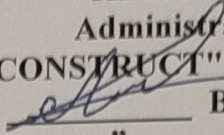
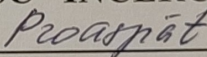


**Societatea cu Răspundere Limitată  
"FLY COM CONSTRUCT" SRL**

**APROBAT:**  
Administrator  
"FLY COM CONSTRUCT" SRL  
  
Bragari A.  
"\_\_\_\_\_" "\_\_\_\_\_" 2023

**MANUALUL CALITĂȚII  
DE ACTIVITATE ÎN CONSTRUCȚII**

Data intrării în vigoare:  
de la \_\_\_\_\_ 2023

**ELABORAT:**  
ICȘC "INCERCOM" Î.S.  
  
"\_\_\_\_\_" "\_\_\_\_\_" 2023



**Chișinău\*2023**

	MANUALUL CALITĂȚII	"FLY COM CONSTRUCT" SRL
Capitolul 2	Prezentarea întreprinderii	Pag. 6

## Capitolul 2 - Prezentarea întreprinderii

2.1. Întreprinderea "FLY COM CONSTRUCT" SRL este înregistrată la 03.01.2022 sub numărul de identificare de stat și codul fiscal (IDNO): 1021600053952 Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept din cadrul I.P. „Agenția Servicii Publice” din Republica Moldova.

2.2. Întreprinderea "FLY COM CONSTRUCT" SRL este constituită conform Contractului de constituire.

2.3 Întreprinderea are drepturi de persoană juridică, dispunând de bilanț autonom și conturi în bănci, are ștampila cu denumirea sa.

2.4 Scopul și obiectul de activitate al "FLY COM CONSTRUCT" SRL constă în satisfacerea necesităților întreprinderilor și populației prin activitatea de construcții de clădiri și construcții inginerești, instalații și rețele tehnice-edilitare, reconstrucții, consolidări, lucrări de tencuire, lucrări de tâmplărie și dulgherie, lucrări de pardosire și placare a pereților, lucrări de vopsitorie, zugrăveli și montări de geamuri, alte lucrări de finisare, lucrări de învelitori, șarpante și terase la construcții, lucrări de construcții a proiectelor utilitare pentru electricitate și telecomunicații, lucrări de demolare a construcțiilor, lucrări de pregătire a terenului de construcții, lucrări de instalații electrice, lucrări de instalații tehnico-sanitare, de alimentare cu gaze, de încălzire și de aer condiționat etc. conform următoarelor poziții din anexa nr. 2 al nomenclatoarelor aprobate prin ordinul Ministrului dezvoltării regionale și construcțiilor Nr. 14 din 25 ianuarie 2016 (Publicat: 12.02.2016 în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, Nr. 32-37, art. Nr: 201):

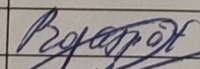
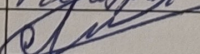
1. Lucrări de demolare a construcțiilor
2. Lucrări de pregătire a terenului de construcții
3. Lucrări de foraj și sondaj pentru construcții
4. Lucrări de instalații electrice
5. Lucrări de instalații tehnico-sanitare, de alimentare cu gaze, de încălzire și de aer condiionat
6. Alte lucrări de instalații pentru construcții
7. Lucrării de tencuire
8. Lucrări de tâmplărie și dulgherie
9. Lucrări de pardosire și placare a pereților
10. Lucări de vopsitorie, zugrăveli și montări de geamuri
11. Alte lucrări de finisare
12. Lucrări de învelitori, șarpante și terase la construcții
13. Alte lucrări speciale de construcții n.c.a.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	09.02.2023	<i>Proaspăt</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Bragari A.	09.02.2023	<i>[Signature]</i>	Data	Nr. ____

	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>"FLY COM CONSTRUCT" SRL</b>
<b>Capitolul 2</b>	<b>Prezentarea întreprinderii</b>	<b>Pag.7</b>

În activitatea sa "FLY COM CONSTRUCT" SRL asigură:

