

**CAPITOLUL II**  
**FIȘA DE DATE A ACHIZIȚIEI (FDA)**

Următoarele date specifice referitoare la serviciile solicitate vor completa, suplimenta sau ajusta prevederile CAPITOLULUI I. În cazul unei discrepante sau al unui conflict, prevederile prezentului CAPITOL vor prevala asupra prevederilor din CAPITOLUL I.

*Instrucțiunile pentru completarea Fișei de Date a Achiziției sînt oferite cu litere cursive.*

**1. Dispoziții generale**

Nr.	Rubrica	Datele Autorității Contractante/ Organizatorului procedurii
1.1.	Autoritatea contractantă/Organizatorul procedurii, IDNO:	<i>Banca Națională a Moldovei, cod fiscal: 79592</i>
1.2.	Obiectul achiziției:	<i>Servicii de prelungire a termenului de garanție a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servere, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă)</i>
1.3.	Numărul și tipul procedurii de achiziție:	<i>Nr.: Tipul procedurii de achiziție: Licitație deschisă</i>
1.4.	Tipul obiectului de achiziție:	<i>Servicii</i>
1.5.	Codul CPV:	<i>50300000-8</i>
1.6.	Sursa alocațiilor bugetare/banilor publici și perioada bugetară:	<i>Buget propriu, pentru anul 2018</i>
1.7.	Administratorul alocațiilor bugetare:	<i>Banca Națională a Moldovei</i>
1.8.	Partenerul de dezvoltare (după caz):	<i>Nu se aplică</i>
1.9.	Denumirea cumpărătorului, IDNO:	<i>Banca Națională a Moldovei, cod fiscal: 79592</i>
1.10.	Destinatarul serviciilor, IDNO:	<i>Banca Națională a Moldovei, cod fiscal: 79592</i>
1.11.	Limba de comunicare:	<i>limba română</i>
1.12.	Locul/Modalitatea de transmitere a clarificărilor referitor la documentația de atribuire	<i>Prin email la adresa: achiziții.contracte@bnm.md</i>
1.13.	Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate	<i>Nu se aplică</i>
1.14.	Tipul contractului:	<i>Prestări servicii</i>
1.15.	Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului:	<i>Nu se aplică</i>

**2. Lista serviciilor și specificațiile tehnice:**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumire serviciilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificația tehnică deplină solicitată, Standarde de referință
<b>Lotul 1: Extinderea termenului de garanție a serverelor IBM/Lenovo</b>					
1	50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere IBM	buc.	1	<i>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere IBM System x iDataPlex dx360 M4, procurate în anul 2013, pentru perioada 06.12.2018 – 05.12.2019.</i>

		System x iDataPlex dx360 M4		<p><b>Date de referință:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- p/n: 7913FT1 și 7912FT1</li> <li>- s/n: 06WGAH1, 06WEGR2, 06WGAH2, 06WEGR3</li> </ul> <p><b>Cerinte generale de prestare a serviciilor</b> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</li> <li>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</li> <li>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă). Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</li> </ol>
--	--	--------------------------------	--	---

					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
2	50312 000- 5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul Lenovo System x3650 M5	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de până la 05.12.2019 pentru serverul Lenovo System x3650 M5 (type 5462 62G), procurat în decembrie 2015.</p> <p><b>Date de referință:</b> s/n: 06HEAGP, (înregistrarea pe site-ul producătorului cu perioada până la 01.01.2019).</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 - 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații</li> </ol>

					<p>excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vâmuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă). Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpul mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
3	50312 000- 5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul Lenovo System x3650 M5	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de până la 05.12.2019 pentru serverul Lenovo System x3650 M5 (type 5462 CTO), procurat în decembrie 2015.</p> <p><b>Date de referință:</b> s/n: 06HEAPC, (înregistrarea pe site-ul producătorului cu perioada până la 12.01.2019).</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <p>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea</p>

				<p>Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</p> <p>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</p> <p>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să</p>
--	--	--	--	---

					<p>garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
<b>Lotul 2: Extinderea termenului de garanție a subsistemului de echipamente Dell și Hitachi</b>					
1	50312 000- 5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere de tip_1 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 16.12.2018 – 15.12.2019 pentru 2 servere de tip_1 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount procurate în anul 2013.</p> <p><b>Date de referință:</b> 1. BWP5NZ1; 2. 5WP5NZ1.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b></p> <p>În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</li> <li>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către</li> </ol>

					<p>Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
2	50312 000- 5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere de tip_2 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 16.12.2018 – 15.12.2019 pentru 2 servere de tip_2 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount procurate în anul 2013.</p> <p><b>Date de referință:</b> 1. FFSSNZ1, 2. 6GSSNZ1.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un</li> </ol>

					<p>echpament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă). Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
3	50312 000- 5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere de tip_3	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 16.12.2018 – 15.12.2019 pentru 2 servere de tip_3 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount procurate în anul 2013.</p> <p><b>Date de referință:</b> 1. FF55NZ1, 2. 6GS5NZ1.</p>



		Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount			<p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b>  <b>În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</li> <li>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</li> <li>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).  Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpul mediu de reparație pentru fiecare tip</li> </ul> </li> </ol>
--	--	---	--	--	---

					<p>de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
4	50312 000- 5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_4 Dell Power Edge R720 Server 2U Rack Mount	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 16.12.2018 – 15.12.2019 pentru serverul de tip_4 Dell Power Edge R720 Server 1U Rack Mount procurat în anul 2013.</p> <p><b>Date de referință:</b> 1. JNR5NZ1.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</li> <li>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând</li> </ol>

					<p>componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vâmuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
5	50312 000- 5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_5 Dell Power Edge R520 Server	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 16.12.2018 – 15.12.2019 pentru serverul de tip_5 Dell Power Edge R520 Server procurat în anul 2013.</p> <p><b>Date de referință:</b> JCS5NZ1</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau</li> </ol>

				<p>substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vâmuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă). Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
--	--	--	--	---

6	50312 000- 5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_6 Dell Power Edge R320 Server	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 16.12.2018 – 15.12.2019 pentru serverul de tip_6 Dell Power Edge R320 Server procurat în anul 2013.</p> <p><b>Date de referință:</b> 4KRSNZ1</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</li> <li>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</li> <li>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</li> </ol> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea</p>
---	--------------------	---	------	---	---

					<p>condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpul mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
7	50312 000- 5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru stocul de date de tip_1 Hitachi HUS 130 Disk Array	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 01.01.2019 – 31.12.2019 pentru stocul de date de tip_1 Hitachi HUS 130 Disk Array procurat în anul 2013.</p> <p><b>Date de referință:</b> s/n: 92257314, tray0 s/n: 92257314, tray1, s/n 00313017.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> </ol>

					<p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defectiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă). Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
8	50312 000- 5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru stocul de date de tip_2 Hitachi HUS 130 Disk Array	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 01.01.2019 – 31.12.2019 pentru stocul de date de tip_2 Hitachi HUS 130 Disk Array procurat în anul 2013.</p> <p><b>Date de referință:</b> s/n 92257337, tray0 s/n 92257337, tray1 s/n 00313018, tray2 s/n 00309659.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <p>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-</p>

					<p>line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</p> <p>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</p> <p>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpul mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”.</li> </ul>
--	--	--	--	--	---



					<p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
9	50312 000- 5	Extinderea termenului de garanție pentru biblioteca de benzi magnetice Dell TL4000 Tape Library	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 16.12.2018 – 15.12.2019 pentru biblioteca de benzi magnetice Dell TL4000 Tape Library procurată în anul 2013.</p> <p><b>Date de referință:</b> product ID 3573-TL, s/n X4U78T7785, service tag DMNB7X1, Drive 3 product ID ULT3580-HH6, s/n 10WT001914, Drive 4 product ID ULT3580-HH6, s/n 10WT002774.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</li> <li>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând</li> </ol>

					<p>componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vâmuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnostică, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
10	50312 000- 5	Extinderea termenului de garanție pentru echipamentul KVM Switch Dell PowerEdge KVM 1081AD	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 16.12.2018 – 15.12.2019 pentru echipamentul KVM Switch Dell PowerEdge KVM 1081AD procurat în anul 2013.</p> <p><b>Date de referință:</b> Service tag: 3JQ46Y1</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau</li> </ol>

				<p>substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru echipamentul indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă). Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpul mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
--	--	--	--	--

11	50312 000- 5	Extinderea termenului de garanție pentru 2 (două) echipamente active de rețea FC Brocade 320 switch w/8 active ports,FF,8 SWL 8Gb BR SFP	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 01.01.2019 – 31.12.2019 pentru 2 (două) echipamente active de rețea FC Brocade 320 switch w/8 active ports,FF,8 SWL 8Gb BR SFP procurat în anul 2013.</p> <p><b>Date de referință:</b> s/n ALJ2538J07L, ALJ2539J0BP</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b>  <i>În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</li> <li>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</li> <li>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</li> </ol>
----	--------------------	--	------	---	---

					<p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
12	50312 000- 5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 4 (patru) servere de tip_7 Dell Power Edge R720	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 20.12.2018 – 19.12.2019 pentru 4 (patru) servere de tip_7 Dell Power Edge R720 procurate în anul 2014.</p> <p><b>Date de referință:</b> 1. BWKNJ32, 2. 9WKPJ32, 3. DWKKJ32, 4. BWKQJ32.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în</li> </ol>

					<p>limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă). Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpul mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
<b>Lotul 3: Extinderea termenului de garanție a aparatelor multifuncționale Xerox</b>					
1	50313 200- 4	Servicii de extindere a termenului de garanție, inclusiv lucrările de suport local, pentru 13 (treisprezece) aparate multifuncționale Xerox	buc.	1	Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 12 luni pentru aparatele multifuncționale Xerox WorkCentre 5735A/5755A/5955A/5955i și Alta Link B8055i (Copiator /Imprimanta /Color Scanner/ DADF/ HCF/kit blocare tăvi) procurate în anii 2010-2017, pentru perioada: 01.01.2019 – 31.12.2019.

