

Profilul companiei „SimBASE Systems SRL”

SimBASE Systems SRL este o companie de tehnologie informațională din Republica Moldova, înființată în 2014. Timp de 12 ani compania acționează în domeniul digitizării registrelor și arhivelor de stat, prelucrarea datelor, dezvoltarea sistemelor informatice și servicii de consultanță informatică în domeniul e-guvernare.

Denumirea companiei vine de la „SimBASE” (https://www.simourg.com/?page_id=240) – platforma de automatizare a proceselor de business dezvoltată în Letonia de către compania Simourg (<https://www.simourg.com/>). Impresionați fiind de flexibilitatea platformei SimBASE și de confortul automatizării fluxurilor de lucru, pe care până atunci le puteam descrie doar pe hârtie, am decis să promovăm automatizarea fluxurilor de lucru pe baza acestei platforme în Republica Moldova și să beneficiem de trainingurile și consilierea oferite de Simourg LTD în domeniul analizei și reinginerării proceselor de afaceri.

Au urmat mai multe proiecte (în principal dezvoltare IT, legată de automatizarea fluxurilor de lucru, care au inclus analiza proceselor de business As-Is, re-inginerirea și automatizarea proceselor de business). Suntem mândri să spunem că toate proiectele noastre implementate funcționează până astăzi:

- SIA e-Petiții pentru Parlamentul Republicii Moldova, care este în producție din 2014. Acesta este al 10-lea an în care sistemul este utilizat. Aproximativ 4000 de petiții sunt procesate anual cu fluxuri de lucru automatizate, raportarea avansată este utilizată pentru a genera KPI, indicatori de productivitate ai angajaților, rapoarte predefinite și ad-hoc, inclusiv statistici pe diferiți parametri (după sex, locație, temă/temă, destinatar, soluție finală). și multe altele).
- SIA e-Dosar „Urmărire penală” în producție din 2016. Procesează aproximativ 40 000 de dosare pe an care includ mai mult de 150 000 de soluții pe caz anual.
- SIA WfMS al Inspectoratului General pentru Migrație este utilizat în mod activ din 2015 pentru a documenta refugiații și persoanele cu statut de protecție umanitară.

Activitatea de bază a companiei este legată de automatizarea fluxurilor de lucru, dezvoltarea registrelor și asistarea companiilor private și autorităților publice în eforturile lor de a identifica, reproiecta și automatiza procesele de afaceri, activitățile organizaționale și de management. SimBASE Systems SRL are o vastă experiență în integrarea diverselor servicii guvernamentale și înființarea de portaluri guvernamentale.

SimBASE Systems SRL oferă servicii complete, începând de la consultații IT până la dezvoltarea și digitalizarea software până la servicii de găzduire și suport pentru clienți. Una dintre liniile de afaceri cu cea mai rapidă creștere ale companiei noastre este serviciile și soluțiile IT pentru autoritățile publice.

Domeniile noastre principale de activitate sunt:

- Dezvoltare software (registre de stat, sisteme de gestionare a cazurilor, sisteme de gestionare a documentelor, ERP, CRM, CMS, HRM etc.);
- Analiza, optimizarea și automatizarea proceselor de afaceri;
- Consultanță IT și asigurare terță parte a calității proiectelor de dezvoltare software;

- Integrarea sistemelor și registrelor existente, dezvoltarea API-urilor și a activelor semantice;
- Servicii de asistență;
- Digitalizarea arhivelor pe hârtie;

Dezvoltare de software

Dezvoltăm atât aplicații personalizate de la zero, cât și aplicații bazate pe diverse platforme pentru automatizarea proceselor de afaceri.

Principalele activități ale organizațiilor pe care le automatizăm sunt:

- Managementul proiectelor (PM) și managementul proceselor de afaceri (BPMS), monitorizarea și analiza activității, raportarea și controlul.
- Managementul resurselor, planificarea resurselor întreprinderii (ERP).
- Gestionarea documentelor electronice și gestionarea înregistrărilor, biblioteci și arhive electronice.
- Sisteme distribuite de coordonare și luare a deciziilor.
- Sisteme de help-desk și service-desk.
- Gestionarea bazei de date de contacte și managementul relațiilor cu clienții (CRM).
- Managementul vanzarilor.
- Managementul calității (QMS).
- Managementul nivelului de incidente și servicii (SLA).
- Managementul performanței, indicatori cheie de performanță (KPI).
- Managementul resurselor umane (HRM).
- Gestionarea contului și facturarea.
- Managementul serviciilor publice.

