

Anexa nr.14 la Documentația Standard, aprobată prin ordinul Ministrului Finanțelor al RM nr.115 din 15.09.2021 (în vigoare din 01.10.2021)

DECLARAȚIE
privind personalul de specialitate propus
pentru implementarea contractului

Expert	Tipul certificării	Numărul certificatului de atestare și data eliberării
Expert-cheie nr. 1 – Manager de proiect – Andrei Resmerita	PMP	Nr. 1774359 / 18.12.2014
	RMP	Nr. 1827411 / 09.07.2015
Expert-cheie nr. 2 - Expert securitate sisteme informatice – Cristian Sandescu	ISO27001	TAR-AK/1347/11/2017
	OSCP	10.02.2015
	CISA	CISA-1086437/14.02.2010
	CRISC	CRISC-113742/22.08.2011
	CISSP	378105/01.09.2022
Expert-cheie nr. 3 – Expert analiză de riscuri – Mihai Dascalu	ISO27001	BCI068-11/IS-LA/18.07.2011
	CISSP	358712/01.11.2024
	CISA	CISA-15121467/12.03.2015
	COBIT	16.05.2012
Expert-cheie nr. 4 – Expert testare securitate sisteme informatice – Andrei Agheorghiesei	OSCP	15.11.2018
	CEH	ECC59767137457/ 24.11.2017
	eCDFP	8370907 / 18.07.2023
	eCPTX	8599737 / 08.03.2023
	eMAPT	6481808 / 24.02.2023
Expert-cheie nr. 4 – Expert testare securitate sisteme informatice – Roland Costea	ISO27001	Nr. 11 / 12.09.2013
	LPT	ECC50425773458 / 20.05.2013
	CEH	ECC33570283570 / 08.09.2012
	CISSP	544648 / 2015
	CISM	1631013 / 17.03.2016
	CIPT	000252222I / 17.09.2018
Expert-cheie nr. 4 – Expert testare securitate sisteme informatice – Razvan Chitanau	OSCP	05.11.2019
	OSPD	07.03.2021
	OSEP	07.03.2021
	OSWA	10.03.2024
	OSWE	09.04.2022
Expert-cheie nr. 5 – Expert auditor IT – Diana Florea	ISO27001 si ISO19011	DKR 853/18.06.2019
	ISO9001 si ISO19011	DKR 848/18.06.2019

Semnăt: _____

Nume: Mihai Pajereanu

Funcția în cadrul firmei: Director General

Denumirea firmei: FORT S.A.

MIHAI Date:
2025.08.
PAJER04
EANU 14:16:49
+03'00'

DECLARAȚIE PRIVIND DISPONIBILITATEA MEMBRILOR ECHIPEI

pe parcursul contractului de achiziție a serviciilor de audit de securitate IT pentru soluția de plăți instant, ce prezintă obiectul procedurii de achiziție

FORT S.A

Subsemnatul Mihai Pajereanu, reprezentant legal al FORT S.A, cu sediul social Bucuresti, Sector 4, Strada ȘERBAN VODĂ, Nr. 109-111, spațiul nr. 1, parter, CUI 34836770, înregistrată la Reg. Comertului cu nr. J2015009427408, în calitate de Ofertant la procedura de atribuire a contractului de achiziție publică având ca obiect achiziționarea serviciilor de audit de securitate IT pentru soluția de plăți instant, organizată de Banca Națională a Moldovei, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedura de atribuire și a sancțiunilor aplicate falsului în declarații, următoarele:

- membrii echipei vor fi disponibili pentru a asigura prezența locală în Republica Moldova pe parcursul proiectului, atunci când aceasta va fi necesar;
- membrii echipei vor fi localizați în afara jurisdicțiilor și a regiunilor autonome care nu implementează standardele internaționale de transparență, și celor aflate sub sancțiunile SUA și UE;
- membrii echipei vor fi asigurați până la finalizarea contractului;

în cazul dacă va fi necesară schimbarea unui membru din echipă, această schimbare va fi efectuată după coordonarea și acceptul în scris al BNM.

Data completării
14.07.2025

Ofertant
FORT S.A.
Mihai Pajereanu
Director General

**MIHAI
PAJEREANU**

Date:
2025.08.04
18:12:53 +03'00'

INFORMAȚII PERSONALE

Agheorghiesei Andrei

✉ andrei.agheorghiesei@grx.ro

Sexul Masculin | Data nașterii 30/06/1985 | Naționalitatea Română

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Iunie 2016 - Prezent

Consultant tehnic/ Senior Security Consultant

FORT SA., One Cotroceni Park, Corp A & B, Etaj 4, Str. Serg. Ion Nutu, nr. 44 București, România

- Senior Penetration Tester: coordonare echipă teste de penetrare
- Configurare, instalare și mentenanță pentru echipamentele de infrastructură networking
- Configurare, instalare și mentenanță infrastructură Windows Server
- Evaluări de vulnerabilitate și teste de penetrare a rețelei interne/externe.
- Teste de penetrare a aplicațiilor web.
- Teste de penetrare a aplicațiilor mobile (Android, iOS).
- Evaluări de inginerie socială.
- Prezentarea rapoartelor tehnice și propunerea de măsuri de remediere pentru echipa de securitate și părțile interesate.
- Oferirea de îndrumări echipelor de dezvoltare cu privire la modul de rezolvare a vulnerabilităților și incidentelor sau a defectelor logicii de afaceri.
- Investigarea încălcărilor de securitate, tentativelor de breșe, atacurilor și aparițiilor malware detectate de sistemele de securitate ale clientului (IDS/IPS, firewall, proxy, DCs) și platformele antivirus, analiza și corelarea jurnalelor, investigații de gazdă la distanță, analiza potențialelor încercări de spam și phishing.
- Proiectare pentru sistem de acces securizat la distanță la scară corporativă atât pentru utilizatorii interni, cât și pentru partenerii externi la resursele IT
- Revizuirea politicii IT interne a clientului și asistență pentru implementarea
- Proiectarea, implementarea managementului de proiect și testarea arhitecturii wireless complete atât în zona privată, cât și în cea publică, în deplină conformitate cu politicile și cerințele de securitate ale companiei.
- Auditul de securitate al infrastructurii Customer Core. Planificarea activităților continue ale departamentului IT pentru conformitatea cu rezultatele rapoartelor de audit și politicile corporative țintă. Evaluarea periodică a securității, revizuirea și proiectarea dezvoltării infrastructurii.
- Planificarea, proiectarea, managementul proiectelor și implementarea restructurării IT de bază a clienților.
- Asistență pentru proiectarea și implementarea securității comunicațiilor de date.

Tipul sau sectorul de activitate Consultanță și Securitate Informațională

Noiembrie 2015 – Iunie 2015

Ofiter tehnic

- Serviciul de telecomunicații speciale, Botosani, România
- Activități confidențiale.

Tipul sau sectorul de activitate Confidential

Octombrie 2010 –Noiembrie
2015

Inginer de sistem

ICE Computers, Botosani, România

- Design, implementare și administrare Windows 2008-2012 Domain Controllers, Files Servers, Print Servers, DHCP Servers și DNS Servers;
- Implementare soluții de virtualizare folosind Microsoft Virtual Server;
- Planificare, configurare și supervizare migrări în medii virtualizate, la client sau în datacenter, cu scopul separării serviciilor, creșterii disponibilității serviciilor și ușurarea mentenanței;
- Administrare Microsoft Exchange 2010.
- Migrări de la infrastructuri Windows Server 2003 la Windows Server 2008/2012.
- Dezvoltare și implementare politici de securitate, politici de backup.
- Implementare servicii securitate IT – endpoint device (desktop, laptop, mobile), mail gateway, web gateway, Wireless.
- Implementare soluții management printing folosind Paper Cut.
- Menținere documentație servere, echipamente de rețea, imprimante.
- Implementare soluții VPN folosind echipamente Fortinet(FG 30D, FG 60D, FG 90D, FG 200B, FG 1000C).
- Implementare soluții WiFi folosind echipamente Fortinet(FAP 14C, FAP 221 C, FAP 222B,FWF 30D, FWF 60D,FWF 90D).
- Implementare soluție de management a echipamentelor Fortinet folosind FortiManager VM64-HV.
- Monitorizare și intervenții generale pe infrastructură (LAN, WAN).
- Oferire suport tehnic pentru clienți.
- Proiectare și implementare soluții customizate în funcție de nevoile clientului.
- Gestionarea relațiilor cu clienții.
- Coordonare echipă tehnică.

Tipul sau sectorul de activitate IT

Octombrie 2008 – Octombrie
2010

Administrator de retea

Elsaco Electronics, Botosani, Romania

- Instalare, configurare, administrare echipamente informatice.
- Implementare soluție de instalare unattended pentru Windows XP/7
- Identificarea soluțiilor optime pentru îmbunătățirea activității informatice.
- Suport tehnic pentru angajații companiei.

Tipul sau sectorul de activitate IT

Aprilie 2008 – Octombrie
2008

Programator

Efx Invest, Iasi, Romania

- Întreținerea și dezvoltarea unor proiecte existente.
- Modificări, optimizări de cod, SEO.
- Implementarea de cerințe suplimentare conform specificațiilor.

- Administrator de rețea.

Tipul sau sectorul de activitate IT

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Octombrie 2008 – Iulie 2010

Master

Master în Management, Facultatea de Economie și Administrare a Afacerilor, Universitatea Al Cuza

- Managementul Proiectelor

Octombrie 2005 – Septembrie 2008

Diplomă Licență

Universitatea Al Cuza, Facultatea de Informatica

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e)

Română

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Limba engleza	C2	C2	C2	C2	C2
C1/2: Utilizator experimentat					
Limba franceza	A2	A2	A2	A2	A2
A1/2: Utilizator elementar					

Niveluri: A1/2: Utilizator elementar - B1/2: Utilizator independent - C1/2: Utilizator experimentat

Competențe dobândite la locul de muncă

- OSCP, Offensive Security Certified Professional
- CEH, Certified Ethical Hacker, EC-council
- eCPTX (eLearnSecurity Certified Penetration Tester eXtreme)
- eMAPT (eLearnSecurity Mobile Application Penetration Tester)
- eCXD (eLearnSecurity Certified eXploit Developer)
- OSWE (Offensive Security Web Expert)
- Server Virtualization with Windows Server Hyper-V 2014
- MCSE - Windows 7, Enterprise Desktop Administrator 2013
- MCTS - Windows Server 2008 R2, Server Virtualization 2012
- Windows Server 2008 Active Directory, Configuring 2012
- Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuring 2011
- MCSA - Windows Server 2008, Server Administrator 2011
- Fortinet Certified Network Security Professional 2015
- Fortinet Certified Network Security Administrator 2014
- Managing Office 365 Identities and Requirements 2014

Permis de conducere

- Categoria B

ANEXE

- copii ale diplomelor și certificatelor de calificare;
- referințele și recomandările clienților.

OFFENSIVE security

THIS IS TO ACKNOWLEDGE THAT

Andrei Agheorghiesei

IS CERTIFIED AS AN

OSCP

(Offensive Security Certified Professional)

AND HAS SUCCESSFULLY COMPLETED ALL REQUIREMENTS AND
CRITERIA FOR SAID CERTIFICATION THROUGH EXAMINATION
ADMINISTERED BY OFFENSIVE SECURITY.

THIS CERTIFICATION, EARNED ON

15th of November 2018

Mati Aharoni
Mati Aharoni

EC-Council

Certification Number
ECC59767137457



Certified Ethical Hacker

This is to acknowledge that

Dorin Andrei Agheorghiesei

has successfully completed all requirements and criteria for

Certified Ethical Hacker

certification through examination administered by EC-Council

Issue Date: **24 November, 2017**

Expiry Date: **30 November, 2026**



Sanjay Bavisi, President

CERTIFICATE OF COMPLETION

PROUDLY PRESENTED TO

Aghi Andrei



eCDFP eLearnSecurity
Certified Digital Forensics Professional



eCDFP v1.0
EXAM VERSION

18th of July 2023
DATE

8370907
CERTIFICATION ID

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jack Reedy'.

Jack Reedy DIRECTOR OF CYBER SECURITY

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dara Warn'.

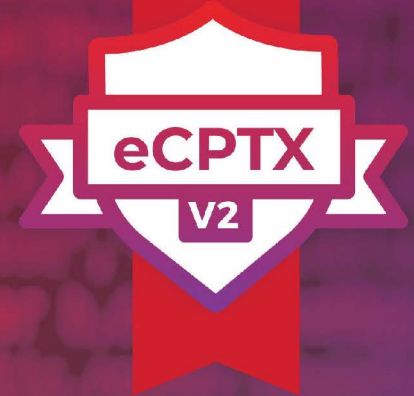
Dara Warn CHIEF EXECUTIVE OFFICER



CERTIFICATE OF COMPLETION

PROUDLY PRESENTED TO

Aghi Andrei



eCPTX eLearnSecurity
Certified Penetration Tester eXtreme



eCPTX v2.0
EXAM VERSION

8th of March 2023
DATE

8599737
CERTIFICATION ID

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jack Reedy'. The signature is fluid and cursive, with the first letters of the first and last names being capitalized and prominent.

Jack Reedy DIRECTOR OF CYBER SECURITY

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dara Warn'. The signature is fluid and cursive, with the first letters of the first and last names being capitalized and prominent.

Dara Warn CHIEF EXECUTIVE OFFICER



CERTIFICATE OF COMPLETION

PROUDLY PRESENTED TO

Aghi Andrei



eMAPT eLearnSecurity
Mobile Application Penetration Tester



eMAPT v1.0

EXAM VERSION

24th of February 2023

DATE

6481808

CERTIFICATION ID

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jack Reedy'.

Jack Reedy DIRECTOR OF CYBER SECURITY

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dara Warn'.

Dara Warn CHIEF EXECUTIVE OFFICER



RECOMANDARE

Serviciile prestate de compania SC CODA Intelligence SRL s-au desfășurat în perioada 08 mai 2018 - prezent în baza contractului nr. CF2005/08.05.2018 pentru Servicii de Implementare IT in conformitate cu Anexa 2 la contract.

In cadrul acestui contract au fost implementate cu succes o serie de proiecte ce au vizat imbunatatirea capacitatilor IT ale companiei in gestionarea activitatii principale de emitere de polite de asigurare:

1. Implementare solutie Data center

Perioada de implementare a proiectului: 27.07.2018 - 21.09.2018

Activitățile principale realizate in cadrul proiectului au fost:

- Management de proiect pe toata durata de implementare a proiectului;
- Analizarea cerintelor tehnice si a necesarului din perspectiva puterii de calcul, comunicatii de date, securitate, storage;
- Definire arhitectura hardware si software pentru modernizarea si optimizarea data-center-ului;
- Elaborare documentatie LLD (Low Level Design) si HLD (High Level Design);
- Implementarea urmatoarelor solutii tehnice: solutie virtualizare, solutie storage si solutie back-up;
- Monitorizarea implementarii si asigurarea suportului pe perioada procesului de achizitie a echipamentelor;
- Operationalizare sisteme implementate;
- Migrarea sistemelor catre noua solutie de storage si integrarea noii solutii de back-up in infrastructura IT a companiei;

In cadrul acestui proiect au fost implicati urmasorii experti:

- a) Iulian Mongescu – Manager de proiect si expert integrare date
- b) Cristian Stelejan – Arhitect de solutie
- c) Vladimir Ghita – Expert baze de date
- d) Andrei Aghiorghiesei – Expert solutii virtualizare
- e) Robert Tanase – Expert comunicatii de date.

2. Implementare solutie Data Lake

Perioada de implementare a proiectului: 21.09.2018 - 10.09.2019

Activitățile principale realizate in cadrul proiectului au fost:

- Management de proiect pe toata durata de implementare a proiectului;

- Identificarea nevoilor de business si definirea de specificatii tehnice pentru solutia implementata;
- Identificarea seturilor de date ce vor fi gestionate prin intermediul solutiei;
- Definirea si optimizarea fluxurilor de business interne;
- Elaborarea design-ului solutiei tehnice care a cuprins: Hortonworks HDP (Hadoop) pentru platforma, Nifi and sqoop pentru ETL/ingerare date, Dremio pentru virtualizare date;
- Evaluarea impactului asupra activitatii de business a clientului si optimizarea etapelor de implementare;
- Monitorizarea implementarii si asigurarea suportului pe perioada procesului de achizitie a echipamentelor;

In cadrul acestui proiect au fost implicati urmatoorii experti:

- a) Iulian Mongescu – Manager de proiect si expert integrare date
- b) Cristian Stelejan – Arhitect de solutie
- c) Vladimir Ghita – Expert baze de date
- d) Mihai Dascalu – Analist de business
- e) Andrei Aghiorghiesei – Expert solutii virtualizare
- f) Robert Tanase – Expert comunicatii de date
- g) Cristian Sandescu – Expert securitate informationala

3. Implementare solutie Thin Clients

Perioada de implementare a proiectului: 21.09.2018 - 25.04.2019

Activitățile principale realizate in cadrul proiectului au fost:

- Management de proiect pe toata durata de implementare a proiectului;
- Identificarea nevoilor de business si definirea de specificatii tehnice pentru solutia implementata;
- Planificarea si implementarea unui proiect pilot pentru validarea solutiei tehnice propuse;
- Identificarea seturilor de date ce vor fi gestionate prin intermediul solutiei;
- Definirea ariei de acoperire a proiectului si testarea solutiilor de securitate ce vor fi implementate;
- Definirea si optimizarea fluxurilor de business interne;
- Elaborarea design-ului solutiei tehnice care a cuprins: realizare distributie thinclient, solutie de management centralizat, solutie autentificare, monitorizare;
- Evaluarea impactului asupra activitatii de business a clientului si optimizarea etapelor de implementare;
- Monitorizarea implementarii si asigurarea suportului pe perioada procesului de achizitie a echipamentelor;

In cadrul acestui proiect au fost implicati urmatoorii experti:

- a) Andrei Resmerita – Manager de proiect

- b) Cristian Stelejan – Arhitect de solutie
- c) Vladimir Ghita – Expert baze de date
- d) Mihai Dascalu – Analist de business
- e) Andrei Aghiorghiesei – Expert solutii virtualizare
- f) Robert Tanase – Expert comunicatii de date
- g) Cristian Sandescu – Expert securitate informationala.

4. Proiect asigurare complianta GDPR

Perioada de implementare a proiectului: 21.09.2018-10.09.2019

Activitățile principale realizate in cadrul proiectului au fost:

- Management de proiect pe toata durata de implementare a proiectului;
- Identificarea tipurilor de date cu caracter personal din cadrul organizatiei si a proceselor care vehiculeaza astfel de date;
- Proiectarea intregului sistem ce va gestiona si monitoriza datele cu caracter personal;
- Definirea cadrului formal de gestionare a datelor cu caracter personal: elaborare si implementare politici, proceduri si instructiuni de lucru interne, efectuarea analize de risc si efectuarea de sesiuni de instruire cu personalul;
- Implementarea de solutii tehnice: solutie risc management si solutiei ticketing;
- Dezvoltarea si integrarea arhitecturii necesare acestor sisteme in infrastructura existenta;
- Configurarea si optimizarea solutiilor pentru atingerea obiectivelor de business;
- Managementul riscurilor operationale si IT;
- Monitorizarea implementarii si asigurarea suportului pe perioada procesului de achizitie a echipamentelor si solutiilor IT;

In cadrul acestui proiect au fost implicati urmatoarii experti:

- a) Andrei Resmerita – Manager de proiect
- b) Cristian Stelejan – Arhitect de solutie
- c) Vladimir Ghita – Expert baze de date
- d) Mihai Dascalu – Analist de business
- e) Andrei Aghiorghiesei – Expert solutii virtualizare
- f) Robert Tanase – Expert comunicatii de date
- g) Diana Florea – Expert complianta GDPR
- h) Adina Enache – Expert analiza de risc

5. Imbunatatirea nivelului de securitate a companiei prin implementarea de solutii IT

Perioada de implementare a proiectului: 21.09.2018 -29.03.2019

Activitățile principale realizate in cadrul proiectului au fost:

- Management de proiect pe toata durata de implementare a proiectului;

- Implementarea urmatoarelor solutii ce sporesc nivelul de securitate a infrastructurii beneficiarului: solutie SIEM (Security Information and Event Manager), solutie DLP (Data Loss Prevention), solutie Antivirus si solutie Logging;
- Definirea cerintelor si specificatiilor pentru toate solutiile implementate;
- Monitorizarea implementarii si asigurarea suportului pe perioada procesului de achizitie a echipamentelor si solutiilor IT;
- Dezvoltarea arhitecturii si optimizarea solutiilor pentru maximizarea rezultatelor;

In cadrul acestui proiect au fost implicati urmatoarii experti:

- a) Andrei Resmerita – Manager de proiect
- b) Cristian Stelejan – Arhitect de solutie
- c) Robert Tanase – Expert comunicatii de date
- d) Cristian Sandescu – Expert securitate informationala.

Prin prezenta recomandare dorim să confirmăm colaborarea foarte bună cu consultanții SC CODA Intelligence SRL, aceștia au dat dovadă de viziune și de profesionalism în vederea îndeplinirii obiectivelor asumate la demararea proiectului, prin menținerea și livrarea documentelor cerute la cel mai înalt grad de calitate, precum și în termenele agreate contractual.

10.09.2019

SAR City Insurance SA

Daniel Petcu

Director IT

RECOMANDARE

1. Date contractant și calitatea acestuia la îndeplinirea contractului

S.C. Global Resolution Experts S.R.L., strada Mircea Vulcănescu, nr. 60, Sector 1, București, e-mail: office@grx.ro, cod fiscal 34836770, nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/9427/2015, **în calitate de Prestator.**

2. Date identificare contract, obiect și activități realizate

Contract: Contract de prestări servicii nr. PS-1042015/31.07.2015 pentru „Servicii de Consultanță IT&C și IT Security” în baza căruia s-au încheiat anexe pentru realizarea fiecărei activități/subactivități.

Anexa 12 la Contractul nr. PS-1042015/31.07.2015: Servicii de consultanță IT Security. Realizarea testelor de penetrare folosind postura Internal Blackbox Uncredentialed Penetration Test Time Bound și Social Engineering.

Activități realizate în cadrul Anexei 12:

- Realizare teste de penetrare.

Alte activități:

- utilizarea metodologiei proprii de testare bazată pe metodologia definită de standardul OSCP;
- utilizarea instrumentelor de testare penetrare referite în metodologia proprie de testare;
- rezultatele au fost repetate pentru a se putea măsura consistența acestora;
- au fost atinse obiectivele de măsurare a gradului de Securitate;
- au fost produse, rapoarte precise de tip Penetration Test Report, împreună cu măsuri efective de remediere.

3. Perioada de derulare a contractului/anexelor

- **Contract nr. PS-1042015/31.07.2015:** 31.07.2015 - prezent
- **Anexa 12 la Contractul nr. PS-1042015/31.07.2015:** 01.07.2018 - 31.09.2018

4. Valoare servicii prestate

- **Anexa 12 la Contractul nr. PS-1042015/31.07.2015:** 17.625,00 EUR fără TVA (finalizat);

5. Personal implicat din partea contractantului și responsabilități în cadrul proiectului:

- **Cristian Săndescu - expert testare securitate**

Atribuții și responsabilități:

- evaluarea eficienței controalelor de securitate implementate;
- identificare vulnerabilități existente;

- evaluare și testare securitate folosind teste de penetrare;
- evaluarea modului de implementare și configurare a soluțiilor și sistemelor informatice implementate la nivelul organizației;
- utilizarea de soluții informatice pentru identificarea vulnerabilităților la nivelul securității informației din cadrul organizației;

• **Andrei Agheorghiesei - expert evaluare Securitate IT**

Atribuții și responsabilități:

- efectuarea testelor de penetrare în conformitate cu regulile de angajament definite în etapa de planificare a proiectului
- supervizarea implementării proiectului din punct de vedere al securității informației;
- acordarea de consultanță de specialitate pentru echipa de proiect în timpul derulării proiectului;

• **Mihai Dascălu - expert securitatea informației**

Atribuții și responsabilități:

- identificarea riscurilor de securitate a informației;
- suport tehnic pe durata desfășurării testelor de penetrare;
- documentarea vulnerabilităților identificate și elaborarea de recomandări în vederea implementării de controale de securitate ce vor remedia vulnerabilitățile identificate;

6. Alte aprecieri asupra derulării contractului

Durata	Au fost respectate termenele din contract
Calitatea serviciilor	Foarte bună
Alte aprecieri	Echipa de consultanți a dat dovadă de profesionalism, flexibilitate, seriozitate și etică profesională
Calificativ	Foarte bun

7. Litigii privind îndeplinirea contractului, natura acestora și modul lor de soluționare/prejudicii aduse pe perioada derulării contractului: nu este cazul.

VIG MANAGEMENT SERVICE S.R.L., cu sediul în Str. Rabat, nr. 21, et. 1, sector 1, București, în calitate de **beneficiar** al serviciilor anterior menționate, consideră calitatea acestor servicii și modul de îndeplinire a obligațiilor contractuale pe parcursul derulării proiectului până în prezent ca fiind foarte bună și recomandă fără rezerve, oricărei organizații/instituții, compania Global Resolution Experts ca un partener serios, prompt și de încredere.

VIG MANAGEMENT SERVICE S.R.L.

Radu Negut

Chief Information Technology Architect

.....



RECOMANDARE

Compania Global Resolution Experts SRL a efectuat in perioada Februarie 2016 – Aprilie 2019 o serie de proiecte de evaluare a nivelului de securitate a diferitelor sisteme si aplicatii din cadrul Bancii Transilvania, dupa cum urmeaza:

1. „Servicii de evaluare a securitatii sistemelor informationale (aplicatii web) ale BT folosind Teste de Penetrare” conform contractului Nr. AS-1032015 / 05.12.2015;
2. „Activitati de audit de conformitate si evaluare a securitatii sistemelor informatice de tip Internet Banking, Home Banking si Mobile Banking si activitati de Penetration Testing la nivelul sisteme: Penetration Testing Web(BT24, BT24SAL, BT24 Facturi), Penetration Testing iMobile 4 aplicatii client(IOS si Android pentru smartphone si tablet) si BT24 backend services, Penetration Testing Multicash (client si backend services)” conform contract Nr. AS-1102016/02.06.2016;
3. „Activitati de audit de conformitate si evaluare a securitatii sistemelor de plati cu acces la distanta de tip Internet Banking, Home Banking si Mobile Banking si activitati de tip Black Box End-User Credentialed Penetration Testing Time-Bound la nivelul sistemului: BT Ultra Web” conform contract Nr. AS-1142016/28.10.2016;
4. „Activitati de audit de conformitate si evaluare a securitatii sistemelor de plati cu acces la distanta de tip Mobile Banking si activitati de tip Penetration Testing Time-Bound la nivelul sistemului: BT Wallet” conform contractului Nr. AS-1192017/24.11.2017;
5. “Activitati de audit de conformitate si evaluare a securitatii sistemelor de plati cu acces la distanta de tip Internet Banking, Home Banking si Mobile Banking” conform contractul Nr. AS-1232018/10.05.2018;
6. „Activitati de audit de conformitate si evaluare a securitatii sistemului BT24 de plati cu acces la distanta de tip Internet Banking si sistemului BT 24 Mobile de tip Mobile Banking (aplicatie iOS si Android) si activitati de testare a nivelului de securitate al aplicatiilor BT 24 si BT 24 Mobile utilizand Teste de penetrare” conform contractul Nr. AS-1242018/14.08.2018;
7. „Servicii de identificare a gradului de securitate a Aplicatiei Smart Eval din cadrul BT folosind Teste de Penetrare” conform contract Nr. AS-1272018 / 01.11.2018;
8. „Servicii de identificare a gradului de securitate a Aplicatiei de Creditare Online PF (ACJ) din cadrul BT folosind Teste de Penetrare” conform contract Nr. AS-1292018 / 12.10.2018;
9. „Servicii de identificare a gradului de securitate a aplicatiilor BT24 Web, BT24 Mobile, BT Ultra Web si BT Ultra Mobile din cadrul BT folosind Teste de Penetrare” conform contractul Nr. AS-1342018 / 10.12.2018;
10. „Servicii de identificare a gradului de securitate a platformei Druid din cadrul BT folosind Teste de Penetrare” conform contractului Nr. AS-1372018 / 18.12.2018;

Calitatea serviciilor prestate de catre Global Resolution Experts (GRX) a fost excelenta, recomandand aceasta companie pentru desfasurarea de proiecte similare.

Dorim sa confirmam prin prezenta recomandare succesul colaborarii in derularea proiectelor mai sus mentionate cu echipa de experti a GRX, si anume dl. Cristian Sandescu - Lead Auditor/Lead Penetration Tester, dl. Andrei Agheorghiesei – Senior Penetration Tester/Expert evaluare Securitate IT, Dl. Robert Tanase – Expert comunicatii de date, Dl. Mihai Dascalu – Expert Securitatea Informatiei, Dl. Daniel Mihai – Expert teste de penetrare, Dl. Andrei Resmerita – Expert evaluare procese IT. Acestia au dat dovada de profesionalism, seriozitate si o buna cunoastere atat a laturii tehnice a activitatilor prestate cat si a celei de business si care s-au incadrat în perioada contractuala stabilita pentru prestarea serviciilor si în bugetul alocat proiectelor.

Consideram ca prestatia expertilor GRX a fost deosebit de buna si recomandam aceasta companie cat si expertii implicati în proiect pentru desfasurarea de servicii de evaluare a nivelului de Securitate IT similare.

11.04.2019

Director general adjunct – CRO

Luminta Runcan

Director Management Risk
Operational si Informational

Cristian Oltean

RECOMANDARE

Compania **FORT S.A.** a prestat în perioada **01.07.2022 – 31.12.2024** următoarele misiuni de audit IT si de securitate:

1. Audituri de conformitate raportat la cerințele **Ordinului OMCSI Nr. 553/2019 privind reglementarea procedurii de avizare a instrumentelor de plată electronică cu acces la distanță** ce a vizat următoarele sisteme ale Băncii: NEO BT, BT ULTRA, BT GO, BT 24, BT Pay;
2. Audit de conformitate raportat la **Cerințele BNR pentru certificarea tehnică a participanților la sistemul ReGIS/SaFIR**;
3. Audituri de conformitate raportat la cerințele **ADR din Norma nr. 564/11.11.2021 privind reglementarea, recunoașterea, aprobarea sau acceptarea procedurii de identificare a persoanei la distanță utilizând mijloace video, Ordinul Nr. 449/2017 si Regulamentul Nr. 910/2014** ce a vizat mai multe fluxuri ale Băncii, cum ar fi fluxul utilizat in BT Pay, fluxul dezvoltat cu FintechOS, soluția internă de liveness.
4. Audituri de conformitate raportat la cerintele **din Regulamentul Delegat UE 2018/389 de completare a Directivei (UE) 2015/2366 a Parlamentului European și a Consiliului cu privire la standardele tehnice de reglementare pentru autentificarea strictă a clienților și standardele deschise, comune și sigure de comunicare** ce a vizat sistemele NEO BT, BT ULTRA, BT GO, BT 24, BT Pay, PSD2 si fluxul de tranzacții cu carduri prin e-commerce.

Calitatea serviciilor prestate de catre **FORT S.A.** a fost excelenta, recomandand aceasta companie pentru desfasurarea de proiecte similare.

Dorim sa confirmam prin prezenta recomandare succesul colaborarii in derularea proiectelor mai sus mentionate cu echipa de experti FORT, si anume:

- Cristian Săndescu, Auditor Șef, CISA

- Mihai Dascălu, Auditor Șef, CISA
- Robert Tănase, Auditor Tehnic
- Narcisa Zbîrciog, Auditor Tehnic și de Procese IT
- Cristina Paladeanu, Auditor Procese IT
- Diana Florea, Auditor Procese IT.

Aceștia au dat dovada de profesionalism, seriozitate și o bună cunoaștere atât a laturii tehnice a activităților prestate cât și a celei de business și s-au încadrat în perioada contractuală stabilită pentru prestarea serviciilor și în bugetul alocat proiectelor.

Considerăm ca prestația experților **FORT S.A.** a fost deosebit de bună și recomandăm această companie cât și experții implicați în proiect pentru desfășurarea de servicii de audit de securitate și de conformitate similare.

