

CONTRACT Nr. 10 / (TS/35-25)

privind achiziționarea serviciilor de valoare mică

I. PARTEA GENERALĂ

Obiectul achiziției: Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență
Cod CPV - 72000000-5

28 ianuarie 2025

mun. Chișinău

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
Instituția Publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”, reprezentată prin Director, dl Alexandru COREȚCHI , care acționează în baza Statutului, denumită în continuare „Prestator”, nr. de înregistrare 1003600096694, pe de o parte, și	Agencia Națională Transport Auto , reprezentată prin Director, dl Vasile CHETRUȘCA , care acționează în baza Statutului, denumită în continuare Beneficiar, cod fiscal 1008601000617 pe de altă parte,

ambii denumiți în continuare *Părți*, au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- a. Achiziționarea serviciilor IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență, care includ:
 - 1) servicii de telefonie fixă pentru Agenția Națională Transport Auto;
 - 2) servicii de mentenanță și servicii conexe pentru site-ul web oficial www.anta.gov.md;denumite în continuare Servicii, conform achiziției de valoare mică.
- b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
 - 1) Specificații tehnice și de preț aferente serviciilor de telefonie fixă – conform Anexei nr. 1 la prezentul Contract;
 - 2) Specificații tehnice și de preț aferente serviciilor de mentenanță și servicii conexe pentru site-ul web oficial www.anta.gov.md, conform Anexei nr. 2 la prezentul Contract.
- c. Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să presteze Beneficiarului Serviciile conform prezentului contract.
- e. Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătită conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

- 1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta serviciile descrise în Anexele la Contract.

1.2. Beneficiarul se obligă, la rîndul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.

1.3. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Anexe.

2. Termeni și condiții de prestare

2.1. Prestarea serviciilor se efectuează de către Prestator în conformitate cu Anexele la Contract.

2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:

Actele de predare-primire a Serviciilor – în format electronic;

Facturile fiscale – prin e-factura.

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului cel tîrziu la momentul prestării serviciilor. Prestarea serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus.

3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Specificațiile tehnice și de preț, Anexe la prezentul Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: **16 980 lei, 00 bani (șaisprezece mii nouă sute optzeci lei, 00 bani)**.

3.3. Metoda și condițiile de plată de către Beneficiar: plata va fi efectuată în baza Facturilor fiscale, emise trimestrial *prin e-factura* în baza Actelor *electronice* de primire-predare a serviciilor prestate, nu mai tîrziu de data de 15 a lunii imediat următoare perioadei de facturare.

3.4. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract.

4. Condiții de predare-primire

4.1. Serviciile se consideră predate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă:

a) cantitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Anexe și în documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;

b) calitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Specificații;

4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului facturile fiscale odată cu prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plăților. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.2. corespunzător numărului de zile de întîrziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.2.

5. Standarde

5.1. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către prestator în propunerea sa tehnică.

5.2. Cînd nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a serviciilor.

6. Obligațiile părților

6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

a) să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;

b) să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau poșta electronică, despre disponibilitatea prestării Serviciilor;

c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

d) să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar.

6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

b) să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Circumstanțe care justifică neexecutarea obligațiunilor contractuale

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului.

7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7.4. În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea contractului, acesta se modifică prin acordul adițional, inclusiv modificarea termenilor de executare, în cazul unei executări ulterioare a contractului. Când se execută pct.7.1 și pct. 7.3, părțile modifică contractul prin acord - adițional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiunilor, inclusiv modificarea termenilor în cazul suspendării și executării ulterioare a contractului.

8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:

- a) Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
- c) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
- d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Beneficiar are dreptul de a rezolvi unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

- a) contractantul se afla, la momentul atribuirii lui, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 19 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;
- b) contractul a făcut obiectul unei modificări substanțiale care necesita o nouă procedură de achiziție publică în conformitate cu art. 76 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;
- c) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor ce rezultă din Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice și/sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanțe judecătorești naționale sau, după caz, internaționale.

8.4. Partea inițitoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 20 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 20 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițitoare va iniția rezoluțiunea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea serviciilor prestate sînt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile, să presteze suplimentar Beneficiarului cantitatea nelivrată de serviciile neprestate, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sunt suportate de partea vinovată.

10. Sancțiuni

10.1. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1 % din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 2,00 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 20 zile, Prestatorul prezintă Beneficiarului o explicație în formă scrisă.

10.2. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1 % din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 2,00 % din suma totală a prezentului contract.

10.3. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de prestare, precum și, termenul limită de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.

