

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant obligatoriu în coloana 3, iar coloana 4 după caz, iar de către entitatea contractantă – în coloanele 1,2]

Numărul procedurii de achiziție

[ocds-b3wdp1-MD-1715162824697](#) din 08.05.2024

Obiectul achiziției Servicii de recuperare a creanțelor pe cale extrajudiciară

Denumirea bunurilor/serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4
Servicii			
LOT.1 Servicii de recuperare a creanțelor pe cale extrajudiciară față de consumatorii casnici (apartamente)	Conform Caietului de sarcini	6 servere, 120 stații de lucru (PC-uri și Laptop-uri), 10 imprimante, CRM propriu, 4 servere de telefonie VOIP, 3 servere de telefonie GSM, supraveghere video, sistem de acces control (pe segmente, roluri și cabinete), Call-Center specializat	ISO 9001 2015 ISO 14001 2015
LOT.2 Servicii de recuperare a creanțelor pe cale extrajudiciară față de consumatorii casnici (sector particular) și non-casnici	Conform Caietului de sarcini	tehnică6 servere, 120 stații de lucru (PC-uri și Laptop-uri), 10 imprimante, CRM propriu, 4 servere de telefonie VOIP, 3 servere de telefonie GSM, supraveghere video, sistem de acces control (pe segmente, roluri și cabinete), Call-Center specializat	ISO 9001 2015 ISO 14001 2015

Semnat:_____ Numele, Prenumele: JECICOV Ilie, în calitate de: Administraror

Ofertantul: IM INCASO SRL Adresa: MD-2071, Chișinău, str. Calea Ieșilor 10