

Certificat pentru confirmarea capacității executării calitative **a contractului de achiziție**

✓ **Experiența acumulată, performanțele:**

Pe parcursul activității de 34 ani, Sanatoriul „Nufărul Alb” a reușit să-și formeze o imagine de performanță în cadrul societății, atât naționale cât și internaționale, ceea ce ne dovedește că serviciile noastre sînt accesibile atât din punct de vedere financiar cât și al amplasării teritoriale.

Serviciile oferite de sanatoriu sunt compatibile din punct de vedere calitativ cu cele ale sanatoriilor dintre cele mai competitive în domeniu, fapt pentru care noi ne bucurăm de aprecierea generală a pacienților. Pentru menținerea și ridicarea acestui nivel calitativ, instituția face eforturi permanente în ceea ce privește achiziționarea și operaționalizarea unor aparataje de ultimă oră cât și pentru pregătirea corespunzătoare a personalului.

✓ **Capacitatea instituției:**

Blocul de cazare a Sanatoriului are o capacitate de 505 locuri, numere cu toate comoditățile pentru 2 persoane – 390 locuri (suprafața pentru un singur loc este de cel puțin 6 m²) și pentru 1 persoană – 100 locuri, sunt organizate numere de tipul „Lux” și apartamente corespunzătoare – 15 locuri. Saloanele sunt dotate cu mobilier, bloc sanitaro-igienic (alimentarea cu apă rece/caldă continuă), radiou, televizor. În saloane se efectuează curățenie zilnică. Pe teritoriul Sanatoriului sînt amenajate diferite terenuri sportive, club, bibliotecă, pavilioane pentru jocuri de masă, magazine mixte (alimentar și uz casnic), frizerie, farmacie, filiala unei bănci, oficiu poștal, acces la internet prin WI-FI, telefonie interurbană. Pacienții au posibilitatea să urce la nivelul (etajul) dorit din blocul de cazare cu ajutorul ascensoarelor. Sanatoriul dispune de 195 camere de două locuri, dintre care 187 camere sunt puse la dispoziția beneficiarilor de bilete asigurate de CNAS, și anume:

Blocul I – 203,205,206,207,208,209,210,211,212,213,214,216,218,220,229,303,305,306,307,308,309,310,311,312,313,314,316,318,319,320,323,325,327,329,403,405,406,407,408,409,410,411,412,413,414,416,418,419,420,423,429,503,505,506,507,508,509,510,511,512,513,514,516,518,519,520,523,525,527,529;

Blocul II – 202,204,206,207,208,209,210,211,212,213,214,216,218,220,222,224,226,228,230,231,302,304,306,307,308,309,310,311,312,313,314,316,318,320,322,324,326,328,330,402,404,406,407,408,409,410,411,412,413,414,416,418,420,422,424,426,428,430,502,504,506,507,508,509,510,511,512,513,514,516,518,520,522,524,526,528,530,602,604,606,607,608,609,610,611,612,613,614,616,618,620,622,624,626,628,630,631,702,704,706,707,708,709,710,711,712,713,714,716,718,720,722,724,726,728,730,731.

Policlinica are capacitatea de a trata concomitent circa 600 pacienți. În ultimul timp echipa managerială a sanatoriului caută metode noi de modernizare a ramurii balneologice și tinde spre implimentarea standardelor europene seria ISO 9001 și ISO 9004, standarde ale sistemului de management. Pacienții au posibilitatea să urce la nivelul (etajul) dorit din policlinică cu ajutorul ascensoarelor.

✓ **Numărul angajaților:**

Sanatoriul dispune de un număr de 250 angajați, dintre care implicați nemijlocit în procesul de reabilitare a beneficiarilor de bilete:

- 13 medici (9 cu grad superior de calificare, 3 cu I grad de calificare și 1 cu gradul II de calificare) – certificatele se anexează;
- 52 asistente medicale (33 cu grad superior de calificare, 5 cu I grad de calificare și 4 cu gradul II de calificare)- certificatele se anexează.

Vîrsta medie a personalului este în jur de 40 de ani, femeile avînd o pondere de circa 70%.

✓ **Profesionismul personalului medical permanent (numărul total al angajaților după specialitate și categoriile de calificare):**

Informații generalizatoare privind profesionalismul personalului (numărul și categoriile personalului medical)

În cadrul sanatoriului activează următorii specialiști (medici):

- medic fizioterapeut
- medic internist
- medic de specialitate- dermatolog-urolog
- medic de specialitate - cardiolog
- medic de specialitate - ginecolog
- medic de specialitate - neurolog
- medic de specialitate - gastrolog
- stomatolog
- medic diagnostică funcțională
- medic laborant.

