

CONDIIȚI DE BAZĂ DE PRESTARE ȘI UTILIZARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE

1. STRUCTURA CONTRACTULUI

- 1.1. "Contractul de prestare a serviciilor publice de comunicații electronice" (în continuare „Contract”, la cazul gramatical corespunzător) este încheiat între S.A. „Moldtelecom”, în continuare „Furnizor”, în calitate sa de furnizor de servicii publice de comunicații electronice, și Abonat, persoană fizică sau juridică, denumiți în continuare împreună „Părți”.
- 1.2. Relațiile contractuale între Furnizor și Abonat ce țin de prestarea serviciilor publice de comunicații electronice, în speță, Serviciul de Acces la Internet Fix/Serviciul de Televiziune Digitală IPTV și Serviciul de Telefonie Fixă Moldtelecom, precum și serviciile prestate prin intermediul rețelei de comunicații electronice ale Furnizorului (VPN, Hosting, IP-PBX Virtual, Cloud Camera etc.), și care reprezintă obiectul Contractului, sunt reglementate de Contract, Anexa(ile) la contract și Acordurile adiționale la contract, contractate și semnate de Abonat și înmăinate acestuia, prezentele „Condiții de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice”, precum și de „Condițiile generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice” (în continuare, „Condiții generale”, la cazul gramatical corespunzător) și lista de prețuri, care pot fi vizualizate și descărcate de pe pagina web www.moldtelecom.md, toate fiind părți integrante ale contractului. Abonatul poate obține o copie pe suport de hârtie a documentelor menționate afișate pe pagina web www.moldtelecom.md, prin solicitare, în orice magazin al Furnizorului.

2. DEFINIȚII ȘI ABBREVIURI

Termenii folosiți în Contract sunt definiți în Compartimentul 1 din Condițiile generale („DEFINIȚII ȘI ABBREVIURI”).

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 3.1. Contractul reglementează modul și condițiile de furnizare a Serviciilor publice de comunicații electronice – Serviciul de Acces la Internet Fix, Serviciul de Televiziune Digitală IPTV și Serviciul de Telefonie Fixă Moldtelecom, precum și serviciile prestate prin intermediul rețelei de comunicații electronice ale Furnizorului – în continuare denumite „Servicii”, prestate de către Furnizor Abonatalui și care sunt descrise în Contract și părțile integrante ale acestuia.
- 3.2. Condițiile de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice sunt definite în Compartimentul 3 din Condițiile generale („CONDIIȚI DE PRESTARE A SERVICIILOR”).

4. PRELUCRAREA ȘI PĂSTRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 4.1. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Abonatalui va fi efectuată de către Furnizor, în calitate sa de operator de date cu caracter personal, terți și persoanele împuternicite ce au legătură cu executarea contractului, conform legislației în vigoare. Orice informație furnizată de către Abonat va fi utilizată de Furnizor doar în scopuri legate de executarea a Contractului, respectiv activare, facturare, relații cu clienții, recuperare datorii etc.
- 4.2. Prin semnarea Contractului, Abonatul își exprimă în mod expres consimțământul ca S.A. „Moldtelecom” să prelucereze informațiile cu caracter personal înregistrate pe numele său în evidențele proprii, să transmită către alte sisteme de evidență de același tip în vederea prelucrării și consultării informațiilor în scopul îndeplinirii sau derulării unei relații de prestare de servicii de comunicații electronice și/sau de livrare de bunuri asociate acestora și să stocheze în bazele de date ale S.A. „Moldtelecom” pe servere proprii și/sau în cloud, pe serverele partenerilor Furnizorului sau ale prestatorilor de servicii respective cu care Furnizorul are încheiate contracte, pe perioada existenței raportului juridic civil.
- 4.3. Abonatul beneficiază de toate Drepturile acordate de legislația în vigoare privind prelucrarea și protecția datelor sale cu caracter personal, inclusiv de limitarea sau excluderea datelor sale din lista adresanților campaniilor de marketing, inclusiv personalizate, publicitate dedicată sau adaptată în funcție de interesele sale, studii sau cercetări de piață, inclusiv online, efectuate în mod independent de către Furnizor sau prin intermediul unor companii parteneri terțe. Alte drepturi și obligații ale Furnizorului, respectiv, ale Abonatalui sunt detaliate în Compartimentul 4 din Condițiile generale („CONDIIȚI PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL”).
- 4.4. Alte drepturi și obligații ale Furnizorului, respectiv, ale Abonatalui sunt detaliate în Compartimentul 4 din Condițiile generale („CONDIIȚI PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL”).

5. ACTIVAREA ȘI TEHNOLOGIA DE PRESTARE A SERVICIILOR

- 5.1. Serviciile se prestează potrivit principiilor „așa cum sunt” și „așa cum sunt disponibile” prin tehnologiile valabile în aria de acoperire definită de Furnizor și în zona de funcționare a rețelei telefonice fixe locale (RTFL), rețelei transport date (RTD), conform Condițiilor generale.
- 5.2. În baza autorizației generale, licențelor acordate, Furnizorul are dreptul de a presta Abonatalui următoarele tipuri de Servicii publice de comunicații electronice, care pot fi suplinite/inlocuite cu alte servicii pe măsura lansării/sistării Serviciului Cloud Camera, Serviciul Hosting etc.
- 5.3. Momentul începerii prestării Serviciului se consideră ziua în care Abonatalui i-a fost conectat și activat Serviciul, fapt confirmat prin semnarea actelor de constatare a conectării.
- 5.4. La activarea Serviciilor, dar și pe parcursul executării Contractului, în funcție de informațiile financiare disponibile, Furnizorul poate stabili o Limită de credit pentru Serviciile prestate Abonatalui. În cazul atingerii Limită de credit, Furnizorul este în drept de a suspenda Serviciile, fără notificare prealabilă și fără nici o altă formalitate.
- 5.5. În cazul în care, în termenii indicați în punctul 3.4 din Condițiile Generale, din vina Abonatalui (acțiunilor și inacțiunilor ale Abonatalui, ce au făcut imposibilă conectarea acestuia la serviciile Furnizorului) nu s-a putut efectua conectarea Abonatalui la serviciile Furnizorului, Furnizorul va fi în drept de a rezolva contractul unilateral, iar Abonatul va fi obligat să achite Furnizorului contravaloarea cheltuielilor suportate de Furnizor pentru crearea infrastructurii necesare conectării Abonatalui la Servicii.

6. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII DE BAZĂ ALE FURNIZORULUI

- 6.1. Furnizorul va asigura accesul Abonatalui la Rețeaua sa, în conformitate cu autorizațiile și licențele sale și va asigura furnizarea Serviciilor în cele mai bune condiții tehnice posibile, conform prezentului Contract, precum și în concordanță cu actele normative în vigoare din domeniul. La momentul semnării Contractului, Furnizorul se obligă să furnizeze Abonatalui, toată informația necesară despre Serviciile prestate.
- 6.2. Furnizorul se obligă, din momentul semnării Contractului de către ambele părți și a apariției pe contul Furnizorului a taxei de conectare și/sau a plății lunare de abonament, după caz, să asigure conectarea serviciilor publice de comunicații electronice:
- Telefonie Fixă în termen de până la 14 zile lucrătoare, în cazul existenței posibilităților tehnice;
 - Internet Fix și/sau IPTV, VPN și/sau alte servicii prestate de Furnizor în termen de până la 7 zile lucrătoare, în cazul existenței posibilităților tehnice. În cazul unui volum mare de muncă suplimentară, perioada de conectare poate fi prelungită până la 30 zile lucrătoare;
 - Internet Fix și/sau IPTV, VPN tehnologia FTTx și/sau alte servicii prestate de Furnizor persoanelor juridice, în termen de până la 90 zile, în cazul lipsei posibilității tehnice de conectare și este necesară elaborarea proiectului individual.
- 6.3. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Abonatalui va fi efectuată de către Furnizor, în calitate sa de operator de date cu caracter personal, conform legislației în vigoare. Orice informație furnizată de către Abonat va fi utilizată de Furnizor doar în scopuri legate de executarea a Contractului, respectiv activare, facturare, relații cu clienții, recuperare datorii etc.
- 6.4. Alte drepturi și obligații ale Furnizorului sunt detaliate în Compartimentul 6 din Condițiile generale („DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI”).

7. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII DE BAZĂ ALE ABONATULUI

- 7.1. Abonatul este obligat, înainte de semnarea Contractului, să ia act de prevederile Contractului, de Condițiile de bază, de prezentele Condiții Generale, de condițiile Anexelor la Contract, Acordurilor adiționale la Contract, de lista oficială de prețuri, care sunt disponibile în orice punct autorizat al Furnizorului sau pe web www.moldtelecom.md și, respectiv, odată cu semnarea prezentului Contract, abonatul confirmă că a luat cunoștință cu prevederile actelor în cauză și le acceptă.
- 7.2. Neformularea unei reclamații de către Abonat cu privire la calitatea prestării Serviciului în termen de 48 de ore de la data intrării în vigoare a Contractului, va fi considerată o acceptare tacită a calității Serviciului.
- 7.3. Abonatul este obligat să folosească Serviciile cu bună credință, în conformitate cu termenii și condițiile contractuale și să nu admită utilizarea Serviciilor oferite de Furnizor pentru cauzarea premeditată a perturbării rețelei Furnizorului, să nu creeze prejudicii altor abonați sau Furnizori, să nu utilizeze Serviciile în scopuri frauduloase sau ce contravin legislației naționale și internaționale, intereselor Statului, ordinii public și intereselor Furnizorului.
- 7.4. Abonatul este obligat să nu utilizeze Serviciile în scopuri comerciale, inclusiv vânzarea, închirierea acestora sau furnizarea către terți.
- 7.5. Abonatul este obligat să se abțină de la orice acțiunilor și să evite orice inacțiuni care pot aduce prejudicii materiale, atingere imaginii, numelui, mărcilor sau oricăror altor drepturi ale Furnizorului.
- 7.6. Abonatul este obligat să achite integral toate plățile și costurile cerute de Furnizor în conformitate cu condițiile stipulate în Contract, pentru Serviciile prestate, în baza facturilor expediate de către Furnizor la adresa de e-mail indicată de abonat. În scopul asigurării recepționării mesajelor, Abonatul va verifica, lunar, mesajele din căsuța poștală electronică, inclusiv cele nesolicitate (SPAM).
- 7.7. În cazul acordării unor echipamente terminale în condiții de comoditate, condițiile comerciale, precum și drepturile și obligațiile Abonatalui sunt specificate în Compartimentul 5 din Condițiile generale („CONDIIȚI DE ACORDARE A ECHIPAMENTELOR TERMINALE ÎN COMODAT”).
- 7.8. Alte drepturi și obligații ale Abonatalui sunt detaliate în Compartimentul 7 din Condițiile generale („DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ABONATULUI”).

8. FACTURAREA ȘI ACHITAREA SERVICIILOR

- 8.1. Pentru Serviciile prestate, Furnizorul poate aplica diferite tarife lunar sau unice, atât pentru Serviciile de bază, cât și pentru serviciile adiționale, inclusiv cele cu valoare adăugată, precum și alte costuri și plăți aferente contului Abonatalui, conform listei oficiale de prețuri a Furnizorului.
- 8.2. După semnarea Contractului, Abonatul va achita taxele de conectare/activare și de abonament conform planului tarifar solicitat. Plata de abonament pentru luna în care a fost inițiată prestarea Serviciilor va fi determinată după activarea Serviciului și va fi achitată de Abonatul persoană fizică timp de cinci zile calendaristice din momentul activării Serviciului și de Abonatul persoană juridică până la data de 1 (ună) a următoarei luni calendaristice.
- 8.3. Furnizorul va emite lunar o factură/cont de plată în format electronic, pe care o va expedia la adresa de e-mail a Abonatalui, și pe care Abonatul este obligat să achite integral în termenul limită de achitare specificat în aceasta. Cu acordul Abonatalui, recepția plății în cauză, până la termenul limită indicat în factură/contul de plată lunar, în acest caz, Abonatul va achita plata pentru serviciile prestate direct la punctele autorizate ale Furnizorului sau la entitățile împuternicite de către Furnizor de a facturi, poate fi expediată prin intermediul Oficiului Poștal, conform serviciilor administrative, plasate pe pagina web www.moldtelecom.md
- 8.4. Plata facturilor se efectuează integral de către Abonat în punctele de recepție specializate ale Furnizorului, bănci, oficii poștale sau prin intermediul altor mijloace de plată puse la dispoziție de Furnizor. Abonatul (persoană fizică) este obligat să achite plata de abonament în avans. Abonatul are obligația de a achita Serviciile servicii self-care „MyMoldtelecom”.
- 8.5. Pentru vizualizarea facturilor lunare, Furnizorul va pune la dispoziție Abonatalui servicii self-care „MyMoldtelecom”.
- 8.6. Pentru achitarea serviciilor, Furnizorul va pune la dispoziție Abonatalui diverse metode de recepționare a plăților atât în numerar, cât și electronic și transfer bancar.
- 8.7. În cazul neonorării obligației de achitare de către Abonat, Furnizorul este în drept a transmite dosarul companiilor de colectare a datoriei, în vederea rambursării datoriei.
- 8.8. Alte condiții de facturare și achitare a serviciilor sunt detaliate în Compartimentul 8 din Condițiile generale („FACTURAREA ȘI ACHITAREA SERVICIILOR”).

9. TERMENUL DE VALABILITATE AL CONTRACTULUI

- 9.1. Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către Părți și are o perioadă minimă contractuală de valabilitate de 24 luni, cu excepția cazului când condițiile acestuia prevăd o perioadă mai mare (36 luni) sau mai mică (12 luni), specificată în Anexa/Anexele la Contract.
- 9.2. Alte condiții privind termenii Contractului sunt definiți în Compartimentul 10 din Condițiile generale („TERMENUL CONTRACTULUI”).

10. REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI

- 10.1. Rezoluțiunea Contractului poate fi inițiată atât de Furnizor, cât și de Abonat în cazurile și conform cerințelor prevăzute în Compartimentul 10 din Condițiile generale („REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI”).
- 10.2. Contractul la care Perioada minimă contractuală a expirat, poate fi rezoluționat din inițiativa Abonatalui oriicând, cu condiția preavizării Furnizorului despre aceasta printr-o cerere depusă personal la punctele autorizate ale Furnizorului sau prin metodele puse la dispoziție de Furnizor cu cel puțin 15 zile până la încheierea perioadei de facturare.
- 10.3. În cazul în care Contractul a fost încheiat pe o perioadă minimă contractuală, indicată în Anexa/Anexele la Contract, și Contractul a fost rezoluționat parțial/integral (sau a purtat numărul către un alt furnizor), la cererea sau din voința Abonatalui, sau la inițiativa Furnizorului, până la expirarea perioadei minime contractuale, Abonatul se obligă să îndeplinească condițiile de rezoluțiune/deconectare specificate în Condițiile de bază, Condițiile generale, Anexo și Acorduri adiționale la Contract și va achita taxele de rezoluțiune, plățile cu titlu de prejudiciu pentru anumite reduceri, scutiri, bonusuri, servicii, bunuri sau promoții de care a beneficiat.
- 10.4. Furnizorul are dreptul să rezoluționeze Contractul fără a avea crevta obligații de compensare, despăgubire, fără notificarea Abonatalui în următoarele cazuri:
- Prestarea Serviciilor creează pericol pentru securitatea și capacitatea apărării Statului, sănătatea și siguranța oamenilor;
 - Abonatul folosește Serviciile în scopuri ilegale sau beneficiază de Servicii în mod ilegal, încălcând condițiile de furnizare, utilizare a Serviciilor și exploatarea tehnică sau folosește echipament necertificat și nu înăltură aceste încălcări în decurs de 30 de zile calendaristice de la data primirii notificării în formă scrisă;
 - Abonatul a admis neachitarea integrală a datoriei sale față de Furnizor, serviciile fiindu-i suspendate total sau parțial mai mult de 30 zile calendaristice;
 - Abonatul, la semnarea Contractului, nu a prezentat informație veridică, completă, nu a informat despre schimbările survenite ulterior;
 - Abonatul a obținut neautorizat sau în mod fraudulos acces la Serviciile Furnizorului;
 - Abonatul a utilizat serviciile oferite în mod neautorizat, cu încălcarea termenilor și condițiilor generale, în scop de fraudă, a încălcat securitatea rețelei și a serviciilor;
 - Abonatul a încălcat prevederile Contractului, Condițiilor Generale sau ale legislației în vigoare;
 - Abonatul a folosit conexiunea în scopul prestării de servicii către terți sau a generat apeluri sau trafic Internet/intranet prin sisteme și softuri automatizate astfel suprasolicitannd conexiunea acordată;
 - Abonatul a utilizat serviciile oferite în scop de fraudă, a încălcat securitatea rețelei și a serviciilor.
- 10.5. Abonatul recunoaște și este de acord cu faptul că dacă proprietarul (gestionarul) bunului imobil, în perimetrul căruia este instalat Serviciul, va înainta cererea față de Furnizor și va solicita desființarea Serviciului din perimetrul altui bun imobil. În cazul în care Abonatul nu va opta pentru transferul serviciilor în perimetrul altui bun imobil sau, dacă va exista o asemenea opțiune, dar va fi imposibilitate tehnică de transfer a Serviciului în perimetrul altui bun va asigura achitarea tuturor taxelor și/sau a plăților cu titlu de prejudiciu de rezoluțiune, către Abonat, a prețului de instalare și a oricăror alte plăți asociate, fie ele de reparație a prejudiciului sau de orice altă natură, iar Abonatul
- 10.6. În cazul rezoluțiunii parțiale/integrale a Contractului privind prestarea serviciilor de telefonie fixă, la inițiativa oricăreia dintre părți, Furnizorul este în drept de a rezolva unilateral Contractul pentru Serviciul de Acces la Internet Fix, VPN (prin tehnologia XDSL), fără restituirea către Abonat a prețului de instalare/conectare și a oricăror alte plăți asociate, fie ele de reparație a prejudiciului sau de orice altă natură, iar Abonatul va asigura achitarea tuturor taxelor și/sau a plăților cu titlu de prejudiciu de rezoluțiune Furnizorului, reședin din condițiile de prestare a serviciilor și/sau a promoțiilor/scuturilor/bonusurilor de care a beneficiat.
- 10.7. Plățile cu titlu de prejudiciu vor fi calculate și înmăntate spre plată în contul Abonatalui fără TVA, iar suma ratelor restante pentru echipamentul terminal achiziționat în rate – cu TVA.

11. ALTE CONDIȚII

- 11.1. Orice reclamație depusă de Abonat Furnizorului o va examina și soluționa în termenii stabiliți conform legislației în vigoare. Litigiile care decurg din interpretarea sau executarea Contractului, ce nu pot fi negociate pe cale amiabilă, vor fi înmăntate spre soluționare instanțelor de judecată competente din Republica Moldova.
- 11.2. Modificarea, excluderea sau substituția unor posturi TV cu altele din gama satelitelor serviciului IPTV, nu este considerată o modificare/încălcare a condițiilor contractuale de către Furnizor, nu necesită un preaviz obligatoriu de 30 zile și nu constituie temei de anulare/scutire a taxelor de rezoluțiune a Contractului.
- 11.3. Alte condiții de prestare a Serviciilor sunt detaliate în Condițiile generale, Anexa/Anexele la Contract și/sau Acordurile adiționale la Contract.

FURNIZOR: S.A. MOLDTTELECOM
 Reprezentant și Furnizorului / Persoană împuternicită de către Furnizor
 Nume, Prenume ale Reprezentantului Furnizorului/Persoanei împuternicite de către Furnizor
 Semnătură a Reprezentantului Furnizorului/Persoanei împuternicite de către Furnizor
 I S

Data: 27 / luna / 2026

ABONAT: PRIMĂRIA COMUNEI ZAIM
 Nume, Prenume ale Persoanei Fizice / Denumire a Persoanei Juridice / Persoanei Fizice Prestatoare de Activități
 PETRACOV IGOR VALER
 Nume și Prenume ale Reprezentantului legal
 Semnătură a Abonatalui / Reprezentantului legal I S



ANEXA NR. 1 din 27.03.2026
LA CONTRACTUL DE PRESTARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE
nr. 23724075 din 23.03.2023

TARIFE ȘI CONDIȚII DE PRESTARE A SERVICIILOR

1. **Clauze generale de conectare a serviciului public de comunicații electronice:**
1.1 Lista punctelor de conectare și durata minimă contractuală.