1. Desfășurarea activității licențiate în conformitate cu cadrul legislativ și normativ.
2. Efectuarea lucrărilor de construcții numai pe baza autorizației de construire, obținute pentru fiecare obiect separat.
3. Asigurarea nivelului de calitate corespunzător exigențelor esențiale printr-un sistem propriu de calitate conceput și realizat prin personal propriu, cu diriginți de șantier atestați;
4. Încadrarea lucrătorilor calificați de diferite specialități: Sudor, Tencuitor, Electrician, Zidari, Betonist, ș.a. ;
5. Începerea execuției lucrărilor numai la construcții autorizate în condițiile legii și numai pe baza și în conformitate cu proiecte verificate de verificatori de proiecte;
6. Utilizarea în execuția lucrărilor numai a produselor și procedeelelor prevăzute în proiect, certificate sau pentru care există agremente/evaluări tehnice în construcții, care conduc la realizarea exigențelor esențiale.
7. Neadmiterea executării altor lucrări de construcții, decât a celor indicate în anexa la licență.
8. Dispunerea de baza de producție corespunzătoare genului de activitate practicat și de un sistem intern de dirijare și asigurare a calității, conform documentelor normative și regulilor în construcții.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	09.02.2023		Actualizarea	Ex.
Verificat	Bragari A.	09.02.2023		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	"FLY COM CONSTRUCT" SRL
Capitolul 2	Baza de producere	Pag. 8

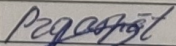
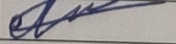
## 2.1. Baza de producere a întreprinderii "FLY COM CONSTRUCT" SRL

2.2.1. În activitatea sa de producere "FLY COM CONSTRUCT" SRL asigură condiții normale de muncă (conform legislației muncii) angajaților, înzestrând baza cu încăperi ce corespund condițiilor de muncă; se vor respecta cerințele securității muncii în construcții conform prevederilor NCM A.08.02.

2.2.2. Sediul întreprinderii se află la adresa – Oficiu cu S= 10 m<sup>2</sup> (Republica Moldova, r-nul Dubăsari, comuna Molovata Nouă, str. Ion Creangă 37;), depozit, cu suprafața de m<sup>2</sup> (Republica Moldova, Contract de arendă de comodat cu persoană fizică, rl Dubăsari, comuna Cocieri;), 30 m<sup>2</sup>.

2.2.3. Întreprinderea dispune de următoarele utilaje:

1.	Automobil Volkswagen Golf	1
2.	Perforator GRAFIT 1500w	2
3.	Nivelir laser BOSCH	1
4.	Aspirator Karcher l 1 OOW	1
5.	Betoniera cu curea 200 l	1
6.	Compresor de aer 50 L	1
7.	Mașină de înșurubat GRAFITI	1
8.	Ciocan rotopercurtor 1500W	1
9.	Debitor de canale	1
10.	Ferestru circular	1
11.	Mixer electric 1400 W	1
12.	Pistol pneumatic vopsea	1
13.	Slefuitor pentru pereti	2
14.	Aparat de sudare a țevilor de polietilenă prin electrofuziune	1
15.	Aparat de sudat metal	1
16.	Nivelă bulă	1
17.	Nivelă magnetică	1
18.	Nivelă furtun	1
19.	Ciocan tâmplarie (lăcătuș)	4
20.	Rulete	4
21.	Lobzic	1
22.	Roabă	1
23.	Scară aluminiu	1
24.	Hârleț, lopată, greblă cu coadă	5
25.	Topor	2
26.	Set șurubelniță cruce/lată	2
27.	Daltă lată beton	1
28.	Foarfece tablă	1

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	09.02.2023		Actualizarea	Ex.
Verificat	Bragari A.	09.02.2023		Data	Nr. ____

	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>"FLY COM CONSTRUCT" SRL</b>
<b>Capitolul 2</b>	<b>Baza normativă a întreprinderii</b>	<b>Pag. 9</b>

2.2.4. Întreprinderea "FLY COM CONSTRUCT" SRL poate folosi următoarea bază normativă alcătuită din documentele:

