

## CONTRACT DE ACHIZIȚIE PUBLICĂ DE SERVICII

Nr. 27

*privind achiziția de servicii de dezvoltare software a unei platforme educaționale comune bazate pe jocuri interactive, accesibilă inclusiv copiilor cu cerințe educaționale speciale*

### I. PARTEA GENERALĂ

**Obiectul achiziției:** Servicii de dezvoltare software a unei platforme educaționale comune bazate pe jocuri interactive, accesibilă inclusiv copiilor cu cerințe educaționale speciale (Activitatea 1.11), în cadrul proiectului ROMD00552 – CONERCON, finanțat prin Programul Interreg VI-A NEXT România–Republica Moldova 2021–2027, Contract de grant nr. 144727 din 23.07.2025.

**Cod CPV:** 72212190-7.

*mun. Chișinău „16” „iunie” 2026*

| Prestatorul de servicii                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>„PRIM LEX-CONSULT” S.R.L.</b><br>reprezentată prin <b>Suharenco Sergiu, administrator</b><br>care acționează în baza <b>Statutului societății</b><br>denumită în continuare <i>Prestator</i><br><b>IDNO 1016600015358</b><br><i>Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr. 567705 din 08.08.2024 (data înregistrării de stat: 10.05.2016)</i><br>pe de o parte, | <b>Primăria satului Nimoreni, raionul Ialoveni</b><br>reprezentată prin <b>Andrei Covali, primar</b><br>care acționează în baza <b>Legii nr. 436/2006 privind administrația publică locală</b><br>denumită în continuare <i>Beneficiar</i><br><b>IDNO 1007601009473</b><br><i>MD-6821, satul Nimoreni, raionul Ialoveni, Republica Moldova</i><br>pe de altă parte, |

ambii (denumiți în continuare Părți), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

**a.** Achiziționarea serviciilor de dezvoltare software a unei platforme educaționale comune bazate pe jocuri interactive, accesibilă inclusiv copiilor cu cerințe educaționale speciale, denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții de tip procedură simplificată (conform regulilor Programului Interreg VI-A NEXT România–Republica Moldova), inițiată în cadrul proiectului ROMD00552 – CONERCON, în baza deciziei grupului de lucru al Beneficiarului din „16” „iunie” 2026\_\_\_\_\_.

**b.** Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:

- a) Specificațiile tehnice (Anexa nr. 22);
- b) Specificațiile de preț (Anexa nr. 23);
- c) Propunerea tehnică a Prestatorului, protocoalele de recepție provizorie și finală și alte documente componente conform necesității.

**c.** În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

**d.** În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul contract să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

**e.** Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

#### 1. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile conform specificațiilor tehnice și Propunerii tehnice, care sunt parte integrantă a prezentului Contract.

1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.

1.3. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în specificațiile tehnice (Anexa nr. 22), inclusiv WCAG 2.1 nivel AA (țintă WCAG 2.2), EN 301 549 V3, Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și Legea Republicii Moldova nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

1.4. Termenul de garanție de bună funcționare a Platformei Educaționale este de minimum 12 (douăsprezece) luni de la data acceptării finale (semnarea procesului-verbal de recepție finală), conform specificațiilor tehnice (Anexa nr. 22) și Declarației privind garanția de bună funcționare prezentate de Prestator.

## 2. Termeni și condiții de prestare

2.1. Prestarea Serviciilor se efectuează de către Prestator într-un termen de 7 (șapte) luni de la semnarea contractului, structurat în 6 (șase) etape (E1–E6), conform graficului de prestare și jaloanelor de plată prevăzute la punctul 3.6.

2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include: documentația tehnică (manual de administrare, documentație API OpenAPI, instrucțiuni de instalare/replicare), procesele-verbale de recepție a livrabilelor, codul-sursă transferat în repository Git accesibil Beneficiarului, precum și factura aferentă fiecărui jalon de plată.

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului cel târziu la momentul prestării serviciilor aferente fiecărei etape. Prestarea serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus și semnat procesul-verbal de recepție.