Tabelul nr.1

| Nr | Plan tarifar | Locația | Plata de abonament, lei | Durata minimă definită, luni | Echipamentul - terminal oferit în comoditate | Taxa de infrastructură, lei | Taxa de conectare, lei | Serviciul Protecție DDOS |
|----|-----------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|--|-----------------------------|------------------------|--------------------------|
| 1. | MaxFiber Business 300 | Rl. Causeni, sat.ZAIM | 300 | 36 | - | - | - | - |
| 2 | MaxFiber Business Gigabit 1500 KA | Rl. Causeni, sat.ZAIM | 1500 | 36 | - | - | - | - |

Note:

- a) Taxele includ TVA.
b) Descrierea planului tarifar este specificată în Tabelul nr. 2.
c) Taxa de infrastructură constituie o parte din taxa de conectare și este achitată de către Abonat la contractarea serviciilor.
d) Taxa de conectare reprezintă cheltuielile aferente conectării serviciilor și nu este achitată de către Abonat la contractarea serviciilor.
e) Echipamentul terminal oferit în comoditate va fi în proprietatea exclusivă a Furnizorului iar la rezilierea Contractului Abonatul are obligația de a returna Furnizorului echipamentul în stare funcțională. În cazul ofertei în comoditate a echipamentului activ de acces transport date, de tip switch, acesta va fi în administrarea și proprietatea exclusivă a Furnizorului, inclusiv și de acordare acces la necesitate pentru conectarea unor terți, iar la rezilierea Contractului Abonatul are obligația de a returna Furnizorului echipamentul în stare funcțională.

2. **Descrierea planurilor tarifare și plățile de abonament:**
➤ **Serviciul Internet**

Tabelul nr. 2

| Plan tarifar Internet | Plată de abonament, lei | Acces nelimitat la resurse Internet (download/upload) până la | Acces nelimitat la resurse MD-IX (download/upload) până la |
|-----------------------------------|-------------------------|---|--|
| MaxFiber Business 300 | 300 | 20/20 Mbps, | 50/50 Mbps |
| MaxFiber Business Gigabit 1500 KA | 1500 | 150/150 Mbps, | 1/1 Gbps |

Note:

- a) Taxele includ TVA.
b) Vitezele de acces sunt indicate în valori maxime și sunt oferite în funcție de parametri tehnici ai conexiunii.
c) Pentru fiecare conexiune se acordă 1 IP-adresă fixă (obținută în mod dinamic).

- **Serviciul Protecție DDOS**

Tabelul nr.3

| Nr. | Denumirea serviciului | Descrierea serviciului | Plata lunară, lei | Notificarea abonatului prin e-mail |
|-----|-----------------------|---|-------------------|------------------------------------|
| 1 | Basic | - Protecție DDOS de bază cu ajutorul softului implementat local; - Filtrare atac până la 5Gbps; - Notificarea clientului prin e-mail. | □20 | e-mail: _____ |
| 2 | Basic Plus | - Protecție DDOS de bază cu ajutorul softului implementat local; - Filtrare atac până la 5Gbps; - Serviciu Safe WEB; - Notificarea clientului prin e-mail. | □30 | e-mail: _____ |

Note:

- a) Tarifele includ TVA.
b) Serviciul Protecție DDOS reprezintă un serviciu adițional la serviciul de bază Internet prestat de S.A. "Moldtelecom și va fi prestat doar împreună cu acesta.
c) Pentru atacurile care depășesc limita specificată, se va declanșa automat procedura de „blackhole” pentru gazda specifică ce este sub atac, ce presupune eliminarea la intrarea în rețeaua Moldtelecom a traficului total destinat gazdei /32 (IPv4) sau /128 (IPv6).
d) Activarea și dezactivarea serviciului poate fi efectuată din orice dată a lunii fără calcularea proratei.
e) În cazul schimbului de adresă cu schimb de tehnologie serviciul PROTECȚIE DDOS nu va fi deconectat.

3. **Condițiile privind migrarea clienților de la un plan tarifar la alt plan tarifar:**

- 3.1 Migrarea de la un plan tarifar cu un abonament mai mare la alt plan tarifar cu un abonament mai mic se efectuează din data de întîi a lunii următoare în baza unei cereri depuse cu cel puțin 5 zile lucrătoare până la sfârșitul lunii calendaristice, cu achitarea taxelor cu titlu de prejudiciu aferente, după cum urmează:
- 3.1.1 În cazul în care durata minimă contractuală este nedefinită sau expirată migrarea este gratuită;
- 3.1.2 În cazul în care durata minimă contractuală este definită și neexpirată, se aplică următoarele taxe:
- a) dacă contractul existent presupune cheltuieli la taxa de conectare ce au fost acordate condiții speciale indicate în Tabelul nr. 1, taxa de migrare se va calcula conform pct. 4.1 al prezentei Anexes;
- b) în cazul în care, pe durata minimă contractuală se migrează la un plan tarifar cu un abonament mai mare și, ulterior se solicită migrarea la planul tarifar anterior migrarea este gratuită;
- c) în cazul în care durata minimă contractuală este definită și nu este expirată, iar contractul existent nu presupune taxa de conectare, cheltuieli de creare a infrastructurii, taxă de migrare va constitui 100 lei (TVA inclus), cu excepția situației prevăzute în pct.b.;
- 3.2 Migrarea de la un plan tarifar cu un abonament mai mic la alt plan tarifar cu un abonament mai mare se efectuează gratuit în baza unei cereri depuse/anexe semnate.
- 3.3 În cazul schimbării condițiilor tehnice a prestării serviciului (schimbul tehnologiei), Abonatul va fi migrat gratuit la un plan tarifar echivalent în plata de abonament, prestat prin altă tehnologie.

4. **Condițiile privind rezoluțiunea Contractului:**

- 4.1 La rezoluțiunea contractului înainte de expirarea duratei minime predefinite sau la rezoluțiunea acestuia de către Furnizor, Abonatul va achita Furnizorului valoarea taxei de conectare, conform formulei: $TR = (TC - TI) / DC * (DC - DS)$, unde: TR – taxa de rezoluțiune (lei cu TVA); TC – taxa de

