

SRL "AUTORING"
c.f.: 1008600040957
s.Gradiște, r-l Cimișlia



MANUALUL CALITĂȚII

Coordonat 11.11.2017
Inspector principal
V. Blagovac





S.R.L. "A

O. LISTA MODIFICARILOR

CAP	FISE DE MODIFICARI				
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
ANEXE	nr.4, nr.5, nr.6 RO 09.03.2022				



Numele ,prenumele		Date	Semnatursa	
Intocmit	Verificat		Actualizare	Ex .
			Data	Nr.

CUPRINS:

Capitolul I	Dispozitii generale	3
Capitolul II	Definitii	7
Capitolul III	Activitati de conducere a lucrarii	10
Capitolul IV	Activitati de executie	15
Capitolul V	Activitati de confirmare	20
Capitolul VI	Examinali ETAC	26
Capitolul VII	Activitati corrective	29
Capitolul VIII	Documente si inregistrari	32
Capitolul IX	Genurile de activitate	35
Capitolul X	Perfectionarea cadrelor	38
Capitolul XI	Auditul interin	40
Capitolul XII	Anexe	42





Capitolul I

Dispoziții generale

CUPRINS:

- I.1 Generalități
 - I.2 Prezentarea S.R.L. „Autoring”
 - I.3 Baza de producere

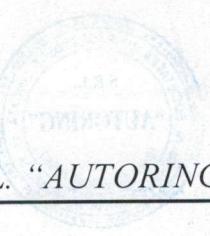
II. Generalità

4

Manual de asigurare a calitati

“AUTORING”





- 1.2.2 S.R.L.-ul este persoană juridică cu sediul:com Gradiste r.Cimislia, are bilanț autonom, cont de decontare și alte conturi, poate să încheie contracte, să execute obligațiuni, are ștampilă și emblemă.
- 1.2.3 În activitatea sa, S.R.L.-ul se conduce de legislația Republicii Moldova Contractul de construire al S.R.L.-ului și de prezentul Manual de Asigurare Calității.
- 1.2.4 Scopul întreprinderii constă în satisfacerea necesităților populației în livrări servicii în forma activității S.R.L.-ului și realizării în baza profitului obținut intereselor sociale și economice ale membrilor.
- 1.2.5 S.R.L „Autoring” este întreprindere multi profit și în realizarea scopurilor trasate, menținerii stabilității financiare, societatea desfășoară următoarele activități:
- lucrări de teren și trasamente
 - executarea construcțiilor
 - lucrări de finisare a construcțiilor
 - montarea utilajului
- 1.2.6 La efectuarea lucrărilor corespunzător genurilor de activitate, firma S.R.L „Autoring” încadrează salariați cu următoarele specialități,soferi ,exavatoristi pietrari, tencuitori, sudori, lucrători de rînd.
- 1.2.7 Pentru îndeplinirea lucrărilor în conformitate cu genurile de activitate în vigoare, întreprinderea va folosi doar materiale de construcție calitative care corespund cerințelor de standart și programului de asigurare a calității.
- 1.2.8 Pe parcursul perioadei de activitate, S.R.L. „Autoring” va efectua lucrări de construcții-montaj la nivel calitativ satisfăcător în conformitate cu normativele în vigoare.

I.3 Baza de producere

I.3.1 S.R.L. „Autoring” dispune de bază de producere, asigură stabil nivelul calității lucrărilor de construcții. O parte din mașini și mecanisme se arendează conform contractului de arendă.

I.3.2 În componența bazei fac parte:

- atelier
- depozit
- teren pentru staționarea tehnicii

133 Baza de producere S.R.L. „Autoring” dispune de următoarele mecanisme:

- betoniere
- excavatoare
- camioane
- evacuator p/u transportarea utilajului
- compactoare
- schele metalice
- masini de gaurit
- apparat de vopsit
- instrumente manuale si electrice
- automobile

134. În activitatea sa în construcție, interpretând baza cu închepere ce corespund nevoilor (conform legii statiei muncii), înzestrind baza cu închepere ce corespund

condițiile de muncă.



[Handwritten signature over the stamp]





Capitolul III Definiții



- III.11 Manualul de asigurare a calitatii - document care enumera politica calitatii si asigurarea calitatii - sistema unica de conducte a calitatii cu certificatie comună de organizare si efectuarea controlului lucrărilor de construcție-montaj.
- III.12 Asigurarea calitatii, verificarea si analiza problemelor de standart.
- III.13 Auditul calitatii (Examinarea Tehnică de Asigurare a Calitatii) - examinare sistematică si independentă a calitatii lucrărilor, verificarea si analiza rezultatelor in conformitate cu baza normativă tehnică.
- III.14 Control de calitate, verificari si incercari - toate examinările amănunte, măsurările si testările caracteristice unui produs (serviciu, lucrare) in raport cu instalație, un echipament sau un produs, prin care sunt descrise, justificate si stabilite totale caracteristice, informație, cerințe, procedurile necesare montajului, executiei si exploatării acestora in corespondere cu condițiile de proiect.
- III.15 Documente tehnice - documente care definește in scris sau grafic un sistem, o instalație, un echipament sau un produs, prin care sunt descrise, justificate si stabilite totale caracteristice, informație, cerințe, procedurile necesare montajului, executiei si exploatării acestora in corespondere cu condițiile de proiect.
- III.16 Verificarea metrologică - compararea a două mijloace de măsurare, dintre care sunt de o precizie conformă etalonului național recunoscut oficial.
- III.17 Examinarea tehnică de asigurare a calitatii - activitate planificată si periodică de confirmare a programului de asigurare a calitatii.
- III.18 Inspectie de asigurare a calitatii - acțiune de control efectuată în opiniat sau la sediile prestabile în cadrul lucrărilor de construcții de unitate beneficiara de investiții la unitățile executeante (contractante).

- III.19 Instruirea - prezentarea prin cursuri de specializare, efectuată periodic la locul de munca sau centre, pentru însușirea sau profundarea cunoștințelor în activități ce asigură calitatea lucrărilor de construcție-montaj.



II.10 Lucrări de construcții- toate lucrările necesare realizării procesului tehnologic efectuate de către unitatea de construcții pe sănzier.

II.11 Produs- materie primă, piese componente, echipamente, structuri de sisteme sau produse finite contractuale.

II.12 Program de Asigurare a Calității(PAC)- un ansamblu de măsuri organizatorice în activitățile de verificări, inspecții de prevenire și detectare a oricărei abateri de la cerințele normative tehnice de asigurare a calității lucrărilor de construcție-montaj.

II.13 Personalul calificat pentru control- personal calificat specializat sau autorizat pentru îndeplinirea cerințelor de inspectare a procesului tehnologic.

II.14 Punct de control- un punct sau un satdru din ciclul de producție, în care se efectuează controlul și verificările lucrărilor de construcție-montaj.

II.15 Plan de control al calității- documentul care enumera și descrie tot controlul de calitate, verificări și încercări necesare pe parcursul procesului tehnologic.

