

## MANUALUL CALITATII

## “INFLUENT GROUP CONSTRUCT” S.R.L

- ✓ S.R.L. „INFLUENT GROUP CONSTRUCT „ asigură că toți furnizorii firmei stabilesc și realizează programele pentru pregătirea personalului în scopul îndeplinirii atribuțiilor stabilite prin contractele încheiate.
- ✓ Conducerea S.R.L. „INFLUENT GROUP CONSTRUCT,, asigură că utilizează numai personal calificat, instruit și competent pentru aplicarea prevederilor programului de asigurare a calității.
- ✓ Conducerea S.R.L. „INFLUENT GROUP CONSTRUCT,, verifică și aprobă programele de instruire, pregătire și reciclare a personalului care desfășoară activități cu implicații asupra calității lucrărilor
- ✓ Programele de instruire și perfecționare a personalului asigură obținerea nivelului de pregătire necesar desfășurării tuturor activităților în regim de asigurare a calității
- ✓ Personalul serviciului tehnic este încadrat în urma instruirii și testării privind cunoașterea PAC.
- ✓ Instruirea are loc periodic pe tot parcursul desfășurării activităților pe platforma S.R.L. „INFLUENT GROUP CONSTRUCT,, pe baza programelor de instruire întocmite de serviciul tehnic și aprobate de Președinte. Membrii echipelor de ETAC sînt instruiți special pe baza de programe și selecționați pe baza de teste din nuda personalului serviciului tehnic
- ✓ Personalul CTC (serviciului tehnic) este instruit și testat pe baza de director-adjunct pe probleme de producție și aprovizionare.
- ✓ Personalul care desfășoară activități de execuție și control a proceselor speciale, este calificat și instruit în conformitate cu prescripțiile tehnice și procedurile aplicabile.
- ✓ Serviciul personal păstrează dovezile obiective care reflectă calificarea, instruire și atestarea pe funcții a întregului personal pe toate durate desfășurării activităților în regim de asigurare a calității.

### 5.4 RESURSE

- ✓ Pentru îndeplinirea obiectivelor în domeniul calității conducerea se obligă să asigure resursele adecvate, cum ar fi:
- ✓ Asigurarea numărului de personal suficient și calificat pentru activitățile de management, execuție și verificare inclusiv pentru auditurile interne;
- ✓ Asigurarea utilajelor, echipamentelor, sculelor și dispozitivelor necesare;

	Numele, prenumele	Data	Semnatura		
Intocmit	Gavgaș Sabina	18.02.19	<i>Gavgas</i>	Actualizarea	Ex
Verificat	Gavgaș Radu	18.02.19	<i>Gavgas</i>	Data	Nr

## MANUALUL CALITATII "INFLUENT GROUP CONSTRUCT" S.R.L

- ✓ Asigurarea documentației, a normelor, standardelor și reglementărilor aplicabile activităților desfășurate;
- ✓ Asigurarea procedurilor și instrucțiunilor documentate;
- ✓ Asigurarea condițiilor pentru efectuarea instruirilor.

### REPREZENTANTUL MANAGEMENTULUI

- ✓ Directorul desemnează, prin decizie scrisă, reprezentantul conducerii, cu autoritatea:
- ✓ De a asigura că este stabilit, implementat și menținut un sistem al calității în conformitate cu legislația în vigoare;
- ✓ • De a raporta conducerii asupra stadiului și eficienței implementării sistemului calității  
Raportul referitor la stadiul de implementare al sistemului calității se păstrează la sediul serviciului tehnic și pregătire inginerescă.

### **5.5. Analiza efectuată de Management.**

- ✓ Conducerea S.R.L. „INFLUENT GROUP CONSTRUCT„ analizează periodic sistemul calității adoptat și implementat, în scopul:
- ✓ Asigurării continuității și eficacității acestuia condițiilor stabilite în documentele calității;
- ✓ Evaluarea îndeplinirii politicii și a obiectivelor calității stabilite și declarate:
- ✓ Determinarea măsurilor necesare pentru creșterea eficienței implementării sistemului calității în vederea îmbunătățirii acestuia.
- ✓ Analiza se efectuează anual sau ori de câte ori este necesar.
- ✓ Înregistrările acestor analize periodice sînt păstrate la sediul.

