

Levința Iaroslav

Business Analyst / Product Owner

Date of birth: 01/01/1973

Phone number: (+373) 60033100

Email address: levintai@pmba.md

Profil Professional

Analist de afaceri și manager de proiect cu peste 15 ani de experiență în dezvoltarea și implementarea soluțiilor IT complexe pentru instituții guvernamentale și sectorul privat. Expert în analiză de afaceri, modelarea și optimizarea proceselor, transformare digitală, elaborarea documentației pentru licitații (Caiet de sarcini) și implementarea tehnologiilor inovatoare, inclusiv inteligență artificială și soluții no-code. Dețin certificări internaționale în domeniul analizei de afaceri și managementului proiectelor.

Competențe Cheie

- Analiză de afaceri avansată (User Stories, Use Cases, BRD, BPMN)
- Management de produs (Agile, Scrum, Kanban, prioritizarea backlog-ului, roadmap-uri)
- Optimizare procese și transformare digitală (re-inginerie, automatizare fluxuri de lucru, integrare API)
- Procese financiare și bancare (operațiuni de creditare, contabilitate, audit intern, conformitate)
- Leadership și coordonare echipe cross-funcționale
- Conformitate cu reglementările și standardele internaționale (bancare, guvernamentale, electorale)
- Colaborare strategică cu părțile interesate (stakeholder engagement, managementul relațiilor și comunicare interinstituțională)
- Instrumente și tehnologii: Google Workspace, Trello, Visio, Azure DevOps, Figma, Camtasia, Jira, Confluence, Make, Glide, Langflow

Proiecte

SI CCDOC — Curtea Constituțională (Moldova)

Coordonarea integrală a elaborării și structurării Planului de Management al Proiectului (PMP) conform standardelor internaționale pentru dezvoltarea Sistemului Informațional CCDOC.

Colectarea, analiza și documentarea cerințelor funcționale și nefuncționale prin colaborare directă cu magistrați, grefieri și personal administrativ al Curții Constituționale.

Definirea logicii de căutare avansată, filtrare și prezentare a hotărârilor, deciziilor și altor documente publice.

Modelarea proceselor de introducere, validare și publicare a datelor utilizând BPMN și Visio.

Coordonarea prototipării interfeței utilizator în Figma și validarea cu beneficiarii finali.

Elaborarea planului de testare, definirea criteriilor de acceptanță și supervizarea implementării pe module.

Transport Licences System (IS TLS) – Product Manager & Business Analyst | 2023–2025

Conducerea dezvoltării unui portal web și a unei aplicații mobile (Android/iOS) pentru înlocuirea sistemului de licențiere pe suport de hârtie, definind viziunea de produs și specificațiile împreună cu Secretariatul ITF.

Gestionarea cerințelor pentru autorități emitente, transportatori și ofițeri de control din 43 de țări, introducând distribuția licențelor și verificarea prin cod QR, livrat în termen de 2 ani.

e-Migrare System Extension – Product Manager & Business Analyst | Aprilie 2024 – Iulie 2024

Extinderea platformei e-Migrare pentru depunerea online a cererilor de imigrare, reducând timpul de procesare cu până la 50%.

Gestionarea cerințelor pentru aplicanți, funcționari și directori regionali, implementând integrarea API cu MPay, MSign, MPass și automatizarea dosarelor pe 6 roluri.

Prioritizarea backlog-ului Agile și livrarea unei versiuni funcționale complete în 4 luni, utilizând Visio pentru modelarea proceselor și Figma pentru prototiparea interfeței.

Electoral Complaints Subsystem – Product Manager & Business Analyst | Iulie 2024 – Aprilie 2025

Dezvoltarea unui subsistem în cadrul SAISE pentru gestionarea plângerilor electorale, reducând timpul de procesare cu 40%.

Definirea user stories și specificațiilor, asigurând conformitatea cu Legea nr. 101/2008.

Modelare procese în Visio, prototipare în Figma și obținerea aprobărilor stakeholderilor.

Aplicație no-code pentru monitorizarea timpului | 2025

Proiectarea unei aplicații pe Glide pentru o companie de contabilitate, integrată cu Google Sheets, reducând monitorizarea manuală cu 30% și introducând funcționalități de cronometru, rapoarte și alerte.

EXPERIENȚĂ PROFESIONALĂ

Project Business Analyst

PMBA, Chișinău, Moldova (Contract) | Septembrie 2019 – Prezent (5 ani 9 luni)

Colectarea și documentarea cerințelor funcționale și nefuncționale prin interacțiuni directe cu părțile interesate.