## 3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în EURO, fiind indicat în specificațiile de preț (Anexa nr. 23). Cota TVA aplicabilă este de 0%, în conformitate cu regimul fiscal aplicabil proiectelor finanțate prin Programul Interreg VI-A NEXT România–Republica Moldova.

3.2. Suma totală a prezentului Contract, fără TVA, se stabilește în EURO și constituie: **30 000,00 EUR (treizeci mii euro, 00 cenți), TVA 0%.**

3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate se va efectua în conformitate cu prevederile Contractului de grant nr. 144727 din 23.07.2025 și cu regulile Programului Interreg VI-A NEXT România–Republica Moldova.

3.4. Metoda și condițiile de plată: plățile se efectuează pe etape, în baza jaloanelor de plată stabilite la punctul 3.6, după recepția livrabilelor aferente fiecărei etape și prezentarea facturii corespunzătoare, în termen de 30 de zile de la semnarea procesului-verbal de recepție a etapei respective.

3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract.

3.6. Defalcarea valorii contractului pe etape și jaloane de plată:

| Etapă | Perioada | Activități și livrabile /<br>moment de plată                                                                                                                                                        | % de<br>plată<br>(jalon) | Suma<br>fără<br>TVA<br>(EUR) |
|-------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------|
| E1    | Luna 1   | Kick-off, analiza detaliată a cerințelor, plan de proiect, plan de testare, design UX/UI prototip, propunerea arhitecturii. Livrabile: SRS v1, mock-up-uri UX/UI, plan de proiect, plan de testare. | 10%                      | 3 000,00                     |

| <b>Etapă</b> | <b>Perioada</b> | <b>Activități și livrabile /<br/>moment de plată</b>                                                                                                                      | <b>% de<br/>plată<br/>(jalon)</b> | <b>Suma<br/>fără<br/>TVA<br/>(EUR)</b> |
|--------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|
| <b>E2</b>    | Lunile 2–<br>3  | Dezvoltare iterativă a modulelor de bază (autentificare, gestionare conținut, primele jocuri interactive, modul administrare). Atelier 1 de co-creație. Demo intermediar. | 20%                               | 6 000,00                               |
| <b>E3</b>    | Luna 4          | Livrarea SOFT-ului – versiunea brută: jocuri interactive, modul personalizare, modul raportare de bază. Atelier 2 de co-creație. Recepție SOFT (D.1.11.3).                | 30%                               | 9 000,00                               |
| <b>E4</b>    | Luna 5          | Testare extinsă, ajustări UX, integrare feedback. Atelier 3 de co-creație. Module avansate (LMS-light, comunicare, mesagerie).                                            | 15%                               | 4 500,00                               |
| <b>E5</b>    | Luna 6          | Atelier 4 de co-creație. Hardening de securitate, teste de performanță, audit de accesibilitate, finalizarea conținutului, instruire.                                     | 10%                               | 3 000,00                               |
| <b>E6</b>    | Luna 7          | UAT, remedieri, livrarea Platformei complet funcționale (D.1.11.4), recepție finală, transfer cod-sursă, închiderea contractului.                                         | 15%                               | 4 500,00                               |
| <b>TOTAL</b> | <b>100%</b>     | <b>30 000,00</b>                                                                                                                                                          |                                   |                                        |

#### 4. Condiții de predare-primire

4.1. Serviciile se consideră prestate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă:

- a) volumul și conținutul livrabilelor corespunde informației indicate în Specificațiile tehnice, Propunerea tehnică și graficul de prestare și sunt însoțite de documentele conform punctului 2.2 al prezentului Contract;
- b) calitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Specificațiile tehnice.

4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului un exemplar original al facturii odată cu prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.3.

#### 5. Standarde

5.1. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către Prestator în propunerea sa tehnică.

5.2. Când nu este menționat niciun standard sau reglementare aplicabilă, se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în domeniu.