II.16 Unitate beneficiară de investiții- unitate-proprietate a obiectului.

II.17 Unitate de construcții-montaj sau de producere- unitate care execută lucrările de construcții sau de producere.

II.18 Unitate- furnizor- unitate care livrează produse sau servicii în concordanță cu documentele de proiectare.

II.19 Validarea înregistrărilor- stampilarea, semnarea și datarea documentelor de către persoane autorizate.

II.20 Verificarea- activitatea de analizare, inspectare, testare, control sau alt mod de determinare a calității lucrărilor de construcție-montaj.

Capitolul III

Activități de conducere a lucrărilor

- III.1 Responsabilitatea conducerii**
- III.2 Organizația S.R.L. "Autoring"**
- III.3 Autorină**
- III.4 Pregeătirea și calificarea personalului**

CUPRINS.



[Handwritten signature over the stamp]



III.1. Responsabilitățile conducerii S.R.L. "Autoring"

HI. 1.1 Conducerea S.R.L. " Autoring " este responsabilă de introducerea și îndeplinirea Programului de Asigurare a Calității pentru toate lucrările de construcție-montaj.

III. 1.2 Directorul S.R.L " Autoring " asigură prin prezentul MAC, că orice activitate desfășurată va fi îndeplinită conform documentației normative și va începe numai după ce Programul de Asigurare a Calității va fi stabilit și aprobat.

III. 1.3 Directorul S.R.L. " Autoring " definește politica în domeniul calității și asigură implementarea acestei politici pe parcursul activității sale în construcție.

III. 1.4 Obiectivele principale ale întreprinderii este satisfacerea deplină a clientilor săi prin aprovizionarea cu produse de calitate stabilă și înaltă.

III.2. Organizarea S.R.L "Autoring"

III.2.1 Responsabilitatea principală pentru asigurarea calității lucrărilor construcție revine Consiliului de Conducere, sub controlul direct al directorului S.R.L. "Autoring".

III.2.2 Consiliul de conducere a calității cuprinde reprezentanți din toate compartimentele operaționale și urmărește implementarea politicilor în domeniul calității în întreaga organizație.

III.2.3 Fiecare angajat al S.R.L." Autoring "asigură urmărirea, supravegherea și auditul lucrărilor în construcție, asigură la moment informațiile pentru compartimentul de asigurare a calității.

III.2.4 Structura organizatorică S.R.L " Autoring " asigură urmărirea supravegherea și auditul lucrărilor în construcție,

- raspunde de informații cu beneficiarul, fumizorii și organile superioare este prezentată în Anexa nr.2.
- III.2.6 Schema de relații cu beneficiarul, fumizorii și organile superioare este prezentată în Anexa nr.2.
- III.2.7 Schema de obținere a autorizației în construcție pentru S.R.L. „Autoring” în conformitate cu prevederile în S.R.L. „Autoring”
- - - - - raspunde de obținere autorizației în construcție pentru S.R.L. „Autoring”
- - - - - raspunde de niveu de instruire și calificare a subordonat,
- - - - - raspunde de niveu de instruire și calificare a personalului S.R.L. „Autoring”;
- - - - - raspunde de elaborează și desfășurarea Programului de Asigurare a Calității;
- - - - - semnează Manualul de Asigurare a Calității, planul anual și raportele de examinare tehnică în
- - - - - asigurarea calității produselor;
- - - - - raspunde de efectuarea controlului tehnic de la raspundă de efectuarea controlului de construcție-montaj conform cu documentației normative și proiect;
- - - - - programul de Asigurare a Calității;
- - - - - raspunde de efectuarea controlului tehnic de la raspundă de efectuarea controlului de construcție-montaj;
- - - - - dispune oprirea lucrarilor în cazul nerespectării probă începerea lucrarilor de construcție-montaj;
- - - - - calitate în cadrul compartimentului sănătate;
- - - - - raspunde de încadrarea Programului de Asigurare a marirea,

III.3.1 Directorul S.R.L. „Autoring”:

III.3 Atribuții

III.2.7 Schema de obținere autorizației în construcție pentru S.R.L. „Autoring” în conformitate cu prevederile în Anexa nr.2.

III.2.6 Schema de relații cu beneficiarul, fumizorii și organile superioare este prezentată în Anexa nr.2.

III.2.5 Structura organizatorică S.R.L. „Autoring” este prezentată în Anexa Nr.1

Asigură La moment informațiiile pentru compartimentul de asigurare a

III.2.4.12.1 AUTORING” Manual de asigurare a calității





- formează politica în domeniul Asigurării calității;
- emite ordine, dispoziții obligatorii pentru toate structurile și efectivul întreprinderii;

III.3.2 Director-adjunct (dirigintele de șantier):

- raportează directorului și este responsabil pentru introducerea Programului de Asigurare a Calității în cadrul șantierului;
- răspunde de întocmirea și realizarea programului de instruire periodică a personalului din cadrul șantierului;
- răspunde de calitatea lucrărilor executate;
- răspunde de asigurarea tuturor condițiilor necesare pentru începerea lucrărilor de construcție-montaj conform documentației, normelor în vigoare și Programului de Asigurare a Calității;
- este responsabil pentru utilizarea în activitatea șantierului doar a aparatului de măsură și controale verificate metrologic;
- răspunde de folosirea în lucrări doar a materialelor care corespund cerințelor de standard;
- răspunde de organizarea și execuția acțiunilor corective a lucrărilor de construcție-montaj;
- este subordonat și raportează directorului de evidență și întocmirea planului de control-calitate, verificări și încercări;
- efectuarea controlului tehnic de calitate în toate fazele de execuție a lucrărilor de construcție-montaj; dispune oprirea lucrărilor de construcție-montaj cind se constată abateri de la cerințele de calitate informând directorul;
- răspunde de întocmirea și realizarea programelor de instruire pentru personalul subordonat.

III.3.3 Sef de echipă (maistru):

- asigură ca toate produsele, serviciile aprovisionate să corespundă cerințelor Legii calității în construcții;
- răspunde de modul de depozitare și conservare a materialelor, produselor aprovisionate în conformitate cu standardele și instrucțiunile aplicabile.
- asigură realizarea programelor de pregătire a

III.55 Instruirea are loc periodic pe parcursul activității S.R.L. „Autoring” în baza programului de instruire, elaborat și aprobat de responsabilul asigurării calității.

III.54 Personalul responsabil de asigurarea calității este încadrat în lucrările de construcție-montaj în urma instruirii și testării privind cunoașterea PAC.

III.53 Conducerea S.R.L. „Autoring” verifică și aproba programul de instruire și pregețuire a personalului, asigurând obținerea nivelului necesar pentru efectuarea lucrărilor în regim de asigurare a calității.

III.52 Conducerea S.R.L. „Autoring” asigură personal calificat instruit și competent pentru aplicarea prevederilor Programului de Asigurare a calității.

III.51 „Autoring” încadrează un număr de lucrători cu funcții în dependență de lucrările și condițiile concrete.