				<p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b>  <b>În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</li> <li>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</li> <li>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</li> <li>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</li> <li>8. în cazul în care reparația echipamentelor va dura mai mult de 5 zile lucrătoare, Prestatorul va asigura un echipament echivalent pentru desfășurarea în continuare a activității;</li> </ol> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip</li> </ul>
--	--	--	--	--

					<p>de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul serviciilor prestate cu întârziere.</p>
<b>Lotul 4: Menținerea dispozitivului de stocare de date NetApp pentru infrastructura VDI</b>					
1	50312 000- 5	Servicii de deservire tehnică a dispozitivului de stocare de date NetApp pentru infrastructura VDI, inclusiv livrarea și schimbarea componentelor	lună	12	<p><b>Tip:</b> Serviciile de menținere a dispozitivului de stocare de date NetApp exploatat în cadrul Sistemului Informațional al BNM în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametri nominali în conformitate cu performanțele definite de producător.</p> <p>Serviciile trebuie să fie prestate pe parcursul perioadei 01.01.2019 – 31.12.2019, în formă de revizii, efectuate lunar, repunerea în funcție a echipamentului, schimbarea pieselor de schimb, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 6 ore (24x7 în situații critice și 8x5 în celelalte situații);</li> <li>înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 8 ore (în situații critice)/7 zile lucrătoare (celelalte cazuri). Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</li> <li>efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</li> </ol>



					<p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat al Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piese de schimb (componentele noi livrate) vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Beneficiarului la prețul stabilit în ofertă (contract).</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>Pentru fiecare zi lucrătoare întârziată, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul serviciilor prestate cu întârziere. Prețurile pentru serviciile de menținere vor include toate taxele prevăzute pe teritoriul Republicii Moldova. Toate serviciile legate de corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb, etc. vor fi efectuate de către Prestator din contul său.</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul>
2	30237 100- 0	NetApp Disk Drive, SATA, 1TB, 7.2K, DS424x, F2240-4	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>
3	30237 100- 0	NetApp Disk Drive, SAS, 600GB, 15K, DS424x	buc.	1	<p><b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p><b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de</p>

					reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.
4	30237 100- 0	NetApp Fan Assembly, 32XX	buc.	1	<b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. <b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. <b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.
5	30237 100- 0	NetApp IO Module, 3Gb, SAS	buc.	1	<b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. <b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. <b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.
6	30237 100- 0	NetApp Motherboard, No Memory, 3240	buc.	1	<b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. <b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. <b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.
7	30237 100- 0	NetApp DIMM, 2GB, DDR, ESS, 3240/3270	buc.	1	<b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. <b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. <b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.
8	30237 100- 0	NetApp Battery, 4 cell with holder, FAS/V32XX	buc.	1	<b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. <b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. <b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.

9	30237 100- 0	NetApp Power Supply, 850W, AC, 32XX and SA320	buc.	1	<b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. <b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. <b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.
10	30237 100- 0	NetApp Power Supply, with Fans, 580W, AC,DS4243	buc.	1	<b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. <b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. <b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.
11	30237 100- 0	NetApp Bridge ATTO 6500N FC-SAS, -C	buc.	1	<b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. <b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. <b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.
<b>Lotul 5: Menținerea de tip SLA a infrastructurii hard/soft a SAPI</b>					
1	72590 000- 7	Servicii de menținere garantate (bazate pe acorduri asupra nivelului de calitate și performanță de tip Service Level Agreement) pentru infrastructura hard și soft a soluție SAPI exploatare în cadrul Băncii Naționale a Moldovei (servere Dell, stocuri de date Hitachi, sistem de virtualizare și management Microsoft, SGBD Oracle, soft de backup Commvault)	lună	12	<b>Tip:</b> Servicii de mentenanță și suport pe parcursul perioadei 01.01.2019 – 31.12.2019, în formă de revizii, efectuate lunar, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului.  <b>Condiții de prestare:</b> Ofertantul va respecta toate specificațiile tehnice detaliate incluse în Cerințe față de Oferta Tehnică (CS4.3).
<b>Lotul 6: Menținerea centrului de rezervă</b>					

1	50312 000- 5	Servicii de extindere a termenului de garanție, inclusiv lucrările de suport local, pentru Centrul de rezervă al BNM	lună	12	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție de la producător pentru perioada 13.12.2018-12.12.2019 pentru Centrul de rezervă al BNM. Serviciile trebuie să fie prestate pe parcursul perioadei extinse a termenului de garanție, în formă de revizii, efectuate lunar, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului. Condițiile de garanție trebuie să asigure că reprezentatul autorizat al producătorului tehnicii de calcul va diagnostica și va repara sau înlocui componentele defectate aflate în stoc cu menținerea acestui stoc pe parcursul perioadei de garanție.</p> <p><b>Condiții de prestare:</b> Ofertantul va respecta toate specificațiile tehnice detaliate incluse în Cerințe față de Oferta Tehnică (CS4.4)</p>
---	--------------------	--	------	----	--

### 3. Pregătirea ofertelor

3.1.	Oferte alternative:	<i>nu vor fi acceptate</i>
3.2.	Garanția pentru ofertă:	<p><b>forma garanției a/b</b></p> <p>a) Oferta va fi însoțită de o Garanție pentru ofertă (emisă de o bancă comercială) conform formularului F3.2 din secțiunea a 3-a – Formulare pentru depunerea ofertei sau</p> <p>b) Garanția pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare: Beneficiarul plății: Banca Națională a Moldovei Denumirea Băncii: Banca Națională a Moldovei Codul fiscal: 79592 IBAN: MD12NB000000000004914852 Contul bancar: NBMDMD2X cu nota "Pentru garanția pentru ofertă la licitația publică nr. _____ din _____"</p>
3.3.	Garanția pentru ofertă va fi în valoare de:	1% din valoarea ofertei fără TVA.
3.4.	Ediția aplicabilă a Incoterms și termenii comerciali acceptați vor fi (după caz):	DDP
3.5.	Termenul de prestare:	conform limitei/perioadei indicate în formularul F4.2
3.6.	Locul prestării serviciilor:	bd. Grigore Vieru 1, mun. Chișinău, MD-2005, Republica Moldova
3.7.	Metoda și condițiile de plată vor fi:	Achitarea se va efectua după prestarea serviciilor, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale, în decurs de 10 zile lucrătoare de la data primirii acestora de către Beneficiar.
3.8.	Perioada valabilității ofertei va fi de:	45 zile calendaristice
3.9.	Ofertele în valută străină:	Se acceptă

## 4. Depunerea și deschiderea ofertelor

4.1	Locul/Modalitatea de depunerea ofertelor, este:	<i>Ofertele vor fi depuse electronic prin sistemul SIA „RSAP M-Tender”</i>
4.2	Termenul limită de depunere a ofertelor este:	<i>Data, Ora</i>
4.3	Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor (cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA “RSAP”).	<i>Ofertele vor fi depuse electronic prin sistemul SIA „RSAP M-Tender”</i>

## 5. Evaluarea și compararea ofertelor

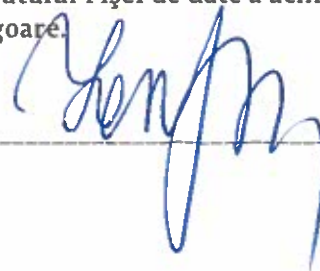
5.1	Prețurile ofertelor depuse în diferite valute vor fi convertite în:	<i>MDL</i>
	Sursa ratei de schimb în scopul convertirii:	<i>Cursul oficial stabilit de Banca Națională a Moldovei <a href="http://www.bnm.md/en/content/official-exchange-rates">http://www.bnm.md/en/content/official-exchange-rates</a></i>
	Data pentru rata de schimb aplicabilă va fi:	<i>Data deschiderii ofertelor</i>
5.2	Modalitatea de efectuare a evaluării:	<i>Pe lot, deoarece o astfel de modalitate de evaluare este necesară pentru buna executare a viitorului contract și toate pozițiile incluse în lot sunt interdependente.</i>
5.3	Factorii de evaluare vor fi următorii:	<i>Nu se aplică</i>

## 6. Adjudecarea contractului

6.1	Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului va fi:	<i>Se va aplica criteriul de evaluare: prețul cel mai scăzut fără TVA, cu corespunderea cerințelor față de participant și corespunderea cerințelor tehnice minime obligatorii privind obiectul achiziției pe lot</i>
6.2	Suma Garanției de bună execuție (se stabilește procentual din prețul contractului adjudecat):	<i>5%</i>
6.3	Garanția de bună execuție a contractului:	<i>Garanția de buna execuție (emisă de o bancă comercială) conform formularului F3.4</i>
6.4	Forma de organizare juridică pe care trebuie să o ia asocieria grupului de operatori economici cărora li s-a atribuit contractul	<i>Nu se cere</i>
6.5	Numărul maxim de zile pentru semnarea și prezentarea contractului către autoritatea contractantă, de la remiterea acestuia spre semnare:	<i>10 zile calendaristice</i>

Conținutul prezentei Fișe de date a achiziției este identic cu datele procedurii din cadrul Sistemului Informațional Automatizat “REGISTRUL DE STAT AL ACHIZIȚIILOR PUBLICE”. Grupul de lucru pentru achiziții confirmă corectitudinea conținutului Fișei de date a achiziției, fapt pentru care poartă răspundere conform prevederilor legale în vigoare.

Conducătorul grupului de lucru: Ion STURZU




**CAPITOLUL III**  
**FORMULARE PENTRU DEPUEREA OFERTEI**

Următoarele tabele și formulare vor fi completate de către ofertant și incluse în ofertă.

Formular	Denumirea
F3.1	Formularul ofertei
F3.2	Garanția pentru ofertă - formularul garanției bancare
F3.3	Garanție de bună execuție
F3.4	Declarație privind lista principalelor prestări de servicii similare în ultimii ani
F3.5	Chestionat pentru Prestator/Furnizor

### Formularul ofertei (F3.1)

[Ofertantul va completa acest formular în conformitate cu instrucțiunile de mai jos. Nu se vor permite modificări în formatul formularului, precum și nu se vor accepta înlocuiri în textul acestuia.]

Data depunerii ofertei: “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_

Procedura de achiziție Nr.: \_\_\_\_\_

Anunț de participare Nr.: \_\_\_\_\_

Către: \_\_\_\_\_  
[numele deplin al autorității contractante]

\_\_\_\_\_ declară că:  
[denumirea ofertantului]

a) Au fost examinate și nu există rezervări față de documentele de atribuire, inclusiv modificările nr. \_\_\_\_\_.

[introduceți numărul și data fiecărei modificări, dacă au avut loc]

b) \_\_\_\_\_ se angajează să presteze,

[denumirea ofertantului]

în conformitate cu documentele de atribuire și condițiile stipulate în specificațiile tehnice și preț, următoarele servicii \_\_\_\_\_.

[introduceți o descriere succintă a serviciilor]

c) Suma totală a ofertei fără TVA constituie: \_\_\_\_\_.

[introduceți prețul pe loturi (unde e cazul) și totalul ofertei în cuvinte și cifre, indicând toate sumele și valutele respective]

d) Suma totală a ofertei cu TVA constituie: \_\_\_\_\_.