13.01.2025

Leontin Toderici

Director General Adjunct COO



Marius Flore

Director Operațiuni Canale Digitale



RECOMANDARE PROFESIONALA	BANCA  TRANSILVANIA®
--------------------------	---

RECOMANDARE

Compania **GRX Advisory S.R.L.**, parte a **FORT S.A.** a efectuat in perioada **01.07.2022 – 20.12.2024** o serie de proiecte de evaluare a nivelului de securitate a diferitelor sisteme si aplicatii din cadrul Băncii Transilvania, după cum urmează:

1. “Servicii de evaluare a securitatii sistemelor informationale (aplicatii web) ale BT folosind Teste de Penetrare” conform contractului Nr. AAS-0022021 / 26.04.2021, Anexele 29/15.10.2022, 48/04.11.2023, 71/27.09.2024 si 75/30.10.2024;
2. “Activitati de audit de conformitate si evaluare a securitatii sistemelor informatice de tip Internet Banking, Home Banking si Mobile Banking si activitati de Penetration Testing la nivelul sisteme: Penetration Testing Web (BT24, BT GO, BT Neo, BT Pay), Penetration Testing iMobile pentru aplicatiile de client (IOS si Android pentru smartphone si tablet) conform contractului Nr. AAS-0022021 / 26.04.2021, Anexele 38 / 01.04.2023, 63 / 15.05.2024, 27 / 01.09.2022, 39 / 15.06.2023, 65 / 03.06.2024, 62 / 10.04.2024, 30 / 10.11.2022, 53 / 18.12.2023, 34 / 15.11.2022 si 50 / 08.12.2023;
3. „Activitati de audit de conformitate si evaluare a securitatii sistemelor de plati cu acces la distanta de tip Internet Banking, Home Banking si Mobile Banking si activitati de tip Black Box End-User Credentialed Penetration Testing Time-Bound la nivelul sistemului: BT GO – new features” conform contractului Nr. AAS-0022021 / 26.04.2021, Anexele 61 / 28.03.2024 si 77 / 12.11.2024;
4. „Servicii de identificare a gradului de securitate a Aplicatiei BT CHATBOT INO din cadrul BT folosind Teste de Penetrare” conform contract Nr. AAS-0022021 / 26.04.2021, Anexa 74/ 18.10.2024;
5. „Servicii de identificare a gradului de securitate a Aplicatiei BT Digital Onboarding folosind Teste de Penetrare” conform contract Nr. AAS-0022021 / 26.04.2021, Anexele 28 / 20.09.2022, ANEXA 33 / 15.11.2022;

RECOMANDARE PROFESIONALA	BANCA  TRANSILVANIA®
--	---

6. Servicii de identificare a gradului de securitate a Aplicatiei BT eCommerce folosind Teste de Penetrare” conform contract Nr. AAS-0022021 / 26.04.2021, Anexele 47 / 16.11.2023, 58 / 26.02.2024;
7. „Servicii de identificare a gradului de securitate a Aplicatiei Smart Eval din cadrul BT folosind Teste de Penetrare” conform contract Nr. AAS-0022021 / 26.04.2021, Anexa 44 / 12.10.2023; „
8. Servicii de identificare a gradului de securitate a Aplicatiei BT SoftPOS folosind Teste de Penetrare” conform contract Nr. AAS-0022021 / 26.04.2021, Anexa 42 / 11.09.2023;
9. „Servicii de identificare a gradului de securitate a fluxului FintechOS din cadrul BT folosind Teste de Penetrare” conform contractului Nr. AAS-0022021 / 26.04.2021, Anexa 70 / 19.08.2024;
10. Activitati de audit de conformitate si evaluare a securitatii sistemelor informatice de tip Internet Banking, Home Banking si Mobile Banking si activitati de Penetration Testing la nivelul sistemelor BT GO – FGO integration & features, conform contractului Nr. AAS-0022021 / 26.04.2021, Anexele 51 si 52 / 08.12.2023;
11. Activitati de audit de conformitate si evaluare a securitatii sistemelor informatice de tip Internet Banking, Home Banking si Mobile Banking si activitati de Penetration Testing la nivelul sistemului BT Direct, conform contractului Nr. AAS-0022021 / 26.04.2021, Anexa 56 / 26.01.2024;
12. Activitati de audit de conformitate si evaluare a securitatii sistemelor informatice de tip Internet Banking, Home Banking si Mobile Banking si activitati de Penetration Testing la nivelul sistemului BT Leasing, conform contractului Nr. AAS-0022021 / 26.04.2021, Anexa 57 / 13.02.2024;
13. Activitati de audit de conformitate si evaluare a securitatii sistemelor informatice de tip Internet Banking, Home Banking si Mobile Banking si activitati de Penetration Testing la nivelul sistemelor BT, raportat la standardul PSD2, conform contractului Nr. AAS-0022021 / 26.04.2021, Anexa 54 / 18.12.2023;
14. Servicii de identificare a gradului de securitate a sistemelor BT HR Onboarding, Liveness, Tichet, Web Cariere, Web Platforma extranet, Web Newsletter folosind

RECOMANDARE PROFESIONALA	BANCA  TRANSILVANIA®
--------------------------	---

Teste de Penetrare” conform contract Nr. AAS-0022021 / 26.04.2021, Anexele ANEXA 32 / 15.11.2022, ANEXA 43 / 01.09.2023, ANEXA 67 / 24.07.2024, 41 / 01.09.2023, 76 / 30.10.2024, ANEXA 45 / 23.10.2023, ANEXA 68 / 24.07.2024, 72 / 01.10.2024 si 59 / 29.02.2024;

15. Servicii de identificare a gradului de securitate a sistemului BTiPAY, folosind teste de penetrare, conform contract Nr. AAS-0022021 / 26.04.2021, Anexa 64 / 27.05.2024.

Calitatea serviciilor prestate de catre **GRX Advisory S.R.L.**, parte a **FORT S.A.**, a fost excelenta si recomandam aceasta companie pentru desfasurarea de proiecte similare.

Dorim sa confirmam prin prezenta recomandare succesul colaborarii in derularea proiectelor mai sus mentionate cu echipa de experti a **GRX Advisory S.R.L. / FORT S.A.** compusa din:

- Andrei Agheorghiesei, Senior Security Consultant & Team leader
- Radu Nicolau, Security Consultant

Acestia au dat dovada de profesionalism, seriozitate si o buna cunoastere atat a laturii tehnice a activitatilor prestate cat si a celei de business si s-au incadrat in perioada contractuala stabilita pentru prestarea serviciilor si in bugetul alocat proiectelor.

Consideram ca prestatia expertilor **GRX Advisory S.R.L. / FORT S.A.** a fost deosebit de buna si recomandam aceasta companie cat si expertii implicati in proiect pentru desfasurarea de servicii de evaluare a nivelului de Securitate IT similare.

15.11.2024

RECOMANDARE

În perioada 03.04.2023-31.12.2025 compania FORT S.A. (fost Global Resolution Experts) a prestat Servicii de consultanta si evaluare in domeniul securitatii informatiei, conform Contractului de Prestari Servicii Nr. 102-VB-23/03.04.2023 si al anexelor si actelor aditionale, dupa cum urmeaza:

- Act aditional 1: Activitate 1: Servicii de pentest, consultanta Securitate sisteme importante
- Act aditional 2: Activitate 1: Servicii de pentest, consultanta Securitate sisteme importante

Serviciile incluse in scopul proiectului au fost:

- Servicii de Pen Test sisteme expuse extern;
- Servicii de Pen Test sisteme interne critice și importante;
- Servicii de consultanță – security and security architecture;
- Servicii de Pen Test Social Engineering

In cadrul acestui proiect, echipa de proiect FORT S.A. (fost Global Resolution Experts) a dat dovada de viziune si profesionalism in vederea îndeplinirii scopurilor propuse contractual.

Echipa a fost compusa din:

- Mihai Dascalu – Expert securitate cibernetica
- Andrei Agheorghiesei – Expert securitate cibernetica
- Iulian Mongescu – Expert securitate cibernetica
- Radu Ailenei - Expert securitate cibernetica

S-a eliberat prezenta recomandare pentru a servi ca referință în proiecte viitoare.

B.C. "Victoriabank" S.A.

Veaceslav Furculita

Director Direcția securitatea informației

RECOMANDARE

În perioada 05.04.2018 - 05.04.2019 compania FORT S.A. (fost Global Resolution Experts) a prestat Servicii de consultanta IT&C si IT Security pentru mentinerea unui sistem de management al securitatii informationale si alinierea organizatiei la standardul ISO27001 in baza Anexei 11 la Contractul de Prestari Servicii Nr.PS-1042015/31.07.2015.

In cadrul acestui proiect au fost desfasurate activitati ce deservesc urmatoarele procese:

- **#1 Training/Workshop Interactiv**
 - Tematica: Elementele constitutive ale SMSI. Cerintele de standard ISO 27001. Etapele implementarii SMSI. Evaluarea de risc si planul de tratare a riscului.
- **#2 Analiza de Risc**
- **#2.1 Managementul Riscului in SMSI #1**
 - Identificare resurse, clasificare, proprietari, evaluarea riscului. Integrarea procesului cu alte norme aplicabile (Norma 4, GDPR)
 - Identificarea si selectia masurilor de securitate / controalelor aplicabile pentru prevenirea si reducerea riscurilor identificate. Calculul si aprobarea riscului rezidual. Elaborarea planului de tratare a riscului.
- **#2.2 Managementul Riscului in SMSI #2**
 - Identificare resurse, clasificare, proprietari, evaluarea riscului. Integrarea procesului cu alte norme aplicabile (Norma 4, GDPR)
 - Identificarea si selectia masurilor de securitate / controalelor aplicabile pentru prevenirea si reducerea riscurilor identificate. Calculul si aprobarea riscului rezidual. Elaborarea planului de tratare a riscului.
- **#3 Actualizarea Documentatiei SMSI**
 - Actualizarea Declaratiei de aplicabilitate. Consultanta si asistenta in actualizarea documentatiei SMSI. Armonizarea cu alte standarde

implementate in organizatie/grup. Modificarea documentatiei pentru acoperirea cerintelor de audit intern/extern si pentru extinderea ariei de aplicabilitate.

- **#4 Audit intern si suport pentru Analiza Managementului**
 - Determinarea rezultatelor implementarii. Eficacitate. Neconformitati, actiuni corective si preventive. Masuri de imbunatatire.
- **#5 Suport in timpul auditului extern al SMSI**
 - Asistenta de specialitate in timpul auditului extern

In cadrul acestui proiect, echipa de proiect FORT S.A. (fost Global Resolution Experts) a dat dovada de viziune si profesionalism in vederea indeplinirii scopurilor propuse contractual. Echipa a fost compusa din:

- Andrei Resmerita – Project Manager
- Diana Florea – Consultant securitate cibernetica
- Mihai Dascalu – Expert securitate cibernetica

S-a eliberat prezenta recomandare pentru a servi ca referință în proiecte viitoare.

Radu Negut 

IT Infrastructure Dev/OP Director

Vienna Insurance Group – Management Services

RECOMMENDATION LETTER

VIENNA INSURANCE GROUP
Management Services

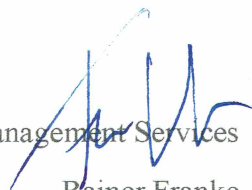
RECOMMENDATION

Global Resolution Experts' team provided IT Security Consulting Services by conducting Graybox Application Credentialed Penetration Test in the period December 2016 - April 2017 as described in the work order VIGMS#2/2016 as part of the Contract PS-1042015/31.07.2015.

We would like to confirm this recommendation for the success of the collaboration in the above-mentioned projects with Mr. Cristian Sandescu (Engagement Manager, Chief Penetration Tester), Andrei Agheorghiesei (Applications Penetration Tester) and Daniel Mihai (Senior Penetration Tester) from GRX.

They showed great professionalism, seriousness and a good knowledge of the technical side of the activities thus delivering the added value to our organization. The conducted services aimed all of BCR Asigurari de Viata, Omniasig, Asirom and VIG MS's Internet Exposed Systems & IT Services.

03.05.2017

VIG Management Services

Rainer Franke



FORT S.A.

Nr. Inreg. RC J40/9427/2015; CUI 34836770

Sediu social: Str. Sergent Nutu 44, One Cotroceni Park Office, Cladirea B, Etaj 4, Bucuresti, Romania

NR. 1 / 25.04.2024

SCRISOARE DE RECOMANDARE

Subscrisa, **FORT S.A.**, cu sediul social în Strada Sergent Nutu 44, One Cotroceni Park Office, Cladirea B, Etaj 4, Bucuresti, Romania, Nr. Inreg. RC J40/9427/2015; CUI 34836770, reprezentata legal de Domnul Vladimir Ghita, in calitate de Director General, certificam prin prezenta faptul ca domnul Andrei Agheorghiesei, tester de securitate in cadrul FORT S.A., a participat ca expert teste de securitate in cadrul urmatoarelor contracte:

Client	Nr. Contract	Perioada	Descriere activitati
TERAPLAST S.A.	AS-2492024	04.03.2024 – 04.03.2025	Servicii de evaluare a securitatii si infrastructurii
Salt Bank S.A.	AS-2482024	28.02.2024 – 28.08.2024	Servicii profesionale de evaluare a securitatii informatiilor: Aplicatie Web, Infrastructura AWS External BlackBox, Infrastructura AWS conform GrayBox si Assumed Breach, Mobile Penetration Testing
ENTERPRISE BUSINESS SYSTEMS S.R.L.	AS-2472024	02.02.2024 – 02.02.2025	Web Application Pentest (Web App + Infrastructure)
Yarooms International S.R.L.	AS-2452024	26.01.2024 – 31.12.2026	Web Application Pentest, Cloud Infrastructure Pentest, Tablet App Pentest, Mobile App Pentest, Meeting Room Display App Pentest, Microsoft Integration Pentest
SC I-Tom Solutions S.R.L.	AS-2412023	16.11.2023 – 16.11.2024	Servicii profesionale de evaluare a securitatii platformei FGO: Web Application Penetration Testing, Mobile Application Penetration Testing, Source Code Review

Client	Nr. Contract	Perioada	Descriere activitati
BT LEASING TRANSILVANIA IFN S.A.	AS-2342023	20.09.2023 – 20.03.2024	Servicii profesionale de evaluare a securitatii platformelor <i>my.btleasing.ro</i> si <i>oferta.btleasing.ro</i>
Society Service	AS-2322023	20.07.2023 – 31.12.2023	Servicii profesionale de evaluare a securitatii platformei https://www.societyservice.com/
Druid S.A.	AS-2312023	11.07.2023 – 11.07.2024	Servicii profesionale de evaluare a securitatii platformei DRUID si al infrastructurii acesteia

Domnul Andrei Agheorghiesei, in calitate de tester de securitate, a prestat urmatoarele activitati:

- Consultanta tehnica in domeniul securitatii informatiei
- Efectuare de scanari de vulnerabilitati si teste de penetrare informatica
- Definirea de cerinte de securitate informatica pentru solutiile si sistemele IT integrate in cadrul organizatiilor clientilor FORT
- Elaborarea de specificatii tehnice de securitate pentru solutii de tipul SIEM, WAF, Firewall, Baze de date, Email, solutii storage, servere de aplicatii, solutii de back-up
- Formularea de recomandari si observatii privind imbunatatirea nivelului de securitate a informatiei

Prezenta recomandare a fost eliberata pentru a-i servi in demonstrarea experientei profesionale.

Data: 25.04.2024

Vladimir Ghita

Director General

FORT S.A.

RECOMANDARE

1. Date contractant și calitatea acestuia la îndeplinirea contractului

S.C. Global Resolution Experts S.R.L., strada Mircea Vulcănescu, nr. 60, Sector 1, București, e-mail: office@grx.ro, cod fiscal 34836770, nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/9427/2015, **în calitate de Prestator.**

2. Date identificare contract, obiect și activități realizate

Contract: PS-1112015/08.02.2015 - Servicii de consultanță IT pentru integrarea Sistemelor Informatice

În cadrul contractului sus menționat în perioada Februarie 2015 – Iulie 2019 s-au realizat următoarele proiecte:

- **Implementare aplicație integrată pentru managementul fluxurilor de business specifice politelor de sănătate**
- **Perioada: 01.07.2018 – 01.04.2020**

Stadiu: În lucru

Activități:

- Analiza arhitecturii hardware, software și funcționale și recomandări;
- Management de proiect asupra activităților de integrare;
- Transfer de cunoștințe legate de proiect către personalul intern;
- Suport la pregătirea infrastructurii hardware și software (revizuirea configurațiilor, coordonarea activităților furnizorilor);
- Suport la integrarea noilor sisteme la viziunea comună VIG și asigurarea conformității cu strategia Web a VIG prin alinierea stivelor hardware și software cât și caracteristicilor aplicațiilor și fluxurilor de date, după formalizarea documentelor de Viziune și de Strategie;
- Asigurarea alinierii cu Obiectivele de Securitate VIG IT pentru implementarea noilor sisteme;
- Sisteme incluse în aria de acoperire: INSIS, Fintech, infrastructura aferentă acestora împreună cu toate inițiativele noi de proiectare cu componenta IT în care Managementul IT solicită implicarea Prestatorului;
- Analiza cerințelor funcționale necesare a fi implementate în cadrul sistemului;
- Redactare și revizuire documentație specifică proiect (documente analiză, manuale utilizare, acceptanță livrare).

Personal implicat:

- **Andrei Resmerita – manager de proiect**

Atribuții și responsabilități:

- coordonarea echipei de proiect;
- dezvoltare de proceduri IT și de securitate informațională, planuri de securitate, planuri de continuitate a afacerii, planuri de recuperare în caz de dezastru, și planuri de răspuns la incidente de securitate;

- Raportarea stadiului proiectului catre Beneficiar si monitorizate termenelor de implementare;
 - planificarea activităților proiectului pentru încadrarea în graficul de implementare;
 - managementul riscului;
 - instruire și training de securitate IT pentru utilizatori/administratori;
 - efectuare de analize de risc IT;
 - managementul calitatii;
 - managementul schimbarii.
- **Cristian Stelejan – Arhitect de solutie**
 - Atribuții și responsabilități:**
 - Identificarea solutiilor tehnice pretabile pentru implementarea sistemului;
 - Realizarea arhitecturii tehnice (componente hardware, software si solutii COTS) necesara implementarii sistemului;
 - Monitorizarea implementarii proiectului si respectarea planului de proiect si evaluarea conformitatii proiectului cu arhitectura dezvoltata;
 - Efectuarea managementului calitatii cu privire la echipamentele si sistemele implementate;
 - Raportarea incidentelor si abaterilor de la proiectul initial;
- **Mihai Dascălu - Analist de business**
 - Atribuții și responsabilități:**
 - documentare si analiza procese de business si a fluxurilor aferente;
 - analiza specificatii functionale;
 - analiza, proiectare, elaborare si implementarea de noi solutii pentru cerintele de business, precum si intretinerea si optimizarea sistemelor (solutiilor) deja existente;
 - suport la integrarea noilor sisteme la viziunea VIG;
 - suport in alinierirea cu obiectivele de securitate VIG pentru implementarea noilor sisteme.
- **Cristian Sandescu – expert securitate**
 - Atribuții și responsabilități:**
 - participare la proiectare și implementare soluții de securitate informațională;
 - definire controale de securitate;
 - consultanță în vederea definirii de controale de securitate IT;
 - instruire și training de securitate IT pentru utilizatori/administratori.
 - efectuare teste de securitate, verificarea securității sistemului.
- **Vladimir Ghita – Expert baze de date**
 - Atribuții și responsabilități:**
 - Urmărește migrarea datelor din sistemele și bazele de date existente în noul sistem informatic;
 - Monitorizarea procesului de sincronizare date între sistemele informatice;
 - Implementarea noii structuri de baze de date;
 - Îmbunătățire performanța baza de date;

- Monitorizare continua a bazei de date.
- **Andrei Aghiorghiesei – Expert Infrastructura de servere**
 - Atribuții și responsabilități:**
 - Definirea specificațiilor pentru echipamentele de tip server și a soluțiilor de virtualizare ce urmează a fi implementate;
 - Gestionarea și evaluarea configurărilor echipamentelor;
 - Propunerea de soluții de optimizare și îmbunătățire a performanțelor infrastructurii de date;
 - Administrarea infrastructurii de servere și soluții de virtualizare;
- **Implementare centru de Disaster Recovery utilizand Oracle Cloud**
 - Perioada: 10.10.2016 – 01.08.2017**
 - Stadiu: Finalizat**
 - Activități:**
 - Proiectarea împreună cu managementul Asirom a stării finale și a tuturor stărilor intermediare oferind suport atât la nivel înalt cât și low-level din perspective funcționale și tehnice;
 - Transfer de cunoștințe legate de proiect către personalul intern;
 - Documentarea arhitecturilor intermediare și finale;
 - Analiza arhitecturii hardware, software și funcționale și recomandări;
 - Suport la pregătirea infrastructurii hardware și software (revizuirea configurațiilor, coordonarea activităților furnizorilor);
 - Suport pentru răspunsul la incidente complexe;
 - Sisteme incluse în aria de acoperire: INSIS, PortAS, WizSalary, TechFin, infrastructura aferentă acestora împreună cu toate inițiativele noi de proiectare cu componenta IT în care Managementul IT solicită implicarea Prestatorului;
 - Configurare mecanisme replicare date Oracle Database în centrul disaster recovery;
 - Monitorizare continuă mecanisme replicare date în centrul disaster recovery;
 - Asistență în executarea testelor de recuperare în caz de dezastru.

Personal implicat:

- **Andrei Resmerita – manager de proiect**

Atribuții și responsabilități:

- coordonarea echipei de proiect;
- dezvoltare de proceduri IT și de securitate informațională, planuri de securitate, planuri de continuitate a afacerii, planuri de recuperare în caz de dezastru, și planuri de răspuns la incidente de securitate;
- Raportarea stadiului proiectului către Beneficiar și monitorizare termenelor de implementare;
- planificarea activităților proiectului pentru încadrarea în graficul de implementare;
- managementul riscului;
- instruire și training de securitate IT pentru utilizatori/administratori;

- efectuare de analize de risc IT;
 - managementul calitatii;
 - managementul schimbarii.
- **Andrei Aghiorghiesei – Expert Infrastructura de servere**
Atribuții și responsabilități:
 - Definirea specificatiilor pentru echipamentele de tip server si a solutiilor de virtualizare ce urmeaza a fi implementate;
 - Gestionarea si evaluarea configurarilor echipamentelor;
 - Propunerea de solutii de optimizare si imbunatatire a performantelor infrastructurii de date;
 - Administrarea infrastructurii de servere si solutii de virtualizare;
- **Vladimir Ghita – administrator baze de date**
Atribuții și responsabilități:
 - Configurare si monitorizare Oracle DataGuard pentru sincronizarea dintre main site si disaster recovery site;
 - Monitorizarea procesului de migrare a datelor catre noua infrastructura;
 - Configurare aplicatii in vederea testarii functionale a site-ului disaster recovery.
- **Stelejan Cristian – arhitect solutii IT**
Atribuții și responsabilități:
 - Identificarea solutiilor tehnice pretabile pentru implementarea sistemului;
 - Realizarea arhitecturii tehnice (componente hardware, software si solutii COTS) necesara implementarii sistemului;
 - Monitorizarea implementarii proiectului si respectarea planului de proiect si evaluarea conformitatii proiectului cu arhitectura dezvoltata;
 - Efectuarea managementului calitatii cu privire la echipamentele si sistemele implementate;
 - Raportarea incidentelor si abaterilor de la proiectul initial;
- **Migrare aplicatii ce utilizeaza tehnologia Oracle pe infrastructuri virtualizate**
Perioada: 01.08.2017 – 01.02.2020
Stadiu: In lucru
Activitati:
 - Proiectarea impreuna cu managementul Asirom a starii finale si a tuturor starilor intermediare oferind suport atat la nivel inalt cat si low-level din perspective functionale si tehnice;
 - Transfer de cunostinte legate de proiect catre personalul intern;
 - Documentarea arhitecturilor intermediare si finale;
 - Suport la modificarea interfetelor si validarea acestora, pe baza informatiilor si deciziilor primite din partea beneficiarului;
 - Suport la testarea interfetelor si teste de integrare;
 - Analiza arhitecturii hardware, software si functionale si recomandari;

- Suport la pregătirea infrastructurii hardware si software (revizuirea configuratiilor, coordonarea activitatilor furnizorilor);
- Suport pentru raspunsul la incidente complexe;
- Sisteme incluse in aria de acoperire: INSIS, PortAS, WizSalary, TechFin, Regrese, infrastructura aferente acestora impreuna cu toate initiativele noi de proiectare cu componenta IT in care Managementul IT solicita implicarea Prestatorului;
- Coordonare activitati furnizori implicati in procesul de migrare.

Personal implicat:

- **Cristian Sandescu – expert securitate**

Atribuții și responsabilități:

- participare la proiectare și implementare soluții de securitate informațională;
- definire controale de securitate;
- consultanță în vederea definirii de controale de securitate IT;
- instruire și training de securitate IT pentru utilizatori/administratori.
- efectuare teste de securitate, verificarea securității sistemului.

- **Andrei Agheorghiesei – expert infrastructura si virtualizare**

Atribuții și responsabilități:

- Coordonează și participă la transpunerea arhitecturii sistemului și a fluxurilor aferente în cadrul specificațiilor tehnice cu privire la infrastructura sistemului informatic;
- Definirea specificațiilor pentru echipamentele de tip server si a solutiilor de virtualizare ce urmeaza a fi implementate;
- Gestionarea si evaluarea configurarilor echipamentelor;
- Propunerea de solutii de optimizare si imbunatatire a performantelor infrastructurii de date;
- Administrarea infrastructurii de servere si solutii de virtualizare;

- **Vladimir Ghita – administrator baze de date**

Atribuții și responsabilități:

- Urmărește migrarea datelor din sistemele și bazele de date existente în noul sistem informatic;
- Monitorizarea procesului de migrare a datelor catre noua infrastructura;
- Teste functionale si de performanta cu privire la bazele de date si aplicatiile instalate in noua infrastructura;
- Suport pentru furnizorii de aplicatii in vederea utilizarii noii infrastructuri hardware si software;
- Reconfigurare aplicatii informatice in vederea utilizarii noii infrastructuri hardware si software.

- **Stelejan Cristian – arhitect solutii IT**

Atribuții și responsabilități:

- Identificarea solutiilor tehnice pretabile pentru implementarea sistemului;
- Realizarea arhitecturii tehnice (componente hardware, software si solutii COTS) necesara implementarii sistemului;

- Monitorizarea implementarii proiectului si respectarea planului de proiect si evaluarea conformitatii proiectului cu arhitectura dezvoltata;
- Efectuarea managementului calitatii cu privire la echipamentele si sistemele implementate;
- Raportarea incidentelor si abaterilor de la proiectul initial;
- **Implementare proiect BI si Data Warehouse**

Perioada: 01.06.2018 – 01.06.2020

Stadiu: In lucru

Activitati:

- Proiectarea impreuna cu managementul Asirom a starii finale si a tuturor starilor intermediare oferind suport atat la nivel inalt cat si low-level din perspective functionale si tehnice;
- Transfer de cunostinte legate de proiect catre personalul intern;
- Suport la proiectarea interfetelor si validarea acestora, pe baza informatiilor si deciziilor primite din partea beneficiarului;
- Suport la testarea interfetelor si teste de integrare;
- Analiza arhitecturii hardware, software si functionale si recomandari;
- Management de proiect asupra activitatilor de integrare;
- Suport la pregatirea infrastructurii hardware si software (revizuirea configuratiilor, coordonarea activitatilor furnizorilor);
- Suport pentru raspunsul la incidente complexe;
- Suport la integrarea noilor sisteme la viziunea comuna VIG si asigurarea conformitatii cu strategia Web a VIG prin alinierea stivelor hardware si software cat si caracteristicilor aplicatiilor si fluxurilor de date, dupa formalizarea documentelor de Viziune si de Strategie;
- Asigurarea alinierii cu Obiectivele de Securitate VIG IT pentru implementarea noilor sisteme;
- Sisteme incluse in aria de acoperire: INSIS, PortAS, WizSalary, Camelot, infrastructura aferente acestora impreuna cu toate initiativele noi de proiectare cu componenta IT in care Managementul IT solicita implicarea Prestatorului;
- Monitorizare si imbunatatire performanta interfete transfer intre bazele de date;
- Monitorizare si imbunatatire performanta sistem business intelligence (BI).

Personal implicat:

- **Mihai Dascălu - Analist de business**

Atribuții și responsabilități:

- documentare si analiza procese de business si a fluxurilor aferente;
- analiza specificatii functionale;
- analiza, proiectare, elaborare si implementarea de noi solutii pentru cerintele de business, precum si intretinerea si optimizarea sistemelor (solutiilor) deja existente;
- suport la integrarea noilor sisteme la viziunea VIG;
- suport in alinierea cu obiectivele de securitate VIG pentru implementarea noilor sisteme.
- **Cristian Sandescu – expert securitate**

Atribuții și responsabilități:

- participare la proiectare și implementare soluții de securitate informațională;
 - definire controale de securitate;
 - consultanță în vederea definirii de controale de securitate IT;
 - instruire și training de securitate IT pentru utilizatori/administratori.
 - efectuare teste de securitate, verificarea securității sistemului.
- **Andrei Agheorghiesei – expert infrastructura si virtualizare**

Atribuții și responsabilități:

- Coordonează și participă la transpunerea arhitecturii sistemului și a fluxurilor aferente în cadrul specificațiilor tehnice cu privire la infrastructura sistemului informatic;
 - Definirea specificațiilor pentru echipamentele de tip server si a solutiilor de virtualizare ce urmeaza a fi implementate;
 - Gestionarea si evaluarea configurarilor echipamentelor;
 - Propunerea de solutii de optimizare si imbunatatire a performantelor infrastructurii de date;
 - Administrarea infrastructurii de servere si solutii de virtualizare;
- **Vladimir Ghita – administrator baze de date**

Atribuții și responsabilități:

- Revizuirea cerintelor furnizorului legate de baza de date;
 - Coordonare activitati configurare baza de date;
 - Monitorizare si imbunatatire performanta baze de date;
 - Validare cerinte tehnice si functionale cu privire la integrarea datelor in sistemul data ware dhouse;
 - Suport pentru furnizorul aplicatiei in vederea integrarii datelor in sistemul data ware house.
- **Stelejan Cristian – arhitect solutii IT**

Atribuții și responsabilități:

- Identificarea solutiilor tehnice pretabile pentru implementarea sistemului;
- Realizarea arhitecturii tehnice (componente hardware, software si solutii COTS) necesara implementarii sistemului;
- Monitorizarea implementarii proiectului si respectarea planului de proiect si evaluarea conformitatii proiectului cu arhitectura dezvoltata;
- Efectuarea managementului calitatii cu privire la echipamentele si sistemele implementate;
- Raportarea incidentelor si abaterilor de la proiectul initial;

Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
Bld Carol I nr. 31 - 33, Sector 2, Cod postal 020912
Fax: 021. 601. 1288
E-mail: comunicare@asirom.ro
office@asirom.ro



Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A. cu sediul în Bld. Carol I, nr. 31 - 33, Sector 2, București, în calitate de **beneficiar** al serviciilor anterior menționate, consideră calitatea acestor servicii și modul de îndeplinire a obligațiilor contractuale pe parcursul derulării proiectului până în prezent ca fiind foarte bună și recomandă fără rezerve, oricărei organizații/instituții, compania Global Resolution Experts ca un partener serios, prompt și de încredere.

Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.

Angelescu Ruxandra

Director IT



INFORMAȚII PERSONALE

Resmeriță Andrei Cristian

 0728107128 andrei.resmerita@fort.ro

Sexul Masculin | Data nașterii 07/03/1986 | Naționalitatea Română

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Iulie 2016 - Prezent

Manager de proiecte IT&C Senior

FORT S.A., One Cotroceni Park, Corp A & B, Etaj 4, Str. Serg. Ion Nutu, nr. 44, București, România

- Managementul proiectelor strategice și inter-relaționate din cadrul organizației în relația cu entități publice (preponderent)
- Managementul proiectelor în execuție în cadrul organizației
- Consultant pe sisteme informatice, studii de fezabilitate, proiecte tehnice
- Consultată în dezvoltarea și implementarea de sisteme și soluții informatice complexe.

Tipul sau sectorul de activitate Consultanță și Securitate Informațională

Ianuarie 2013 – Iulie 2016

Manager de proiecte IT&C

CCT SRL, Bd. Banu Manta, nr. 22, bl. 29. Ap. 64, Sector 1, București, România

- Managementul proiectelor în execuție în cadrul organizației
- Consultant pe sisteme informatice, studii de fezabilitate, proiecte tehnice
- Consultată în dezvoltarea și implementarea de sisteme și soluții informatice complexe.

Tipul sau sectorul de activitate Consultanță și Securitate Informațională

Februarie 2011 – Decembrie 2012

Major Account Manager

CCT SRL, Bd. Banu Manta, nr. 22, bl. 29. Ap. 64, Sector 1, București, România

- Promovarea serviciilor de securitate IT oferite la nivelul potențialilor clienți

Tipul sau sectorul de activitate Consultanță și Securitate Informațională

Decembrie 2009 – Ianuarie 2011

Consultant Vânzări

SC Sistec SBSOL SRL, str. Drumul Sabareni 24-26, Sector 6, București, România

- Realizarea de contracte de furnizare de servicii și produse IT&C în zona enterprise, sectorul public și IMM-uri
- Negocierea termenelor și condițiilor contractelor de servicii
- Realizarea de documentații tehnice și de eligibilitate în vederea participării la contracte de achiziții publice
- Vânzarea de echipamente aparținând mai multor furnizori precum: HP, IBM, Cisco, Supermicro, Dell, Brother, Canon

Tipul sau sectorul de activitate Implementare soluții și sisteme IT&C

Iulie 2007 – Iulie 2009

Agent Vânzări

Powerstorm Telecom Solutions

- Identificarea de produse și sisteme de telecomunicații la nivel mondial
- Relaționarea cu clienți internaționali
- Realizarea de oferte și documente suport
- Vânzarea de echipamente de telecomunicații către operatori

Tipul sau sectorul de activitate Echipamente telecomunicații

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Octombrie 2014 – Iulie 2016

Master

Scoala Nationala de Studii Politice si Administrative, Facultatea de Comunicare si Relatii Publice

- Managementul Proiectelor

Octombrie 2005 – Septembrie 2012

Diplomă Licență

Universitatea Politehnică București, Facultatea de Electronica, Telecomunicatii si Tehnologia Informatiei, Specializarea Electronica Aplicata

- Electronica Aplicata

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e)

Română

Alte limbi străine cunoscute

Limba engleza

Limba franceza

INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
C2	C2	C2	C2	C2
Cambridge Certificate in Advanced English, 2004				
B1	B1	B1	B1	B1
Utilizator independent				

Niveluri: A1/2: Utilizator elementar - B1/2: Utilizator independent - C1/2: Utilizator experimentat

Competențe dobândite la locul de muncă

- Certificare PMP (Project Management Professional) emisa de PMI;
- Certificare RMP (Risk Management Professional) emisa de PMI;
- Certificare CAPM (Certified Associate in Project Manager) emisa de PMI;
- ISO27001 Lead Auditor, emisa de TUV Austria Romania
- Diploma Manager de proiect emisa de CNFPA conform COR 242101

Competențe informatice

- Programare Java / C
- Cisco SMB Specialization for Account Managers – January 2011
- Microsoft Sales Expert for Medium Organisations– June 2010

Permis de conducere

- Categoria B

ANEXE

- proiecte relevante;
- copii ale diplomelor și certificatelor de calificare;
- referintele si recomandările clientilor.



