



Facilitam



**Mai repede, mai eficient,
mai mult timp pentru tine.**

Ghid pentru utilizarea platformei ContulMeu - Clienti 2018



**Mai bine,
in fiecare zi**

Up



<https://contulmeu.upmoldova.md/>

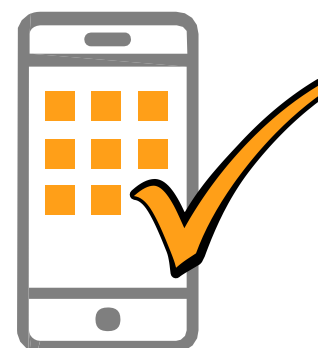
Serviciul de comanda si gestiune online “CONTUL MEU” este creat special pentru partenerii dinamici, aflati in permanenta miscare.

Platforma oferita de Up Moldova permite, doar printr-o simpla conexiune la internet:

- gestionarea comenzilor
- consultarea istoricului comenzilor
- accesarea permanenta a facturilor Up Moldova



**interfata
prietenoasa**



**functionalitati
utile**



BENEFICII

The infographic is presented in a video player format. It features three main benefit sections arranged around a central computer monitor icon. The monitor displays a map with a blue location pin, a green location pin, and an orange dashed line representing a delivery route. Below the monitor is a video player interface with a play button, a 10-second rewind button, a progress bar showing 00:20, a total duration of 01:42, and volume and full-screen controls.

- Economisesti timp**
fata de alte modalitati
de comanda
- Stii in fiecare moment**
care e **stadiul livrarii**
comenzii tale
- Ai **prioritate**
in procesarea
comenzii

Up



<https://contulmeu.upmoldova.md/>

3 pasi simpli pentru a crea contul

1.



Accesezi

<https://contulmeu.upmoldova.md>

2.



Introduci codul fiscal al unitatii si codul de client primit in e-mailul de Bun Venit

3.



Primești un e-mail cu datele de acces: utilizator si parola







CONTUL ESTE ACTIVAT



POTI LANSA COMANDA



<https://contulmeu.upmoldova.md/>

Urmăriti-ne pe      

HOMEPAGE >

COMANDĂ NOUĂ >

GESTIUNE CARDURI >


ISTORIC COMENZI >


FACTURI >


SCHIMBĂ PAROLA >


INFORMATII UTILE >


DECONECTARE >

 Contactează-ne

 Telefon: 022 024 020

 E-mail: infomoldova@upmoldova.md

 Program de lucru:
Luni - Vineri, 09:00 - 18:00



Cardul de masă Up

Simplu și inovativ

O echipă motivată
și costuri optimizate

UP SERVICII SRL (vezi detalii)

14/09/2018 5:16:50 PM

BINE ATI VENIT

Vă asigurăm că ați făcut alegerea potrivită utilizând modulul dezvoltat de Up Moldova prin care puteți gestiona rapid și eficient cardurile angajaților dumneavoastră.

De asemenea, pentru o utilizare corectă a acestui nou serviciu, beneficiați de suportul echipei de profesioniști din cadrul Echipei de Suport Relații cu Clienții la numărul de telefon: 022.024.020, precum și la adresa de e-mail: infomoldova@upmoldova.md.

Bucurați-vă de avantajele oferite de www.contulmeu.upmoldova.md!

Adresa: Calea Ieșilor 8, Centrul de Birouri „ZTower”, etajul 5, Chișinău | Cod postal: MD 2069 | Telefon: 022.024.020 | Email: infomoldova@upmoldova.md | Web: www.upmoldova.md | Clienți conectați: 1

Expertiza in Moldova

Avantaje pentru fiecare

BENEFICII PENTRU ANGAJAȚI

MAGAZINE PARTENERE

PARTENERII NOȘTRI NE RECOMANDĂ

Prezenta internationala

BELGIA

BRAZILIA

BULGARIA

FRANȚA

GERMANIA

GRECIA

ITALIA

POLONIA

PORTUGALIA

REPUBLICA CEHĂ







ROMÂNIA

SLOVACIA

SPANIA

TURCIA

Urmăriti-ne pe



Cum comanzi in Contul Meu?

carduri de masa

Doua optiuni:

alimentare carduri /comanda carduri

Urmăriti-ne pe

Up

HOMEPAGE >

COMANDĂ NOUĂ >

GESTIUNE CARDURI >

ISTORIC COMENZI >

FACTURI >

SCHIMBĂ PAROLA >

INFORMATII UTILE >

DECONECTARE >

Contactează-ne

Telefon: 022 024 020

E-mail: infomoldova@upmoldova.md

Program de lucru: Luni - Vineri, 09:00 - 18:00

Card de Masă

Optiune: Alimentare carduri Comandă carduri

Descriere: Vă rugăm să selectați o opțiune.