[introduceți prețul pe loturi (unde e cazul) și totalul ofertei în cuvinte și cifre, indicând toate sumele și valutele respective]

e) Prezenta ofertă va rămâne valabilă pentru perioada de timp specificată în FDA3.8., începînd cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu FDA4.2., va rămîne obligatorie și va putea fi acceptată în orice moment pînă la expirarea acestei perioade;

f) În cazul acceptării prezentei oferte, \_\_\_\_\_ se

[denumirea ofertantului]

angajează să obțină o Garanție de bună execuție în conformitate cu FDA7, pentru executarea corespunzătoare a contractului de achiziție publică.

g) Nu sîntem în nici un conflict de interese, în conformitate cu punctul, în conformitate cu art.74 din Legea nr.131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice.

h) Compania semnatară, afiliații sau sucursalele sale, inclusiv fiecare partener sau subcontractor ce fac parte din contract, nu au fost declarate neeligibile în baza prevederilor legislației în vigoare sau a regulamentelor cu incidență în domeniul achizițiilor publice.

Semnat: \_\_\_\_\_  
[semnătura persoanei autorizate pentru semnarea ofertei]

Nume: \_\_\_\_\_

În calitate de: \_\_\_\_\_  
[funcția oficială a persoanei ce semnează formularul ofertei]

Ofertantul: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Data: “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_

### Garanția pentru oferta (Garanția bancară) (F3.2)

[Banca emitentă va completa acest formular de garanție bancară în conformitate cu instrucțiunile indicate mai jos. Garanția bancară se va imprima pe foaie cu antetul băncii, pe hîrtie specială protejată.]

\_\_\_\_\_ [Numele băncii și adresa oficiului sau a filialei emitente]  
**Beneficiar:** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ [numele și adresa autorității contractante]  
**Data:** " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_

### GARANȚIE DE OFERTĂ Nr. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ a fost informată că  
 \_\_\_\_\_ [denumirea băncii]  
 \_\_\_\_\_ (numit în continuare "Ofertant")  
 \_\_\_\_\_ [numele ofertantului]  
 urmează să înainteze oferta către Dvs. la data de " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_  
 (numită în continuare "ofertă") pentru livrarea/prestarea \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ [obiectul achiziției]  
 conform anunțului de participare nr. \_\_\_\_\_ din " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_.  
 La cererea Ofertantului, noi, \_\_\_\_\_, prin prezenta,  
 \_\_\_\_\_ [denumirea băncii]  
 ne angajăm în mod irevocabil să vă plătim orice sumă sau sume ce nu depășesc în total suma de:

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
 \_\_\_\_\_ [suma în cifre] \_\_\_\_\_ [suma în cuvinte]

la primirea de către noi a primei solicitări din partea Dvs. în scris, însoțite de o declarație în care se specifică faptul că Ofertantul încalcă una sau mai multe dintre obligațiile sale referitor la condițiile ofertei, și anume:

- a) și-a retras oferta în timpul perioadei valabilității ofertei sau a modificat oferta după expirarea termenului-limită de depunere a ofertelor; sau
- b) fiind anunțat de către autoritatea contractantă, în perioada de valabilitate a ofertei, despre adjudecarea contractului: (i) eșuează sau refuză să semneze formularul contractului;; sau (ii) eșuează sau refuză să prezinte garanția de bună execuție, dacă se cere conform condițiilor licitației, ori nu a executat vreo condiție specificată în documentele de atribuire, înainte de semnarea contractului de achiziție.

Această garanție va expira în cazul în care ofertantul devine ofertant câștigător, la primirea de către noi a copiei înștiințării privind adjudecarea contractului și în urma emiterii Garanției de bună execuție eliberată către Dvs. la solicitarea Ofertantului.

Prezenta garanție este valabilă pînă la data de " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_.

\_\_\_\_\_  
 [semnătura autorizată a băncii]



### Garanție de bună execuție (F3.3)

[Banca comercială, la cererea ofertantului câștigător, va completa acest formular pe foaie cu antet, în conformitate cu instrucțiunile de mai jos.]

Data: " \_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_

Licitația Nr.: \_\_\_\_\_

Oficiul Băncii: \_\_\_\_\_  
[introduceți numele complet al garantului]

Beneficiar: \_\_\_\_\_  
[introduceți numele complet al autorității contractante]

### GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE

Nr. \_\_\_\_\_

Noi, [introduceți numele legal și adresa băncii], am fost informați că firmei [introduceți numele deplin al Prestatorului] (numit în continuare "Prestator") i-a fost adjudecat Contractul de achiziție publică de prestare \_\_\_\_\_ [obiectul achiziției, descrieți serviciile] conform invitației la licitația nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ 201\_ [numărul și data licitației] (numit în continuare "Contract").

Prin urmare, noi înțelegem că Prestatorul trebuie să depună o Garanție de bună execuție în conformitate cu prevederile documentelor de atribuire.

În urma solicitării Prestatorului, noi, prin prezenta, ne angajăm irevocabil să vă plătim orice sumă(e) ce nu depășește [introduceți suma(ele) în cifre și cuvinte] la primirea primei cereri în scris din partea Dvs., prin care declarați că Prestatorul nu îndeplinește una sau mai multe obligații conform Contractului, fără discuții sau clarificări și fără necesitatea de a demonstra sau arăta temeiurile sau motivele pentru cererea Dvs. sau pentru suma indicată în aceasta.

Această Garanție va expira nu mai târziu de [introduceți numărul] de la data de [introduceți luna][introduceți anul],<sup>1</sup> și orice cerere de plată ce ține de aceasta trebuie recepționată de către noi la oficiu pînă la această dată inclusiv.

<sup>1</sup> Autoritatea contractantă trebuie să țină cont de situațiile cînd, în cazul unei extinderi a perioadei de executare a Contractului, autoritatea contractantă va avea nevoie să ceară o extindere și a acestei garanții de la bancă. O astfel de cerere trebuie să fie întocmită în scris și trebuie făcută înainte de expirarea datei stabilite în garanție. În procesul pregătirii acestei Garanții, autoritatea contractantă ar putea lua în considerare adăugarea următorului text în formular, la sfîrșitul penultimului paragraf: "Noi sîntem de acord cu o singură extindere a acestei Garanții pentru o perioadă ce nu depășește [șase luni] [un an], ca răspuns al cererii în scris a autorității contractante pentru o astfel de extindere, și o astfel de cerere urmează a fi prezentată nouă înainte de expirarea prezentei garanții."

[semnăturile reprezentanților autorizați ai băncii și ai Prestatorului]

**DECLARAȚIE PRIVIND LISTA PRINCIPALELOR PRESTĂRI DE SERVICII SIMILARE ÎN  
ULTIMII ANI (F3.4)**

Operator economic

\_\_\_\_\_

*(denumirea/numele)*

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al ..... <denumirea/numele și sediul/adresa candidatului/Ofertantului>, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, că datele prezentate în tabelul anexat sunt reale.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că Beneficiarul are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai Băncii Naționale a Moldovei, cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătura cu activitatea noastră.

**Lista principalelor prestări de servicii similare:**

Nr crt	Numărul și Obiectul contractului / Tipul serviciilor prestate	Scopul prestării serviciilor	Tip și producător al echipamentelor deservite în cadrul contractului	Calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului (*)	Procent îndeplinit de către Ofertant (%)	Denumirea/numele, sediul/adresa beneficiarului /clientului/pagina web	Perioada de derulare a contractului (**)	Prețul total al contractului în MDL
0	1	2		3	4	5	6	7
1								
2								
3								
4	TOTAL				-			

Data completării :[ZZ.LL.AAAA]

Operator economic,

.....

*(nume și semnătura autorizată)*

*\*) Se precizează calitatea în care Ofertantul a participat la îndeplinirea contractului, care poate fi de: contractant unic sau contractant conducător (lider); contractant asociat; subcontractant.*

*\*\*\*) Se vor preciza data de începere și data inițială (prelungită) de finalizare a contractului.*

## CHESTIONAR PENTRU PRESATOR/FURNIZOR (F3.5)

## 1. Date despre client (persoană juridică/persoană fizică)

1.1 Denumirea completă/ Nume, prenume \_\_\_\_\_

1.2 Forma de organizare juridică/ - \_\_\_\_\_

1.3 Codul fiscal/IDNO \_\_\_\_\_

1.4 Numărul și data înregistrării de stat/expus politic

(Da/Nu) \_\_\_\_\_

1.5 Sediul și adresa juridică/adresa de domiciliu \_\_\_\_\_

1.6 Numărul de telefon, fax, email \_\_\_\_\_

## 1.7 Persoana împuternicită să deschidă și să gestioneze contul

1.7.1 Numele, prenumele \_\_\_\_\_

1.7.2 Data și locul nașterii, IDNO \_\_\_\_\_

1.7.3 Adresa de domiciliu \_\_\_\_\_

1.7.4 Funcția deținută \_\_\_\_\_

1.7.5 Telefon, fax, e-mail \_\_\_\_\_

1.7.6 Expus politic (Da/Nu) \_\_\_\_\_

## 2. Informație privind natura relației de afaceri cu BNM

2.1 Domeniul de activitate

2.2 Scopul și motivul inițierii relației de afaceri / tranzacții ocazionale

2.3 Activități preconizate

## 3. Declarația privind beneficiarul efectiv

3.1 Beneficiarul efectiv este următoarea persoană: Nu este aplicabil

3.2 Date despre beneficiarul efectiv : Nu este aplicabil

3.2.1 Numele, prenumele \_\_\_\_\_

3.2.2 Data și locul nașterii, IDNO \_\_\_\_\_

3.2.3 Adresa de domiciliu \_\_\_\_\_

3.2.4 Funcția deținută \_\_\_\_\_

3.2.5 Telefon, fax, email \_\_\_\_\_

3.2.6 Expus politic (Da/Nu) \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Semnătura prestator/furnizor

L.Ș

*beneficiar efectiv* – persoană fizică ce deține sau controlează în ultimă instanță o persoană fizică sau juridică ori beneficiar al unei societăți de investiții sau administrator al societății de investiții, ori persoană în al cărei nume se desfășoară o activitate sau se realizează o tranzacție și/sau care deține, direct sau indirect, dreptul de proprietate sau controlul asupra a cel puțin 25% din acțiuni sau din dreptul de vot al persoanei juridice ori asupra bunurilor aflate în administrare fiduciară;

Parlamentul Republicii Moldova 308/22.12.2017 Lege cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului *Monitorul Oficial al R. Moldova*, 58-66/133, 23.02.2018

<sup>1</sup> Conform Hotărârii Guvernului nr.693 din 04 octombrie 1991 Institutul Bancar Român are în calitate de fondatori Banca Națională a României și Asociația Română a Băncilor, respectiv, nu există un beneficiar efectiv în sensul definiției date de Legea RM nr.308 din 22.12.2017

## CAPITOLUL IV SPECIFICAȚII TEHNICE ȘI DE PREȚ

Următoarele tabele și formulare vor fi completate de către ofertant și incluse în ofertă. În cazul unei discrepante sau al unui conflict cu textul CAPITOLULUI I, prevederile din prezentul CAPITOL vor prevala asupra prevederilor din CAPITOLUL I.