NCM A.01.02:2016	Sistemul de documente normative în construcții. Dispoziții generale
NCM A.02.02-1996	Regulament privind conducerea și asigurarea calității
NCM A.08.01:2016	Organizarea construcțiilor. <i>Amendament NCM A.08.01:2016/A1:2022</i>
NCM A.08.02:2014 NCM C.01.08:2016	Securitatea și sănătatea muncii în construcții. Blocuri locative
NCM C.04.03:2015	Învelitori. Norme de proiectare
NCM C.04.04:2015	Pardoseli. Norme de proiectare
NCM C.04.05:2016	Acoperiri de izolare și finisare
NCM E.03.02-2014	Protecția împotriva incendiilor a clădirilor și instalațiilor <i>Amendament NCM E.03.02-2014/A1:2021</i>
NCM D.02.01:2015	Proiectarea drumurilor publice
NCM G.01.01:2016	Proiectarea alimentării cu energie electrică a întreprinderilor industriale. Norme de proiectare tehnologică
NCM G.01.02:2015	Proiectarea și montarea instalațiilor electrice în clădirile locative și sociale
NCM G.01.03:2016	Dispozitive electrotehnice
NCM D.02.03:2018	Normativ pentru amenajarea intersecțiilor la nivel pe drumuri publice
NCM D.02.04:2018	Normativ pentru întreținerea drumurilor naționale pe criterii de performanță
CP D.02.01-2012	Ghid privind construcția fundațiilor și înbrăcăminților din beton de ciment vibrocilindrat
CP D.02.02-2013	Organizarea executării lucrărilor la întreținerea și reparația drumurilor. Ghidul maistrului rutier

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	09.02.2023	<i>Proaspăt</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Bragari A.	09.02.2023	<i>[Signature]</i>	Data	Nr. _____

	MANUALUL CALITĂȚII	"FLY COM CONSTRUCT" SRL
Capitolul 3	Scopul manualului	Pag. 13

### Capitolul 3 - Scopul manualului. Responsabilitatea de conducere a lucrărilor

3.1. Manualul Calității – este documentul care enunță politica calității și descrie dispozițiile și prevederile generale ale sistemului de conducere și asigurare a calității, concretizat în programul de asigurare a calității al "FLY COM CONSTRUCT" SRL cuprinzând organizarea, responsabilitățile, autoritatea și relațiile reciproce între compartimentele și persoanele care dirijează și ce au incidență asupra calității, avînd ca scop final definirea și obținerea calității ansamblului activităților și prestațiilor desfășurate de "FLY COM CONSTRUCT" SRL

3.2. Manualul Calității definește metodele de conducere, responsabilitățile și obiectivele sistemului de conducere și asigurare a calității, a "FLY COM CONSTRUCT" SRL. astfel încît să se asigure o implementare a tuturor cerințelor de calitate în realizarea lucrărilor contractante.

3.3. Manualul Calității descrie sistemul de conducere și asigurarea a calității aplicat de "FLY COM CONSTRUCT" SRL în condițiile prevăzute de Legea privind calitatea în construcții Nr. 721 din 2 februarie 1996 și standardul SM EN ISO 9001.

3.4. Manualul Calității este conceput astfel încît să acopere toate cerințele prevăzute de legislația în vigoare pentru modelul de asigurare a calității corespunzător construcțiilor de importanță excepțională.

3.5. Manualul Calității împreună cu procedurile funcțiilor de sistem stabilește măsurările pentru îndeplinirea cerințelor stabilite în legislația aplicată activităților de construcții, începând cu aprovizionarea materialelor și terminând cu predarea beneficiarului.

3.6. Consiliul de Conducere al "FLY COM CONSTRUCT" SRL definește politica în domeniul calității și asigură implementarea acestei politici pe parcursul activității sale în construcție și o susține.

3.7. Prin manualul calității, "FLY COM CONSTRUCT" SRL își formulează oficial politica în domeniul calității lucrărilor de producere.

3.8. Angajamentul Consiliului de Conducere al întreprinderii, prin asigurarea calității lucrărilor de producere este satisfacerea deplină a clienților conform cerințelor normativelor în vigoare din Republica Moldova și proiectelor de execuție.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	09.02.2023	<i>Proaspăt</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Bragari A.	09.02.2023	<i>Bragari</i>	Data	Nr. ____

	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>"FLY COM CONSTRUCT" SRL</b>
<b>Capitolul 3</b>	<b>Hotărârea Conducerii întreprinderii</b>	<b>Pag. 21</b>

### 3.3. Hotărârea Conducerii firmei privind responsabilitățile managementului

3.3.1 Conducerea "FLY COM CONSTRUCT" SRL este responsabilă pentru stabilirea și implementarea Programului de asigurare a calității pentru toate activitățile de producție.

3.3.2 Conducerea întreprinderii este asigurată de Directorul întreprinderii și funcționează ca un tot întreg asupra tuturor problemelor importante ale calității, obiectivelor organizatorice, politicii în domeniul calității.

3.3.3 Conducerea asigură prin PAC că toate activitățile desfășurate de întreprindere vor fi conduse, efectuate și controlate în conformitate cu prevederile legilor și normativelor în vigoare.