Reingineria și automatizarea proceselor de business

Domeniul principal al expertizei noastre este identificarea, formalizarea (evaluarea așa cum este), optimizarea (re-inginerirea) proceselor de afaceri atât ale autorităților publice, cât și ale companiilor private, introducerea unor metode eficiente de furnizare a serviciilor populației și întreprinderilor, găsirea unor modalități de eliminare a sarcinilor administrative și simplificarea operațiunilor, dezvoltarea componentelor sistemelor de fereastră unică ale guvernării electronice, precum și desfășurarea de seminarii și training-uri în toată gama de întrebări legate de optimizarea proceselor de afaceri:

- Analiza funcțională a activităților organizației (FA)
- Faza de formalizare a proceselor de afaceri (BPF)
- Analiza proceselor de afaceri (BPA)
- Evaluarea parametrilor temporali (timing)
- Optimizarea/reinginerirea proceselor de afaceri (BPA)
- Analiza proceselor tehnologice (TPA)
- Faza de optimizare a proceselor de afaceri (BPR)

- Livrare de instruire prin organizarea de seminarii și cursuri de formare privind modelarea, optimizarea și automatizarea proceselor de afaceri

Consultanta IT si servicii externe de asigurare a calitatii

Cu o bază solidă stabilită de-a lungul anilor, aducem o bogată experiență în domeniul consultanței IT și al serviciilor externe de asigurare a calității pentru dezvoltarea sistemelor informatice. Echipa noastră de la SimBASE Systems SRL a fost în fruntea îndrumării organizațiilor prin peisajul complex al soluțiilor IT. Suntem specializați în oferirea de informații strategice și servicii de consiliere, asigurându-ne că dezvoltarea sistemului informațional se aliniază perfect cu obiectivele organizaționale. În calitate de consultanți de încredere, am furnizat cu succes servicii externe de asigurare a calității, examinând și validând meticulos fiecare aspect al dezvoltării sistemului. Angajamentul nostru față de excelență ne-a poziționat ca un partener de încredere, dedicat ridicării standardelor sistemelor IT prin consultanță meticuloasă și practici de asigurare a calității.

Servicii de integrare

SimBASE Systems are experiență în dezvoltarea API-urilor SOAP și RESTful protejate pentru a interconecta sistemele de informații și a asigura schimbul de date. Specialiștii noștri sunt calificați cu Laravel Lumen – un cadru ușor și micro, conceput pentru a construi aplicații și microservicii API rapide și eficiente, implementarea specificațiilor XAdES și PAdES pentru semnarea electronică a documentelor, software-ul de management API WSO2 pentru proiectarea, implementarea și întreținerea API-urilor, dezvoltarea și utilizarea cataloagelor semantice etc.

Digitalizarea arhivelor de hârtie

Compania are experiență în dezvoltarea sistemelor informatice pentru automatizarea fluxurilor de digitizare și realizarea de proiecte pentru digitizarea arhivelor pe hartie. Acest lucru se datorează faptului că serviciul nostru de digitizare simplifică foarte mult gestionarea și utilizarea arhivelor și ajută la protejarea documentelor originale împotriva distrugerii. Pentru a asigura succesul unui proiect, specialiștii noștri cu experiență oferă consultanță privind redactarea cererilor și proiectelor, acolo unde este necesar.

Ne desfășurăm munca conform dorințelor clientului: fie la fata locului, fie documentele ne pot fi trimise, unde le pastrăm și procesăm într-o camera specială de înaltă securitate. De asemenea, puteți închiria echipamentul și software-ul necesar împreună cu abilitățile și experiența noastră. Dacă se dorește, putem oferi servicii de găzduire pentru documente digitale în mediul securizat de găzduire AS Andmevara sau în sistemele informatice pe care le-am creat.

