

# S.R.L. HIPERTEH

Chisinau, str. Puskin, 44 ap. 18  
c/f 1003600080897  
c/d 225155102107  
AGRNMD2X885

tel./022/ 317308 fax. /022/ 317308  
TVA 0606372  
BC Moldova-Agroindbank S.A.  
fil.1, Chisinau

Catre Directia Situatii Exceptionale Hincesti

Stimati domni,

Prin prezenta, SRL HIPERTEH confirma termenul de garantie la Procurarea mobilierului pentru vestiar la procedura de achizitia publica nr. ocds-b3wdp1-MD-1646922068611 din 18.03.2022 de 24 **luni**.

## CONDITII DE GARANTIE:

Termenul de garantie pentru produsele achizitionate de la HIPERTEH SRL este 2(doua) ani in functie de produs si este calculat de la data semnarii de catre client a procesului verbal de predare-primire. SC HIPERTEH SRL asigura cumparatorului lipsa de conformitate aparuta in termen de 2(doua) ani de la livrare, in functie de durata medie de viata a produsului.

In cazul repararii sau inlocuirii unor repere (componente ale produsului), perioada de garantie a produsului nu se prelungeste. La inlocuirea unui produs cu un produs nou acesta din urma beneficiaza de perioada integrala de garantie acordata produsului nou. Produsele oferite respecta prescriptiile prevazute in documentele tehnice normative in vigoare in Moldova.

## GARANTIA ASIGURA:

- repararea sau inlocuirea produsului fara nici un cost suplimentar pentru cumparator;
- reducerea corespunzatoare a pretului sau rezilierea contractului, in conditiile legii.

## GARANTIA SE ACORDA:

- pentru produse ce vor fi folosite, in mod obisnuit si in conditii normale, in scopul pentru care au fost fabricate, tinand cont de faptul ca aceste produse se vor uza de-a lungul anilor in conditii normale de folosire.

Se considera ca produsele sunt destinate a fi folosite, in mod obisnuit, cu respectarea conditiilor de exploatare, in limite de umiditate relativa a aerului 50-70% si temperatura de 10-30 grade Celsius.

Clientul va fi de acord cu faptul ca produsele din materiale naturale precum: piele, lemn masiv, furnir din lemn masiv nu pot fi fabricate identic din punct de vedere al texturii, nuanțelor de culoare pe diferite suprafete si a particularitatilor aparente pe material. Acestea nu sunt considerate defecte de calitate.

## CONDITII IN CARE GARANTIA NU SE ACORDA:

- uzura normala a produsului, tinand cont de durata medie de utilizare a acestuia, care include tasarea poliuretanului, intinderea pielii sau a materialului de acoperire, matuirea sau lustruirea

# S.R.L. HIPERTEH

Chisinau, str. Puskin, 44 ap.18  
c/f 1003600080897  
c/d 225155102107  
AGRNMD2X885

tel./022/ 317308 fax. /022/ 317308  
TVA 0606372  
BC Moldova-Agroindbank S.A.  
fil.1, Chisinau

materialelor in timp, in limite normale, ca urmare a uzurii sunt acceptate si nu sunt considerate defecte;

- aparitia unor defecte dupa receptia produsului, ca urmare a serviciilor de: manipulare, transport, montaj si instalare, executate de cumparator sau de terti;
- Alte conditii:
- parti componente incendiate, inundate, deteriorate, furate;
- schimbarea culorii produsului din cauza soarelui, a unei alte surse de caldura sau apa, migrarea culorii de pe un obiect (obiecte de imbracaminte sau marochinarie) care a intrat in contact cu produsul deteriorat;
- vopsirea produsului de catre cumparator sau a interventiei cumparatorului asupra mobilierului cu substante suplimentare de lacuire;
- gaurirea sau lipirea pe produs a altor repere sau materiale;
- ruperea sau zgarierea ca urmare a lovirii sau manipularii defectuoase de catre cumparator;
- defecte aparute ca urmare a umiditatii, curatarii cu produse de curatare neadecvate, conditiilor improprii de utilizare a produselor, altele decat cele pentru care produsul a fost proiectat, testat si fabricat;
- defecte care apar ca urmare a conditiilor improprii de depozitare la cumparator;
- in cazul in care pe produs au fost depozitate alte produse, cu greutate mare.

In cazul aparitiei unor eventuale defecte, cumparatorul va putea formula o reclamatie. Orice reclamatie, insotita de factura si certificatul de garantie, formulata de cumparator in termen conform prevederilor certificatului de garantie, se va trimite pe mail la adresa [hiperteh@mail.ru](mailto:hiperteh@mail.ru)

Cu respect,

Director

Gherghisan Constantin