### **5.6. Reprezentantul Managementului.**

- ✓ Directorul desemnează, prin decizie scrisă, reprezentantul conducerii, cu autoritatea.
- ✓ De a asigura că este stabilit, implementat și menținut un sistem al calității în conformitate cu legislația în vigoare.
- ✓ De a raporta conducerii asupra stadiului și eficienței implementării sistemului calității  
Raportul referitor la stadiul de implementare al sistemului calității se păstrează la sediul serviciului tehnic și pregătire inginerescă.

✓

	Numele, prenumele	Data	Semnatura		
Intocmit	Gavgaș Sabina	18.02.19	Gavgas	Actualizarea	Ex
Verificat	Gavgaș Radu	18.02.19	Gavgas	Data	Nr

CUPRINS:

- 6.1. Măsurile generale.
- 6.2. Plan de control calitate, verificări și încercări.
- 6.3. Controale de calitate.
- 6.4. Stabiul de calitate, verificări și încercări (PCCVÎ)
- 6.5. Controlul proceselor.
- 6.6. Inspecții și încercări finale.
- 6.7. Înregistrarea inspecțiilor și încercărilor.
- 6.8. Controlul înregistrărilor calității.
- 6.9. Auditurile interne ale calității.
- 6.10. Instruire.

6.1. MĂSURI GENERALE

- ✓ Conducerea S.R.L. „INFLUENT GROUP CONSTRUCT”, asigură prin măsurile descrise în acest manual că activitățile de confirmare sînt identificate, planificate și documentate pentru a certifica conformitatea lucrărilor de construcții-montaj cu documentația de execuție, standarde, norme, prescripții, proceduri și instrucțiuni.
- ✓ Activitățile de confirmare sînt executate și consemnate în conformitate cu cerințele specificate în planurile de control calitate, verificări și încercări întocmite pentru toate activitățile de execuție și avizate conform prevederilor legale.
- ✓ Activitățile de confirmare a lucrărilor executate de S.R.L. „INFLUENT GROUP CONSTRUCT”, produselor procurate de la furnizorii firmei sînt desfășurate de personalul calificat din cadrul serviciului termic.

6.2. PLAN DE CONTROL CALITATE, VERIFICARE SI ÎNCERCĂRI (PCCVÎ)

- ✓ Planurile de control calitate, verificări și încercări sînt documentele de bază pentru desfășurarea activităților de confirmare.
- ✓ PCCVI-urile sînt întocmite planificat pe baza documentației de proiectare și a normelor aplicabile și aprobate astfel încît să fie utilizate la începerea lucrărilor.

	Numele, prenumele	Data	Semnatura		
Intocmit	Gavgaș Sabina	18.02.19	Gavgas	Actualizarea	Ex
Verificat	Gavgaș Radu	18.02.19	Gavgas	Data	Nr

- ✓ Activitățile de confirmare cuprinse în PCCVÎ-uri sînt corelate cu ordinea operațiilor de construcții-montaj. PCCVÎ-uri cuprind controalele de calitate, verificări și încercări. ordinea acestora, condițiile prealabile, criteriile de acceptare și înregistrările de calitate care se întocmesc.
- ✓ Atunci cînd cerințele cuprinse în PCCVÎ sînt îndeplinit, prin consemnarea în înregistrările de calitate se confirmă că:
- ✓ Lucrările sînt executate, controlate, verificate conform cerințelor stabilite pe baza de proceduri scrise;
- ✓ Lucrările de construcții au fost confirmate cu staționare obligatorie decît numai atunci, cînd, în documentele prevăzute, au fost obținute acordurile scrise dm partea organelor de control, care au indicat că punctele, activitățile de control calitate, verificări, încercări și înregistrările acestora semnate, controlate și acceptate, asigură că montarea i produselor și executarea lucrărilor de construcții-montaj s-au efectuat corect și complet.

**6.3. CONTROALELE DE CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI (CCVÎ)**

- ✓ Controalele de calitate, verificările și încercările se desfășoară conform procedurii PAC care conține cerințe pentru:
  - identificarea documentelor de referință care specifică cerințele controalelor de calitate. verificărilor și încercărilor:
  - identificarea metodelor de efectuare a controalelor
  - identificarea persoanelor care efectuează CCVÎ-uri.
    - ✓ Rezultatele CCVÎ-un sînt analizate pentru asigurarea faptului că au fost îndeplinite criteriile de acceptare.
    - ✓ Acceptarea este documentația persoanelor care execută analiza și confirmă acceptarea și nominalizate.

