

# CERTIFICAT DE GARANȚIE

Produsul: Propus la Licitația Electronică Nr. MD-1565700331464

Data vânzării: \_\_\_\_\_

Termen de garanție: 36 luni

Semnătura și ștampila Vânzătorului:

L.Ș

## IMPORTANT!

- Am luat la cunoștință de condițiile de asigurare/ pierdere a garanției;
- Am luat la cunoștință de regimul de lucru în care poate fi utilizat produsul;
- Am luat la cunoștință că pentru orice intervenție asupra produsului indiferent de gradul de complexitate voi contacta unitatea Service menționată.

**ATENȚIE !** Clientul va suporta costurile oricărei solicitări nefondate a unității service (utilizare/transport/manipulare/depozitare necorespunzătoare, defecțiuni ale rețelei electrice, apă, gaze, etc).

Numele și semnătura cumpărătorului : \_\_\_\_\_

## REGULAMENTUL DE EXECUTARE A REPARAȚIEI DE GARANȚIE

Unitatea Service autorizată execută reparația de garanție ținând cont de trăsăturile specifice și legislația națională, cu prezența unui cec sau bon de casă (factură) cu indicarea datei de vânzare sau a certificatului de garanție.

Defectele apărute din cauza utilizării unui material necalitativ sau defectele de asamblare comise de către producător sînt reparate gratis.

Garanția presupune o reparație gratuită sau schimbul unui detaliu (agregat) defectat. Detaliile (agregatele) defectate înlocuite devin proprietate a unității service autorizată.

Reclamațiile sînt acceptate numai în cazul cînd produsul este predat la Unitatea Service autorizată pentru deservire în stare nedemontată.

Reparații gratuite se efectuează numai în termenul indicat în talonul de garanție. Termenul de garanție începe de la data procurării articolului.

Condițiile de deservire gratuită pe parcursul termenului de garanție sînt: respectarea instrucțiunilor de instalare, utilizare și a regulilor de păstrare indicate de către producător.

### Garanția nu este valabilă în următoarele cazuri:

- ❖ lipsește documentul care confirmă efectuarea cumpărării;
- ❖ documentul de cumpărătură nu se referă la produsul în cauză;
- ❖ cecul de casă a fost perfectat după efectuarea cumpărării;
- ❖ în cazul utilizării produsului în alt regim de lucru decît în cel casnic (în activități profesionale: restaurant, cantine servicii către populație, etc.);
- ❖ asupra deteriorării părților fragile ale articolului procurat (sticla, masa plastică, becuri) și asupra materialelor consumabile și accesoriilor (filtre, plase, cutite, ș.a.) – obiecte ce pot fi achiziționate;
- ❖ în cazul defecțiunilor apărute în urma calamităților naturale, incendii, alți factori comuni;
- ❖ în cazul defecțiunilor mecanice;
- ❖ în cazul defecțiunilor apărute în urma acțiunii mediilor agresivi: pătrunderea în interiorul articolului a lichidului și altor substanțe corozive, prafului, insectelor și a altor obiecte;
- ❖ în cazul necorespunderii parametrilor – rețelelor de alimentare, telecomunicații, de cabluri – cu standardele de stat, precum și de alți factori externi similari (devieri de la frecvența nominală cu 0,5%, tensiune cu 10%);
- ❖ încălcarea regulilor de exploatare (depunere de calcar, indiferent de tipul de apă folosit, acțiunea temperaturilor ridicate asupra pieselor din plastic sau din alte materiale ce nu sînt rezistente la asemenea temperaturi);
- ❖ asupra deficiențelor apărute în urma transportării incorecte de către cumpărător;
- ❖ în urma depistării unor semne ce atestă intervenții străine sau intenții de a fi reparat la un alt centru de prestări servicii decît cel autorizat și indicat de către vânzător în talonul de garanție;
- ❖ numărul de fabricație de serie a fost înlăturat sau deteriorat de pe produs, precum și dacă au fost șterse sau falsificate datele în pașaportul tehnic sau bonul de garanție;
- ❖ deservirea tehnică a echipamentului legată de schimbarea unor piese, ungerea lor – din cauza uzării naturale ale acestora (de exemplu: varierea uleiurilor lubrifiante folosite, inelelor de cauciuc de fixare uzate, manșoanelor, garniturilor de etanșare, perilor de cărbune, mandrinelor uzate ale

perforatoarelor și ale mașinilor manuale de perforat, a discurilor de șlefuit și a amortizatoarelor de cauciuc, curelelor de transmisie și dințate etc.);