## **6. Obligațiile părților**

6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

- a) să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b) să anunțe Beneficiarul, după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon, fax sau mijloace electronice, despre disponibilitatea prestării Serviciilor;
- c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- d) să asigure calitatea Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar, precum și mentenanța corectivă și garanția de bună funcționare conform specificațiilor tehnice;
- e) să transfere integral Beneficiarului drepturile de proprietate intelectuală asupra Platformei Educaționale și să predea codul-sursă, conform specificațiilor tehnice.

6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b) să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

## **7. Circumstanțe care justifică neexecutarea contractului**

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului.

7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent.

7.4. În cazul în care survin circumstanțe care justifică neexecutarea contractului, acesta se modifică prin acord adițional, inclusiv prin modificarea termenelor de executare, în cazul unei executări ulterioare a contractului.

## **8. Rezoluțiunea**

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:

- a) Beneficiar, în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Beneficiar, în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
- c) Prestator, în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
- d) Prestator sau Beneficiar, în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Beneficiarul are dreptul de a rezolvi unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre situațiile prevăzute la art. 19 al Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice, în cazul unei modificări substanțiale care necesită o nouă procedură de achiziție publică (art. 76 din Legea nr. 131/2015), sau în cazul unei încălcări grave a obligațiilor constatate printr-o decizie a unei instanțe judecătorești.

8.4. Partea inițiatoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatore va iniția rezoluțiunea.

## **9. Reclamații**

9.1. Reclamațiile privind volumul Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului în termen de 10 zile de la depistarea deficiențelor de calitate.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, conform nivelurilor de serviciu (SLA) stabilite în Specificațiile tehnice, să remedieze gratuit defectele constatate sau să presteze suplimentar serviciile neprestate.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse, pe perioada de garanție.

## **10. Sancțiuni**

10.1. Garanția de bună execuție a contractului nu se solicită în cadrul prezentei proceduri; garanția de bună funcționare a Platformei este asigurată conform punctului 1.4 și Declarației privind garanția de bună funcționare.

10.2. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, Prestatorul suportă o penalitate în valoare de 5% din suma totală a contractului.

10.3. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 15 zile, Prestatorul prezintă Beneficiarului o explicație în formă scrisă.

10.4. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului contract.

10.5. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul-limită de prestare, precum și termenul-limită de achitare, se consideră zi lucrătoare de întârziere.

10.6. Suma penalității calculate Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Beneficiar din suma plății pentru Serviciile prestate.

## **11. Drepturi de proprietate intelectuală**

11.1. Prestatorul transferă integral Beneficiarului și parteneriatului de proiect drepturile de proprietate intelectuală asupra Platformei Educaționale dezvoltate, inclusiv codul-sursă, în conformitate cu Specificațiile tehnice.

11.2. Prestatorul are obligația să despăgubească Beneficiarul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.) legate de soluțiile, materialele și instrumentele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, precum și împotriva daunelor-interese, costurilor, taxelor și cheltuielilor de orice natură aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către Beneficiar.

## **12. Dispoziții finale**

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți, cu respectarea art. 76 al Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice.

12.3. Niciuna dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.4. Prezentul Contract, în cazul în care este semnat electronic de către ambele părți, este remis în mod automat prin mijloace electronice; în cazul când contractul este semnat olograf, se întocmește în două exemplare în limba română, câte un exemplar pentru fiecare Parte.

12.5. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare la data înregistrării la una din trezoreriile regionale ale Ministerului Finanțelor, în cazul în care sursele financiare se alocă din bugetul de stat/bugetul local, sau la data semnării ori la o altă dată ulterioară indicată în acest contract, în cazul în care gestionarea surselor financiare nu se efectuează prin intermediul sistemului trezorerial.

12.6. Prezentul contract este valabil până la „**31” decembrie 2026**, dar nu mai târziu de îndeplinirea integrală de către Părți a obligațiilor asumate, inclusiv a perioadei de garanție.

12.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din părți.