În total activează 13 medici dintre care 9 medici cu categoria de calificare superioară, 3 medici – I categorie și 1 cu categoria II.

Privitor la asistentele medicale și masori, menționăm că numărul total este de 52 persoane, dintre care sînt: asistente medicale cu specializări în fizioterapie, gimnastică curativă, masaj și kinetoterapie, terapie și dietoterapie (categoriile de calificare a cărora sînt menționate în tab.nr.1).

Personalul medical din cadrul sanatoriului dispune de cunoștințe vaste și au o competență înaltă în domeniu, ceea ce se confirmă prin **tabelul nr.1:**

Denumirea personalului	Numărul total	Cu categoria superioară de calificare	Cu categoria I de calificare	Cu categoria II de calificare	Fără categorie
Medici	13	9	3	1	-
Asistente medicale	52	33	5	4	10
Total	65	42	8	5	10

Numărul medicilor și asistentelor medicale corespunde cu ordinul Ministerului Sănătății nr.100 din 10.03.2008 "Cu privire la normativele respective".

Planurile de instruire a personalului în scopul asigurării necesităților actuale și viitoare ale sanatoriului sînt elaborate anual, la începutul fiecărui an gestionar. Fiecare șef al subdiviziunilor prezintă lista personalului care va primi instruirea în domeniul respectiv de activitate pe parcursul anului gestionar, de exemplu: sora superioară a sanatoriului prezintă lista surorilor medicale și a masorilor, care necesită să susțină studiul de specializare și perfecționare în anul curent, la fel: medicii, sudorii, lăcătușii,

energiticienii, muncitorii la reparația clădirilor și edificiilor, etc.

Tabelul 2. Perimetrul perfecționărilor lucrătorilor medicali

Anul	Medici	Asistente medicale, masori	Total
2015	11	10	21
2016	10	8	18
2017	9	11	20

✓ **Dotarea tehnică:**

Sanatoriul este înzestrat cu legătură telefonică internațională, televiziune prin cablu, acces la internet prin WI-FI, funcționează câteva baruri.

Menționăm că în anii 2009 și 2011 au fost efectuate lucrări de reconstrucție și modernizare a blocului de cazare, policlinicii și cantinei. La fel au fost renovate și modernizate sauna și barul de pe teritoriul întreprinderii. A fost finalizat construcția piscinei la aer liber. Aparatele medicale cu care este dotat sanatoriul pentru eliberarea procedurilor de profilaxie și de întremare a sănătății sînt enumerate în **“Metodele complexe de tratament”**. Anual se întreprind măsuri de reparații și modernizare a blocului de cazare și blocului de tratament, a aparatajului medical.

✓ **Baza tehnico-materială (indicarea cabinetelor medicale din dotație incluse în procesul de acordare a serviciilor):**

Sanatoriul „Nufărul Alb” este o stațiune confortabilă, contemporană, baza curativă a căreia este reprezentată: secția de băi (36 căzi), bazin de înot în aer liber, bazin destinat gimnasticii curative (hidrokinetoterapie) (12x5), cabinete de hidropatie (duș ascendent -2; duș circular -3; duș Chorcot -1), irigări vaginale -4 cabine, masaj clasic- 13 cabinete, turbulent- 5 și subacvatic-2, acupunctură, secție de fizioterapie - 25 cabine, kinetoterapie (pat termomasaj -2, aparat Swinger - 3, aparat Evminova-3, acupresura (vibromasaj) tălpilor- 5), săli de forță -2, cabinet de aromoterapie cu diverse remedii curative cu relaxare psihemoțională - 19 locuri, salina- 60 locuri; cabinet pentru microclimat artificial – 22 locuri, buvet de apă minerală, secție de parafină și ozochirită – 26 cușete, cabinet de aeroionocromomuzicoterapie – 18 locuri, secția hidrocolonoterapia. Funcționează laboratorul clinic și biochimic, cabinetul de radiodiagnostic și diagnostică funcțională. În secția de stomatologie sînt create condiții pentru tratarea și protezarea dinților. Se oferă posibilitatea de a se presta contra plată beneficiarilor de bilete investigarea- ultrasonografia organelor interne.