Analiza proceselor de afaceri existente și identificarea oportunităților de optimizare și automatizare.

Modelarea proceselor utilizând BPMN și instrumente precum Visio, asigurând claritate și eficiență operațională.

Definirea și gestionarea backlog-ului Agile, inclusiv prioritizarea funcționalităților esențiale.

Elaborarea specificațiilor funcționale și tehnice pentru dezvoltatori, asigurând conformitatea cu obiectivele proiectului.

Prototiparea interfețelor utilizator în Figma și validarea acestora cu beneficiarii finali.

Coordonarea testării funcționalităților și definirea criteriilor de acceptanță.

Facilitarea comunicării între echipe tehnice și non-tehnice pentru o implementare eficientă.

Crearea și menținerea documentației de proiect conform standardelor internaționale.

Supravegherea implementării și oferirea suportului post-lansare pentru utilizatori finali.

Director Comercial

Acceptcredit SRL, Chișinău, Moldova | Ianuarie 2018 – Iulie 2022

Dezvoltarea și implementarea produselor de bază pentru intrarea pe piață.

Definirea cerințelor și coordonarea dezvoltării CRM-ului bazat pe 1C Contabilitate.

Crearea proceselor de deservire a clienților.

Elaborarea rapoartelor zilnice și lunare pentru monitorizarea calității portofoliului și ritmului de dezvoltare.

Crearea sistemului de motivare a angajaților.

Elaborarea strategiei de marketing și a funnel-ului de vânzări.

Negocieri cu parteneri de afaceri și autorități de reglementare.

Crearea regulamentelor interne, fișelor de post și a matricii de selecție a personalului bazată pe abilități soft.

CEO

Blago Moldova / Blago Ucraina, Chișinău, Moldova | Decembrie 2015 – Septembrie 2017

Extinderea rețelei de sucursale de la 15 la 32.

Formarea echipei de management de la 3 la 14 persoane.

Realizarea bugetelor anuale cu surplus de profit și vânzări.

Asigurarea autofinanțării companiei.

Crearea sistemului de motivare pentru toate nivelurile ierarhice.

Șef Departament Credite

Banca Socială SA, Chișinău, Moldova | Februarie 2012 – Mai 2014

Organizarea departamentului de credite format din 4 subdiviziuni și 21 de sucursale.

Negocieri cu clienți și organizații internaționale (BERD, Banca Mondială, IFC, USAID, EFSE, BSTDB).

Implementarea liniilor de credit internaționale și monitorizarea portofoliului de credite.

Participarea la audituri internaționale și elaborarea rapoartelor și bugetelor departamentului.

Creșterea portofoliului de credite de la 70 mil. EUR la 200 mil. EUR.

Ofițer Credite

Banca Socială SA, Chișinău, Moldova | Iunie 1996 – Februarie 2012

Pregătirea dosarelor de credit pentru aprobare.

Analiza clienților și due diligence.

Participarea în grupuri de lucru pentru colaborarea cu organizații internaționale.

Gestionarea zilnică a relațiilor cu clienții.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

- **Manager procese de afaceri**
Mind PRO, Odessa, Ucraina | Septembrie 2019 – June 2024
Website: www.mindpro.space
- **Master în Finanțe și Credit**
Academia de Studii Economice din Moldova, Chișinău, Moldova | Septembrie 1991 – Iunie 1996
- **Commercial Micro Banking**
Frankfurt School of Finance & Management, Frankfurt am Main, Germania | Iulie 2009
- **FMO Environmental & Social Risk Management Course**
FMO, Haga, Țările de Jos | Septembrie 2008
- **Commercial Lending - Credit Analysis and Evaluation**
National Bank of Greece SA, Atena, Grecia | Noiembrie 2007
- **Managing Problem Loans**
USAID/Moldova și DAI, Chișinău, Moldova | Ianuarie 2004

Certificate

- Certified Agile Business Analyst (CABA), Chartered Institute of Professional Certifications | February 2025 (ID: 99005779)
- Certified Agile Project Manager (CAPM), IAPM International Association of Project Managers | February 2025 (ID: NE3EZWZB15TR)

Limbi Străine

- Engleză: Fluent (B2+ scris și vorbit)
- Română: Avansat (C1 scris și vorbit)
- Rusă: Nativ