PRIN PREZENTA SE CERTIFICĂ FAPTUL CĂ

Andrei Cristian Resmerita

A FOST EVALUAT ÎN MOD OFICIAL PENTRU EXPERIENȚA, CUNOȘTINȚELE ȘI PERFORMANȚELE DEMONSTRATE ÎN
ATINGEREA UNUI OBIECTIV ORGANIZAȚIONAL PRIN DEFINIREA ȘI SUPRAVEGHEREA PROIECTELOR ȘI A RESURSELOR
ȘI I SE CONFERĂ PRIN PREZENTA ACREDITAREA GLOBALĂ

Profesionist în domeniul Project Management (PMP)®

DREPT PENTRU CARE AM SEMNAT SUB SIGILIUL INSTITUTULUI

[Semnătură indescifrabilă]

LuAnn Piccard, PMP | Președinte, Consiliul Director



[Semnătură indescifrabilă]

Pierre Le Manh | Președinte și CEO

PMP® Număr: 1774359

PMP® Data primei acordări: 18 decembrie 2014

PMP® Data expirării: 18 decembrie 2026



Subsemnata, **Pușcă Andra - Maria**, traducător și interpret autorizat pentru limba engleză, titulară a autorizației nr. 27957 /2013 eliberată de Ministerul Justiției, certific exactitatea traducerii din limba Engleză în limba Română cu textul înscrisului ~~original~~/ în copie, prezentat mie.

Undersigned, **Pușcă Andra – Maria**, sworn translator and interpreter for English language, holder of Authorization no. 27957/ 2013 issued by the Ministry of Justice, I hereby certify the exactness of the translation from English language to Romanian language with the text of the document in ~~original~~/ copy, presented before me.

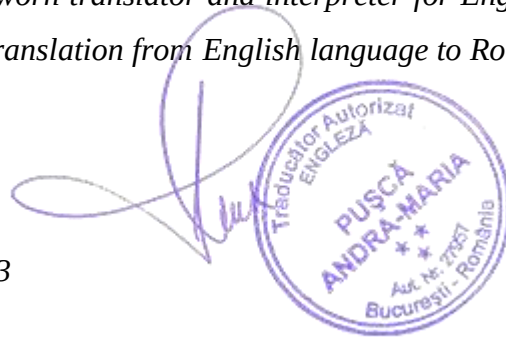
Data/ Date: 07.02.2024

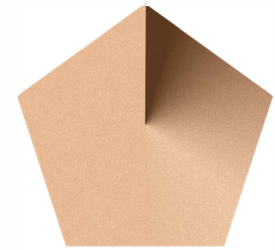
Traducător/ Translator Pușcă Andra – Maria

Autorizație nr./ Authorization no. 27957/ 2013

R O M A N I A

MINISTERUL JUSTIȚIEI/ MINISTRY OF JUSTICE





THIS IS TO CERTIFY THAT

Andrei Cristian Resmerita

HAS BEEN FORMALLY EVALUATED FOR EXPERIENCE, KNOWLEDGE AND SKILLS IN THE SPECIALIZED
AREA OF ASSESSING AND IDENTIFYING PROJECT RISKS AND IS HEREBY BESTOWED
THE GLOBAL PROFESSIONAL CERTIFICATION

PMI Risk Management Professional (PMI-RMP)®

IN TESTIMONY WHEREOF, WE HAVE SUBSCRIBED OUR SIGNATURES UNDER THE SEAL OF THE INSTITUTE

A handwritten signature in black ink, reading 'Ike Nwankwo', positioned above a horizontal line.

Ike Nwankwo, PMP | Chair, Board of Directors



A handwritten signature in black ink, reading 'Pierre Le Manh', positioned above a horizontal line.

Pierre Le Manh | President & CEO

Certification Number: 1827411

Original Grant Date: 09 July 2015

Expiration Date: 09 July 2027



RECOMANDARE

1. Date contractant și calitatea acestuia la îndeplinirea contractului

S.C. Global Resolution Experts S.R.L., strada Mircea Vulcănescu, nr. 60, Sector 1, București, e-mail: office@grx.ro, cod fiscal 34836770, nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/9427/2015, **în calitate de Prestator.**

2. Date identificare contract, obiect și activități realizate

Contract: PS-1112015/08.02.2015 - Servicii de consultanță IT pentru integrarea Sistemelor Informatice

În cadrul contractului sus menționat în perioada Februarie 2015 – Iulie 2019 s-au realizat următoarele proiecte:

- **Implementare aplicație integrată pentru managementul fluxurilor de business specifice politelor de sănătate**
- **Perioada: 01.07.2018 – 01.04.2020**

Stadiu: În lucru

Activități:

- Analiza arhitecturii hardware, software și funcționale și recomandări;
- Management de proiect asupra activităților de integrare;
- Transfer de cunoștințe legate de proiect către personalul intern;
- Suport la pregătirea infrastructurii hardware și software (revizuirea configurațiilor, coordonarea activităților furnizorilor);
- Suport la integrarea noilor sisteme la viziunea comună VIG și asigurarea conformității cu strategia Web a VIG prin alinierea stivelor hardware și software cât și caracteristicilor aplicațiilor și fluxurilor de date, după formalizarea documentelor de Viziune și de Strategie;
- Asigurarea alinierii cu Obiectivele de Securitate VIG IT pentru implementarea noilor sisteme;
- Sisteme incluse în aria de acoperire: INSIS, Fintech, infrastructura aferentă acestora împreună cu toate inițiativele noi de proiectare cu componenta IT în care Managementul IT solicită implicarea Prestatorului;
- Analiza cerințelor funcționale necesare a fi implementate în cadrul sistemului;
- Redactare și revizuire documentație specifică proiect (documente analiză, manuale utilizare, acceptanță livrare).

Personal implicat:

- **Andrei Resmerita – manager de proiect**

Atribuții și responsabilități:

- coordonarea echipei de proiect;
- dezvoltare de proceduri IT și de securitate informațională, planuri de securitate, planuri de continuitate a afacerii, planuri de recuperare în caz de dezastru, și planuri de răspuns la incidente de securitate;

- Raportarea stadiului proiectului catre Beneficiar si monitorizate termenelor de implementare;
 - planificarea activităților proiectului pentru încadrarea în graficul de implementare;
 - managementul riscului;
 - instruire și training de securitate IT pentru utilizatori/administratori;
 - efectuare de analize de risc IT;
 - managementul calitatii;
 - managementul schimbarii.
- **Cristian Stelejan – Arhitect de solutie**
Atribuții și responsabilități:
 - Identificarea solutiilor tehnice pretabile pentru implementarea sistemului;
 - Realizarea arhitecturii tehnice (componente hardware, software si solutii COTS) necesara implementarii sistemului;
 - Monitorizarea implementarii proiectului si respectarea planului de proiect si evaluarea conformitatii proiectului cu arhitectura dezvoltata;
 - Efectuarea managementului calitatii cu privire la echipamentele si sistemele implementate;
 - Raportarea incidentelor si abaterilor de la proiectul initial;
- **Mihai Dascălu - Analist de business**
Atribuții și responsabilități:
 - documentare si analiza procese de business si a fluxurilor aferente;
 - analiza specificatii functionale;
 - analiza, proiectare, elaborare si implementarea de noi solutii pentru cerintele de business, precum si intretinerea si optimizarea sistemelor (solutiilor) deja existente;
 - suport la integrarea noilor sisteme la viziunea VIG;
 - suport in alinierirea cu obiectivele de securitate VIG pentru implementarea noilor sisteme.
- **Cristian Sandescu – expert securitate**
Atribuții și responsabilități:
 - participare la proiectare și implementare soluții de securitate informațională;
 - definire controale de securitate;
 - consultanță în vederea definirii de controale de securitate IT;
 - instruire și training de securitate IT pentru utilizatori/administratori.
 - efectuare teste de securitate, verificarea securității sistemului.
- **Vladimir Ghita – Expert baze de date**
Atribuții și responsabilități:
 - Urmărește migrarea datelor din sistemele și bazele de date existente în noul sistem informatic;
 - Monitorizarea procesului de sincronizare date între sistemele informatice;
 - Implementarea noii structuri de baze de date;
 - Îmbunătățire performanța baza de date;

- Monitorizare continua a bazei de date.
- **Andrei Aghiorghiesei – Expert Infrastructura de servere**
 - Atribuții și responsabilități:**
 - Definirea specificațiilor pentru echipamentele de tip server și a soluțiilor de virtualizare ce urmează a fi implementate;
 - Gestionarea și evaluarea configurărilor echipamentelor;
 - Propunerea de soluții de optimizare și îmbunătățire a performanțelor infrastructurii de date;
 - Administrarea infrastructurii de servere și soluții de virtualizare;
- **Implementare centru de Disaster Recovery utilizand Oracle Cloud**
 - Perioada: 10.10.2016 – 01.08.2017**
 - Stadiu: Finalizat**
 - Activități:**
 - Proiectarea împreună cu managementul Asirom a stării finale și a tuturor stărilor intermediare oferind suport atât la nivel înalt cât și low-level din perspective funcționale și tehnice;
 - Transfer de cunoștințe legate de proiect către personalul intern;
 - Documentarea arhitecturilor intermediare și finale;
 - Analiza arhitecturii hardware, software și funcționale și recomandări;
 - Suport la pregătirea infrastructurii hardware și software (revizuirea configurațiilor, coordonarea activităților furnizorilor);
 - Suport pentru răspunsul la incidente complexe;
 - Sisteme incluse în aria de acoperire: INSIS, PortAS, WizSalary, TechFin, infrastructura aferentă acestora împreună cu toate inițiativele noi de proiectare cu componenta IT în care Managementul IT solicită implicarea Prestatorului;
 - Configurare mecanisme replicare date Oracle Database în centrul disaster recovery;
 - Monitorizare continuă mecanisme replicare date în centrul disaster recovery;
 - Asistență în executarea testelor de recuperare în caz de dezastru.

Personal implicat:

- **Andrei Resmerita – manager de proiect**

Atribuții și responsabilități:

- coordonarea echipei de proiect;
- dezvoltare de proceduri IT și de securitate informațională, planuri de securitate, planuri de continuitate a afacerii, planuri de recuperare în caz de dezastru, și planuri de răspuns la incidente de securitate;
- Raportarea stadiului proiectului către Beneficiar și monitorizare termenelor de implementare;
- planificarea activităților proiectului pentru încadrarea în graficul de implementare;
- managementul riscului;
- instruire și training de securitate IT pentru utilizatori/administratori;

- efectuare de analize de risc IT;
- managementul calitatii;
- managementul schimbarii.
- **Andrei Aghiorghiesei – Expert Infrastructura de servere**
Atribuții și responsabilități:
 - Definirea specificatiilor pentru echipamentele de tip server si a solutiilor de virtualizare ce urmeaza a fi implementate;
 - Gestionarea si evaluarea configurarilor echipamentelor;
 - Propunerea de solutii de optimizare si imbunatatire a performantelor infrastructurii de date;
 - Administrarea infrastructurii de servere si solutii de virtualizare;
- **Vladimir Ghita – administrator baze de date**
Atribuții și responsabilități:
 - Configurare si monitorizare Oracle DataGuard pentru sincronizarea dintre main site si disaster recovery site;
 - Monitorizarea procesului de migrare a datelor catre noua infrastructura;
 - Configurare aplicatii in vederea testarii functionale a site-ului disaster recovery.
- **Stelejan Cristian – arhitect solutii IT**
Atribuții și responsabilități:
 - Identificarea solutiilor tehnice pretabile pentru implementarea sistemului;
 - Realizarea arhitecturii tehnice (componente hardware, software si solutii COTS) necesara implementarii sistemului;
 - Monitorizarea implementarii proiectului si respectarea planului de proiect si evaluarea conformitatii proiectului cu arhitectura dezvoltata;
 - Efectuarea managementului calitatii cu privire la echipamentele si sistemele implementate;
 - Raportarea incidentelor si abaterilor de la proiectul initial;
- **Migrare aplicatii ce utilizeaza tehnologia Oracle pe infrastructuri virtualizate**
Perioada: 01.08.2017 – 01.02.2020
Stadiu: In lucru
Activitati:
 - Proiectarea impreuna cu managementul Asirom a starii finale si a tuturor starilor intermediare oferind suport atat la nivel inalt cat si low-level din perspective functionale si tehnice;
 - Transfer de cunostinte legate de proiect catre personalul intern;
 - Documentarea arhitecturilor intermediare si finale;
 - Suport la modificarea interfetelor si validarea acestora, pe baza informatiilor si deciziilor primite din partea beneficiarului;
 - Suport la testarea interfetelor si teste de integrare;
 - Analiza arhitecturii hardware, software si functionale si recomandari;

- Suport la pregătirea infrastructurii hardware si software (revizuirea configuratiilor, coordonarea activitatilor furnizorilor);
- Suport pentru raspunsul la incidente complexe;
- Sisteme incluse in aria de acoperire: INSIS, PortAS, WizSalary, TechFin, Regrese, infrastructura aferente acestora impreuna cu toate initiativele noi de proiectare cu componenta IT in care Managementul IT solicita implicarea Prestatorului;
- Coordonare activitati furnizori implicati in procesul de migrare.

Personal implicat:

- **Cristian Sandescu – expert securitate**

Atribuții și responsabilități:

- participare la proiectare și implementare soluții de securitate informațională;
- definire controale de securitate;
- consultanță în vederea definirii de controale de securitate IT;
- instruire și training de securitate IT pentru utilizatori/administratori.
- efectuare teste de securitate, verificarea securității sistemului.

- **Andrei Agheorghiesei – expert infrastructura si virtualizare**

Atribuții și responsabilități:

- Coordonează și participă la transpunerea arhitecturii sistemului și a fluxurilor aferente în cadrul specificațiilor tehnice cu privire la infrastructura sistemului informatic;
- Definirea specificațiilor pentru echipamentele de tip server si a solutiilor de virtualizare ce urmeaza a fi implementate;
- Gestionarea si evaluarea configurarilor echipamentelor;
- Propunerea de solutii de optimizare si imbunatatire a performantelor infrastructurii de date;
- Administrarea infrastructurii de servere si solutii de virtualizare;

- **Vladimir Ghita – administrator baze de date**

Atribuții și responsabilități:

- Urmărește migrarea datelor din sistemele și bazele de date existente în noul sistem informatic;
- Monitorizarea procesului de migrare a datelor catre noua infrastructura;
- Teste functionale si de performanta cu privire la bazele de date si aplicatiile instalate in noua infrastructura;
- Suport pentru furnizorii de aplicatii in vederea utilizarii noii infrastructuri hardware si software;
- Reconfigurare aplicatii informatice in vederea utilizarii noii infrastructuri hardware si software.

- **Stelejan Cristian – arhitect solutii IT**

Atribuții și responsabilități:

- Identificarea solutiilor tehnice pretabile pentru implementarea sistemului;
- Realizarea arhitecturii tehnice (componente hardware, software si solutii COTS) necesara implementarii sistemului;

- Monitorizarea implementarii proiectului si respectarea planului de proiect si evaluarea conformitatii proiectului cu arhitectura dezvoltata;
- Efectuarea managementului calitatii cu privire la echipamentele si sistemele implementate;
- Raportarea incidentelor si abaterilor de la proiectul initial;
- **Implementare proiect BI si Data Warehouse**

Perioada: 01.06.2018 – 01.06.2020

Stadiu: In lucru

Activitati:

- Proiectarea impreuna cu managementul Asirom a starii finale si a tuturor starilor intermediare oferind suport atat la nivel inalt cat si low-level din perspective functionale si tehnice;
- Transfer de cunostinte legate de proiect catre personalul intern;
- Suport la proiectarea interfetelor si validarea acestora, pe baza informatiilor si deciziilor primite din partea beneficiarului;
- Suport la testarea interfetelor si teste de integrare;
- Analiza arhitecturii hardware, software si functionale si recomandari;
- Management de proiect asupra activitatilor de integrare;
- Suport la pregatirea infrastructurii hardware si software (revizuirea configuratiilor, coordonarea activitatilor furnizorilor);
- Suport pentru raspunsul la incidente complexe;
- Suport la integrarea noilor sisteme la viziunea comuna VIG si asigurarea conformitatii cu strategia Web a VIG prin alinierea stivelor hardware si software cat si caracteristicilor aplicatiilor si fluxurilor de date, dupa formalizarea documentelor de Viziune si de Strategie;
- Asigurarea alinierii cu Obiectivele de Securitate VIG IT pentru implementarea noilor sisteme;
- Sisteme incluse in aria de acoperire: INSIS, PortAS, WizSalary, Camelot, infrastructura aferente acestora impreuna cu toate initiativele noi de proiectare cu componenta IT in care Managementul IT solicita implicarea Prestatorului;
- Monitorizare si imbunatatire performanta interfete transfer intre bazele de date;
- Monitorizare si imbunatatire performanta sistem business intelligence (BI).

Personal implicat:

- **Mihai Dascălu - Analist de business**

Atribuții și responsabilități:

- documentare si analiza procese de business si a fluxurilor aferente;
- analiza specificatii functionale;
- analiza, proiectare, elaborare si implementarea de noi solutii pentru cerintele de business, precum si intretinerea si optimizarea sistemelor (solutiilor) deja existente;
- suport la integrarea noilor sisteme la viziunea VIG;
- suport in alinierea cu obiectivele de securitate VIG pentru implementarea noilor sisteme.
- **Cristian Sandescu – expert securitate**

Atribuții și responsabilități:

- participare la proiectare și implementare soluții de securitate informațională;
 - definire controale de securitate;
 - consultanță în vederea definirii de controale de securitate IT;
 - instruire și training de securitate IT pentru utilizatori/administratori.
 - efectuare teste de securitate, verificarea securității sistemului.
- **Andrei Agheorghiesei – expert infrastructura si virtualizare**

Atribuții și responsabilități:

- Coordonează și participă la transpunerea arhitecturii sistemului și a fluxurilor aferente în cadrul specificațiilor tehnice cu privire la infrastructura sistemului informatic;
 - Definirea specificațiilor pentru echipamentele de tip server și a soluțiilor de virtualizare ce urmează a fi implementate;
 - Gestionarea și evaluarea configurațiilor echipamentelor;
 - Propunerea de soluții de optimizare și îmbunătățire a performanțelor infrastructurii de date;
 - Administrarea infrastructurii de servere și soluții de virtualizare;
- **Vladimir Ghita – administrator baze de date**

Atribuții și responsabilități:

- Revizuirea cerințelor furnizorului legate de baza de date;
 - Coordonare activități configurare baza de date;
 - Monitorizare și îmbunătățire performanța baze de date;
 - Validare cerințe tehnice și funcționale cu privire la integrarea datelor în sistemul data warehouse;
 - Suport pentru furnizorul aplicației în vederea integrării datelor în sistemul data warehouse.
- **Stelejan Cristian – arhitect soluții IT**

Atribuții și responsabilități:

- Identificarea soluțiilor tehnice pretabile pentru implementarea sistemului;
- Realizarea arhitecturii tehnice (componente hardware, software și soluții COTS) necesare implementării sistemului;
- Monitorizarea implementării proiectului și respectarea planului de proiect și evaluarea conformității proiectului cu arhitectura dezvoltată;
- Efectuarea managementului calității cu privire la echipamentele și sistemele implementate;
- Raportarea incidentelor și abaterilor de la proiectul inițial;

Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
Bld Carol I nr. 31 - 33, Sector 2, Cod postal 020912
Fax: 021. 601. 1288
E-mail: comunicare@asirom.ro
office@asirom.ro



Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A. cu sediul în Bld. Carol I, nr. 31 - 33, Sector 2, București, în calitate de **beneficiar** al serviciilor anterior menționate, consideră calitatea acestor servicii și modul de îndeplinire a obligațiilor contractuale pe parcursul derulării proiectului până în prezent ca fiind foarte bună și recomandă fără rezerve, oricărei organizații/instituții, compania Global Resolution Experts ca un partener serios, prompt și de încredere.

Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.

Angelescu Ruxandra

Director IT



RECOMANDARE

Serviciile prestate de compania SC CODA Intelligence SRL s-au desfășurat în perioada 08 mai 2018 - prezent în baza contractului nr. CF2005/08.05.2018 pentru Servicii de Implementare IT in conformitate cu Anexa 2 la contract.

In cadrul acestui contract au fost implementate cu succes o serie de proiecte ce au vizat imbunatatirea capacitatilor IT ale companiei in gestionarea activitatii principale de emitere de polite de asigurare:

1. Implementare solutie Data center

Perioada de implementare a proiectului: 27.07.2018 - 21.09.2018

Activitățile principale realizate in cadrul proiectului au fost:

- Management de proiect pe toata durata de implementare a proiectului;
- Analizarea cerintelor tehnice si a necesarului din perspectiva puterii de calcul, comunicatii de date, securitate, storage;
- Definire arhitectura hardware si software pentru modernizarea si optimizarea data-center-ului;
- Elaborare documentatie LLD (Low Level Design) si HLD (High Level Design);
- Implementarea urmatoarelor solutii tehnice: solutie virtualizare, solutie storage si solutie back-up;
- Monitorizarea implementarii si asigurarea suportului pe perioada procesului de achizitie a echipamentelor;
- Operationalizare sisteme implementate;
- Migrarea sistemelor catre noua solutie de storage si integrarea noii solutii de back-up in infrastructura IT a companiei;

In cadrul acestui proiect au fost implicati urmasorii experti:

- a) Iulian Mongescu – Manager de proiect si expert integrare date
- b) Cristian Stelejan – Arhitect de solutie
- c) Vladimir Ghita – Expert baze de date
- d) Andrei Aghiorghiesei – Expert solutii virtualizare
- e) Robert Tanase – Expert comunicatii de date.

2. Implementare solutie Data Lake

Perioada de implementare a proiectului: 21.09.2018 - 10.09.2019

Activitățile principale realizate in cadrul proiectului au fost:

- Management de proiect pe toata durata de implementare a proiectului;

- Identificarea nevoilor de business si definirea de specificatii tehnice pentru solutia implementata;
- Identificarea seturilor de date ce vor fi gestionate prin intermediul solutiei;
- Definirea si optimizarea fluxurilor de business interne;
- Elaborarea design-ului solutiei tehnice care a cuprins: Hortonworks HDP (Hadoop) pentru platforma, Nifi and sqoop pentru ETL/ingerare date, Dremio pentru virtualizare date;
- Evaluarea impactului asupra activitatii de business a clientului si optimizarea etapelor de implementare;
- Monitorizarea implementarii si asigurarea suportului pe perioada procesului de achizitie a echipamentelor;

In cadrul acestui proiect au fost implicati urmatoorii experti:

- a) Iulian Mongescu – Manager de proiect si expert integrare date
- b) Cristian Stelejan – Arhitect de solutie
- c) Vladimir Ghita – Expert baze de date
- d) Mihai Dascalu – Analist de business
- e) Andrei Aghiorghiesei – Expert solutii virtualizare
- f) Robert Tanase – Expert comunicatii de date
- g) Cristian Sandescu – Expert securitate informationala

3. Implementare solutie Thin Clients

Perioada de implementare a proiectului: 21.09.2018 - 25.04.2019

Activitățile principale realizate in cadrul proiectului au fost:

- Management de proiect pe toata durata de implementare a proiectului;
- Identificarea nevoilor de business si definirea de specificatii tehnice pentru solutia implementata;
- Planificarea si implementarea unui proiect pilot pentru validarea solutiei tehnice propuse;
- Identificarea seturilor de date ce vor fi gestionate prin intermediul solutiei;
- Definirea ariei de acoperire a proiectului si testarea solutiilor de securitate ce vor fi implementate;
- Definirea si optimizarea fluxurilor de business interne;
- Elaborarea design-ului solutiei tehnice care a cuprins: realizare distributie thinclient, solutie de management centralizat, solutie autentificare, monitorizare;
- Evaluarea impactului asupra activitatii de business a clientului si optimizarea etapelor de implementare;
- Monitorizarea implementarii si asigurarea suportului pe perioada procesului de achizitie a echipamentelor;

In cadrul acestui proiect au fost implicati urmatoorii experti:

- a) Andrei Resmerita – Manager de proiect

- b) Cristian Stelejan – Arhitect de solutie
- c) Vladimir Ghita – Expert baze de date
- d) Mihai Dascalu – Analist de business
- e) Andrei Aghiorghiesei – Expert solutii virtualizare
- f) Robert Tanase – Expert comunicatii de date
- g) Cristian Sandescu – Expert securitate informationala.

4. Proiect asigurare complianta GDPR

Perioada de implementare a proiectului: 21.09.2018-10.09.2019

Activitățile principale realizate in cadrul proiectului au fost:

- Management de proiect pe toata durata de implementare a proiectului;
- Identificarea tipurilor de date cu caracter personal din cadrul organizatiei si a proceselor care vehiculeaza astfel de date;
- Proiectarea intregului sistem ce va gestiona si monitoriza datele cu caracter personal;
- Definirea cadrului formal de gestionare a datelor cu caracter personal: elaborare si implementare politici, proceduri si instructiuni de lucru interne, efectuarea analize de risc si efectuarea de sesiuni de instruire cu personalul;
- Implementarea de solutii tehnice: solutie risc management si solutiei ticketing;
- Dezvoltarea si integrarea arhitecturii necesare acestor sisteme in infrastructura existenta;
- Configurarea si optimizarea solutiilor pentru atingerea obiectivelor de business;
- Managementul riscurilor operationale si IT;
- Monitorizarea implementarii si asigurarea suportului pe perioada procesului de achizitie a echipamentelor si solutiilor IT;

In cadrul acestui proiect au fost implicati urmatoarii experti:

- a) Andrei Resmerita – Manager de proiect
- b) Cristian Stelejan – Arhitect de solutie
- c) Vladimir Ghita – Expert baze de date
- d) Mihai Dascalu – Analist de business
- e) Andrei Aghiorghiesei – Expert solutii virtualizare
- f) Robert Tanase – Expert comunicatii de date
- g) Diana Florea – Expert complianta GDPR
- h) Adina Enache – Expert analiza de risc

5. Imbunatatirea nivelului de securitate a companiei prin implementarea de solutii IT

Perioada de implementare a proiectului: 21.09.2018 -29.03.2019

Activitățile principale realizate in cadrul proiectului au fost:

- Management de proiect pe toata durata de implementare a proiectului;

- Implementarea urmatoarelor solutii ce sporesc nivelul de securitate a infrastructurii beneficiarului: solutie SIEM (Security Information and Event Manager), solutie DLP (Data Loss Prevention), solutie Antivirus si solutie Logging;
- Definirea cerintelor si specificatiilor pentru toate solutiile implementate;
- Monitorizarea implementarii si asigurarea suportului pe perioada procesului de achizitie a echipamentelor si solutiilor IT;
- Dezvoltarea arhitecturii si optimizarea solutiilor pentru maximizarea rezultatelor;

In cadrul acestui proiect au fost implicati urmatoarii experti:

- a) Andrei Resmerita – Manager de proiect
- b) Cristian Stelejan – Arhitect de solutie
- c) Robert Tanase – Expert comunicatii de date
- d) Cristian Sandescu – Expert securitate informationala.

Prin prezenta recomandare dorim să confirmăm colaborarea foarte bună cu consultanții SC CODA Intelligence SRL, aceștia au dat dovadă de viziune și de profesionalism în vederea îndeplinirii obiectivelor asumate la demararea proiectului, prin menținerea și livrarea documentelor cerute la cel mai înalt grad de calitate, precum și în termenele agreate contractual.

10.09.2019

SAR City Insurance SA

Daniel Petcu

Director IT

RECOMANDARE

Compania FORT S.A. a prestat în perioada octombrie 2024 – martie 2025 servicii de Network & Firewall Technical Assessment pentru evaluarea conformității cu reglementările DORA a Băncii Comerciale Romane, conform CONTRACT CADRU PRESTARI SERVICII Nr. AS-2572024 /08.07.2024. Activitățile efectuate de echipa FORT S.A. au inclus:

- Servicii de analiza a rețelei băncii (wired, wireless sau alt tip de data communication channel), din punct de vedere al securității rețelei, posibile vulnerabilități, arhitectura si review de firewall pentru diferite tipuri de echipamente (Cisco, Fortinet, F5)
 - Realizarea de diagrame de rețea curente, activități de descoperire a rețelei
 - Revizuirea regulilor și configurațiilor firewall
 - Identificarea de conflicte potențiale și oferirea de recomandări pentru remediere
 - Evaluarea segmentării rețelei;
 - Evaluarea instrumentelor de rețea utilizate;
 - Implementarea conceptului Zero Trust.
- Realizarea de template-uri de configurare pentru componentele rețelei

Dorim să confirmăm prin prezenta recomandare succesul colaborării în derularea proiectului mai sus menționat cu echipa de experți a FORT, și anume:

- Dl. Andrei Resmerita – Project Manager & Team Leader
- Dl. Radu Ailenei – Technical Project Lead

- Dl. Robert Tanase – Network Security Senior Expert & Lead Auditor
- Dl. Alexandru Florea – IT & Security Consultant
- Dl. Iulian Mongescu – Senior Architect & Security Consultant
- Dl. Cosmin Voicu – Senior Information Security Engineer
- Dl. Razvan Iliescu – Senior Information Security & Infrastructure Expert

Aceștia au dat dovada de profesionalism, seriozitate și o bună cunoaștere atât a laturii tehnice a activităților prestate, cât și a celei de business și s-au încadrat în perioada contractuală stabilită pentru prestarea serviciilor și în bugetul alocat proiectelor.

Calitatea serviciilor prestate de către FORT a fost excelentă, prin urmare recomandăm această companie, cât și experții implicați în proiect pentru desfășurarea de servicii de analize de securitate similare.

De asemenea, îmi dau acordul pentru a fi contactat pentru a confirma această recomandare.

Banca Comerciala Romana S.A.

02.04.2025

RECOMANDARE

Compania FORT S.A. (fosta Global Resolution Experts S.A.) a prestat în perioada decembrie 2023 – ianuarie 2025 servicii de evaluare a rezilienței și securității infrastructurii IT a Salt Bank SA, după cum urmează:

- Efectuarea de teste de evaluare a rezilienței și securității infrastructurii IT conform Regulamentul Bancii Naționale Nr 3/2018, Regulamentul Bancii Naționale Nr 2/2020
- Misiune de audit conform cu Ordinul ANAF nr. 146/2022
- Misiune de audit și teste de penetrare conform Ordinului ADR (MCSI) 553/2019
- Misiune de audit și teste de penetrare conform Ordinului ADR 564/2021
- Evaluare SWIFT conform Customer Security Program (SCP) și Customer Security Control Framework (CSCF)
- Servicii de evaluare a conformității Salt Bank în sistemul SENT al TRANSFOND
- Teste de penetrare aplicații interne
- Teste de penetrare infrastructura internă / externă / cloud
- Teste de penetrare aplicații mobile

Dorim să confirmăm prin prezenta recomandare succesul colaborării în derularea proiectului mai sus menționat cu echipa de experți a FORT, și anume:

- Dl. Mihai Dascalu, Lead Auditor;
- Dna. Diana Florea, Auditor IT



- Dna. Cristina Paladeanu, Auditor IT
- Dna. Narcisa Zbirciog, Auditor IT
- Dl. Andrei Agheorghiesei, Consultant Securitate Cibernetica
- Dl. Robert Tanase, Auditor IT / Consultant Securitate Cibernetica
- Dl. Andrei Resmerita, Auditor Procese / Project Manager

Aceștia au dat dovada de profesionalism, seriozitate și o bună cunoaștere atât a laturii tehnice a activităților prestate, cât și a celei de business și s-au încadrat în perioada contractuală stabilită pentru prestarea serviciilor și în bugetul alocat proiectelor.

Calitatea serviciilor prestate de către FORT a fost excelentă, prin urmare recomandăm această companie, cât și experții implicați în proiect pentru desfășurarea de servicii de audit de securitate și de conformitate similare.

De asemenea, îmi dau acordul pentru a fi contactat pentru a confirma această recomandare.

Cristinel Calita

Chief Information Security Officer

Salt Bank S.A.



SCRISOARE DE RECOMANDARE

Prin prezenta, dorim să confirmăm colaborarea cu dl. Andrei Cristian Resmeriță, în calitate de manager de proiect nominalizat din partea asocierii formate din SC FORT SA (lider) și TDP PARTNERS SRL (asociat), în cadrul proiectului „Sistem Electronic Integrat al ONRC consolidat și interoperabil destinat asigurării serviciilor de e-guvernare centrate pe evenimente de viață (ONRC v2.0)” cod SMIS 2014+ 123634, finalizat la 20.11.2024.

În perioada 01.06.2021-20.11.2024, dl. Andrei Cristian Resmeriță a realizat următoarele activități principale:

- Supravegherea și coordonarea activităților contractului și asigurarea implementării corecte a acestora în conformitate cu contractul semnat
- Asigurarea coordonării echipei proprii de consultanți
- Planificarea activităților proiectului pentru încadrarea în graficul de implementare aprobat prin Contractul de Finanțare
- Monitorizarea respectării de către furnizori a angajamentelor asumate prin contract
- Managementul riscurilor: identificare, analiză, planificare, urmărire și planificarea măsurilor de prevenire și reducere
- Managementul calității prin supervizarea respectării procedurilor de testare și acceptanță
- Managementul schimbării – pregătirea, elaborarea și aplicarea unei proceduri de tratare a cererilor de schimbare prin care să se asigure introducerea controlată a schimbărilor în cadrul ciclului de analiză-proiectare-dezvoltare-implementare-testare-acceptanță
- Supervizarea și aprobarea tuturor livrabililor realizate de către echipa externalizată de management de proiect
- Supervizarea și urmărirea implementării sistemului informatic de către furnizorul tehnic a angajamentelor din contract prin intermediul consultanților
- Managementul relației contractuale între firma de consultanță în management de proiect și ONRC
- Sprijin în relația între ONRC și OIPSI/AMPOC, pentru clarificări și raportări solicitate sau eventuale acte adiționale necesare.

Prezentul document are caracter de **recomandare**.