10.4. Suma penalității calculate Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Beneficiar din suma plății pentru Serviciile prestate.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească Beneficiarul împotriva oricărui:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.4. Prezentul Contract în cazul în care este semnat electronic, de către ambele părți, acesta este remis în mod automat prin mijloacele electronice, dar în cazul când contractul este semnat olografic se întocmește în trei exemplare în limba română, câte un exemplar pentru Prestator, Beneficiar și Trezoreriei de Stat.

12.5. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare la data înregistrării la una din trezoreriile regionale ale Ministerului Finanțelor, în cazul în care sursele financiare se alocă din bugetul de stat/bugetul local, sau la data semnării sau la o altă dată ulterioară indicată în acest contract în cazul în care gestionarea surselor financiare nu se efectuează prin intermediul sistemului trezorerial.

12.6. Presentul Contract este valabil până la 31 decembrie 2025.

12.7. Presentul Contract reprezintă acordul de voință al părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din părți.

12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

II. CONDIȚII SPECIALE

13. În contextul serviciilor de telefonie fixă

13.1. Prestatorul este responsabil pentru prestarea serviciilor de telefonie fixă până la echipamentul de comutare a Beneficiarului la care este conectată rețeaua internă de telefonie fixă a Beneficiarului. Prestatorul garantează disponibilitatea serviciilor de 99.8% mediu lunar.

13.2. Condiții tehnice de prestarea a serviciilor de telefonie fixă.

a) Asistența serviciilor prestate:

- Prestatorul asigură supravegherea rețelei de transport date, supravegherea și administrarea cu drept exclusiv a echipamentului de telecomunicații utilizat în cadru rețelei telefonice locale pentru realizarea serviciului de telefonie fixă, înregistrarea și înlăturarea deranjamentelor, întreținerea resurselor timp de 24 ore din 24. Reclamațiile privind deranjamentele resursului vor fi înregistrate de către Prestator prin apel telefonic la Serviciul Call Centru, telefonul multi-canal: (022) 820-911 (în perioada orelor de muncă: de luni până vineri, de la 08:00 până la 17:00) sau prin e-mail: service-desk@gov.md.

- Clasificarea deranjamentelor este stabilită în 3 tipuri ce urmează, fiecare având proceduri de înlăturare:

1. Deranjamente critice: întreruperea traficului intrare-ieșire, din cauza deteriorării echipamentului de transmisie, echipamentului de centrală sau surse de alimentare.
2. Deranjamente majore: afectarea semnificativă a traficului într-o direcție 50%, afectarea echipamentului de transmisiuni și de centrală cu pierderi de trafic 50%, probleme se semnalizare.
3. Deranjamente minore: afectarea parțială a traficului, defectarea circuitelor ș.a.

Deranjamentele sunt înregistrate cu alocarea numărului de referință, numele centralei, timpul, data alarmei și caracteristică. Partea care a sesizat deranjamentul, informează cealaltă parte prin telefon, e-mail sau Service desk. După ce a fost înregistrată alarma, partea în cauză va iniția înlăturarea deranjamentului și la restabilirea serviciului, se anunță Beneficiarul.

Timpul de avizare a deranjamentului:

- Deranjamente critice – 3-5 min;
- Deranjamente majore – 1 oră;
- Deranjamente minore – 2 ore.

Timpul mediu de remediere a unui deranjament, care a apărut din partea Prestatorului, în funcție de gravitatea deranjamentului, poate fi:

- Deranjamente critice – urgent după posibilități;
- Deranjamente majore – 2 ore;
- Deranjamente minore – 4 ore.

Noțiune: Timpul mediu de remediere a unui deranjament reprezintă media timpului de închidere a tichetelor iar obiectivele de mai sus reprezintă jumătate din valoarea obiectivelor stabilite pentru timpul de închidere a tichetelor.

- Rata deranjamentelor repetate în rețeaua Prestatorului este mai mică de 0,01% lunar.

Noțiune: Se consideră că există un deranjament repetat în cazul când un element de rețea/modul/resursul este raportat ca fiind deranjat de 2 (două) sau mai multe ori într-un interval de 30 de zile calendaristice sau de 5 (cinci) sau mai multe ori în 3 (trei) luni calendaristice și pentru care se poate demonstra că deranjamentul repetat nu se datorează unei greșeli de proiectare a produsului/ resursului sau unui deranjament în bucla de abonat.

Orice tip de lucrări suplimentare solicitate de către Beneficiar, care nu sunt stipulate în contract, vor fi efectuate de către Prestator contra plată.

