



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
AL REPUBLICII MOLDOVA
Instituția Medico-Sanitară Publică
INSTITUTUL DE
CARDIOLOGIE

str. Testemițanu 29/1 MD2025, mun. Chișinău,
Tel: +373 22 727511; fax: 73-36-00; e-mail: cancelaria.ic@gmail.com
www.icardiologie.md

Nr. 01-7/47 din 01.02.2024

La solicitare

Recomandare

IMSP Institutul de Cardiologie în calitate de Beneficiar a colaborat cu compania de construcții „Profiplast” SRL în cadrul proiectului „Lucrări de reparație Sala de radiologie nr.2 - Clinica Cardiologică a IMSP Institutul de Cardiologie”, conform contractului de antrepriză nr. 01/08 din 01.08.23 în sumă totală de 1 150.00 mii lei MD.

Lucrările contractate cu antreprenorul dat au fost executate în conformitate cu proiectul de execuție, la nivelul calității corespunzătoare cerințelor contemporane și normativelor în vigoare și în termenii stabiliți.

Pe parcursul derulării contractului nu au avut loc cazuri de accidente tehnice și neconformități care să aducă la refacerea lucrărilor.

Specialiștii întreprinderii au dat dovadă de o experiență bogată în organizarea și executarea lucrărilor contractate și au oferit întotdeauna suport profesionist în alegerea celor mai bune soluții, în vederea îndeplinirii calitative și în termen cit mai rezonabil a lucrărilor încredințate.

Potențialul „Profiplast” SRL permite de a executa tot spectrul de lucrări de construcții montaj la volume și mai mari.

Luând în considerație cele menționate mai sus, recomandăm compania SRL „Profiplast” ca fiind un antreprenor profesional pentru executarea lucrărilor de construcții preconizate spre realizare în cadrul proiectelor solicitate.

Șef direcție infrastructura și dezvoltare



Mărgineanu Gh.

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI

Stimate Client,

Politica în domeniul managementului calitatii, precum și obiectivele stabilite prevăd furnizarea de servicii care satisfac așteptările și necesitățile clienților noștri, respectând cerințele legale aplicabile și alte cerințe la care am subscris.

Chestionarul își propune să afle opinia dumneavoastră referitor la calitatea serviciilor noastre și să ne sprijine în procesul de îmbunătățire, în strânsa corelare cu toate aspectele ce decurg din colaborarea noastră.

Vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor cuprinse în chestionar, bifând varianta agreată.

Client / Date de identificare	<u>IMSP Institutul de Cardiologie, mun. Chișinău, str. N. Testemițanu 29/1</u>			
Persoana (funcție, nume) care completează chestionarul	<u>șef direcție infrastructură și dezvoltare</u>			
Data :	<u>01.02.2024</u>			
1. Serviciu comandat				
„Lucrări de reparație, încăperi Sala de Radiologie a IMSP Institutul de Cardiologie”				
2. INTREBARI*	3p	2p	1p	0p
<small>*Punctajul se va acorda astfel: 3p-Opinie – Foarte buna/DA; 2p-Opinie Buna; 1p-Opinie-Satisfacatoare; 0p-Opinie-Nesatisfacatoare/NU.</small>				
3.1. Calitatea produselor si serviciilor Comentarii:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2. Gradul în care au fost respectate cerințele clienților Comentarii:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3. Respectarea termenelor stabilite, conform contractelor Comentarii:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4. Promptitudinea și cooperarea personalului Comentarii:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.5. Păreră clientului asupra realizării produselor /serviciilor /nevoilor proprii, prin utilizarea produselor / serviciilor oferite de societate Comentarii:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.6. Raportul calitate/preț pentru produsele / serviciile oferite Comentarii:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.7. Produsele si serviciile achiziționate vă satisfac din punct de vedere al respectării așteptarilor personale și sociale? Comentarii:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nota: Se completează de SC“PROFIPLAST” S.R.L.

Au fost înregistrate reclamații fondate? / Motiv: _____

Punctajul se acordă astfel:

3p-Opinie – Foarte bună/DA; **2p**-Opinie –Buna; **1p**-Opinie –Satisfacatoare; **0p**-Opinie – Nesatisfacatoare/NU.

Gradul de satisfacție se acordă astfel: 0-6p – Nemulțumit; 7-13p – Mulțumit ; 14-21p – Foarte Mulțumit.

PUNTAJ TOTAL 21 → **Gradul de satisfacție obținut este:** foarte mulțumit

Chestionarul a fost analizat de: Cecilia Soava Anina

Propuneri de îmbunătățire: _____