- conectare (lei cu TVA); TI- taxa de infrastructură achitată de Abonat (lei cu TVA); DC – durata minimă contractuală (luni); DS – durata utilizării efective a serviciului din momentul conectării (luni, rotunjirea este efectuată în direcția valorii mai mare).
- 4.2 În caz de rezoluțiune a Contractului, sau a unui punct de conectare, sau înlocuire a Echipamentului, Abonatul este obligat să restituie în completare integrală echipamentul terminal primit în comoditate (cu toate accesoriile incluse), în stare funcțională bună, în maximum 10 zile calendaristice din ziua rezoluțiunii Contractului/înlocuirii a echipamentului. În cazul nerestituirii echipamentului sau restituirii cu accesorii lipsă/defecte la data scadență, Abonatul va achita plățile cu titlu de prejudiciu în dependență de tipul echipamentului acordat:
- a) pentru Home Gateway WiFi: echipament FTTB - 700 lei (fără TVA); echipament FTTH/GPON - 1200 lei (fără TVA), Echipament GPON (2.1. Gbps) – 2800 lei (fără TVA).
 - b) pentru alte tipuri de echipamente - Plata cu titlu de prejudiciu egală cu prețul echipamentului terminal, divizată la 36 luni și înmulțită la diferența dintre 36 luni și durata utilizării bunului dat în luni, cu rotunjirea în sus.
 - c) taxele pentru nereturnarea accesoriilor (Telecomanda IPTV - 175 lei (fără TVA), blocul de alimentare – 100 lei (fără TVA), cablul HDMI – 50 lei (fără TVA)).
- 4.3 La rezoluțiunea integrală a Contractului înainte de expirarea duratei minime definite sau a unui punct de conectare indicat în Tabelul nr. 1, se înaintează valoarea Taxei de conectare (lei cu TVA) conform p.4.1 și se aplică plățile cu titlu de prejudiciu conform punctului 4.2

5. Condiții de deservire și tarife:

5.1 Condițiile și tarifele oficiale sunt disponibile la orice punct autorizat al Furnizorului și pe pagina web www.moldtelecom.md.

Eu, subsemnatul(a), PETRACOV IGOR VALERI

"declar că am primit câte un exemplar de Contract (inclusiv Anexa/Anexele la Contract, "Condițiile de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" [în continuare – Condiții de bază]) și, înainte de a le semna, am luat act și am fost informat(ă) despre prevederile "Condițiilor generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", abonamentul ales, perioada promoțională, plata lunară de abonament, inclusiv despre prorata aplicată în momentul conectării atât pentru plata de abonament, cât și pentru serviciile incluse în abonament, pentru prima lună de abonament, după caz, serviciile incluse în abonament, limita de credit, tarifele extra-abonament valabile la momentul semnării Contractului (Anexei/Anexelor la Contract, Condițiilor de bază), precum și despre perioada minimă contractuală, serviciile administrative, condițiile de rezoluțiune a Contractului, pe care le accept. În același scop, am verificat pe pagina oficială www.moldtelecom.md și/sau am fost informat despre disponibilitatea serviciilor respective (inclusiv aria de acoperire, parametrii tehnici) în zona în care intenționez să le utilizez.

Confirm că datele furnizate, inclusiv cele cu caracter personal, sunt corecte și coincid cu cele indicate în actul de identitate prezentat și sunt de acord cu prelucrarea, colectarea de către S.A. „Moldtelecom”, a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor către terți, în scopul furnizării serviciilor care constituie obiectul Contractului, recuperării creanțelor și efectuării unor eventuale studii de piață, campanii de marketing și/sau comunicări comerciale personalizate, în conformitate cu "Politica privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal S.A. "Moldtelecom"", disponibile pe pagina web www.moldtelecom.md, și a legislației în vigoare. Am fost informat(ă) că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiaz de drepturile de acces la date, de intervenție asupra lor și de opoziție. De asemenea, sunt de acord ca S.A. „Moldtelecom” să verifice, prin consultarea Registrului de evidență a populației, veridicitatea datelor comunicate de mine în legătură cu prezentul Contract."

FURNIZOR: S.A. MOLDTELECOM

ABONAT: PRIMARIA COMUNEI ZAIM

PETRACOV IGOR VALERI

(Nume, Prenume al Reprezentantului Furnizorului)

(Nume, Prenume al Reprezentantului legal)

Semnătura a Reprezentantului Furnizorului

Semnătura Reprezentantului legal



**TARIFE ȘI CONDIȚII DE PRESTARE A SERVICIILOR****1. Clauze generale de conectare a serviciului public de comunicații electronice:****1.1 Lista punctelor de conectare și durata minimă contractuală.**

Tabelul nr.1

| Nr | Plan tarifar | Locația | Plata de abonament, lei | Durata minimă definită, luni | Echipamentul – terminal oferit în comodat | Taxa de infrastructură, lei | Taxa de conectare, lei | Serviciul Protecție DDOS |
|----|-----------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|---|-----------------------------|------------------------|--------------------------|
| 1. | MaxFiber Business 600 | RI. Causeni, sat.ZAIM | 600 | 36 | - | - | - | - |

Note:

- Taxele includ TVA.
- Descrierea planului tarifar este specificată în Tabelul nr. 2.
- Taxa de infrastructură constituie o parte din taxa de conectare și este achitată de către Abonat la contractarea serviciilor.
- Taxa de conectare reprezintă cheltuielile aferente conectării serviciilor și nu este achitată de către Abonat la contractarea serviciilor.
- Echipamentul terminal oferit în comodat va fi în proprietatea exclusivă a Furnizorului iar la rezilierea Contractului Abonatul are obligația de a returna Furnizorului echipamentul în stare funcțională. În cazul oferii în comodat a echipamentului activ de acces transport date, de tip switch, acesta va fi în administrarea și proprietatea exclusivă a Furnizorului, inclusiv și de acordare acces la necesitate pentru conectarea unor terți, iar la rezilierea Contractului Abonatul are obligația de a returna Furnizorului echipamentul în stare funcțională.

2. Descrierea planurilor tarifare și plățile de abonament:**➤ Serviciul Internet**

Tabelul nr. 2

| Plan tarifar Internet | Plată de abonament, lei | Acces nelimitat la resurse Internet (download/upload) până la | Acces nelimitat la resurse MD-IX (download/upload) până la |
|-----------------------|-------------------------|---|--|
| MaxFiber Business 600 | 600 | 40/40 Mbps, | 100/100 Mbps |

Note:

- Taxele includ TVA.
- Vitezele de acces sunt indicate în valori maxime și sunt oferite în funcție de parametrii tehnici ai conexiunii.
- Pentru fiecare conexiune se acordă 1 IP-adresă fixă (obținută în mod dinamic).

➤ Serviciul Protecție DDOS

Tabelul nr.3

| Nr. | Denumirea serviciului | Descrierea serviciului | Plata lunară, lei | Notificarea abonatului prin e-mail |
|-----|-----------------------|---|-------------------|------------------------------------|
| 1 | Basic | - Protecție DDOS de bază cu ajutorul softului implementat local; - Filtrare atac până la 5Gbps ^o ; - Notificarea clientului prin e-mail. | □20 | e-mail: _____ |
| 2 | Basic Plus | - Protecție DDOS de bază cu ajutorul softului implementat local; - Filtrare atac până la 5Gbps ^o ; - Serviciu Safe WEB; - Notificarea clientului prin e-mail. | □30 | e-mail: _____ |

Note:

- Tarifele includ TVA.
- Serviciul Protecție DDOS reprezintă un serviciu adițional la serviciul de bază Internet prestat de S.A. "Moldtelecom și va fi prestat doar împreună cu acesta.
- Pentru atacurile care depășesc limita specificată, se va declanșa automat procedura de „blackhole” pentru gazda specifică ce este sub atac, ce presupune eliminarea la intrarea în rețeaua Moldtelecom a traficului total destinat gazdei /32 (IPv4) sau /128 (IPv6).
- Activarea și dezactivarea serviciului poate fi efectuată din orice dată a lunii fără calcularea proratiei.
- În cazul schimbului de adresă cu schimb de tehnologie serviciul PROTECȚIE DDOS nu va fi deconectat.