Gabriel CONDEȘTEANU

Director Direcția Tehnologia Informației
(Manager proiect asistent pe perioada derulării proiectului)

INFORMAȚII PERSONALE

Sandescu Cristian

✉ cristian.sandescu@fort.ro

Sexul Masculin | Data nașterii 23/12/1986 | Naționalitatea Romana

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Iunie 2023 - Prezent

Consultant securitate cibernetica

FORT SA., One Cotroceni Park, Corp A & B, Etaj 4, Str. Serg. Ion Nutu, nr. 44 București, România

- Specialist cu experiență avansată în evaluarea, proiectarea și implementarea soluțiilor complete de securitate informatică pentru infrastructuri complexe
- Competențe extinse în analiza riscurilor și vulnerabilităților sistemelor IT, utilizând metodologii și instrumente specializate
- Experiență dovedită în efectuarea testelor de penetrare (penetration testing) și a auditurilor de securitate, cu elaborarea rapoartelor tehnice detaliate și a planurilor de remediere
- Implementare și gestionare eficientă a sistemelor de securitate: SIEM, IDS/IPS, WAF, sisteme de criptare și soluții DLP
- Dezvoltare și aplicare a politicilor și procedurilor de securitate în conformitate cu standardele internaționale (ISO 27001, NIST, OWASP) și legislația în vigoare (GDPR)
- Experiență în gestionarea incidentelor de securitate, cu abilități de analiză forensică digitală și răspuns rapid la atacuri cibernetice
- Cunoștințe aprofundate în securizarea infrastructurilor cloud și a sistemelor de virtualizare
- Implementare de soluții de monitorizare continuă pentru detectarea timpurie a amenințărilor
- Experiență în securizarea rețelelor prin configurarea și administrarea sistemelor de firewall, VPN și segmentare de rețea
- Competențe avansate în dezvoltarea și implementarea programelor de conștientizare și instruire a personalului în domeniul securității informatice

Tipul sau sectorul de activitate Consultanta si Securitate Informațională

August 2015 - Iunie 2023

Director tehnic si Consultant securitate cibernetica

GLOBAL RESOLUTION EXPERTS SRL, Strada Mircea Vulcanescu, nr. 60, București, România

- Coordonarea de proiecte complexe de IT si securitatea informatiei

Tipul sau sectorul de activitate Consultanta si Securitate Informațională

Noiembrie 2010 - August 2015

Managing partner

CCT SRL, Str. Teodosie Rudeanu, nr. 63, Sector 1, 011259, București, România

- Coordonarea de proiecte complexe de IT si securitatea informatiei

Tipul sau sectorul de activitate Consultanta si Securitate Informațională

Iunie 2007 – Octombrie 2010

Consultant senior – Audit sisteme informatice

CCT SRL, Str. Teodosie Rudeanu, nr. 63, Sector 1, 011259, București, România

- CPF (Chief Penetration Tester), auditor de securitate, expert securitate

Tipul sau sectorul de activitate Consultanta si Securitate Informațională

Octombrie 2006– Iunie 2007

Administrator de sistem si responsabil cu securitatea

CCT SRL, Str. Teodosie Rudeanu, nr. 63, Sector 1, 011259, București, România

- Administrarea serverelor, Active Directory, Microsoft Exchange

Tipul sau sectorul de activitate Consultanta si Securitate Informațională

Ianuarie 2006- Septembrie
2008**Instructor**

CATC Romania, Academia Cisco

- Sustinerea de sesiuni de formare pe o varietate de topice: securitatea informatiei, managementul riscurilor, ISMS, rutare, comutare, administrare de sistem

Tipul sau sectorul de activitate Formare IT

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Octombrie 2009 – Iunie 2011

Master

Universitatea Politehnică din București, Facultatea de Automatică și Calculatoare

- Securitatea Rețelilor Informatice Complexe

Octombrie 2005 – Iunie 2009

Inginer in domeniul Calculatoare și Tehnologia Informației

Universitatea Politehnică din București, Facultatea de Automatică și Calculatoare

- Specializare Calculatoare C1 - Arhitectura sistemelor de calcul

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e)

Română

Alte limbi străine cunoscute

Limba engleza

INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
C2	C2	C2	C2	C2
Utilizator experimentat				

Limba franceza

C1

C1

B2

B1

B1

Utilizator independent

Niveluri: A1/2: Utilizator elementar - B1/2: Utilizator independent - C1/2: Utilizator experimentat

Competențe de comunicare

- Bune competențe de comunicare dobândite ca urmare a experienței de training în programul academic Cisco (Cisco Networking Academy)

Competențe dobândite la locul de muncă

- Experiența și cunoștințe avansate în evaluarea securității
- Experiența de training în programul academic Cisco (Cisco Networking Academy)

Competențe informatice

- Cunoștințe avansate de programare, administrare și utilizare a calculatorului
- Proiectare, implementare, operare și mentenanță de infrastructuri IT (Microsoft, Cisco, Linux)
- Cunoștințe avansate de programare C/C++, OOP, .NET Framework, kernel programming (Linux, Windows), programare funcțională (Haskell, Scheme, Clips), programare logică (Prolog)
- Cunoștințe aprofundate pe arhitecturi paralele (Grid, IBM Cell BE), clustere, sisteme distribuite și programarea în mediul paralel (MPI, OpenMP, threads)
- Experiența în dezvoltarea aplicațiilor web: proiectarea interfețelor și a structurilor de backend: XHTML, CSS, JS, AJAX, XML, Flash, ActionScript, Flex, PHP, ASP, .NET Framework, interaction design, elemente de flexibilitate și ergonomie, proiectare

Permis de conducere

- Categoria B

INFORMATII SUPLIMENTARE

Certificari

Securitate informatională

- CISA (Certified Information Systems Auditor), ISACA
- CISM (Certified Information Security Manager), ISACA
- CGEIT (Certified in the Governance of Enterprise IT), ISACA
- CRISC (Certified in Risk and Information System Control), ISACA
- CISSP (Certified Information Systems Security Professional), ISC2
- L|PT (Licensed Penetration Tester), EC-Council
- ECSA (EC-Council Certified Security Analyst), EC-Council
- C|EH (EC-Council Certified Ethical Hacker), EC-Council
- ISO27001 Lead Auditor;

Networking

- CCNP Security (Cisco Certified Networking Professional – Security)
- CCSP (Cisco Certified Security Professional)
- CCNP (Cisco Certified Networking Professional)
- CCNA Security (Cisco Certified Networking Associate – Security)
- CCDA (Cisco Certified Design Associate)
- CCNA (Cisco Certified Networking Associate)
- FCNSP – Fortinet Certified Network Security Professional, Fortinet; (V4.x)
- FCNSA – Fortinet Certified Network Security Associate, Fortinet; (V4.x)

Dezvoltare software

- MCPD SharePoint Developer 2010 (Microsoft Certified Professional Developer)
- MCTS SharePoint 2010, Application Development (Microsoft Certified Technology Specialist)

Administrare servere / sisteme de operare

- VCP (VMWare Certified Professional)
- RHCE (RedHat Certified Engineer)



International Information System Security Certification Consortium

The ISC2 Board of Directors hereby awards

Cristian Sandescu

the credential of

Certified Information Systems Security Professional

Having met all of the certification requirements, adoption of the ISC2 Code of Ethics, and successful performance on the required competency examination, subject to recertification every three years, this individual is entitled to all of the rights and privileges associated with this designation, as defined in the ISC2 Bylaws.

Dan Houser - Chairperson

Laurie-Anne Bourdain -
Secretary



378105

Certification Number

Sep 1, 2022 - Aug 31, 2025

Certification Cycle

Certified Since: 2010



CERTIFICAT

Număr curs A17691

Număr Unic al Certificatului TAR-AK/1347/11/2017, CQI | IRCA | 57670

DI. SĂNDESCU Cristian

Data și Locul Nașterii: 23.12.1986, Mun. București

A participat și a promovat cu succes cursul de 5 zile aprobat de CQI | IRCA (A17691)

AUDITOR/AUDITOR ȘEF EXTERN AL SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL SECURITĂȚII INFORMAȚIILOR

organizat în perioada 16.10.2017 - 20.10.2017

Și a dovedit înțelegerea noțiunilor necesare și desfășurarea auditurilor Sistemului de Management al Securității Informațiilor conform ISO 27001

București, 20.11.2017

TÜV Austria Romania

Fulga Doru
Director General



Acest certificat are o valabilitate de 3 ani de la data susținerii examinării pentru certificarea ca auditor CQI | IRCA al Sistemului de Management al Securității Informațiilor și se aplică auditorilor înregistrați CQI | IRCA.

TÜV Austria Romania • Calea Plevnei, Nr. 139, Corp C, Etaj 1, Sector 6, București •

Tel: 021 315 32 95 • academia@tuv-austria.ro • www.tuv-austria.ro

HEAD: /HTTP/1.1

HTTP/1.1 200 OK

Server: Apache/2.4.6-2ubuntu2.1

16 Dec 2006 23:07:15 GMT

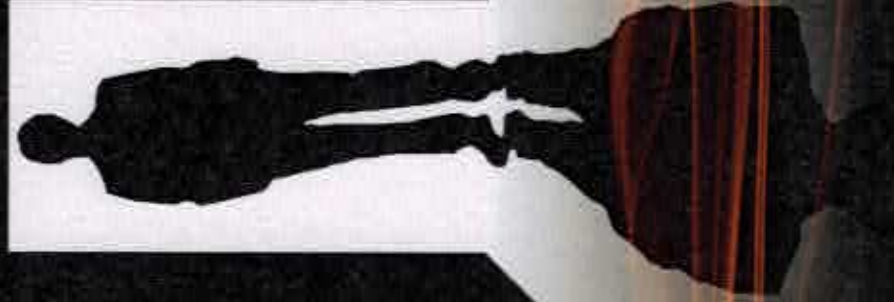
Accept-Ranges: bytes

Content-Length: 7228

Content-Type: text/html

Last-Modified: 2006-12-16 15:21:15 GMT

Cache-Control: no-cache



OFFENSIVE security

THIS IS TO ACKNOWLEDGE THAT

Cristian Sandescu

IS CERTIFIED AS A

OSCP

(Offensive Security Certified Professional)

AND HAS SUCCESSFULLY COMPLETED ALL REQUIREMENTS AND CRITERIA
FOR SAID CERTIFICATION THROUGH EXAMINATION ADMINISTERED BY
OFFENSIVE SECURITY.

THIS CERTIFICATION EARNED ON

10th of February 2015



Mati Aharoni

PRESIDENT AND CHIEF EXECUTIVE OFFICER



ISACA hereby certifies that

Cristian Sandescu

has successfully met all requirements and is qualified as a Certified Information Systems Auditor;
in witness whereof, we have subscribed our signatures to this certificate.

Requirements include prerequisite professional experience; adherence to the ISACA Code of Professional Ethics and the CISA continuing professional education policy; and passage of the CISA exam.

CISA-1086437

Certificate Number

14 October 2010

Date of Certification

31 January 2026

Expiration Date



ISACA Chief Executive Officer



ISACA hereby certifies that

Cristian Sandescu

has successfully met all requirements and is qualified as a Certified in Risk and Information Systems Control; in witness whereof, we have subscribed our signatures to this certificate.

Requirements include prerequisite professional experience; adherence to the ISACA Code of Professional Ethics and the CRISC continuing professional education policy; and passage of the CRISC exam.

CRISC-1113742
Certificate Number

22 August 2011
Date of Certification

31 January 2024
Expiration Date




ISACA Chief Executive Officer

RECOMANDARE

1. Date contractant și calitatea acestuia la îndeplinirea contractului

S.C. Global Resolution Experts S.R.L., strada Mircea Vulcănescu, nr. 60, Sector 1, București, e-mail: office@grx.ro, cod fiscal 34836770, nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/9427/2015, **în calitate de Prestator.**

2. Date identificare contract, obiect și activități realizate

Contract: PS-1112015/08.02.2015 - Servicii de consultanță IT pentru integrarea Sistemelor Informatice

În cadrul contractului sus menționat în perioada Februarie 2015 – Iulie 2019 s-au realizat următoarele proiecte:

- **Implementare aplicație integrată pentru managementul fluxurilor de business specifice politelor de sănătate**
- **Perioada: 01.07.2018 – 01.04.2020**

Stadiu: În lucru

Activități:

- Analiza arhitecturii hardware, software și funcționale și recomandări;
- Management de proiect asupra activităților de integrare;
- Transfer de cunoștințe legate de proiect către personalul intern;
- Suport la pregătirea infrastructurii hardware și software (revizuirea configurațiilor, coordonarea activităților furnizorilor);
- Suport la integrarea noilor sisteme la viziunea comună VIG și asigurarea conformității cu strategia Web a VIG prin alinierea stivelor hardware și software cât și caracteristicilor aplicațiilor și fluxurilor de date, după formalizarea documentelor de Viziune și de Strategie;
- Asigurarea alinierii cu Obiectivele de Securitate VIG IT pentru implementarea noilor sisteme;
- Sisteme incluse în aria de acoperire: INSIS, Fintech, infrastructura aferentă acestora împreună cu toate inițiativele noi de proiectare cu componenta IT în care Managementul IT solicită implicarea Prestatorului;
- Analiza cerințelor funcționale necesare a fi implementate în cadrul sistemului;
- Redactare și revizuire documentație specifică proiect (documente analiză, manuale utilizare, acceptanță livrare).

Personal implicat:

- **Andrei Resmerita – manager de proiect**

Atribuții și responsabilități:

- coordonarea echipei de proiect;
- dezvoltare de proceduri IT și de securitate informațională, planuri de securitate, planuri de continuitate a afacerii, planuri de recuperare în caz de dezastru, și planuri de răspuns la incidente de securitate;

- Raportarea stadiului proiectului catre Beneficiar si monitorizate termenelor de implementare;
 - planificarea activităților proiectului pentru încadrarea în graficul de implementare;
 - managementul riscului;
 - instruire și training de securitate IT pentru utilizatori/administratori;
 - efectuare de analize de risc IT;
 - managementul calitatii;
 - managementul schimbarii.
- **Cristian Stelejan – Arhitect de solutie**
Atribuții și responsabilități:
 - Identificarea solutiilor tehnice pretabile pentru implementarea sistemului;
 - Realizarea arhitecturii tehnice (componente hardware, software si solutii COTS) necesara implementarii sistemului;
 - Monitorizarea implementarii proiectului si respectarea planului de proiect si evaluarea conformitatii proiectului cu arhitectura dezvoltata;
 - Efectuarea managementului calitatii cu privire la echipamentele si sistemele implementate;
 - Raportarea incidentelor si abaterilor de la proiectul initial;
- **Mihai Dascălu - Analist de business**
Atribuții și responsabilități:
 - documentare si analiza procese de business si a fluxurilor aferente;
 - analiza specificatii functionale;
 - analiza, proiectare, elaborare si implementarea de noi solutii pentru cerintele de business, precum si intretinerea si optimizarea sistemelor (solutiilor) deja existente;
 - suport la integrarea noilor sisteme la viziunea VIG;
 - suport in alinierirea cu obiectivele de securitate VIG pentru implementarea noilor sisteme.
- **Cristian Sandescu – expert securitate**
Atribuții și responsabilități:
 - participare la proiectare și implementare soluții de securitate informațională;
 - definire controale de securitate;
 - consultanță în vederea definirii de controale de securitate IT;
 - instruire și training de securitate IT pentru utilizatori/administratori.
 - efectuare teste de securitate, verificarea securității sistemului.
- **Vladimir Ghita – Expert baze de date**
Atribuții și responsabilități:
 - Urmărește migrarea datelor din sistemele și bazele de date existente în noul sistem informatic;
 - Monitorizarea procesului de sincronizare date între sistemele informatice;
 - Implementarea noii structuri de baze de date;
 - Îmbunătățire performanța baza de date;

- Monitorizare continua a bazei de date.
- **Andrei Aghiorghiesei – Expert Infrastructura de servere**
 - Atribuții și responsabilități:**
 - Definirea specificațiilor pentru echipamentele de tip server si a soluțiilor de virtualizare ce urmeaza a fi implementate;
 - Gestionarea si evaluarea configurarilor echipamentelor;
 - Propunerea de solutii de optimizare si imbunatatire a performantelor infrastructurii de date;
 - Administrarea infrastructurii de servere si solutii de virtualizare;
- **Implementare centru de Disaster Recovery utilizand Oracle Cloud**
 - Perioada: 10.10.2016 – 01.08.2017**
 - Stadiu: Finalizat**
 - Activitati:**
 - Proiectarea impreuna cu managementul Asirom a starii finale si a tuturor starilor intermediare oferind suport atat la nivel inalt cat si low-level din perspective functionale si tehnice;
 - Transfer de cunostinte legate de proiect catre personalul intern;
 - Documentarea arhitecturilor intermediare si finale;
 - Analiza arhitecturii hardware, software si functionale si recomandari;
 - Suport la pregatirea infrastructurii hardware si software (revizuirea configuratiilor, coordonarea activitatilor furnizorilor);
 - Suport pentru raspunsul la incidente complexe;
 - Sisteme incluse in aria de acoperire: INSIS, PortAS, WizSalary, TechFin, infrastructura aferente acestora impreuna cu toate initiativele noi de proiectare cu componenta IT in care Managementul IT solicita implicarea Prestatorului;
 - Configurare mecanisme replicare date Oracle Database in centrul disaster recovery;
 - Monitorizare continua mecanisme replicare date in centrul disaste recovery;
 - Asistenta in executarea testelor de recuperare in caz de dezastru.

Personal implicat:

- **Andrei Resmerita – manager de proiect**

Atribuții și responsabilități:

- coordonarea echipei de proiect;
- dezvoltare de proceduri IT și de securitate informațională, planuri de securitate, planuri de continuitate a afacerii, planuri de recuperare în caz de dezastru, si planuri de răspuns la incidente de securitate;
- Raportarea stadiului proiectului catre Beneficiar si monitorizare termenelor de implementare;
- planificarea activităților proiectului pentru încadrarea în graficul de implementare;
- managementul riscului;
- instruire și training de securitate IT pentru utilizatori/administratori;

- efectuare de analize de risc IT;
- managementul calitatii;
- managementul schimbarii.
- **Andrei Aghiorghiesei – Expert Infrastructura de servere**
Atribuții și responsabilități:
 - Definirea specificatiilor pentru echipamentele de tip server si a solutiilor de virtualizare ce urmeaza a fi implementate;
 - Gestionarea si evaluarea configurarilor echipamentelor;
 - Propunerea de solutii de optimizare si imbunatatire a performantelor infrastructurii de date;
 - Administrarea infrastructurii de servere si solutii de virtualizare;
- **Vladimir Ghita – administrator baze de date**
Atribuții și responsabilități:
 - Configurare si monitorizare Oracle DataGuard pentru sincronizarea dintre main site si disaster recovery site;
 - Monitorizarea procesului de migrare a datelor catre noua infrastructura;
 - Configurare aplicatii in vederea testarii functionale a site-ului disaster recovery.
- **Stelejan Cristian – arhitect solutii IT**
Atribuții și responsabilități:
 - Identificarea solutiilor tehnice pretabile pentru implementarea sistemului;
 - Realizarea arhitecturii tehnice (componente hardware, software si solutii COTS) necesara implementarii sistemului;
 - Monitorizarea implementarii proiectului si respectarea planului de proiect si evaluarea conformitatii proiectului cu arhitectura dezvoltata;
 - Efectuarea managementului calitatii cu privire la echipamentele si sistemele implementate;
 - Raportarea incidentelor si abaterilor de la proiectul initial;
- **Migrare aplicatii ce utilizeaza tehnologia Oracle pe infrastructuri virtualizate**
Perioada: 01.08.2017 – 01.02.2020
Stadiu: In lucru
Activitati:
 - Proiectarea impreuna cu managementul Asirom a starii finale si a tuturor starilor intermediare oferind suport atat la nivel inalt cat si low-level din perspective functionale si tehnice;
 - Transfer de cunostinte legate de proiect catre personalul intern;
 - Documentarea arhitecturilor intermediare si finale;
 - Suport la modificarea interfetelor si validarea acestora, pe baza informatiilor si deciziilor primite din partea beneficiarului;
 - Suport la testarea interfetelor si teste de integrare;
 - Analiza arhitecturii hardware, software si functionale si recomandari;

- Suport la pregătirea infrastructurii hardware si software (revizuirea configuratiilor, coordonarea activitatilor furnizorilor);
- Suport pentru raspunsul la incidente complexe;
- Sisteme incluse in aria de acoperire: INSIS, PortAS, WizSalary, TechFin, Regrese, infrastructura aferente acestora impreuna cu toate initiativele noi de proiectare cu componenta IT in care Managementul IT solicita implicarea Prestatorului;
- Coordonare activitati furnizori implicati in procesul de migrare.

Personal implicat:

- **Cristian Sandescu – expert securitate**

Atribuții și responsabilități:

- participare la proiectare și implementare soluții de securitate informațională;
- definire controale de securitate;
- consultanță în vederea definirii de controale de securitate IT;
- instruire și training de securitate IT pentru utilizatori/administratori.
- efectuare teste de securitate, verificarea securității sistemului.

- **Andrei Agheorghiesei – expert infrastructura si virtualizare**

Atribuții și responsabilități:

- Coordonează și participă la transpunerea arhitecturii sistemului și a fluxurilor aferente în cadrul specificațiilor tehnice cu privire la infrastructura sistemului informatic;
- Definirea specificațiilor pentru echipamentele de tip server si a solutiilor de virtualizare ce urmeaza a fi implementate;
- Gestionarea si evaluarea configurarilor echipamentelor;
- Propunerea de solutii de optimizare si imbunatatire a performantelor infrastructurii de date;
- Administrarea infrastructurii de servere si solutii de virtualizare;

- **Vladimir Ghita – administrator baze de date**

Atribuții și responsabilități:

- Urmărește migrarea datelor din sistemele și bazele de date existente în noul sistem informatic;
- Monitorizarea procesului de migrare a datelor catre noua infrastructura;
- Teste functionale si de performanta cu privire la bazele de date si aplicatiile instalate in noua infrastructura;
- Suport pentru furnizorii de aplicatii in vederea utilizarii noii infrastructuri hardware si software;
- Reconfigurare aplicatii informatice in vederea utilizarii noii infrastructuri hardware si software.

- **Stelejan Cristian – arhitect solutii IT**

Atribuții și responsabilități:

- Identificarea solutiilor tehnice pretabile pentru implementarea sistemului;
- Realizarea arhitecturii tehnice (componente hardware, software si solutii COTS) necesara implementarii sistemului;

- Monitorizarea implementarii proiectului si respectarea planului de proiect si evaluarea conformitatii proiectului cu arhitectura dezvoltata;
- Efectuarea managementului calitatii cu privire la echipamentele si sistemele implementate;
- Raportarea incidentelor si abaterilor de la proiectul initial;
- **Implementare proiect BI si Data Warehouse**

Perioada: 01.06.2018 – 01.06.2020

Stadiu: In lucru

Activitati:

- Proiectarea impreuna cu managementul Asirom a starii finale si a tuturor starilor intermediare oferind suport atat la nivel inalt cat si low-level din perspective functionale si tehnice;
- Transfer de cunostinte legate de proiect catre personalul intern;
- Suport la proiectarea interfetelor si validarea acestora, pe baza informatiilor si deciziilor primite din partea beneficiarului;
- Suport la testarea interfetelor si teste de integrare;
- Analiza arhitecturii hardware, software si functionale si recomandari;
- Management de proiect asupra activitatilor de integrare;
- Suport la pregatirea infrastructurii hardware si software (revizuirea configuratiilor, coordonarea activitatilor furnizorilor);
- Suport pentru raspunsul la incidente complexe;
- Suport la integrarea noilor sisteme la viziunea comuna VIG si asigurarea conformitatii cu strategia Web a VIG prin alinierea stivelor hardware si software cat si caracteristicilor aplicatiilor si fluxurilor de date, dupa formalizarea documentelor de Viziune si de Strategie;
- Asigurarea alinierii cu Obiectivele de Securitate VIG IT pentru implementarea noilor sisteme;
- Sisteme incluse in aria de acoperire: INSIS, PortAS, WizSalary, Camelot, infrastructura aferente acestora impreuna cu toate initiativele noi de proiectare cu componenta IT in care Managementul IT solicita implicarea Prestatorului;
- Monitorizare si imbunatatire performanta interfete transfer intre bazele de date;
- Monitorizare si imbunatatire performanta sistem business intelligence (BI).

Personal implicat:

- **Mihai Dascălu - Analist de business**

Atribuții și responsabilități:

- documentare si analiza procese de business si a fluxurilor aferente;
- analiza specificatii functionale;
- analiza, proiectare, elaborare si implementarea de noi solutii pentru cerintele de business, precum si intretinerea si optimizarea sistemelor (solutiilor) deja existente;
- suport la integrarea noilor sisteme la viziunea VIG;
- suport in alinierea cu obiectivele de securitate VIG pentru implementarea noilor sisteme.
- **Cristian Sandescu – expert securitate**

Atribuții și responsabilități:

- participare la proiectare și implementare soluții de securitate informațională;
 - definire controale de securitate;
 - consultanță în vederea definirii de controale de securitate IT;
 - instruire și training de securitate IT pentru utilizatori/administratori.
 - efectuare teste de securitate, verificarea securității sistemului.
- **Andrei Agheorghiesei – expert infrastructura si virtualizare**

Atribuții și responsabilități:

- Coordonează și participă la transpunerea arhitecturii sistemului și a fluxurilor aferente în cadrul specificațiilor tehnice cu privire la infrastructura sistemului informatic;
 - Definirea specificațiilor pentru echipamentele de tip server și a soluțiilor de virtualizare ce urmează a fi implementate;
 - Gestionarea și evaluarea configurațiilor echipamentelor;
 - Propunerea de soluții de optimizare și îmbunătățire a performanțelor infrastructurii de date;
 - Administrarea infrastructurii de servere și soluții de virtualizare;
- **Vladimir Ghita – administrator baze de date**

Atribuții și responsabilități:

- Revizuirea cerințelor furnizorului legate de baza de date;
 - Coordonare activități configurare baza de date;
 - Monitorizare și îmbunătățire performanța baze de date;
 - Validare cerințe tehnice și funcționale cu privire la integrarea datelor în sistemul data warehouse;
 - Suport pentru furnizorul aplicației în vederea integrării datelor în sistemul data warehouse.
- **Stelejan Cristian – arhitect soluții IT**

Atribuții și responsabilități:

- Identificarea soluțiilor tehnice pretabile pentru implementarea sistemului;
- Realizarea arhitecturii tehnice (componente hardware, software și soluții COTS) necesare implementării sistemului;
- Monitorizarea implementării proiectului și respectarea planului de proiect și evaluarea conformității proiectului cu arhitectura dezvoltată;
- Efectuarea managementului calității cu privire la echipamentele și sistemele implementate;
- Raportarea incidentelor și abaterilor de la proiectul inițial;

Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
Bld Carol I nr. 31 - 33, Sector 2, Cod postal 020912
Fax: 021. 601. 1288
E-mail: comunicare@asirom.ro
office@asirom.ro



Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A. cu sediul în Bld. Carol I, nr. 31 - 33, Sector 2, București, în calitate de **beneficiar** al serviciilor anterior menționate, consideră calitatea acestor servicii și modul de îndeplinire a obligațiilor contractuale pe parcursul derulării proiectului până în prezent ca fiind foarte bună și recomandă fără rezerve, oricărei organizații/instituții, compania Global Resolution Experts ca un partener serios, prompt și de încredere.

Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.

Angelescu Ruxandra

Director IT



RECOMANDARE

Serviciile prestate de compania SC CODA Intelligence SRL s-au desfășurat în perioada 08 mai 2018 - prezent în baza contractului nr. CF2005/08.05.2018 pentru Servicii de Implementare IT in conformitate cu Anexa 2 la contract.

In cadrul acestui contract au fost implementate cu succes o serie de proiecte ce au vizat imbunatatirea capacitatilor IT ale companiei in gestionarea activitatii principale de emitere de polite de asigurare:

1. Implementare solutie Data center

Perioada de implementare a proiectului: 27.07.2018 - 21.09.2018

Activitățile principale realizate in cadrul proiectului au fost:

- Management de proiect pe toata durata de implementare a proiectului;
- Analizarea cerintelor tehnice si a necesarului din perspectiva puterii de calcul, comunicatii de date, securitate, storage;
- Definire arhitectura hardware si software pentru modernizarea si optimizarea data-center-ului;
- Elaborare documentatie LLD (Low Level Design) si HLD (High Level Design);
- Implementarea urmatoarelor solutii tehnice: solutie virtualizare, solutie storage si solutie back-up;
- Monitorizarea implementarii si asigurarea suportului pe perioada procesului de achizitie a echipamentelor;
- Operationalizare sisteme implementate;
- Migrarea sistemelor catre noua solutie de storage si integrarea noii solutii de back-up in infrastructura IT a companiei;

In cadrul acestui proiect au fost implicati urmasorii experti:

- a) Iulian Mongescu – Manager de proiect si expert integrare date
- b) Cristian Stelejan – Arhitect de solutie
- c) Vladimir Ghita – Expert baze de date
- d) Andrei Aghiorghiesei – Expert solutii virtualizare
- e) Robert Tanase – Expert comunicatii de date.

2. Implementare solutie Data Lake

Perioada de implementare a proiectului: 21.09.2018 - 10.09.2019

Activitățile principale realizate in cadrul proiectului au fost:

- Management de proiect pe toata durata de implementare a proiectului;

- Identificarea nevoilor de business si definirea de specificatii tehnice pentru solutia implementata;
- Identificarea seturilor de date ce vor fi gestionate prin intermediul solutiei;
- Definirea si optimizarea fluxurilor de business interne;
- Elaborarea design-ului solutiei tehnice care a cuprins: Hortonworks HDP (Hadoop) pentru platforma, Nifi and sqoop pentru ETL/ingerare date, Dremio pentru virtualizare date;
- Evaluarea impactului asupra activitatii de business a clientului si optimizarea etapelor de implementare;
- Monitorizarea implementarii si asigurarea suportului pe perioada procesului de achizitie a echipamentelor;

In cadrul acestui proiect au fost implicati urmatoorii experti:

- a) Iulian Mongescu – Manager de proiect si expert integrare date
- b) Cristian Stelejan – Arhitect de solutie
- c) Vladimir Ghita – Expert baze de date
- d) Mihai Dascalu – Analist de business
- e) Andrei Aghiorghiesei – Expert solutii virtualizare
- f) Robert Tanase – Expert comunicatii de date
- g) Cristian Sandescu – Expert securitate informationala

3. Implementare solutie Thin Clients

Perioada de implementare a proiectului: 21.09.2018 - 25.04.2019

Activitățile principale realizate in cadrul proiectului au fost:

- Management de proiect pe toata durata de implementare a proiectului;
- Identificarea nevoilor de business si definirea de specificatii tehnice pentru solutia implementata;
- Planificarea si implementarea unui proiect pilot pentru validarea solutiei tehnice propuse;
- Identificarea seturilor de date ce vor fi gestionate prin intermediul solutiei;
- Definirea ariei de acoperire a proiectului si testarea solutiilor de securitate ce vor fi implementate;
- Definirea si optimizarea fluxurilor de business interne;
- Elaborarea design-ului solutiei tehnice care a cuprins: realizare distributie thinclient, solutie de management centralizat, solutie autentificare, monitorizare;
- Evaluarea impactului asupra activitatii de business a clientului si optimizarea etapelor de implementare;
- Monitorizarea implementarii si asigurarea suportului pe perioada procesului de achizitie a echipamentelor;

In cadrul acestui proiect au fost implicati urmatoorii experti:

- a) Andrei Resmerita – Manager de proiect

- b) Cristian Stelejan – Arhitect de solutie
- c) Vladimir Ghita – Expert baze de date
- d) Mihai Dascalu – Analist de business
- e) Andrei Aghiorghiesei – Expert solutii virtualizare
- f) Robert Tanase – Expert comunicatii de date
- g) Cristian Sandescu – Expert securitate informationala.

4. Proiect asigurare complianta GDPR

Perioada de implementare a proiectului: 21.09.2018-10.09.2019

Activitățile principale realizate in cadrul proiectului au fost:

- Management de proiect pe toata durata de implementare a proiectului;
- Identificarea tipurilor de date cu caracter personal din cadrul organizatiei si a proceselor care vehiculeaza astfel de date;
- Proiectarea intregului sistem ce va gestiona si monitoriza datele cu caracter personal;
- Definirea cadrului formal de gestionare a datelor cu caracter personal: elaborare si implementare politici, proceduri si instructiuni de lucru interne, efectuarea analize de risc si efectuarea de sesiuni de instruire cu personalul;
- Implementarea de solutii tehnice: solutie risc management si solutiei ticketing;
- Dezvoltarea si integrarea arhitecturii necesare acestor sisteme in infrastructura existenta;
- Configurarea si optimizarea solutiilor pentru atingerea obiectivelor de business;
- Managementul riscurilor operationale si IT;
- Monitorizarea implementarii si asigurarea suportului pe perioada procesului de achizitie a echipamentelor si solutiilor IT;

In cadrul acestui proiect au fost implicati urmatoarii experti:

- a) Andrei Resmerita – Manager de proiect
- b) Cristian Stelejan – Arhitect de solutie
- c) Vladimir Ghita – Expert baze de date
- d) Mihai Dascalu – Analist de business
- e) Andrei Aghiorghiesei – Expert solutii virtualizare
- f) Robert Tanase – Expert comunicatii de date
- g) Diana Florea – Expert complianta GDPR
- h) Adina Enache – Expert analiza de risc

5. Imbunatatirea nivelului de securitate a companiei prin implementarea de solutii IT

Perioada de implementare a proiectului: 21.09.2018 -29.03.2019

Activitățile principale realizate in cadrul proiectului au fost:

- Management de proiect pe toata durata de implementare a proiectului;

- Implementarea urmatoarelor solutii ce sporesc nivelul de securitate a infrastructurii beneficiarului: solutie SIEM (Security Information and Event Manager), solutie DLP (Data Loss Prevention), solutie Antivirus si solutie Logging;
- Definirea cerintelor si specificatiilor pentru toate solutiile implementate;
- Monitorizarea implementarii si asigurarea suportului pe perioada procesului de achizitie a echipamentelor si solutiilor IT;
- Dezvoltarea arhitecturii si optimizarea solutiilor pentru maximizarea rezultatelor;

In cadrul acestui proiect au fost implicati urmatoarii experti:

- a) Andrei Resmerita – Manager de proiect
- b) Cristian Stelejan – Arhitect de solutie
- c) Robert Tanase – Expert comunicatii de date
- d) Cristian Sandescu – Expert securitate informationala.

