



INFORMAȚII PERSONALE



Maria MANCAȘ

Academia de Studii Economice din Moldova
Departamentul „Resurse Umane, Afaceri Publice și Comunicare”
Str. G. Bănulescu-Bodoni, nr. 59, bl. A, bir. 605
MD-2005, Chișinău, Republica Moldova
(+373) 402-738
e-mail: mmancas@mail.ru

Studii universitare
1990-1995

- Universitatea de Stat din Moldova, Facultatea de Litere

Studii de doctorat
28.10.2002-28.10.2006

- Școala Doctorală, ASEM.
Domeniul: *Economie și management în domeniul de activitate.*
Tema tezei de doctor în economie: *Problema elaborării și implementării tehnologiilor moderne de comunicare în activitatea managerială din întreprinderile din Republica Moldova.*

EXPERIENȚĂ PROFESIONALĂ
1995- prezent

- Conferențiar universitar, doctor în economie, Departamentul „Resurse Umane, Afaceri Publice și Comunicare”, ASEM;
- Membru al Consiliului Coordonator al Școlii Masterale de Excelență în Economie și Business, ASEM;
- Responsabilă de activitățile culturale, ASEM;
- Manager în relațiile cu publicul, INVERLAND S.R.L. (UNION FENOSA), 2014.

DISCIPLINELE PREDATE
Ciclul I, Licență

- Arta comunicării și etica profesională;
- Comunicarea de afaceri;
- Comunicarea administrativă și politică;
- Corespondența economică;
- Eticheta omului de afaceri.

Ciclul II, Masterat

- Managementul comunicării;
- Comunicare și negociere instituțională;
- Comunicarea interculturală și internațională ;
- Jurnalismul economic;
- Deontologia comunicării;
- Tehnici de negocieri în afaceri.

Școala Doctorală a ASEM

- Gestiunea carierei.

Traininguri desfășurate

- *Comunicarea inteligentă: instrumente de eficientizare a perspectivelor de relaționare advocacy (relaționare interpersonală de grup, publică, de masă) în cadrul Help Age Internațional Moldova;*
- *Tehnici de comunicare cu clienții (în cadrul BUCURIA S.A.);*
- *Deontologia și eficiența comunicării didactice (Departamentul Studii, Dezvoltare Curriculară și Management al Calității, ASEM);*
- *Tehnici de comunicare verbală și scrisă (Centrul de Dezvoltare Economică și Afaceri Publice, ASEM, 2013);*
Corespondența economică și juridică (Centrul de Dezvoltare Economică și Afaceri Publice, ASEM, 2014);

EDUCAȚIE ȘI FORMARE	▪ Trainer în dezvoltarea abilităților de negociere cu clienții (FinComBank); ▪ <i>Metode inovative de evaluare a performanțelor studenților, în cadrul Departamentului Studii, Dezvoltare Curriculară și Management al Calității al ASEM;</i> ▪ <i>Aplicarea tehnologiilor informaționale de comunicare și instruire, Centrul MACIP, ASEM;</i> ▪ Stagiul de formare la Universitatea Dunărea de Jos, Galați.
<i>Competențe profesionale și personale</i>	▪ Abilități de tranzacționare comunicativă la nivelurile interpersonal, de grup, public; abilități oratorice; ▪ Competențe în organizarea și desfășurarea de seminare, mese rotunde, conferințe, traininguri profesionale; ▪ Competențe informatice: Microsoft office (Word, Power Point, Excel, Microsoft Publisher).
PUBLICAȚII <i>Monografii colective</i>	Publicații în: ▪ Monografii colective; ▪ Articole în diferite reviste și culegeri științifice; ▪ Articole în reviste aflate în proces de acreditare; ▪ <i>Culegeri de lucrări ale conferințelor naționale</i> ▪ <i>Materiale/ teze la forurile științifice internaționale în Republică;</i> ▪ <i>Indicații /îndrumări metodice ;</i> ▪ <i>Lucrări științifico-metodice și didactice;</i> ▪ <i>Note de curs.</i> ▪
INFORMAȚII SUPLIMENTARE <i>Diplome</i> <i>Certificate</i>	▪ Diplome pentru participare activă la Conferințe Științifice Internaționale; ▪ Diplome pentru participare în calitate de formator în cadrul trainingurilor de formare, dezvoltare profesională ASEM; ▪ Certificate de perfecționare și participare la lucrări ale conferințelor metodico-științifice.
LIMBI STRĂINE CUNOSCUTE	▪ Spaniolă (nivel intermediar); ▪ Rusă (nivel fluent).