✓ **Confirmarea calității serviciilor - cu enumerarea procedurilor standard incluse în prețul biletului de tratament la lipsa contraindicațiilor medicale:**

În cadrul Sanatoriului „Nufărul Alb” se tratează maladiile:

- aparatului locomotor
- sistemului nervos central și periferic
- dermatologice - de piele
- sistemului digestiv și endocrin
- sistemului cardiovascular
- organelor respiratorii
- ginecologice.

Calitatea serviciilor prestate se confirmă prin efectuarea și urmărirea întregului complex curativ de către personalul, bine instruit și calificat, al policlinicii balneare, și

anume de către medicul curant, medicul de gardă, asistenta medicală superioară, medicul șef al policlinicii.

În această ordine de idei putem enumera ședințele eliberate în costul biletului de tratament la lipsa contraindicațiilor medicale:

- gimnastica matinală igienică
- gimnastica curativă în sală
- mecanoterapie
- kinetoterapie acvatică (în bazin)
- înot liber în piscină
- mișcarea în aer liber (3 rute)
- „Plimbare Nordică” (3 rute)
- kinetoterapie – coloana vertebrală
- terapie manuală
- masaj curativ
- masaj subacvatic
- apă minerală potabilă „Nufărul Alb” (caldă, rece)
- băi naturale minerale generale de la sursă cu conținut sporit de brom, iod și sulf
- băi minerale cvadricelulare
- băi artificiale cu remedii curative (salvie, cetină, sare de mare, muștar, terebentină etc.)
- băi cu bule de aer („perla”)
- băi de contrast pentru picioare
- băi turbionare a membrelor superioare
- băi turbionare a membrelor inferioare
- duș circular
- duș Chorcot
- duș ascendent
- irigații vaginale
- irigații intestinale
- ozocherito-parafinoterapie
- fitoterapie (stevie în diabet zaharat)
- fito-aromo-videoterapie
- aeroionocromomuzicoterapie
- haloterapie
- iradiere ultravioletă generală
- iradiere ultravioletă locală
- PUVA-terapie
- iradiere infraroșie (lampa „lux”, Diuna)
- lazeroterapie
- galvanizare și electroforeză
- diadinamicoterapie
- amplipulsoterapie
- interferențoterapie
- câmp electric de frecvență ultraînaltă
- unde decimetrice
- ultrafonoforeză
- magnetoterapie constantă
- magnetoterapie pulsativă
- magnetoterapie acustică
- darsanvalizare

- reflexoterapie plantară
- dietoterapia (dieta nr.5,8,9,10,15)

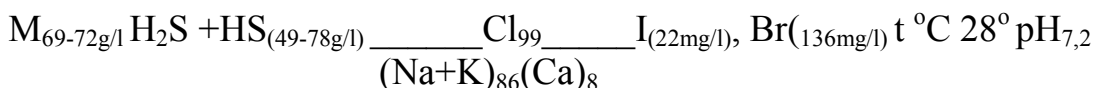
În Certificatul pentru confirmarea calității serviciilor (se anexează) sunt prezentate schemele (standarde) de tratament al maladiilor, care sunt aprobate de către organele de resort și altele cu descrierea succintă a metodelor incluse în lista serviciilor pentru fiecare maladie aparte.

✓ Factorii naturali aplicați în schema de tratament cu indicarea originii

Stațiunea balneară Cahul este un loc, unde se combină armonios clima uscată de stepă cu un aer curat din lunca Prutului și apele minerale naturale, extrase direct din fântânile arteziene, care se află pe teritoriul sanatoriului. Acest fapt stă la baza activității și prosperării Sanatoriului „Nufărul Alb”.

- Factorul curativ de bază servește apa minerală de Cahul, sulfuroasă de concentrație medie ($H_2S + HS$ 49-78 mg/l), salină (M 69-72 g/l), slab termală (t° 28-29°C) cu concentrație înaltă de iod (22 mg/l) și brom (136 mg/l).

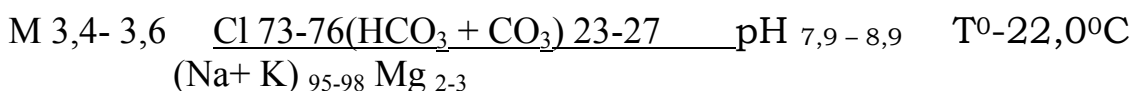
Specialiștii au studiat această apă și i-au stabilit formula:



După componența sa deplină și asocierea componentelor specifice **apa minerală de Cahul** (pentru folosirea externă) este analogă apei minerale din fântâna arteziană nr.3 Usti-Kacika (Federația Rusă). Rezervele zăcămintelor **apelor minerale de Cahul** au fost confirmate de **Comitetul de Stat al Rezervelor al Uniunii Sovietice (protocolul nr. 7629 din 26 mai 1976)**. Acțiune chimică a apei minerale este direct legată cu conținutul în ea a hidrogenului sulfurat, sulfidelor, clorurei de sodium, iodului, bromului și clorurei de calciu.