12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

#### RECHIZITELE JURIDICE, POȘTALE ȘI DE PLĂȚI ALE PĂRȚILOR

|                         | Prestatorul de servicii                                        | Beneficiarul                                                 |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Adresa poștală:</b>  | MD-2001, str. București 36/2, mun. Chișinău, Republica Moldova | MD-6821, satul Nimoreni, raionul Ialoveni, Republica Moldova |
| <b>Telefon:</b>         | +373 79 000496                                                 | +373-268-32-236                                              |
| <b>E-mail:</b>          | office@primlexconsult.md                                       | nimoreniprimaria@gmail.com _____                             |
| <b>Cod fiscal/IDNO:</b> | 1016600015358                                                  | 1007601009473                                                |
| <b>Banca:</b>           | BC „Victoriabank” S.A.                                         | Trezoreria Regională Centru                                  |
| <b>Cod (BIC):</b>       | VICBMD2X                                                       | TREZMD2X                                                     |
| <b>IBAN:</b>            | MD91VI022512600001510MDL                                       | MD35TRPHAV317110Q10687AC                                     |

#### SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

| Prestatorul de servicii                                                                                                            | Beneficiarul                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>„PRIM LEX-CONSULT” S.R.L.</b><br>Administrator,<br>Suharenco Sergiu<br><br>_____<br>(semnătură / semnătură electronică)<br>L.Ș. | <b>Primăria satului Nimoreni</b><br>Primar,<br>Andrei Covali<br><br>_____<br>(semnătură / semnătură electronică)<br>L.Ș. |

## SPECIFICAȚII TEHNICE

(conform datelor din Anexa nr. 22 la oferta Prestatorului)

**Obiectul achiziției:** Servicii de dezvoltare software a unei platforme educaționale comune bazate pe jocuri interactive, accesibilă inclusiv copiilor cu cerințe educaționale speciale (Activitatea 1.11).

**Cod CPV:** 72212190-7.

**Autoritate contractantă:** Primăria satului Nimoreni, raionul Ialoveni.

**Prestator:** „PRIM LEX-CONSULT” S.R.L., IDNO 1016600015358.

**Model:** Platformă Educațională Comună — aplicație web progresivă (PWA), versiunea 1.0; țara de origine: Republica Moldova.

| Nr. | Cerința                                                    | Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Standarde de referință                             |
|-----|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1   | <b>Disponibilitate multiplatformă (cap. 8.1)</b>           | PWA instalabilă pe Android (min. 9.0) și iOS (min. 14) prin adăugare pe ecranul principal; aplicație web pe Chrome, Firefox, Edge și Safari (ultimele 2 versiuni majore); experiență unitară pe toate platformele. Arhitectură cloud-native, modulară, scalabilă orizontal; front-end Next.js (React) livrat ca PWA, interfața de joc randată pe Canvas/WebGL; backend Node.js cu NestJS (TypeScript), API RESTful documentat OpenAPI 3.0; baze de date PostgreSQL + Redis. | PWA (W3C); ghidurile de accesibilitate Android/iOS |
| 2   | <b>Roluri și permisiuni (cap. 7.1)</b>                     | Roluri: administrator de sistem, administrator de instituție, profesor, elev, părinte/apartinător, specialist educațional / partener asociat (acces de tip auditor) și vizitator anonim pentru modulele-demo publice.                                                                                                                                                                                                                                                       | RBAC                                               |
| 3   | <b>Autentificare și gestionare conturi (cap. 7.2)</b>      | e-mail/parolă, coduri unice de clasă pentru elevii mici, autentificare prin cod QR, recuperare sigură a parolei, ștergere completă a contului (dreptul la ștergere – GDPR), 2FA opțional pentru rolurile administrative.                                                                                                                                                                                                                                                    | GDPR; OWASP ASVS                                   |
| 4   | <b>Gestionarea conținutului educațional (cap. 7.2)</b>     | Catalog ierarhic discipline → unități → lecții → jocuri/exerciții; etichetare după dificultate, vârstă și competențe; pachete tematice personalizate; încărcare multimedia (imagini, audio, video mp4/webm, PDF); versionare și jurnal de modificări.                                                                                                                                                                                                                       | —                                                  |
| 5   | <b>Modul de jocuri interactive (modul-cheie, cap. 7.2)</b> | Mini-jocuri HTML5 (Phaser.js/Pixi.js, randare Canvas/WebGL), cu posibilă integrare a modulelor exportate din Construct3, încapsulate într-un container unitar de joc. Până la 7 jocuri: puzzle, chestionare interactive, jocuri de memorie, simulări simple, aventuri narative ramificate, drag & drop și mini-jocuri de logică; reluare nelimitată, recompense (insigne, stele, scoruri), mesaje încurajatoare.                                                            | HTML5 / WebGL                                      |

