

Către: Casa Națională de Asigurări Sociale

Licitație deschisă

Servicii de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem) pentru anul 2021 (începînd cu 01.01.2021 pînă la 31.12.2021, la solicitarea Beneficiarului))



Aprobat: Ghincu Sergiu

Director General

SC "DAAC System Integrator" SRL

Data: 09.12.2020

Semnătura:



Cuprins

Profilul companiei.....	3
Formularul ofertei (F3.1).....	5
Specificatii de pret (F4.2).....	6
Specificații tehnice (F4.1)	7
Declaratie privind lista principalelor livrari de bunuri si/sau prestari servicii similare in ultimii ani (F3.7)	10
Minim ani de experiență specifică în livrarea bunurilor și/sau serviciilor similare	11
Certificat pentru confirmarea capacității executării calitative a contractului de achiziție	21
Echipa de proiect (Anexa 3).....	22
Formular informativ despre ofertant (F3.3).....	27
Formularul DUAE.....	29
Certificat de înregistrare a întreprinderii.....	30
Extras din Registru de Stat al persoanelor juridice	31
Licențe.....	32
Certificat ISO	33
Certificat privind lipsa restantilor.....	34
Garanția bancară	35
Certificat de partener.....	36
Certificate specialistilor calificati.....	37
CV specialistilor calificati.....	38
Adresa de service Autorizat din Moldova	39
Service Centru	39

PROFILUL COMPANIEI

DAAC System Integrator este lider în sfera IT în Moldova, funcționând ca integrator de sistem, elaborator de programe software și IT service provider.

Compania furnizează consultanță individuală, implementare și menținere în domeniul informatic din 1995, reușind să acumuleze o experiență unică pentru Moldova. Obiectivul principal al DAAC System Integrator este să fie un partener de încredere pentru clienții săi.

În prezent, în cadrul companiei activează mai mult de 160 de colaboratori de calificare înaltă, care au fost instruiți în Europa, Africa de Sud, țările CSI și care posedă experiență profesională în domeniile IT corespunzătoare. Procesele de afaceri sunt certificate conform ISO 9001:2015 (managementul calității) și ISO 27001:2013 (securitatea informațională), în timp ce procesul de deservire tehnică este realizat în baza standardelor ITIL și ITSM. Alte certificate deținute de companie: Microsoft Certified System Engineer, Security Certified Network Professional, Cisco Certified Network Professional, Cisco Web Security Field Engineer Specialist, Check Point Certified Security Expert, ISO 27001 Lead Auditor, Certified Information Systems Auditor.

Domeniile principale de activitate ale companiei sunt: Audit și Consultanță, Elaborare de Programe, Aplicații de Afaceri, Aplicații Mobile, Deservire Tehnică, Tehnologii Bancare, Securitate Informațională, Video și Audio, Infrastructură și Alimentare, Procesare de Date, Rețele de Date, Echipament pentru Oficiu.

Soluțiile DAAC System Integrator se bazează pe capacitatea celor mai mari producători globali în domeniul Tehnologiilor Informaționale și Comunicaționale.

Portofoliul companiei DAAC System Integrator include mai mult de 50 de vendori recunoscuți la nivel global, cum ar fi: Cisco Systems, Dell EMC, Oracle, Hitachi Vantara, APC by Schneider Electric, 1C, Check Point, Polycom și Diebold Nixdorf. Statutul de reprezentant oficial al companiilor pe piața Moldovei este după cum urmează:

- Dell EMC – Gold Partner
- Oracle – Gold Partner
- Hitachi Vantara – Gold Partner
- APC by Schneider Electric – Elite Partner
- OKI – Products and Services Distributor
- Printronix – Reseller, Level – Silver
- Polycom – Authorized Partner
- Taiden – Exclusive Distributor
- Diebold Nixdorf – Products and Services Authorized Supplier
- Cisco – Premier Certified Partner, Tier 2 Partner
- 1C «Softecho» SRL – Contract 1C Franchisee

- Microsoft – Gold Partner
- Check Point – Silver Partner
- Symantec, VMware – Professional Partner
- SafeNet – Reseller
- Citrix – Silver Solution Advisor
- F5 - Authorized Partner

Clienții companiei provin din diverse structuri, cum ar fi:

- Sectorul Public: Centrul de Guvernare Electronică; Centrul de Telecomunicații Speciale, Parlamentul Republicii Moldova, Ministerele Republicii Moldova, Casa Națională de Asigurări Sociale, Fiscservinform, Curtea de Conturi, Biroul Național de Statistică, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă.
- Sectorul Bancar: Banca Națională a Moldovei, Moldova Agroindbank, Victoriabank, Mobiasbancă, Moldindconbank, ProCredit Bank, Energbank.
- Telecomunicații: Moldtelecom, Orange, Moldcell.
- Organizații Internaționale: Banca Mondială, EBRD, UNDP, USAID, IREX, Fundația Soros, Consiliul Europei, Ambasadă.
- Alte sectoare economice: Gas Natural Fenosa, RomPetroil Moldova, Franzeluța, Vitanta, Viorica Cosmetic, Moldelectrica, Agenția pentru Eficiența Energetică, Draexlmaier, JLC, Centrul PAS.

Abordarea complexă a realizării proiectelor, utilizarea celor mai fiabile soluții hardware și software ale producătorilor mondiali, cîțși înaltul profesionalism al experților, include compania DAAC System Integrator în numărul companiilor, ce au o influență simțitoare asupra tehnologiilor informaționale moderne în Moldova. Acest fapt este confirmat de încrederea pe care o au organele de stat, întreprinderile industriale, băncile și structurile comerciale din Moldova în compania DAAC System Integrator, alegînd să ne fie partener de afaceri. Relațiile tradiționale de încredere și de parteneriat ale companiei DAAC System Integrator cu experții clienților contribuie la continuarea colaborării fructuoase cu aceste structuri.

FORMULARUL OFERTEI (F3.1)

Data depunerii ofertei: "09" Decembrie 2020

Către: Casa Națională de Asigurări Sociale

S.C. DAAC System Integrator S.R.L. declară că:

- a) Au fost examinate și nu există rezervări față de documentele de atribuire, inclusiv modificările nr. – n/a.
- b) S.C. DAAC System Integrator S.R.L. se angajează să furnizeze/presteze, în conformitate cu documentele de atribuire și condițiile stipulate în specificațiile tehnice și preț, următoarele bunuri și/sau **Servicii de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem) pentru anul 2021 (începînd cu 01.01.2021 pînă la 31.12.2021, la solicitarea Beneficiarului)**
- c) Suma totală a ofertei pentru *Servicii de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem) pentru anul 2021 (începînd cu 01.01.2021 pînă la 31.12.2021, la solicitarea Beneficiarului)* constituie: **2 080 000 MDL** fără TVA.
Două milioane optzeci mii lei 00 bani
- d) Suma totală a ofertei pentru *Servicii de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem) pentru anul 2021 (începînd cu 01.01.2021 pînă la 31.12.2021, la solicitarea Beneficiarului)* constituie: **2 496 000,00 MDL** cu TVA.
Două milioane patru sute nouăzeci și șase mii lei 00 bani
- e) Prezenta ofertă va rămîne valabilă pentru perioada de timp specificată în **FDA3.8.**, începînd cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu **FDA4.2.**, va rămîne obligatorie și va putea fi acceptată în orice moment pînă la expirarea acestei perioade;
- f) În cazul acceptării prezentei oferte, S.C. DAAC System Integrator S.R.L. se angajează să obțină o Garanție de bună execuție în conformitate cu **FDA6**, pentru executarea corespunzătoare a contractului de achiziție publică.
- g) Nu sîntem în nici un conflict de interese, în conformitate cu art. 74 din Legea nr. 131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice.
- h) Compania semnatară, afiliații sau sucursalele sale, inclusiv fiecare partener sau subcontractor ce face parte din contract, nu au fost declarate neeligibile în baza prevederilor legislației în vigoare sau a regulamentelor cu incidență în domeniul achizițiilor publice.

Semnat:

Nume: Ghincu Sergiu

În calitate de: Director General

Data: "09" Decembrie 2020



SPECIFICATII DE PRET (F4.2)

Numărul procedurii de achiziție: 21030975/ocds-b3wdp1-MD-1605704596871
Denumirea procedurii de achiziție: Servicii de suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem) pentru anul 2021 (începînd cu 01.01.2021 pînă la 31.12.2021, la solicitarea Beneficiarului)