Formular	Denumirea
F4.1	Specificații tehnice
F4.2	Specificații de preț
CS4.3	Cerințe față de oferta tehnică pentru lotul 5
CS4.4	Cerințe față de oferta tehnică pentru lotul 6

### Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloana 4, iar de către autoritatea contractantă - în coloanele 1, 2, 3, 5]

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
Lotul 1: Extinderea termenului de garanție a serverelor IBM/Lenovo				
50312 000-5	<p>Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere IBM System x iDataPlex dx360 M4</p>	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere IBM System x iDataPlex dx360 M4, procurate în anul 2013, pentru perioada 06.12.2018 – 05.12.2019.</p> <p>Date de referință:  - p/n: 7913FT1 și 7912FT1  - s/n: 06WGAH1, 06WEGR2, 06WGAH2, 06WEGR3</p> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</li> <li>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate</li> </ol>	n/a	

50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul Lenovo System x3650 M5	<p>de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p> <p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru perioada de până la 05.12.2019 pentru serverul Lenovo System x3650 M5 (type 5462 62G), procurat în decembrie 2015.</p> <p>Date de referință: s/n: 06HEAGP, (înregistrarea pe site-ul producătorului cu perioada până la 01.01.2019).</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să includă minim următoarele:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru</li> </ol>		
				n/a

50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție	<p>înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		n/a
50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de până la 05.12.2019 pentru serverul Lenovo System x3650 M5 (type 5462 CTO), procurat în decembrie 2015.</p>		n/a

<p>pentru serverul Lenovo System x3650 M5</p>	<p><u>Date de referință:</u> s/n: 06HEAPC, (înregistrarea pe site-ul producătorului cu perioada până la 12.01.2019).</p> <p><u>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să includă minim următoarele:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</i></li> <li>2. <i>diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</i></li> <li>3. <i>înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></li> <li>4. <i>efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></li> <li>5. <i>diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</i></li> <li>6. <i>toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</i></li> <li>7. <i>la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</i></li> </ol> <p><i>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Procedurilor de menținere și suport;</i></li> </ul>	
---	--	--



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</i></li> <li>• <i>Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</i></li> </ul> <p><u>Forma prezentării garanției:</u> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
<b>Lotul 2: Extinderea termenului de garanție a subsistemului de echipamente Dell și Hitachi</b>				
50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere de tip_1 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	<p><u>Tip:</u> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 16.12.2018 – 15.12.2019 pentru 2 servere de tip_1 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount procurate în anul 2013.</p> <p><u>Date de referință:</u> 1. BWP5NZ1; 2. 5WP5NZ1.</p> <p><u>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</i></li> <li>2. <i>diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</i></li> <li>3. <i>înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></li> <li>4. <i>efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></li> <li>5. <i>diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</i></li> <li>6. <i>toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând</i></li> </ol>	n/a	

50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere de tip_2 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	<p>componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	
		<p><u>Tip:</u> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 16.12.2018 – 15.12.2019 pentru 2 servere de tip_2 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount procurate în anul 2013.</p> <p><u>Date de referință:</u> 1. FFSSNZ1, 2. 6GS5NZ1.</p> <p><u>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate,</li> </ol>	n/a

	<p>instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpul mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	
--	--	--

<p>50312 Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere de tip_3 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount</p>	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 16.12.2018 – 15.12.2019 pentru 2 servere de tip_3 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount procurate în anul 2013.</p> <p>Date de referință: 1. FFSSNZ1, 2. 6GSSNZ1.</p> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</li> <li>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</li> <li>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</li> </ol> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> </ul>	<p>n/a</p>
--	---	------------

50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_4 Dell Power Edge R720 Server 2U Rack Mount	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</i></li> <li>• <i>Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</i></li> </ul> <p><u>Forma prezentării garanției:</u> <i>Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.</i></p> <p><i>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</i></p>		
		<p><u>Tip:</u> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 16.12.2018 – 15.12.2019 pentru serverul de tip_4 Dell Power Edge R720 Server 1U Rack Mount procurat în anul 2013.</p> <p><u>Date de referință:</u> 1. /NRSNZ1.</p> <p><u>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să includă minim următoarele:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</i></li> <li>2. <i>diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</i></li> <li>3. <i>înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></li> <li>4. <i>efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></li> <li>5. <i>diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</i></li> <li>6. <i>toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate</i></li> </ol>		n/a

50372 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_5 Dell Power Edge R520 Server	<p>de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întâziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întâziere.</p>		
n/a		<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 16.12.2018 – 15.12.2019 pentru serverul de tip_5 Dell Power Edge R520 Server procurat în anul 2013.</p> <p>Date de referință: JCS5NZ1</p> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru</li> </ol>		

50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție	<p>înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afără zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpul mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><u>Forma prezentării garanției:</u> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		n/a
----------------	--	--	--	-----

<p>pentru serverul de tip_6 Dell Power Edge R320 Server</p>	<p><u>Date de referință:</u> 4KR5NZ1</p> <p><u>Cerințe generale de prestare a serviciilor</u> În perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</i></li> <li>2. <i>diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</i></li> <li>3. <i>înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></li> <li>4. <i>efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></li> <li>5. <i>diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</i></li> <li>6. <i>toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</i></li> <li>7. <i>la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</i></li> </ol> <p><i>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Procedurilor de menținere și suport;</i></li> <li>• <i>Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</i></li> </ul>	
---	---	--



50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru stocul de date de tip_1 Hitachi HUS 130 Disk Array	<p>• <i>Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</i></p> <p><i>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.</i></p> <p><i>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</i></p> <p><u>Tip:</u> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 01.01.2019 – 31.12.2019 pentru stocul de date de tip_1 Hitachi HUS 130 Disk Array procurat în anul 2013.</p> <p><u>Date de referință:</u> s/n: 92257314, tray0 s/n: 92257314, tray1, s/n 00313017.</p> <p><u>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să includă minim următoarele:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</i></li> <li>2. <i>diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</i></li> <li>3. <i>înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></li> <li>4. <i>efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></li> <li>5. <i>diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</i></li> <li>6. <i>toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.)</i></li> </ol>		n/a
----------------	--	--	--	-----

50372 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru stocul de date de tip_2 Hitachi HUS 130 Disk Array	<p>vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><u>Forma prezentării garanției:</u> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
		<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 01.01.2019 – 31.12.2019 pentru stocul de date de tip_2 Hitachi HUS 130 Disk Array procurat în anul 2013.</p> <p>Date de referință: s/n 92257337, tray0 s/n 92257337, tray1 s/n 00313018, tray2 s/n 00309659.</p> <p><u>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să includă minim următoarele:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune reparația sau substituția componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în</li> </ol>		n/a

50312 000-5	Extinderea termenului de garanție pentru biblioteca de benzi magnetice Dell TL4000 Tape Library	<p>mărire de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă). Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p><u>Forma prezentării garanției:</u> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	n/a
----------------	---	--	-----

	<p><u>Date de referință:</u> product ID 3573-TL, s/n X4U78T7785, service tag DMNB7X1, Drive 3 product ID ULT3580-HH6, s/n 10WT001914, Drive 4 product ID ULT3580-HH6, s/n 10WT002774.</p> <p><u>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să includă minim următoarele:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</i></li> <li>2. <i>diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</i></li> <li>3. <i>înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></li> <li>4. <i>efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></li> <li>5. <i>diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</i></li> <li>6. <i>toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</i></li> <li>7. <i>la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnostică, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</i></li> </ol> <p><i>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Procedurilor de menținere și suport;</i></li> </ul>	
--	---	--

50312 000-5	Extinderea termenului de garanție pentru echipamentul KVM Switch Dell PowerEdge KVM 1081AD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</b></li> <li>• <b>Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</b></li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
	Extinderea termenului de garanție pentru echipamentul KVM Switch Dell PowerEdge KVM 1081AD	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 16.12.2018 – 15.12.2019 pentru echipamentul KVM Switch Dell PowerEdge KVM 1081AD procurat în anul 2013.</p> <p><b>Date de referință:</b> Service tag: 3JQ46Y1</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să includă minim următoarele:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</b></li> <li>2. <b>diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</b></li> <li>3. <b>înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru echipamentul indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</b></li> <li>4. <b>efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</b></li> <li>5. <b>diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</b></li> <li>6. <b>toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate</b></li> </ol>	n/a	

50312 000-5	Extinderea termenului de garanție pentru 2 (două) echipamente active de rețea FC Brocade 320 switch w/8 active ports,FF,8 SWL 8Gb BR SFP	<p>de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vânduirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpul mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
		<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 01.01.2019 – 31.12.2019 pentru 2 (două) echipamente active de rețea FC Brocade 320 switch w/8 active ports,FF,8 SWL 8Gb BR SFP procurat în anul 2013.</p> <p><b>Date de referință:</b> s/n ALJ2538J07L, ALJ2539J0BP</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să includă minim următoarele:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate,</li> </ol>		n/a

	<p>instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
--	--	--	--

50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 4 (patru) servere de tip_7 Dell Power Edge R720	<p><u>Tip:</u> Extinderea termenului de garanție pentru perioada de garanție 20.12.2018 – 19.12.2019 pentru 4 (patru) servere de tip_7 Dell Power Edge R720 procurate în anul 2014.</p> <p><u>Date de referință:</u> 1. BWKJ32, 2. 9WKPJ32, 3. DWKJ32, 4. BWKJ32.</p> <p><u>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să includă minim următoarele:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</i></li> <li>2. <i>diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</i></li> <li>3. <i>înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></li> <li>4. <i>efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></li> <li>5. <i>diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</i></li> <li>6. <i>toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</i></li> <li>7. <i>la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</i></li> </ol> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> </ul>	n/a
----------------	---	---	-----



