

Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 4, 5, 6, 8, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2,3, 7, 9]

Numărul procedurii de achiziție LD nr. ocds-b3wdp1-MD-1602489987879 din 26 octombrie 2020, ora 11:00
Denumirea procedurii de achiziție: Soluție de monitorizare și audit a infrastructurii Microsoft și soft de gestiune a înregistrărilor în ADMicrosoft

Cod CPV	Denumirea bunurilor/ serviciilor		Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2		7	8
Lotul 2: Servicii pentru integrarea soluției de autentificare multifactorială în cadrul sistemului informațional al BNM, precum și servicii de suport aferente				
7200 0000- 5	Servicii de integrare	<p><u>Tip:</u> Servicii de integrare a soluției de autentificare multifactorială pe bază de certificate PKI Gemalto SafeNet Authentication Client și vSEC:CMS în cadrul sistemului informațional al BNM</p> <p><u>Termen de prestare:</u> Serviciile vor fi prestate la solicitare la sediul Beneficiarului (on-site sau remote), în baza unei solicitări adresată Prestatorului de către Beneficiar pe parcursul a 12 luni din data intrării în vigoare a contractului.</p> <p><u>Cantitate:</u> Serviciile de integrare se vor contoriza prin efort de lucru om-oră și nu vor depăși volumul</p>	<p>Servicii de integrare a soluției de autentificare multifactorială pe bază de certificate PKI Gemalto SafeNet Authentication Client și vSEC:CMS în cadrul sistemului informațional al BNM</p> <p><u>Termen de prestare:</u> Serviciile vor fi prestate la solicitare la sediul Beneficiarului (on-site sau remote), în baza unei solicitări adresată Prestatorului de către Beneficiar pe parcursul a 12 luni din data intrării în vigoare a contractului.</p>	

		<p>orientativ de 250 om-ore, contabilizate ulterior (la fiecare 3 luni) prin acte de acceptanță detaliate și semnate de ambele părți. Cantitatea specificată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării detaliate a Beneficiarului adresată Prestatorului descrisă printr-o specificație tehnică încărcată pe platforma de monitorizare comună a workflow-ului de lucru.</p> <p>Serviciile de integrare vor include: Servicii de integrare a soluției de autentificare multifactorială cu alte sisteme din cadrul BNM: Sisteme autentificare cu conturi de Active Directory, Sisteme autentificare cu conturi locale.</p> <p>Serviciile de integrare vor acoperi cel puțin următoarele aspecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descrierea modului de integrare (inclusiv configurări) a soluției de autentificare multifactorială cu toate sistemele din cadrul BNM compatibile; 	<p><u>Cantitate:</u> Serviciile de integrare se vor contoriza prin efort de lucru om-oră și nu vor depăși volumul orientativ de 250 om-ore, contabilizate ulterior (la fiecare 3 luni) prin acte de acceptanță detaliate și semnate de ambele părți. Cantitatea specificată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării detaliate a Beneficiarului adresată Prestatorului descrisă printr-o specificație tehnică încărcată pe platforma de monitorizare comună a workflow-ului de lucru.</p> <p>Serviciile de integrare vor include: Servicii de integrare a soluției de autentificare multifactorială cu alte sisteme din cadrul BNM: Sisteme autentificare cu conturi de Active Directory, Sisteme autentificare cu conturi locale.</p>	
--	--	---	--	--

