

Către: Casa Națională de Asigurări Sociale

Licitație deschisă

Serviciilor de suport tehnic și modificarea Sistemului Informațional „Protecția Socială” și altor componente informaționale CNAS (sistemul financiar FMS, Hardware și Software de sistem) pentru anul 2020



Aprobat: Ghincu Sergiu
Director General
SC "DAAC System Integrator" SRL
Data: 23.04.2020

Semnătura: _____

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke.



Cuprins

Profilul companiei	4
Formularul ofertei (F3.1)	6
Specificatii de pret (F4.2)	7
Specificații tehnice (F4.1)	8
Declaratie privind lista principalelor livrari de bunuri si/sau prestari servicii similare in ultimii ani (F3.7)	13
Minim ani de experiență specifică în livrarea bunurilor și/sau serviciilor similare	14
Certificat pentru confirmarea capacității executării calitative a contractului de achiziție	26
Echipa de proiect (Anexa 3)	27
Formular informativ despre ofertant (F3.3)	35
Formularul DUAE	37
Certificat de înregistrare a întreprinderii	38
Extras din Registru de Stat al persoanelor juridice	39
Licențe	40
Certificat ISO	41
Certificat privind lipsa restantilor	42
Garanția bancară	43
Certificat de partener	44
Certificate specialistilor calificati	45
CV specialistilor calificati	46
Adresa de service Autorizat din Moldova	47
Service Centru	47
Modelul Contractului	54
1. Reguli generale de organizare a procesului de prestare a serviciilor	64
1.1 Noțiuni generale	64
1.2 Interacțiunea între Părți.....	64
1.3. Persoane responsabile	64
1.4. Serviciul de Suport Client “Hot-Line”	64
1.5. Reguli față de procesul de aplicare a modificărilor	65
2. Reguli privind prestarea serviciilor de suport	65
2.1 Clasificarea incidentelor	65

2.2.	Raportarea și soluționarea incidentelor	66
3.	Reguli privind prestare a serviciilor de modificare.....	67
3.1	Solicitarea Serviciilor de modificare	67
3.2.	Prestarea Serviciilor de modificare	67
4	Alte cerințe și reguli privind prestarea serviciilor	68
4.1.	Soluționarea divergențelor.....	68
4.2	Raportarea privind nivelul serviciilor.....	68
4.3	Securitatea informației.....	69
5.	Mediul de dezvoltare și a mediului de testare	69
6.	Livrabile.....	70

PROFILUL COMPANIEI

DAAC System Integrator este lider în sfera IT în Moldova, funcționând ca integrator de sistem, elaborator de programe software și IT service provider.

Compania furnizează consultanță individuală, implementare și mentenanță în domeniul informatic din 1995, reușind să acumuleze o experiență unică pentru Moldova. Obiectivul principal al DAAC System Integrator este să fie un partener de încredere pentru clienții săi.

În prezent, în cadrul companiei activează mai mult de 160 de colaboratori de calificare înaltă, care au fost instruiți în Europa, Africa de Sud, țările CSI și care posedă experiență profesională în domeniile IT corespunzătoare. Procesele de afaceri sunt certificate conform ISO 9001:2015 (managementul calității) și ISO 27001:2013 (securitatea informațională), în timp ce procesul de deservire tehnică este realizat în baza standardelor ITIL și ITSM. Alte certificate deținute de companie: Microsoft Certified System Engineer, Security Certified Network Professional, Cisco Certified Network Professional, Cisco Web Security Field Engineer Specialist, Check Point Certified Security Expert, ISO 27001 Lead Auditor, Certified Information Systems Auditor.

Domeniile principale de activitate ale companiei sunt: Audit și Consultanță, Elaborare de Programe, Aplicații de Afaceri, Aplicații Mobile, Deservire Tehnică, Tehnologii Bancare, Securitate Informațională, Video și Audio, Infrastructură și Alimentație, Procesare de Date, Rețele de Date, Echipament pentru Oficiu.

Soluțiile DAAC System Integrator se bazează pe capacitatea celor mai mari producători globali în domeniul Tehnologiilor Informaționale și Comunicaționale.

