

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție [ocds-b3wdp1-MD-1774878321380](#) din 30 martie 2026

Obiectul achiziției: Servicii de suport tehnic a Sistemului Informațional Complex realizat pe platforma “ SERP “

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Produ-cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii de suport tehnic al Sistemului Informațional Complex de evidență a stocurilor în „Farmacie” realizat pe platforma SERP	Sistem Informațional SERP – Modul Farmacie	Republica Moldova	„STRATEGIC SOFT” SRL	Conform Caietului de Sarcini	Servicii complete de suport tehnic Nivel I, II și III pentru modulul Farmacie, incluzând mentenanță corectivă și preventivă, monitorizare continuă, intervenții în caz de incidente, suport utilizatori, configurări funcționale și asigurarea compatibilității cu platforma SERP și sistemele integrate.	Conform cerințelor Caietului de Sarcini și standardelor aplicabile în domeniul serviciilor IT și securității informației.
Servicii de suport tehnic al Sistemului Informațional Complex de gestiune medicală în „Secția UPU” realizat pe platforma SERP	Sistem Informațional SERP – Modul UPU				Servicii complete de suport tehnic pentru aplicația UPU, incluzând suport Nivel I, II și III, gestionare incidente	

					conform SLA (critic ≤ 30 min), mentenanță preventivă, suport operațional pentru personal medical, monitorizare continuă, asigurarea disponibilității minime 99.5%, securitate date conform legislației și asigurarea compatibilității cu platforma SERP și sistemele integrate.	
TOTAL						