		<p>- <u>Servicii de configurare și testare</u> - toate serviciile de configurare, testare, transferul de cunoștințe și asigurarea suportului la definirea/configurarea și exploatarea mecanismului de integrare a soluției de autentificare multifactorială cu sistemele din cadrul BNM (menționate mai sus);</p> <p><u>Livrabile:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Documentația tehnică sau alte documente identificate în procesul de integrare a soluției pentru fiecare sistem integrat separat; - Mecanismele de integrare implementate, fișiere de configurație, coduri sursă sau alte soluții implementate, testate și acceptate de Beneficiar. <p><u>Notă:</u> Ofertantul va descrie în oferta sa modelul propus pentru prestarea serviciilor de integrare și metodele aplicate pentru estimarea prețurilor pentru Beneficiar. Informația inclusă în ofertă trebuie să fie suficientă pentru a aprecia că relația dintre BNM și Ofertantul selectat în procesul de prestare a serviciilor de integrare va fi una transparentă și corectă.</p>	<p>Serviciile de integrare vor acoperi cel puțin următoarele aspecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descrierea modului de integrare (inclusiv configurări) a soluției de autentificare multifactorială cu toate sistemele din cadrul BNM compatibile; - <u>Servicii de configurare și testare</u> - toate serviciile de configurare, testare, transferul de cunoștințe și asigurarea suportului la definirea/configurarea și exploatarea mecanismului de integrare a soluției de autentificare multifactorială cu sistemele din cadrul BNM (menționate mai sus); <p><u>Livrabile:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Documentația tehnică sau alte documente identificate în procesul de integrare a soluției pentru fiecare sistem integrat separat; - Mecanismele de integrare implementate, fișiere de configurație, coduri sursă sau alte soluții implementate, testate și acceptate de Beneficiar. <p>* Modelul propus pentru prestarea serviciilor de integrare și metodele aplicate pentru estimarea prețurilor vor fi contorizate prin platforma de</p>	
--	--	---	--	--

			<p>ticketare a RSD-ului (https://helpdesk.rsd.md)urmatoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza infrastructurii si a aplicatiilor care se solicita pentru a fi integrate cu serviciu/platforma de Dubla Autentificare 2.La prima etapa va fi remis un raport cu actiunile facute ci care este timpul investit in a determina toate detaliile necesare. 3. Dupa analiza aplicatiilor, se va specifica pentru fiecare aplicatie in parte metodele de interconectare, volumul aproximativ de timp necesar pentru implementare pentru fiecare aplicatie in parte. 4. Se vor grupa aplicatiile care vor avea aceleasi metode de inerconectare. La fiecare etapa de implementare a grupului de aplicatii care au aceeasi metode de interconectare se va furniza raport/proces verbal cu toate detaliile. 5. Dupa implementarea tuturor aplicatiilor/plaformelor de interconecatre cu platforma de dubla autentificare se va remite documentatie pentru fiecare aplicatie sau la comun dupa caz pe grup de aplicatii toate 	
--	--	--	--	--

			documentatia de gestionare a interconectarilor. 6. Procesul verbal de inchidere a proiectului si cu toate concluzile de rigoare.	
7226 7000- 4	Servicii de asigurare a suportului pentru soluțiile integrate cu soluția de autentificare multifactorială	<p>Tip: Servicii de asigurare a suportului pentru soluțiile integrate cu soluția de autentificare multifactorială pe bază de certificate PKI Gemalto SafeNet Authentication Client și vSEC:CMS din cadrul sistemului informațional al BNM</p> <p>Termen de prestare: Serviciile vor fi prestate la solicitare, în baza unei solicitări adresată Prestatorului de către Beneficiar pe parcursul a 12 luni din data intrării în vigoare a contractului.</p> <p>Cantitate: Serviciile de suport se vor contoriza prin efort de lucru om-oră și nu vor depăși volumul orientativ de 50 om-ore, contabilizate ulterior (la fiecare 3 luni) prin acte de acceptanță detaliate și semnate de ambele părți. Cantitatea specificată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării detaliate a Beneficiarului adresată Prestatorului.</p> <p>Suportul solicitat include următoarele caracteristici:</p>	<p>Servicii de asigurare a suportului pentru soluțiile integrate cu soluția de autentificare multifactorială pe bază de certificate PKI Gemalto SafeNet Authentication Client și vSEC:CMS din cadrul sistemului informațional al BNM</p> <p>Termen de prestare: Serviciile vor fi prestate la solicitare, în baza unei solicitări adresată Prestatorului de către Beneficiar pe parcursul a 12 luni din data intrării în vigoare a contractului.</p> <p>Cantitate: Serviciile de suport se vor contoriza prin efort de lucru om-oră și nu vor depăși volumul orientativ de 50 om-ore, contabilizate ulterior (la fiecare 3 luni) prin acte de acceptanță detaliate și semnate de ambele părți. Cantitatea specificată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării detaliate a Beneficiarului adresată Prestatorului.</p>	