Prin prezenta recomandare dorim să confirmăm colaborarea foarte bună cu consultanții SC CODA Intelligence SRL, aceștia au dat dovadă de viziune și de profesionalism în vederea îndeplinirii obiectivelor asumate la demararea proiectului, prin menținerea și livrarea documentelor cerute la cel mai înalt grad de calitate, precum și în termenele agreeate contractual.

10.09.2019

SAR City Insurance SA

Daniel Petcu

Director IT

RECOMANDARE

Compania Global Resolution Experts SRL a efectuat în perioada Februarie 2016 – Aprilie 2019 o serie de proiecte de evaluare a nivelului de securitate a diferitelor sisteme și aplicații din cadrul Bancii Transilvania, după cum urmează:

1. „Servicii de evaluare a securității sistemelor informaționale (aplicații web) ale BT folosind Teste de Penetrare” conform contractului Nr. AS-1032015 / 05.12.2015;
2. „Activități de audit de conformitate și evaluare a securității sistemelor informatice de tip Internet Banking, Home Banking și Mobile Banking și activități de Penetration Testing la nivelul sistemelor: Penetration Testing Web(BT24, BT24SAL, BT24 Facturi), Penetration Testing iMobile 4 aplicații client(IOS și Android pentru smartphone și tablet) și BT24 backend services, Penetration Testing Multicash (client și backend services)” conform contract Nr. AS-1102016/02.06.2016;
3. „Activități de audit de conformitate și evaluare a securității sistemelor de plăți cu acces la distanță de tip Internet Banking, Home Banking și Mobile Banking și activități de tip Black Box End-User Credentialed Penetration Testing Time-Bound la nivelul sistemului: BT Ultra Web” conform contract Nr. AS-1142016/28.10.2016;
4. „Activități de audit de conformitate și evaluare a securității sistemelor de plăți cu acces la distanță de tip Mobile Banking și activități de tip Penetration Testing Time-Bound la nivelul sistemului: BT Wallet” conform contractului Nr. AS-1192017/24.11.2017;
5. „Activități de audit de conformitate și evaluare a securității sistemelor de plăți cu acces la distanță de tip Internet Banking, Home Banking și Mobile Banking” conform contractul Nr. AS-1232018/10.05.2018;
6. „Activități de audit de conformitate și evaluare a securității sistemului BT24 de plăți cu acces la distanță de tip Internet Banking și sistemului BT 24 Mobile de tip Mobile Banking (aplicație iOS și Android) și activități de testare a nivelului de securitate al aplicațiilor BT 24 și BT 24 Mobile utilizând Teste de penetrare” conform contractul Nr. AS-1242018/14.08.2018;
7. „Servicii de identificare a gradului de securitate a Aplicației Smart Eval din cadrul BT folosind Teste de Penetrare” conform contract Nr. AS-1272018 / 01.11.2018;
8. „Servicii de identificare a gradului de securitate a Aplicației de Creditare Online PF (ACJ) din cadrul BT folosind Teste de Penetrare” conform contract Nr. AS-1292018 / 12.10.2018;
9. „Servicii de identificare a gradului de securitate a aplicațiilor BT24 Web, BT24 Mobile, BT Ultra Web și BT Ultra Mobile din cadrul BT folosind Teste de Penetrare” conform contractul Nr. AS-1342018 / 10.12.2018;
10. „Servicii de identificare a gradului de securitate a platformei Druid din cadrul BT folosind Teste de Penetrare” conform contractului Nr. AS-1372018 / 18.12.2018;

Calitatea serviciilor prestate de catre Global Resolution Experts (GRX) a fost excelenta, recomandand aceasta companie pentru desfasurarea de proiecte similare.

Dorim sa confirmam prin prezenta recomandare succesul colaborarii in derularea proiectelor mai sus mentionate cu echipa de experti a GRX, si anume dl. Cristian Sandescu - Lead Auditor/Lead Penetration Tester, dl. Andrei Agheorghiesei – Senior Penetration Tester/Expert evaluare Securitate IT, Dl. Robert Tanase – Expert comunicatii de date, Dl. Mihai Dascalu – Expert Securitatea Informatiei, Dl. Daniel Mihai – Expert teste de penetrare, Dl. Andrei Resmerita – Expert evaluare procese IT. Acestia au dat dovada de profesionalism, seriozitate si o buna cunoastere atat a laturii tehnice a activitatilor prestate cat si a celei de business si care s-au incadrat în perioada contractuala stabilita pentru prestarea serviciilor si în bugetul alocat proiectelor.

Consideram ca prestatia expertilor GRX a fost deosebit de buna si recomandam aceasta companie cat si expertii implicati în proiect pentru desfasurarea de servicii de evaluare a nivelului de Securitate IT similare.

11.04.2019

Director general adjunct – CRO

Luminta Runcan

Director Management Risk
Operational si Informational

Cristian Oltean

RECOMMENDATION LETTER

VIENNA INSURANCE GROUP
Management Services

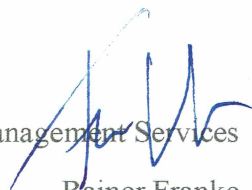
RECOMMENDATION

Global Resolution Experts' team provided IT Security Consulting Services by conducting Graybox Application Credentialed Penetration Test in the period December 2016 - April 2017 as described in the work order VIGMS#2/2016 as part of the Contract PS-1042015/31.07.2015.

We would like to confirm this recommendation for the success of the collaboration in the above-mentioned projects with Mr. Cristian Sandescu (Engagement Manager, Chief Penetration Tester), Andrei Agheorghiesei (Applications Penetration Tester) and Daniel Mihai (Senior Penetration Tester) from GRX.

They showed great professionalism, seriousness and a good knowledge of the technical side of the activities thus delivering the added value to our organization. The conducted services aimed all of BCR Asigurari de Viata, Omniasig, Asirom and VIG MS's Internet Exposed Systems & IT Services.

03.05.2017

VIG Management Services

Rainer Franke



INFORMAȚII PERSONALE

Diana FLOREA



✉ diana.florea@fort.ro

Sexul Feminin | Data nașterii 15/04/1985 | Naționalitatea Română

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Mai 2016 – Prezent

Consultant

FORT SA (fosta SC Global Resolution Experts S.R.L.), Str. Mircea Vulcănescu, nr. 60, Sector 1, București, România

- Colectează cerințele utilizatorilor, organizează și participă la interviuri, întâlniri de lucru, focus grupuri pentru a determina cerințele functionale și non-functionale.
- Analizează cerințele de afaceri ale utilizatorilor și oferă consultanță pentru transpunerea în cerințe de sistem se asigură ca le-a înțeles și le validează cu toți membrii echipei de proiect.
- Are rol de coordonator de proiect pe perioada de analiză.
- Validează analiza de proiect. Se asigură ca toate cerințele clientului intern se regăsesc în documentul de analiză.
- Oferă consultanță pentru analiză de impact și design făcute de venditori, asigurându-se că cerințele utilizatorilor sunt respectate.
- Explică soluția tehnică departamentului client în vederea obținerii aprobării documentului de analiză.
- Oferă suport resurselor alocate, în toate fazele proiectului, inclusiv în perioada de testare.

Tipul sau sectorul de activitate Consultanță și Audit în domeniul IT&C

Martie 2020 – August 2020

Cercetător

Universitatea Politehnica din București., Str. Splaiul Independenței, nr. 313, Sector 6, București, România

- Implicare activă în proiectul SEMANTIC – Semantic Media Analytics – ID: P_40_270

Tipul sau sectorul de activitate Cercetare

Ianuarie 2017 – Octombrie 2019

Cercetător în automată

Universitatea Politehnica din București., Str. Splaiul Independenței, nr. 313, Sector 6, București, România

- Implicare activă în proiectul ERASMUS+573651-EPP-1-2016-1-DE-EPPKA2-CBHE-JP

Tipul sau sectorul de activitate Cercetare

Septembrie 2016 – Aprilie 2017

Cercetător în tehnologia construcțiilor de mașini

S.C. Research Technology S.R.L., Sos. Virtutii, nr.19D, et.6, birourile 08-13, București, România

- Implicare activă în proiectul „Hub Tehnologic Inovativ bazat pe Modele Semantice și Calcule de Înaltă Performanță” ID P_39_405
- Tipul sau sectorul de activitate Cercetare

Iulie 2012– Aprilie 2015

Manager de Proiect

SC Rom Service Construct SRL, str. Crușovăț, nr. 3, sector 1, București, România

- Pregătirea proiectelor cu finanțare europeană
- Implementarea proiectelor în conformitate cu metodologia PMI

Tipul sau sectorul de activitate Construcții civile și industriale

Noiembrie 2011– Iulie 2012

Consultant management

SC Rom Service Construct SRL, str. Crușovăț, nr. 3, sector 1, București, România

- Pregătirea proiectelor cu finanțare europeană

Tipul sau sectorul de activitate Construcții civile și industriale

Februarie 2009 - Iunie 2011

Asistent universitar

Universitatea Politehnica din București, Splaiul Independenței nr. 313, București, România

- Coordonarea laboratorului și proiectelor la disciplina Tehnologii de injecție în matriță

Tipul sau sectorul de activitate Învățământ universitar

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Octombrie 2010 – Iunie 2012

Master in Managementul Proiectelor

Școala Națională de Studii Politice și Administrative, Facultatea de Comunicare și Relații Publice

- Metodologia PMI, Analiză financiară a proiectelor, Strategii și tehnici de atragere a finanțării de la UE

Octombrie 2008 – Iunie 2011

Doctor în domeniul Ingineriei industriale

Universitatea Politehnica din București, Facultatea de Ingineria și Managementul Sistemelor Tehnologice

- Tehnologia produselor din materiale biocompozite polimerice, Prelucrabilitatea prin găurire a produselor din materiale biocompozite polimerice

Octombrie 2008 – Februarie 2010

Master

Universitatea Politehnica din București, Facultatea de Ingineria și Managementul Sistemelor Tehnologice, Programul de studii, Ingineria proiectării și fabricării produselor, cu direcția de studiu Tehnologii avansate pentru noi materiale

- Managementul calității, Dezvoltarea produselor noi, Tehnologia produselor compozite

Octombrie 2004 – Iunie 2008

Diploma Economist

Academia de Studii Economice din București, Facultatea de Finanțe, Asigurări, Bănci și Burse

de Valori

- Management, Finanțe publice, Asigurări și reasigurări, Piețe de capital

Octombrie 2003 – Iunie 2008

Diploma Inginer Diplomat

Universitatea Politehnica din București, Facultatea de Ingineria și Managementul Sistemelor Tehnologice

- Domeniul Inginerie mecanica

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e)

Română

Alte limbi străine cunoscute

Limba engleza

INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
B2	B2	B2	B2	B2
Utilizator independent				

Niveluri: A1/2: Utilizator elementar - B1/2: Utilizator independent - C1/2: Utilizator experimentat

Competențe dobândite la locul de muncă

- Experiență și cunoștințe avansate în pregătirea și implementarea proiectelor cu finanțare europeană

Competențe informatice

- Limbaje de programare: Matlab, C, Java
- Planificarea proiectelor: Microsoft Project
- Abaqus /CAE– Inginerie Asistată de Calculator; DELCAM – CAD/CAM Solutions

Permis de conducere

- Categoria B

INFORMATII SUPLIMENTARE

Publicatii

- 19 articole publicate la conferințe și evenimente științifice naționale și internaționale sau jurnale cu factor de impact ISI

Premii

- Mențiune în cadrul „Sesiunii de comunicări științifice 2009”, organizată de Universitatea Politehnica din București, cu tema :” Proiectarea paletelor din biocompozite sandwich pentru turbine eoliene”.
- Mențiune în cadrul „Sesiunii de comunicări științifice 2008”, organizată de Universitatea Politehnica din București, cu tema: ”Cercetări privind injecția în matriță a produselor din materiale biocompozite polimerice”.

Cursuri

- Auditor Sistem de Management Calitate în conformitate cu ISO 9001:2015 și ISO 19011:2018
- Auditor Sistem de Management al Securității Informației ISO 27001:2013
- DASSAULT SYSTEMS – CYBERNETICS - Abaqus /CAE– Inginerie Asistată de Calculator

Altele

- Bursier, Programul Comisiei Europene, Leonardo Da Vinci, Proiect RO/ 2006/PL 97203/S - Managementul Întreprinderilor Europene, Capital Bank, Viena, Austria.
- Activități de cercetare asupra materialelor biocompozite polimerice în cadrul laboratoarelor de Inginerie Mecanică la Universitatea TORVergata din Roma, Italia.

Diplomă

Nr. de înregistrare: DKR_848 / 2019

Florea Diana Anca

data și locul nașterii 15.04.1985, Reghin, Jud. Mureș

a participat la cursul de instruire:

**Auditor Sistem de Management Calitate în
conformitate cu
ISO 9001:2015 și ISO 19011:2018
(40 ore)**

desfășurat la București în perioada 13-17.05.2019 și a promovat testarea
din data de 17.05.2019

Cluj-Napoca, 18.06.2019

DEKRA Certification S.R.L.



Diplomă

Nr. de înregistrare: DKR _853 / 2019

Florea Diana Anca

data și locul nașterii 15.04.1985, Reghin, Jud. Mureș

a participat la cursul de instruire:

**Auditor Sistem de Management al
Securității Informației
ISO 27001:2013 și ISO 19011:2018
(40 ore)**

desfășurat la București în perioada 20-24.05.2019 și a promovat testarea
din data de 24.05.2019

Cluj-Napoca, 18.06.2019

DEKRA Certification S.R.L.



RECOMANDARE

1. Date contractant și calitatea acestuia la îndeplinirea contractului

S.C. Global Resolution Experts S.R.L., strada Mircea Vulcănescu, nr. 60, Sector 1, București, e-mail: office@grx.ro, cod fiscal 34836770, nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/9427/2015, **în calitate de Prestator.**

2. Date identificare contract, obiect și activități realizate

Contract: Contract de prestări servicii nr. PS-1332020/02.05.2020 pentru „Servicii de consultanță securitate IT” în baza căruia s-au încheiat anexe pentru realizarea fiecărei activități/subactivități.

Anexa 6 la Contractul nr. PS-1332020/02.05.2020: “IT Security Consultancy Services”

Activități realizate în cadrul Anexei 6:

- Implementare ISO27001:2013 și ISO9001:2015:
 - Definirea Domeniului de aplicare al sistemului de management integrat (SMI);
 - Definirea Politicii sistemului de management al securității informațiilor (SMSI);
 - Definirea Politicii sistemului de management al calității (SMC);
 - Definirea Declarației de angajament de politica a sistemului de management integrat;
 - Definirea Obiectivelor de securitate a informațiilor;
 - Definire KPI;
 - Plan de acțiuni corective și de îmbunătățire;
 - Declarație de aplicabilitate (SoA);
 - Audit intern;
 - Analiza managementului;
 - Definire politici și proceduri aferente SMSI;
 - Realizare Instruire privind ISO27001 și ISO9001;
 - Realizare Analiza de Risc.

3. Perioada de derulare a contractului/anexelor

- **Contract nr. PS-1332020/02.05.2020:** 02.05.2020- prezent
- **Anexa 6 la Contractul nr. PS-1332020/02.05.2020:** 15.09.2020 – 30.11.2020

4. Personal implicat din partea contractantului și responsabilități în cadrul proiectului:

- **Andrei Resmerita – Expert IT**

Atribuții și responsabilități:

- participare la analiza documentației existente în organizație;
- coordonarea echipei de proiect;

- dezvoltare de proceduri operationale și de securitate informațională, planuri de securitate, planuri de continuitate a afacerii, planuri de recuperare în caz de dezastru, și planuri de răspuns la incidente de securitate;
- managementul riscului;
- instruire și training privind Sistemul de Management al Calitatii;
- efectuare de analize de risc IT;
- efectuarea auditului intern conform standardului implementat.

• **Mihai Dascalu – expert securitate**

Atribuții și responsabilități:

- participare la proiectare și implementare soluții de securitate informațională;
- dezvoltare de proceduri IT și de securitate informațională, planuri de securitate, planuri de continuitate a afacerii, planuri de recuperare în caz de dezastru, planuri de răspuns la incidente de securitate și analize de impact a afacerii;
- definire controale de securitate;
- consultanță în vederea definirii de controale de securitate IT;
- instruire și training de securitate IT pentru utilizatori/administratori.

• **Diana Florea - expert calitate**

Atribuții și responsabilități:

- analiza initiala privind indeplinirea cerintelor sistemului de management al calitatii;
- definire procese & responsabilitati; stabilirea domeniului de aplicare si limitelor sistemului de management integrat;
- definirea politicii in domeniul sistemului de management integrat;
- elaborare politici si proceduri in vederea implementarii masurilor si controalelor de calitate definite in standardul ISO 9001:2015;
- definire controale de calitate.

• **Adina Enache – Expert implementare SMI**

Atribuții și responsabilități:

- elaborare politici si proceduri in vederea implementarii masurilor si controalelor de calitate definite in standardul ISO 27001:2013;
- efectuarea analizei de risc interne;
- efectuarea auditului intern conform standardului implementat.

5. Alte aprecieri asupra derulării contractului

Durata	Au fost respectate termenele din contract
Calitatea serviciilor	Foarte bună
Alte aprecieri	Echipa de consultanți a dat dovadă de profesionalism, flexibilitate, seriozitate și etică profesională
Calificativ	Foarte bun

FINTECHOS S.R.L., cu sediul în Oregon Park, Building C, 2nd Floor, 46-48 Pipera Road 2nd District București, în calitate de **beneficiar** al serviciilor anterior menționate, consideră calitatea acestor servicii și modul de îndeplinire a obligațiilor contractuale pe parcursul derulării proiectului până în prezent ca fiind foarte bună și recomandă fără rezerve, oricărei organizații/instituții, compania Global Resolution Experts ca un partener serios, prompt și de încredere. Ca urmare a serviciilor de consultanță furnizate, compania FintechOS a obținut certificările ISO9001 și ISO27001 în urma auditului de certificare efectuat de către TUV Sud Romania.

FINTECHOS S.R.L.,

Felix Untanu

Chief Information Security Officer

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Felix Untanu', written over the printed name.

RECOMANDARE

Compania FORT S.A. (fosta Global Resolution Experts S.A.) a prestat în perioada 30 Martie 2024 – 25 martie 2025 servicii de evaluare a rezilienței și securității infrastructurii IT a First Bank S.A., după cum urmează:

- Efectuarea de teste de evaluare a rezilienței și securității infrastructurii IT conform Regulamentul Băncii Naționale Nr 3/2018, Regulamentul Băncii Naționale Nr 2/2020
- Misiune de audit conform cu Ordinul ANAF nr. 146/2022
- Misiune de audit si teste de penetrare conform Ordinului ADR (MCSI) 553/2019
- Misiune de audit si teste de penetrare conform Ordinului ADR 564/2021
- Evaluare SWIFT conform Customer Security Program (SCP) si Customer Security Control Framework (CSCF)
- Teste de penetrare aplicații interne
- Servicii de evaluare a conformității First Bank în sistemul SENT al TRANSFOND

Dorim să confirmăm prin prezenta recomandare succesul colaborării în derularea proiectului mai sus menționat cu echipa de experți a FORT, și anume,

- Dl. Mihai Dascalu, Lead Auditor;
- Dna. Diana Florea, Auditor IT
- Dna. Cristina Paladeanu, Auditor IT
- Dna. Narcisa Zbirciog, Auditor IT
- Dl. Andrei Agheorghiesei, Consultant Securitate Cibernetica
- Dl. Robert Tanase, Auditor IT;
- Dl. Andrei Resmerita, Auditor Procese.

Aceștia au dat dovada de profesionalism, seriozitate și o bună cunoaștere atât a laturii tehnice a activităților prestate, cât și a celei de business și s-au încadrat în perioada contractuală stabilită pentru prestarea serviciilor și în bugetul alocat proiectelor.

Calitatea serviciilor prestate de către FORT a fost la cel mai înalt nivel, prin urmare recomandăm această companie, cât și experții implicați în proiect pentru desfășurarea de servicii de audit de securitate și de conformitate similare.

De asemenea, îmi dau acordul pentru a fi contactat pentru a confirma această recomandare.



Victor CIUBOTARU

Chief Information Security Officer

FIRST BANK S.A.

Șos. Nicolae Titulescu, nr. 29-31, Sector 1, București

RECOMMENDATION

FORT S.A. (formerly Global Resolution Experts S.A.) provided between March 30, 2024, and March 25, 2025 services to assess the resilience and security of First Bank SA's IT infrastructure, as follows:

- Conducting IT infrastructure resilience and security assessment tests according to National Bank Regulation No. 3/2018, National Bank Regulation No. 2/2020
- Audit mission in accordance with ANAF Order no. 146/2022
- Audit mission and penetration tests according to ADR Order (MCSI) 553/2019
- Audit mission and penetration tests according to ADR Order 564/2021
- SWIFT assessment according to the Customer Security Program (SCP) and Customer Security Control Framework (CSCF)
- Penetration tests for internal applications
- Conformity assessment with the SENT system of TRANSFOND

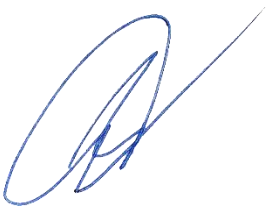
We would like to confirm with this recommendation the success of the collaboration in the development of the above-mentioned projects with the FORT team of experts, namely,

- Mr. Mihai Dascalu, Lead Auditor;
- Mrs. Diana Florea, Auditor IT
- Mrs. Cristina Paladeanu, Auditor IT
- Mrs. Narcisa Zbirciog, Auditor IT
- Mr. Andrei Agheorghiesei, Cyber Security Consultant
- Mr. Robert Tanase, IT Auditor;
- Mr. Andrei Resmerita, Process Auditor.

The team has demonstrated professionalism and a good knowledge of both the technical side of the activities provided and the business side and met all deadlines set for the provision of services within the budget allocated for the projects.

The quality of the services provided by FORT was at the highest level, therefore we recommend this company, as well as the experts involved in the project, to carry out similar security and compliance audit services.

I also agree to be contacted to confirm this recommendation.



Victor CIUBOTARU

Chief Information Security Officer

FIRST BANK S.A.

Șos. Nicolae Titulescu, nr. 29-31, Sector 1, Bucharest

RECOMANDARE

Compania FORT S.A. (fosta Global Resolution Experts S.A.) a prestat în perioada 5 August – 18 August 2022 un audit independent de securitate asupra infrastructurii utilizate de către FIRST BANK S.A. pentru conectarea la sistemele ReGIS /SaFIR, conform Politicii de securitate a informației aplicabile sistemelor de plăți și sistemelor de decontare operate de Banca Națională a României și Cerințelor pentru certificarea tehnică a participanților la ReGIS /SaFIR.

Echipa de audit a verificat conformitatea cu:

1. Cerințe privind conectivitatea;
 - a. Cerințe privind conectivitatea SWIFT;
 - b. Cerințe privind accesul la funcționalitățile on-line ale aplicației ReGIS/SaFIR;
2. Cerințe privind stațiile de lucru;
3. Cerințe privind personalul;
4. Cerințe privind asigurarea continuității operaționale;
5. Cerințe privind arhivarea documentelor;
6. Cerințe privind testarea aplicațiilor;
7. Cerințe specifice privind securitatea informației:
 - a. Confidențialitatea, autenticitatea, disponibilitatea, integritatea, trasabilitatea și nonrepudierea tranzacțiilor și mesajelor transmise/primate pentru procesare către/de la ReGIS/SaFIR;
 - b. Posibilitatea restaurării tranzacțiilor și mesajelor schimbate între sistemele interne ale participanților și interfețele ReGIS/SaFIR (interfața SWIFT utilizată pentru mesaje ReGIS/SaFIR, modulele client ale aplicațiilor ReGIS și SaFIR) și a mesajelor email aferente ReGIS/SaFIR;
 - c. Administrarea de către participanți a sistemelor care asigură interfața cu ReGIS/SaFIR, inclusiv amplasarea acestora într-o zonă sigură a rețelei, monitorizarea accesului, prevenirea, detectarea și împiedicarea accesului neautorizat la acestea, transferul de date securizat (criptat) către/de la aplicațiile care asigură transmiterea mesajelor către/de la rețeaua SWIFTNet și alte sisteme interne, având ca obiectiv asigurarea securității informației.

Dorim să confirmăm prin prezenta recomandare succesul colaborării în derularea proiectului mai sus menționat cu echipa de experți a FORT, și anume,

- Dl. Cristian Săndescu, Lead Auditor, CISA;
- Dl. Robert Tănase, Auditor IT;
- Dl. Andrei Resmeriță, Auditor Procese;
- Dl. Dan Băjenaru, Auditor Procese.

FIRST BANK S.A., în calitate de beneficiar al serviciilor anterior menționate, consideră calitatea acestor servicii și modul de îndeplinire a obligațiilor contractuale pe parcursul derulării proiectului ca fiind foarte bună și recomandă fără rezerve, oricărei organizații/instituții, compania FORT ca un partener serios, prompt și de încredere.

Victor CIUBOTARU
Chief Information Security Officer
FIRST BANK S.A.



Șos. Nicolae Titulescu, nr. 29-31, Sector 1, București

RECOMANDARE

Compania FORT S.A. (fosta Global Resolution Experts S.A.) a prestat în perioada 22 Noiembrie 2021 – 30 Decembrie 2021 o evaluare de securitate pentru asigurarea conformității sistemului SWIFT al FIRST BANK cu reglementările SWIFT, conform SWIFT Customer Security Controls Framework v2021.

Dorim să confirmăm prin prezenta recomandare succesul colaborării în derularea proiectului mai sus menționat cu echipa de experți a FORT, și anume,

- Dl. Mihai Dascălu, Lead Auditor;
- Dl. Robert Tănase, Auditor IT;
- Dl. Andrei Resmeriță, Auditor Procese.

Aceștia au dat dovada de profesionalism, seriozitate și o bună cunoaștere atât a laturii tehnice a activităților prestate, cât și a celei de business și s-au încadrat în perioada contractuală stabilită pentru prestarea serviciilor și în bugetul alocat proiectelor.

Calitatea serviciilor prestate de către FORT a fost excelentă, prin urmare recomandăm această companie, cât și experții implicați în proiect pentru desfășurarea de servicii de audit de securitate și de conformitate similare.

De asemenea, îmi dau acordul pentru a fi contactat pentru a confirma această recomandare.

Victor CIUBOTARU

Chief Information Security Officer

FIRST BANK S.A.



Șos. Nicolae Titulescu, nr. 29-31, Sector 1, București

RECOMMENDATION

FORT (formerly known as Global Resolution Experts - GRX) performed a security assessment between November 22, 2021 and December 30, 2021 to ensure the compliance of First Bank's SWIFT system with SWIFT regulations, according to the SWIFT Customer Security Controls Framework v2021.

We wish to confirm with this recommendation the success of the collaboration in the implementation of the above-mentioned project with the FORT team of experts, namely,

- Mister Mihai Dascălu, Lead Auditor;
- Mister Robert Tănase, IT Auditor;
- Mister Andrei Resmeriță, Process Auditor.

They have shown professionalism, seriousness and a good knowledge of both the technical side of the activities provided, as well as the business side, and delivered the services on time and in the budget allocated to the audit.

The quality of services provided by FORT was excellent, therefore we recommend this company as well as the experts involved in the project for conducting similar security and compliance audit services.

In addition, I would also like to express my consent to being contacted in order to confirm this recommendation.

Victor CIUBOTARU

Chief Information Security Officer

FIRST BANK S.A.

29-31 Nicolae Titulescu St., 1 District, Bucharest



RECOMANDARE

Compania FORT S.A. (din care ISEC Associates este parte integrantă) a prestat în perioada 13-29 noiembrie 2023 o evaluare de securitate pentru asigurarea conformității sistemului SWIFT al OTP Bank cu reglementările SWIFT, conform SWIFT Customer Security Controls Framework v2023.

Dorim să confirmăm prin prezenta recomandare succesul colaborării în derularea proiectului mai sus menționat cu echipa de experți a FORT, și anume,

- Dl. Ștefan Avramescu, Lead Auditor;
- Dna. Diana Florea, Auditor Procese;
- Dna. Cristina Paladeanu, Auditor Procese.

Aceștia au dat dovada de profesionalism, seriozitate și o bună cunoaștere atât a laturii tehnice a activităților prestate, cât și a celei de business și s-au încadrat în perioada contractuală stabilită pentru prestarea serviciilor și în bugetul alocat proiectelor.

Calitatea serviciilor prestate de către FORT a fost excelentă, prin urmare recomandăm această companie, cât și experții implicați în proiect pentru desfășurarea de servicii de audit de securitate și de conformitate similare.

De asemenea, îmi dau acordul pentru a fi contactat de reprezentanții SWIFT pentru a confirma această recomandare.

Florin Cazacu

Manager Departament Operațiuni și Infrastructură IT

OTP BANK S.A.

RECOMMENDATION

FORT (of which ISEC Associates is an integral part) performed a security assessment between 13-29 November 2023 to ensure the compliance of OTP Bank's SWIFT system with SWIFT regulations, according to the SWIFT Customer Security Controls Framework v2023.

We wish to confirm with this recommendation the success of the collaboration in the implementation of the above-mentioned project with the FORT team of experts, namely,

- Mr. Ștefan Avramescu, Lead Auditor;
- Mrs. Diana Florea, Process Auditor;
- Mrs. Cristina Paladeanu, Process Auditor.

They have shown professionalism, seriousness and a good knowledge of both the technical side of the activities provided, as well as the business side, and delivered the services on time and in the budget allocated to the audit.

The quality of services provided by FORT was excellent, therefore we recommend this company as well as the experts involved in the project for conducting similar security and compliance audit services.

In addition, I would also like to express my consent to being contacted by SWIFT representatives in order to confirm this recommendation.

Florin Cazacu

Manager of Operations and IT Infrastructure Department

OTP BANK S.A.

RECOMANDARE

Compania FORT S.A. (fosta Global Resolution Experts S.A.) a prestat în perioada 05 ianuarie 2024 - 12 februarie 2024 o evaluare de securitate pentru asigurarea conformității cu cerințele pentru certificarea tehnică și administrarea participanților în sistemul SENT al TRANSFOND și aplicațiile auxiliare Alyas Pay și SANB.

Echipa de audit a verificat îndeplinirea cerințelor minime privind:

- accesul la funcționalitățile online ale sistemului SENT;
- echipamentele IT utilizate pentru conectarea la rețeaua TFDNet;
- personalul;
- asigurarea continuității operaționale;
- securitatea informației:
 - confidențialitatea, autenticitatea, disponibilitatea, integritatea, trasabilitatea și non-repudierea tranzacțiilor și mesajelor transmise/primate pentru procesare către/de la sistemul SENT;
 - Posibilitatea restaurării tranzacțiilor și mesajelor schimbate între sistemele interne ale participanților și interfețele sistemului SENT și a mesajelor email aferente SENT;
 - Administrarea de către participanți a sistemelor care asigură interfața cu sistemul SENT, inclusiv monitorizarea accesului, prevenirea, detectarea și împiedicarea accesului neautorizat la acestea, având ca obiectiv asigurarea securității informației;
- arhivarea documentelor.

Activitățile principale de audit au fost:

- Ședința de deschidere: prezentarea echipei de audit și a reprezentanților Salt Bank, sumar metodologie de audit, agreare obiective audit, agreare planificare activități de audit.
- Revizuirea documentației: analizarea documentației asociate domeniului de audit – parte din documentația tehnică necesară certificării pentru atingerea

scopului auditului, documentație internă și evidențe (înregistrări) din domeniul de audit.

- Audit on site: susținerea de interviuri cu personalul de specialitate din ariile operaționale, securitatea informației și IT cu privire la procedurile și practicile specifice, observarea directă a activităților specifice pe arii de responsabilitate.
- Elaborarea livrabilelor: analizarea și structurarea rezultatelor procedurilor desfășurate, emiterea raportului de audit, respectiv raportarea către reprezentanții Salt Bank.

Dorim să confirmăm prin prezenta recomandare succesul colaborării în derularea proiectului mai sus menționat cu echipa de experți a FORT, și anume,

- Dl. Ștefan Avramescu, Lead Auditor
- Dna. Cristina Paladeanu, Auditor Procese IT
- Dna. Diana Florea, Auditor Procese IT

Calitatea serviciilor prestate de către FORT a fost excelentă, prin urmare recomandăm această companie, cât și experții implicați în proiect pentru desfășurarea de servicii de audit de securitate și de conformitate similare.

Cristinel Calita

Chief Information Security Officer

Salt Bank S.A.