3.3.4 Conducerea întreprinderii funcționează ca un organ executiv, efectuând identificarea sarcinilor de îmbunătățire a calității lucrărilor, perfecționări noi legate de calitate.

3.3.5 Conducerea organizației hotărăște, că responsabilitatea pentru stabilirea și încadrarea programului de asigurare a calității revine responsabilului de calitate produselor finite (ordinul Directorului) întreprinderii.

3.3.6 Responsabilul de calitate va asigura garanția întreprinderii tuturor cerințelor PAC, verificarea, controlul și examinări tehnice pentru asigurarea calității lucrărilor de construcții.

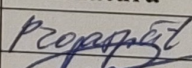
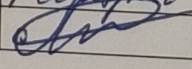
3.3.7 Conducerea asigură prin prezentul manual că orice activitate desfășurată de organizație, care cade sub incidența Legii nr.721 din 02 februarie 1996 privind calitatea în construcții, va începe după ce PAC este stabilit și aprobat, și se obțin avizele necesare în condițiile prevăzute de lege.

3.3.8 Conducerea va încheia contracte privind achiziționarea de produse și servicii destinate construcțiilor numai cu unități autorizate în acest scop și va preciza în documentele contractuale responsabilitățile stabilite privind asigurarea calității, ce revin furnizorilor.

3.3.9 Furnizorii poartă răspundere în fața conducerii privind stabilirea și implementarea Programelor proprii de asigurare a calității.

3.3.10 Conducerea asigură prin măsurile stabilite în prezentul manual accesul beneficiarilor pentru efectuarea inspecțiilor și de ETAC-uri în toate zonele și la toate nivelele de autoritate.

3.3.11 Conducerea adoptă sistemul calității în scopul îmbunătățirii continue a proceselor, calității lucrărilor și produselor, pentru eliminarea cauzelor care provoacă neconformități, ca un factor cheie în competitivitatea organizației.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	09.02.2023		Actualizarea	Ex.
Verificat	Bragari A.	09.02.2023		Data	Nr. ____

	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>"FLY COM CONSTRUCT" SRL</b>
<b>Capitolul 7</b>	<b>Examinări tehnice de asigurare a calității</b>	<b>Pag.45</b>

## **Capitolul 7 - Examinări tehnice de asigurare a calității**

### **7.1 Echipamente pentru control, măsurare și încercare**

7.1.1 Echipamentele pentru control, măsurare și încercare sunt folosite de "FLY COM CONSTRUCT" SRL doar dacă au nivelul dorit de precizie și stabilitate.

7.1.2 Scopul "FLY COM CONSTRUCT" SRL este de a folosi doar echipamente ce sunt adecvate unei determinări de precizie a parametrilor calității realizării lucrărilor.

7.1.3 Selectarea echipamentului, detalierea instrucțiunilor de folosire, pregătirea personalului de control, măsurare și etalonare se face atent și planificat.

7.1.4 Cerințele față de echipamentele pentru control, măsurare și încercare a întreprinderii sunt:

- stabilirea, documentarea și menținerea procedurilor de etalonare;
- identificarea echipamentului pentru control, măsurare și încercare;
- asigurarea preciziei necesare;
- protejarea aparatului de control;
- necesitatea pregătirii personalului pentru folosirea echipamentelor de control.

7.1.5 Mecanismele, echipamentele, mijloacele de măsurare și încercare a "FLY COM CONSTRUCT" SRL sunt prezentate la pct. 2.2.3.

### **7.2 Planificarea ETAC**

7.2.1 "FLY COM CONSTRUCT" SRL prin programul asigurării calității aplică un sistem planificat și documentar de examinări tehnice de asigurare a calității.

7.2.2 Procedurile, instrucțiunile tehnice de execuție sunt un parametru din programul de asigurare a calității.

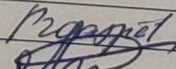
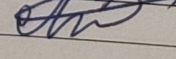
7.2.3 ETAC se efectuează pe baza:

- documentației normative, ce stabilește calitatea producției (sarcini tehnice, standarde, condiții de proiect și altele);

- documentației tehnice cu cerințe de exploatare și folosire a producției.

7.2.4 Planificarea ETAC se determină de șeful compartimentului de producție în conformitate cu frecvența examinărilor tehnice în secție.