- Mai târziu la o adâncime de 320 metri a fost descoperită o **apa minerală curativă** cu altă componență chimică: azotată, hidrocarbonată, natriu-clorurată, slab termală cu mineralizare scăzută și fără componenți specifici. Reacția activă AM variază de la slab alcalină la alcalină (pH 7,9-8,9) la temperatura 21,8 °C – 22,5°C.

Formula apei minerale „Nufărul Alb” după Kurlov:



Ea a primit denumirea: apă minerală potabilă „Nufărul Alb” și se aplică în diferite afecțiuni ale tractului gastro-intestinal, rinichilor și a afecțiunilor metabolice. Acestea sînt: gastritele cronice, boala ulceroasă, colecistitele și colitele, diateza urică și diabetul zaharat forma ușoară, care adesea se asociază cu maladiile profilului de bază a sanatoriului „Nufărul Alb”.

Caracteristica microflorii este acțiunea biologică asupra organismului: proteolitică, lipolitică, amoniofixatoare, nitritfixatoare, uroseptică, metanoformatoare, fibrocarbonoxidantă.

Microflora bacteriană polimorfă depistată nu are acțiune dăunătoare asupra organismului. Examinările suplimentare au demonstrat, că în stare nativă apa minerală are și acțiune bactericidă. Din concluzia făcută **de Institutul de Cercetări Științifice în Balneologie și Reabilitare din Odesa, apa mineară „Nufărul Alb”** posedă calități curative și poate fi folosită atât în tratamentul sanatorial, cât și în organizarea întreprinderilor de îmbuteliere a apei minerale.

Apa minerală se administrează, ținând cont de afecțiune, temperatura apei (28-40°C), timpului relativ mesei (cu 20 – 30 -45 – 60 min., -1,5 ore) și modului de întrebuințare (la moment, ori înghițituri mici) conform prescripțiilor medicului curant.

Sanatoriul mai dispune și de alte **rezervoare naturale cu apă proaspătă (dulce)**, bogată în minerale pentru uz intern și extern.

Toate apele sunt extrase de Sanatoriu din fântânile arteziene proprii (licența, autorizațiile de folosire specială a apei și sanitară de funcționare se anexează).

- Alt factor natural este **aerosolul salin** (speleoterapia cu sare gemă din mina de sare din Tîrgu Ocna, România).

- Nu mai puțin important factorul natural **ozocherita și parafina** (Carpați, Ucraina).

Prezența în stațiunea balneară Cahul a acestor factori curativi importanți permite o posibilitate ideală a ameliorării sănătății, în condiții locale, pentru populația țării.

✓ **Informația despre activitatea medicală în anul 2017 .**

Pe parcursul anului 2017 și-au întremat sănătatea 9343 persoane (inclusiv vizitatori din 20 țări), dintre care:

- 6878 persoane, care au procurat bilete de tratament nemijlocit din casieria Sanatoriului, ceia ce constituie 73,7% din numărul total de pacienți;
- 620 persoane, cu bilete de tratament procurate de CNAS pentru persoane asigurate prin CNSM, ce constituie 6,6%;
- 1253 persoane, cu bilete de tratament procurate de CNAS pentru veterani, ce constituie 13,4%;
- 133 bilete, procurat de CNAS pentru participanții la lichidarea consecințelor accidentului de la Cernobîl, ce constituie 1,4%;
- 375 persoane, cu bilete de tratament procurate de CNAS pentru persoane asigurate prin CNAS, ce constituie 4,0%;
- 84 persoane, cu bilete procurate de CNAS pentru veteranii Instituțiilor de Forță, ce constituie 0,9%.

Conform dării de seamă medicale pentru anul 2017 (se anexează) și-au întremat sănătatea în cadrul Sanatoriului „Nufărul Alb” pacienți sosoți cu fișele sanatoriale de la medicul de familie în aspectul următoarelor maladii:

- sistemului endocrin – 27
- sistemului nervos – 1080
- sistemului cardiovascular – 308
- organelor respiratorii – 360
- sistemului gastrointestinal – 134
- ginecologice – 850
- bolilor de piele- 467

- aparatului locomotor – 6117.