Adresa: Calea Ieșilor 8, Centrul de Birouri „ZTower”, etajul 5, Chișinău | Cod postal: MD 2069 | Telefon: 022.024.020 | Email: infomoldova@upmoldova.md | Web: www.upmoldova.md | Clienți conectați: 1

Expertiza in Moldova

Avantaje pentru fiecare

BENEFICII PENTRU ANGAJAȚI

MAGAZINE PARTENERE

PARTENERII NOȘTRI NE RECOMANDĂ

Prezenta internationala

BELGIA

BRAZILIA

BULGARIA

FRANȚA

GERMANIA

GRECIA

ITALIA

MAROC

POLONIA

PORTUGALIA

REPUBLICA CEHĂ

ROMÂNIA

SLOVACIA

SPANIA

TURCIA

TUNISIA

Urmăriti-ne pe

f

t

yt

in

u

we are Up

l



Cum comanzi in Contul Meu?

carduri de masa

Incarca fisierul de comanda carduri (format xls, xls) pe platforma si precizeaza ce forma de livrare iti este la indemana.

Tipul de tabel pentru comanda cardurilor pe care trebuie sa-l urci pe platforma il gasesti in e-mailul de bun venit.

Finalizeaza comanda cardurilor cu click pe **“Trimite comanda”**

Urmăriti-ne pe

Up

HOMEPAGE >
COMANDĂ NOUĂ >
GESTIUNE CARDURI >
ISTORIC COMENZI >
FACTURI >
SCHIMBĂ PAROLA >
INFORMATII UTILE >
DECONECTARE >

Contactează-ne
Telefon: 022 024 020
E-mail: infomoldova@upmoldova.md
Program de lucru: Luni - Vineri, 09:00 - 18:00

Cardul de masă Up
Simplu și inovativ
O echipă motivată și costuri optimizate

UP SERVICII SRL (vezi detalii) 14/09/2018 5:17:47 PM

COMANDA NOUA

Opțiune: Alimentare carduri Comandă carduri

Descriere: Alimentarea cardurilor.

Model: Descarcă (Descarcă fișierul de comandă personalizat)

Upload: Completează fișierul de comandă și încarcă-l.

+ Adaugă
No file chosen

Continuă >

Adresa: Calea Ieșilor 8, Centrul de Birouri „Z-Tower”, etajul 5, Chișinău | Cod postal: MD 2069 | Telefon: 022.024.020 | Email: infomoldova@upmoldova.md | Web: www.upmoldova.md | Clienți conectați: 1

Urmăriti-ne pe

Up

HOMEPAGE >
COMANDĂ NOUĂ >
GESTIUNE CARDURI >
ISTORIC COMENZI >
FACTURI >
SCHIMBĂ PAROLA >
INFORMATII UTILE >
DECONECTARE >

Contactează-ne
Telefon: 022 024 020
E-mail: infomoldova@upmoldova.md
Program de lucru: Luni - Vineri, 09:00 - 18:00

Cardul de masă Up
Simplu și inovativ
O echipă motivată și costuri optimizate

UP SERVICII SRL (vezi detalii) 14/09/2018 5:18:15 PM

CONFIRMARE COMANDA

Nume firma:	UP SERVICII SRL
Cod WEB:	1
Adresa facturare:	STR CALEA IESILOR 8 ET 5 OF 8 CHISINAU Chișinău (municipiul)
Produs:	Tichet de masa Up Dejun
Număr total tichete:	1
Valoare nominală totală:	35,00

Renunta Trimite comanda ✓






Adresa: Calea Ieșilor 8, Centrul de Birouri „Z-Tower”, etajul 5, Chișinău | Cod postal: MD 2069 | Telefon: 022.024.020 | Email: infomoldova@upmoldova.md | Web: www.upmoldova.md | Clienți conectați: 1



Cum gestionezi cardurile in Contul Meu?

In tabul gestiune carduri poti:

- accesa istoricul comenzilor de carduri,
- vizualiza cardurile alimentate si actualiza datele beneficiarilor de fiecare data cand este cazul
- activa cardurile
- reemite carduri /PIN-uri

Urmăriti-ne pe     

HOMEPAGE >

COMANDĂ NOUĂ >

GESTIUNE CARDURI >


ISTORIC COMENZI >


FACTURI >


SCHIMBĂ PAROLA >


INFORMATII UTILE >


DECONECTARE >

 Contactează-ne

 Telefon: 022 024 020

 E-mail: infomoldova@upmoldova.md

 Program de lucru: Luni - Vineri, 09:00 - 18:00



Cardul de masă Up
Simplu și inovativ
O echipă motivată și costuri optimizate

UP SERVICII SRL (vezi detalii) 14/09/2018 5:51:20 PM

Opțiune:

Istoric

Vizualizare carduri

Activare carduri

Reemitere carduri

Reemitere PIN

Descriere: În această pagină puteți vizualiza sau selecta cardurile comandate.

