

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

| Nr. lot | Denumirea Serviciilor | Specificația serviciilor solicitate | Specificația serviciilor oferțate | Termenul de prestare | Standarde de referință |
|---|---|--|---|--|--------------------------------|
| Lot 1: Servicii de asigurare a accesului la mentenanța anuală pentru licența SSIS Integration Toolkit for Microsoft Dynamics 365 | | | | | |
| 1.1 | Servicii de asigurare a accesului la mentenanța anuală pentru licența SSIS Integration Toolkit for Microsoft Dynamics 365 | <p>Tip: Se solicită asigurarea accesului la mentenanța anuală pentru perioada 28.07.2026-27.07.2027 pentru licența pentru componenta adițională de integrare Integration Add-on de tipul SSIS Integration Toolkit for Microsoft Dynamics 365, Single Server Perpetual License, exploatată în cadrul soluției pentru eficientizarea procesului de licențiere, autorizare și notificare bazată pe platforma Microsoft Dynamics 365 for Customer Service (CRM).</p> <p>Serviciile vor include:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - o confirmare preluată de către Beneficiar de pe site-ul producătorului. | <p>Kitul de instrumente pentru integrare SSIS pentru Microsoft Dynamics 365 oferă cea mai mare flexibilitate, performanță și ușurință în utilizare.</p> <p><i>Licenta de mentenanța anuală software asigură acces la upgrade-uri de produs actualizate (caracteristici noi, remedieri de erori și chiar îmbunătățiri majore), acces la asistență tehnică, precum și costuri fixe atunci când noile versiuni sunt lansate.</i></p> <p><i>Acest instrument permite:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - conectarea cu ușurință la instanța Microsoft Dynamics - găsirea de date Microsoft Dynamics cu opțiuni pentru filtrare complexă. - scrierea în Microsoft Dynamics prin diverse acțiuni de scriere, cu multe opțiuni configurabile și setări complexe. | Confirmarea de la producător va fi prezentată în perioada de până la 27.07.2026, inclusiv. | Conform practicilor în domeniu |

| Nr. lot | Denumirea Serviciilor | Specificația serviciilor solicitate | Specificația serviciilor oferite | Termenul de prestare | Standarde de referință |
|--|--|--|--|--|--------------------------------|
| | | | <p>- suport pentru modificări incrementale atunci când citiți și scrieți pentru integrarea datelor bidirecționale performante.</p> <p>- integrarea Microsoft Dynamics cu aproape orice aplicație sau sistem de baze de date fără a scrie o singură linie de cod.</p> <p>Accesul la mentenanța anuală se oferă pentru perioada 28.07.2026-27.07.2027</p> | | |
| Lot 2: Servicii de asigurare a accesului la mentenanța anuală pentru licența DocumentsCorePack for MS CRM 2015/2016 | | | | | |
| 2.2 | Servicii de asigurare a accesului la mentenanța anuală pentru licența DocumentsCorePack for MS CRM 2015/2016, server-based | <p>Tip: Servicii de asigurare a accesului la mentenanța anuală pentru licența DocumentsCorePack for MS CRM 2015/2016, server-based pachetul XL (up to 190 users).</p> <p>Se solicită 12 luni suport standard de la Producător pentru licența DocumentsCorePack for MS CRM 2015/2016, server-based pentru pachetul XL (up to 190 users) pentru perioada 21.06.2026-20.06.2027.</p> <p>Confirmarea prestării serviciilor:</p> | <p>Aceasta tip de licență asigură acces la mentenanța anuală și upgrade-uri de produs actualizate, asigurând exploatarea în siguranță a tuturor caracteristicilor oferite de licența DocumentsCore Pack for MS CRM 2015/2016 deja achiziționată; include licențe atât pentru mediul de dezvoltare, cât și de testare.</p> <p>Această licență asigură mentenanța pentru maxim 190 de utilizatori de tip operator CRM și 2 utilizatori de tip editor, cu drepturi de creare și</p> | Confirmarea de la producător va fi prezentată în perioada de până la 19.06.2026, inclusiv. | Conform practicilor în domeniu |