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</i></li> <li>• <i>Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</i></li> </ul> <p><i>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.</i></p> <p><i>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</i></p>		
<p><b>Lotul 3: Extinderea termenului de garanție a aparatelor multifuncționale Xerox</b></p> <p>50313 Servicii de extindere a termenului de garanție, inclusiv lucrările de suport local, pentru 12 (douăsprezece) aparate multifuncționale Xerox</p>	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 12 luni pentru aparatele multifuncționale Xerox WorkCentre 5735A/5755A/5955A/5955i și Alta Link B8055i (Copiator /Imprimanta /Color Scanner/ DADF/ HCF/kit blocare tăvi) procurate în anii 2010-2017, pentru perioada: 01.01.2019 – 31.12.2019.</p> <p><u>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să includă minim următoarele:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</i></li> <li>2. <i>diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</i></li> <li>3. <i>înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</i></li> <li>4. <i>efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></li> <li>5. <i>diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</i></li> <li>6. <i>toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vâmuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.)</i></li> </ol>	n/a		

		<p>vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>8. în cazul în care reparația echipamentelor va dura mai mult de 5 zile lucrătoare, Prestatorul va asigura un echipament echivalent pentru desfășurarea în continuare a activității;</p> <p>Ofertantul va indica în oferta în adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> <li>• Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</li> </ul> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul serviciilor prestate cu întârziere.</p>		
<p><b>Lotul 3: Extinderea termenului de garanție a aparatelor multifuncționale Xerox</b></p> <p>50313 200-4</p>	<p>Servicii de extindere a termenului de garanție, inclusiv lucrările de suport local, pentru 13 (treisprezece) aparate multifuncționale Xerox</p>	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 12 luni pentru aparatele multifuncționale Xerox WorkCentre 5735A/5755A/5955A/5955i și Alta Link B8055i (Copiator /Imprimanta /Color Scanner/ DADF/ HCF/kit blocare tăvi) procurate în anii 2010-2017, pentru perioada: 01.01.2019 – 31.12.2019.</p> <p><u>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să includă minim următoarele:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> </ol>		n/a

	<p>3. <i>Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</i></p> <p>4. <i>efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></p> <p>5. <i>diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</i></p> <p>6. <i>toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</i></p> <p>7. <i>la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</i></p> <p>8. <i>în cazul în care reparația echipamentelor va dura mai mult de 5 zile lucrătoare, Prestatorul va asigura un echipament echivalent pentru desfășurarea în continuare a activității;</i></p> <p><i>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Procedurilor de menținere și suport;</i></li> <li>• <i>Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</i></li> <li>• <i>Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</i></li> </ul> <p><u>Forma prezentării garanției:</u> <i>Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată.</i></p> <p><i>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul serviciilor prestate cu întârziere.</i></p>	
--	--	--

**Lotul 4: Menținerea dispozitivului de stocare de date NetApp pentru infrastructura VDI**

50312 000-5	Servicii de deservire tehnică a dispozitivului de stocare de date NetApp pentru infrastructura VDI, inclusiv livrarea și schimbarea componentelor	<p><b>Tip:</b> Serviciile de menținere a dispozitivului de stocare de date NetApp exploatat în cadrul Sistemului Informațional al BNM în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametri nominali în conformitate cu performanțele definite de producător.</p> <p>Serviciile trebuie să fie prestate pe parcursul perioadei 01.01.2019 – 31.12.2019, în formă de revizii, efectuate lunar, repunerea în funcție a echipamentului, schimbarea pieselor de schimb, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului.</p> <p><u>Cerințe generale de prestare a serviciilor trebuie să include minim următoarele:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 6 ore (24x7 în situații critice și 8x5 în celelalte situații);</li> <li>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 8 ore (în situații critice)/7 zile lucrătoare (celelalte cazuri). Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</li> <li>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</li> <li>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat al Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piese de schimb (componentele noi livrate) vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Beneficiarului la preț stabil în ofertă (Contract).</li> <li>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</li> </ol> <p>Pentru fiecare zi lucrătoare întârziată, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul serviciilor prestate cu întârziere. Prețurile pentru serviciile de menținere vor include toate taxele prevăzute pe teritoriul Republicii Moldova.</p>	n/a
----------------	---	--	-----

		<p>Toate serviciile legate de corespondența cu producătorul, transportarea, vâmuirea pieselor de schimb, etc. vor fi efectuate de către Prestator din contul său.</p> <p>Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedurilor de menținere și suport;</li> <li>• Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</li> </ul> <p>Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p>		
30237 100-0	NetApp Disk Drive, SATA, 1TB, 7.2K, DS424x, F2240-4	<p><u>Tip:</u> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p><u>Cantitatea:</u> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><u>Condiții de livrare:</u> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>	n/a	
30237 100-0	NetApp Disk Drive, SAS, 600GB, 15K, DS424x	<p><u>Tip:</u> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p><u>Cantitatea:</u> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><u>Condiții de livrare:</u> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>	n/a	
30237 100-0	NetApp Fan Assembly, 32XX	<p><u>Tip:</u> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p><u>Cantitatea:</u> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><u>Condiții de livrare:</u> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>	n/a	
30237 100-0	NetApp IO Module, 3Gb, SAS	<p><u>Tip:</u> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p><u>Cantitatea:</u> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p><u>Condiții de livrare:</u> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>	n/a	
30237 100-0	NetApp Motherboard, No Memory, 3240	<p><u>Tip:</u> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp.</p> <p><u>Cantitatea:</u> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p>	n/a	

		<u>Condiții de livrare:</u> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	
30237 100-0	NetApp DIMM, 2GB, DDR, ESS, 3240/3270	<u>Tip:</u> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. <u>Cantitatea:</u> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. <u>Condiții de livrare:</u> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	n/a
30237 100-0	NetApp Battery, 4 cell with holder, FAS/V32XX	<u>Tip:</u> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. <u>Cantitatea:</u> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. <u>Condiții de livrare:</u> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	n/a
30237 100-0	NetApp Power Supply, 850W, AC, 32XX and SA320	<u>Tip:</u> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. <u>Cantitatea:</u> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. <u>Condiții de livrare:</u> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	n/a
30237 100-0	NetApp Power Supply, with Fans, 580W, AC, DS4243	<u>Tip:</u> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. <u>Cantitatea:</u> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. <u>Condiții de livrare:</u> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	n/a
30237 100-0	NetApp Bridge ATTO 6500N FC-SAS, -C	<u>Tip:</u> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. <u>Cantitatea:</u> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. <u>Condiții de livrare:</u> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	n/a
<b>Lotul 5: Menținerea de tip SLA a infrastructurii hard/soft a SAPI</b>			

72590 000-7	Servicii de menținere garantate (bazate pe acorduri asupra nivelului de calitate și performanță de tip Service Level Agreement) pentru infrastructura hard și soft a soluție SAPI exploatare în cadrul Băncii Naționale a Moldovei (servere Dell, stocuri de date Hitachi, sistem de virtualizare și management Microsoft, SGBD Oracle, soft de backup Commvault)	<p>Tip: Servicii de mentenanță și suport pe parcursul perioadei 01.01.2019 – 31.12.2019, în formă de revizii, efectuate lunar, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului.</p> <p><u>Condiții de prestare:</u> Ofertantul va respecta toate specificațiile tehnice detaliate incluse în Cerințe față de Oferta Tehnică (CS4.3).</p>	n/a
<b>Lotul 6: Menținerea centrului de rezervă</b>			
50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție, inclusiv lucrările de suport local, pentru Centrul de rezervă al BNM	<p>Extinderea termenului de garanție de la producător pentru perioada 13.12.2018-12.12.2019 pentru Centrul de rezervă al BNM.</p> <p>Serviciile trebuie să fie prestate pe parcursul perioadei extinse a termenului de garanție, în formă de revizii, efectuate lunar, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului. Condițiile de garanție trebuie să asigure că reprezentatul autorizat al producătorului tehnicii de calcul va diagnostica și va repara sau înlocui componentele defectate aflate în stoc cu menținerea acestui stoc pe parcursul perioadei de garanție.</p> <p><u>Condiții de prestare:</u> Ofertantul va respecta toate specificațiile tehnice detaliate incluse în Cerințe față de Oferta Tehnică (CS4.4)</p>	n/a
<b>TOTAL</b>			

Semnat: \_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: \_\_\_\_\_ În calitate de: \_\_\_\_\_

Ofertantul: \_\_\_\_\_ Adresa: \_\_\_\_\_

### Specificații de preț (F4.2)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 5,6,7,8, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1,2,3,4,9,10]

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de prestare	Clasificație bugetară (IBAN)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>Lotul 1: Extinderea termenului de garanție a serverelor IBM/Lenovo</b>									
50312-000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere IBM System x iDataPlex dx360 M4	buc.	1						n/a
50312-000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul Lenovo System x3650 M5	buc.	1					10 zile lucrătoare	n/a
50312-000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul Lenovo System x3650 M5	buc.	1						n/a
	<b>Total lot 1</b>								
<b>Lotul 2: Extinderea termenului de garanție a subsistemului de echipamente Dell și Hitachi</b>									
50312-000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere de tip_1 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	buc.	1					10 zile lucrătoare	n/a
50312-000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere de tip_2 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	buc.	1					10 zile lucrătoare	n/a
50312-000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere de tip_3 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	buc.	1					10 zile lucrătoare	n/a



50312 000- 5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_4 Dell Power Edge R720 Server 2U Rack Mount	buc.	1					10 zile lucrătoare	n/a
50312 000- 5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_5 Dell Power Edge R520 Server	buc.	1					10 zile lucrătoare	n/a
50312 000- 5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_6 Dell Power Edge R320 Server	buc.	1					10 zile lucrătoare	n/a
50312 000- 5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru stocul de date de tip_1 Hitachi HUS 130 Disk Array	buc.	1					10 zile lucrătoare	n/a
50312 000- 5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru stocul de date de tip_2 Hitachi HUS 130 Disk Array	buc.	1					10 zile lucrătoare	n/a
50312 000- 5	Extinderea termenului de garanție pentru biblioteca de benzi magnetice Dell TL4000 Tape Library	buc.	1					10 zile lucrătoare	n/a
50312 000- 5	Extinderea termenului de garanție pentru echipamentul KVM Switch Dell PowerEdge KVM 1081AD	buc.	1					10 zile lucrătoare	n/a
50312 000- 5	Extinderea termenului de garanție pentru 2 (două) echipamente active de rețea FC Brocade 320 switch w/8 active ports,FF,8 SWL 8Gb BR SFP	buc.	1					10 zile lucrătoare	n/a
50312 000- 5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 4 (patru) servere de tip_7 Dell Power Edge R720	buc.	1					10 zile lucrătoare	n/a
	<b>Total lotul 2</b>								
<b>Lotul 3: Extinderea termenului de garanție a aparatelor multifuncționale Xerox</b>									
50313 200- 4	Servicii de extindere a termenului de garanție, inclusiv lucrările de suport local, pentru 13 (treisprezece) aparate multifuncționale Xerox	buc.	1					10 zile lucrătoare	n/a