III.4 Pregețirea și calificarea personalului

- se subordonează directorului S.R.L. „Autoring”;
- elaborarea fizică a personalului de subordonare;
- asigură specializarea și instruirea personalului implicați în activitatea penitru realizarea lucrărilor;
- evidenția și efectuarea salarizarii personalului S.R.L. „Autoring” pe perioada activității.
- evidența finanțării a chefului elilor sistemului de asigurare a calității.

III.3.4 Contabilul-șef, norme și salarizare:

- este subordonat și raportează directorului S.R.L. „Autoring” și are responsabilitatea introducerii programului de Asigurare a calității în cadrul comparativelor subordonate.
- cadrul comparativelor subordonate.
- aproba procedurile, instrucțiunile de lucru din subordonate.
- personalul în cadrul comparativelor subordonate.
- este subordonat și raportează directorului S.R.L. „Autoring” și are responsabilitatea introducerii programului de Asigurare a calității în cadrul comparativelor subordonate.





Capitolul IV

Activități de execuție

CUPRINS:

- IV.1 Condiții prealabile**
- IV.2 Planificarea**
- IV.3 Proceduri și instrucțiuni**
- IV.4 Identificarea**
- IV.5 Aprovizionarea cu materiale**
- IV.6 Întrarea și depozitarea materialelor**

Cadouri prealabile

- IV.1.1 Toate activitățile de execuție efectuate de S.R.L. „Autoring” se desfășoară planificat pe bază de proceduri scrise cu stabilitate obligatorii respective, modului de confirmare, documentare și control prin Programul de Asigurare a Calității.

IV.1.2 Activitatea S.R.L. „Autoring” începe cu îndeplinirea următoarelor acțiuni premergătoare:

- materialele și produsele utilizate sunt procurate în bază prevederilor de proiect, îmsoțite de documente necesare pentru adverirea calității lor;
 - materialele și produsele utilizate sunt verificate, acceptate și implementare;
 - cerințele de execuție de proiecte sunt incluse în instrucțiunile și procedurile de lucru;
 - documentația tehnică normativă este actuală și disponibilă la locul de execuție;
 - planul și procedurile de control sunt elaborate, avizate și aduse la cunoștință personalului subordonat;
 - neconformitățile din etapele anterioare sunt remediate;
 - aprobarea începerii lucrărilor de construcție-
- montaj.

- IV.2.1 Funcția de planificare a lucrărilor de construcție-montaj este realizată de directorul tehnic S.R.L. „Autoring”.
- IV.2.2 Directorul-tehnic planifică provizionarea S.R.L. „Autoring”.
- IV.2.3 Directorul tehnic planifică și asigura controlul, verificări și incercări, conform Programului de Asigurare a Calității.

- IV.2.4 Sarcinile planificate lucrează de la următoarele constatări:
- elaborarea și efectuarea noilor tipuri de producție pentru obiectele unei calități mai înalte.
 - imbunătățirea indicilor calității și cantității producției lansate.

IV.2 Planificare

- IV.3 Directorul tehnic planifică și asigura controlul, verificări și incercări, conform Programului de Asigurare a Calității.
- IV.4 Directorul Tehnic planifică și asigură controlul, verificări și incercări, conform Programului de Asigurare a Calității.





IV.2.5 Planificarea controlului, încercărilor și verificărilor se face în concordanță cu rezultatele prezente a calității producției.

IV.2.6 Planificarea aprovizionării cu materiale de construcții are loc sistematic, în acord cu furnizorii.

IV.3. Proceduri și instrucțiuni

IV.3.1 Activitățile desfășurate de S.R.L. " Autoring " se execută pe bază de proceduri, instrucțiuni, standarde conform Legii calității în construcții. Lista Bazei Normative Tehnice este prezentată în Anexa nr.5.

IV.3.2 Procedurile, instrucțiunile conțin: scop, domeniu, responsabilități condiționale prealabile, cerințe de execuție, documente de referință, formularea și înregistrări.

IV.3.3 Instrucțiunile de lucru ale S.R.L. " Autoring " detaliază și descrie corect, conform cerințelor documentației normative-tehnice, procesului tehnologic, modului de desfășurare a lucrărilor de construcții și nivelul calității cerute.

IV.3.4 Instrucțiunile de lucru ale S.R.L. " Autoring " sunt documentate importante în îndeplinirea lucrărilor de construcții-montaj și se întocmesc în baza documentației normative-tehnice.

IV.4. Identificarea

IV.4.1 Activitatea de identificare a materialelor produselor începînd de la comandă, fabricare, recepție, exploatare și predare beneficiarului, precum și păstrarea identificării lor conform documentației de proiect și înregistrărilor de calitate se face organizat și stabil de către S.R.L. " Autoring " în baza prevederilor PAC.



IV.6. Intrarea și depozitarea materialelor

- IV.6.1 Primirea (intrarea), depozitarea și păstrarea produselor procurate S.R.L. " Autoring " se efectuează în conformitate cu cerințele standard și Legii calității în construcții.
- IV.6.2 Organizarea depozitării se realizează de directorul-adjunct al S.R.L " Autoring ", conform cerințelor de separare, transportă intocmirea documentației și anunțarea în termen în scris furnizorului despre produsele nequalitative.
- IV.6.3 Schema de control a primirii și păstrării materialelor de construcție aprovizionate este prezentată în Anexa nr.6
- IV.6.4 La șantier, șeful de echipă (maistru), va prelua lucrările de control produselor primite, conform schemelor de control, raportările dirigintelui de șantier de neconformitățile apărute la intrarea și depozitarea materialelor.
- IV.6.5 Instrucțiunile, condițiile de depozitare pentru materialele recepționate, semifabricate și produse finite, sunt vizibil afișate pe zonele de depozitare ale S.R.L. " Autoring ".
- IV.6.6 Instrucțiunile, condițiile de depozitare pentru materialele recepționate, semifabricate și produse finite, sunt vizibil afișate pe zonele de depozitare ale S.R.L. " Autoring ".
- IV.6.7 Acces la depozitele S.R.L. " Autoring " are doar personal autorizat.
- IV.6.8 Periodic conform planului de control, se efectuează o inspecție a produselor depozitate cu scopul de a exclude termenul de expirare, afectarea articolelor păstrate, factori de contaminare și altele.



Activitati de confirmare

Capitolul V

Cuprins:

V.2 Controlul de calitate

V.1 Plan de control, calitate, verificari si incercari

V.3 Organizarea controlului de calitate, verificari si incercari

V.4 Mijloace de masurare si incercare



5.1. Plan de control calitate, verificări și încercări

V. 1.1 Planul de control al calității, verificări și încercări sunt documentele și cerințele de bază pentru confirmarea și îndeplinirea PAC pe parcursul lucrărilor de construcție-montaj.

V. 1.2 Planul de control este întocmit de dirigintele de șantier în conformitate cu documentația tehnică-normativă (Anexa nr.5) și aprobată de directorul S.R.L. "Autoring".