**6.4. STADIUL CONTROALELOR DE CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI (CCVÎ)**

- ✓ Indicarea stadiului CCVÎ se face în conformitate cu procedurile PAC care asigură că toate CCVÎ- urile sînt executate și acceptabihtatea produselor / lucrărilor este cunoscută pe toată durata executării lucrărilor, pînă la predarea la beneficiar.

	Numele,prenumele	Data	Semnatura		
Intocmit	<b>Gavgaș Sabina</b>	18.02.19	<i>gavgas</i>	Actualizarea	Ex
Verificat	<b>Gavgaș Radu</b>	18.02.19	<i>gavgas</i>	Data	Nr

✓ în urma CCVÎ- urilor efectuate se aplică de către personalul CTC indicatorii de stadiu care să indice stadiul de funcționare și acceptabilitate al produselor lucrărilor.

✓ Cunoașterea stadiului inspecțiilor și încercărilor este asigurată prin completarea înregistrărilor calității pe faze, conform planurilor de control și prin aplicarea indicatorilor de stadiu.

**6.5. CONTROLUL PROCESELOR**

✓ Modalitatea de desfășurare în condiții controlate a proceselor este detaliată în procedurile de sistem.

✓ Procesele de execuție care influențează calitatea lucrărilor se desfășoară numai după ce au fost asigurate:

- Documentele de execuție și procedurile la ultima revizie:

- Materiale și echipamente corespunzătoare;

- Personal instruit.

✓ Inspecția produselor la primire se face de către comisia de recepție numită prin decizie de conducerea societății.

✓ Inspecția produselor la primire se face de către comisia de recepție numită prin decizie de conducerea societății

✓ La recepție se verifică conformitatea produselor și materialelor cu specificațiile. identificarea, starea acestora în urma transportului și înregistrările calității emise de furnizor

✓ Rezultatele inspecției la primire se înscriu în înregistrările specifice, conform procedurilor stabilite.

✓ Activitățile de conformare sînt executate și consemnate în conformitate cu cerințele specificate în planurile de control calitate, verificări și încercări întocmite pentru toate activitățile de execuție și avizate conform prevederilor legale.

✓ Controalele de calitate, inspecțiile și încercările se realizează pe faze și în toate etapele de realizare a lucrărilor.

✓ Rezultatele inspecțiilor și încercărilor sunt analizate pentru asigurarea faptului că au fost îndeplinite criteriile de acceptare. Acceptarea este documentată iar persoanele care execută analiza și confirmă acceptarea sunt nominalizate.

	Numele,prenumele	Data	Semnatura	Actualizarea	Ex
Intocmit	<b>Gavgaș Sabina</b>	18.02.19	Gavgas	Data	Nr
Verificat	<b>Gavgaș Radu</b>	18.02.19	Gavgas		

**6.6. INSPECȚII ȘI ÎNCERCĂRI FINALE**

- ✓ Controalele de calitate și verificarea finală a lucrărilor executate se efectuează în vederea finalizării dovezilor de conformitate a lucrărilor cu condițiile specificate.
- ✓ Inspecțiile și încercări finale se efectuează înaintea solicitării beneficiarului pentru efectuarea recepției construcției.
- ✓ Inspecțiile finale pentru produse executate de S.R.L. „INFLUENT GROUP CONSTRUCT,, se realizează în conformitate cu planul calității, prin activități specifice (examinări, inspecții, măsurări sau încercări) ținându-se cont de tipul și caracteristicile produselor cât și de condițiile specifice referitoare la criteriile de acceptare prin eliberarea produselor.

**6.7. ÎNREGISTRĂRILE INSPECȚIILOR ȘI ÎNCERCĂRILOR**

- ✓ Rezultatele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor vor fi consemnate în rapoarte și înregistrări de calitate care vor face referire la procedurile aplicate.

**6.8. CONTROLUL ÎNREGISTRĂRII CALITĂȚII**

- ✓ Prin documentele sistemului calității este stabilită modalitatea de primire, identificare,elaborare, verificare, înregistrare, difuzare, ținere sub control și păstrare a înregistrărilor calității rezultate din activitățile S.R.L. „INFLUENT GROUP CONSTRUCT,, cât și a înregistrărilor primite de furnizor

Înregistrările calității rezultate în timpul execuției lucrărilor de construcție-montaj sînt predate beneficiarului pentru întocmirea Cărții a construcției în condițiile și al termenelor care se stabilesc în contract.