7.2.5 Conducerea și anume Directorul "FLY COM CONSTRUCT" SRL asigură planificarea și implantarea ETAC.

	<b>Numele, prenumele</b>	<b>Data</b>	<b>Semnătura</b>		
<b>Elaborat</b>	Proaspăt E.	09.02.2023		<b>Actualizarea</b>	<b>Ex.</b>
<b>Verificat</b>	Bragari A.	09.02.2023		<b>Data</b>	<b>Nr. ____</b>



	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>"FLY COM CONSTRUCT" SRL</b>
<b>Capitolul 8</b>	<b>Auditul intern al calității</b>	<b>Pag.46</b>

### 7.3 Sistemul ETAC

7.3.1 "FLY COM CONSTRUCT" SRL prin programul asigurării calității efectuează:

- ETAC-uri interne în secțiile de producere;
- ETAC-uri externe la furnizori de produse/servicii.

7.3.2 "FLY COM CONSTRUCT" SRL în baza ETAC implentează următoarele sarcini:

- întocmirea, confirmarea și controlul tuturor programelor de lucru planului de control, verificări și încercări la materialele de construcții folosite în lucrările de producere cu forțe proprii sau prin laboratorul străin acreditat prin contract;
- verificarea și controlul utilajului, mecanismelor și mijloacelor de măsurare, de către Institutul Național de Metrologie conform planului de control;
- repararea la timp a mecanismelor cu forțele proprii sau prin întreprinderi specializate;
- asigurarea stării tehnice normale a utilajului și mecanismelor;
- membrii personalului răspunzător de funcționare corectă și stabilă a mecanismelor și utilajului întreprinderii sunt calificați și se conduc de prescripțiile programului de asigurare a calității;
- personalul ingineresc, anual, trece cursuri de pregătire și perfecționare, atestare, reatestare conform planificării ETAC;
- personalul muncitoresc, anual, se atestază, reatestează de centrele specializate sau comisii competente.

### Capitolul 8 - Auditul intern al calității

8.1 Auditul intern se efectuează în scopul aprecierii și determinării funcționării sistemului de asigurare a calității.

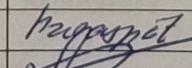
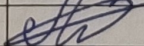
8.2 Auditul intern asigură stabilitatea nivelului calității lucrărilor de producere, construcție-montaj.

8.3 Realizarea auditului intern este asigurată de responsabilul de calitate al "FLY COM CONSTRUCT" SRL

8.4 Auditul intern se efectuează o dată pe an, în intermediul lucrărilor de producere a întreprinderii.

8.5 În baza rezultatelor auditului intern se efectuează înlăturarea neconformităților lucrărilor de producere prin baza tehnică normativă.

8.6 Rezultatele auditului intern sunt raportate de Directorul "FLY COM CONSTRUCT" SRL

	<b>Numele, prenumele</b>	<b>Data</b>	<b>Semnătura</b>		
<b>Elaborat</b>	<b>Proaspăt E.</b>	<b>09.02.2023</b>		<b>Actualizarea</b>	<b>Ex.</b>
<b>Verificat</b>	<b>Bragari A.</b>	<b>09.02.2023</b>		<b>Data</b>	<b>Nr. ___</b>

	MANUALUL CALITĂȚII	"FLY COM CONSTRUCT" SRL
Capitolul 9	Instruirea și perfecționarea personalului	Pag.47

## Capitolul 9 - Instruirea și perfecționarea personalului

9.1 MC și alte instrucțiuni de lucru permite "FLY COM CONSTRUCT" SRL să aprovizioneze o pregătire profesională a personalului, iar procedurile de lucru să fie stabilite pentru a obține o instruire sistematică a tuturor membrilor personalului ce activează în cadrul întreprinderii.

9.2 Personalul cu funcții de răspundere a "FLY COM CONSTRUCT" SRL este atestat de Comisiile specializate de atestare tehnico-profesională a specialiștilor cu activități în construcții.

9.3 Perfecționarea personalului se efectuează conform programului de perfecționare aprobat de Directorul "FLY COM CONSTRUCT" SRL

9.4 Instruirea personalului pentru cunoașterea și respectarea securității tehnice se efectuează conform planului de instruire anual, întocmit de șeful secției de producere în conformitate cu prevederile legale.

9.5 Întreprinderea deține autorizația de protecție a muncii.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	09.02.2023	<i>Proaspăt</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Bragari A.	09.02.2023	<i>[Signature]</i>	Data	Nr. ___