INFORMAȚII PERSONALE

Dascălu Mihai

📍 Strada Mircea Vulcanescu, nr. 60, Sector 1, București, Romania

☎ +4 0726 111 090

✉ mihai.dascalu@fort.ro

Sexul Masculin | Data nașterii 12/12/1986 | Naționalitatea Romana

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Decembrie 2015 – prezent

Consultant securitate informationala si Program manager

FORT S.A., Strada Progresului 1, One Cotroceni Park Office, Cladirea B, Etaj 4, Bucuresti, Romania

- Managementul proiectelor strategice și inter-relaționate din cadrul organizației în relația cu entități publice (preponderent)
- Consultanta in definirea si proiectarea masurilor si sistemelor de securitate informationala
- Consultanta cu efectuarea de teste de verificare a nivelului de securitate informationala si audit de securitate si confirmitate

Tipul sau sectorul de activitate Consultanta si Securitate Informațională

Iunie 2013 – Decembrie 2015

Consultant

CCT S.R.L., Bd. Banu Manta, nr. 22, Sector 1, București, România

- Managementul proiectelor strategice și inter-relaționate din cadrul organizației în relația cu entități publice (preponderent)
- Consultanta in definirea si proiectarea masurilor si sistemelor de securitate informationala
- Consultanta cu efectuarea de teste de verificare a nivelului de securitate informationala si audit de securitate si confirmitate

Tipul sau sectorul de activitate Consultanta si Securitate Informațională

Noiembrie 2009– Iunie 2013

Manager de Proiect si Expert securitate informationala

CCT S.R.L., Str. Teodosie Rudeanu, nr. 63, Sector 1, 011259, București, România

- Managementul proiectelor în execuție în cadrul organizației
- Consultanta in definirea si proiectarea masurilor si sistemelor de securitate informationala
- Consultanta cu efectuarea de teste de verificare a nivelului de securitate informationala si audit de securitate si confirmitate
- Consultant in definirea si proiectarea masurilor si sistemelor de securitate informationala

Tipul sau sectorul de activitate Consultanta si Securitate Informațională

Octombrie 2008 – Noiembrie 2009

Consultant IT&C

CCT S.R.L., Str. Teodosie Rudeanu, nr. 63, Sector 1, 011259, București, România

- Consultant pe sisteme informatice, studii de fezabilitate, inclusiv analize cost-beneficiu, proiecte tehnice
- Consultant in definirea si proiectarea masurilor si sistemelor de securitate informationala
- Consultanta cu efectuarea de teste de verificare a nivelului de securitate informationala si audit de securitate si confirmitate

Tipul sau sectorul de activitate Consultanta si Securitate Informațională

Oct 2019 – Prezent

Profesor universitar

Universitatea Politehnica din București, Splaiul Independentei nr. 313, București, Romania

- Titular al cursurilor de: Programare Orientată pe Obiecte (Anul II), Aplicații Web Semantice (Master, Anul I), Computing in the Semantic Web (EN, Master, Anul I) și Datamining și Data Warehousing

(FR, Master, Anul I)

Tipul sau sectorul de activitate Învățământ universitar

Oct 2016 – Sep 2019

Conferențiar

Universitatea Politehnica din București, Splaiul Independenței nr. 313, București, Romania

- Titular al cursurilor de: Programare Orientată pe Obiecte (Anul II), Aplicații Web Semantice (Master, Anul I) și Datamining și Data Warehousing (FR, Master, Anul I)

Tipul sau sectorul de activitate Învățământ universitar

Martie 2014 - Septembrie 2016

Șef de lucrări

Universitatea Politehnica din București, Splaiul Independenței nr. 313, București, Romania

- Titular al cursurilor de: Programare Orientată pe Obiecte (Anul II), Aplicații Web Semantice (Master, Anul I) și Datamining și Data Warehousing (FR, Master, Anul I)

Tipul sau sectorul de activitate Învățământ universitar

Octombrie 2010 - Martie 2014

Asistent universitar

Universitatea Politehnica din București, Splaiul Independenței nr. 313, București, Romania

- Coordonarea laboratoarelor și proiectelor la discipline precum Interacțiunea Om-Calculator, Proiectarea Algoritmilor și Sisteme Adaptive și Colaborative

Tipul sau sectorul de activitate Învățământ universitar

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Februarie 2015 – Mai 2015

Senior Fulbright Award

Arizona State University, Institute for the Science of Teaching & Learning, USA

(în continuare membru asociat al laboratorului)

- Aplicarea de metode specifice de prelucrare a limbajului natural în analiza discursului

Mai 2014 – Decembrie 2015

Studii post-doctorale în Calculatoare și Tehnologia Informației

Universitatea Politehnică din București, Facultatea de Automatică și Calculatoare

- Analiza discursului bazată pe modelul polifonic

Octombrie 2010 – Iunie 2013

Doctor în Calculatoare și Tehnologia Informației – mențiunea Excelent

Universitatea Politehnică din București, Facultatea de Automatică și Calculatoare

- Prelucrarea limbajului natural și analiza discursului

Octombrie 2010 – Iunie 2013

Doctor în Științele Educației – mențiunea "Très honorable avec félicitations"

Universitatea Grenoble Alpes, Laboratoire des Sciences de l'Education

(în continuare membru asociat al laboratorului)

- Evaluarea colaborării și a gradului de implicare a unui participant într-o conversație, analiza complexității textuale

Octombrie 2009 – Februarie 2011

Master – Șef de promoție cu media 10

Universitatea Politehnica din București, Facultatea de Automatică și Calculatoare

- Ingineria Sistemelor Internet

Octombrie 2009 – Iunie 2010

Master

Universitatea din Nantes

- Științe economice și gestiune asistată de calculator, cu specializare în extragerea de cunoștințe din date – echivalat cu Master în Inteligența Artificială

Octombrie 2005 – Iunie 2009

Inginer în Calculatoare – Șef de promoție cu media 10

Universitatea Politehnica din București, Facultatea de Automatică și Calculatoare

- Domeniul Calculatoare și Tehnologia Informației, Specializare Calculatoare C4 - Sisteme de programe de aplicații

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e)

Română

Alte limbi străine cunoscute

Limba engleză

Limba franceză

INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
C2	C2	C2	C2	C2
TOEFL, ETS Certification, scor 637/677;				
C1	C1	C1	C1	C1
Utilizator experimentat				

Niveluri: A1/2: Utilizator elementar - B1/2: Utilizator independent - C1/2: Utilizator experimentat

Competențe organizaționale/manageriale

- Leadership
- Gândire strategică
- Adept al colaborării

Competențe dobândite la locul de muncă

- Gestiunea și managementul proiectelor
- Utilizarea de metode inovative de cercetare și dezvoltare
- Auditarea sistemelor informatice

Competențe informatice

- Cunoștințe avansate de programare în Java, instrumente de auditare informatică, administrare și utilizare a calculatorului, suita Microsoft Office™

Permis de conducere

- Categoria B

INFORMATII SUPLIMENTARE

Publicații

- Peste **200 de articole** publicate la conferințe și evenimente științifice naționale și internaționale de prestigiu, inclusiv:
 - 25 de articole la conferințe de top categoriile A/A* conform CORE (spre exemplu, AAAI, ITS, AIED, CSCL, CogSci)
 - 55 de articole in proceedings de conferințe ISI (spre exemplu, ICALT, EC-TEL, ICWL, ISPDC, AIMS)
 - 10 jurnale Q1 (spre exemplu, ijCSCL, Computers in Human Behavior, Behavior Research Methods, Computers & Education)
- **Deținătorul brevetului:** Dascalu, M., Ash, D. W. (2017). THREE-DIMENSIONAL LATENT SEMANTIC. USA Patent No. 9734144 B2. USPTO.
- Membru în comitetul de program la diverse conferințe prestigioase;
- Reviewer la jurnale cu impact;
- Keynote la conferințe internaționale (SLERD 2018);
- Organizator de workshopuri și membru în comitetul de organizare conferințelor;
- **Impact:**
 - Google Scholar: ≈2000 citări, h-index: 21, i10-index: 53
 - Scopus: ≈ 750 citări , h-index: 15
- Web of Science Core Collection: ≈350 citări , h-index: 10

Proiecte

- Peste **60** de proiecte in IT&C, cercetare, management de proiect, consultanță în securitate informațională, audit informatic (recomandările sunt disponibile la cerere);

Certificări

Management de proiect

- PMP – Project Management Professional, PMI;
- PMI-RMP – Risk Management Professional, PMI;
- PMI-ACP – Agile Certified Practitioner, PMI;

Business Analysis

- CBAP – Certified Business Analysis Professional, IIBA;

Securitate informațională

- CISA – Certified Information Systems Auditor, ISACA;
- CISSP – Certified Information Systems Security Professional, ISC2;
- CEH – Certified Ethical Hacker, EC-Council;
- SSCP – Systems Security Certified Practitioner, ISC2;
- ISO27001 Lead Auditor;

Networking

- FCNSP – Fortinet Certified Network Security Professional, Fortinet; (V4.x)
- FCNSA – Fortinet Certified Network Security Associate, Fortinet; (V4.x)

Standarde

- ITIL Foundations v3, Exin;
- COBIT v4.1, ISACA;
- ISO 9001, Auditor Intern;

Dezvoltare software

- OCMJD – Oracle Certified Master, Java SE6 Developer;
- SCJP – Sun Certified Java Programmer, Sun (Oracle);

Formare profesională

- Studii psihopedagogice postuniversitare, Nivel I și II, Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic, Universitatea Politehnica din București;
- Formator de formatori, cod COR 241207, S.C. E&CO Diesel S.R.L.;
- Evaluator de competențe profesionale, cod COR 242405, Asociația Centrul pentru Formare Profesională și Dezvoltare Regională;
- Trainer of trainers, Enviroeval, patronatul de mediu, audit și evaluare;

Fonduri structurale

- Expert accesare fonduri structurale și de coeziune europene, cod COR 242213, Corpul Experților în Accesarea Fondurilor Structurale și de Coeziune Europene;
- Expert achiziții publice, cod COR 214946, Corpul Experților în Accesarea Fondurilor Structurale și de Coeziune Europene;

Lingvistică

- TOEFL, ETS Certification, scor 637/677;

Cursuri

- Java Performance Tuning and Optimization, Oracle;
- CBAP and CCBA Exam Prep Boot Camp, Exelo Training & Development;
- Management training, Gustav Käser Training International, lector Silviu Hotăran;
- Ethical Hacking and Countermeasures - Certified Ethical Hacked v6.1, Provision;
- Advanced Computer Science and Business – Oracle Academy Program;
- Introducere în Vânzări, lector Calin Tatomir;
- Microsoft C#, ASP.NET, SQL Server 2005;
- CCNA Voice.

Premii, concursuri

- Premiul I Tineri Cercetători în știință și inginerie, primăria municipiului Cluj- Napoca, 2020;
- Premiul Teza ARIA pentru cea mai bună teză de doctorat în domeniul Inteligenței Artificiale, Asociația Română de Inteligență Artificială, 2015;
- Premiul IN TEMPORE OPPOTUNO al Universității POLITEHNICA din București pe anul 2013;
- Premiul I la concursul de matematica „Traian Lalescu”, nivel local și inter-universitar în anul I de facultate, și premiul I la nivel local în anul al II-lea;
- Medalie de Bronz la Olimpiada Internațională Pluri-Disciplinară pe disciplina Chimie din Yakutsk, Rusia, 2004;
- Membru al lotului internațional de chimie, 2004;
- Mențiuni de onoare la olimpiadele naționale de chimie din 2003, 2004;
- Șef de promoție la Colegiul Național „Petru Rareș”, ciclul liceal, promoția 2005 cu media 9.93;
- Diploma de Excelență și Distincție acordată de Președintele României în 2004.
- Premiul III la olimpiada națională de matematică din 2001.

Membru al asociațiilor
profesionale

- **Membru corespondent al Academiei Oamenilor de Știință din România** începând cu 2020 (anterior membru asociat din 2018);
- **Fulbright Ambassador** începând cu 2018;
- ACM (Association for Computing Machinery) <http://www.acm.org/>;
- IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers) <https://www.ieee.org/>;
- ROCHI (Romanian Special Interest in Computer-Human Interaction) www.ici.ro/chi-romania/;
- ISC2 (International Information Systems Security Certification Consortium) <http://www.isc2.org/>;
- ISACA (Information Systems Audit and Control Association) <http://www.isaca.org/>;
- EC Council <http://www.eccouncil.org/>;
- PMI (Project Management Institute) <http://www.pmi.org/>;
- IIBA (The International Instituted of Business Analysis) <http://www.iiba.org/>

ANEXE

- Proiecte relevante;
- Copii ale diplomelor și certificatelor de calificare;
- Referințele și recomandările clienților.

CERTIFICAT NR. BCI068-11/IS-LA

MIHAI DASCĂLU

A absolvit cu succes cursul

Auditori Șefi

Pentru următoarele domenii de activitate:

Sisteme de Managementul Securității Informației – ISO/IEC 27001:2005

Data emiterii: 18.07.2011

Adriana Toma

Director

Biroul CERTISSO





ISACA hereby certifies that

Mihai Dascalu CISA

has successfully met all requirements and is qualified as a Certified Information Systems Auditor;
in witness whereof, we have subscribed our signatures to this certificate.

Requirements include prerequisite professional experience; adherence to the ISACA Code of Professional Ethics and the CISA continuing professional education policy; and passage of the CISA exam.

CISA-15121467

Certificate Number

12 March 2015

Date of Certification

31 January 2028

Expiration Date



Erik Prusch
ISACA Chief Executive Officer



International Information System Security Certification Consortium

The ISC2 Board of Directors hereby awards

Mihai Dascalu

the credential of

Certified Information Systems Security Professional

Having met all of the certification requirements, adoption of the ISC2 Code of Ethics, and successful performance on the required competency examination, subject to recertification every three years, this individual is entitled to all of the rights and privileges associated with this designation, as defined in the ISC2 Bylaws.

James Packer - Chairperson

Guy Hermann Ngambeket
Ndiandukue - Secretary



358712

Certification Number

Nov 1, 2024 - Oct 31, 2027

Certification Cycle

Certified Since: 2012



FOUNDATION CERTIFICATE

AWARDED TO

Mihai Dascalu



FOR SUCCESSFULLY PASSING THE

COBIT® Foundation Exam

AWARDED ON

5/16/2012 11:08:54 AM



Kenneth L. Vander Wal

INTERNATIONAL PRESIDENT OF ISACA AND ITGI

RECOMANDARE

Compania Global Resolution Experts SRL a efectuat în perioada Februarie 2016 – Aprilie 2019 o serie de proiecte de evaluare a nivelului de securitate a diferitelor sisteme și aplicații din cadrul Bancii Transilvania, după cum urmează:

1. „Servicii de evaluare a securității sistemelor informaționale (aplicații web) ale BT folosind Teste de Penetrare” conform contractului Nr. AS-1032015 / 05.12.2015;
2. „Activități de audit de conformitate și evaluare a securității sistemelor informatice de tip Internet Banking, Home Banking și Mobile Banking și activități de Penetration Testing la nivelul sistemelor: Penetration Testing Web(BT24, BT24SAL, BT24 Facturi), Penetration Testing iMobile 4 aplicații client(IOS și Android pentru smartphone și tablet) și BT24 backend services, Penetration Testing Multicash (client și backend services)” conform contract Nr. AS-1102016/02.06.2016;
3. „Activități de audit de conformitate și evaluare a securității sistemelor de plăți cu acces la distanță de tip Internet Banking, Home Banking și Mobile Banking și activități de tip Black Box End-User Credentialed Penetration Testing Time-Bound la nivelul sistemului: BT Ultra Web” conform contract Nr. AS-1142016/28.10.2016;
4. „Activități de audit de conformitate și evaluare a securității sistemelor de plăți cu acces la distanță de tip Mobile Banking și activități de tip Penetration Testing Time-Bound la nivelul sistemului: BT Wallet” conform contractului Nr. AS-1192017/24.11.2017;
5. „Activități de audit de conformitate și evaluare a securității sistemelor de plăți cu acces la distanță de tip Internet Banking, Home Banking și Mobile Banking” conform contractul Nr. AS-1232018/10.05.2018;
6. „Activități de audit de conformitate și evaluare a securității sistemului BT24 de plăți cu acces la distanță de tip Internet Banking și sistemului BT 24 Mobile de tip Mobile Banking (aplicație iOS și Android) și activități de testare a nivelului de securitate al aplicațiilor BT 24 și BT 24 Mobile utilizând Teste de penetrare” conform contractul Nr. AS-1242018/14.08.2018;
7. „Servicii de identificare a gradului de securitate a Aplicației Smart Eval din cadrul BT folosind Teste de Penetrare” conform contract Nr. AS-1272018 / 01.11.2018;
8. „Servicii de identificare a gradului de securitate a Aplicației de Creditare Online PF (ACJ) din cadrul BT folosind Teste de Penetrare” conform contract Nr. AS-1292018 / 12.10.2018;
9. „Servicii de identificare a gradului de securitate a aplicațiilor BT24 Web, BT24 Mobile, BT Ultra Web și BT Ultra Mobile din cadrul BT folosind Teste de Penetrare” conform contractul Nr. AS-1342018 / 10.12.2018;
10. „Servicii de identificare a gradului de securitate a platformei Druid din cadrul BT folosind Teste de Penetrare” conform contractului Nr. AS-1372018 / 18.12.2018;

Calitatea serviciilor prestate de catre Global Resolution Experts (GRX) a fost excelenta, recomandand aceasta companie pentru desfasurarea de proiecte similare.

Dorim sa confirmam prin prezenta recomandare succesul colaborarii in derularea proiectelor mai sus mentionate cu echipa de experti a GRX, si anume dl. Cristian Sandescu - Lead Auditor/Lead Penetration Tester, dl. Andrei Agheorghiesei – Senior Penetration Tester/Expert evaluare Securitate IT, Dl. Robert Tanase – Expert comunicatii de date, Dl. Mihai Dascalu – Expert Securitatea Informatiei, Dl. Daniel Mihai – Expert teste de penetrare, Dl. Andrei Resmerita – Expert evaluare procese IT. Acestia au dat dovada de profesionalism, seriozitate si o buna cunoastere atat a laturii tehnice a activitatilor prestate cat si a celei de business si care s-au incadrat în perioada contractuala stabilita pentru prestarea serviciilor si în bugetul alocat proiectelor.

Consideram ca prestatia expertilor GRX a fost deosebit de buna si recomandam aceasta companie cat si expertii implicati în proiect pentru desfasurarea de servicii de evaluare a nivelului de Securitate IT similare.

11.04.2019

Director general adjunct – CRO

Luminta Runcan



Director Management Risk
Operational si Informational

Cristian Oltean



RECOMANDARE

Compania **FORT S.A.** a prestat în perioada **01.07.2022 – 31.12.2024** următoarele misiuni de audit IT si de securitate:

1. Audituri de conformitate raportat la cerințele **Ordinului OMCSI Nr. 553/2019 privind reglementarea procedurii de avizare a instrumentelor de plată electronică cu acces la distanță** ce a vizat următoarele sisteme ale Băncii: NEO BT, BT ULTRA, BT GO, BT 24, BT Pay;
2. Audit de conformitate raportat la **Cerințele BNR pentru certificarea tehnică a participanților la sistemul ReGIS/SaFIR**;
3. Audituri de conformitate raportat la cerințele **ADR din Norma nr. 564/11.11.2021 privind reglementarea, recunoașterea, aprobarea sau acceptarea procedurii de identificare a persoanei la distanță utilizând mijloace video, Ordinul Nr. 449/2017 si Regulamentul Nr. 910/2014** ce a vizat mai multe fluxuri ale Băncii, cum ar fi fluxul utilizat in BT Pay, fluxul dezvoltat cu FintechOS, soluția internă de liveness.
4. Audituri de conformitate raportat la cerintele **din Regulamentul Delegat UE 2018/389 de completare a Directivei (UE) 2015/2366 a Parlamentului European și a Consiliului cu privire la standardele tehnice de reglementare pentru autentificarea strictă a clienților și standardele deschise, comune și sigure de comunicare** ce a vizat sistemele NEO BT, BT ULTRA, BT GO, BT 24, BT Pay, PSD2 si fluxul de tranzacții cu carduri prin e-commerce.

Calitatea serviciilor prestate de catre **FORT S.A.** a fost excelenta, recomandand aceasta companie pentru desfasurarea de proiecte similare.

Dorim sa confirmam prin prezenta recomandare succesul colaborarii in derularea proiectelor mai sus mentionate cu echipa de experti FORT, si anume:

- Cristian Săndescu, Auditor Șef, CISA

- Mihai Dascălu, Auditor Șef, CISA
- Robert Tănase, Auditor Tehnic
- Narcisa Zbîrciog, Auditor Tehnic și de Procese IT
- Cristina Paladeanu, Auditor Procese IT
- Diana Florea, Auditor Procese IT.

Aceștia au dat dovada de profesionalism, seriozitate și o bună cunoaștere atât a laturii tehnice a activităților prestate cât și a celei de business și s-au încadrat în perioada contractuală stabilită pentru prestarea serviciilor și în bugetul alocat proiectelor.

Considerăm ca prestația experților **FORT S.A.** a fost deosebit de bună și recomandăm această companie cât și experții implicați în proiect pentru desfășurarea de servicii de audit de securitate și de conformitate similare.

13.01.2025

Leontin Toderici

Director General Adjunct COO



Marius Flore

Director Operațiuni Canale Digitale



RECOMANDARE

1. Date contractant și calitatea acestuia la îndeplinirea contractului

S.C. Global Resolution Experts S.R.L., strada Mircea Vulcănescu, nr. 60, Sector 1, București, e-mail: office@grx.ro, cod fiscal 34836770, nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/9427/2015, **în calitate de Prestator.**

2. Date identificare contract, obiect și activități realizate

Contract: Contract de prestări servicii nr. PS-1332020/02.05.2020 pentru „Servicii de consultanță securitate IT” în baza căruia s-au încheiat anexe pentru realizarea fiecărei activități/subactivități.

Anexa 6 la Contractul nr. PS-1332020/02.05.2020: “ IT Security Consultancy Services”

Activități realizate în cadrul Anexei 6:

- Implementare ISO27001:2013 și ISO9001:2015:
 - Definirea Domeniului de aplicare al sistemului de management integrat (SMI);
 - Definirea Politicii sistemului de management al securității informațiilor (SMSI);
 - Definirea Politicii sistemului de management al calității (SMC);
 - Definirea Declarației de angajament de politica a sistemului de management integrat;
 - Definirea Obiectivelor de securitate a informațiilor;
 - Definire KPI;
 - Plan de acțiuni corective și de îmbunătățire;
 - Declarație de aplicabilitate (SoA);
 - Audit intern;
 - Analiza managementului;
 - Definire politici și proceduri aferente SMSI;
 - Realizare Instruire privind ISO27001 și ISO9001;
 - Realizare Analiza de Risc.

3. Perioada de derulare a contractului/anexelor

- **Contract nr. PS-1332020/02.05.2020:** 02.05.2020- prezent
- **Anexa 6 la Contractul nr. PS-1332020/02.05.2020:** 15.09.2020 – 30.11.2020

4. Personal implicat din partea contractantului și responsabilități în cadrul proiectului:

- **Andrei Resmerita – Expert IT**

Atribuții și responsabilități:

- participare la analiza documentației existente în organizație;
- coordonarea echipei de proiect;

- dezvoltare de proceduri operationale și de securitate informațională, planuri de securitate, planuri de continuitate a afacerii, planuri de recuperare în caz de dezastru, și planuri de răspuns la incidente de securitate;
- managementul riscului;
- instruire și training privind Sistemul de Management al Calitatii;
- efectuare de analize de risc IT;
- efectuarea auditului intern conform standardului implementat.

• **Mihai Dascalu – expert securitate**

Atribuții și responsabilități:

- participare la proiectare și implementare soluții de securitate informațională;
- dezvoltare de proceduri IT și de securitate informațională, planuri de securitate, planuri de continuitate a afacerii, planuri de recuperare în caz de dezastru, planuri de răspuns la incidente de securitate și analize de impact a afacerii;
- definire controale de securitate;
- consultanță în vederea definirii de controale de securitate IT;
- instruire și training de securitate IT pentru utilizatori/administratori.

• **Diana Florea - expert calitate**

Atribuții și responsabilități:

- analiza initiala privind indeplinirea cerintelor sistemului de management al calitatii;
- definire procese & responsabilitati; stabilirea domeniului de aplicare si limitelor sistemului de management integrat;
- definirea politicii in domeniul sistemului de management integrat;
- elaborare politici si proceduri in vederea implementarii masurilor si controalelor de calitate definite in standardul ISO 9001:2015;
- definire controale de calitate.

• **Adina Enache – Expert implementare SMI**

Atribuții și responsabilități:

- elaborare politici si proceduri in vederea implementarii masurilor si controalelor de calitate definite in standardul ISO 27001:2013;
- efectuarea analizei de risc interne;
- efectuarea auditului intern conform standardului implementat.

5. Alte aprecieri asupra derulării contractului

Durata	Au fost respectate termenele din contract
Calitatea serviciilor	Foarte bună
Alte aprecieri	Echipa de consultanți a dat dovadă de profesionalism, flexibilitate, seriozitate și etică profesională
Calificativ	Foarte bun

FINTECHOS S.R.L., cu sediul în Oregon Park, Building C, 2nd Floor, 46-48 Pipera Road 2nd District București, în calitate de **beneficiar** al serviciilor anterior menționate, consideră calitatea acestor servicii și modul de îndeplinire a obligațiilor contractuale pe parcursul derulării proiectului până în prezent ca fiind foarte bună și recomandă fără rezerve, oricărei organizații/instituții, compania Global Resolution Experts ca un partener serios, prompt și de încredere. Ca urmare a serviciilor de consultanta furnizate, compania FintechOS a obtinut certificarile ISO9001 si ISO27001 in urma auditului de certificare efectuat de catre TUV Sud Romania.

FINTECHOS S.R.L.,

Felix Untanu

Chief Information Security Officer

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Felix Untanu', written over the printed name.

RECOMMENDATION LETTER

VIENNA INSURANCE GROUP
Management Services

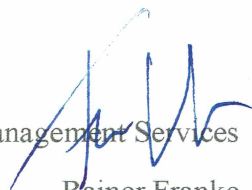
RECOMMENDATION

Global Resolution Experts' team provided IT Security Consulting Services by conducting Graybox Application Credentialed Penetration Test in the period December 2016 - April 2017 as described in the work order VIGMS#2/2016 as part of the Contract PS-1042015/31.07.2015.

We would like to confirm this recommendation for the success of the collaboration in the above-mentioned projects with Mr. Cristian Sandescu (Engagement Manager, Chief Penetration Tester), Andrei Agheorghiesei (Applications Penetration Tester) and Daniel Mihai (Senior Penetration Tester) from GRX.

They showed great professionalism, seriousness and a good knowledge of the technical side of the activities thus delivering the added value to our organization. The conducted services aimed all of BCR Asigurari de Viata, Omniasig, Asirom and VIG MS's Internet Exposed Systems & IT Services.

03.05.2017

VIG Management Services

Rainer Franke



RECOMANDARE

1. Date contractant și calitatea acestuia la îndeplinirea contractului

S.C. Global Resolution Experts S.R.L., strada Mircea Vulcănescu, nr. 60, Sector 1, București, e-mail: office@grx.ro, cod fiscal 34836770, nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/9427/2015, **în calitate de Prestator.**

2. Date identificare contract, obiect și activități realizate

Contract: PS-1112015/08.02.2015 - Servicii de consultanță IT pentru integrarea Sistemelor Informatice

În cadrul contractului sus menționat în perioada Februarie 2015 – Iulie 2019 s-au realizat următoarele proiecte:

- **Implementare aplicație integrată pentru managementul fluxurilor de business specifice politelor de sănătate**
- **Perioada: 01.07.2018 – 01.04.2020**

Stadiu: În lucru

Activități:

- Analiza arhitecturii hardware, software și funcționale și recomandări;
- Management de proiect asupra activităților de integrare;
- Transfer de cunoștințe legate de proiect către personalul intern;
- Suport la pregătirea infrastructurii hardware și software (revizuirea configurațiilor, coordonarea activităților furnizorilor);
- Suport la integrarea noilor sisteme la viziunea comună VIG și asigurarea conformității cu strategia Web a VIG prin alinierea stivelor hardware și software cât și caracteristicilor aplicațiilor și fluxurilor de date, după formalizarea documentelor de Viziune și de Strategie;
- Asigurarea alinierii cu Obiectivele de Securitate VIG IT pentru implementarea noilor sisteme;
- Sisteme incluse în aria de acoperire: INSIS, Fintech, infrastructura aferentă acestora împreună cu toate inițiativele noi de proiectare cu componenta IT în care Managementul IT solicită implicarea Prestatorului;
- Analiza cerințelor funcționale necesare a fi implementate în cadrul sistemului;
- Redactare și revizuire documentație specifică proiect (documente analiză, manuale utilizare, acceptanță livrare).

Personal implicat:

- **Andrei Resmerita – manager de proiect**

Atribuții și responsabilități:

- coordonarea echipei de proiect;
- dezvoltare de proceduri IT și de securitate informațională, planuri de securitate, planuri de continuitate a afacerii, planuri de recuperare în caz de dezastru, și planuri de răspuns la incidente de securitate;

- Raportarea stadiului proiectului catre Beneficiar si monitorizate termenelor de implementare;
 - planificarea activităților proiectului pentru încadrarea în graficul de implementare;
 - managementul riscului;
 - instruire și training de securitate IT pentru utilizatori/administratori;
 - efectuare de analize de risc IT;
 - managementul calitatii;
 - managementul schimbarii.
- **Cristian Stelejan – Arhitect de solutie**
Atribuții și responsabilități:
 - Identificarea solutiilor tehnice pretabile pentru implementarea sistemului;
 - Realizarea arhitecturii tehnice (componente hardware, software si solutii COTS) necesara implementarii sistemului;
 - Monitorizarea implementarii proiectului si respectarea planului de proiect si evaluarea conformitatii proiectului cu arhitectura dezvoltata;
 - Efectuarea managementului calitatii cu privire la echipamentele si sistemele implementate;
 - Raportarea incidentelor si abaterilor de la proiectul initial;
- **Mihai Dascălu - Analist de business**
Atribuții și responsabilități:
 - documentare si analiza procese de business si a fluxurilor aferente;
 - analiza specificatii functionale;
 - analiza, proiectare, elaborare si implementarea de noi solutii pentru cerintele de business, precum si intretinerea si optimizarea sistemelor (solutiilor) deja existente;
 - suport la integrarea noilor sisteme la viziunea VIG;
 - suport in alinierirea cu obiectivele de securitate VIG pentru implementarea noilor sisteme.
- **Cristian Sandescu – expert securitate**
Atribuții și responsabilități:
 - participare la proiectare și implementare soluții de securitate informațională;
 - definire controale de securitate;
 - consultanță în vederea definirii de controale de securitate IT;
 - instruire și training de securitate IT pentru utilizatori/administratori.
 - efectuare teste de securitate, verificarea securității sistemului.
- **Vladimir Ghita – Expert baze de date**
Atribuții și responsabilități:
 - Urmărește migrarea datelor din sistemele și bazele de date existente în noul sistem informatic;
 - Monitorizarea procesului de sincronizare date între sistemele informatice;
 - Implementarea noii structuri de baze de date;
 - Îmbunătățire performanța baza de date;

- Monitorizare continua a bazei de date.
- **Andrei Aghiorghiesei – Expert Infrastructura de servere**
 - Atribuții și responsabilități:**
 - Definirea specificațiilor pentru echipamentele de tip server și a soluțiilor de virtualizare ce urmează a fi implementate;
 - Gestionarea și evaluarea configurărilor echipamentelor;
 - Propunerea de soluții de optimizare și îmbunătățire a performanțelor infrastructurii de date;
 - Administrarea infrastructurii de servere și soluții de virtualizare;
- **Implementare centru de Disaster Recovery utilizand Oracle Cloud**
 - Perioada: 10.10.2016 – 01.08.2017**
 - Stadiu: Finalizat**
 - Activități:**
 - Proiectarea împreună cu managementul Asirom a stării finale și a tuturor stărilor intermediare oferind suport atât la nivel înalt cât și low-level din perspective funcționale și tehnice;
 - Transfer de cunoștințe legate de proiect către personalul intern;
 - Documentarea arhitecturilor intermediare și finale;
 - Analiza arhitecturii hardware, software și funcționale și recomandări;
 - Suport la pregătirea infrastructurii hardware și software (revizuirea configurațiilor, coordonarea activităților furnizorilor);
 - Suport pentru răspunsul la incidente complexe;
 - Sisteme incluse în aria de acoperire: INSIS, PortAS, WizSalary, TechFin, infrastructura aferentă acestora împreună cu toate inițiativele noi de proiectare cu componenta IT în care Managementul IT solicită implicarea Prestatorului;
 - Configurare mecanisme replicare date Oracle Database în centrul disaster recovery;
 - Monitorizare continuă mecanisme replicare date în centrul disaster recovery;
 - Asistență în executarea testelor de recuperare în caz de dezastru.