Dat fiind faptul că pacienții sosesc cu maladii asociate, concomitent cu tratamentul maladiilor de bază pentru reabilitarea medicală se tratează și cele asociate.

Pe parcursul anului 2017 au fost realizate bilete de tratament cu diferite termene (4, 6, 12, 13, 15, 18 zile) și deservite 9343 persoane. Numărul mediu de proceduri eliberate pe persoana deservită constituie:

- băi minerale – 8,6; fitoaromoterapie- 5,7; aierocromomuzicoterapie- 7,6; ozocheritoterapie –7,2; fizioterapie – 7,5; gimnastica curativă – 7,3; dușuri – 8,3; piscina în aer liber– 11,4; piscină cu apă minerală -6,8; băi turbionale- 4,1; masaj curativ – 7,1; terapie manuală – 5,4; ședințe de salină (haloterapie)– 8,6; terencur- 44,4; reflexoterapie- 5,3; hidroterapie-23,7.

Procentul persoanelor care au beneficiat de procedurile respective sunt: băi cu apă minerală – 97,4; băi cu alte remedii medicale – 2,6; fitoaromoterapie- 99,8; aierocromomuzicoterapie- 73,2; ozocheritoterapie – 99,5; fizioterapie – 99,8; gimnastica curativă – 86,7; dușuri, hidroterapie – 69,6; bazin – 78,5; băi turbionale- 47,5; masaj curativ – 99,2; ședințe de salină – 99,7.

- Pacienților pe parcursul aflării în Sanatoriul “Nufărul Alb” pe durata de 18 zile, **inclusiv celor realizate Casei Naționale de Asigurări Sociale** pe parcursul anului 2017 li s-au prestat servicii de tratament (proceduri- în mediu la un pacient) conform datelor din **darea de seamă privind tratarea pacienților cu diferite maladii** (se anexează în conformitate cu cerințele de bază).

✓ **Amplasarea Sanatoriului**

Sanatoriul ”Nufărul Alb” este amplasat în regiunea cea mai pitorească a orașului Cahul, situat pe malul râului Frumoasa, în apropiere de lacul Frumoasa. Este amplasat la periferia orașului, cu acces direct pînă la centrul orașului și de autogară (transport public), în regiunea de agrement a populației localității. Dispune de teritoriu propriu, îngrădit, cu parc, alei, acces avînd doar oaspeții Sanatoriului.

Fiind situat într-o zonă frumoasă, într-un cadru natural pitoresc, pe fondul cîmpurilor colorate, dealuri cu vîrfuri rotunjite pe care se află marea viilor și livezilor, într-o zonă bogată în izvoare minerale naturale ce conțin săruri sulfuroase, iod, brom, clor, natriu, clorurei de calciu, azotată, hidrocarbonată, este constatată **abundența benefică de oxigen**. Avînd acces direct la centrul orașului, Sanatoriul este amplasat în zona liniștită, protejată de aglomerația orașului, cu puritatea aierului atmosferic și clima moderată de stepă cu **aer curat și ionizat din lunca Prutului, departe de zona industrială**.

✓ **Condiții pentru relaxare psihoemoțională**

Camerele de dormitor sînt dotate cu aparate de radio, televizoare. Pacienții în orele libere, după programul de reabilitare sînt antrenați în diferite activități distractive: dansuri cu participarea ansamblului ”Nufărul Alb”, concerte, spectacole, excursii, concursuri distractive, biblioteca, săli pentru activități sportive –biliard, tenis, șah, dame, teren sportiv- volei, baschet. În anotimpurile calde pacienții au acces fără plată la piscina în aer liber, dotată cu paturi pentru bronzare. Pacienții au acces la internet prin WI-FI

fără plată.

✓ **Organizarea procesului de alimentare**

Alimentarea pacienților se efectuează într-un singur schimb, deservirea la masă de chelneri și după sistemul meniului-comandă, se respectă norma fiziologică, se asigură cu hrană dietetică după recomandarea medicală.

- ✓ Pacienților în cadrul sanatoriului li se oferă doritorilor ultrasonografie contra plată.
- ✓ **Schemele (standardele) de tratament al maladiilor sunt indicate la articolul "Confirmarea calității serviciilor", în care este o descriere succintă a metodelor de tratament cu confirmarea calității curative a factorilor naturali.**

**Director general – medic șef
al Sanatoriului „Nufărul Alb” SRL**

Vasili Scutelnic