Total lotul 3									
Lotul 4: Menținerea dispozitivului de stocare de date NetApp pentru infrastructura VDI									
50312 000- 5	Servicii de servizare tehnică a dispozitivului de stocare de date NetApp pentru infrastructura VDI, inclusiv livrarea și schimbarea componentelor	lună	12						n/a
30237 100- 0	NetApp Disk Drive, SATA, 1TB, 7.2K, DS424x, F2240-4	buc.	1						n/a
30237 100- 0	NetApp Disk Drive, SAS, 600GB, 15K, DS424x	buc.	1						n/a
30237 100- 0	NetApp Fan Assembly, 32XX	buc.	1						n/a
30237 100- 0	NetApp IO Module, 3Gb, SAS	buc.	1						n/a
30237 100- 0	NetApp Motherboard, No Memory, 3240	buc.	1						n/a
30237 100- 0	NetApp DIMM, 2GB, DDR, ESS, 3240/3270	buc.	1						n/a
30237 100- 0	NetApp Battery, 4 cell with holder, FAS/V32XX	buc.	1						n/a
30237 100- 0	NetApp Power Supply, 850W, AC, 32XX and SA320	buc.	1						n/a
30237 100- 0	NetApp Power Supply, with Fans, 580W, AC, DS4243	buc.	1						n/a
30237	NetApp Bridge ATTO 6500N FC-SAS, -C	buc.	1						n/a
În perioada 01.01.2019 - 31.12.2019									

Total lotul 4								
<b>Lotul 5: Menținerea de tip SLA a infrastructurii hard/soft a SAPI</b>								
72590-000-7	Servicii de menținere garantate (bazate pe acorduri asupra nivelului de calitate și performanță de tip Service Level Agreement) pentru infrastructura hard și soft a soluției SAPI exploatate în cadrul Băncii Naționale a Moldovei (servere Dell, stocuri de date Hitachi, sistem de virtualizare și management Microsoft, SGBD Oracle, soft de backup Commvault)	12	lună				În perioada 01.01.2019 - 31.12.2019	n/a
<b>Total lotul 5</b>								
<b>Lotul 6: Menținerea centrului de rezervă</b>								
50312-000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție, inclusiv lucrările de suport local, pentru Centrul de rezervă al BNM	12	lună				În perioada 13.12.2018-12.12.2019	n/a
<b>Total lotul 6</b>								
<b>TOTAL</b>								

Semnat: \_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: \_\_\_\_\_ În calitate de: \_\_\_\_\_

Ofertantul: \_\_\_\_\_ Adresa: \_\_\_\_\_

## Cerințe față de oferta tehnică pentru lotul 5 (CS4.3)

### "Menținerea de tip SLA a infrastructurii hard/soft a SAPI"

#### 1. Prezentare Generală

Aceste cerințe reprezintă Nivelul de realizare a Serviciilor (SLA) ce va fi agreed între Prestator și Beneficiar în vederea asigurării prestării serviciilor de mentenanță și suport tehnic pentru Platforma hard/soft a Sistemului de Plați Interbancare (pSAPI).

Acest SLA prezintă parametrii tuturor serviciilor prestate de Prestator către Beneficiar, în termenii înțeleși de către părțile terțe.

Scopul acestui SLA-ului este de a stabili condițiile și angajamentele necesare în prestarea serviciilor de menținere pentru infrastructura SAPI (pSAPI) ale Prestatorului către Beneficiar.

Obiectivul general este de a asigura funcționarea infrastructurii SAPI (pSAPI), bazată pe componente hardware și software enumerate în continuare, instalate și configurate în centrele de date ale Băncii Naționale a Moldovei, în parametrii de funcționare stabiliți în SLA.

#### 2. Obligațiunile Prestatorului

Prestatorul este obligat să asigure servicii de întreținere și repunerea în funcțiune a componentelor soluției la nivelul întregii soluții, respectând termenii de intervenție și de rezolvare a incidentelor precizați în continuare:

- Va presta servicii de mentenanță și suport tehnic în vederea disponibilității și funcționării în parametri normali a serviciilor susținute de către sistemul informatic integrat;
- Va asista Beneficiarul la activitățile de proiectare, configurare, instalare, punere în funcțiune și optimizare a configurațiilor și elementelor de infrastructură a pSAPI;
- Va asista Beneficiarul cu informații tehnice, proceduri, planuri de implementare, specificații tehnice, bune practici, analize tehnice;
- Va elabora recomandările privind procedurile de copiere (backup) și restabilire a datelor, fișierelor și programelor ce sunt parte componentă a sistemelor menținute;
- Va furniza Beneficiarului lunar un raport care va conține un set de informații cu privire la starea generală a componentelor soluției de virtualizare, obținute cu ajutorul instrumentelor de monitorizare și management instalate.

Prestatorul trebuie să asigure:

- înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile solicitate;
- urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel;
- o bună comunicare între membrii echipelor Prestatorului și echipa Beneficiarului;
- acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației;
- rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.).

Ofertantul va prezenta descrierea detaliată despre modul de organizare și acordare a serviciilor, precum și gestionarea rapoartelor lunare.

#### 3. Obligațiile Beneficiarului

Întru executarea serviciilor, corespunzător Beneficiarul este obligat să respecte condițiile de exploatare prevăzute în instrucțiunile tehnice pentru echipamente, produsele software, precum și în ghidul operațional. Înaintea depunerii unei cereri de prestare a serviciilor către

Prestator, Beneficiarul trebuie să execute toate acțiunile operaționale necesare prevăzute pentru pSAPI în ghidul operațional. Dacă aceste acțiuni nu vor soluționa problema, Beneficiarul înștiințează imediat despre existența incidentului. Beneficiarul asigură, nu mai rar de o dată în 24 de ore și înainte de efectuare a lucrărilor de mentenanță, efectuarea copiilor (arhivă) de rezervă a tuturor datelor (informației) și sistemelor conform recomandărilor primite de la Prestator. Prestatorul este în drept să verifice integritatea copiilor (arhivă) de rezervă.

Beneficiarul trebuie să ofere personalului Prestatorului următoarele:

- acces necesar și securizat la pSAPI;
- loc de muncă dotat corespunzător la sediul Beneficiarului necesar pentru deservirea tehnică a Echipamentului și Produselor Program;
- prezența specialistului Beneficiarului în scopul asistării la efectuarea lucrărilor „on-site”
- asigurarea Prestatorului cu toată informația necesară despre echipamente, configurații și incidente așa precum log-file, setările precedente și altele;
- asigurarea accesului la mediu de testare a pSAPI de către Prestator.

#### 4. Lista serviciilor de mentinere garantate.

Prestatorul trebuie să ofere Beneficiarului serviciile jos enumerate, ce ține de platforma informațional tehnologică pentru Sistemul automatizat de plăți interbancare (pSAPI), menționate în continuare. În acest sens serviciile au fost categorizate în funcție de gradul de disponibilitate, în servicii de asistență tehnică hardware și software, de tip pro-active și reactive.

##### 4.1. Servicii pro-active:

4.1.1. *Lucrările de profilaxie.* Executarea lunară a lucrărilor de profilaxie include următoarele:

- Vizita la locul amplasării echipamentului, examinarea stării fizice a echipamentului, verificarea condițiilor de funcționare.
- Analiza jurnalelor de evenimente a echipamentului.
- Analiza jurnalelor de evenimente a produselor software.

4.1.2. *Actualizarea documentelor de utilizare a sistemului:* Prestator este responsabil de actualizarea documentelor privind utilizarea echipamentului și produsului software în urma modificării.

4.1.3. *Management actualizărilor de microcod și de sisteme de operare:*

- Verificare dacă nivelurile de microcod și de sistem de operare înregistrate pe componentele pSAPI sunt actualizate, luând în considerare orice dependență de aplicațiile software și de nivelurile de driver-e existente.
- Oferire a unui plan de suport care va cuprinde informația detaliată despre stadiul privind actualitatea nivelurilor de microcod și de sisteme de operare pentru echipamentele respective, incluzând recomandări de îmbunătățire și niveluri recomandate de îmbunătățire, dacă este necesar. În cazul în care recomandările de îmbunătățire necesită îmbunătățiri ale driverelor, atunci recomandările care rezultă din actualizările driverelor vor fi de asemenea furnizate Beneficiarului. Prestatorul instalează și testează actualizările drive-urilor, produselor software pentru pSAPI disponibile Beneficiarului.

4.1.4. *Serviciul de înștiințare prealabilă:* înștiințarea periodică, parvenită de la Prestator, care conține informații despre problemele și defecțiunile apărute precum și metodele de prevenire sau corectare a acestora.

## 4.2. Servicii Reactive

4.2.1. *Consultanța la telefon:* Asistența consultativă în rezolvarea problemelor, legate de echipament și produsele software.

4.2.2. *Suportul tehnic asigurat atât de la distanță și „on-site”.* Suportul tehnic poate fi asigurat de către Prestator atât de la distanță cât și la locație.

Suportul tehnic include:

- Diagnosticarea problemei
- Soluționarea problemei tehnice apărute în momentul exploatării
- Efectuarea lucrărilor ce țin de schimbarea pieselor disponibile Beneficiarului
- Testarea compatibilității echipamentului și produselor software
- Setarea noului funcțional ce ține de funcționarea pSAPI în întregime
- Consultație privind administrarea și exploatarea sistemului și a componentelor separate
- Conectarea echipamentelor de stocare și a serverelor cu efectuarea configurărilor necesare
- Instalarea update-urilor și corectărilor microprogramelor, drivere-lor, produselor software pentru echipamentul oferite de către Beneficiar
- Participarea Prestatorului la procesul de testare a rezilienței echipamentului pentru stabilirea nivelului de conformitate de accesibilitate, performanță și siguranță a pSAPI la cerințe.

## 5. Condiții de prestare a serviciilor

Asistența tehnică în caz de incident hardware sau software este organizat prin serviciul **Service-Desk** care reprezintă un nivel de suport tehnic central de asistență în rezolvarea problemelor, legate de Echipament și Produsele Program.

Beneficiarul desemnează persoane responsabile (în continuare Persoane de Contact) cu dreptul de a solicita suport tehnic de la Prestator. Fiecare Persoana de Contact trebuie să posede cunoștințele în baza recomandărilor Prestatorului pentru monitorizarea Platformei hard/soft a Sistemului de Plăți Interbancare (pSAPI). Beneficiarul este obligat să informeze Prestatorul asupra listei Persoanelor de Contact, precum și referitor la orice modificare efectuată în această listă.