Portofoliul companiei DAAC System Integrator include mai mult de 50 de vendori recunoscuți la nivel global, cum ar fi: Cisco Systems, Dell EMC, Oracle, Hitachi Vantara, APC by Schneider Electric, 1C, Check Point, Polycom și Diebold Nixdorf. Statutul de reprezentant oficial al companiilor pe piața Moldovei este după cum urmează:

- Dell EMC – Gold Partner
- Oracle – Gold Partner
- Hitachi Vantara – Gold Partner
- APC by Schneider Electric – Elite Partner
- OKI – Products and Services Distributor
- Printronix – Reseller, Level – Silver
- Polycom – Authorized Partner
- Taiden – Exclusive Distributor
- Diebold Nixdorf – Products and Services Authorized Supplier
- Cisco – Premier Certified Partner, Tier 2 Partner
- 1C «Softeho» SRL – Contract 1C Franchisee

- Microsoft – Gold Partner
- Check Point – Silver Partner
- Symantec, VMware – Professional Partner
- SafeNet – Reseller
- Citrix – Silver Solution Advisor
- F5 - Authorized Partner

Clienții companiei provin din diverse structuri, cum ar fi:

- Sectorul Public: Centrul de Guvernare Electronică; Centrul de Telecomunicații Speciale, Parlamentul Republicii Moldova, Ministerele Republicii Moldova, Casa Națională de Asigurări Sociale, Fiscservinform, Curtea de Conturi, Biroul Național de Statistică, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă.
- Sectorul Bancar: Banca Națională a Moldovei, Moldova Agroindbank, Victoriabank, Mobiasbancă, Moldindconbank, ProCredit Bank, Energbank.
- Telecomunicații: Moldtelecom, Orange, Moldcell.
- Organizații Internaționale: Banca Mondială, EBRD, UNDP, USAID, IREX, Fundația Soros, Consiliul Europei, Ambasade.
- Alte sectoare economice: Gas Natural Fenosa, RomPetrol Moldova, Franzeluța, Vitanta, Viorica Cosmetic, Moldelectrica, Agenția pentru Eficiența Energetică, Draexlmaier, JLC, Centrul PAS.

Abordarea complexă a realizării proiectelor, utilizarea celor mai fiabile soluții hardware și software ale producătorilor mondiali, cîțși înaltul profesionalism al experților, include compania DAAC System Integrator în numărul companiilor, ce au o influență simțitoare asupra tehnologiilor informaționale moderne în Moldova. Acest fapt este confirmat de încrederea pe care o au organele de stat, întreprinderile industriale, băncile și structurile comerciale din Moldova în compania DAAC System Integrator, alegînd să ne fie partener de afaceri. Relațiile tradiționale de încredere și de parteneriat ale companiei DAAC System Integrator cu experții clienților contribuie la continuarea colaborării fructuoase cu aceste structuri.

FORMULARUL OFERTEI (F3.1)

Data depunerii ofertei: "23" Aprilie 2020

Licitația Nr.: ocds-b3wdp1-MD-1586352608839

Către: Casa Națională de Asigurări Sociale

S.C. DAAC System Integrator S.R.L. declară că:

- a) Au fost examinate și nu există rezerve față de documentele de atribuire, inclusiv modificările nr. – n/a.
- b) S.C. DAAC System Integrator S.R.L. se angajează să furnizeze/presteze, în conformitate cu documentele de atribuire și condițiile stipulate în specificațiile tehnice și preț, următoarele bunuri și/sau serviciilor de suport tehnic și modificarea Sistemului Informațional „Protecția Socială” și altor componente informaționale CNAS (sistemul financiar FMS, Hardware și Software de sistem) pentru anul 2020
- c) Suma totală a ofertei pentru serviciilor de suport tehnic și modificarea Sistemului Informațional „Protecția Socială” și altor componente informaționale CNAS (sistemul financiar FMS, Hardware și Software de sistem) pentru anul 2020 constituie:
1 895 344,00 MDL fără TVA.
Un milion opt sute nouăzeci și cinci mii trei sute patruzeci și patru lei 00 bani
- d) Suma totală a ofertei pentru serviciilor de suport tehnic și modificarea Sistemului Informațional „Protecția Socială” și altor componente informaționale CNAS (sistemul financiar FMS, Hardware și Software de sistem) pentru anul 2020 constituie:
2 274 412,80 MDL cu TVA.
Două milioane două sute șaptezeci și patru mii patru sute doisprezece lei 80 bani
- e) Prezenta ofertă va rămâne valabilă pentru perioada de timp specificată în **FDA3.8.**, începînd cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu **FDA4.2.**, va rămîne obligatorie și va putea fi acceptată în orice moment pînă la expirarea acestei perioade;
- f) În cazul acceptării prezentei oferte, S.C. DAAC System Integrator S.R.L. se angajează să obțină o Garanție de bună execuție în conformitate cu **FDA6**, pentru executarea corespunzătoare a contractului de achiziție publică.
- g) Nu sîntem în nici un conflict de interese, în conformitate cu art. 74 din Legea nr. 131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice.
- h) Compania semnatară, afiliații sau sucursalele sale, inclusiv fiecare partener sau subcontractor ce fac parte din contract, nu au fost declarate neeligibile în baza prevederilor legislației în vigoare sau a regulamentelor cu incidență în domeniul achizițiilor publice.