3. Condițiile privind migrarea clienților de la un plan tarifar la alt plan tarifar:

3.1 Migrarea de la un plan tarifar cu un abonament mai mare la alt plan tarifar cu un abonament mai mic se efectuează din data de întii a lunii următoare în baza unei cereri depuse cu cel puțin 5 zile lucrătoare până la sfârșitul lunii calendaristice, cu achitarea taxelor cu titlu de prejudiciu aferente, după cum urmează:

3.1.1 În cazul în care durata minimă contractuală este nedefinită sau expirată migrarea este gratuită;

3.1.2 În cazul în care durata minimă contractuală este definită și neexpirată, se aplică următoarele taxe:

- dacă contractul existent presupune cheltuieli la taxa de conectare ce au fost acordate condiții speciale indicate în Tabelul nr. 1, taxa de migrare se va calcula conform pct. 4.1 al prezentei Anexe;
- În cazul în care, pe durata minimă contractuală se migrează la un plan tarifar cu un abonament mai mare și, ulterior se solicită migrarea la planul tarifar anterior migrarea este gratuită;
- În cazul în care durata minimă contractuală este definită și nu este expirată, iar contractul existent nu presupune taxa de conectare, cheltuieli de creare a infrastructurii, taxă de migrare va constitui 100 lei (TVA inclus), cu excepția situației prevăzute în pct.b.;

3.2 Migrarea de la un plan tarifar cu un abonament mai mic la alt plan tarifar cu un abonament mai mare se efectuează gratuit în baza unei cereri depuse/anexe semnate.

3.3 În cazul schimbării condițiilor tehnice a prestării serviciului (schimbul tehnologiei), Abonatul va fi migrat gratuit la un plan tarifar echivalent în plata de abonament, prestat prin altă tehnologie.

4. Condițiile privind rezoluțiunea Contractului:

4.1 La rezoluțiunea contractului înainte de expirarea duratei minime predefinite sau la rezoluțiunea acestuia de către Furnizor, Abonatul va achita Furnizorului valoarea taxei de conectare, conform formulei: $TR = ((TC - TI) / DC) * (DC - DS)$, unde: TR – taxa de rezoluțiune (lei cu TVA); TC – taxa de conectare (lei cu TVA); TI – taxa de infrastructură achitată de Abonat (lei cu TVA); DC – durata minimă contractuală (luni); DS – durata utilizării efective a serviciului din momentul conectării (luni, rotunjirea este efectuată în direcția valorii mai mare).

4.2 În caz de rezoluțiune a Contractului, sau a unui punct de conectare, sau înlocuire a Echipamentului, Abonatul este obligat să restituie în completare integrală echipamentul terminal primit în comodat (cu toate accesoriile incluse), în stare funcțională bună, în maximum 10 zile calendaristice din ziua rezoluțiunii Contractului/înlocuirii a echipamentului. În cazul nerestituirii echipamentului sau restituirii cu accesorii lipsă/defecte la data scadență, Abonatul va achita plățile cu titlu de prejudiciu în dependență de tipul echipamentului acordat:

- a) pentru Home Gateway WiFi: echipament FTTB - 700 lei (fără TVA); echipament FTTH/GPON - 1200 lei (fără TVA), Echipament GPON (2.1. Gbps) – 2800 lei (fără TVA).
 - b) pentru alte tipuri de echipamente - Plata cu titlu de prejudiciu egală cu prețul echipamentului terminal, divizată la 36 luni și înmulțită la diferența dintre 36 luni și durata utilizării bunului dat în luni, cu rotunjirea în sus.
 - c) taxele pentru nereturnarea accesoriilor (Telecomanda IPTV - 175 lei (fără TVA), blocul de alimentare – 100 lei (fără TVA), cablul HDMI – 50 lei (fără TVA)).
- 4.3 La rezoluțiunea integrală a Contractului înainte de expirarea duratei minime definite sau a unui punct de conectare indicat în Tabelul nr. 1, se înaintează valoarea Taxei de conectare (lei cu TVA) conform p.4.1 și se aplică plățile cu titlu de prejudiciu conform punctului 4.2

5. Condiții de deservire și tarife:

5.1 Condițiile și tarifele oficiale sunt disponibile la orice punct autorizat al Furnizorului și pe pagina web www.moldtelecom.md.

Eu, subsemnatul(a), PETRACOV IGOR VALERI

"declar că am primit câte un exemplar de Contract (inclusiv Anexa/Anexele la Contract, "Condițiile de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" [în continuare – Condiții de bază]) și, înainte de a le semna, am luat act și am fost informat(ă) despre prevederile "Condițiilor generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", abonamentul ales, perioada promoțională, plata lunară de abonament, inclusiv despre prorata aplicată în momentul conectării atât pentru plata de abonament, cât și pentru serviciile incluse în abonament, pentru prima lună de abonament, după caz, serviciile incluse în abonament, limita de credit, tarifele extra-abonament valabile la momentul semnării Contractului (Anexei/Anexelor la Contract, Condițiilor de bază), precum și despre perioada minimă contractuală, serviciile administrative, condițiile de rezoluțiune a Contractului, pe care le accept. În același scop, am verificat pe pagina oficială www.moldtelecom.md și/sau am fost informat despre disponibilitatea serviciilor respective (inclusiv aria de acoperire, parametrii tehnici) în zona în care intenționez să le utilizez.

Confirm că datele furnizate, inclusiv cele cu caracter personal, sunt corecte și coincid cu cele indicate în actul de identitate prezentat și sunt de acord cu prelucrarea, colectarea de către S.A. „Moldtelecom”, a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor către terți, în scopul furnizării serviciilor care constituie obiectul Contractului, recuperării creanțelor și efectuării unor eventuale studii de piață, campanii de marketing și/sau comunicări comerciale personalizate, în conformitate cu "Politica privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal S.A. "Moldtelecom", disponibile pe pagina web www.moldtelecom.md, și a legislației în vigoare. Am fost informat(ă) că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiaz de drepturile de acces la date, de intervenție asupra lor și de opoziție. De asemenea, sunt de acord ca S.A. „Moldtelecom” să verifice, prin consultarea Registrului de evidență a populației, veridicitatea datelor comunicate de mine în legătură cu prezentul Contract."

FURNIZOR: S.A. MOLDTELECOM

ABONAT: PRIMARIA COMUNEI ZAIM

PETRACOV IGOR VALERI

(Nume, Prenume al Reprezentantului Furnizorului)

(Nume, Prenume al Reprezentantului legal)

Semnătura a Reprezentantului Furnizorului

Semnătura Reprezentantului legal



L.S.