V. 1.3 Lucrările de construcție-montaj a S.R.L. "Autoring" se înfăptuiesc în corelație cu planul de control a calității și respectarea cerințelor prevăzute în documentele tehnico-normative.

V. 1.4 În planul de control a calității sunt indicate persoanele responsabile de efectuarea lucrărilor de construcție-montaj.

V. 1.5 Planul de control calitate, verificări și încercări S.R.L. "Autoring" definește:

- obiectivele calității ce trebuie atinse;
- alocarea responsabilităților pe tot parcursul lucrărilor;
- procedurile specifice, metodele și instrucțiunile de lucru aplicabile.
- încercări, verificări, examinări și programe de audit.

V. 1.6 Planul de control S.R.L. "Autoring" prezintă o derulare a principalelor operații și activității de verificare, începând cu intrarea materialelor, până la instalarea, desăvîrșirea lucrărilor construcții-montaj.

V.2. Controlul de calitate

V.2.1 Controlul de calitate, verificări și încercări conține cerințe pentru identificarea documentelor, caracteristicilor, criteriilor de acceptare, persoanele care efectuează controlul.

V.2.2 Controlul de calitate, verificări și încercări este executat și consemnat în corelație cu cerințele redate de control al calității întocmit pentru activitățile S.R.L. "Autoring".

V.2.3 Sarcinile principale ale subdiviziunii controlul de calitate, verificari și încercări prezintă:

V.2.4 Controlul de calitate este condiționat de regulile, metodele și mijloacele prevăzute în PAC a lucrărilor de construcție-montaj:

- reguli: regulamente, grafice, scheme §.a.;
- metode: tehnologii (diferite moduri, operațiuni
- §.a.), volum și exactitate;
- mijloace: utilaje, aparatii de măsurare, instrumente.

rcari prezinta:
control selectat a calitatii lucrarilor de constructie-
montaj, in corespondere cu cerintele de standard;
control seletcat de primire si pastrare a materialelor
conform schemei din Anexa nr.6;
cu conditii de standard, pasaportelor tehnice,
in caz de necorespunzere se selectioneaza o proba
si se transmite in laboratorul acreditat;
controlul respectarii regулilor de transportare,
deschidere si pastrare a materialelor;
controlul respectarii regimului lucrarii de
constructie-montaj;

V.3.3 Conditiiile necesare pentru infiaptuirea controlului, corespund celor indicate în documentația normativă pentru lucrările efectuate.

Autoring™ elaboraza documentatia:

- documentatia tehnologica;
- documentatia normativa;
- documentatia contractuala.

V.3.2 Pentru infăptuirea controlului de calitate, verificări și impecrări S.R.L.."

R.L. „Autoring“ organizează controlul de calitate, verificări și construcții-montaj în conformitate cu cerințele de standard proiect și contractual.

V3. Organizarea controlului de calitate, verificări și încercări

Controlul de calitate este condiționat de regulile, metodele și mijloacele prevăzute în PAC a lucrărilor de construcție-montaj:

- reguli: regulamente, grafice, scheme §.a.;
- metode: tehnologia (diferite moduri, operațiuni §.a.), volum și exactitate;
- mijloace: utilaj, aparatul de măsurare, instrumente.

cercari prezintă: controlul selecțiat a calității lucrărilor de construcție-montaj, în corespundere cu cerințele de standarde; montaj, în corespundere cu cerințele de standarde; conform schemei din Anexa nr.6; controlul selecțiat de primele și pastreare a materialelor cu condiții de standard, pasaportelor tehnice, în caz de necorespondere se selecționează o probă și se transmite în laboratorul acreditat; controlul respectării regulilor de transportare, desărcării și pastreare a materialelor, controlul respectării regimului lucrărilor de construcții-montaj;

controlul mijloacelor de măsurare;

analiza cauzelor apariției defectelor în procesul lucrărilor în construcții.

22 „AUTORING“ Manual de asigurare a calitati

V.3.4 Organizarea controlului de calitate, verificări și încercări, în activitățile S.R.L. "Autoring":

1. Lucrările de teren:

- caracteristicile fizico-mecanice de teren (conform Anexeai nr.7);
- selectarea probelor de pămînt, îndreptarea lor la laboratorul acreditat pentru încercări (însoțite de actul de prelevare);
- lucrările de amenajare a teritoriului conform cerințelor de proiect și standard SN III-10-75;
- sistematizarea verticală a terenului în conformitate cu cerințele de proiect și standard;
- înregistrarea tuturor materialelor de construcții primite la șantier în documentația specială conform cerințelor de standard;
- înregistrarea și evidența actelor de prelevare a probelor.

2. Executarea construcțiilor (conform SN H-II-81; SN

2.08.01-89):

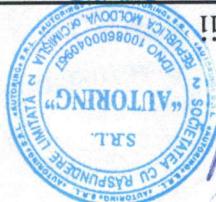
- intrarea și păstrarea materialelor pentru zidire (Anexa nr.6);
- calitatea mortarului folosit la zidirea construcțiilor;
- mobilitatea mortarului;
- grosimea mortarului în rost;
- păstrarea verticală și orizontală a rîndurilor zidite;
- construcția corectă a rostului de tasare și de formare;
- rezemarea corectă a buiandrugului prefabricat;
- aranjarea corectă a canalelor de ventilare;
- fasonarea corectă;
- coresponderea zidirii cerințelor de proiect;
- îndeplinirea manifestărilor antișeismice;
- lucrările de zidărie;
- calitatea construcțiilor din lemn conform SN n-25-80.

3. Lucrări de proiecție a construcțiilor și utilajelor:

- construcția învelișurilor din rulou;
- păstrarea stratului de apărare a betonului;

SRU - AUTORING™ Manual

24





V.4. Mijloacele de măsurare și încercare

- V.4.1 Mijloacele de măsurare și încercare folosite în activitățile organizației S.R.L. " Autoring " sănătate etalonărilor și verificărilor metrologice conform organizării și regulilor de control a mijloacelor de măsurare.
- V.4.2 Mijloacele de măsurare și încercare sănătate identificate fizic prin marcaje sau etichete și în documente pentru a se cunoaște permanent starea lor de etalonare sau verificare.
- V.4.3 Mijloacele de măsurare și încercare identificate legal au o asigurare metrologică și în domeniul securității muncii.
- V.4.4 Efectând lucrările de construcție-montaj, S.R.L. " Autoring " folosește doar mijloace de măsurare verificate și etalonate metrologic.

Asigurare a Calității(ETAC)

Examinali Tehnic de

Capitolul VI





VI. 1. Planificarea ETAC

VI. 1.1 S.R.L. " Autoring " prin compartimentul asigurări calității aplică un sistem planificat și documentat de examinări tehnice de asigurare a calității.

VI. 1.2 Procedurile, instrucțiunile tehnice de execuție sunt un parametru din programul de asigurare a calității.

VI. 1.3 ETAC se efectuează pe baza:

- documentației normative, ce stabilește calitatea producției (sarcini tehnice, standarde, condiții de proiect și altele);
- documentației tehnice cu cerințe de exploatare și folosire a producției.