Procesul nostru de digitizare acoperă toate fazele: scanarea documentelor, procesarea imaginilor (pentru îmbunătățirea lizibilității), recunoașterea textului (pentru ca ulterior documentele să poată fi găsite atât rapid, cât și ușor), disimularea informațiilor în documente (date personale și alte informații confidențiale, conform prevederilor dorințelor clientului), introducând metadate.

Compania a implementat mai multe proiecte de anvergură:

- Sistemul informatic e-Petiții pentru Parlamentul Republicii Moldova - sistemul a fost finanțat de PNUD și este utilizat în producție din 2014. Aproximativ 4 000 de petiții sunt procesate anual cu fluxuri de lucru automatizate. Raportarea avansată este folosită pentru

a genera KPI-uri, indicatori de productivitate ai angajaților, rapoarte predefinite și ad-hoc, inclusiv statistici pe diferiți parametri (după sex, locație, temă/temă, destinatar, soluție finală și mulți alții).

- Sistemul de gestionare al dosarelor penale al Procuraturii Generale - sistemul a fost finanțat de PNUD și a fost lansat în producție în 2016. Procesează aproximativ 40 000 de dosare pe an.
- Sistemul de management al fluxului de lucru pentru Inspectoratul General pentru Migrație - sistemul a fost finanțat de Organizația Internațională pentru Migrație și este utilizat în mod activ pentru gestionarea fluxurilor de integrare a străinilor, documentarea refugiații și persoanele cu statut de protecție umanitară.
- Sistemul informațional de management al deșeurilor – sistemul informatic a fost finanțat de Agenția Slovacă de Dezvoltare și este utilizat de Agenția Mediul a Ministerului Mediului pentru automatizarea fluxurilor de lucru legate de eliberarea autorizațiilor de mediu, raportarea deșeurilor, gestionarea colectării și eliminării deșeurilor, transportul transfrontalier al deșeurilor.
- Reingineria serviciilor publice prestate de către Agenția Servicii Publice, Ministerul Sănătății și Casa Națională de Asigurări Sociale – proiectul a fost finanțat de Banca Mondială și Agenția de e-Guvernare. În timpul implementării proiectului, compania a efectuat o analiză AS-IS extinsă, a proiectat noi fluxuri de lucru re-proiectate pentru furnizarea de servicii, a dezvoltat prototipul pentru Sistemul Informațional de Management al Cazurilor pentru a automatiza fluxurile de lucru propuse ca dovadă a conceptelor și a dezvoltat specificațiile tehnice.
- Sistem informațional de protecție temporară – sistemul informatic a fost dezvoltat cu sprijinul ICNUR și a fost lansat în martie 2022. Este utilizat de Inspectoratul General pentru Migrație pentru documentarea persoanelor strămutate temporar din Ucraina cu legitimații de protecție temporară.
- Programul Informatic (software) „Gestiunea și evidența litigiilor” în cadrul Direcției Asistență Juridică a Primăriei Municipiului Chișinău – Proiectul a avut ca scop proiectarea și implementarea unui Sistem de Management al Cazurilor bazat pe web pentru a sprijini Direcția de Asistență Juridică a Primăriei Municipiului Chișinău în gestionarea cazurilor juridice, a proceselor de litigiu și a fluxurilor interne de lucru într-un mediu structurat, trasabil și complet digital. Sistemul digitalizează întregul ciclu de viață al cazurilor juridice gestionate de direcție, inclusiv înregistrarea, repartizarea, monitorizarea termenelor procedurale, gestionarea documentelor, raportarea și coordonarea internă.
- Registrul dosarelor succesoriale și testamente - Sistemul servește drept registru digital central pentru notarii din Republica Moldova, permițând gestionarea și accesarea informațiilor legate de testamente și dosarele succesoriale. Proiectul are ca scop înlocuirea unei soluții desktop învechite, dezvoltate în 2001, cu o platformă modernă, bazată pe web, scalabilă și securizată, aliniată cadrului legal și de guvernanță digitală al Republicii Moldova.