**6.9. AUDITURILE INTERNE ALE CALITĂȚII**

- ✓ Pentru evaluarea stadiului implementării și eficienței sistemului calității S.R.L. „INFLUENT GROUP CONSTRUCT,, aplică prin compartimentul AQ un sistem planificat și documentat de

auditun interne.Auditurile se desfășoară pe baza unui plan elaborat de compartimentul AQ și aprobat de conducător. Planul se întocmește astfel încît să acopere toate elementele aplicabile ale

	Numele,prenumele	Data	Semnatura		
Intocmit	Gavgaș Sabina	18.02.19	Gavgas	Actualizarea	Ex
Verificat	Gavgaș Radu	18.02.19	Gavgas	Data	Nr

## MANUALUL CALITATII

## "INFLUENT GROUP CONSTRUCT" S.R.L

sistemului calității. Personalul care desfășoară audituri este calificat și instruit și nu este responsabil cu excepția sau confirmarea activităților examinate. Efectuarea auditurilor se face în concordanța cu fișe întocmite pe baza producerilor aplicabile activităților care se auditează.

- ✓ Rezultatele auditurilor sînt consemnate în "Raportul de AUDIT"<sup>1</sup> și sînt aduse la cunoștința șefilor compartimentelor implicate.
- ✓ Verificarea implementării și eficienței corective și preventive se face prin auditul de urmărire.

### 6.10. INSTRUIRE

- ✓ Conducerea S.R.L. „INFLUENT GROUP CONSTRUCT,, asigură că utilizează în activitățile determinate pentru calitatea lucrărilor numai personal calificat instruit și competent.
- ✓ Personalul este selectat pentru sarcinile care le are de îndeplinit pe baza calificării, aptitudinilor și experienței.
- ✓ Personalul este instruit periodic pe baza programelor de instruire întocmite de fiecare compartiment.
- ✓ Conducerea S.R.L. „INFLUENT GROUP CONSTRUCT,, verifică și aprobă programele de instruire a personalului care desfășoară activități cu implicații asupra calității lucrărilor.
- ✓ Tematica de instruire a personalului este stabilită pe teme specifice, corespunzător cu activitatea desfășurată și luându-se în considerare pregătirea tehnică de specialitate, experiența anterioară în domeniu, gradul de pregătire a categoriilor de personal și locul de muncă.
- ✓ Activitatea de pregătire și instruire a personalului este detaliată în procedura stabilită

## Capitolul 7. Examinri tehnice de asigurare a calității (ETAC).

### CUPRINS:

7.1. Planificarea ETAC

7.2. Sistemul de ETAC

	Numele, prenumele	Data	Semnatura	Actualizarea	Ex
Intocmit	Gavgaș Sabina	18.02.19	Gavgaș	Data	Nr
Verificat	Gavgaș Radu	18.02.19	Gavgaș		

# MANUALUL CALITATII "INFLUENT GROUP CONSTRUCT" S.R.L

## 7.1. PLANIFICAREA EXAMINĂRILOR TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII (ETAC)

- ✓ S.R.L. „INFLUENT GROUP CONSTRUCT,, prin serviciul tehnic și pregătire inginerească aplică un sistem planificat și documentat de examinări tehnice de asigurare a calității pentru evaluarea mplementării și eficienței PAC.
- ✓ ETAC - urile interne și externe se desfășoară pe baza planurilor anuale elaborate de I serviciul tehnic, acceptate de directorul S.R.L. „INFLUENT GROUP CONSTRUCT,, și beneficiar.
- ✓ Planurile de ETAC se întocmesc astfel încât să acopere toate elementele aplicabile ale PAC.
- ✓ In realizarea planului de ETAC se utilizează următoarele tipuri de examinări:
  - ETAC pe organizare / funcționare;
  - ETAC pe sistem;
  - ETAC în proces.
- ✓ Planurile de ETAC stabilesc frecvența examinărilor și trebuie să țină seama de:
  - Maturitatea PAC la care se face examinarea;
  - Rezultatele evaluării implementării și eficienței PAC din anul anterior;
  - Acoperirea tipurilor de ETAC (conform pct.6.1.4.)