VI. 1.4 Planificarea ETAC se determină în conformitate de frecvență examinărilor tehnice la șantier.

VI. 1.5 Conducerea și anume directorul general a S.R.L. " Autoring " asigură planificarea și implantarea ETAC.

VI.2. Sistemul ETAC

VI.2.1 S.R.L. " Autoring " prin compartimentul asigurării calității efectuează:

- ETAC-uri interne la șantiere care desfășoară activități în regim de asigurare a calității pentru evaluarea eficienței și stadiului implementării PAC;
- ETAC-uri externe la furnizori de produse, servicii.

VI.2.2 S.R.L. "ConsComVal" în baza ETAC implantează următoarele sarcini:

- întocmirea, confirmarea și controlul tuturor programelor de lucru planului de control, verificări și încercări la materialele de construcții folosite în lucrările de construcții-montaj cu forțe proprii sau prin laboratorul străin acreditat;



S.R.L. "AUTORING"

Manual de asigurare a calitatii

28

verificarea și controlul utilajului, mecanismelor și mijloacelor de măsurare, de către Moldova Standard conform planului de control;

repararea la timp a mecanismelor cu forțe proprii sau prin interprendere specializate;

asigurarea stării tehnice normale a utilajului și mecanismelor membrii personalului răspunzător de funcțiونare corecta și stabilită a mecanismelor și utilajului interpretului, săt calificat și se conduc pregarile ingineresc, anual, trece cursuri de calități;

personalul îngineresc, anual, atestare, reatestare conform planificării ETAC;

pregarile și perfecționarea, se atestază, reatestază personalul munitoresc, anual, se atestază, reatestază și specializate sau comisiile competente.

i sau
titie in
fiecar
utor
darele
vicii.

centralu
și soara
alitati

ring "

cvenția

alitatea
difii de
ametru
igurare
aplică

ametru

igurare
aplică

27





Capitolul VII

Activități corective

CUPRINS:

- VII.1 Neconformități
- VII.2 Acțiuni corrective

VII. 1.1 în timpul efectuării lucrărilor de construcții-montaj, pot apărea diferențe neconformități regulatementare la elaborarea documentației, din normative, în deosebi, la definitorie a metodelor de control a normativei, în condiții de exploatare, lucărările, indicării, neconformitatea pot fi divizate (relativ) în critice, semnificative și mai puțin semnificative.

VII. 1.2 în dependență de condiții de exploatare, regimul îndeplinirii soluționalei la timp a neconformităților permite allegerea unei soluții a tipului de control a lucrărilor de construcție complete sau selectat (important pentru furnizori).

VII. 1.4 Neconformitatea depistată în timpul lucrărilor de construcție-montaj e o încalcare a calității în construcție. Îndeplinesc sau cel puțin una din cerințele normative se incalcă.

VII. 1.6 Conducerea S.R.L. „Autoring” asigură consumarea neconformităților în timpul efectuării controlului de calitate, ce servesc pentru înlăturarea cauzelor și prevenirea detaliilor, ce verificării, date precizate menite să fie raportul de depistare a neconformităților.

VII. 1.8 S.R.L. „Autoring” asigură reinspectarea lucrărilor de construcție-montaj refacute în conformitate cu procedurile aplicabile.

VII. 1.9 Neconformitatea se depistează în baza analizei parametrilor de lucrării de construcție-montaj, verificării de laborator semnalelor de la consumator.

VII. 1.10 Neconformitatea depistate de comparimentul de asigurare a calității sau de personalul tehnic se înregistrează și se examinează ulterior la consiliul tehnic al întreprinderii, condus de Directorul S.R.L. „Autoring”.



VII.1.11 Depistarea neconformităților, la S.R.L. " Autoring "; este o procedură documentată, la moment bine organizată, pentru prevenirea efectuării unor lucrări neconforme.

VII.2. Acțiuni corective

VII.2.1 S.R.L. " Autoring " se obligă să identifice neconformitățile ce pot avea loc în timpul lucrărilor de construcție-montaj, să înregistreze datele, condițiile și cauzele apariției acestor contrare la calitate și să inițieze acțiuni corective pentru înlăturarea prevenirea repetării lor.

VII.2.2 Acțiunile corective se îndeplinesc de compartimentul asigurării calității la șantierul examinat în baza actului de control întocmit la momentul depistării neconformităților a lucrărilor de construcție-montaj.

VII.2.3 La constatarea abaterilor serioase a lucrărilor de construcție-montaj de la cerințele documentației tehnice, programul de asigurare a calității persoana responsabilă de controlul tehnic de calitate a S.R.L. " Autoring " emite dispoziții de oprire a lucrărilor.

VII.2.4 S.R.L. " Autoring " datorită Programului de Asigurare a Calității, prin compartimentul ETAC evită abaterile de calitate întîmplătoare sau sistematice a lucrărilor de construcție-montaj în scopul prevenirii neconformităților.

VII.2.5 Pentru depistarea neconformităților de diferite etape de control sau stadii de exploatare a lucrărilor de construcție-montaj, S.R.L. " Autoring " prin programul de asigurare a calității descrie măsurile și precizează responsabilitățile pentru:

- identificarea condițiilor contrare calității;
- determinarea cauzelor apariției neconformităților;
- acțiuni corective pentru prevenirea și înlăturarea neconformităților.

VII.2.6 La urma identificării neconformităților se întocmesc documente normative interne, se stabilește un regim special de îndeplinire a lucrărilor de construcție-montaj.

VII.2.7 Aceste corective se introduc în sistemul de asigurare a calității documentat prin ordinul directorului S.R.L. " Autoring ".

DOCUMENTE SI INREGISTRARI

CAPITOLIU VIII

CUPRINS:

- VIII.1 Documente
- VIII.2 Inregistratori



VIII. 1. Documente

VIII. 1.1 Realizarea programului de asigurare a calității S.R.L. " Autoring " se stabilește prin complectarea documentației, alcătuirea planului de control și altor scheme și grafice ce contribuie la asigurarea calității lucrărilor de construcție-montaj a întreprinderii.

VIII. 1.2 La selectarea modelului de control a lucrărilor de construcție-montaj se întocmește un act (după forma respectivă) ce se înregistrează într-un registru special.

VIII. 1.3 Controlul materialelor de construcții aprovizionate de S.R.L. " Autoring " se efectuează după schema prezentată în Anexa nr. 6 conform planului de control alcătuit anual de dirigintele de șantier și aprobat de directorul întreprinderii.

VIII. 1.4 Schema de control a indicilor de calitate a lucrărilor de teren este prezentată în Anexa nr. 7.

VIII. 1.5 Rezultatele de control, încercări și verificări a lucrărilor de construcție-montaj a întreprinderii se înregistrează regulat conform planului de control, în carnetul de lucrări de construcție-montaj.

VIII. 1.6 Documentele și modificările lor sunt analizate, verificate și aprobată de persoane autorizate a S.R.L. " Autoring " și apoi difuzate.