Semnat:

Nume: Ghincu Sergiu

În calitate de: Director General

Data: "23" Aprilie 2020



L.□.

SPECIFICATII DE PRET (F4.2)

Numărul procedurii de achiziție: **ocds-b3wdp1-MD-1586352608839**

Denumirea procedurii de achiziție: **serviciilor de suport tehnic și modificarea Sistemului Informațional „Protecția Socială” și altor componente informaționale CNAS (sistemul financiar FMS, Hardware și Software de sistem) pentru anul 2020**

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar lei (fără TVA)	Preț unitar lei (cu TVA)	Suma lei		Termenul de livrare/prestare
						fără TVA	cu TVA	
1	2	3	4	5	5	7	8	9
Bunuri/Servicii:								
Lotul 1								
7200000-5	Lotul 1 Servicii de suport și modificare sistemul financiar FMS (23 om/lună)	Serviciu	1	1 097 008,00	1 316 409,60	1 097 008,00	1 316 409,60	Până la 31 Decembrie 2020
Total lot 1						1 097 008,00	1 316 409,60	
Lotul 2:								
7200000-5	Lotul 2 Servicii de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologica (18 om/lună) (Hardware și Software de sistem) (lista în Anexa 2):	Serviciu	1	798 336,00	958 003,20	798 336,00	958 003,20	Până la 31 Decembrie 2020
Total lot 2						798 336,00	958 003,20	
Total						1 895 344,00	2 274 412,80	

Semnat: _____ Numele, Prenumele: **Ghincu Sergiu**

Ofertantul: S.C. DAAC System Integrator S.R.L. 

În calitate de: Director General

Adresa: mun.Chisinau str.Calea lesilor 10

SPECIFICAȚII TEHNICE (F4.1)

Numărul procedurii de achiziție: **ocds-b3wdp1-MD-1586352608839**

Denumirea procedurii de achiziție: **serviciilor de suport tehnic și modificarea Sistemului Informațional „Protecția Socială” și altor componente informaționale CNAS (sistemul financiar FMS, Hardware și Software de sistem) pentru anul 2020**

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Produce-cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
	Bunuri/Servicii:						
	Lotul 1: Servicii de suport și modificare sistemul financiar FMS						
7200000-5	Lotul 1: Servicii de suport și modificare sistemul financiar FMS				<p>1.1. Servicii de suport sistemul financiar FMS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analiza datelor și identificarea cauzelor rezultatelor greșite ale operării al software-ului. • Eliminarea problemelor detectate in SW aplicative prin modificarea componentelor SW sau elaborarea și aplicarea procedurilor automatizate de corectare a datelor. • Consultanță cu privire la întrebările specifice ale softul aplicativ. <p>1.2. Servicii de modificare a sistemului financiar FMS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modificarea funcționalităților ca urmare a modificărilor în legislație din domeniile respective. • Adăugarea funcțiilor noi, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației din domeniile respective.; • Modificarea funcționalităților legată de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor interne. • Îmbunătățirea formelor de raportare; i. Modificarea aspectului exterior al rapoartelor pentru o mai bună utilizare; ii. Adăugarea unor noi elemente în rapoarte; 	<p>Conform cerințelor solicitate de către autoritate contractantă în punctul 6 ”</p> <p>Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă”</p> <p>Pentru prestarea serviciilor de de suport și modificare sistemul financiar FMS sunt asigurate resursele Umane (Anexa Nr3) și tehnice necesare în conformitate cu conținutul serviciilor solicitate și condițiile tehnice recomandate de producătorul platformei 1C și condițiilor de exploatare ale platformelor tehnologice utilizate (inclusiv mCloud și platforme virtuale).</p> <p>Perestarea serviciilor se desfășoară în conformitate cu reglementării tehnice ”Procese ciclului de viață al software-ului” RT 38370656 -002:2006).</p> <p>Documentarea serviciilor de modificare se va efectua în conformitate cu modelul Contractului propus F5.1</p>	Moldova Standard

