

SPECIFICAȚII TEHNICE

Anexa nr. 22 la Documentația standard
aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021

Numărul procedurii de achiziție: **Licitație deschisă 21066575 / ocds-b3wdp1-MD-1667381780921**

Denumirea licitației: **Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar pentru trimestru IV anului 2022**

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Tara de origine	Produ-cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
<p>Serviciilor de suport tehnic pentru platforma tehnologică sistemului informațional (hardware și software) pentru anul 2023, la solicitarea Beneficiarului (lista în Anexa nr. 1)</p>						
Servicii de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologică (Hardware și Software de sistem conform Anexei nr.1 și 2 din Anunțul de participare. Pentru anul 2023	-/-	Republica Moldova	DSS	<ul style="list-style-type: none"> Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic al serverelor. Servicii de suport tehnic și consultanță pentru Sisteme Operaționale și Software de sistem a servere (Windows, Unix Solaris, MS SQL, Oracle). Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului activ de rețea. Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic componentelor de virtualizare (inclusiv pe platforma MCloud). Servicii pentru suport tehnic pentru platforma tehnologică pentru sistemul Informațional (hardware și software) și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii și aplicații specializate SII CNAS și MCloud. Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului pentru asigurarea alimentării electrice: APC, Generator. Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii 	<ul style="list-style-type: none"> Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic al serverelor. Servicii de suport tehnic și consultanță pentru Sisteme Operaționale și Software de sistem a servere (Windows, Unix Solaris, MS SQL, Oracle). Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului activ de rețea. Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic componentelor de virtualizare (inclusiv pe platforma MCloud). Servicii pentru suport tehnic pentru platforma tehnologică pentru sistemul Informațional (hardware și software) și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii și aplicații specializate SII CNAS și MCloud. Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului pentru asigurarea alimentării electrice: APC, Generator. Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii 	<p style="text-align: center;">Moldova Standard</p>

		<p>Centrul de Date de Baza, Centrul de Date de Rezerva și MCloud.</p> <p>Nivelul serviciilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24. • Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – în timp de nu mai mult de 1 oră. • Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare a acestora, analiza rezultatelor. • Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate. <p>- Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiență în domeniu (cerințele în Anexa nr.2):</p> <ul style="list-style-type: none"> • SPARC Enterprise Certified Engineers • Dell Servers Certified Engineer • APC Symmetra PX Certified Engineer • APC InRow Cooling Engineer • Sun Storage 6000 Certified Engineer • HITACHI Modular Storage Certified Engineer • Cisco Network Engineers • Oracle Database Specialists, Oracle Database Enterprise Edition 10g, • Microsoft Certified Solutions Expert (Server Infrastructure) • Microsoft SQL Server Certified Specialist • Platforme de virtualizare • ITIL - ITIL Foundation Specialist • Project management • PMP sau echivalent 	<p>Centrul de Date de Baza, Centrul de Date de Rezerva și MCloud.</p> <p>Nivelul serviciilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24. • Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – în timp de nu mai mult de 1 oră. • Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare a acestora, analiza rezultatelor. • Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate. <p>- Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiență în domeniu (cerințele în Anexa nr.2):</p> <ul style="list-style-type: none"> • SPARC Enterprise Certified Engineers • Dell Servers Certified Engineer • APC Symmetra PX Certified Engineer • APC InRow Cooling Engineer • Sun Storage 6000 Certified Engineer • HITACHI Modular Storage Certified Engineer • Cisco Network Engineers • Oracle Database Specialists, Oracle Database Enterprise Edition 10g, • Microsoft Certified Solutions Expert (Server Infrastructure) • Microsoft SQL Server Certified Specialist • Platforme de virtualizare • ITIL - ITIL Foundation Specialist • Project management • PMP sau echivalent
--	--	---	---

			<ul style="list-style-type: none"> • Project administrator min 5 ani experiență în proiectele similare • Microsoft - Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Solutions Associate, Microsoft Certified Solutions Expert <p>Efortul preconizat pentru suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologică constituie 6272 om/ora anual, reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate).</p> <p>Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descrierea efortului exprimat în om/ore, facturile și actelor de prestare semnate de către părți.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Project administrator min 5 ani experiență în proiectele similare • Microsoft - Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Solutions Associate, Microsoft Certified Solutions Expert <p>Efortul preconizat pentru suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologică constituie 6272 om/ora anual, reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate).</p> <p>Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descrierea efortului exprimat în om/ore, facturile și actelor de prestare semnate de către părți.</p>	
--	--	--	--	--	--

Semnat: _____

Numele, Prenumele: Sirbu Ion

În calitate de: Director

Ofertantul: DAAC Software Systems S.R.L.

Adresa: mun. Chisinau str. Calea Iesilor 10

