

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

„Електростарт“ АД гарантира качеството на изделията и удостоверява съответствието им с изискванията на Европейските стандартизационни документи за запални устройства за натриеви и метал-халогенни лампи EN 60927 EN 61347-1.

Ние гарантираме, че произвежданите серийни устройства за запалване нямат производствени дефекти или скрити дефекти в използваните материали и компоненти, като същевременно се задължаваме в продължение на три години от датата на производство на изделия безвъзмездно да заменяме или ремонтираме дефектирани устройства, при условие, че клиентът е спазил правилата за експлоатация, дадени в инструкцията от „Електростарт“ АД.

Обявената максимална работна температура на корпуса $t_w = 105^{\circ}\text{C}$ осигурява достатъчна експлоатационна продължителност на серийното устройство за запалване, след като то бъде правилно вградено в съответното осветително тяло.

„Електростарт“ АД си запазва правото да променя използваните материали и/или компоненти за производство, при осигуряване на качеството на произвежданите изделия в съответствие с изискванията на стандартизационните документи.

В случай на рекламация е необходимо клиентът в срок от пет работни дни от датата на установяване на дефекта, да предаде по електронна поща или факс на отговорния търговец, опис на негодните

изделия по вид, мощност на лампата, напрежение, дата на производство и вид на дефекта, ако може да бъде установен.

В срок от 10 работни дни от датата на установяване на дефекта е необходимо негодните устройства да бъдат изпратени на производителя „Електростарт“ АД, за извършване на техническа експертиза.

На представените за рекламация серийни устройства за запалване, в срок до 14 работни дни от датата на получаването им обратно, се извършва техническа експертиза и при доказани дефекти рекламацията следва да бъде уважена.

Гаранционни условия могат да бъдат отказани в следните случаи:

- Анормален режим на работа на серийното запално устройство, възникващ при късо съединение в баласта или лампата.
- Работа на серийното запално устройство в условия на повишена влажност $>90\%$.
- Работа на серийното запално устройство в условия на повишена температура на околната среда $>85^{\circ}\text{C}$.
- Видими механични повреди.

С така изложените условия „Електростарт“ АД цели да осигури обективни правила за установяване причините за възникване на дефекти в серийните устройства за запалване и условия за своевременната им замяна.

Гаранционните условия могат да бъдат намерени на сайта на „Електростарт“ АД www.electrostart.com