Personal implicat:

- **Andrei Resmerita – manager de proiect**

Atribuții și responsabilități:

- coordonarea echipei de proiect;
- dezvoltare de proceduri IT și de securitate informațională, planuri de securitate, planuri de continuitate a afacerii, planuri de recuperare în caz de dezastru, și planuri de răspuns la incidente de securitate;
- Raportarea stadiului proiectului către Beneficiar și monitorizare termenelor de implementare;
- planificarea activităților proiectului pentru încadrarea în graficul de implementare;
- managementul riscului;
- instruire și training de securitate IT pentru utilizatori/administratori;

- efectuare de analize de risc IT;
 - managementul calitatii;
 - managementul schimbarii.
- **Andrei Aghiorghiesei – Expert Infrastructura de servere**
Atribuții și responsabilități:
 - Definirea specificatiilor pentru echipamentele de tip server si a solutiilor de virtualizare ce urmeaza a fi implementate;
 - Gestionarea si evaluarea configurarilor echipamentelor;
 - Propunerea de solutii de optimizare si imbunatatire a performantelor infrastructurii de date;
 - Administrarea infrastructurii de servere si solutii de virtualizare;
- **Vladimir Ghita – administrator baze de date**
Atribuții și responsabilități:
 - Configurare si monitorizare Oracle DataGuard pentru sincronizarea dintre main site si disaster recovery site;
 - Monitorizarea procesului de migrare a datelor catre noua infrastructura;
 - Configurare aplicatii in vederea testarii functionale a site-ului disaster recovery.
- **Stelejan Cristian – arhitect solutii IT**
Atribuții și responsabilități:
 - Identificarea solutiilor tehnice pretabile pentru implementarea sistemului;
 - Realizarea arhitecturii tehnice (componente hardware, software si solutii COTS) necesara implementarii sistemului;
 - Monitorizarea implementarii proiectului si respectarea planului de proiect si evaluarea conformitatii proiectului cu arhitectura dezvoltata;
 - Efectuarea managementului calitatii cu privire la echipamentele si sistemele implementate;
 - Raportarea incidentelor si abaterilor de la proiectul initial;
- **Migrare aplicatii ce utilizeaza tehnologia Oracle pe infrastructuri virtualizate**
Perioada: 01.08.2017 – 01.02.2020
Stadiu: In lucru
Activitati:
 - Proiectarea impreuna cu managementul Asirom a starii finale si a tuturor starilor intermediare oferind suport atat la nivel inalt cat si low-level din perspective functionale si tehnice;
 - Transfer de cunostinte legate de proiect catre personalul intern;
 - Documentarea arhitecturilor intermediare si finale;
 - Suport la modificarea interfetelor si validarea acestora, pe baza informatiilor si deciziilor primite din partea beneficiarului;
 - Suport la testarea interfetelor si teste de integrare;
 - Analiza arhitecturii hardware, software si functionale si recomandari;

- Suport la pregătirea infrastructurii hardware si software (revizuirea configuratiilor, coordonarea activitatilor furnizorilor);
- Suport pentru raspunsul la incidente complexe;
- Sisteme incluse in aria de acoperire: INSIS, PortAS, WizSalary, TechFin, Regrese, infrastructura aferente acestora impreuna cu toate initiativele noi de proiectare cu componenta IT in care Managementul IT solicita implicarea Prestatorului;
- Coordonare activitati furnizori implicati in procesul de migrare.

Personal implicat:

- **Cristian Sandescu – expert securitate**

Atribuții și responsabilități:

- participare la proiectare și implementare soluții de securitate informațională;
- definire controale de securitate;
- consultanță în vederea definirii de controale de securitate IT;
- instruire și training de securitate IT pentru utilizatori/administratori.
- efectuare teste de securitate, verificarea securității sistemului.

- **Andrei Agheorghiesei – expert infrastructura si virtualizare**

Atribuții și responsabilități:

- Coordonează și participă la transpunerea arhitecturii sistemului și a fluxurilor aferente în cadrul specificațiilor tehnice cu privire la infrastructura sistemului informatic;
- Definirea specificațiilor pentru echipamentele de tip server si a solutiilor de virtualizare ce urmeaza a fi implementate;
- Gestionarea si evaluarea configurarilor echipamentelor;
- Propunerea de solutii de optimizare si imbunatatire a performantelor infrastructurii de date;
- Administrarea infrastructurii de servere si solutii de virtualizare;

- **Vladimir Ghita – administrator baze de date**

Atribuții și responsabilități:

- Urmărește migrarea datelor din sistemele și bazele de date existente în noul sistem informatic;
- Monitorizarea procesului de migrare a datelor catre noua infrastructura;
- Teste functionale si de performanta cu privire la bazele de date si aplicatiile instalate in noua infrastructura;
- Suport pentru furnizorii de aplicatii in vederea utilizarii noii infrastructuri hardware si software;
- Reconfigurare aplicatii informatice in vederea utilizarii noii infrastructuri hardware si software.

- **Stelejan Cristian – arhitect solutii IT**

Atribuții și responsabilități:

- Identificarea solutiilor tehnice pretabile pentru implementarea sistemului;
- Realizarea arhitecturii tehnice (componente hardware, software si solutii COTS) necesara implementarii sistemului;

- Monitorizarea implementarii proiectului si respectarea planului de proiect si evaluarea conformitatii proiectului cu arhitectura dezvoltata;
- Efectuarea managementului calitatii cu privire la echipamentele si sistemele implementate;
- Raportarea incidentelor si abaterilor de la proiectul initial;
- **Implementare proiect BI si Data Warehouse**

Perioada: 01.06.2018 – 01.06.2020

Stadiu: In lucru

Activitati:

- Proiectarea impreuna cu managementul Asirom a starii finale si a tuturor starilor intermediare oferind suport atat la nivel inalt cat si low-level din perspective functionale si tehnice;
- Transfer de cunostinte legate de proiect catre personalul intern;
- Suport la proiectarea interfetelor si validarea acestora, pe baza informatiilor si deciziilor primite din partea beneficiarului;
- Suport la testarea interfetelor si teste de integrare;
- Analiza arhitecturii hardware, software si functionale si recomandari;
- Management de proiect asupra activitatilor de integrare;
- Suport la pregatirea infrastructurii hardware si software (revizuirea configuratiilor, coordonarea activitatilor furnizorilor);
- Suport pentru raspunsul la incidente complexe;
- Suport la integrarea noilor sisteme la viziunea comuna VIG si asigurarea conformitatii cu strategia Web a VIG prin alinierea stivelor hardware si software cat si caracteristicilor aplicatiilor si fluxurilor de date, dupa formalizarea documentelor de Viziune si de Strategie;
- Asigurarea alinierii cu Obiectivele de Securitate VIG IT pentru implementarea noilor sisteme;
- Sisteme incluse in aria de acoperire: INSIS, PortAS, WizSalary, Camelot, infrastructura aferente acestora impreuna cu toate initiativele noi de proiectare cu componenta IT in care Managementul IT solicita implicarea Prestatorului;
- Monitorizare si imbunatatire performanta interfete transfer intre bazele de date;
- Monitorizare si imbunatatire performanta sistem business intelligence (BI).

Personal implicat:

- **Mihai Dascălu - Analist de business**

Atribuții și responsabilități:

- documentare si analiza procese de business si a fluxurilor aferente;
- analiza specificatii functionale;
- analiza, proiectare, elaborare si implementarea de noi solutii pentru cerintele de business, precum si intretinerea si optimizarea sistemelor (solutiilor) deja existente;
- suport la integrarea noilor sisteme la viziunea VIG;
- suport in alinierea cu obiectivele de securitate VIG pentru implementarea noilor sisteme.
- **Cristian Sandescu – expert securitate**

Atribuții și responsabilități:

- participare la proiectare și implementare soluții de securitate informațională;
 - definire controale de securitate;
 - consultanță în vederea definirii de controale de securitate IT;
 - instruire și training de securitate IT pentru utilizatori/administratori.
 - efectuare teste de securitate, verificarea securității sistemului.
- **Andrei Agheorghiesei – expert infrastructura si virtualizare**

Atribuții și responsabilități:

- Coordonează și participă la transpunerea arhitecturii sistemului și a fluxurilor aferente în cadrul specificațiilor tehnice cu privire la infrastructura sistemului informatic;
 - Definirea specificațiilor pentru echipamentele de tip server și a soluțiilor de virtualizare ce urmează a fi implementate;
 - Gestionarea și evaluarea configurațiilor echipamentelor;
 - Propunerea de soluții de optimizare și îmbunătățire a performanțelor infrastructurii de date;
 - Administrarea infrastructurii de servere și soluții de virtualizare;
- **Vladimir Ghita – administrator baze de date**

Atribuții și responsabilități:

- Revizuirea cerințelor furnizorului legate de baza de date;
 - Coordonare activități configurare baza de date;
 - Monitorizare și îmbunătățire performanța baze de date;
 - Validare cerințe tehnice și funcționale cu privire la integrarea datelor în sistemul data warehouse;
 - Suport pentru furnizorul aplicației în vederea integrării datelor în sistemul data warehouse.
- **Stelejan Cristian – arhitect soluții IT**

Atribuții și responsabilități:

- Identificarea soluțiilor tehnice pretabile pentru implementarea sistemului;
- Realizarea arhitecturii tehnice (componente hardware, software și soluții COTS) necesare implementării sistemului;
- Monitorizarea implementării proiectului și respectarea planului de proiect și evaluarea conformității proiectului cu arhitectura dezvoltată;
- Efectuarea managementului calității cu privire la echipamentele și sistemele implementate;
- Raportarea incidentelor și abaterilor de la proiectul inițial;

Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
Bld Carol I nr. 31 - 33, Sector 2, Cod postal 020912
Fax: 021. 601. 1288
E-mail: comunicare@asirom.ro
office@asirom.ro



Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A. cu sediul în Bld. Carol I, nr. 31 - 33, Sector 2, București, în calitate de **beneficiar** al serviciilor anterior menționate, consideră calitatea acestor servicii și modul de îndeplinire a obligațiilor contractuale pe parcursul derulării proiectului până în prezent ca fiind foarte bună și recomandă fără rezerve, oricărei organizații/instituții, compania Global Resolution Experts ca un partener serios, prompt și de încredere.

Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.

Angelescu Ruxandra

Director IT



RECOMANDARE

Compania FORT S.A. (fosta Global Resolution Experts S.A.) a prestat în perioada 30 Martie 2024 – 25 martie 2025 servicii de evaluare a rezilienței și securității infrastructurii IT a First Bank S.A., după cum urmează:

- Efectuarea de teste de evaluare a rezilienței și securității infrastructurii IT conform Regulamentul Băncii Naționale Nr 3/2018, Regulamentul Băncii Naționale Nr 2/2020
- Misiune de audit conform cu Ordinul ANAF nr. 146/2022
- Misiune de audit si teste de penetrare conform Ordinului ADR (MCSI) 553/2019
- Misiune de audit si teste de penetrare conform Ordinului ADR 564/2021
- Evaluare SWIFT conform Customer Security Program (SCP) si Customer Security Control Framework (CSCF)
- Teste de penetrare aplicații interne
- Servicii de evaluare a conformității First Bank în sistemul SENT al TRANSFOND

Dorim să confirmăm prin prezenta recomandare succesul colaborării în derularea proiectului mai sus menționat cu echipa de experți a FORT, și anume,

- Dl. Mihai Dascalu, Lead Auditor;
- Dna. Diana Florea, Auditor IT
- Dna. Cristina Paladeanu, Auditor IT
- Dna. Narcisa Zbirciog, Auditor IT
- Dl. Andrei Agheorghiesei, Consultant Securitate Cibernetica
- Dl. Robert Tanase, Auditor IT;
- Dl. Andrei Resmerita, Auditor Procese.

Aceștia au dat dovada de profesionalism, seriozitate și o bună cunoaștere atât a laturii tehnice a activităților prestate, cât și a celei de business și s-au încadrat în perioada contractuală stabilită pentru prestarea serviciilor și în bugetul alocat proiectelor.

Calitatea serviciilor prestate de către FORT a fost la cel mai înalt nivel, prin urmare recomandăm această companie, cât și experții implicați în proiect pentru desfășurarea de servicii de audit de securitate și de conformitate similare.

De asemenea, îmi dau acordul pentru a fi contactat pentru a confirma această recomandare.



Victor CIUBOTARU

Chief Information Security Officer

FIRST BANK S.A.

Șos. Nicolae Titulescu, nr. 29-31, Sector 1, București

RECOMMENDATION

FORT S.A. (formerly Global Resolution Experts S.A.) provided between March 30, 2024, and March 25, 2025 services to assess the resilience and security of First Bank SA's IT infrastructure, as follows:

- Conducting IT infrastructure resilience and security assessment tests according to National Bank Regulation No. 3/2018, National Bank Regulation No. 2/2020
- Audit mission in accordance with ANAF Order no. 146/2022
- Audit mission and penetration tests according to ADR Order (MCSI) 553/2019
- Audit mission and penetration tests according to ADR Order 564/2021
- SWIFT assessment according to the Customer Security Program (SCP) and Customer Security Control Framework (CSCF)
- Penetration tests for internal applications
- Conformity assessment with the SENT system of TRANSFOND

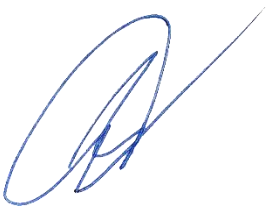
We would like to confirm with this recommendation the success of the collaboration in the development of the above-mentioned projects with the FORT team of experts, namely,

- Mr. Mihai Dascalu, Lead Auditor;
- Mrs. Diana Florea, Auditor IT
- Mrs. Cristina Paladeanu, Auditor IT
- Mrs. Narcisa Zbirciog, Auditor IT
- Mr. Andrei Agheorghiesei, Cyber Security Consultant
- Mr. Robert Tanase, IT Auditor;
- Mr. Andrei Resmerita, Process Auditor.

The team has demonstrated professionalism and a good knowledge of both the technical side of the activities provided and the business side and met all deadlines set for the provision of services within the budget allocated for the projects.

The quality of the services provided by FORT was at the highest level, therefore we recommend this company, as well as the experts involved in the project, to carry out similar security and compliance audit services.

I also agree to be contacted to confirm this recommendation.



Victor CIUBOTARU

Chief Information Security Officer

FIRST BANK S.A.

Șos. Nicolae Titulescu, nr. 29-31, Sector 1, Bucharest

RECOMANDARE

Serviciile prestate de compania SC CODA Intelligence SRL s-au desfășurat în perioada 08 mai 2018 - prezent în baza contractului nr. CF2005/08.05.2018 pentru Servicii de Implementare IT in conformitate cu Anexa 2 la contract.

In cadrul acestui contract au fost implementate cu succes o serie de proiecte ce au vizat imbunatatirea capacitatilor IT ale companiei in gestionarea activitatii principale de emitere de polite de asigurare:

1. Implementare solutie Data center

Perioada de implementare a proiectului: 27.07.2018 - 21.09.2018

Activitățile principale realizate in cadrul proiectului au fost:

- Management de proiect pe toata durata de implementare a proiectului;
- Analizarea cerintelor tehnice si a necesarului din perspectiva puterii de calcul, comunicatii de date, securitate, storage;
- Definire arhitectura hardware si software pentru modernizarea si optimizarea data-center-ului;
- Elaborare documentatie LLD (Low Level Design) si HLD (High Level Design);
- Implementarea urmatoarelor solutii tehnice: solutie virtualizare, solutie storage si solutie back-up;
- Monitorizarea implementarii si asigurarea suportului pe perioada procesului de achizitie a echipamentelor;
- Operationalizare sisteme implementate;
- Migrarea sistemelor catre noua solutie de storage si integrarea noii solutii de back-up in infrastructura IT a companiei;

In cadrul acestui proiect au fost implicati urmasorii experti:

- a) Iulian Mongescu – Manager de proiect si expert integrare date
- b) Cristian Stelejan – Arhitect de solutie
- c) Vladimir Ghita – Expert baze de date
- d) Andrei Aghiorghiesei – Expert solutii virtualizare
- e) Robert Tanase – Expert comunicatii de date.

2. Implementare solutie Data Lake

Perioada de implementare a proiectului: 21.09.2018 - 10.09.2019

Activitățile principale realizate in cadrul proiectului au fost:

- Management de proiect pe toata durata de implementare a proiectului;

- Identificarea nevoilor de business si definirea de specificatii tehnice pentru solutia implementata;
- Identificarea seturilor de date ce vor fi gestionate prin intermediul solutiei;
- Definirea si optimizarea fluxurilor de business interne;
- Elaborarea design-ului solutiei tehnice care a cuprins: Hortonworks HDP (Hadoop) pentru platforma, Nifi and sqoop pentru ETL/ingerare date, Dremio pentru virtualizare date;
- Evaluarea impactului asupra activitatii de business a clientului si optimizarea etapelor de implementare;
- Monitorizarea implementarii si asigurarea suportului pe perioada procesului de achizitie a echipamentelor;

In cadrul acestui proiect au fost implicati urmatoorii experti:

- a) Iulian Mongescu – Manager de proiect si expert integrare date
- b) Cristian Stelejan – Arhitect de solutie
- c) Vladimir Ghita – Expert baze de date
- d) Mihai Dascalu – Analist de business
- e) Andrei Aghiorghiesei – Expert solutii virtualizare
- f) Robert Tanase – Expert comunicatii de date
- g) Cristian Sandescu – Expert securitate informationala

3. Implementare solutie Thin Clients

Perioada de implementare a proiectului: 21.09.2018 - 25.04.2019

Activitățile principale realizate in cadrul proiectului au fost:

- Management de proiect pe toata durata de implementare a proiectului;
- Identificarea nevoilor de business si definirea de specificatii tehnice pentru solutia implementata;
- Planificarea si implementarea unui proiect pilot pentru validarea solutiei tehnice propuse;
- Identificarea seturilor de date ce vor fi gestionate prin intermediul solutiei;
- Definirea ariei de acoperire a proiectului si testarea solutiilor de securitate ce vor fi implementate;
- Definirea si optimizarea fluxurilor de business interne;
- Elaborarea design-ului solutiei tehnice care a cuprins: realizare distributie thinclient, solutie de management centralizat, solutie autentificare, monitorizare;
- Evaluarea impactului asupra activitatii de business a clientului si optimizarea etapelor de implementare;
- Monitorizarea implementarii si asigurarea suportului pe perioada procesului de achizitie a echipamentelor;

In cadrul acestui proiect au fost implicati urmatoorii experti:

- a) Andrei Resmerita – Manager de proiect

- b) Cristian Stelejan – Arhitect de solutie
- c) Vladimir Ghita – Expert baze de date
- d) Mihai Dascalu – Analist de business
- e) Andrei Aghiorghiesei – Expert solutii virtualizare
- f) Robert Tanase – Expert comunicatii de date
- g) Cristian Sandescu – Expert securitate informationala.

4. Proiect asigurare complianta GDPR

Perioada de implementare a proiectului: 21.09.2018-10.09.2019

Activitățile principale realizate in cadrul proiectului au fost:

- Management de proiect pe toata durata de implementare a proiectului;
- Identificarea tipurilor de date cu caracter personal din cadrul organizatiei si a proceselor care vehiculeaza astfel de date;
- Proiectarea intregului sistem ce va gestiona si monitoriza datele cu caracter personal;
- Definirea cadrului formal de gestionare a datelor cu caracter personal: elaborare si implementare politici, proceduri si instructiuni de lucru interne, efectuarea analize de risc si efectuarea de sesiuni de instruire cu personalul;
- Implementarea de solutii tehnice: solutie risc management si solutiei ticketing;
- Dezvoltarea si integrarea arhitecturii necesare acestor sisteme in infrastructura existenta;
- Configurarea si optimizarea solutiilor pentru atingerea obiectivelor de business;
- Managementul riscurilor operationale si IT;
- Monitorizarea implementarii si asigurarea suportului pe perioada procesului de achizitie a echipamentelor si solutiilor IT;

In cadrul acestui proiect au fost implicati urmatoarii experti:

- a) Andrei Resmerita – Manager de proiect
- b) Cristian Stelejan – Arhitect de solutie
- c) Vladimir Ghita – Expert baze de date
- d) Mihai Dascalu – Analist de business
- e) Andrei Aghiorghiesei – Expert solutii virtualizare
- f) Robert Tanase – Expert comunicatii de date
- g) Diana Florea – Expert complianta GDPR
- h) Adina Enache – Expert analiza de risc

5. Imbunatatirea nivelului de securitate a companiei prin implementarea de solutii IT

Perioada de implementare a proiectului: 21.09.2018 -29.03.2019

Activitățile principale realizate in cadrul proiectului au fost:

- Management de proiect pe toata durata de implementare a proiectului;

- Implementarea urmatoarelor solutii ce sporesc nivelul de securitate a infrastructurii beneficiarului: solutie SIEM (Security Information and Event Manager), solutie DLP (Data Loss Prevention), solutie Antivirus si solutie Logging;
- Definirea cerintelor si specificatiilor pentru toate solutiile implementate;
- Monitorizarea implementarii si asigurarea suportului pe perioada procesului de achizitie a echipamentelor si solutiilor IT;
- Dezvoltarea arhitecturii si optimizarea solutiilor pentru maximizarea rezultatelor;

In cadrul acestui proiect au fost implicati urmatoarii experti:

- a) Andrei Resmerita – Manager de proiect
- b) Cristian Stelejan – Arhitect de solutie
- c) Robert Tanase – Expert comunicatii de date
- d) Cristian Sandescu – Expert securitate informationala.

Prin prezenta recomandare dorim să confirmăm colaborarea foarte bună cu consultanții SC CODA Intelligence SRL, aceștia au dat dovadă de viziune și de profesionalism în vederea îndeplinirii obiectivelor asumate la demararea proiectului, prin menținerea și livrarea documentelor cerute la cel mai înalt grad de calitate, precum și în termenele agreate contractual.

10.09.2019

SAR City Insurance SA

Daniel Petcu

Director IT

PERSONAL INFORMATION

Razvan Chitanau

Male | Romanian nationality

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Oct 2021 - present

Red Teaming & Incident Management Junior Consultant

FORT SA.

- Information Security Incident Analysis and Coordination;
- Configuration, installation and maintenance for networking infrastructure equipment
- Collection and analysis of information and evidence related to cybersecurity incidents, conducting artefacts and forensics evidence analysis.
- Log and event management from dedicated tools
- Simulating advanced cyberattacks to identify vulnerabilities and assess the effectiveness of an organization's defenses.
- Conducting penetration testing, exploiting weaknesses, and providing detailed reports on security gaps.

Type or sector of activity Consulting and Information Security

June 2021 – Oct 2021

Penetration Tester

Secureworks, Romania

- Assessing the security of computer systems, networks, and applications by attempting to exploit vulnerabilities.
- Conducting ethical hacking, vulnerability assessments, and creating detailed reports to help the organization strengthen their defenses.

July 2018 – June 2021

Senior Information Security Analyst

Secureworks, Romania

- Designing, implementing, and maintaining security measures to protect the organization's information assets
- Identifying security risks, conducting vulnerability assessments, and ensuring compliance with security policies and regulations.
- Developing incident response strategies, managing security tools, and monitoring for security breaches.

Febr 2018 – June 2018

Network Security Engineer

Netsafe solutions Romania

- Designing, implementing, and maintaining the security of the organization's network infrastructure.
- Configuring firewalls, VPNs, and intrusion detection/prevention systems (IDS/IPS), monitoring network traffic to identify and respond to security threats.
- Ensuring network security policies are followed, conducting regular security assessments, and mitigating vulnerabilities

EDUCATION AND TRAINING

Bachelor's degree

Academia de Studii Economice din București - International Relations and Affairs

Universitatea „Politehnica” din București - Computer Systems Networking and Telecommunications University

PERSONAL COMPETENCIES

Mother tongue(s)

Romanian

Other known foreign languages

English language

UNDERSTANDING		SPEECH		WRITING
Obedience	Read	Join the conversation	Oral speech	
C2	C2	C2	C2	C2
C1/2: Experienced user				

Levels: A1/2: Basic User - B1/2: Independent User - C1/2: Experienced User

Certifications

- Offensive Security Web Expert
- Offensive Azure Security Professional
- Offensive Security Certified Professional
- GIAC Certified Incident Handler (GCIH)
- Certified Red Team Lead

Driver's license

- Category B



This is to acknowledge that

Razvan Chitanau

is certified as an

OSCP

(OffSec Certified Professional)

and successfully completed all requirements and criteria for
said certification through examination administered by OffSec.

This certification was earned on

November 5, 2019



Validate





This is to acknowledge that

Razvan-Catalin Chitanau

is certified as an

OSD

(OffSec Exploit Developer)

and successfully completed all requirements and criteria for
said certification through examination administered by OffSec.

This certification was earned on

May 6, 2024



Validate





This is to acknowledge that

Razvan Chitanau

is certified as an

OSEP

(OffSec Experienced Penetration Tester)

and successfully completed all requirements and criteria for
said certification through examination administered by OffSec.

This certification was earned on

March 7, 2021





This is to acknowledge that

Razvan-Catalin Chitanau

is certified as an

OSWA

(OffSec Web Assessor)

and successfully completed all requirements and criteria for
said certification through examination administered by OffSec.

This certification was earned on

March 10, 2024



Validate





This is to acknowledge that

Razvan Chitanau

is certified as an

OSWE

(OffSec Web Expert)

and successfully completed all requirements and criteria for
said certification through examination administered by OffSec.

This certification was earned on

April 9, 2022



Validate



Contact

rolandcostea@gmail.com

www.linkedin.com/in/rocostea
(LinkedIn)

Top Skills

Juniper
Security
Cisco Technologies

Certifications

IT Information Library Foundations
Certification (ITIL)
Cisco Certified Network Professional
(CCNP)
Certified Cloud Security Professional
(CCSP)
Certified Ethical Hacker (CEH)
Certified Information Privacy
Technologist (CIPT)

Publications

5 Cybersecurity Tactics To Protect
The Cloud
Online Privacy Academy

Roland Costea

Father | Husband | VP, CISO@SAP, Security Executive with a
focus on Speed, Former Chess Champion, Owner of Defradar Data
Protection Academy
Bensheim, Hesse, Germany

Summary

Former national Chess Champion and Candidate Master, Roland is
a cybersecurity executive and a visionary with a creative mindset
that develops new security business units and companies with focus
on speed.

Roland implemented startup ideas and huge growth (5-10 Billions
business units/LoBs) inside big organizations around the globe
including IBM, Microsoft or SAP and started working on cloud
security since 2009 when he secured his first private cloud when
nobody was actually talking about the subject.

Roland loves to create and implement new ideas around
cybersecurity in a fast and efficient manner that drives security
maturity in addition to compliance and risk.

Constant Pusher and Result Oriented, Roland developed and
mentored high performing teams to deliver more efficiently,
disrupting the speed a big corporation works with.

Strategist and Entrepreneur, Roland is the owner of Defradar
(www.defradar.com), the only data privacy academy that teaches
people how to become the greatest privacy professionals in the
world by developing the correct set of skills.

"A lot of people have the will to WIN, but not many have the will to
constantly PRACTICE and DISRUPT"

CISSP, GSTRT, CISM, CRISC, CCSK, CCSP, CIPT, LPT, CEH,
TOGAF

Experience

SAP

Chief Information Security Officer (CISO) - Enterprise Cloud Services (ECS), Executive VP

December 2020 - Present (4 years 4 months)

Walldorf, Baden-Württemberg, Germany

Chief Information Security Officer (CISO), Executive Level, for Enterprise Cloud Services (ECS) Business Unit Worldwide. Responsible for taking the lead and driving the direction, development and implementation of the global ECS information security strategy, implementation, audit and reporting.

Defradar Technologies

CEO & Founder

July 2017 - Present (7 years 9 months)

Bucharest, Romania

www.defradar.com

Unique Privacy & Data Protection Online training Academy with more than 30.000 students enrolled

Cognizant

Security & Cloud Director- DACH

August 2019 - November 2020 (1 year 4 months)

Frankfurt Am Main Area, Germany

Part of Cognizant Cloud & Security team, leading Security & Cloud Projects from end to end with top Fortune 500 clients in DACH region. Develop Cloud Transformations, Cloud Security Programmes, Cloud Optimization Techniques, Zero Trust Frameworks & multi-cloud strategies for Fortune 500 around Azure & AWS public clouds (all verticals)

Microsoft

Chief Security, Compliance & Privacy Architect

March 2017 - December 2019 (2 years 10 months)

Bucharest, Romania

Responsible for the Security, Compliance & Privacy Technical Leadership of Central & Eastern Europe (20 countries) through deep technical architecture and security design discussions with senior executives. Leading a team of 10 security professionals and the complete Azure & M365 security portfolio incl. Azure AD Identity Protection, Azure Sentinel, AIP, Azure ATP, WDATP, MCAS, ASC, O365ATP as well as integration with all other Azure services.

Helping partners develop their Cloud Security, Mobility & GDPR practices on Azure, including delivering offers to market based on professional

services, managed services and/or IP. Relevant workloads include Azure Information Protection, Cloud App Security, Advanced Threat Analytics, Intune (Mobile Device & Application Management), Azure AD Premium (including Identity Protection and Privileged Identity Management) , Hexadite (Security Automation in Incident Reponse) , Azure Security Center, Advanced Threat Protection (all subscriptions), Azure Sentinel

Key achievements:

- Drive partner excellence and cloud revenue consumption in CyberSecurity & Privacy space by pushing the limits of 20 new partners in CEE region
- Drive new cybersecurity partner recruiting strategies and new cybersecurity offerings based on Microsoft's portfolio on top of our partners solutions.
- Lead valuable partner profitability plans based on Microsoft CyberSecurity portfolio and complex integrations (especially in the hybrid environments).
- Lead Azure Cloud compliance activities: ISO, GDPR, PCI, C5, CSA, SOC2, FINMA, TISAX

Genpact

Senior Manager Information Security and Compliance

August 2016 - March 2017 (8 months)

Bucharest, Romania

Part of Genpact Europe Technology team and responsible for planning and leading large enterprise audits (ISAE 3402, ISO 27001, PCI, Data Privacy, SOC2 etc), client specific audits (related to information security and especially data privacy), risk analysis and assessments, cloud transformations, Compliance around Public & Private Cloud. Driving and Leading Functional and Business teams across Europe (>20 people) to participate in such audits, tracking and driving closure of audit findings, working on gaps, identifying new private & public cloud opportunities.

Key achievements:

- Drive all audits with no important findings
- Drive the services division based on our SOC into important and new services contracts with no relation to compliance business
- Drive and Lead a new professional external security & compliance experience
- Drive & Lead cloud security 3rd party providers by redefining customer experience through our extended portfolio.
- Drive & Lead Cloud Transformations for top clients (Fortune 500)

IBM

IBM Security Technical Leader

January 2014 - July 2016 (2 years 7 months)

Bucharest, Romania

Responsible for whole IBM Security portfolio with strategic decisions for Qradar, XGS, Guardium and Endpoint/Mobile Management in Central & Eastern Europe region (aprox 15 countries). Acting as a Top security advisor for CxO enterprise clients by driving a new cybersecurity experience and architecture of their existing environment. Lead a team of 8 security architects. Developing IBM Qradar SaaS offerings from private and public cloud.

Key achievements:

- Drive Security Business in CEE region achieving 10M euros revenue in 2015 and 20M euros in 2016.
- Lead 100% achievement quotas every half year in 2015 and 2016
- Drive IBM Qradar Security Intelligence Platform into extensive usage by complex integrations in client environments.

Star Storage

Security Technical Leader

May 2010 - January 2014 (3 years 9 months)

Bucharest, Romania

Responsible for presales and architectural activities and also for development of Infrastructure & Cloud segment from security perspective. Developed MSSP model in Star Storage own datacenter from scratch.

Being detached at 2 different companies to develop and run their cybersecurity business units from scratch: May 2010 to January 2011 to Ness Technologies, June 2012 to March 2013 to Teamnet International.

Key Achievements:

- Drive and Lead security projects of more than 10 Millions euros per year (both public or private sector)
- Lead end-to-end security solutions offered as a package to different clients (in house solutions and "as a service" packets)
- Drive the Security Operations Center in our own datacenter and the MSSP model of the company (from scratch)
- Drive risk assessments , Lead ISMS

Accenture

Client Connectivity Expert

September 2008 - May 2010 (1 year 9 months)

Client Connectivity Expert as part of Networking, Security and Voice Global Teams. Responsible for design, implementation, troubleshooting and maintenance of different solutions mapped on Accenture infrastructure as an outsourcing company or mapped on customer infrastructure.

Key Achievements:

- Drive international clients new architecture success based on Cisco, Avaya, Juniper, Packeteer and Riverbed devices.
- Lead networking, security and voice design architectures

Cisco

Cisco Trainer

October 2006 - October 2008 (2 years 1 month)

Responsible for training CCNA and CCNP courses within Cisco Academies. Managing trainings activities and preparing courses development in order to achieve students satisfaction during classes.

Education

University of Polytechnics Bucharest

Master's degree, Complex Networks Security Master · (2009 - 2011)

University of Polytechnics Bucharest

Computer Science · (2005 - 2009)

CNNB National College "Nicolae Balcescu" Braila - High school

Degree, Mathematics

UPB University of Polytechnics of Bucharest / Faculty of Computer Science

Bachelor's degree, Computer Science

The Chairperson and Directors of the

International Association of Privacy Professionals

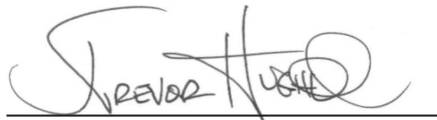
*decree that in recognition of the successful demonstration of the requisite
knowledge of information privacy with advanced concentration in technology practices, we do confer upon:*

Roland Costea

the designation of

Certified Information Privacy Technologist (CIPT)

*With all rights, privileges and distinction thereunto appertaining.
In witness hereof we have caused this certificate to be signed by the
duly authorized officers of the Association.*



President and CEO, IAPP



Chairperson



000252222I

Certificate Number

September 17, 2018

Effective Date

September 30, 2020

Expiration Date

International Information System Security Certification Consortium

The (ISC)² Board of Directors hereby awards

Roland Mihail Costea

the credential of

Certified Information Systems Security Professional

having met all of the certification requirements, which include the professional experience prerequisite, adoption of the (ISC)² Code of Ethics, and successful performance on the required competency examination, subject to recertification every three years, this individual is entitled to all of the rights and privileges associated with this designation, as defined in the (ISC)² Bylaws.



Dr. Kevin Charest - Chairperson



Wim Remes - Secretary



544648

Certification Number

December 31, 2021

Expiration Date

Certified Since: 2015



Verify Member is in good standing at: www.isc2.org/verify

Printed On: 1/16/2019

Certification Number
ECC33570283570



Certified Ethical Hacker

This is to acknowledge that

Roland Mihail Costea

Has successfully completed all requirements and criteria for

Certified Ethical Hacker v7

certification through examination administered by EC-Council

Issue Date: **08 November, 2012**

Expiry Date: **31 December, 2021**

EC-Council


Sanjay Bavasi, President



ISACA hereby certifies that

Roland Costea

has successfully met all requirements and is qualified as a Certified Information Security Manager;
in witness whereof, we have subscribed our signatures to this certificate.

Requirements include prerequisite professional experience; adherence to the ISACA Code of Professional Ethics and the CISM continuing professional education policy; and passage of the CISM exam.

1631013

Certificate Number

7 March 2016

Date of Certification

31 January 2023

Expiration Date



A handwritten signature in blue ink, reading 'DA Samuel', is written over a light blue, textured rectangular background.