## 7.2. SISTEMUL DE EXAMINĂRI TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII (ETAC)

- ✓ S.R.L. „INFLUENT GROUP CONSTRUCT,, prin serviciul tehnic efectuează:
- ✓ ETAC- uri interne în secții care desfășoară activități în regim de asigurare a calității pentru evaluarea eficienței și stadiului implementării PAC:
- ✓ ETAC- uri externe la furnizori de produse / servicii pentru:
  - a) Evaluarea capacității acestora înainte de încheierea contractelor;
  - b) Evaluarea stadiului implementării și eficienței propriului lor PAC.
- ✓ Personalul care desfășoară ETAC- uri este calificat și instruit și nu este responsabil cu execuția sau verificarea activităților examinate.

	Numele,prenumele	Data	Semnatura		
Intocmit	Gavgaș Sabina	18.02.19	Gavgas	Actualizarea	Ex
Verificat	Gavgaș Radu	18.02.19	Gavgas	Data	Nr



# MANUALUL CALITATII "INFLUENT GROUP CONSTRUCT" S.R.L

- ✓ Efectuarea examinărilor tehnice și a inspecțiilor de asigurare a calității se face în concordanța cu FCC-urile în baza procedurilor aplicabile activităților care se examinează
- ✓ Raportarea rezultatelor examinărilor și a inspecțiilor se face în "Raportul de ETAC" și "Raportul de inspecție". Deficiențele constatate se descriu în rapoarte de detaliat pentru ca j organizația controlată să poată propune și implementa acțiunile corective. Rapoartele se transmit organizației controlate și beneficiarului.
- ✓ Organizația controlată întocmește un program de acțiuni corective și comunică date la care este finalizată implementarea acțiunilor corective.
  - În urma analizelor efectuate de inginerii AQ și din observațiile rezultate din activitatea de ETAC din care rezultă incertitudini ale implimentării PAC. se pot stabili ETAC-uri pentru identificarea și corectarea condițiilor contrare calității.
- ✓ Documentele rezultate din ETAC-uri sînt înregistrate nepermanente și care se păstrează la intrarea în exploatare
- ✓ Detalierea acțiunilor implicate în desfășurarea unui ETAC se face în procedura de sistem PAC.

## Capitolul 8. Activități corective.

### CUPRINS:

- 8.1. Neconformități.
- 8.2. Acțiuni corective.
- 8.3. Acțiuni preventive.

### 8.1. NECONFORMITAȚI

- ✓ Prm procedurile PAC sînt stabilite măsurile și responsabilitățile prin care se asigură identificarea, raportarea, analizarea, dispunerea modului de tratare a neconformităților și controlul documentelor produselor care nu sînt conforme cu cerințele specifice.
- ✓ Conducerea S.R.L. „INFLUENT GROUP CONSTRUCT,, asigură că neconformitățile vor fi identificate și consemnate in următoarele etape ale activităților:

	Numele, prenumele	Data	Semnatura		
Intocmit	Gavgaș Sabina	18.02.19	Gavgas	Actualizarea	Ex
Verificat	Gavgaș Radu	18.02.19	Gavgas	Data	Nr

## MANUALUL CALITATII "INFLUENT GROUP CONSTRUCT" S.R.L

- la recepția materialelor și produselor primite de la furnizori;
  - la eliberarea din depozit a materialelor și produselor către ateliere;
  - în timpul executării produselor și verificării acestora;
  - în timpul executării produselor sau lucrărilor și verificării acestora;
  - la prelucrarea / predarea fronturilor de lucru;
  - la predarea lucrărilor către unitatea beneficiară;
  - urmarea activităților de audit.
- ✓ Atunci când sunt detectate produse neconforme acestea sunt identificate prin marcare, etichetare, atașare de tăblițe sau orice alte metode eficiente, precum și separarea acestora atunci când este posibil. Când separarea nu este posibilă, prin măsuri specifice, se asigură prevenirea folosirii sau montării neautorizate a acestora.
- ✓ In cazul în care produsele sunt reparate și/sau refăcute se efectuează reinspectarea acestora în conformitate cu procedurile aplicabile.
- ✓ Activitățile de control și evaluarea produselor neconforme asigură că acțiunile corective stabilite conduc la prevenirea repetării cauzelor care au generat neconformitatea.
- ✓ Raportul de neconformitate se întocmește conform instrucțiuni de completare a formularului RNC. Raportul se întocmește detaliat, pentru ca pe baza datelor conținute să se poată efectua analiza, evaluarea și pentru a fi înaintat pentru dispoziție proiectantului.
- ✓ In procedurile menționate sunt precizate și responsabilitățile referitoare la stabilirea și eliminarea cauzelor care au generat neconformități în vederea prevenirii repetării lor.
- ✓ **S.R.L. „INFLUENT GROUP CONSTRUCT„**, asigură că produsele reparate și sau refăcute vor fi reinspectate în conformitate cu procedurile aplicabile.
- ✓ Activitățile de control și evaluare a produselor neconforme asigură că acțiunile corective stabilite conduc la prevenirea repetării cauzelor care au generat neconformitatea.