| Nr. lot | Denumirea Serviciilor | Specificația serviciilor solicitate | Specificația serviciilor oferțate | Termenul de prestare | Standarde de referință |
|---|---|--|--|---|--------------------------------|
| | | <p>- prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau</p> <p>- o confirmare preluată de către Beneficiar de pe site-ul producătorului.</p> | <p><i>administrare template-uri de documente.</i></p> <p><i>- asigurarea accesului la mentenanța anuală se va face pentru perioada 21.06.2026-20.06.2027</i></p> | | |
| Lot 3: Componenta de interconectare GoGet xConect pentru soluția CRM | | | | | |
| 3.3 | Componenta de interconectare GoGet xConect pentru soluția CRM | <p>Tip: Componenta adițională GoGet365 xConect pentru soluția CRM, inclusiv 12 luni de suport standard de la Producător.</p> <p>Cerințe generale</p> <p>Componenta trebuie să reprezinte o soluție software adițională de integrare, de tip serviciu REST API configurabil, destinată interoperabilității controlate dintre aplicațiile/sistemele externe și soluția Microsoft Dynamics 365 CRM exploatată în cadrul sistemului informațional al BNM.</p> <p>Componenta trebuie să asigure:</p> <ul style="list-style-type: none"> - expunerea controlată a unor servicii REST pentru citirea și scrierea datelor în/din soluția CRM; | <p>Componenta oferțata GoGet365 xConect – pentru soluția CRM reprezinta o soluție software adițională de integrare, de tip serviciu REST API configurabil, destinată interoperabilității controlate dintre aplicațiile/sistemele externe și soluția Microsoft Dynamics 365 CRM exploatată în cadrul unor clienți, cum este cazul de fata - sistemului informațional al BNM.</p> <p>Ea asigura:</p> <ul style="list-style-type: none"> - expunerea controlată a unor servicii REST pentru citirea și scrierea datelor în/din soluția CRM; | n decurs de 15 zile lucrătoare din următoarea zi lucrătoare intrării în vigoare a Contractului | Conform practicilor în domeniu |

| Nr. lot | Denumirea Serviciilor | Specificația serviciilor solicitate | Specificația serviciilor oferite | Termenul de prestare | Standarde de referință |
|---------|-----------------------|---|--|----------------------|------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - integrarea aplicațiilor interne sau externe cu CRM prin metode configurabile și securizate; - limitarea accesului la date exclusiv în baza unor modele, scheme și reguli prestabilite; - administrarea centralizată a metodelor, regulilor de validare, rolurilor și secretelor de acces. <p>Funcționalități de bază: Componenta trebuie să includă cel puțin următoarele funcționalități de bază:</p> <p>1. <i>Citire și scriere date în CRM:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - citirea datelor din Microsoft Dynamics 365 CRM; - crearea de înregistrări noi în CRM; - actualizarea înregistrărilor existente în CRM; - încărcarea de fișiere/documente în cadrul înregistrărilor CRM. <p>2. <i>Metode configurabile:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - definirea și utilizarea de metode configurabile de citire și scriere; | <ul style="list-style-type: none"> - integrarea aplicațiilor interne sau externe cu CRM prin metode configurabile și securizate; - limitarea accesului la date exclusiv în baza unor modele, scheme și reguli prestabilite; - administrarea centralizată a metodelor, regulilor de validare, rolurilor și secretelor de acces. <p>Funcționalități de bază: Componenta include următoarele funcționalități de bază:</p> <p>1. <i>Citire și scriere date în CRM:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - citirea datelor din Microsoft Dynamics 365 CRM; - crearea de înregistrări noi în CRM; - actualizarea înregistrărilor existente în CRM; - încărcarea de fișiere/documente în cadrul înregistrărilor CRM. <p>2. <i>Metode configurabile:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - definirea și utilizarea de metode configurabile de citire și scriere; | | |