Prestatorul este obligat să asigure Beneficiarului acces la aplicația specială de internet a serviciului Service-Desk prin intermediul cărora vor fi înregistrate toate incidentele și monitorizată starea de rezolvare a acestora.

Înregistrarea incidentului se efectuează de către Beneficiar sau, în caz de imposibilitate a Beneficiarului să înregistreze incidentul, cererea este trimisă la serviciu Service-Desk al Prestatorului prin e-mail sau apel telefonic, și înregistrarea cererii în aplicație va fi efectuată de către Prestator.

În afara orelor de lucru Beneficiarul va transmite cererea de suport prin apel telefonic (numărul de deserviciu va fi anunțat de Prestator), dar cu confirmare obligatorie a cererii prin e-mail în ziua următoare de lucru.

În caz de clasificarea problemei drept critică Beneficiarul este obligat să apeleze în primul rând serviciul Service-Desk al Prestatorului la un număr de telefon oferit de Prestator.

### Nivele de Prioritate ale Beneficiarului în prestarea serviciilor:

În cazul transmiterii unei cereri de suport Persoana de Contact specifică prioritatea cererii: ÎNALTĂ, MEDIE și JOASĂ.

- ÎNALTĂ – pSAPI nu funcționează sau este o problemă ce afectează critic business procesele Beneficiarului.
- MEDIE – Funcționalitatea pSAPI suferă probleme sau business procesele Beneficiarului sunt afectate de performanța scăzută a sistemului.
- JOASĂ – Este afectată activitatea pSAPI care poate fi amânată pe o perioadă de timp suficientă pentru rezolvarea incidentului, fără reducerea productivității.

Beneficiarul are dreptul să modifice prioritatea cererii în cazul schimbării efectului care poate produce incidentul raportat asupra procesele de business.

#### Nivelul Serviciilor de Suport (SLA)

Servicii	Suport		
	Înaltă	Medie	Joasă
Perioada de prestare a serviciilor	24 ore x 7 zile		
	Prioritatea incidentelor		
Timpul de reacție	15 minute în orele 7:00-23:00, 30 minute în afara orelor 7:00-23:00	60 minute	4 ore
Constatarea defecțiunii	90 minute în orele 7:00-23:00, 4 ore în afara orelor 7:00-23:00	Maxim 4 ore	1 zi lucrătoare
Timpul de restabilire a funcționalității (inclusiv soluție temporară)	4 ore după producerea incidentului în orele 7:00-23:00, 8 ore în afara orelor 7:00-23:00	2 zile lucrătoare	Maxim 30 zile calendaristice
Timpul de soluționare	Maxim 30 zile calendaristice	Maxim 90 zile calendaristice	Cel mai bun efort

#### Notă:

- *Timpul specificat nu include durata schimbării componentului defectat și/sau crearea de către Beneficiar sau persoanele terțe condițiilor necesare. Condițiile de înlocuire a componentelor hardware sunt stabilite în contractele corespunzătoare de garanție/suport hardware.*
- *Timpul specificat nu include durata efectuării și/sau verificării copii (arhivă) de rezervă a datelor (informației) și sistemelor conform recomandărilor primite de la Prestator.*
- *In caz de incident cu nivel de prioritate înaltă, deranjamentul se înregistrează în sistemul Help Desk și se confirmă de către Beneficiar cu un apel la Linia Fierbinte a Prestatorului.*
- *În cazul în care pentru soluționarea incidentului este nevoie de piese de schimb, versiuni noi ale software-ului, actualizări, patch-uri, termenul de restabilire și soluționare se va extinde pentru perioada necesară de a livra cele menționate mai sus.*
- *În cazul în care remedierea incidentelor de criticitate medie și joasă poate afecta funcționarea altor servicii sistemului informațional (SI) al Beneficiarului, la solicitarea acestora lucrările de remediere pot fi amânate pentru cea mai apropiată perioadă de deservire a SI, de regulă, zilele de odihnă. Acest fapt trebuie să fie documentat de reprezentanții ambelor părți, prin stabilirea unui nou termen de SLA.*

#### Penalități:

Prioritatea incidentului	Valoarea penalității din prețul lunar al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de restabilire a funcționalității	Valoarea penalității din prețul lunar al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de soluționare
Înaltă	10% pentru fiecare oră de întârziere	2% pentru fiecare zi de întârziere
Medie	1% pentru fiecare zi de întârziere	0.1% pentru fiecare zi de întârziere
Joasă	0.1% pentru fiecare zi de întârziere	-

*Notă: Suma penalității calculate pentru o lună nu va depăși 100% din suma plății pentru serviciile prestate pentru aceasta perioada.*

#### 6. Managementul Incidentelor. Intervenția în caz de incident hardware și software

Are ca scop diagnosticarea incidentelor hardware și software ale Echipamentelor care fac obiectul contractului și remedierea acestora în limitele contractului. Rezolvarea incidentelor hardware se face prin depanare sau înlocuire de echipamente sau subansamble ale acestora în locația Beneficiarului. Efectuarea lucrărilor ce țin de schimbarea pieselor disponibile Beneficiarului se efectuează în cazul în care contracte de garanție a echipamentului încheiate între Beneficiar și companiile terțe nu interzic aceasta intervenție.

- Rezolvarea incidentelor software se face prin remedierea configurațiilor, a anomaliilor software și repunerea în funcțiune a Echipamentelor. Rezolvarea incidentelor de orice natură se face cu păstrarea, eventual creșterea, în nici un caz diminuarea, caracteristicilor tehnice ale Echipamentului original și/sau a performanțelor de funcționare.
- Echipamentul de înlocuire, sau același echipament readus în stare de funcționare, va fi reconfigurat și reconectat și i se va verifica funcționalitatea în mediul în care a fost utilizat anterior intervenției. Prestatorul va desfășura și activități de refacere configurație atunci când specificul intervenției la incident o va impune. Beneficiarul va pune la dispoziție backup-urile necesare.
- Componentele utilizate pentru reparare vor fi funcțional identice cu cele înlocuite. Sunt posibile substituții, dar numai cu păstrarea caracteristicilor tehnice. Piese de schimb vor fi originare (fabricate de producătorul piesei originare ce trebuie schimbată) și noi (nu sunt admise piese de schimb ce au fost recondiționate).
- În cazul agreării și aplicării unei soluții, în Fișa de intervenție trebuie menționat și apelul, respectiv răspunsul, la nivelul de suport al Producătorului. În funcție de răspunsul acestuia, Prestatorul va aplica soluția finală imediat ce aceasta este disponibilă, într-un interval de timp agreat cu Beneficiarul (astfel încât să se perturbe cât mai puțin activitatea curentă).
- Verificarea post-depanare software se va face prin aplicarea de la nivel central a testelor de funcționalitate, performanță și securitate specifice.
- Timpul de remediere a incidentelor reprezintă durata de timp măsurată din momentul comunicării unui incident până în momentul rezolvării acestuia.
- Remedierea incidentului implică accesul în sediile Beneficiarului pentru activități de remediere pe perioada timpului de remediere a incidentului.
- Incidentele hardware și software vor fi raportate la serviciu Service Desk cu furnizarea următoarelor informații: persoana de contact, adresa, seria și modelul Echipamentului implicat, sistemul de operare, descrierea incidentului și, unde este raportat, codul de eroare determinată de acesta, proceduri de diagnosticare (dacă este cazul).

#### 7. Schema logică a soluției

Infrastructura SAPI este bazată pe platforma de virtualizare Microsoft Hyper-V pentru virtualizarea serverelor și SGBD Oracle Real Application Cluster pentru baza de date. Platforma de virtualizare și baze de date rulează pe servere indicate mai jos și pe sistemul de stocare a datelor Hitachi HUS 130.

Componentele hardware și software a soluției de virtualizare sunt distribuite pe două data centre la o distanță de 5 km. Disponibilitatea înaltă a soluției este asigurată prin următoarele componente: Hyper-V Failover Cluster, Hyper-V Replica, Microsoft System Center Orchestrator, Oracle RAC și ASM.

Componența platformei informaționale tehnologice pentru pSAPI:

#### Lista echipamentului

Nr.	Denumirea echipamentului	Cantitate (buc.)
-----	--------------------------	------------------



Servere de aplicație de acces – Locație primară		
1	Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	2
Servere de aplicație de acces – Locație secundară		
2	Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	2
Servere de baze de date - Locație primară		
3	Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	2
Servere de baze de date - Locația secundară		
4	Dell Power Edge R720 Server 2U Rack Mount	1
Stocuri de date		
5	Hitachi HUS 130 Disk Array (locație primară)	1
6	Hitachi HUS 130 Disk Array (locație secundară)	1
Bibliotecă de benzi magnetice		
7	Dell TL4000 Tape Library	1
Server pentru backup		
8	Dell Power Edge R520 Server	1
Management server		
9	Dell Power Edge R320 Server	1
SAN Switch		
10	Brocade 320 switch w/8 active ports,FF,8 SWL 8Gb BR SFP	2

#### Lista soft-ului de sistem

Nr.	Denumirea soft-ului	Versiunea soft-ului
1	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual with Oracle RAC and ASM	11.2
2	Microsoft Windows Server Standard Edition with Hyper-V	2012 R2
3	Microsoft Windows Server External Connectors	2012 R2
4	Microsoft System Center Standard Edition	2012 R2
5	Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (1-2 sockets) (Up to 1 guest) subscription	6
6	Simpana CommVault Backup & Recovery solution (per capacity license)	10
7	Oracle Linux	6
8	Hitachi HUS 130 System integration pack Hitachi Storage Adapter for Microsoft Volume ShadowCopy Service Hitachi Storage Adapter for Microsoft System Center Operations Manager Hitachi Storage SSP adapter for Microsoft SCVMM Hitachi Storage Adapter for Microsoft Windows PowerShell Hitachi Storage Adapter for Microsoft System Center Orchestrator Hitachi Storage Adapter for Microsoft Storage Management Provider	HUS 130

#### Lista serviciilor

Nr.	Denumirea serviciului	Descriere
1	Oracle Database RAC	Baza de date principală Oracle RAC pe platformă RHEL
2	Oracle Database ORA_DEV	Baza de date de testare Oracle RAC pe platformă RHEL
3	Oracle Database ORA_ARC	Baza de date de arhivă Oracle pe platformă RHEL
4	Voting	Serviciu Voting pe platformă Oracle Linux pentru baza de date principală Oracle Database RAC
5	Active Directory	Serviciu de director Microsoft
6	DNS	Sistem de nume de domeniu
7	KMS	Serviciu de activare a licențelor Microsoft
8	Microsoft SCO	System Center Orchestrator System Center Virtual Machine Manager
9	Microsoft SCOM	System Center Operation Manager
10	Microsoft Hyper-V	Hipervizor mașinilor virtuale
11	Microsoft Failover Cluster	Failover Cluster

12	Microsoft Hyper-V Replica	Replicarea mașinilor virtuale
13	Microsoft NLB	Network Load Balancer
14	Simpana Commvault	Sistem de backup
15	SAPI-APP	Server de aplicații al SAPI
16	SAPI-GW	Servere de acces al SAPI
17	Replici serverelor virtuale de bază	

## Cerințe față de oferta tehnică pentru lotul 6 (CS4.4)

### "Menținerea Centrului de rezervă"

#### 1. Prezentare Generală

Aceste cerințe reprezintă Nivelul de realizare a Serviciilor (SLA) ce va fi agreat între Prestator și Beneficiar la momentul semnării contractului în scopul asigurării prestării serviciilor și monitorizarea performanței acestora privind extinderea termenului de garanție a Centrului de rezervă al BNM de către producător (în perioada 13.12.2018-12.12.2019), inclusiv modul interacțiunii între Prestator și producătorul soluției. Prin acest SLA se prezintă natura și nivelul serviciilor ce se solicită a fi prestate de Prestator către Beneficiar și asigurarea că reprezentatul local autorizat al producătorului tehnicii producător (Huawei International Co. Limited) va diagnostica și va repara/înlocui componentele defectate aflate în stoc cu menținerea acestui stoc pe parcursul perioadei extinse de garanție.