### 8.2. ACȚIUNI CORECTIVE

- **S.R.L. „INFLUENT GROUP CONSTRUCT„**, prin procedura PAC descrie măsurile și precizarea responsabilităților pentru:
  - identificarea condițiilor contrare calității;
  - determinarea cauzelor care au determinat apariția condițiilor contrare calității;
  - analiza tendințelor de evoluție a condițiilor contrare calității;

	Numele,prenumele	Data	Semnatura		
Intocmit	<b>Gavgaș Sabina</b>	18.02.19	<i>Gavgaș</i>	Actualizarea	Ex
Verificat	<b>Gavgaș Radu</b>	18.02.19	<i>Gavgaș</i>	Data	Nr

- inițierea de acțiuni corective în scopul prevenirii repetării acestora;
- implementarea acțiunilor corective,
- **S.R.L. „INFLUENT GROUP CONSTRUCT,,** se obligă să identifice condițiile contrare calității, să identifice în înregistrări și să raporteze toate datele necesare unei analize complete a condițiilor și cauzelor și să inițieze acțiuni corective pentru prevenirea repetării lor.
- Condițiile contrare a calității identificare de serviciile firmei în timpul CV-urilor sint consemnate în note de constatare prin care se solicită șantierului executant inițierea și implementarea acțiunilor corective necesare.
- Dacă se constată abateri grave de la cerințele documentației tehnice sau de la documentele PAC, grupul CTC emite dispoziția de oprire a lucrărilor prin care cere luarea acțiunilor corective necesare.
- Pentru deficiențele constante în timpul inspecțiilor și ETAC-urilor efectuate de compartimentul AQ, se urmărește:
  - inițierea acțiunilor corective de către compartimentul / șantierului examinat; modul
  - de îndeplinire a acțiunilor corective;
  - confirmarea închiderii PAC-urilor după ce au fost eliminate deficiențele cât și cauzele care au determinat apariția acestora.

**8.3. ACȚIUNI PREVENTIVE**

- ✓ Determinarea acțiunilor menite să prevină apariția deficiențelor și neconformităților în timpul desfășurării activităților se face prin:
  - analiza factorilor care au determinat apariția neconformităților;
  - analiza tendințelor de evoluție a condițiilor contrare calității
  - analiza rezultatelor auditorilor efectuate în activitățile proprii ale **S.R.L. „INFLUENT GROUP CONSTRUCT,,**

	Numele,prenumele	Data	Semnatura		
Intocmit	<b>Gavgaș Sabina</b>	18.02.19	<i>Gavgas</i>	Actualizarea	Ex
Verificat	<b>Gavgaș Radu</b>	18.02.19	<i>Gavgas</i>	Data	Nr

CUPRINS:

9.1.Analiza documentelor.

9.2.Înregistrări de calitate.

9.1. ANALIZA DOCUMENTELOR

- ✓ **S.R.L. „INFLUENT GROUP CONSTRUCT„**, stabilește prin documentele PAC sistemul de ținere sub control a documentelor pentru realizarea activității de analiză, aprobare, distribuție și arhivare a tuturor documentelor utilizate în timpul activităților de aprovizionare execuția de produse și execuția lucrărilor.
- ✓ In documentele PAC sînt stabilite următoarele măsuri:
  - documentele, modificările și actualizările acestora sînt analizate, verificate și aprobate înainte de a fi difuzate;
  - emiterea, analizarea și aprobarea documentelor se face de către persoane autorizate;
  - toate documentele la ultima revizie sînt distribuite la locul de desfășurare a activităților;
  - documentele anulate sînt identificate și retrase din uz;
  - sînt păstrate înregistrările pentru ținerea evidenței difuzării și retragerii documentelor; sînt păstrate evidențele privind identificarea modificărilor și reviziilor documentelor

9.2. ÎNREGISTRĂRI DE CALITATE

- ✓ Prin documentele PAC ale S **S.R.L. „INFLUENT GROUP CONSTRUCT„**, este stabilită modalitatea de primire. identificare, elaborare, recepție, înregistrare, difuzare, validare, ținere sub control și păstrare a înregistrărilor de calitate rezultate din activitățile **S.R.L. „INFLUENT GROUP CONSTRUCT„**, cit și a înregistrărilor primite de la furnizori.