VIZUALIZARE CARDURI

Nume beneficiar:

IDNP:

Nr. cont de plata:

Status card: Toate

Caută

Beneficiar	IDNP	Număr card	Data expirării	Status
Marius Bura	1720131302003	5346*****4567	05/22	Activ
Olga Caragia	2000024022952	5346*****9274	05/22	Activ
Dumitru Cozmolici	0971508366397	5346*****0372	05/22	Activ
Viorel Eremia	2002020028798	5346*****3002	05/22	Activ
ANA GURAU	2007042021398	5346*****6405	08/22	Activ
Sergiu Ionel	0981104245972	5346*****7336	05/22	Activ
Zorin Lisnic	0981108121438	5346*****0505	05/22	Activ
Pantaz Nadejda	2003048018127	5346*****9794	05/22	Activ
Cristina Tabirta	2001003317193	5346*****7957	05/22	Activ
LIUDMILA TERTEAC	2004048054164	5346*****1345	09/22	Activ

Prima

Precedenta

Pagina 1 din 1

Următoarea

Ultima

Descarcă în excel

Adresa: Calea Ieșilor 8, Centrul de Birouri „ZTower”, etajul 5, Chișinău | Cod postal: MD 2069 | Telefon: 022.024.020 | Email: infomoldova@upmoldova.md | Web: www.upmoldova.md | Clienți conectați: 1



Consulta documentele de care ai nevoie!

In meniul **Istoric comenzi** poti sa consulti toate comenzile facute prin Contul Meu.

Urmariti-ne pe

Up

HOMEPAGE >

COMANDĂ NOUĂ >

GESTIUNE CARDURI >

ISTORIC COMENZI >

FACTURI >

SCHIMBĂ PAROLA >

INFORMATII UTILE >

DECONECTARE >

Contacteaza-ne

Telefon: 022 024 020

E-mail: infomoldova@upmoldova.md

Program de lucru: Luni - Vineri, 09:00 - 18:00

Cardul de masă Up
Simplu și inovativ
O echipă motivată și costuri optimizate

UP SERVICII SRL (vezi detalii)14/09/2018 5:18:46 PM

ISTORIC COMENZI

Produs: Tichet de masa Up Dejun ▼

De la: 01/09/2017Până la: 15/09/2018Cauta

Cod comandă	Data	Produs	Tip	Acțiune
370	14/09/2018	Tichet de masa Up Dejun	Alimentare	Vezi Sterge
366	14/09/2018	Tichet de masa Up Dejun	Card	Procesata
365	14/09/2018	Tichet de masa Up Dejun	Alimentare	Procesata
364	14/09/2018	Tichet de masa Up Dejun	Alimentare	Procesata
363	14/09/2018	Tichet de masa Up Dejun	Card	Procesata
357	13/09/2018	Tichet de masa Up Dejun	Card	Procesata
356	13/09/2018	Tichet de masa Up Dejun	Card	Procesata
350	13/09/2018	Tichet de masa Up Dejun	Card	Procesata
349	13/09/2018	Tichet de masa Up Dejun	Alimentare	Procesata
340	11/09/2018	Tichet de masa Up Dejun	Alimentare	Procesata

- Poti filtra datele afisate in functie de tipul de tichete comandate;
- Poti vizualiza, modifica sau sterge o anumita comanda;
- Poti gasi si salva factura proforma aferenta comenzii tale;







Up



Consulta documentele de care ai nevoie!

Cand vrei sa gasesti o factura, selecteaza elementele de identificare:

- tipul de tichet
- perioada.

Urmăriti-ne pe      

HOMEPAGE >

COMANDĂ NOUĂ >

GESTIUNE CARDURI >


ISTORIC COMENZI >


FACTURI >


SCHIMBĂ PAROLA >


INFORMATII UTILE >


DECONECTARE >

 Contactează-ne

 Telefon: 022 024 020

 E-mail: infomoldova@upmoldova.md

 Program de lucru: Luni - Vineri, 09:00 - 18:00



Cardul de masă Up
Simplu și inovativ
O echipă motivată și costuri optimizate

UP SERVICII SRL (vezi detalii) 14/09/2018 6:04:50 PM

ISTORIC FACTURI

Produs: Tichet de masa Up Dejun

De la: 01/08/2018

Număr factură:

Până la: 14/09/2018

Caută

Pentru a putea vedea istoricul facturilor vă rugăm completați filtrele și apăsați butonul 'Caută'.

Număr factură	Data emiterii
8811000074	01/08/2018
8811000133	10/09/2018

Dupa ce ai identificat factura cautata, ai optiunea sa o descarci in format PDF sau Excel.

Poti descarca o singura factura sau le poti descarca pe toate.

Iti stam la dispozitie:

infomoldova@upmoldova.md

Tel: 022 024 020



Calea leşilor 8, Centrul de
Birouri „ZTower”, etajul 5,
MD 2069, Chişinău

www.upmoldova.md