TARIFE ȘI CONDIȚII DE PRESTARE A SERVICIILOR

1. Lista punctelor de conectare:

Tabelul nr. 1

| No | Plan tarifar și tehnologia serviciului | Localitatea | Taxa de conectare, lei | Plata de abonament, lei | Durata minimă predefinită, luni | Cheltuieli pentru crearea infrastructurii, lei (inclusiv TVA) | Echipamentul – terminal oferit în comod |
|----|--|---------------------------|------------------------|-------------------------|---------------------------------|---|---|
| 1. | Univers Business M HD | r-nul. CAUSENI, sat. ZAIM | - | 150 | 36 | - | - |

Note:

- Taxele includ TVA
- Plata lunară de abonament pentru planul tarifar în cazul conectării în condiții speciale este specificată în Tabelul 1.
- În cazul oferii în comod a echipamentului activ de acces transport date, de tip switch, acesta va fi în administrarea și proprietatea exclusivă a Furnizorului, inclusiv și de acordare acces la necesitate pentru conectarea unor terți, iar la rezilierea Contractului Abonatul are obligația de a returna Furnizorului echipamentul în stare funcțională.

2. Clauze generale de conectare a serviciului public de comunicații electronice:

2.1. Condițiile de conectare a serviciilor și durata minimă predefinită a prezentei Anexe sunt următoarele:

Tabelul nr. 2

| No | Denumire | Perioada contractuală | | | |
|----|---|-----------------------|--|--------------------------------|--------------------------------|
| | | nedefinită | 12 luni | 24 luni | 36 luni |
| 1. | Taxa de conectare (IPTV), lei: | | | | |
| a) | pentru abonații conectați la serviciul Internet Moldtelecom – orice tehnologie (ADSL, FTTx) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| b) | pentru abonații care sînt conectați doar la serviciul IP TV, în funcție de tehnologie: | | | | |
| | - ADSL, FTTB | 600 | 600 | 300 | 0 |
| | - FTTH (Active Ethernet, P2P, GPON) | -* | 6000 | 4650 | 3000 |
| | - FTTO | -* | Conform indicelui Cheltuieli pentru crearea infrastructurii (Tabelul nr 1) | | |
| 2. | Taxa de activare per Mediabox SD/HD inclusiv și mediabox-uri adiționale, lei (IPTV) | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3. | Echipament - terminal Advanced (tehnologia ADSL) | Nu se acordă | Se acordă în condiții de comod | Se acordă în condiții de comod | Se acordă în condiții de comod |
| | Echipament - terminal (tehnologia FTTx) | | | | |
| 4. | Mediabox-uri: | Nu se acordă | Se acordă în condiții de comod | Se acordă în condiții de comod | Se acordă în condiții de comod |
| | Un Mediabox SD/HD (de bază) | | | | |
| | Mediabox-uri adiționale: (în funcție de numărul de TV solicitate, maxim 30) | | | | |

Note:

- Taxele includ TVA.
- Mediabox-urile adiționale se consideră toate începând cu cel de-al 2-lea, conectate la un echipament – terminal (modem /router). La solicitarea conectării mai mult de 4 Mediabox-uri se vor elabora soluții personalizate.
- *Conectarea prin intermediul tehnologiilor FTTH și FTTO cu perioada nedefinită nu se acceptă.

2.2. Planuri tarifare și plățile de abonament IPTV:

Tabelul nr. 3

| | Denumirea planului tarifar | Premier Business M HD | Univers Business M HD |
|----|---|-----------------------|-----------------------|
| 1. | Pachetul TV de bază | Premier | Univers |
| | - plata de abonament | 100 | 150 |
| 2. | Pachete tematice, lei/lunar | | |
| | - HD Go! | 120 | 120 |
| | - HD | 200 | 200 |
| | - Adult | 70 | 70 |
| 3. | Mediabox-uri | | |
| | - Nr. maximal admis de Mediabox-uri | 30 | 30 |
| | - Abonament per Mediabox adițional, lei | 70 | 120 |
| 4. | Servicii suplimentare, abonament lunar | | |
| | - Arhiva TV | 20 | 20 |
| | - Multiscreen 1Dispozitiv | 10 | 10 |
| | - Multiscreen 2Dispozitive | 25 | 25 |
| | - Multiscreen 3Dispozitive | 40 | 40 |
| | - | | |

Note:

- Taxele includ TVA.
- Planurile tarifare nu includ accesul la resursele Internet și MD-IX.
- Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica lista canalelor incluse în pachetele de bază și tematice prin adăugarea, excluderea sau înlocuirea canalelor.

- d. Pachetele tematice HD Go! și HD pot fi activate doar pentru tehnologia FTTx (FTTB, FTTH sau FTTO) și vor fi disponibile pe toate Mediabox-urile activate dintr-un echipament – terminal.

2.3. Condiții de suspendare temporară a serviciului:

- 2.3.1 Suspendarea serviciului se face în baza cererii depuse în prealabil de Abonat cu indicarea perioadei de suspendare.
 2.3.2 Activarea serviciului se face în mod gratuit la expirarea duratei de suspendare, indicate în cerere.
 2.3.3 Activarea anticipată a serviciului se va efectua în baza unei cereri suplimentare depuse în prealabil. În acest caz, nu va fi restituită taxa de suspendare pentru luna curentă, iar plata de abonament se va calcula din data activării serviciilor. Luna în care s-a înaintat abonament cu prorată, în urma reactivării, se consideră lună activă în rețea și se calculează la durata minimă contractuală.
 2.3.4 Serviciul poate fi solicitat de maxim 3 ori pe an, pe o perioadă cumulativă totală de 3 luni.
 2.3.5 Suspendarea și activarea serviciului se face la data de 1 a lunii calendaristice.
 2.3.6 Tariful de suspendare temporară a serviciului pentru 1 lună este de 50 lei, inclusiv TVA și se achită în avans pentru întreaga perioadă de suspendare.
 2.3.7 În cazul Contractului rezoluționat, din inițiativa Abonatului, în perioada când serviciul este suspendat, tariful pentru suspendarea serviciului pe luna curentă nu va fi restituit.
 2.3.8 Lunile de suspendare nu sînt considerate luni active în rețea și prelungec perioada contractuală.