VIII. 1.7 Manualul de asigurare a calității este principalul document folosit de S.R.L. " Autoring " la elaborarea și implementarea sistemului de asigurare a calității.

VIII.2. Înregistrări

VIII.2.1 S.R.L. " Autoring " asigură păstrarea înregistrărilor pe perioada de beneficiar și furnizor.

VIII.2.2 S.R.L. " Autoring " dispune de un sistem de evideță a înregistrărilor pe perioada emiterii și pînă la transmiterea lor beneficiarului.

S.R.L., Authoring - Imagine următoarele înregiștrari: - desenele principalelor echipașamente;

egistrările de calitate a S.R.L. „Autoring” sunt valabile, citabile, reproducibile, ușor se regăsesc drept model în mențiunea și dezvoltarea programului de asigurare a calității.

SRL "AUTORING" Manual de asigurare a calitatii 34



Manual de aseguramiento de calidad

SRL „AUTORING“



Capitolul IX

Genurile de activitate

CUPRINS:

- IX.1 Terasamente și lucrări de teren
- IX.2 Executarea construcțiilor
- IX.3 Lucrări de protecție a construcțiilor și utilajelor
- IX.4 Lucrări de finisare a construcțiilor
- IX.5 Instalații și rețele interioare
- IX.6 Instalații și rețele exterioare
- IX.7 Montarea utilajelor și instalațiile tehnologice

- 5.1. Instalații și rețele de alimentare cu apă și canalizare.
- 5.2. Instalații și rețele termice.
- 5.3. Sisteme de ventilarie și condiționare și aerului

IX.5. Rețele și echipamente interioare

- 4.1. Tehnicile, placaje exterioare și interioare, zugrăvele.
- 4.2. Parosale.
- 4.3. Elemente de timbrare.
- 4.4. Profiluri și ornamente decorative.

IX.4. Lucrări de finisare a construcțiilor

- 3.1. Învelitori și sărpante, izolații hidrofuge
- 3.2. Izolații termice.
- 3.3. Izolații anticorozive.

IX.3. Lucrări de protecție a construcțiilor și utilajelor

- 2.27 Produse și elemente din profil de aluminiu și policlorură de
- 2.26 Consolidarea construcțiilor portante.
- 2.25 Construcții din lemn.
- 2.16. Construcții metalice portante la obiective cu un nivel.
- 2.9. Lucrări de amenajare a teritoriului.
- 2.7. Clădiri și edificii din cadre monolit și prefabricate.
- 2.3. Construcții din zidărie cu înălțimea mai mult de două nivale.
- 2.2. Construcții din zidărie cu înălțimea limitată la două nivale.

IX.2. Executarea construcțiilor

- L1 Lucrări de terasier. I.4
- Lucrări de drenaj.

IX.1 Terasamente și lucrări de teren

SPZ „AUTORING” Manual de asigurare a calității



[Handwritten signature over the stamp]

instalații
căzător
ren
RINS:



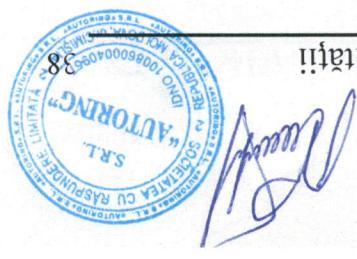
IX.6. Rețele și echipamente exterioare

6. 1. Instalații și rețele de alimentare cu apă și canalizare.
- 6.2. Instalații și rețele termice

IX.7. Montarea utilajului și instalațiilor tehnologice

- 7.1. Contoare de apă.
- 7.2. Contoare de energie termică.
- 7.4. Automatizări.
- 7.5. Centrale termice echipate cu cazane de apă caldă cu temperatura sub 115°C și cazane de abur cu presiunea sub 0,07 Mpa.
- 7.16 Utilaje și instalații la obiective de aprovizionare și epurare a apei.

Perfecționarea cadrelor Capitolul X



Manual de asigurare a calității

EL "AUTORING"



- X. 1 Persoanele cu funcții de răspundere a S.R.L. "ConsComVal" sînt atestate de Comisia Republicană de atestare a specialiștilor cu activități în domeniul construcțiilor.
- X.2 Perfecționarea lucrătorilor se efectuează conform programului de perfecționare aprobat de directorul S.R.L. "ConsComVal".
- X.3 Instruirea personalului în baza securității tehnice.

Auditul intern

Capitolul XI

40

41

Manual de asigurare a calitatii

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

158

159

160

161

162

163

164

165

166

167

168

169

170

171

172

173

174

175

176

177

178

179

180

181

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195

196

197

198

199

200

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

211

212

213

214

215

216

217

218

219

220

221

222

223

224

225

226

227

228

229

230

231

232

233

234

235

236

237

238

239

240

241

242

243

244

245

246

247

248

249

250

251

252

253

254

255

256

257

258

259

260

261

262

263

264

265

266

267

268

269

270

271

272

273

274

275

276

277

278

279

280

281

282

283

284

285

286

287

288

289

290

291

292

293

294

295

296

297

298

299

300

301

302

303

304

305

306

307

308

309

310

311

312

313

314

315

316

317

318

319

320

321

322

323

324

325

326

327

328

329

330

331

332

333

334

335

336

337

338

339

340

341

342

343

344

345

346

347

348



XLI Auditul intern se efectuează în scopul aprecierii și determinării funcționalității sistemului de asigurare a calității.

XI.2 Auditul intern asigură stabilitatea nivelului producției.

XI.3 Realizarea auditului intern este asigurată de directorul tehnic a S.R.L. "Autoring".

XI.4 Auditul intern se efectuează o dată pe an, în intermediul lucrărilor de construcție-montaj a întreprinderii.

XI. 5 În baza rezultatelor auditului intern se efectuează înlăturarea neconformităților în baza tehnică normativă, lucrărilor de construcție-montaj.

XI.6 Rezultatele auditului intern sunt raportate directorului S.R.L. "Autoring".