	Numele,prenumele	Data	Semnatura		
Intocmit	Gavgaș Sabina	18. 02. 19	Gavgas	Actualizarea	Ex
Verificat	Gavgaș Radu	18. 02. 08	Gavgas	Data	Nr

## MANUALUL CALITATII "INFLUENT GROUP CONSTRUCT" S.R.L

- ✓ S.R.L. „INFLUENT GROUP CONSTRUCT,, se asigură că înregistrările nepermanente se vor păstra o perioadă de timp stabilită prin contract pentru a demonstra că o activitate a fost executată în conformitate cu cerințele stabilite.
- ✓ Prin procedurile și instrucțiunile aprobate sânt precizate responsabilitățile și măsurile care I asigură că:
  - sînt stabilite înainte de începerea activităților înregistrate ce trebuie să fie emise în fazele de aprovizionare, execuție produse, construcții-montaj. predare de lucrări este stabilit un sistem de ținere sub control a înregistrărilor de la emiterea;
  - acestora pe parcursul execuției, arhivării și pînă la predarea la beneficiar;
  - toate înregistrările de calitate trebuie să fie validate, lizibile, reproductibile, codificate, ușor de regăsit și să asigure corespondența cu produsele / activitățile la care se referă.

### Capitolul 10. Manipulare, depozitare, conservare.

#### CUPRINS

10.1. Manipulare.

10.2. Depozitare.

10.3. Conservare.

10.4. Livrare.

#### 10.1. MANIPULARE

- ✓ Manipularea se face numai de către personal autorizat in conformitate cu prevederile prescripțiilor AST și utilizând mijloace de ridicare autorizate AST (atunci când este cazul).
- ✓ Personalul care manipulează produsele și materialele este instruit cu cerințele procedurilor în vigoare, astfel încât sa se prevină avarierea sau deteriorarea acestora.

	Numele, prenumele	Data	Semnatura		
Intocmit	Gavgaș Sabina	18.02.19	Gavgaș	Actualizarea	Ex
Verificat	Gavgaș Radu	18.02.19	Gavgaș	Data	Nr

## 10.2. DEPOZITARE

- ✓ La primirea produselor în depozit se face recepția calitativă a produselor. Produsele acceptate sunt depozitate pe tipuri, loturi sau șarja în spațiu de depozitare care să le asigure păstrarea caracteristicilor calitative.
- ✓ Spațiile de depozitare sunt amenajate astfel încât sa asigure condițiile indicate de furnizor.
- ✓ Produsele necorespunzătoare sunt depozitate în zone separate pentru a se preveni utilizarea acestora.
- ✓ Serviciul aprovizionare asigură menținerea evidenței produselor primite și a stocurilor din depozit.

## 10.3. CONSERVARE

- ✓ Pentru produsele aflate în spațiile de depozitare se aplică măsuri de conservare fiecărui produs, în conformitate cu caietele de sarcini sau a recomandărilor făcute de furnizor
- ✓ Produsele care inițial au fost acceptate, dar cu timpul nu mai îndeplinesc cerințele de calitate (expirarea termenului de garanție, deteriorare, etc.) vor fi separate în zonele de carantină. Aceste produse vor fi testate pentru a se determina dacă mai pot fi utilizate sau nu.

## 10.4. LIVRARE

- ✓ Livrarea produselor executate de **S.R.L. „INFLUENT GROUP CONSTRUCT„** se face în condiții de conservare și protecție a calității, specifice fiecărui produs în parte și în conformitate cu prevederile contractuale.