| Nr. | Cerința                                                            | Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Standarde de referință                                         |
|-----|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 6   | <b>Personalizare și adaptare (cap. 7.2)</b>                        | Profile cu avatar, urmărirea progresului, dificultate adaptivă rule-based (cu element opțional de Machine Learning), recomandări personalizate, preferințe vizuale și auditive.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | —                                                              |
| 7   | <b>Gestionarea claselor și a sarcinilor — LMS-light (cap. 7.2)</b> | Clase, înrolare manuală sau prin cod, subgrupuri, sarcini cu termene-limită, calendar didactic, notificări push și e-mail (configurate cu acordul aparținătorului pentru minorii sub 13 ani).                                                                                                                                                                                                                                                                                               | —                                                              |
| 8   | <b>Raportare și analytics (cap. 7.2)</b>                           | Dashboard pentru profesor; rapoarte la nivel de clasă/școală/raion/proiect (agregat pentru cele 4 APL); export .pdf/.xlsx/.csv; raport individual transmis părintelui.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | —                                                              |
| 9   | <b>Accesibilitate și adaptări CES (cap. 10)</b>                    | WCAG 2.1 nivel AA (țintă WCAG 2.2) și EN 301 549 V3. Suport cititoare de ecran (VoiceOver/TalkBack/NVDA/JAWS); contrast înalt și mod dark; mărire text până la 200%; subtitrări/alt-text; navigare cu tastatura și gesturi; max. 3 flash-uri/sec; narator cu viteză ajustabilă (0.75x/1x/1.25x); font OpenDyslexic; pauză/oprire/reluare a animațiilor; validare axe/Lighthouse + testare manuală. Adaptări CES: ADHD, dislexie, deficiențe vizuale ușoare, dificultăți ușoare de învățare. | WCAG 2.1 AA / 2.2; EN 301 549 V3                               |
| 10  | <b>Securitate și conformitate GDPR (cap. 8.3)</b>                  | Comunicații criptate HTTPS/TLS 1.2+ cu certificate valide; stocarea parolelor cu Argon2 (alternativ bcrypt); conformitate cu Reg. (UE) 2016/679 (GDPR) și Legea RM nr. 133/2011; tratare specială a datelor minorilor (consimțământ aparținători, pseudonimizare); back-up zilnic, retenție ≥ 14 zile; plan DR (RPO ≤ 24h, RTO ≤ 24h); logare și jurnal de audit; scanare de vulnerabilități și pen-test minimal înainte de recepție.                                                       | TLS 1.2+; Reg. (UE) 2016/679; Legea RM 133/2011; OWASP; Argon2 |
| 11  | <b>Utilizare offline (cap. 8)</b>                                  | Caching PWA prin Service Workers; set minim de jocuri disponibil offline (stocare locală criptată), cu sincronizare automată la reconectare; optimizare pentru conectivitate 3G.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PWA / Service Workers                                          |
| 12  | <b>Conținut educațional inițial (cap. 9.2)</b>                     | Module aliniate curriculumului I–IV și parțial V–VI (matematică, limba română, științe/cunoașterea mediului, educație civică opțional, educație ecologică); maximum 7 jocuri/aventuri interactive originale; texte redactate de specialiști în pedagogie; ilustrații, animații și sunete originale sau royalty-free cu drepturi integral asigurate; narator profesionist sau TTS de înaltă calitate în limba română.                                                                        | Curriculum național RM                                         |
| 13  | <b>Testare și asigurarea calității (cap. 11)</b>                   | Plan QA aprobat în primele 30 de zile; testare unitară (acoperire ≥ 60%); integrare și E2E pentru fluxurile critice; regresie automatizată; load testing (< 2s timp mediu de răspuns la 200 utilizatori concurenți, min. 1.000 înregistrați / 200 activi, uptime ≥ 99% lunar); security scan + pen-test minimal;                                                                                                                                                                            | ISTQB (bune practici); WCAG / axe / Lighthouse                 |