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Produce	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
					<p>iii. Modificarea regulilor de formare a rapoartelor;</p> <p>iv. Adăugarea metodelor de control la formarea rapoartelor.</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentarea modificărilor efectuate (conform reglementării tehnice "Procese de ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 - 002:2006). Consultanță privind modificările realizate. Nivelul serviciilor la lotul 2: <ol style="list-style-type: none"> Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24. Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 ore. Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor. Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate. <p>2. Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiența în domeniu (cerintele în Anexa nr.3):</p> <ul style="list-style-type: none"> 1C: Enterprise 8 - Profesional (Platforma, Contabilitate, ERP, Salariu) 1C: Enterprise 8 – Specialist Microsoft - Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Solutions Associate, Microsoft Certified Solutions Expert Platforme de virtualizare <p>Termenul de realizare și implementare a modificărilor, asociate cu modificări în legislație, trebuie să fie îndeplinite de către Prestator în termenele stabilite în actual legislativ. Termenul de realizare și implementare a altor tipuri de modificări se determină prin acordul părților, dar nu mai mult de:</p>	<p>Efortul preconizat pentru Servicii de suport tehnic și modificare pentru sistemul financiar FMS constituie 2 om/lună reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate)</p>	

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
					<ul style="list-style-type: none"> • Pînă la 10 zile pentru modificări minore. • Pînă la 30 zile pentru modificări de volume medii. • Pînă la 60 zile pentru modificări de volume mari. <p>Efortul preconizat pentru Servicii de suport tehnic și modificare pentru sistemul financiar FMS constituie 2 om/lună reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămînă, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate). Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descifrarea efortului exprimat în om/ore, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți.</p>		

Lotul 2: Servicii de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem):

7200000-5	<p>Servicii de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem) (lista în Anexa 2):</p>				<p>2.1 • Servicii de suport tehnic consultanță pentru suportul tehnic al serverelor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicii de suport tehnic consultanță pentru Sisteme Operaționale și Software de sistem a servere (Windows, Unix Solaris, MS SQL, Oracle). • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului activ de rețea. • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic componentelor de virtualizare (inclusiv pe platforma mCloud). • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii SII CNAS si mCloud. • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic componentelor de securitate Check Point. • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului pentru asigurarea alimentării electrice: APC, Generator. 	<p>Conform cerințelor solicitate de către autoritate contractantă în punctul 6 ” Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă”</p> <p>Pentru prestarea serviciilor de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologica sunt asigurate resursele Umane (Anexa Nr3) și tehnice necesare în conformitate cu conținutul serviciilor solicitate și condițiile tehnice recomandate de producătorii componentelor platformei și condițiilor de exploatare ale platformelor tehnologice utilizate (inclusiv mCloud și platforme virtuale).</p> <p>Perestarea serviciilor se desfășoară în conformitate cu reglementării tehnice "Procese ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 -002-2006).</p>	<p>Moldova Standard</p>
-----------	--	--	--	--	---	--	-------------------------

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
					<p>• Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii Centrului de Date de Baza, Centrul de Date de Rezerva și mCloud. Nivelul serviciilor la lotul 3:</p> <p>2. Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 ore. • Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor. • Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate. <p>3. Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiență în domeniu (cerintele în Anexa nr.3):</p> <ul style="list-style-type: none"> • SPARC Enterprise Certified Engineers • Dell Servers Certified Engineer • APC Symmetra PX Certified Engineer • APC InRow Cooling Engineer • Sun Storage 6000 Certified Engineer • HITACHI Modular Storage Certified Engineer • Cisco Network Engineers • Oracle Database Specialists, Oracle Database Enterprise Edition 10g, • Microsoft Certified Solutions Expert (Server Infrastructure) • Microsoft SQL Server Certified Specialist • Check Point Certified Specialist • Platforme de virtualizare • ITIL - ITIL Foundation Specialist • Project management o PMP sau echivalent o Project administrator min 5 ani experiență în proiectele similare 	<p>Efortul preconizat pentru suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologica constituie 2 om/lună reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate)</p>	

DECLARATIE PRIVIND LISTA PRINCIPALELOR LIVRARI DE BUNURI SI/SAU PRESTARI SERVICII SIMILARE IN ULTIMII ANI (F3.7)

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al DAAC System Integrator SRL *mun.Chisinau str.Calea Iesilor 10*, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că datele prezentate sunt reale.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai *DAAC System Integrator SRL, mun.Chisinau str.Calea Iesilor 10* cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

Anexăm următoarele proiecte implementate similar de către DAAC System Integrator SRL.

Denumirea Organizației	Anul implementării
Banca Nationala a Republicii Moldova	2013-2018
Moldtelecom S.A.	2013-2015
Agentia Servicii Publice (SIA AARER)	2019-2020
National Social Insurance House (NSIH) of the Republic of Moldova	2017-2018
National Social Insurance House (NSIH) of the Republic of Moldova	2018-2019
National Social Insurance House (NSIH) of the Republic of Moldova	2019-2020
National Social Insurance House (NSIH) of the Republic of Moldova	2013-2014

Informatia suplimentară despre proiecte implementate sunt anexate.

Semnat:

Nume: Ghincu Sergiu

În calitate de: Director General

Ofertantul: SC „DAAC System Integrator” SRL

