



DECLARAȚIE PRIVIND GARANȚIA LUCRĂRILOR DE MENTENANȚĂ ȘI REPARAȚIE

Instalații X-Ray Astrophysics XIS-6545

În cadrul contractului privind lucrările de mentenanță preventivă și reparație pentru instalațiile X-Ray model Astrophysics XIS-6545, se acordă garanție pentru lucrările executate și piesele înlocuite, în următoarele condiții:

I. Obiectul garanției

Garanția acoperă exclusiv:

1. Lucrările de mentenanță preventivă efectuate conform:
 - Astrophysics XIS Installation and Maintenance Manual
 - PM Checklist aferent modelului XIS-6545
 - specificațiilor din documentația de atribuire
2. Lucrările de reparație și componentele înlocuite în cadrul intervențiilor aprobate și incluse explicit în domeniul lucrărilor contractate.

II. Durata garanției

Garanția este acordată pentru o perioadă de **6 luni**, începând cu data finalizării fiecărei intervenții individuale și semnării procesului-verbal de recepție.

III. Ce acoperă garanția

Garanția acoperă:

- defecte rezultate din execuția necorespunzătoare a lucrărilor efectuate;
- defecte ale pieselor înlocuite în cadrul intervenției;
- funcționare necorespunzătoare a componentelor reparate/înlocuite;
- neconformități tehnice apărute ca urmare directă a intervenției efectuate.

Toate lucrările vor fi realizate utilizând piese originale sau compatibile certificate de producător, conform cerințelor contractuale.

IV. Ce NU este acoperit de garanție

Garanția nu acoperă:

- uzura normală a componentelor (ex.: role, rulmenți, perdele protecție, cabluri supuse frecării);
- deteriorări cauzate de exploatare necorespunzătoare;



- suprasarcină mecanică a benzii transportoare;
- fluctuații de tensiune, supratensiuni sau lipsa împământării corespunzătoare;
- intervenții realizate de terți neautorizați;
- modificări software sau hardware neaprobat;
- deteriorări rezultate din incendii, inundații, șocuri mecanice, vibrații structurale;
- componente sau sisteme care nu au făcut obiectul intervenției contractate;
- defecte preexistente care nu au fost incluse în domeniul intervenției aprobate.

În cazul în care, în urma intervenției sau pe parcursul exploatării echipamentelor, sunt identificate defecțiuni sau disfuncționalități suplimentare care nu fac parte din domeniul lucrărilor prevăzute în caietul de sarcini și în intervenția aprobată (inclusiv, dar fără a se limita la uzură avansată a componentelor, abateri de la recomandările producătorului, intervenții neautorizate, variații sau supratensiuni electrice, factori externi sau condiții de exploatare neconforme), acestea vor constitui obiectul unei evaluări tehnice distincte. Rezultatul evaluării va fi documentat și raportat, iar eventualele lucrări și piese necesare vor fi executate prin contractare separată.

V. Limitarea răspunderii

Răspunderea în cadrul garanției este limitată strict la:

- remedierea sau înlocuirea piesei defecte,
- reexecutarea lucrării neconforme.

Nu sunt acoperite pierderi indirecte, întreruperi operaționale sau daune colaterale.

VI. Centru de deservire

Pentru intervenții în perioada de garanție, solicitările vor fi adresate către centrul tehnic de coordonare și deservire pentru lucrările contractate.

KVG LLC SRL
Arborilor 5/3, MD2025, Chișinău, Republica Moldova

Intervențiile vor fi programate în baza unei notificări scrise din partea Beneficiarului, urmată de evaluarea tehnică preliminară, cu un timp de reacție de maximum 24 de ore de la primirea solicitării.

VII. Condiții speciale

Garanția este valabilă numai dacă:

- instalațiile sunt operate conform manualului producătorului;
- nu sunt efectuate intervenții neautorizate;
- condițiile electrice și de mediu sunt conforme specificațiilor tehnice ale producătorului.



Dispoziții finale / Final Provisions

Prezenta declarație face parte din oferta depusă pentru procedura de achiziție privind serviciile de mentenanță și reparație a instalațiilor cu raze X model Astrophysics XIS-6545 cu efect juridic de la data semnării.

Date emitent:

KVG LLC S.R.L.
Sediu: MD-2025, mun. Chișinău, str. Arborilor 5/3
Republica Moldova

Data: 2 aprilie, 2026

Administrator, Elisha Joseph Abbott