| Nr. | Cerința                                                  | Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Standarde de referință                |
|-----|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|     |                                                          | accesibilitate axe/Lighthouse + manual; UX cu elevi și profesori; cross-platform (min. 3 Android, 2 iOS, 4 browsere); UAT min. 15 zile lucrătoare.                                                                                                                                                                                                                                     |                                       |
| 14  | <b>Instruire și transfer de cunoștințe (cap. 13)</b>     | Sesiuni practice (online și/sau la fața locului), materiale de instruire și ghiduri de utilizare per rol, documentație tehnică completă (manual de administrare, documentație API OpenAPI, instrucțiuni de instalare/replicare), sesiuni dedicate echipei tehnice a beneficiarului.                                                                                                    | —                                     |
| 15  | <b>Mentenanță, SLA și garanție (cap. 23)</b>             | Mentenanță corectivă cu SLA: Critic — răspuns 2h / rezolvare 8h; Major — 8h / 3 zile; Minor — 2 zile / 10 zile (ore/zile lucrătoare). Garanție minimum 12 luni de la recepția finală, cu remedierea gratuită a defectelor funcționale și nefuncționale.                                                                                                                                | —                                     |
| 16  | <b>Livrare, operare, cod-sursă și DPI (cap. 8.4)</b>     | Licențe open-source permissive (MIT, Apache 2.0, BSD), fără licențe virale (GPL strict); front-end pe Vercel, backend și baza de date pe infrastructură Hetzner/DigitalOcean în UE; containerizare Docker, infrastructură-cod, pipeline CI/CD; cod-sursă în repository Git accesibil autorității contractante; transfer integral al drepturilor de proprietate intelectuală.           | MIT / Apache 2.0 / BSD; Docker; CI/CD |
| 17  | <b>Termen de implementare (cap. 16)</b>                  | 7 (șapte) luni de la semnarea contractului, structurate în 6 etape (E1–E6): kick-off și design (L1), dezvoltare module de bază (L2–3), livrare SOFT versiune brută (L4), testare extinsă și module avansate (L5), hardening și instruire (L6), UAT, livrare finală și transfer cod-sursă (L7).                                                                                         | —                                     |
| 18  | <b>Funcționalități suplimentare propuse (cap. 13/20)</b> | Tablou de bord transfrontalier agregat pentru cele 4 APL cu comparații anonimizate; modul extins de insigne și clasamente prietenoase (fără presiune competitivă pentru CES); export în format deschis și API public documentat (Resursă Educațională Deschisă); mod „povești ramificate” extins, cu editor simplu pentru profesori; suport pregătit pentru internaționalizare (i18n). | —                                     |

#### SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

| Prestatorul de servicii                                                                                                               | Beneficiarul                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>„PRIM LEX-CONSULT” S.R.L.</b><br>Administrator,<br>Suharenco Sergiu<br>_____<br><i>(semnătură / semnătură electronică)</i><br>L.Ș. | <b>Primăria satului Nimoreni</b><br>Primar,<br>Andrei Covali<br>_____<br><i>(semnătură / semnătură electronică)</i><br>L.Ș. |

### SPECIFICAȚII DE PREȚ

(conform datelor din Anexa nr. 23 la oferta Prestatorului)

**Obiectul achiziției:** Servicii de dezvoltare software a unei platforme educaționale comune bazate pe jocuri interactive, accesibilă inclusiv copiilor cu cerințe educaționale speciale (Activitatea 1.11), proiect ROMD00552 – CONERCON.