13.3. Obligațiunile Prestatorului:

- să asigure Beneficiarului, în conformitate cu Tarifele prezentului Contract, prestarea serviciilor în condițiile tehnice favorabile, 24 din 24, 7 zile pe săptămână, cu excepția cazurilor prevăzute în Capitolul 7;
- să presteze servicii de telefonie fixă pentru stația telefonică oferind SIP Trunk;
- să achite o recompensă Beneficiarului în valoare de 10% din suma totală a contractului, în cazul rezoluțiunii prealabile a contractului la solicitarea Prestatorului;
- să asigure confidențialitatea datelor și altor mesaje (informații) ce țin de Beneficiar, confidențialitatea convorbirilor prin intermediul telefoniei protejate a Autorităților Publice. Datele ce țin de Beneficiar, echipamentul terminal, serviciile oferite, precum și posibilele modificări, pot fi acordate doar proprietarului liniei telefonice și doar în cazurile prevăzute de lege aceste date sunt oferite organelor împuternicite;
- să înlăture defecțiunile tehnice de funcționare, restabilind serviciul de telefonie în decurs de 30 minute, maximum-60 minute, din momentul informării Prestatorului de către Beneficiarul serviciului corespunzător despre defecțiunile apărute;
- să informeze Beneficiarul despre termenele de restabilire a funcționării liniei telefonice, în cazul apariției unor defecțiuni majore, ce afectează grupuri de abonați, să informeze Beneficiarul
- să notifice Beneficiarul despre lucrările de deservire planificate sau de rutină, nu mai târziu de 24 de ore până la începerea lucrărilor, prin poșta electronică/telefon;
- să expedieze facturile pentru serviciile de telefonie cu minimum 10 zile înainte de data achitării, stabilită în factura de plată.
- să realizeze taxarea convorbirilor, realizate de Beneficiar, din momentul ridicării receptorului de către destinatarul apelului și până la încetarea conectării, când una din părți a pus receptorul.

13.4. Obligațiunile Beneficiarului:

- să facă cunoștință cu conținutul Contractului, Condițiile și Tarifele, oferite de Prestator, până la momentul încheierii Contractului;
- să utilizeze serviciile telefonice și să achite echivalentul facturilor pentru serviciile de telefonie;
- să utilizeze doar echipamentul terminal, ce corespunde standardelor și este certificat, fără producerea schimbărilor în echipamentul terminal oferit, asigurându-i utilizarea prudentă pe parcursul acțiunii Contractului;
- să asigure accesul colaboratorilor Prestatorului în locurile instalării echipamentului terminal, conectat la liniile arendate și liniile abonaților, în scopul realizării controlului și reparației echipamentului;
- să anunțe serviciul Call Centru despre fiecare defecțiune depistată;
- să achite o recompensă Prestatorului în valoare de 10% din suma totală a contractului, în cazul rezoluțiunii prealabile a contractului la solicitarea Beneficiarului;

- să semneze actele de predare-primire a serviciilor, în termen de cel mult 5 zile din momentul recepționării acestora. Dacă actele de predare-primire a serviciilor nu sunt semnate în termenul stabilit, acestea se consideră acceptate în mod tacit;

- să returneze Prestatorului, după încetarea efectelor prezentului contract, echipamentul specializat al Prestatorului, utilizat în procesul prestării serviciilor de telefonie fixă.

13.5. Părțile poartă răspundere pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor prevăzute în prezentul Contract, în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

13.6. Beneficiarul poartă răspundere:

- Pentru corectitudinea utilizării serviciului de telefonie în așa mod încât comportamentul său să nu deregleze buna funcționare a rețelei.

- Pentru efectuarea corectă și la timp a achitărilor.

- Pentru echipamentul utilizat în scopul asigurării accesului la Servicii.

- Având în vedere limitele financiare prevăzute în buget pe anul 2025, pentru prestarea serviciilor de telecomunicații, orgația bugetară este obligată să prevadă în contract și să recepționeze serviciile de telefonie protejată în mărimea limitei stabilite în Anexa nr. 1.

13.7. Prestatorul poartă răspundere:

- Pentru prestarea serviciilor de telefonie fixă până la punctul de frontieră. Punctul de frontieră reprezintă prima interfață a ultimului echipament activ al Prestatorului la care este conectat canalul de telecomunicații al Beneficiarului.

- Pentru informarea la timp a Beneficiarului despre oricare modificări și suplimente la conținutul Contractului, Condițiilor și Tarifelor (cu cel puțin 5 zile până la începutul acțiunilor lor).

