

Contract de prestare a serviciilor ale Centrului Autorizat de Deservire

mun. Chișinău

*«27» martie 2025
Nr. Contract 28*

SC Rapid Link SRL, denumit în continuare *Beneficiar*, ce activează în baza statutului, reprezentată prin Administrator D1. Baci Victor, pe de o parte și

Synotech Global Services SRL, denumită în continuare *Prestator* în persoana dlui. director David Veaceslav, ce activează în baza statutului, pe de altă parte, au încheiat prezentul contract privind următoarele:

1. Obiectul Contractului

- 1.1. Prezentul contract stabilește condițiile generale, conform caruia Prestatorul prestează serviciile unui Centru Autorizat de Deservire Tehnică și anume:
 - 1.1.1. în calitatea sa de Centru Autorizat de Deservire a producătorului VERTIV pe teritoriul Republicii Moldova Prestatorul asigură deservirea tehnică și reparația la necesitate a echipamentelor producătorului Vertiv livrate de către Beneficiarului ce include mărcile Vertiv, Alber, Avocent, Geist, Liebert, Netsure (Soluții UPS, Management Termic, Dulapuri IT și PDU).
 - 1.1.2. efectuează livrarea către Beneficiar a pieselor de schimb necesare pentru buna funcționare a echipamentelor și a altor materiale,
 - 1.1.3. prestează servicii ce au legătura cu tehnologiile sistemelor critice în Republica Moldova, iar Beneficiarul efectuează achitarea platilor corespunzătoare pentru comenzile comandate și recepționate de la Prestator.
- 1.2. Prezentul contract are drept scop asigurarea bazei, conform careia Beneficiarul efectuează comandarea prealabilă a volumului de aprovizionare cu piese de schimb și servicii ale centrului autorizat de deservire tehnică pentru echipamentul necesar.
- 1.3. Cantitatea, calitatea, prețul pieselor de schimb și a serviciilor prestate se discută de către părți, pentru fiecare poziție inclusă în comanda Beneficiarului, care se întocmesc separat pentru fiecare caz aparte.
- 1.4. Operațiunile de livrare / recepționare se efectuează în conformitate cu condițiile, expuse în prezentul contract.
- 1.5. Prestatorului nu i se garantează exclusivitate în nici într-un aspect.

2. Obligațiile Părților

2.1. Obligațiile Prestatorului:

2.1.1. Sa livreze piesele de schimb comandate de către Beneficiar împreună cu toate documentele referitoare la ele.

2.1.2. Sa transmită piesele de schimb în cantitatea și calitatea, care să corespundă cerințelor tehnice, standardelor pentru asemenea marfuri, precum și condițiilor stabilite de către părți, împachetat în ambalaj ce exclude posibilitatea deteriorării lui.

2.1.3. Sa livreze piesele de schimb comandate în termenii stabiliți de comun acord cu Beneficiarul.

2.1.4. Sa livreze Beneficiarului piesele de schimb comandate, libere de vicii materiale juridice.

2.1.5. Se obligă sa respecte cu strictete confidențialitatea informației, primite de la Beneficiar, precum și a informației, la care a avut acces în decursul livrării pieselor de schimb.

2.2. Obligațiile Beneficiarului:

2.2.1. Să achite plata pentru piesele de schimb livrate și serviciile acordate, în baza facturii prezentate de către Prestator.

2.2.2. Să recepționeze, să examineze piesele de schimb recepționate și serviciile prestate în termen de 5 zile din momentul livrării lor, iar în cazul depistării abaterilor, sa comunice în termene rezonabile Prestatorului despre abaterile depistate.

3. Termenele condițiile de livrare a echipamentului

- 3.1. Prestatorul se obliga sa livreze echipamentul comandat de Beneficiar, în termen de maxim 14 zile lucratoare dupa recepționarea comenzii finale de la Beneficiar.
- 3.2. Echipamentul, conform prezentului Contract, este expediat de către Fumizor la depozitul Beneficiarului.
- 3.3. Data livrării echipamentului se considera data, indicata pe factura fiscala.
- 3.4. În caz de nepredare la timp a utilajului, Fumizorul va achita o penalitate în marime de 0,1% din suma marfii nepredate pînă la termenul limita pentru fiecare zi de întarziere dar nu mai mult de 10% din suma contractului.
- 3.5. În caz de neachitare de către Beneficiar a plății pentru echipamentul recepționat în termenele stabilite, Beneficiarul va achita o penalitate în marime de 0,1 % din suma neachitată pentru fiecare zi de întirziere dar nu mai mult de 15% din suma contractului.

4. Prețul și condițiile de plată

- 4.1. Beneficiarul achită plata pentru echipamentul livrat și serviciile prestate în caz de inexistență a pretențiilor, în termen de 5 zile din momentul recepționării actului de predare- primire a echipamentului de către ambele părți.
- 4.2. Prețul pieselor de schimb livrate și a serviciilor prestate include cheltuielile de transportare, ambalare a utilajului, precum și alte cheltuieli suportate de Fumizor, referitoare la executarea prezentului contract și este stabilit în Lei MDL.

