

Oferta de preț și tehnică

Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1701764790399 din 06.12.2023
Denumirea procedurii de achiziție: Servicii de telefonie 2024

nr. d/o	Denumirea serviciilor	UM	Cantitate	Specificații tehnice	Preț ofertă lunar lei fără TVA	Preț ofertă lunar lei incl. TVA	Suma ofertei 12 luni lei fără TVA	Suma ofertei 12 luni lei incl. TVA
1	Servicii de telefonie mobilă	buc	200	Apelurile naționale (rețele mobile și numere fixe) - nelimitat	3875	4650	46500	55800
				Apeluri internaționale - acces închis				
				Internet mobil (4G) - 5 Gb lunar, cu blocarea la depășirea limitei				
				SMS - 300 lunar, cu blocarea la depășirea limitei				
				Servicii Roaming - acces închis				
				Conectarea, suspendarea și reconectarea numărului - gratuit				
				Schimbul cartelei SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare - gratuit, cu păstrarea numărului				
				Dimensiuni adaptate a cartelei SIM la orice telefon mobil				
				Notificarea despre apelurile nepreluat - gratuit				
				Identificare apelant - gratuit				
				Apel în așteptare - gratuit				
				Cost control prin SMS (gestionarea cheltuielilor de telefonie mobilă per fiecare număr) - gratuit				
				Dezactivarea altor servicii contra cost adiționale - gratuit (noutăți, meteo, schimb valutar etc.)				
				Tarifele - neschimbate (fixe) pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului				
				Sistarea plății abonamentului pentru numerele neutilizate la solicitarea beneficiarului				
				Suport tehnic în regim 24/24, 365 zile pe an				
Cerințele contractuale nu necesită cheltuieli suplimentare pentru utilizarea serviciilor de telefonie mobilă indicate mi sus. Cheltuieli de supraconsum cauzate de operatorul economic vor fi achitate de către operatorul economic.								

			Operatorul economic sva livra cartele SIM la sediul Beneficiarului pe adresa mun. Chişinău, bd.Dacia 5/2b, Centrul Consultativ Diagnostic al IMSP AMT Botanica					
	Cartele pentru asigurarea activităţii barierele de acces	buc	5	Realizarea serviciilor prin păstrarea obligatorie gratuită a numerelor telefonice utilizate actual de IMSP AMT Botanica pentru bariere de acces				
				Schimbul cartelei SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare - gratuit, cu păstrarea numărului				
				Servicii includ numai apeluri de intrare pentru bariere de acces și 30 sms lunar				
				Tarifele - neschimbate (fixe) pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului				
				Suport tehnic în regim 24/24, 365 zile pe an				
				Cerințele contractuale nu necesită cheltuieli suplimentare pentru utilizarea serviciilor de telefonie mobilă indicate mi sus. Cheltuieli de supraconsum cauzate de operatorul economic vor fi achitate de către operatorul economic.				
				Operatorul economic va livra cartele SIM la sediul Beneficiarului pe adresa mun. Chişinău, bd.Dacia 5/2b, Centrul Consultativ Diagnostic al IMSP AMT Botanica				
2	Servicii de telefonie fixă - abonament (conform anexei nr.1)	buc	79	Serviciile de telefonie fixă vor fi realizate prin intermediul tehnologiilor de conexiune fixă	4129,17	4955	49550	59460
				Serviciile pentru 47 numere includ numai apeluri locale (300 minute numere fixe) și apeluri de intrare. Pentru 32 de numere va fi numai apeluri de intrare (fără minute incluse).				
				Pentru numere cu minute incluse -blocarea la depășirea limitei minutelor, însă cu păstrarea apelurilor de intrare				
				Realizarea serviciilor prin păstrarea obligatorie gratuită a numerelor telefonice locale utilizate actual de IMSP AMT Botanica și conectarea la necesitate a numerelor telefonice noi				
				Prestarea serviciilor 24/24 ore, 7 zile pe săptămână				
				Suport tehnic în regim 24/24, 365 zile pe an				
				Prezentare lunară în format electronic a descifrărilor detaliate a convorbirilor telefonice efectuate pe fiecare număr.				
				Prestatorul va asigura cu echipament terminal fluxurile BRI, compatibil cu aparatele telefonice existente				
				Tarifele - neschimbate (fixe) pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului				
				Cerințele contractuale nu necesită cheltuieli suplimentare pentru utilizarea serviciilor de telefonie fixă indicate mi sus. Cheltuieli de supraconsum cauzate de operatorul economic vor fi achitate de către operatorul economic.				
3	Servicii de call centru	buc	1	Înregistrarea audio a apelurilor; Așteptare/reluare a apelurilor; Transferul automat apelului la alt operator; Mesaje informative în timp de așteptare Preluarea apelului prin garnitura de către operator a beneficiarului. Apelul de intrare, inclusiv timpul de așteptare, gratuit.	810	972	9720	11664