| Nr. lot | Denumirea Serviciilor | Specificația serviciilor solicitate | Specificația serviciilor oferitate | Termenul de prestare | Standarde de referință |
|---------|-----------------------|--|--|----------------------|------------------------|
| | | <p>- expunerea unui număr nelimitat de metode, fără restricții licențiale privind numărul acestora;</p> <p>- parametrizarea metodelor în funcție de scenariile de integrare necesare Beneficiarului.</p> <p><i>3. Acces controlat pe bază de șabloane prestabilite</i></p> <p>- accesul la date trebuie să fie permis numai în baza unor șabloane/modele/scheme prestabilite;</p> <p>- limitarea accesului trebuie să poată fi realizată la nivel de entitate și câmp;</p> <p>- interogările trebuie să poată fi definite ca interogări prestabilite, pentru a restricționa atât câmpurile returnate, cât și condițiile de filtrare aplicabile;</p> <p>- crearea sau actualizarea datelor trebuie să fie permisă numai pe baza unor modele de validare prestabilite, definite la nivel de entitate, câmp și tip de date.</p> <p><i>4. Validarea datelor:</i></p> | <p>- expunerea unui număr nelimitat de metode, fără restricții licențiale privind numărul acestora;</p> <p>- parametrizarea metodelor în funcție de scenariile de integrare necesare Beneficiarului.</p> <p><i>3. Acces controlat pe bază de șabloane prestabilite</i></p> <p>- accesul la date este permis numai în baza unor șabloane/modele/scheme prestabilite;</p> <p>- limitarea accesului poate fi realizată la nivel de entitate și câmp;</p> <p>- interogările pot fi definite ca interogări prestabilite, pentru a restricționa atât câmpurile returnate, cât și condițiile de filtrare aplicabile;</p> <p>- crearea sau actualizarea datelor este permisă numai pe baza unor modele de validare prestabilite, definite la nivel de entitate, câmp și tip de date.</p> <p><i>4. Validarea datelor:</i></p> | | |

| Nr. lot | Denumirea Serviciilor | Specificația serviciilor solicitate | Specificația serviciilor oferitate | Termenul de prestare | Standarde de referință |
|---------|-----------------------|--|---|----------------------|------------------------|
| | | <p>- componenta trebuie să permită utilizarea de șabloane parametrizate de validare a datelor;</p> <p>- în cazul transmiterii unor câmpuri care nu sunt definite în modelul prestabilit, cererea trebuie respinsă;</p> <p>- componenta trebuie să permită validarea structurii și conținutului datelor înainte de procesarea solicitării.</p> <p><i>5. Gestionarea accesului</i></p> <p>- definirea de roluri distincte, cu drepturi diferențiate de acces la metode, modele și scheme de validare;</p> <p>posibilitatea utilizării unor utilizatori diferiți de conectare la CRM pentru roluri sau scenarii diferite;</p> <p>- posibilitatea utilizării de chei/secrete distincte de acces pentru diferite aplicații, partiții sau fluxuri de integrare.</p> <p><i>6. Configurare și administrare:</i></p> <p>- componenta trebuie să includă un modul de configurare/administrare care să permită crearea, modificarea și administrarea metodelor, modelelor de validare, rolurilor și secretelor;</p> | <p>- componenta permite utilizarea de șabloane parametrizate de validare a datelor;</p> <p>- în cazul transmiterii unor câmpuri care nu sunt definite în modelul prestabilit, cererea este respinsă;</p> <p>- componenta permite validarea structurii și conținutului datelor înainte de procesarea solicitării.</p> <p><i>5. Gestionarea accesului</i></p> <p>- definirea de roluri distincte, cu drepturi diferențiate de acces la metode, modele și scheme de validare;</p> <p>posibilitatea utilizării unor utilizatori diferiți de conectare la CRM pentru roluri sau scenarii diferite;</p> <p>- posibilitatea utilizării de chei/secrete distincte de acces pentru diferite aplicații, partiții sau fluxuri de integrare.</p> <p><i>6. Configurare și administrare:</i></p> <p>- componenta include un modul de configurare/administrare care permite crearea, modificarea și administrarea metodelor, modelelor de validare, rolurilor și secretelor;</p> | | |