	Numele,prenumele	Data	Semnatura		
Intocmit	<b>Gavgaș Sabina</b>	18.02.19	<i>Gavgas</i>	Actualizarea	Ex
Verificat	<b>Gavgaș Radu</b>	18.02.19	<i>Gavgas</i>	Data	Nr

**Capitolul 11. Genuri de activitate.**

1. Fabricarea placilor, foliilor, tuburilor și profilelor din material plastic.
2. Fabricarea articolelor de ambalaj din material plastic.
3. Fabricarea articolelor din material plastic pentru construcții.
4. Fabricarea altor produse din material plastic.
5. Fabricarea produselor din beton pentru construcții.
6. Fabricarea produselor din ipsos pentru construcții.
7. Fabricarea betonului.
8. Fabricarea mortarului.
9. Fabricarea produselor din azbociment.
10. Fabricarea altor articole din beton, ciment și ipsos.
11. Dezvoltare (promovare) imobiliară.
12. Lucrări de construcții a clădirilor rezidențiale și nerezidențiale.
13. Lucrări de construcții a drumurilor și autostrăzilor.
14. Lucrări de construcții a căilor ferate de suprafață și subterane.
15. Construcția de poduri și tuneluri.
16. Lucrări de construcții a proiectelor utilitare pentru fluide.
17. Lucrări de construcții a proiectelor utilitare pentru electricitate și telecomunicații.
18. Construcții hidrotehnice.
19. Lucrări de construcții a altor proiecte ingineresti n.c.a.
20. Lucrări de demolare a construcțiilor.
21. Lucrări de pregătire a terenului de construcții.
22. Lucrări de foraj și sondaj pentru construcții.
23. Lucrări de instalații electrice.
24. Lucrări de instalații tehnico-sanitare, de alimentare cu gaze, de încălzire și de aer condiționat.
25. Alte lucrări de instalații pentru construcții.
26. Lucrări de tencuire.
27. Lucrări de tâmplărie și dulgherie.

	Numele, prenumele	Data	Semnatura		
Intocmit	<b>Gavgaș Sabina</b>	18.02.19	<i>Gavgas</i>	Actualizarea	Ex
Verificat	<b>Gavgaș Radu</b>	18.02.19	<i>Gavgas</i>	Data	Nr

28. Lucrări de pardosire și placare a pereților.
29. Lucrări de vopsitorie, zugrăveli și montări de geamuri.
30. Alte lucrări de finisare.
31. Lucrări de învelitori, șarpante și terase la construcții.
32. Alte lucrări speciale de construcții n.c.a.
33. Comerț cu ridicarea al materialului lemnos și al materialelor de construcție și echipamentelor sanitare.

## INFORMAȚIE

despre baza de producere , oficiu a firmei.

S.R.L. „INFLUENT GROUP CONSTRUCT „

Oficiu cu suprafata de 41 m2 situat pe str.Calea Iesilor 16/6 , ap.29

## Mașini și mecanisme

✓ Perforator electric „Yato”	1 buc	proprie
✓ Mixer „Kamoto”	2 buc	proprie
✓ Mașină de găurit	2 buc	proprie
✓ Vibrator de adâncime	1 buc	proprie
✓ Ferestruu unghiular „Stanley „	1 buc	proprie
✓ Malaxor	1 buc	proprie
✓ Mașină de șlefuit (Bort)	2 buc	proprie
✓ Ferestruu electric (Makita)	2 buc	proprie
✓ Ciocan Demolator „Makita”	1 buc	proprie
✓ Placa vibratoare cu benzina 580x500 mm	1 buc	proprie

✓ Alte mașini și mecanisme vor fi procurate sau arendate, după necesitate

	Numele,prenumele	Data	Semnatura		
Intocmit	Gavgaș Sabina	18.02.19	Gavgaș	Actualizarea	Ex
Verificat	Gavgaș Radu	18.02.19	Gavgaș	Data	Nr



Baza metrologică

- ✓ Telemetru cu laser GLM-40 Professional „Bosch”
- ✓ Ruleta metalica „KAPRO „ L -8m
- ✓ Telemetru cu laser K-30 „KAPRO”

Structura organizatorica a întreprinderii

Administrator – Gavgaș Radu

Director executiv – Gavgaș Sabina

Contabil șef – Cojocari Artur

Diriginte de șantier – Butuc Ion

Zidar – 3

Tencuitor – 4

Mozaicar – 3

Pavator – 2

Dulcher – 2

Electrician -1

Betonist – 2

Sudor -1

Parchetar - 2

Timplar – 3

Zugrav – 2

	Numele,prenumele	Data	Semnatura		
Intocmit	<b>Gavgaș Sabina</b>	18.02.19	Gavgaș	Actualizarea	Ex
Verificat	<b>Gavgaș Radu</b>	18.02.19	Radu	Data	Nr