			<p>16 numere pe 4 adrese, și anume: Informația CCD 52-81-89 Informatia Titulescu 52-81-52 Informatia CMF 2 77-04-63 Dalila 53-41-90 Traumatologie 55-80-95 sectia 2 CMF 3 55-80-93 sectia 3 CMF 3 55-01-23 secria 4 CMF 3 55-61-50 Prosan CMF 3 53-24-02 sectia 1 CMF 1 52-00-33 sectia 2 CMF 1 63-93-89</p>					
			<p>sectia 3 CMF 1 55-13-29 sectia 1 CMF 2 57-31-68 sectia 2 CMF 2 56-55-70 sectia 3 CMF 2 77-04-52</p>					
			Realizarea serviciilor prin păstrarea obligatorie gratuită a numerelor telefonice utilizate actual de IMSP AMT Botanica și conectarea la necesitate a numerelor telefonice noi					
			Prestarea serviciilor 24/24 ore, 7 zile pe săptămână					
			Suport tehnic în regim 24/24, 365 zile pe an					
			Tarifele - neschimbate (fixe) pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului					
			Cerințele contractuale nu necesită cheltuieli suplimentare pentru utilizarea serviciilor indicate mai sus. Cheltuieli de supraconsum cauzate de operatorul economic vor fi achitate de către operatorul economic.					
			Operatorul economic va suporta toate cheiluielile necesare pentru implementarea serviciilor de call centru.					
4	Servicii de sms centru	mesaje	200000	<p>Expedierea mesajelor personalizate în baza aplicației, care urmează a fi instalat pe 16 calculatoare</p> <p>Achitarea serviciilor va fi efectuată pentru mesajele efectiv transmise cu blocarea la depășirea limitei sms-urilor</p> <p>Prestarea serviciilor 24/24 ore, 7 zile pe săptămână</p> <p>Suport tehnic în regim 24/24, 365 zile pe an</p> <p>Tarifele- neschimbate (fixe) pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului</p> <p>Cerințele contractuale nu necesită cheltuieli suplimentare pentru utilizarea serviciilor indicate mai sus. Cheltuieli de supraconsum cauzate de operatorul economic vor fi achitate de către operatorul economic.</p> <p>Operatorul economic va suporta toate cheiluielile necesare pentru implementarea serviciilor de call centru.</p>	4166,67	5000	50000	60000
5	IP Telefonie - Mun. Chișinău, str. Muncești, 400/1 '	buc	2	Portarea numerelor existente; Instalarea echipamentelor necesare pentru conectarea; Posibilitatea conectării garniturii pentru operatorul beneficiarului; Servicii includ numai apeluri de intrare.	50	60	600	720

Note:

Termenul de valabilitate a ofertei: 30 zile

Anexa nr.1:

Nr d/o	Adresa prestării serviciului	Numere telefonice necesare	Numere telefonice utilizate
1	CHISINAU, bd.DACIA bloc 5/2 lit. a și b	1 Flux BRI 46 Numere Telefonice	22503969 22503970 22520060 22520106 22521070 22522915 22522999 22528092 22528117 22528130 22528159 22532395 22532409 22534190 22534348 22553366 22553548 22554250 22502023 22505158 22522801 22528037 22528089 22528099 22550034 22551884 22523774 22528172 22531633 22531645 22532353 22532398 22532404 22532407 22522803 22522917 22532397 22532405 22532408 22550161 22551596 22558387 22521114 22522858 22522930 22531090

2	CHISINAU, str. NICOLAE TITULESCU 37	19 Numere telefonice	22507594 22527186 22530456 22553347 22556132 22559184 22521812 22521084 22551035 22553353 22559051 22528067 22530949 22532645 22537561 22539258 22550415 22551349 22554237
3	CHISINAU, str. INDEPENDENTEI 28	14 numere	22565557 22565560 22565561 22769966 22660676 22573253 22554350 22565568 22770518 22533991 22768688 22763519 22573612 22565562

Tipuri abonament:

Minute locale incluse	Cantitate abonamente
300	47
fără minute incluse	32

Semnat:_____ Numele, Prenumele:Cojocaruiurie În calitate de: specialist principal

Ofertantul: "Moldtelecom" S.A. Adresa: Ștefan cel Mare și Sfânt 10, Chișinău