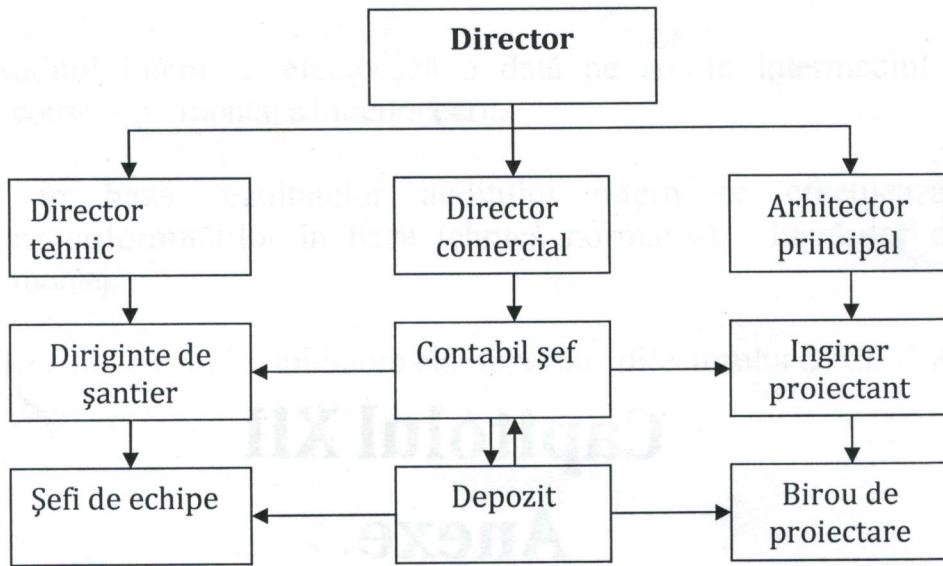
Anexe Capitolul XII

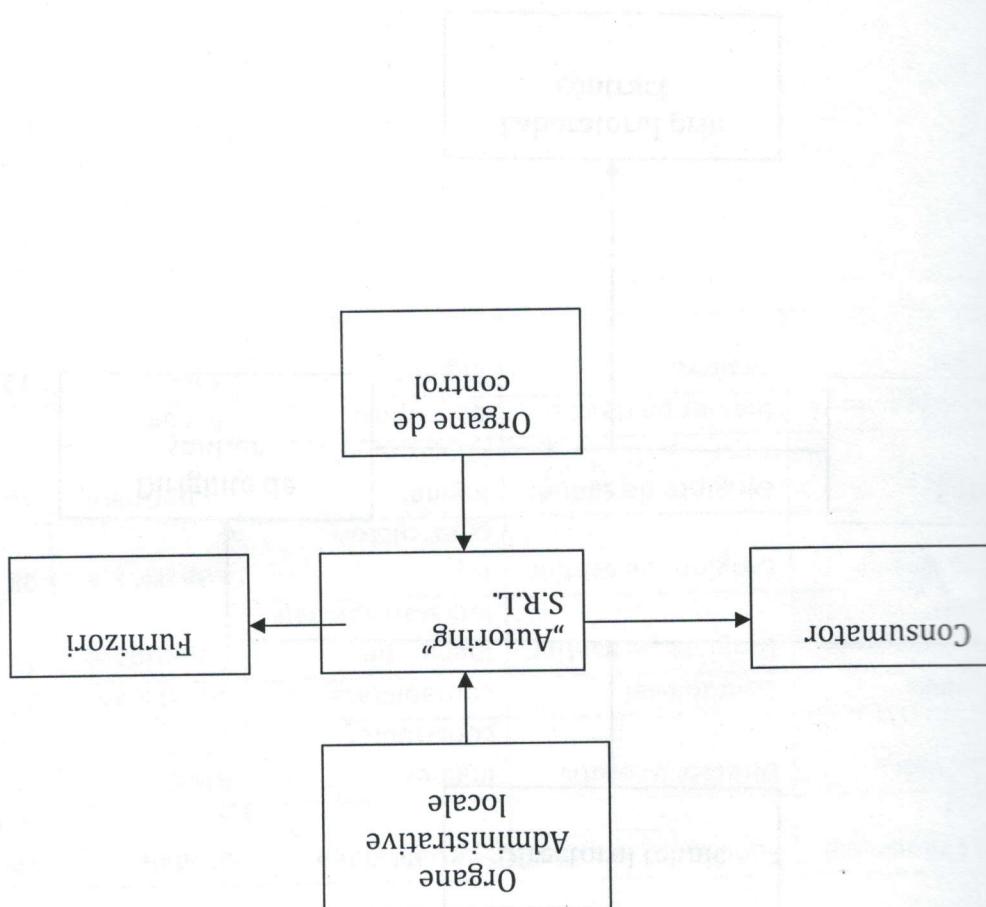




Anexa I

Structura organizatorică a „Autoring” S.R.L.





Scheme organizatorică a „Autoring” S.R.L.

Anexa nr.2

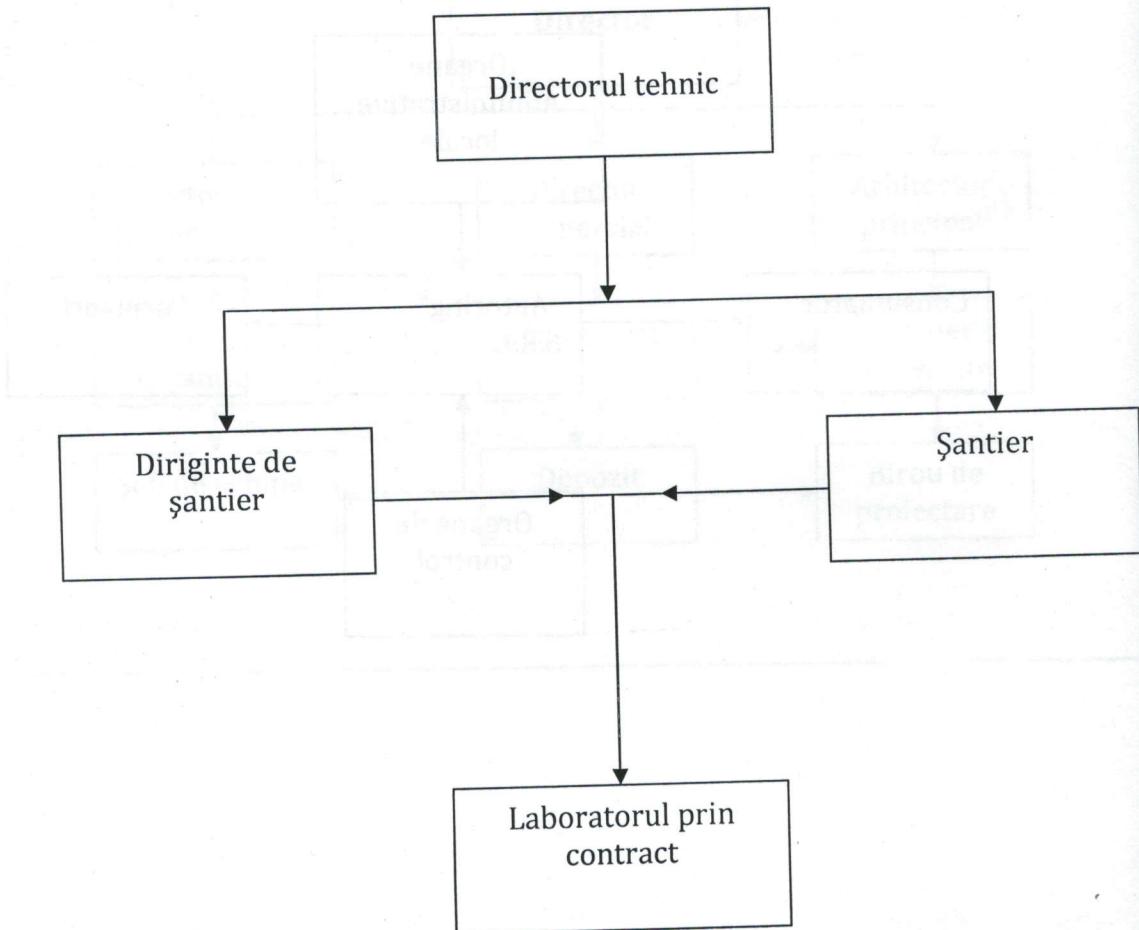


Anexa



Anexa I

Schema organizatorică de asigurare a calității





Anexa nr.4

Nicu "AUTORING"
actualizat 09.03.2022.