#### 2. Descrierea Serviciilor

În perioada de garanție extinsă a Centrului de date modular cu componente funcționale integrate (în continuare CDM), Beneficiarul trebuie să beneficieze de următoarele lucrări de asistență tehnică:

- diagnosticarea componentelor,
- înlocuirea sau repararea componentelor,
- efectuarea lucrărilor de asistență și actualizare a firmware-ului și a software-ului ce asigură operabilitatea echipamentului,
- activități de întreținere recomandate de către producător, precum și alte activități de garanție programate, ori de câte ori este necesar, orice altă asistență pentru înlăturarea defecțiunilor ce afectează operabilitatea normală a CDM, generate de acțiunile Prestatorului,
- asistență pentru orice configurație suplimentară necesară în legătură cu CDM, în vederea respectării cerințelor stabilite,

care au scopul de a facilita buna utilizare a CDM de către Beneficiar, conform necesităților și așteptărilor Beneficiarului.

Serviciile în perioada de garanție extinsă vor fi asigurate prin asistență tehnică locală și prin garanția producătorului pentru CDM. Toate lucrările în perioada de garanție extinsă (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei.

#### 2.1. Suportul local

Prestatorul prin asistență tehnică locală va asigura următoarele:

- Soluționarea incidentelor – asigurarea suportului la distanță și on-site pentru depășirea incidentelor ce afectează buna funcționare și utilizare a CDM de către Beneficiar. Prestatorul va recepționa notificările cu privire la incidente, informație de context și înregistrări aferente incidentelor, va analiza cauzele incidentelor, va identifica soluțiile temporare și soluțiile permanente și va ghida Beneficiarul la implementarea acestora, până la depășirea incidentelor. Pentru orice incidente, la solicitarea Beneficiarului, Prestatorul va asigura o vizită a inginerului de asistență calificat la sediul Beneficiarului în termen de maxim 4 ore lucrătoare. În caz de defecțiune, ea va fi constatată și remediată la sediul Beneficiarului, iar în cazul unei defecțiuni mai severe, echipamentul va fi transmis la sediul Prestatorului, prin grija celui din urmă;
- Soluționarea problemelor – asigurarea suportului la distanță și on-site pentru identificarea și înlăturarea problemelor ce pot duce la producerea incidentelor aferente CDM;
- Suport consultativ – asigurarea suportului către Beneficiar în identificarea documentației tehnice relevante, înțelegerea acesteia, utilizarea și exploatarea soluției

conform ghidurilor producătorului CDM. Suportul consultativ poate fi prestat inclusiv în contextul prestării serviciilor de mentenanță (suport la implementarea actualizărilor și aplicarea patch-urilor);

- Activități de întreținere recomandate de către producător, precum și alte activități de garanție programate – asigurarea menținerii și conformării cu cerințele stabilite de producător necesare pentru buna funcționare a CDM, descrise în manualul tehnic al echipamentului. Toate lucrările aferente activităților de întreținere (de exemplu: sigelarea și desigelarea panourilor de distribuție cu energie electrică, contoarelor de apă, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său.

## 2.2. Suport al producătorului soluției

Ca parte a serviciilor de suport al producătorului CDM, Prestatorul va asigura accesul Beneficiarului la serviciu suport standard asigurate de producătorul soluției (CDM):

- Servicii de suport tehnic la distanță - oferirea de soluțiilor pentru problemele tehnice a echipamentelor prin telefon, e-mail sau accesul de la distanță a echipamentelor pentru solutionare directă a problemei. Acesta va include Help Desk pentru serviciul cererea de suport la distanță (soluționarea cerințelor tehnice prin consultații și soluții, și soluționarea problemelor prin înlăturarea defecțiunilor echipamentului în perioada de timp stabilită de SLA – Tabelul 2 aferent acestui lot), suport de urgență la distanță în cazul problemelor critice sau urgente, prezentarea informației tehnice (prezentarea experienței de întreținere, cazuri și informației tehnice de suport);
- Servicii de recuperare urgentă prin intervenție la obiect – venirea inginerului furnizorului soluției la obiect în cazurile critice sau de urgență cu scopul de a soluționa problema rapid și de a reduce impactul problemei asupra serviciilor Beneficiarului;
- Actualizarea și implementarea actualizării softului - livrarea și instalarea de către furnizorul soluției a softului cel mai recent actualizat (patch-uri de corecție și de îmbunătățire a performanțelor) în caz de necesitate. Serviciile de mentenanță a softului vor fi prestate direct de către producătorul soluției. Prestatorul poate participa la prestarea serviciilor de mentenanță la solicitarea Beneficiarului. Modelul de interacțiune este cel stabilit pentru Serviciile de suport consultativ.
- Servicii de asistență piese de schimb – constă în repararea de către producătorul soluției a echipamentului defectat primit de la Prestator. Pentru a asigura funcționalitatea normală a soluției Beneficiarului, odată cu livrarea CDM, au fost livrate și piese de schimb de rezervă. În cazul ieșirii din funcțiune a unei piese, Prestatorul din stocul de rezervă livrat Beneficiarului va trebui să înlocuiască în echipament modulul (piesa) defect cu un modul bun din propriul stoc, iar modulul defect să-l transmită către producător. În cazul că echipamentul defect nu poate fi reparat din cauze economico-tehnice sau în perioada agreată de timp necesară pentru a realiza serviciul de reparație sau serviciul de înlocuire agreată între producătorul soluției și Prestator, producătorul trebuie să înlocuiască echipamentul defect cu un echipament echivalent (aceleași proprietăți, funcții, dimensiuni).

## 3. Condiții de prestare a Serviciilor

Asistența tehnică în caz de incidente și problemele ivite la utilizarea CDM, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea soluției CDM, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk. Prestatorul trebuie să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Prestatorului și echipa Beneficiarului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timpi de remediere etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, instrumentul de gestionare a solicitărilor.

La plasarea unei solicitări de suport, Beneficiarul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a solicitării:

Tabelul 1:

Clasificarea gravității	Descrierea
Critică	Probleme care afectează grav funcționalitatea CDM sau a unor componente ale CDM și necesită acțiuni corective imediate
Majoră	Problemă care afectează grav funcționarea CDM, probleme ce necesită o atenție imediată, dar este mai mică urgența de cât în situații critice, și au un efect mai întârziat sau mai mic asupra performanței CDM
Medie	Probleme care afectează parțial funcționalitatea CDM fără a fi afectate funcționalitățile de bază
Minoră	Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ sistemul de echipamente sau serviciile CDM

#### 4. Nivelul serviciilor

Serviciile de suport local trebuie să fie disponibile în zilele lucrătoare conform legislației naționale din Republica Moldova, în intervalul de timp 08:00 – 17:00.

Serviciile de suport din partea producătorului trebuie să fie disponibile 24ore/5zile, de Luni până Vineri, exclusiv zilele de odihnă conform legislației naționale din țara producătorului (Republica Chineză).

Prestatorul trebuie să asigure prestarea serviciilor cu respectarea nivelului stabilit în tabelul de mai jos.

Tabelul 2:

Prioritate	Timpul de valabilitate a serviciului	Timpul de Răspuns	Timpul de Restabilire	Timpul de Soluționare
Critică	7*24	15 min	4 ore	8 ore
Majoră	5*24	30 min	1 zi lucrătoare	5 zile lucrătoare
Medie	5*8	30 min	5 zile lucrătoare	5 zile lucrătoare
Minoră	5*8	60 min	15 zile lucrătoare	20 zile lucrătoare

La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul trebuie să execute lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare.

#### Penalități:

Prioritatea incidentului	Valoarea penalității din prețul lunar al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de restabilire a funcționalității	Valoarea penalității din prețul lunar al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de soluționare
Critică	10% pentru fiecare oră de întârziere	2% pentru fiecare zi de întârziere
Majoră	1% pentru fiecare oră de întârziere	0.1% pentru fiecare zi de întârziere
Medie	1% pentru fiecare zi de întârziere	0.1% pentru fiecare zi de întârziere
Minoră	0.1% pentru fiecare zi de întârziere	-

Notă: Suma penalității calculate pentru o lună nu va depăși 100% din suma plății pentru serviciile prestate pentru aceasta perioada.

#### 5. Securitatea informației

Ținând cont de obiectul achiziției, informația comunicată între părțile contractante în contextul prestării serviciilor de extindere a termenului de garanție poate fi sensibilă. Din acest motiv, în contract vor fi specificate clause conform bunelor practici în domeniu în scopul protejării informației, cum ar fi, dar fără a se limita la:

- utilizarea mijloacelor de comunicare sigure, care protejează informația la transmiterea ei prin rețelele terțelor părți (ex. expedierea arhivelor criptate sau utilizarea serviciilor de e-mail cu suport TLS);
- păstrarea și accesarea informației recepționate de la Beneficiar va fi prin medii securizate și controlate;
- informația ce nu va mai fi necesară în scopul prestării serviciilor va fi eliminată din sistemele Prestatorului;
- notificarea imediată de către Prestator a Beneficiarului în cazul în care există suspiciunea sau certitudinea producerii unor scurgeri de informație sensibilă.