13.8. Prestatorul nu poartă răspundere:

- Pentru răspândirea oricărui tip de informație și pentru oricare daune cauzate de către Beneficiar Persoanelor terțe prin intermediul Serviciilor.

- Pentru calitatea și funcționarea liniilor de comunicații, organizate de alți operatori de comunicații (stații de comunicații locale, etc.).

- Pentru deranjamentele cauzate din culpa Beneficiarului sau persoanelor terțe. Cheltuielile suportate de către Prestator pentru remedierea acestor deranjamente vor fi achitate în întregime de către Beneficiar.

- Prestatorul nu rambursează plata de abonament pentru nefuncționarea serviciului de telefonie fixă dacă deranjamentul și/sau deteriorarea au fost provocate de abonat sau de situațiile descrise la pct. 7.

14. În contextul serviciilor mentenanță a site-ului web și serviciilor conexe

14.1. Beneficiarul poartă răspundere:

a) pentru notificarea la timp privind defecțiunile tehnice prin intermediul poștei electronice, la adresa web@stisc.gov.md și/sau la nr. de telefon (022) 820-911;

b) pentru corectitudinea utilizării serviciului în așa mod încât comportamentul său să nu deregleze buna funcționare a site-ului web;

c) pentru echipamentul utilizat în scopul asigurării accesului la Servicii.

14.2. Prestatorul poartă răspundere:

a) pentru informarea la timp a Beneficiarului despre oricare modificări și suplimente la conținutul Contractului (cu cel puțin 10 zile până la începutul acțiunilor lor);

b) pentru acordarea calitativă a serviciilor de mentenanță a site-ului web și servicii conexe pentru site-ul web al Beneficiarului;

c) pentru incidentele cauzate din culpa Prestatorului. Cheltuielile suportate de către Beneficiar pentru remedierea acestor deranjamente vor fi suportate în întregime de către Prestator.

14.3. Prestatorul nu poartă răspundere:

a) pentru răspândirea oricărui tip de informație și pentru oricare daune cauzate de către Beneficiar Persoanelor terțe prin intermediul Serviciilor;

b) pentru deranjamentele cauzate din culpa Beneficiarului sau persoanelor terțe. Cheltuielile suportate de către Prestator pentru remedierea acestor deranjamente vor fi achitate în întregime de către Beneficiar.

c) pentru crearea/modificarea/ștergerea/publicarea conținutului informațional pe site-ul web al Beneficiarului.

15. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică” <i>MF-TR Chișinău bugetul de stat</i> <i>MD 2012, mun. Chișinău</i> <i>Piața Marii Adunări Naționale 1</i> <i>Cod fiscal: 1003600096694</i> <i>Contul de plăți: 2264011002</i> <i>IBAN: MD21TRPCCC518430A01371AA</i> <i>Ministerul Finanțelor-Trezoreria de stat</i> <i>TREZMD2X</i> <i>Tel. 820-900</i>	Agenția Națională Transport Auto MD – 2001, mun. Chișinău, str. Aleea Gării, 6 Cod fiscal: 1008601000617 MF-TR Chișinău bugetul de stat Ministerul Finanțelor - Trezoreria de Stat BIC: TREZMD2X IBAN: MD74TRPBAA222210A16340AC MD82TRPBAA222220A16340AC

Semnăturile părților

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
Semnătura autorizată: Director Alexandru COREȚCHI/ _____ L.Ș.	Semnătura autorizată: Director Vasile CHETRUȘCA/ _____ L.Ș.

Specificații tehnice și de preț aferente serviciilor de telefonie fixă

1. Tarifele de prestare a Serviciilor

Tarifele determină sistemul de achitare, unitățile de tarificare a Serviciilor, limita conectărilor gratuite, prețul Serviciilor prestate Beneficiarului.