2.4. Condițiile privind migrarea de la un plan tarifar la alt plan tarifar.

- 2.4.1. Migrarea spre alte planuri tarifare nu presupune modificarea perioadei contractuale.
 2.4.2. Migrarea de la un plan tarifar cu un abonament mai mic la alt plan tarifar cu un abonament mai mare sau echivalent este gratuită și se efectuează în orice zi lucrătoare a lunii în baza unei cereri.
 2.4.3. Migrarea de la un plan tarifar cu un abonament mai mare la alt plan tarifar cu un abonament mai mic se efectuează din data de întii a lunii următoare în baza unei cereri depuse cu cel puțin 3 zile lucrătoare până la sfârșitul lunii calendaristice, cu achitarea taxelor cu titlu de prejudiciu aferente, după cum urmează:
 2.4.3.1 În cazul în care durata minimă contractuală este nedefinită sau expirată, migrarea este gratuită;
 2.4.3.2 În cazul în care în durata minimă contractuală se migrează la un plan tarifar cu un abonament mai mare și, ulterior se solicită migrarea la planul tarifar anterior migrarea este gratuită.
 2.4.3.3 În cazul în care durata minimă contractuală este definită și nu este expirată, se aplică următoarele taxe:
 a) Dacă contractul existent presupune cheltuieli de creare a infrastructurii sau au fost acordate condiții speciale indicate în Tabelul nr. 1, taxa de migrare va reeși din cheltuielile aferente creării infrastructurii de acces sau condiții speciale acordate și se va calcula conform pct. 2.6.1 și 2.6.2 al prezentei Anexe;
 b) Dacă contractul existent nu presupune cheltuieli de creare a infrastructurii, indicate în Tabelul nr. 1, taxă de migrare va constitui 100 lei (TVA inclus).
 2.4.4. În cazul schimbării condițiilor tehnice a prestării serviciului (schimbul tehnologiei), Abonatul va fi migrat gratuit la un plan tarifar echivalent în plata de abonament, prestat prin altă tehnologie.

2.5. Condiții și tarife:

- 2.5.1 Condițiile și tarifele oficiale sunt disponibile la orice punct autorizat al Furnizorului și pe pagina web www.moldtelecom.md

2.6. Condițiile privind rezoluțiunea Contractelor

2.6.1. La rezoluțiunea integrală a Contractului sau a unui punct de conectare indicat în Tabelul nr. 1 înainte de expirarea duratei minime contractuale sau la rezoluțiunea acestuia de către Furnizor conform pct. 8 al Contractului, Abonatul va achita Furnizorului plata cu titlu de prejudiciu ce constă în suma cheltuielilor aferente pentru crearea infrastructurii de acces necesară în scopul furnizării serviciilor de comunicații electronice de către Furnizor proporțional duratei minime contractuale rămase, conform formulei: $TR = ((CI - TC) / (fara TVA) / DC) * (DC - DS)$, unde: TR – taxa de rezoluțiune (lei); CI – cheltuieli pentru crearea infrastructurii conform Tabelului nr.1 al prezentei Anexe (lei); TC taxa de conectare conform Tabelului nr.1 al prezentei Anexe (lei); DC – durata minimă contractuală (luni); DS – durata utilizării efective a serviciului din momentul conectării (luni, rotunjirea este efectuată în direcția valorii mai mare).

2.6.2. La rezoluțiunea integrală a Contractului sau a unui punct de conectare indicat în Tabelul nr. 1, se aplică tarifele conform pct.2.6.1 și din Tabelul nr 4:

Tabelul nr. 4

| Tehnologie / Echipament | Denumire echipament | Perioada contractuală | |
|--|---|-----------------------|---|
| | | nedefinită | 12 / 24 / 36 luni |
| Mediabox | - Mediabox SD / Mediabox SD/HD, per unitate | 0 lei | 250 lei |
| Echipament terminal oferit în cadrul conexiunilor doar IP TV | | | |
| ADSL | - terminal Advanced / WiFi | 0 lei | 208,33 lei |
| FTTB | - router Home Gateway | 0 lei | 250 lei |
| FTTH | - Echipament HomeGateway cu modul SFP (P2P) - Convertor Optic FTTH și echipament HomeGateway (Active Ethernet) - Echipament HomeGateway FTTH (GPON) | - | 2916,67 lei |
| FTTH, FTTO | Conform soluției tehnice | | Conform formulei din pct. 2.6.1. al prezentei Anexe |
| Echipament terminal la serviciul Internet la conexiunile de tipul TV + Internet, în cazul în care ultimul serviciu rezoluționat este serviciul IPTV | | | |
| ADSL | terminal Advanced / WiFi | 0 lei | 208,33 lei |
| FTTB | router Home Gateway / Home Gateway WiFi | 0 lei | 2500 lei |

Note:

- Plățile nu includ TVA.
- Plata este indicată pentru de echipamentele acordate în condiții de comodat la conectarea serviciului.
- Plățile se aplică doar pe perioada minimă contractuală, la expirarea acesteia intra în vigoare condițiile de rezoluțiune valabile pentru clienții cu o durată contractuală nedefinită.
- La rezoluțiunea contractului, abonații returnează echipamentele acordate în condiții de comodat la conectarea serviciului.

Eu, subsemnatul(a), **PETRACOV IGOR VALERI** "declar că am primit câte un exemplar de Contract (inclusiv Anexa/Anexele la Contract, "Condițiile de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" [în continuare – Condiții de bază]) și, înainte de a le semna, am luat act și am fost informat(ă) despre prevederile "Condițiilor generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", abonamentul ales, perioada promoțională, plata lunară de abonament, inclusiv despre prorata aplicată în momentul conectării atât pentru plata de abonament, cât și pentru serviciile incluse în abonament, pentru prima lună de abonament, după caz, serviciile incluse în abonament, limita de credit, tarifele extra-abonament valabile la momentul semnării Contractului (Anexei/Anexelor la Contract, Condițiilor de bază), precum și despre perioada minimă contractuală, serviciile administrative, condițiile de rezoluțiune a Contractului, pe care le accept. În același scop, am verificat pe pagina oficială www.moldtelecom.md și/sau am fost informat despre disponibilitatea serviciilor respective (inclusiv aria de acoperire, parametrii tehnici) în zona în care intenționez să le utilizez.

Confirm că datele furnizate, inclusiv cele cu caracter personal, sunt corecte și coincid cu cele indicate în actul de identitate prezentat și sunt de acord cu prelucrarea, colectarea de către S.A. „Moldtelecom”, a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor către terți, în scopul furnizării serviciilor care constituie obiectul Contractului, recuperării creanțelor și efectuării unor eventuale studii de piață, campanii de marketing și/sau comunicări comerciale personalizate, în conformitate cu "Politica privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal S.A. "Moldtelecom", disponibile pe pagina web www.moldtelecom.md, și a legislației în vigoare. Am fost informat(ă) că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiaz de drepturile de acces la date, de intervenție asupra lor și de opoziție. De asemenea, sunt de acord ca S.A. „Moldtelecom” să verifice, prin consultarea Registrului de evidență a populației, veridicitatea datelor comunicate de mine în legătură cu prezentul Contract.”

FURNIZOR: S.A. „MOLDTELECOM” **ABONAT: PRIMARIA COMUNEI ZAIM**
PETRACOV IGOR VALERI

(Numele, Prenumele Reprezentantului Furnizorului)

(Numele, Prenumele Reprezentantului legal al Abonatului)



Semnătura Reprezentantului Furnizorului

L.S.



Semnătura Reprezentantului legal al Abonatului

L.S.