- ❖ pentru unele piese din echipamentul electric care s-a defectat din cauza efectuării neregulate a deservirii periodice a echipamentului electric, precum și în rezultatul reparării echipamentului de către persoana neautorizată de către firma-producător sau din cauza montării unor piese de schimb neoriginale;
- ❖ defecțiuni cauzate de suprasarcini sau de o exploatare incorectă, precum și de o exploatare necalitativă (știngace) (cădere, deteriorări exterioare mecanice, influența inflamației exterioare, pătrunderea lichidelor și a unor obiecte străine în căile de ventilație ale echipamentului, defecțiuni mecanice ale manșei de protecție contra prafului și uzarea ei naturală, pătrunderea în interior a insectelor și animalelor, etc.), precum și influența forțelor naturale (incendii, inundații, descărcare electrică, etc.);

- ❖ deteriorări apărute din cauza unui conectări electrice necorespunzătoare;

- ❖ pentru echipamentul electric de uz casnic care a fost utilizat în scopuri profesionale sau industriale, precum și pentru echipamentul electric profesional, utilizat în scopuri industriale;

- ❖ pentru echipamentul electric, în care au fost aplicate accesorii necalitative, precum și instrumente de tăiat tocite;

- ❖ pentru accesorii cu termen scurt de uzură (șfredel, daltă, discuri tăietoare și de degroșare, etc.);

- ❖ deteriorări apărute din cauza transportării sau păstrării incorecte;

- ❖ prezentarea echipamentului în stare demontată sau cu urme de deșurubare independentă.

- ❖ Produsele de folosință îndelungată defectate în cadrul termenului de garanție, în cazul cînd nu pot fi reparate, iar consumatorul a respectat toate condițiile (instalare, utilizare, păstrare, etc.) indicate în instrucțiunea de exploatare, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de către vânzător sau acesta va restitui contravaloarea produsului respectiv. Produsele ce nu pot fi reparate în cadrul termenului de garanție, se înlocuiesc de către vânzător în termen de 14 zile și numai în baza notei de constatare emisă de Unitatea Service autorizată.

- ❖ Prestatorii de servicii au obligația să efectueze operațiunile de repunere în funcțiune a produselor aflate în perioada de garanție în decurs de 14 zile de la data înregistrării reclamației scrise a consumatorului.

- ❖ Termenul de garanție a articolelor înlocuite gratuit expiră odată cu termenul de garanție a produsului. Piesele defectate, ce au fost înlocuite trec în proprietatea unității Service autorizate.

- ❖ Cheltuielile de transport, serviciile de conectare, instalare și punere în funcțiune a produsului se achită de către cumpărător, dacă aceste fapte nu sînt prevăzute în condițiile vânzării sau ofertelor periodice.

- ❖ **Important!**

- ❖ **Toate aparatele electrice trebuie anexate la priza ce are legătură cu pământul. Utilajul care nu are legătură cu pământul este potențial periculos. Vânzătorul nu poartă răspundere pentru prejudiciile aduse sănătății și averii, dacă acestea sînt consecințele nerespectării normelor de montare și conectare.**

## LISTA CENTRELOR DE SERVICE AUTORIZAT

UltraService	Daac System Integrator	Samsung Service	S&T	Invalc	ACO Service Electron	Vlanatex
Str. I. Creangă 6V, et. 3	Str. Calea leșilor, 10	Bd. Stefan cel Mare, 3	Str. S. Laso, 40	Bd. Decebal, 70	Str. M. Bănulescu Bodoni, 45	Str. Ismail 88/1
Tel. 022870170, 022870171 022870193	Tel. 022509709	Tel: 022543433	Tel. 022218600	tel: 022261200	Tel. 022224035, 022224054	Tel. 022545474