**Ofertant:** „PRIM LEX-CONSULT” S.R.L., IDNO 1016600015358.

| Nr.                             | Cod CPV    | Denumirea serviciilor                                                                                                                                                                                             | Cant.      | Preț unitar fără TVA (EUR) | Suma fără TVA (EUR) |
|---------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------|---------------------|
| 1                               | 72212190-7 | Servicii de dezvoltare software a unei platforme educaționale comune bazate pe jocuri interactive, accesibilă inclusiv copiilor cu cerințe educaționale speciale (Activitatea 1.11, proiect ROMD00552 – CONERCON) | 1 serviciu | 30 000,00                  | 30 000,00           |
| <b>TOTAL GENERAL (fără TVA)</b> |            | <b>30 000,00</b>                                                                                                                                                                                                  |            |                            |                     |

**Notă:** Valorile sunt exprimate în EURO. TVA 0%. Termen de prestare: 7 luni de la semnarea contractului.

**Defalcarea valorii contractului pe etape și jaloane de plată:**

| Etapă     | Perioada   | Activități și livrabile / moment de plată                                                                                                                                                           | % de plată (jalon) | Suma fără TVA (EUR) |
|-----------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|
| <b>E1</b> | Luna 1     | Kick-off, analiza detaliată a cerințelor, plan de proiect, plan de testare, design UX/UI prototip, propunerea arhitecturii. Livrabile: SRS v1, mock-up-uri UX/UI, plan de proiect, plan de testare. | 10%                | 3 000,00            |
| <b>E2</b> | Lunile 2–3 | Dezvoltare iterativă a modulelor de bază (autentificare, gestionare conținut, primele jocuri interactive, modul administrare). Atelier 1 de co-creație. Demo intermediar.                           | 20%                | 6 000,00            |
| <b>E3</b> | Luna 4     | Livrarea SOFT-ului – versiunea brută: jocuri interactive, modul personalizare, modul raportare de bază. Atelier 2 de co-creație. Recepție SOFT (D.1.11.3).                                          | 30%                | 9 000,00            |

| Etapă        | Perioada    | Activități și livrabile /<br>moment de plată                                                                                                      | % de<br>plată<br>(jalon) | Suma<br>fără<br>TVA<br>(EUR) |
|--------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------|
| E4           | Luna 5      | Testare extinsă, ajustări UX,<br>integrare feedback. Atelier 3<br>de co-creație. Module<br>avansate (LMS-light,<br>comunicare, mesagerie).        | 15%                      | 4 500,00                     |
| E5           | Luna 6      | Atelier 4 de co-creație.<br>Hardening de securitate, teste<br>de performanță, audit de<br>accesibilitate, finalizarea<br>conținutului, instruire. | 10%                      | 3 000,00                     |
| E6           | Luna 7      | UAT, remedieri, livrarea<br>Platformei complet funcționale<br>(D.1.11.4), recepție finală,<br>transfer cod-sursă, închiderea<br>contractului.     | 15%                      | 4 500,00                     |
| <b>TOTAL</b> | <b>100%</b> | <b>30 000,00</b>                                                                                                                                  |                          |                              |

#### SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

| Prestatorul de servicii                                                                                                               | Beneficiarul                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>„PRIM LEX-CONSULT” S.R.L.</b><br>Administrator,<br>Suharenco Sergiu<br>_____<br><i>(semnătură / semnătură electronică)</i><br>L.Ș. | <b>Primăria satului Nimoreni</b><br>Primar,<br>Andrei Covali<br>_____<br><i>(semnătură / semnătură electronică)</i><br>L.Ș. |