1. Tarifele pentru servicii în domeniu TIC - Servicii de telefonie fixă.
 - 1.1. Sistemul de achitare a Serviciilor - pe unitate de timp.
 - 1.2. Unitatea de tarificare pentru utilizarea Serviciilor este 1 secundă.
 - 1.3. Durata fiecărei legături este evaluată în volumul real de timp, exactitatea fiind de 1 secundă.
 - 1.4. Prețul unui Abonament lunar constituie:
 - 30,00 lei MDL (Cod - 501.1a), fără TVA, pentru un număr de telefon cu 2 linii concomitente;
 - 30,00 lei MDL (Cod - 501.1b), fără TVA, pentru linia telefonică adițională.Abonamentul lunar include convorbiri gratuite și nelimitate în cadrul rețelei corporative. Prin rețea corporativă se subînțelege rețeaua de telefonie fixă al I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”.
 - 1.5. Costul Abonamentului lunar pentru Serviciul de înregistrare a convorbirilor telefonice constituie 300,00 (MDL) fără TVA.
 - 1.6. Lucrările telecomunicaționale (trasferarea numerelor de telefon, instalarea rețelei locale de telefonie, permutarea numerelor de telefon, etc.) se achită adițional, în baza acordului comun al ambelor Părți.
 - 1.7. Prețul 1 minut de utilizare a Serviciului (Cod - 501.2) constituie:

Denumirea serviciului	Tarif**, MDL
Convorbiri locale, 1 minut	0,144
Convorbiri interurbane, 1 minut	0,30
Convorbiri mobile, 1 minut	0,80
Servicii de rețea inteligentă prestate de CI al S.A. „Moldtelecom” (118x, 118xx), 1 minut	0,50
Servicii de rețea inteligentă prestate de centrul informațional al SA „Moldtelecom” (1189), 1 apel	10,00
Comunicări în cadrul rețelei proprii a operatorului (CUG) corporative, 1 minut *	0,00
Convorbiri internaționale, 1 minut	de la 0,20 MDL până la 23,40 MDL/min.

* - prin CUG se subînțelege comunicarea nelimitată și gratuită cu toate numerele rețelei telefonice fixe ale I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică” în baza Licențelor eliberate de ANRCETI și numerele portate în rețeaua STISC. Tarifele sunt calculate în MDL, fără TVA.

** - Tarifele sunt calculate în MDL, fără TVA.

2. Lista numerelor de telefon

Agenția Națională Transport Auto

(022) 832 065

În total: 1 număr de telefon.

3. Repartizarea mijloacelor bănești planificate pentru achitarea Serviciilor

Anul 2025	Total (MDL), fără TVA	Inclusiv	
		bugetare (MDL)	nebugetare (MDL)
MD82TRPBAA222220A16340AC			
Ianuarie	415,00	415,00	
Februarie	415,00	415,00	-
Martie	415,00	415,00	-
Aprilie	415,00	415,00	-
Mai	415,00	415,00	-
Iunie	415,00	415,00	-
Iulie	415,00	415,00	-
August	415,00	415,00	-
Septembrie	415,00	415,00	-
Octombrie	415,00	415,00	-
Noiembrie	415,00	415,00	-
Decembrie	415,00	415,00	-
TOTAL anul 2025	4 980,00	4 980,00	-

Semnăturile Părților:

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
Semnătura autorizată: Director Alexandru COREȚCHI/ _____ L.Ș.	Semnătura autorizată: Director Vasile CHETRUȘCA/ _____ L.Ș.

Specificații tehnice și de preț aferente serviciilor de mentenanță și servicii conexe

Nr. d/o	Denumirea serviciilor	Termenul de prestare (luni)	Prețul lunar, fără TVA (MDL)	Suma totală, fără TVA (MDL)
1	2	3	4	5
MD74TRPBAA222210A16340AC				
1.	Servicii de mentenanță și servicii conexe pentru site-ul web oficial a Beneficiarului www.anta.gov.md în rețeaua Internet, după cum urmează: 1) Mentenanța sistemului de administrare a conținutului (CMS): a) Menținerea și actualizarea CMS și modulelor aferente acestuia; b) Configurarea, la solicitare, a drepturilor de acces la panelul de administrare a site-ului web. 2) Monitorizare site-ul web: a) Monitorizarea disponibilității site-ului web în rețeaua Internet; b) Monitorizarea timpului mediu de răspuns a site-ului web în rețeaua Internet; c) Asigurarea accesului la informația privind statistica de vizitare a site-ului web. 3) Continuitate: a) Asigurarea copiilor de rezervă și verificarea integrității acestora; b) Restabilirea din copii de rezervă la solicitare. 4) Funcționalitate și design: a) Ajustări ale aspectului site-ului web, ce nu presupun dezvoltări și funcționalități suplimentare. 5) Suport: a) Acordarea asistenței consultative la gestionarea conținutului; b) Soluționarea incidentelor aferente.	12	1 000,00	12 000,00

Semnăturile Părților:

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
Semnătura autorizată: Director Alexandru COREȚCHI/_____ L.Ș.	Semnătura autorizată: Director Vasile CHETRUȘCA/_____ L.Ș.