ISACA Chief Executive Officer

Certification Number
ECC50425773458



Licensed Penetration Tester

This is to acknowledge that

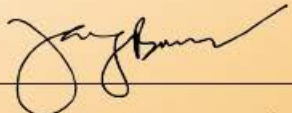
Roland Mihail Costea

has successfully completed all requirements and criteria to become an
EC-Council Licensed Penetration Tester

Issue Date: **20 May, 2013**

Expiry Date: **27 May, 2021**

EC-Council


Sanjay Bavisi, President

CERTIFICATE

No. 11 / 12.09.2013

This is to certify that

Roland Costea

has successfully demonstrated knowledge
to meet the requirements of

Lead Auditor ISO 27001

A blue ink signature is written over a circular blue stamp. The stamp contains the text "CERTLAB SRL" and "SC CERTLAB SRL" around the perimeter, with a central logo.

SC CERTLAB SRL

Bucharest, 12.09.2013

SISTEMUL
MEDICAL



MedLife

S.C.MEDLIFE S.A

Calea Grivitei, Nr. 365, Sect. 1, București, România
Tel.: +40 21 9646, Fax: +40 21 209 40 50
E-mail: office@medlife.ro; www.medlife.ro

♥ hyperclinici ♥ spitale ♥ maternități ♥ laboratoare ♥ centre de excelență ♥ farmacii

Nr de iesire 150 / Data 16.10.2013

SCRISOARE DE RECOMANDARE

Noi, **MEDLIFE SA**, cu sediul în Calea Grivitei, nr. 365, Sector 1, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/3709/1996 ca beneficiari ai serviciilor aferente realizării proiectului „Implementarea Sistemului Informatic Integrat Charisma Medical Software (CMS) în cadrul Grupului Medlife” prestat de către TotalSoft SA în calitate de contractant unic, în baza contractului 2882 din 01.02.2011 împreună cu: comenzile nr. 1, 2, 3, Actul adițional nr. 1 din 15.11.2012 și Actul Adițional nr. 2 din 29.05.2013, considerăm calitatea acestor servicii și modul de îndeplinire a obligațiilor contractuale pe parcursul derulării contractului respectiv ca fiind foarte bună.

Medlife este beneficiarul unui sistem informatic integrat “la cheie” de uz medical care a constat în integrarea sistemelor informatice existente în cadrul clinicilor din Grupul Medlife prin utilizarea unei baze de date centralizate implementat în toate clinicile existente în lanțul Medlife în perioada 01 Februarie 2011 – 02 Septembrie 2013, în valoare de 350.000 Euro și presupune implementarea de soluții de gestiune financiar – contabilă, arhivare, raportarea date medicale și intervenții medicale, precum și module de programare a evenimentelor specifice și de emisie și urmărire documente.

Sistemul Informatic Integrat Charisma Medical Software Medlife a cuprins următoarele:

- servicii de analiză, proiectare, dezvoltare, optimizare și testare de sistem informatic medical;
- servicii de implementare sistem informatic integrat de gestiune a fluxurilor;
- servicii de integrare cu aplicațiile informatice existente;
- servicii de dezvoltare și implementare platforma colaborativă;
- servicii de dezvoltare și administrare baze de date;
- servicii de management de conținut;
- servicii de arhivare electronică a documentelor;
- servicii de implementare, configurare și integrare infrastructura software;
- servicii de instruire a personalului;
- servicii de instalare și configurare echipamente hardware;
- servicii de configurare rețea informatică;
- servicii de instalare, configurare software pentru operaționalizare aplicație și rețea informatică;
- servicii de dezvoltare și implementare portal informațional medical;
- servicii de garanție și / sau mentenanță, inclusiv help desk.

Sistemul informatic integrat CMS implementat este format din următoarele componente:

- Configurări Generale
- Pacienți
- Programări
- Ambulatoriu de Specialitate
- Consultații
- Doctor Workstation
- Asistarea deciziei
- Medici de familie
- Medicina Muncii
- Camera de Gardă/UPU/Internări
- Secție
- Laborator
- Farmacie
- Explorări Funcționale și Investigații
- Imagistică
- Contracte și Asigurări
- Facturare
- Management contracte
- Rețea parteneri
- Rapoarte statistice /DRG
- Interfață cu alte sisteme (HL7, SIUI)
- Fișa electronică a pacientului
- Portal Pacienți
- Portal Medici
- Customer Relationship Management – CRM
- Contabilitate
- Financiar
- Achiziții
- Vânzări
- Gestiunea stocurilor
- Mijloace fixe
- Bugete
- Cash flow
- Retail farmacie
- Resurse umane
- Salarizare
- eCharisma
- Charisma Analyzer, Rapoarte de Business Intelligence
- Charisma Document Management

Considerăm ca unul din principalii factori care au asigurat succesul proiectului au fost resursele umane prin profesionalismul de care au dat dovadă, realizând cu succes toate activitățile din cadrul proiectului.

Dorim sa subliniem implicarea personalului tehnic de specialitate reprezentat prin:

Dna. Adina DINUT – Manager de Proiect, DI Laurentiu ANTON – Coordonator Echipa Tehnica – zona clinici Bucuresti, Dna Ioana SOVA – Coordonator Echipa Tehnica – zona clinici regionale, DI. Radu Popovici ONCICA – Expert Dezvoltare Software, DI. Liviu UBA - Expert Dezvoltare Software, DI. Roland COSTEA – Expert în sisteme de asigurarea calității și securitatea informației, DI. Stefan OLTEANU – Expert infrastructura, DI. Dragos IONITA – Expert trainer, formator pentru Administratorii sistemului, Dna Anca SACEANU – Expert formator, echipa de implementare formata din Consultantii de implementare: Dna. Ioana ADASCALITEI, DI. Bogdan CONSTANTIN, DI. Mihaia CONTU, DI. Radu CIUCA, DI. Valentin RADU si echipa formata din Expertii de interoperabilitate: Dna. Cosmina NEAGU si DI. Mihai NICOLAE care au dat dovada de profesionalism si promptitudine in derularea activitatilor specifice in perioada implementarii proiectului.

Confirmam faptul ca derularea contractului a fost excelenta si faptul ca am receptionat servicii si produse profesionale din partea Total Soft SA. Nu am inregistrat intarzieri, respingeri din motive de defecte sau indicatori de calitate sau alti termini contractuali.

Bazându-ne pe colaborarea existentă între Medlife SA si Total Soft SA ne exprimăm încrederea că Total Soft SA are resursele, abilitatea si experiența de a furniza servicii informatice complexe la standarde ridicate de calitate si profesionalism către alte companii.

Nume si Prenume:

Marius Petrila

Funcția:

Manager IT

Semnatura si stampila





Adresa: Bd. Tomis nr. 145, Cod 900591, Tel:0241-616784 / Fax: 0241 – 662070
E-mail: secretariat@spitalulconstanta.ro Website: <http://www.spitalulconstanta.ro>
SCJU C-TA este operator date cu caracter personal înregistrat cu nr. 647.

Nr. **39070** din **28/11/2013**

RECOMANDARE

Noi, **Spitalul Clinic Județean de Urgență Constanța**, cu sediul în Constanța, Bdul Tomis, nr. 145, Constanța, cod fiscal 4301103, ca beneficiari ai serviciilor aferente proiectului „*Servicii de Dezvoltare de Software de Baze de Date*” prestate de către Total Soft SA în calitate de contractant unic, în baza acordului cadru pe 4 ani nr. 16141 din 21.06.2011, considerăm calitatea acestor servicii și modul de îndeplinire a obligațiilor contractuale ca fiind foarte bună. Până în prezent, în cadrul acordului cadru au fost atribuite 2 contracte subsecvente, după cum urmează:

- *Contract subsecvent nr. 16142 din data de 21.06.2011, având perioada de derulare cuprinsă între 21.06.2011 – 20.06.2012 și o valoare de 584.640 lei, respectiv 139.200 euro, la carea se aduagă TVA în sumă de 140.313,60 lei*
- *Contract subsecvent nr. 17430 din data de 02.07.2012, având perioada de derulare cuprinsă între 02.07.2012 – 02.07.2013 și o valoare de 584.640 lei, respectiv 139.200 euro, la carea se aduagă TVA în sumă de 140.313,60 lei*

Proiectul consta în furnizarea unui pachet de servicii specializate având ca suport o platformă de sisteme informatice, care împreună asigură premisele unui management eficient, bazat pe date și analize în timp real, obținute ca urmare a desfășurării activității zilnice și înregistrării fluxurilor informaționale la nivelul spitalului, în scopul raportării interne și către autorități.

Proiectul a urmat toate stadiile de dezvoltare de aplicații, pornind de la analiză, consultanță, dezvoltare soluție, dezvoltare modele de date, arhitecturi, implementare, project management, testare, asigurarea calității, mentenanță și suport tehnic, până la școlarizare (instruire).

Totodată, în cadrul proiectului s-a asigurat și integrarea cu următoarele aplicații informatice: aplicație de management a indicatorilor spitalicești și a indicatorilor financiar contabili, aplicație informaică de tipul ERP, aplicație informatică Hipocrate.

Sistemul informatic Integrat Charisma Medical Software cuprinde următoarele componente:

a) **Servicii pentru managementul administrativ și financiar contabil**

- Modulul Furnizori
- Modulul Gestiunea Stocurilor
- Modulul Mijloace Fixe și Obiecte de Inventar
- Modulul Financiar – Contabilitate
- Modulul ALOP

- Modulul Rapoarte
- Modulul Resurse Umane și Salarizare
- b) **Servicii pentru managementul ambulatoriului integrat**
 - Modulul Programări
 - Modulul Trimiteri
 - Modulul Consultații
 - Modulul Contracte
 - Modulul Facturare
 - Modulul Rapoarte
- c) **Servicii pentru analiză managerială de tip business intelligence**
 - Modulul Analize Manageriale

Dorim sa subliniem implicarea membrilor echipei TotalSoft care asigură o expertiză excelentă în realizarea proiectului și asistență tehnică de calitate pe parcursul procesului de dezvoltare.

Din cadrul echipei de proiect au făcut parte: Maria IOSU – manager de proiect, Ioana ȘOVA – coordonator implementare, Adrian APOSTOL – analist software, Liviu UBA, Radu Popivici ONCICĂ – experți software, Roland COSTEA – expert calitate și securitatea informației, Ștefan OLTEANU – expert infrastructură, Anca SĂCEANU, Rodica MICODAN și Monica GHEORGHE – trainer, Cosmina Andreea NEAGU, Mihai NICULAE – experți interoperabilitate.

Colaborarea cu membrii TotalSoft este foarte eficientă, iar membrii echipei sunt foarte receptivi la nevoile specifice pe care le-am manifestat.

Confirmam faptul că derularea contractului a fost excelentă și faptul că am recepționat servicii și produse profesionale din partea TotalSoft. Nu am înregistrat întârzieri, respingeri din motive de defecte sau indicatori de calitate sau alti termeni contractuali.

Pe baza competenței și profesionalismului demonstrate, recomandăm TotalSoft, produsele și serviciile lor, tuturor organizațiilor și companiilor.

MANAGER

Dănuț CĂPĂȚINĂ



Direcția Tehnică, Operator Rețea



SCRISOARE DE RECOMANDARE

Prin prezenta scrisoare, noi, SC ELECTRICA SA confirmăm că domnul Roland Costea a activat ca Arhitect infrastructură de comunicații în cadrul proiectului „Servicii informatice IT (Servicii de arhivare computerizată, servicii de procesare și stocare date, servicii de recuperare a aplicațiilor în caz de accident informatic, Servicii de dezvoltare și configurare software)” în perioada 01.2011-prezent.

În calitate de Arhitect infrastructură de comunicații, DI Roland Costea a avut următoarele atribuții: definire și design infrastructură, construcție, instalare, folosire software specific, support tehnic.

Proiectul a presupus implementarea unui sistem informatic integrat de gestiunea arhivării electronice a documentelor, dezvoltat pe platforma EMC Documentum.

Scopul proiectului este de a oferi funcții complete de gestiune a documentelor în format electronic, precum și arhivarea lor computerizată, permițând rutarea sarcinilor de arhivare și a documentelor asociate pentru a susține activitatea zilnică. Sistemul este funcțional în cadrul centrului specializat de date Data Center – Star Storage și este folosit de un număr de 900 utilizatori interni.

În cadrul proiectului Star Storage a prestat servicii de instalare, configurare și dezvoltare de aplicații/componente software specializate, necesare pentru prestarea serviciilor de acces la arhivarea computerizată a documentelor fizice, servicii de arhivare computerizată a informațiilor electronice de tip e-mail, servicii de procesare și stocare date și a serviciilor de recuperare a aplicațiilor în caz de accident informatic.

Proiectul cu arie de cuprindere la nivel național a cuprins:

- sistem de gestiune a arhivei computerizate a documentelor fizice și arhivistică cu respectarea tuturor standardelor ISO în domeniu;
- servicii de arhivare electronică pentru 6.120.000 pagini cu echipamente de scanare de înaltă performanță;
- platformă software de virtualizare;
- servicii de implementare, instalare, configurare, customizare, suport și mentenanță, garanție, training pentru soluția implementată;
- implementare soluție de monitorizare și auditare a sistemului informatic integrat;
- soluție de securitate pentru sistemul informatic integrat;
- pentru serviciile prestate, Star Storage a pus la dispoziție echipamente hardware, servere (de aplicații, de baze de date), biblioteci de benzi, echipamente de rețea, scanere, echipamente de stocare în arhitectură SAN, switch-uri, echipamente de comunicații precum și sisteme de operare și server de aplicație etc.

În cadrul proiectului Star Storage a pus la dispoziție, între Centrul de Date și sediul Electrica AC, un canal de comunicație principal, criptat. A fost asigurată o disponibilitate a serviciilor cu caracter repetitiv, lunar, de cel puțin 99.8%. Această disponibilitate a putut fi asigurată datorită redundanței tuturor componentelor hardware și a folosirii unor tehnologii care contribuie la o disponibilitate înaltă a aplicațiilor și sistemelor de operare (Microsoft Cluster Services, VMware High Availability, VMware Fault Tolerance etc). Star Storage a asigurat în regim ASP (Application Service Provider) toate licențele software necesare pentru prestarea serviciilor.



Infrastructura hardware și software este una centralizată. Star Storage a asigurat training pentru soluția de virtualizare implementată, pentru securitatea sistemului informatic integrat și pentru soluția de monitorizare și de auditare a sistemului informatic integrat.

Având în vedere complexitatea proiectului și a mediului de dezvoltare recomandăm pe DI. Roland Costea ca un bun profesionist, contribuind prompt și eficient la rezolvarea diferitelor probleme apărute pe durata implementării proiectului, conform cu cerințele beneficiarului.

15.02.2012

DIRECTOR DTOR

Dan Florin TÎCU



Șef Serviciu Tehnologia Informației

Cristinel Bogdan BARBULESCU

SCRISOARE DE RECOMANDARE

Catre toti cei interesati,

Prin prezenta scrisoare, noi, **NeoNetworking SRL**, confirmam ca Dl. Roland Costea a colaborat cu societatea noastra in perioada **10.2006 – 10.2008**, indeplinind cu succes atributii corespunzatoare postului de **Inginer testare securitate informationala**, avand urmatoarele responsabilitati:

- Evaluarea vulnerabilitatilor existente in cadrul sistemelor informatice
- Realizarea testelor de penetrare a sistemelor informatice
- Identificarea masurilor ce necesita a fi implementate in vederea anularii punctelor vulnerabile
- Prezentarea rapoartelor catre management

Colaborarea cu Dl. Roland Costea a adus mari beneficii companiei noastre si ne declaram multumiti de activitatea sa in cadrul firmei, de experienta si profesionalismul de care a dat dovada.

Data: **12.07.2013**

Răzvan Rughiș

Director executiv,
NeoNetworking SRL



SCRISOARE DE RECOMANDARE

Catre toti cei interesati,

Prin prezenta scrisoare, noi, S.C. NeoNetworking SRL, confirmam ca Dl. Roland Costea a colaborat cu societatea noastra in perioada **10.2006 – 10.2008**, indeplinind cu succes atributii corespunzatoare postului de **Instructor Cisco**, avand urmatoarele responsabilitati:

- Realizarea documentatiei specifice cursului (ex. CCNA, CCNP)
- Realizarea laboratoarelor si a documentatiilor de laborator (ex. Mockup Lab)
- Realizarea prezentarilor aferente curiculei
- Sustinerea cursurilor in limba romana sau limba engleza

Colaborarea cu Dl. Roland Costea a adus mari beneficii companiei noastre si ne declaram multumiti de activitatea sa in cadrul firmei, de experienta si profesionalismul de care a dat dovada.

Data: **5.02.2013**

Director,

Răzvan Rughiniș



RECOMANDARE

Compania **FORT S.A.** a prestat în perioada **01.07.2022 – 31.12.2024** următoarele misiuni de audit IT si de securitate:

1. Audituri de conformitate raportat la cerințele **Ordinului OMCSI Nr. 553/2019 privind reglementarea procedurii de avizare a instrumentelor de plată electronică cu acces la distanță** ce a vizat următoarele sisteme ale Băncii: NEO BT, BT ULTRA, BT GO, BT 24, BT Pay;
2. Audit de conformitate raportat la **Cerințele BNR pentru certificarea tehnică a participanților la sistemul ReGIS/SaFIR**;
3. Audituri de conformitate raportat la cerințele **ADR din Norma nr. 564/11.11.2021 privind reglementarea, recunoașterea, aprobarea sau acceptarea procedurii de identificare a persoanei la distanță utilizând mijloace video, Ordinul Nr. 449/2017 si Regulamentul Nr. 910/2014** ce a vizat mai multe fluxuri ale Băncii, cum ar fi fluxul utilizat in BT Pay, fluxul dezvoltat cu FintechOS, soluția internă de liveness.
4. Audituri de conformitate raportat la cerintele **din Regulamentul Delegat UE 2018/389 de completare a Directivei (UE) 2015/2366 a Parlamentului European și a Consiliului cu privire la standardele tehnice de reglementare pentru autentificarea strictă a clienților și standardele deschise, comune și sigure de comunicare** ce a vizat sistemele NEO BT, BT ULTRA, BT GO, BT 24, BT Pay, PSD2 si fluxul de tranzacții cu carduri prin e-commerce.

Calitatea serviciilor prestate de catre **FORT S.A.** a fost excelenta, recomandand aceasta companie pentru desfasurarea de proiecte similare.

Dorim sa confirmam prin prezenta recomandare succesul colaborarii in derularea proiectelor mai sus mentionate cu echipa de experti FORT, si anume:

- Cristian Săndescu, Auditor Șef, CISA

RECOMANDARE PROFESIONALA	BANCA TRANSILVANIA®
---------------------------------	--

- Mihai Dascălu, Auditor Șef, CISA
- Robert Tănase, Auditor Tehnic
- Narcisa Zbîrciog, Auditor Tehnic și de Procese IT
- Cristina Paladeanu, Auditor Procese IT
- Diana Florea, Auditor Procese IT.

Aceștia au dat dovada de profesionalism, seriozitate și o bună cunoaștere atât a laturii tehnice a activităților prestate cât și a celei de business și s-au încadrat în perioada contractuală stabilită pentru prestarea serviciilor și în bugetul alocat proiectelor.

Considerăm că prestația experților **FORT S.A.** a fost deosebit de bună și recomandăm această companie cât și experții implicați în proiect pentru desfășurarea de servicii de audit de securitate și de conformitate similare.

13.01.2025

Leontin Toderici

Director General Adjunct COO



Marius Flore

Director Operațiuni Canale Digitale



RECOMANDARE

Compania FORT S.A. (fosta Global Resolution Experts S.A.) a prestat în perioada 30 Martie 2024 – 25 martie 2025 servicii de evaluare a rezilienței și securității infrastructurii IT a First Bank S.A., după cum urmează:

- Efectuarea de teste de evaluare a rezilienței și securității infrastructurii IT conform Regulamentul Băncii Naționale Nr 3/2018, Regulamentul Băncii Naționale Nr 2/2020
- Misiune de audit conform cu Ordinul ANAF nr. 146/2022
- Misiune de audit si teste de penetrare conform Ordinului ADR (MCSI) 553/2019
- Misiune de audit si teste de penetrare conform Ordinului ADR 564/2021
- Evaluare SWIFT conform Customer Security Program (SCP) si Customer Security Control Framework (CSCF)
- Teste de penetrare aplicații interne
- Servicii de evaluare a conformității First Bank în sistemul SENT al TRANSFOND

Dorim să confirmăm prin prezenta recomandare succesul colaborării în derularea proiectului mai sus menționat cu echipa de experți a FORT, și anume,

- Dl. Mihai Dascalu, Lead Auditor;
- Dna. Diana Florea, Auditor IT
- Dna. Cristina Paladeanu, Auditor IT
- Dna. Narcisa Zbirciog, Auditor IT
- Dl. Andrei Agheorghiesei, Consultant Securitate Cibernetica
- Dl. Robert Tanase, Auditor IT;
- Dl. Andrei Resmerita, Auditor Procese.

Aceștia au dat dovada de profesionalism, seriozitate și o bună cunoaștere atât a laturii tehnice a activităților prestate, cât și a celei de business și s-au încadrat în perioada contractuală stabilită pentru prestarea serviciilor și în bugetul alocat proiectelor.

Calitatea serviciilor prestate de către FORT a fost la cel mai înalt nivel, prin urmare recomandăm această companie, cât și experții implicați în proiect pentru desfășurarea de servicii de audit de securitate și de conformitate similare.

De asemenea, îmi dau acordul pentru a fi contactat pentru a confirma această recomandare.



Victor CIUBOTARU

Chief Information Security Officer

FIRST BANK S.A.

Șos. Nicolae Titulescu, nr. 29-31, Sector 1, București

RECOMMENDATION

FORT S.A. (formerly Global Resolution Experts S.A.) provided between March 30, 2024, and March 25, 2025 services to assess the resilience and security of First Bank SA's IT infrastructure, as follows:

- Conducting IT infrastructure resilience and security assessment tests according to National Bank Regulation No. 3/2018, National Bank Regulation No. 2/2020
- Audit mission in accordance with ANAF Order no. 146/2022
- Audit mission and penetration tests according to ADR Order (MCSI) 553/2019
- Audit mission and penetration tests according to ADR Order 564/2021
- SWIFT assessment according to the Customer Security Program (SCP) and Customer Security Control Framework (CSCF)
- Penetration tests for internal applications
- Conformity assessment with the SENT system of TRANSFOND

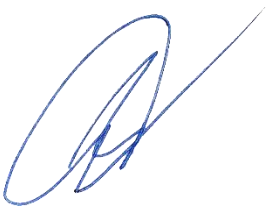
We would like to confirm with this recommendation the success of the collaboration in the development of the above-mentioned projects with the FORT team of experts, namely,

- Mr. Mihai Dascalu, Lead Auditor;
- Mrs. Diana Florea, Auditor IT
- Mrs. Cristina Paladeanu, Auditor IT
- Mrs. Narcisa Zbirciog, Auditor IT
- Mr. Andrei Agheorghiesei, Cyber Security Consultant
- Mr. Robert Tanase, IT Auditor;
- Mr. Andrei Resmerita, Process Auditor.

The team has demonstrated professionalism and a good knowledge of both the technical side of the activities provided and the business side and met all deadlines set for the provision of services within the budget allocated for the projects.

The quality of the services provided by FORT was at the highest level, therefore we recommend this company, as well as the experts involved in the project, to carry out similar security and compliance audit services.

I also agree to be contacted to confirm this recommendation.



Victor CIUBOTARU

Chief Information Security Officer

FIRST BANK S.A.

Șos. Nicolae Titulescu, nr. 29-31, Sector 1, Bucharest

RECOMANDARE

Compania FORT S.A. (fosta Global Resolution Experts S.A.) a prestat în perioada 5 August – 18 August 2022 un audit independent de securitate asupra infrastructurii utilizate de către FIRST BANK S.A. pentru conectarea la sistemele ReGIS /SaFIR, conform Politicii de securitate a informației aplicabile sistemelor de plăți și sistemelor de decontare operate de Banca Națională a României și Cerințelor pentru certificarea tehnică a participanților la ReGIS /SaFIR.

Echipa de audit a verificat conformitatea cu:

1. Cerințe privind conectivitatea;
 - a. Cerințe privind conectivitatea SWIFT;
 - b. Cerințe privind accesul la funcționalitățile on-line ale aplicației ReGIS/SaFIR;
2. Cerințe privind stațiile de lucru;
3. Cerințe privind personalul;
4. Cerințe privind asigurarea continuității operaționale;
5. Cerințe privind arhivarea documentelor;
6. Cerințe privind testarea aplicațiilor;
7. Cerințe specifice privind securitatea informației:
 - a. Confidențialitatea, autenticitatea, disponibilitatea, integritatea, trasabilitatea și nonrepudierea tranzacțiilor și mesajelor transmise/primate pentru procesare către/de la ReGIS/SaFIR;
 - b. Posibilitatea restaurării tranzacțiilor și mesajelor schimbate între sistemele interne ale participanților și interfețele ReGIS/SaFIR (interfața SWIFT utilizată pentru mesaje ReGIS/SaFIR, modulele client ale aplicațiilor ReGIS și SaFIR) și a mesajelor email aferente ReGIS/SaFIR;
 - c. Administrarea de către participanți a sistemelor care asigură interfața cu ReGIS/SaFIR, inclusiv amplasarea acestora într-o zonă sigură a rețelei, monitorizarea accesului, prevenirea, detectarea și împiedicarea accesului neautorizat la acestea, transferul de date securizat (criptat) către/de la aplicațiile care asigură transmiterea mesajelor către/de la rețeaua SWIFTNet și alte sisteme interne, având ca obiectiv asigurarea securității informației.

Dorim să confirmăm prin prezenta recomandare succesul colaborării în derularea proiectului mai sus menționat cu echipa de experți a FORT, și anume,

- Dl. Cristian Săndescu, Lead Auditor, CISA;
- Dl. Robert Tănase, Auditor IT;
- Dl. Andrei Resmeriță, Auditor Procece;
- Dl. Dan Băjenaru, Auditor Procece.

FIRST BANK S.A., în calitate de beneficiar al serviciilor anterior menționate, consideră calitatea acestor servicii și modul de îndeplinire a obligațiilor contractuale pe parcursul derulării proiectului ca fiind foarte bună și recomandă fără rezerve, oricărei organizații/instituții, compania FORT ca un partener serios, prompt și de încredere.

Victor CIUBOTARU
Chief Information Security Officer
FIRST BANK S.A.



Șos. Nicolae Titulescu, nr. 29-31, Sector 1, București

RECOMANDARE

Compania FORT S.A. (fosta Global Resolution Experts S.A.) a prestat în perioada 22 Noiembrie 2021 – 30 Decembrie 2021 o evaluare de securitate pentru asigurarea conformității sistemului SWIFT al FIRST BANK cu reglementările SWIFT, conform SWIFT Customer Security Controls Framework v2021.

Dorim să confirmăm prin prezenta recomandare succesul colaborării în derularea proiectului mai sus menționat cu echipa de experți a FORT, și anume,

- Dl. Mihai Dascălu, Lead Auditor;
- Dl. Robert Tănase, Auditor IT;
- Dl. Andrei Resmeriță, Auditor Procese.

Aceștia au dat dovada de profesionalism, seriozitate și o bună cunoaștere atât a laturii tehnice a activităților prestate, cât și a celei de business și s-au încadrat în perioada contractuală stabilită pentru prestarea serviciilor și în bugetul alocat proiectelor.

Calitatea serviciilor prestate de către FORT a fost excelentă, prin urmare recomandăm această companie, cât și experții implicați în proiect pentru desfășurarea de servicii de audit de securitate și de conformitate similare.

De asemenea, îmi dau acordul pentru a fi contactat pentru a confirma această recomandare.

Victor CIUBOTARU

Chief Information Security Officer

FIRST BANK S.A.



Șos. Nicolae Titulescu, nr. 29-31, Sector 1, București

RECOMMENDATION

FORT (formerly known as Global Resolution Experts - GRX) performed a security assessment between November 22, 2021 and December 30, 2021 to ensure the compliance of First Bank's SWIFT system with SWIFT regulations, according to the SWIFT Customer Security Controls Framework v2021.

We wish to confirm with this recommendation the success of the collaboration in the implementation of the above-mentioned project with the FORT team of experts, namely,

- Mister Mihai Dascălu, Lead Auditor;
- Mister Robert Tănase, IT Auditor;
- Mister Andrei Resmeriță, Process Auditor.

They have shown professionalism, seriousness and a good knowledge of both the technical side of the activities provided, as well as the business side, and delivered the services on time and in the budget allocated to the audit.

The quality of services provided by FORT was excellent, therefore we recommend this company as well as the experts involved in the project for conducting similar security and compliance audit services.

In addition, I would also like to express my consent to being contacted in order to confirm this recommendation.

Victor CIUBOTARU

Chief Information Security Officer

FIRST BANK S.A.

29-31 Nicolae Titulescu St., 1 District, Bucharest



RECOMANDARE

Compania FORT S.A. (din care ISEC Associates este parte integrantă) a prestat în perioada 13-29 noiembrie 2023 o evaluare de securitate pentru asigurarea conformității sistemului SWIFT al OTP Bank cu reglementările SWIFT, conform SWIFT Customer Security Controls Framework v2023.

Dorim să confirmăm prin prezenta recomandare succesul colaborării în derularea proiectului mai sus menționat cu echipa de experți a FORT, și anume,

- Dl. Ștefan Avramescu, Lead Auditor;
- Dna. Diana Florea, Auditor Procese;
- Dna. Cristina Paladeanu, Auditor Procese.

Aceștia au dat dovada de profesionalism, seriozitate și o bună cunoaștere atât a laturii tehnice a activităților prestate, cât și a celei de business și s-au încadrat în perioada contractuală stabilită pentru prestarea serviciilor și în bugetul alocat proiectelor.

Calitatea serviciilor prestate de către FORT a fost excelentă, prin urmare recomandăm această companie, cât și experții implicați în proiect pentru desfășurarea de servicii de audit de securitate și de conformitate similare.

De asemenea, îmi dau acordul pentru a fi contactat de reprezentanții SWIFT pentru a confirma această recomandare.

Florin Cazacu

Manager Departament Operațiuni și Infrastructură IT

OTP BANK S.A.

RECOMMENDATION

FORT (of which ISEC Associates is an integral part) performed a security assessment between 13-29 November 2023 to ensure the compliance of OTP Bank's SWIFT system with SWIFT regulations, according to the SWIFT Customer Security Controls Framework v2023.

We wish to confirm with this recommendation the success of the collaboration in the implementation of the above-mentioned project with the FORT team of experts, namely,

- Mr. Ștefan Avramescu, Lead Auditor;
- Mrs. Diana Florea, Process Auditor;
- Mrs. Cristina Paladeanu, Process Auditor.

They have shown professionalism, seriousness and a good knowledge of both the technical side of the activities provided, as well as the business side, and delivered the services on time and in the budget allocated to the audit.

The quality of services provided by FORT was excellent, therefore we recommend this company as well as the experts involved in the project for conducting similar security and compliance audit services.

In addition, I would also like to express my consent to being contacted by SWIFT representatives in order to confirm this recommendation.

Florin Cazacu

Manager of Operations and IT Infrastructure Department

OTP BANK S.A.

RECOMANDARE

Compania FORT S.A. (fosta Global Resolution Experts S.A.) a prestat în perioada 05 ianuarie 2024 - 12 februarie 2024 o evaluare de securitate pentru asigurarea conformității cu cerințele pentru certificarea tehnică și administrarea participanților în sistemul SENT al TRANSFOND și aplicațiile auxiliare Alyas Pay și SANB.

Echipa de audit a verificat îndeplinirea cerințelor minime privind:

- accesul la funcționalitățile online ale sistemului SENT;
- echipamentele IT utilizate pentru conectarea la rețeaua TFDNet;
- personalul;
- asigurarea continuității operaționale;
- securitatea informației:
 - confidențialitatea, autenticitatea, disponibilitatea, integritatea, trasabilitatea și non-repudierea tranzacțiilor și mesajelor transmise/primate pentru procesare către/de la sistemul SENT;
 - Posibilitatea restaurării tranzacțiilor și mesajelor schimbate între sistemele interne ale participanților și interfețele sistemului SENT și a mesajelor email aferente SENT;
 - Administrarea de către participanți a sistemelor care asigură interfața cu sistemul SENT, inclusiv monitorizarea accesului, prevenirea, detectarea și împiedicarea accesului neautorizat la acestea, având ca obiectiv asigurarea securității informației;
- arhivarea documentelor.

Activitățile principale de audit au fost:

- Ședința de deschidere: prezentarea echipei de audit și a reprezentanților Salt Bank, sumar metodologie de audit, agreare obiective audit, agreare planificare activități de audit.
- Revizuirea documentației: analizarea documentației asociate domeniului de audit – parte din documentația tehnică necesară certificării pentru atingerea

scopului auditului, documentație internă și evidențe (înregistrări) din domeniul de audit.

- Audit on site: susținerea de interviuri cu personalul de specialitate din ariile operaționale, securitatea informației și IT cu privire la procedurile și practicile specifice, observarea directă a activităților specifice pe arii de responsabilitate.
- Elaborarea livrabilelor: analizarea și structurarea rezultatelor procedurilor desfășurate, emiterea raportului de audit, respectiv raportarea către reprezentanții Salt Bank.

Dorim să confirmăm prin prezenta recomandare succesul colaborării în derularea proiectului mai sus menționat cu echipa de experți a FORT, și anume,

- Dl. Ștefan Avramescu, Lead Auditor
- Dna. Cristina Paladeanu, Auditor Procese IT
- Dna. Diana Florea, Auditor Procese IT

Calitatea serviciilor prestate de către FORT a fost excelentă, prin urmare recomandăm această companie, cât și experții implicați în proiect pentru desfășurarea de servicii de audit de securitate și de conformitate similare.

Cristinel Calita

Chief Information Security Officer

Salt Bank S.A.