	<p>- Asigurarea suportului prin email, telefon, la distanță sau on-line de plasare a incidentelor sau problemelor apărute;</p> <p>- Suportul va include orice tip de suport pentru orice motiv care afectează funcționalitatea normală a sistemului informațional al BNM, urmare a implementării mecanismelor de integrare a soluției de autentificare multifactorială cu sistemele din cadrul BNM;</p> <p>- Furnizarea gratuită a update-urilor pentru soluțiile de integrare oferite la poziția 1 (ulterior semnării actului de acceptanță a serviciilor de integrare), și asigurarea asistenței pentru orice configurări sau customizări suplimentare necesare pentru buna funcționare a sistemului informațional al BNM;</p> <p>- Remedierea incidentelor va fi în funcție de gravitatea incidentului raportat în timpul orelor de lucru, în intervalul de timp 08:00 - 17:00 în zile lucrătoare conform legislației RM.</p> <p>Notă: Ofertantul va descrie în oferta sa modelul propus pentru prestarea serviciilor de suport și metodele aplicate cu includerea unui SLA stabilit pentru remedierea incidentelor, pentru estimarea prețurilor pentru Beneficiar. Informația inclusă în ofertă trebuie să fie suficientă pentru a aprecia că relația dintre BNM și Ofertantul selectat în procesul de prestare a serviciilor de suport va fi una transparentă și corectă.</p>	<p>Suportul solicitat include următoarele caracteristici:</p> <p>- Asigurarea suportului prin email, telefon, la distanță sau on-line de plasare a incidentelor sau problemelor apărute;</p> <p>- Suportul va include orice tip de suport pentru orice motiv care afectează funcționalitatea normală a sistemului informațional al BNM, urmare a implementării mecanismelor de integrare a soluției de autentificare multifactorială cu sistemele din cadrul BNM;</p> <p>- Furnizarea gratuită a update-urilor pentru soluțiile de integrare oferite la poziția 1 (ulterior semnării actului de acceptanță a serviciilor de integrare), și asigurarea asistenței pentru orice configurări sau customizări suplimentare necesare pentru buna funcționare a sistemului informațional al BNM;</p> <p>- Remedierea incidentelor va fi în funcție de gravitatea incidentului raportat în timpul orelor de lucru, în intervalul de timp 08:00 - 17:00 în zile lucrătoare conform legislației RM.</p> <p>* Modelul propus pentru prestarea serviciilor de integrare și metodele aplicate pentru estimarea prețurilor for fi contorizate prin platforma de ticketare a RSD-ului</p> <p>(https://helpdesk.rsd.md)urmatoarele:</p>	
--	--	--	--

			<ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza infrastructurii si a aplicatiilor care se solicita pentru a fi integrate cu serviciu/platforma de Dubla Autentificare 2. La prima etapa va fi remis un raport cu actiunile facute ci care este timpul investit in a determina toate detaliile necesare. 3. Dupa analiza aplicatiilor, se va specifica pentru fiecare aplicatie in parte metodele de interconectare, volumul aproximativ de timp necesar pentru implementare pentru fiecare aplicatie in parte. 4. Se vor grupa aplicatiile care vor avea aceleasi metode de inerconectare. La fiecare etapa de implementare a grupului de aplicatii care au aceeasi metode de interconectare se va furniza raport/proces verbal cu toate detaliile. 5. Dupa implementarea tuturor aplicatiilor/plaformelor de interconecatre cu platforma de dubla autentificare se va remite documentatie pentru fiecare aplicatie sau la comun dupa caz pe grup de aplicatii toate documentatia de gestionare a interconectarilor. 	
--	--	--	---	--

			6. Procesul verbal de inchidere a proiectului si cu toate concluzile de rigoare.	
--	--	--	---	--

Semnat:

Numele, Prenumele: Ovidiu Vincenzo Creangă

În calitate de: Administrator

Ofertantul: Reliable Solutions Distributor

Adresa: str. Alexandru cel Bun 85, MD-2012, mun Chisinau, Republica Moldova.

Î.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR" S.R.L.

IDNO: 1010600010328, TVA 0207778

Adresa: Str. Alexandru cel Bun 85

MD-2012, Chișinău, R.M.

B.C. "FinComBank" S.A.
Sucursala 7 Chișinău, R.M.
Cod Bancar: FTMDMD2X889
IBAN: MD72FT222450700000270498