5. Condițiile de predare-primire a echipamentului

- 5.1. Echipamentul se consideră livrat de către Prestator recepționat de către Beneficiar din momentul semnării actului de predare-primire de către ambele părți.
- 5.2. Prestatorul poarta raspundere pentru toate neajunsurile depistate, care au aparut dupa transmiterea echipamentului către Beneficiar, daca cauza lor a existat pana la transmiterea lor Beneficiarul a prezentat reclamatii Prestatorului nu mai tarziu de 2 saptamini de la data recepționarii echipamentului.
- 5.3. Fumizorul este obligat sa compenseze în termen de 5 zile neajunsurile depistate de către

Beneficiar.

6. Durata contractului

- 6.1. Prezentul contract se încheie pe o perioada 12 luni începând cu data semnării lui de către părțile contractante.
- 6.2. Durata contractului poate fi prelungită cu acordul expres al părților prin act adițional.

7. Clauza de forță majoră

- 7.1. În cazul apariției circumstanțelor, care împiedică onorarea obligațiilor de către părți sau a tuturor obligațiunilor prevăzute de prezentul contract, anume: incendiu, inundație, calamități naturale, război, blocaje, embargo, alte circumstanțe independente de voința părților, termenul de executare a obligațiunilor contractuale se prelungește condiționat pe termenul de acțiune a acestor circumstanțe.
- 7.2. În cazul în care urmările acestor circumstanțe se vor prelungi mai mult de trei luni, fiecare parte este în drept să renunțe la executarea obligațiilor sale prevăzute de prezentul contract, compensând celeilalte părți pagubele posibile.
- 7.3. Partea pentru care devine imposibilă executarea obligațiilor prevăzute de prezentul contract, se obliga să înștiințeze în formă scrisă partea opusă în termen de 15 zile lucratoare, despre apariția circumstanțelor care împiedică executarea obligațiilor precum și dispariția acestora.
- 7.4. Dovezile corespunzătoare despre prezenta acestor circumstanțe și durata lor vor fi confirmate prin acte eliberate de către Camera de comerț.

8. Încetarea Contractului

- 8.1. Prezentul contract încetează deplin drept, fără a mai fi necesară intervenția unei instanțe judecătorești, în cazurile prevăzute de Codul civil.
- 8.2. Partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părți, cu cel puțin 30 de zile (calendaristice) înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele.
- 8.3. Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

9. Modul de soluționare a litigiilor

- 9.1. Litigiile care vor apărea pe parcursul executării contractului vor fi soluționate pe calea negocierilor de către părți.
- 9.2. În caz de nesoluționare a litigiilor pe calea negocierilor, părțile vor lua măsuri anticipate de soluționare a litigiului apărut, prin expedierea celeilalte părți prin poștă, în formă scrisă pretențiile sale cu înștiințarea despre primirea reclamațiilor de către partea care a încălcat prevederile contractului.

Reclamațiile trebuie să conțină următoarele:

- circumstanțele, temeiurile precum și actele anexate care confirmă încălcarea prevederilor contractului;
 - propunerea de soluționare a litigiului apărut.
- 9.3. Termenul de prezentare a răspunsului la reclamație este de 20 de zile lucratoare, în cazul neprezentării răspunsului în termenul indicat se considera ca partea acceptă calea de soluționare a

litigiului propus în reclamație.

9.4. În caz de refuz d solutionare a litigiilor cealalta parte se adreseaza în instanta judecatoreasca competenta a Republicii Moldova, pentru solutionarea litigiului pe cale judiciara.

10. Dispozitii finale

- 10.1. De la data semnării prezentului Contract toate negocierile corespondente, referitoare la acesta își pierd puterea juridică.
- 10.2. Orice modificari completari la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul când acestea au fost făcute în scris și semnate de către reprezentantii imputerniciti ai ambelor părți.
- 10.3. Nici una dintre părți nu are dreptul sa transmita obligațiunile sale rezultate din prezentul Contract unor terte părți fara instiintarea acordului în scris al celeilalte părți.
- 10.4. Prezentul Contract este întocmit în limba de stat în 2 (doua) exemplare avand aceeași putere juridica cate unul pentru ambele părți.
- 10.5. Prezentul Contract intra în vigoare la data semnării de ambele părți.

11. Rechizitele părților

PRESTATOR:

"Synotech Global Services" S.R.L.
Mun.Chisinau, str. A. Vinaru 31
c/d MDL: MD05VI022510300000488MDL
B.C.'VICTORIABANK'S.A
SWIFT: VICBMD2X416
C/F: 1023600050298
C/ TVA: 0211758

BENEFICIAR:

S.C. „Rapid Link” S.R.L.
MD-2028, mun. Chișinău
str. Gh.Asachi 71/7
c/d MDL: 2224710SV23214197100
BC”Mobiasbanca-Groupe Societe Generale”SA
SWIFT:MOBBMD22
C/F: 1007600035161
c/ TVA: 0206925

Administrator

I.ș.

V. David



Administrator

I.ș.

V.Baciu