| Nr. lot | Denumirea Serviciilor | Specificația serviciilor solicitate | Specificația serviciilor oferite | Termenul de prestare | Standarde de referință |
|---------|-----------------------|--|---|----------------------|------------------------|
| | | <p>- modulul de configurare trebuie să permită administrarea atât manuală, cât și automată, inclusiv prin procese/fluxuri configurate în CRM;</p> <p>- componenta trebuie să permită segregarea rolurilor între configurare, administrare și exploatare.</p> <p>Cerințe minime funcționale:</p> <p>Componenta trebuie să îndeplinească cel puțin următoarele cerințe minime funcționale:</p> <p>- să fie compatibilă integral cu soluția Microsoft Dynamics 365 CRM;</p> <p>- să asigure schimbul de date utilizând formate standardizate, cel puțin JSON și XML;</p> <p>- să permită expunerea controlată a informațiilor din CRM către aplicații sau sisteme autorizate;</p> <p>- să permită preluarea datelor din CRM prin interogări prestabilite și parametrizabile;</p> | <p>- modulul de configurare permite administrarea atât manuală, cât și automată, inclusiv prin procese/fluxuri configurate în CRM;</p> <p>- componenta permite segregarea rolurilor între configurare, administrare și exploatare.</p> <p>Cerințe minime funcționale:</p> <p>Componenta indeplinește cel puțin următoarele cerințe minime funcționale:</p> <p>- este compatibilă integral cu soluția Microsoft Dynamics 365 CRM;</p> <p>- asigură schimbul de date utilizând formate standardizate, cel puțin JSON și XML;</p> <p>- permite expunerea controlată a informațiilor din CRM către aplicații sau sisteme autorizate;</p> <p>- permite preluarea datelor din CRM prin interogări prestabilite și parametrizabile;</p> | | |

| Nr. lot | Denumirea Serviciilor | Specificația serviciilor solicitate | Specificația serviciilor oferțate | Termenul de prestare | Standarde de referință |
|---------|-----------------------|--|---|----------------------|------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - să permită crearea și actualizarea datelor în CRM exclusiv pe baza modelelor prestabilite; - să permită încărcarea de fișiere în CRM; - să permită definirea și administrarea de roluri, chei de acces și secrete distincte; - să permită configurarea accesului diferențiat pe partiții sau zone logice cu drepturi distincte; - să permită integrarea cu procese automate și fluxuri de business din CRM; - să asigure control granular al accesului până la nivel de entitate și câmp. <p>Cerințe minime de securitate: Componenta trebuie să îndeplinească următoarele cerințe minime de securitate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - autentificarea accesului la servicii trebuie să se realizeze pe bază de chei de aplicație și/sau secrete dedicate; - componenta nu trebuie să impună divulgarea directă către aplicațiile externe a credențialelor de autentificare din CRM; - accesul la date trebuie să fie securizat pe mai multe niveluri, inclusiv la nivel de | <ul style="list-style-type: none"> - permite crearea și actualizarea datelor în CRM exclusiv pe baza modelelor prestabilite; - permite încărcarea de fișiere în CRM; - permite definirea și administrarea de roluri, chei de acces și secrete distincte; - permite configurarea accesului diferențiat pe partiții sau zone logice cu drepturi distincte; - permite integrarea cu procese automate și fluxuri de business din CRM; - asigură control granular al accesului până la nivel de entitate și câmp. <p>Cerințe minime de securitate: Componenta indeplinește următoarele cerințe minime de securitate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - autentificarea accesului la servicii trebuie să se realizeze pe bază de chei de aplicație și/sau secrete dedicate; - componenta nu impune divulgarea directă către aplicațiile externe a credențialelor de autentificare din CRM; | | |