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar lei (fără TVA)	Preț unitar lei (cu TVA)	Suma lei fără TVA	Suma lei cu TVA	Termenul de livrare/prestare	Clasificație bugetară (IBAN)
1	2	3	4	5	5	7	8	9	10
	Bunuri/Servicii:								
	Lotul 1								
7200000-5	Lotul 1 Servicii de suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem) pentru anul 2021 (începînd cu 01.01.2021 pînă la 31.12.2021, la solicitarea Beneficiarului) (lista în Anexa nr 1)	Serviciu	1	2 080 000,00	2 496 000,00	2 080 000,00	2 496 000,00	Pe parcursul anului 2021 începînd cu 01.01.2021 pînă la 31.12.2021.	IBAN MD84TRPFAH518 710A01691AA
	Total lot 1					2 080 000,00	2 496 000,00		
	Total					2 080 000,00	2 496 000,00		



Semnat: _____
 Numele, Prenumele: Ghincu Sergiu
 În calitate de: Director General
 Oferantul: S.C. DAAC System Integrator S.R.L.
 Adresa: mun.Chisinau str.Calea lesilor 10

SPECIFICAȚII TEHNICE (F4.1)

Numărul procedurii de achiziție: 21030975/ ocds-b3wdp1-MD-1605704596871
Denumirea procedurii de achiziție: Lotul 1 Servicii de suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem) pentru anul 2021 (începând cu 01.01.2021 până la 31.12.2021, la solicitarea Beneficiarului) (lista în Anexa nr 1)

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
	Bunuri/Servicii:						
	Lotul 1 Servicii de suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem) pentru anul 2021 (începând cu 01.01.2021 până la 31.12.2021, la solicitarea Beneficiarului) (lista în Anexa nr 1):						
7200000-5	Lotul 1 Servicii de suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem) pentru anul 2021 (începând cu 01.01.2021 până la 31.12.2021, la solicitarea Beneficiarului i) (lista în Anexa nr 1)				- Servicii de suport tehnic consultanță pentru suportul tehnic al serverelor. - Servicii de suport tehnic consultanță pentru Sisteme Operaționale și Software de sistem a servere (Windows, Unix Solaris, MS SQL, Oracle). - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului activ de rețea. - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic componentelor de virtualizare (inclusiv pe platforma mCloud). - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii SII CNAS si mCloud. - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic componentelor de securitate Check Point. - Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului	Conform cerințelor solicitate de către autoritate contractantă în punctul 6 "Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă". Nivelul serviciilor 1. Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24. • Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 ore. • Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor. • Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate. 2. Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiență în domeniu (cerințele în Anexa nr.2) Efortul preconizat pentru suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologica constituie 8272 om/oră anual, reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână, 22 zile lucrătoare pe lună	Moldova Standard

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
					pentru asigurarea alimentării electrice: APC, Generator. Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii Centrului de Date de Baza, Centrul de Date de Rezerva și mCloud. <u>Nivelul serviciilor</u> <u>1. Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24.</u> • <u>Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 ore.</u> • <u>Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progrese de rezolvare acestora, analiza rezultatelor.</u> • <u>Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate.</u> 2. Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiență în domeniu (cerințele în Anexa nr.2): • SPARC Enterprise Certified Engineers • Dell Servers Certified Engineer • APC Symmetra PX Certified Engineer • APC InRow Cooling Engineer • Sun Storage 6000 Certified Engineer • HITACHI Modular Storage Certified Engineer • Cisco Network Engineers • Oracle Database Specialists, Oracle Database Enterprise Edition 10g, • Microsoft Certified Solutions Expert (Server Infrastructure) • Microsoft SQL Server Certified Specialist • Check Point Certified Specialist • Platforme de virtualizare • ITIL - ITIL Foundation Specialist • Project management	(indiferent de numărul de persoane implicate). Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descifrarea efortului exprimat în om/ore, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți. Îndeplinirea cerințelor Anexa nr. 1 și Anexa nr. 2	

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Produce-cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
					○ PMP sau echivalent ○ Project administrator min 5 ani experiență în proiectele similare ● Microsoft - Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Solutions Associate, Microsoft Certified Solutions Expert Efortul preconizat pentru suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologică constituie 8272 om/oră anual, reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate). Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descifrarea efortului exprimat în om/ore, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți. Îndeplinirea cerințelor Anexa nr. 1 și Anexa nr. 2		



Semnat: _____

Numele, Prenumele: Ghincu Sergiu

În calitate de: Director General

Ofertantului: DAAC System Integrator S.R.L.

Adresa: mun. Chisinau str. Calea Iesilor 10