Personalul de conducere Autoring S.R.L.

Nr.	Numele Prenumele	Functia	Specialitatea	Studiile	Vechimea in munca
1	Nistreanu Petru	Director- Executiv	Inginer- Constructor	Medii	18 ani
2	Nistreanu Cristina	Contabil- Şef	Contabilitate	Superioare	7 ani
3	Calugareanu Alexandru	Diriginte- şantier	Inginer- Constructor	Superoare	42 ani
4	Nistreanu Eugeniu	Maistru	Electromecanic	Medii speciale	10 ani

M

Anexa nr.5



09.03.2022,

Lista cu personal de specialitate a S.R.L. "Autoring"

1. Director, medii speciale – Nistreanu Petru
2. Contabil-șef, superioare – Nistreanu Cristina
3. Inginer, superioare – Calugareanu Alexandru
4. Responsabil tehnic – Vacarciuc Sergiu

Muncitori : 6

Mașinist compactor

Maistru în întreținerea drumurilor

Mașinist autogreider

Mașinist excavator

Conducător auto

Fierar betonist

- Sistem de securitate în cadrul construcțiilor Nr. 1 (10), 2 (11), 4 (13), 5 (14)
- HCN A.01.06.97. Structura și modul de lucru al comiteelor tehnice.
 - HCN A.04.03.96. Regulament privind organizarea principala a serviciului metrologic în
 - HCN A.03.06.96. Regulament privind autorizarea și acreditera laboratoarelor de
 - HCN A.02.96. Regulament privind conduceră și sigurarea calității în construcție.
 - SNP 313102-87. Construcție portante și parapetele de protecție
 - SNP 314103-86. Protecția structurii construcților și edificiilor de factorii exteriori.
 - SNP 210801-85. Cladiri locative
 - SNP 210802-89. Cladiri și edificii
 - SNP 210416-85. Canalizarea. Rețele exterioare.
 - SNP 11-22-81. Amarae construcților de izolare
 - SNP 210111-85. Rețele interioare de alimentare cu apă și canalizarea clădirilor.
 - SNP 210111-83. Fundamentele clădirilor și edificiilor
 - SNP 210111-87. Accesoriu de finisare și de izolare
 - SNP 3111-84. Lucruri geodetice în construcții
 - SNP 3111-83. Rețea extensă și instalarea rețelei de alimentare cu apă, canalizarea
 - SNP 3111-86. Rețele termice.
 - SNP 3111-85. Sistemele tehnico-sanitare interioare.
 - SNP 3111-85. Apărarea structuri construcților și edificiilor de la factorii exteriori
 - SNP 3111-85. Construcție portante și parapetele de protecție
 - SNP 3111-85. Amenajarea terenului, teritoriului.
 - SNP 3111-85. Sisteme procesuale și exploatare obiectelor de construcție terminante.
 - SNP 3111-85. Sisteme procesuale de producție în construcție

Numarul existente in firma "Autoring" SRL

ENUMERAREA

Anexa nr.6



structilor.

ca nr.5

Schema
controlului de intrare și păstrare a materialelor de construcții

Nr. d.o.	Etapa, procesul, produția	Ce se controlează	Scopul controlului	Locul de luare a probei	Periodicitatea	Cine controlează	Metoda de control
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Recepția la intrare, pe șantier	1.Certificat 2.Cantitatea 3.Calitatea	Coresponderea calității după determinarea volumului real	Șantier, camion	De la fiecare partidă	Recepționar (selectat)	După documentație. Standart
2.	Descărcarea și depozitarea	Respectarea regulilor de descărcare și depozitare	Controlul depozitării	Depozit	La descărcare	Recepționarul	Vizual. De urmărit
3.	Păstrarea în depozit	Lipsa murdăriei la păstrare	Respectarea calității	Depozit	Odată în schimb	Şeful de şantier	Vizual. De urmărit
4.	Servirea materialelor	Servirea corectă a materialelor	Controlul încărcării	Mijloace de transport	La servire	Şeful de şantier	De urmărit

Anexa nr.7



		Scopul
Metodelle de determinare	Prezarea datelor de proiect	Dupa standard
Metoda mecanica	Prezarea datelor de proiect	Metoda mecanica de sortare prin cur
	Prezarea datelor de proiect	Prezarea datelor de proiect
	Prezarea datelor de proiect	Dupa standard
	Prezarea datelor de proiect	Metoda inelului triunghiular
	Prezarea datelor de proiect	Dupa standard
	Prezarea datelor de proiect	Dupa standard
	Prezarea datelor de proiect	Cu ajutorul aparatului
	Prezarea datelor de proiect	Kf-00-M

Anexa nr.8



Anexa nr.7

Anexa Nr.9

Informație

privind dotările specifice, utilajul, echipamentul și instrumentele.

nr	Denumirea utilaje,echipamente, mijloace de transport	descrierea	Un.de masura	cant
	BAZE DE PRODUCTIE			
1	Ateliere de producție		M2	265
2	Depozit tip deschis		M2	1550
3	Depozit tip inchis		M2	230
	MECANIZME			
1	Iveco e 75	Basculanta 7,5 t	buc	1
2	Iveco e 180	Evacuator 18t	buc	1
3	Ford transit	Bus bascule 3,5 t	buc	1
4	Yanmar vio 70	Excavator 8,5 t	buc	1
5	Komatsu PW160	Excavator 18 t	buc	1
6	Autogreider BHM 120	Autogreider 12 t	buc	1
7	Copmpactor Bitelli DTV 120	Compactor 12 t,dubla vibratie	buc	1
	UTILAJE			
1	Tecno due pt 250	Aparat de sudura PE cap la cap	buc	1
2	Ritmo 160 bazic	Aparat de sudura PE electrofuziune	buc	1
3	BOMAG	Compactor mecanic cu ardere internă 8500 kg	buc	1
4	STHILL	Masina de taiat asfalt	buc	1
5	Honda	Generator de curent 5,5 kw	buc	1
6	Lombardini	Generator de curent 6,5 kw	buc	1
7	-----	Electropompa	buc	1
8	-----	Compressor	buc	2
9	Makita ,Bosch,dewalt	Perforator	buc	5
10	Silverine	Odometru	buc	1
11	Selco ,	Aparat de sudat	buc	2
12	Hilti	Nivelir laser	buc	2
13	-----	Nivelir optic	buc	3
14	-----	Betoniera	buc	2
15	-----	Schele metalice	M2	560
16	-----	Cofraje	M2	500

Semnat: 

Nume: Nistreanu Petru

Funcția în cadrul firmei: director

Denumirea firmei și sigiliu: AUTORING S.R.L