| Nr. lot | Denumirea Serviciilor | Specificația serviciilor solicitate | Specificația serviciilor oferțate | Termenul de prestare | Standarde de referință |
|---------|-----------------------|--|---|----------------------|------------------------|
| | | <p>chei de aplicație, roluri, interogări, modele și profiluri de securitate;</p> <ul style="list-style-type: none"> - toate configurațiile sensibile trebuie să fie stocate criptat; - accesul la configurațiile sensibile trebuie limitat exclusiv personalului autorizat al Beneficiarului; - soluția trebuie să asigure filtrarea și restricționarea strictă a interogărilor și a câmpurilor accesibile; - componenta trebuie să prevină procesarea solicitărilor neconforme cu modelele și schemele aprobate; - soluția trebuie să reducă riscurile de acces neautorizat și de injectare de comenzi prin utilizarea de interogări și filtre prestabilite. <p>Cerințe minime tehnice și de compatibilitate:</p> <p>1. Componenta trebuie să respecte cel puțin următoarele cerințe tehnice:</p> | <ul style="list-style-type: none"> - accesul la date este securizat pe mai multe niveluri, inclusiv la nivel de chei de aplicație, roluri, interogări, modele și profiluri de securitate; - toate configurațiile sensibile sunt stocate criptat; - accesul la configurațiile sensibile este limitat exclusiv personalului autorizat al Beneficiarului; - soluția asigură filtrarea și restricționarea strictă a interogărilor și a câmpurilor accesibile; - componenta previne procesarea solicitărilor neconforme cu modelele și schemele aprobate; - soluția reduce riscurile de acces neautorizat și de injectare de comenzi prin utilizarea de interogări și filtre prestabilite. <p>Funcționalități tehnice și de compatibilitate:</p> <p>1. Componenta respectă cel puțin următoarele cerințe tehnice:</p> | | |

| Nr. lot | Denumirea Serviciilor | Specificația serviciilor solicitate | Specificația serviciilor oferțate | Termenul de prestare | Standarde de referință |
|---------|-----------------------|---|--|----------------------|------------------------|
| | | <p>- să funcționeze în regim On-Premise, instalată local în infrastructura Beneficiarului;</p> <p>- să fie compatibilă cu sistem de operare Windows Server 2016 sau versiune mai recentă;</p> <p>- să permită conectarea la soluția Microsoft Dynamics 365 CRM prin utilizatori diferiți, în funcție de roluri și scenarii de integrare;</p> <p>- să utilizeze formate standard de schimb de date, minimum XML și JSON;</p> <p>- să permită configurarea interogărilor și a modelelor de date prin instrumente dedicate de configurare;</p> <p>- să permită importul, actualizarea și administrarea configurațiilor într-un mod controlat și securizat.</p> <p>Cerințe minime de performanță și scalabilitate</p> <p><i>2. Componenta trebuie să asigure cel puțin următoarele:</i></p> | <p>- funcționează în regim On-Premise, instalată local în infrastructura Beneficiarului; produsul permite activarea pentru o organizație Dynamics 365 CRM productivă și prin intermediul Mentenantei și pe mediile de DEV + TEST.</p> <p>- este compatibilă cu sistem de operare Windows Server 2016 sau versiune mai recentă;</p> <p>- permite conectarea la soluția Microsoft Dynamics 365 CRM prin utilizatori diferiți, în funcție de roluri și scenarii de integrare;</p> <p>- utilizează formate standard de schimb de date, minimum XML și JSON;</p> <p>- permite configurarea interogărilor și a modelelor de date prin instrumente dedicate de configurare;</p> <p>- permite importul, actualizarea și administrarea configurațiilor într-un mod controlat și securizat.</p> <p>Funcționalități minime de performanță și scalabilitate</p> | | |

| Nr. lot | Denumirea Serviciilor | Specificația serviciilor solicitate | Specificația serviciilor oferțate | Termenul de prestare | Standarde de referință |
|---------|-----------------------|--|--|----------------------|------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - funcționare în regim de cluster și/sau în spatele unui load balancer, pe mai multe noduri; - posibilitatea extinderii orizontale fără limitări funcționale impuse de componentă; - număr nelimitat de metode expuse; - număr nelimitat de tranzacții procesate; - număr nelimitat de roluri; - număr nelimitat de chei de acces și secrete; - parametrul de connection timeout configurabil, de minimum 120 secunde; - queue length configurabil, de minimum 1000; - capacitate de procesare a conexiunilor concurente și a traficului la nivelul maxim suportat de infrastructura implementată, fără limitări artificiale impuse de soluție. <p>3. Cerințe minime de administrare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - definirea, modificarea și versionarea metodelor expuse; | <p>2. Componenta asigura cel puțin următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> - funcționare în regim de cluster și/sau în spatele unui load balancer, pe mai multe noduri; - posibilitatea extinderii orizontale fără limitări funcționale impuse de componentă; - număr nelimitat de metode expuse; - număr nelimitat de tranzacții procesate; - număr nelimitat de roluri; - număr nelimitat de chei de acces și secrete; - parametrul de connection timeout configurabil, de minimum 120 secunde; - queue length configurabil, de minimum 1000; - capacitate de procesare a conexiunilor concurente și a traficului la nivelul maxim suportat de | | |

| Nr. lot | Denumirea Serviciilor | Specificația serviciilor solicitate | Specificația serviciilor oferite | Termenul de prestare | Standarde de referință |
|---------|-----------------------|--|--|----------------------|------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - definirea și administrarea schemelor de validare; - definirea și administrarea rolurilor și drepturilor de acces; - definirea și administrarea secretelor/cheilor de acces; - separarea clară între activitățile de configurare și cele de administrare operațională; - posibilitatea administrării resurselor atât direct, cât și prin procese CRM. <p>Perioada de suport: 12 luni suport standard de la Producător.</p> | <p>infrastructura implementată, fără limitări artificiale impuse de soluție.</p> <p>3. Funcionalitati minime de administrare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - definirea, modificarea și versionarea metodelor expuse; - definirea și administrarea schemelor de validare; - definirea și administrarea rolurilor și drepturilor de acces; - definirea și administrarea secretelor/cheilor de acces; - separarea clară între activitățile de configurare și cele de administrare operațională; - posibilitatea administrării resurselor atât direct, cât și prin procese CRM. <p>Perioada de suport: Se oferta 12 luni perioada de suport standard de la Producător.</p> | | |

| Nr. lot | Denumirea Serviciilor | Specificația serviciilor solicitate | Specificația serviciilor oferite | Termenul de prestare | Standarde de referință |
|---------|-----------------------|-------------------------------------|--|----------------------|------------------------|
| | | | Suportul standard de la Producator asigura accesul la cele mai noi versiuni ale aplicatiei; licente de activare pentru mediile de DEV + TEST, precum si posibilitatea de generare de chei noi de activare pentru mutarea pe un alte server si/sau adaugarea de servere sau noduri noi in configuratie. | | |

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului

Numele, Prenumele: Bizadea Catalin Ionut În calitate de: Director General

Ofertantul: DYNAMIXRM SRL, Cod Fiscal RO34643390, J40/6996/2015

Adresa: Romania, Bucuresti, Sector 2, Sos. Colentina 2B, bl 4A, Sc A, et 8, Ap 36