

Certificat de garanție

SDF Italia

Piețe: Albania, Austria, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Finlanda, Grecia, Ungaria, Islanda, Italia, Kosovo, Letonia, Lituania, Macedonia, Norvegia, România, Serbia, Slovacia, Slovenia, Suedia

Date despre produs

Marcă:

Model:

Numărul de identificare a autovehiculului (VIN):

Date despre reprezentant

Reprezentant:

Codul reprezentantului:

Date despre clientul final

Denumirea întreprinderii/Numele și prenumele:

Adresa:

Număr de telefon:

e-mail:

Codul fiscal/Codul TVA:

Data livrării / Produs în uz începând cu:

Garanția standard SDF se acordă pentru o perioadă de 12 luni de la livrarea produsului către clientul final / prima punere în funcțiune a produsului, cu excepția cazului în care dispozițiile obligatorii ale legislației locale impun o perioadă diferită.

Pentru seria 6 (cu excepția 6C și 6W), 7, 8 (cu excepția 8W) și 9 și numai pentru componentele grupului motopropulsor, garanția SDF pentru grupul motopropulsor se acordă pentru o perioadă de 24 de luni (sau 2000 de ore, oricare dintre aceste perioade expiră prima) de la livrarea produsului către clientul final / prima punere în funcțiune a produsului, cu excepția cazului în care dispozițiile obligatorii ale legislației locale impun o perioadă diferită .

Semnătura și ștampila dealerului:

Semnătura clientului:

Locul și data:

1 Responsabilitățile reprezentantului

- a) Este responsabilitatea reprezentantului să informeze clientul cu privire la conținutul și semnificația acestor Termeni și condiții, inclusiv obligația de a efectua lucrările de întreținere planificată a produsului, la intervalele programate, conform specificațiilor din manualul de utilizare SDF.
- b) Reprezentantul trebuie să informeze clientul final cu privire la conținutul manualului de utilizare SDF și, înainte de a livra produsul, să îl consilieze cu privire la riscurile reziduale și la utilizarea corectă a produsului, conform indicațiilor din manualul de utilizare SDF și legislației în vigoare. De asemenea, reprezentantul trebuie să informeze clientul final că, pe parcursul desfășurării activităților profesionale, orice măsuri de precauție necesare pentru utilizarea în siguranță a produsului, în plus față de cele menționate în manualul de utilizare, trebuie stabilite de angajator pe baza evaluării riscurilor activităților care urmează să fie desfășurate.
- c) Reprezentantul trebuie să fi efectuat operațiunile și verificările prevăzute la primirea produsului de la fabrica SDF sau de la un alt reprezentant și pe parcursul perioadei de depozitare a produsului, conform indicațiilor din SDF Dealer Tractor Management (Managementul tractorului pentru reprezentantul SDF) (DTM).
- d) Reprezentantul trebuie să efectueze pe cheltuiala sa verificările necesare înainte de livrare, înainte de livrarea produsului către clientul final, conform indicațiilor din SDF Dealer Tractor Management (Managementul tractorului pentru reprezentantul SDF) (DTM).
- e) La livrarea produsului către clientul final, reprezentantul trebuie să activeze certificatul de garanție în SDF ADP (Automotive Dealer Portal - Portalul pentru reprezentanții din domeniul auto) în termen de 8 zile de la data livrării sau de la data primei puneri în funcțiune, introducând următoarele informații:
 - Numărul de identificare a autovehiculului (VIN);
 - Data livrării sau data primei puneri în funcțiune (= data de început a perioadei de garanție);
 - Date despre clientul final;
 - Numărul de ore de funcționare a autovehiculului în momentul livrării către clientul final.
- f) Reprezentantul trebuie să imprime din ADP două copii ale certificatului de garanție actual, să aplice o semnătură și o ștampilă de identificare a reprezentantului pe ambele, să solicite clientului final să semneze ambele copii, apoi să furnizeze clientului final o copie a documentației și să păstreze a doua copie la dosar, pentru o perioadă de cel puțin 15 ani.
- g) Pentru a finaliza activarea garanției, trebuie încărcată în ADP o copie a certificatului de garanție curent, semnat de reprezentant și de clientul final, precum și o copie a facturii sau a documentului de livrare către clientul final, pe care data livrării să fie vizibilă în mod clar.
- h) Procesul de solicitare a garanției trebuie gestionat în SDF ADP utilizând tipul de solicitare a garanției specific pentru vechimea produsului și intervenția efectuată. Piese utilizate pentru reparație trebuie comandate cu tipul de comandă indicat.
- i) Obligațiile, responsabilitățile și procesele reprezentanților menționate în manualul de garanție SDF se aplică contractului menționat mai sus.
- j) SDF își rezervă dreptul, în orice moment și în modul pe care îl consideră adecvat, de a efectua verificări ale mostrelor relevante sau ale lucrărilor specifice efectuate în garanție conform cererilor de garanție emise și decontate la atelier. Verificările pot fi efectuate prin intermediul unor audituri specifice efectuate de SDF sau de personal terț desemnat de SDF. Auditurile sunt concepute pentru a evalua dacă activitățile de gestionare a procedurii de garanție (reparații/administrative) au fost efectuate în conformitate cu procedurile operaționale, inclusiv cele din manualul de garanție SDF, precum și cu toate actualizările și comunicările și procedurile suplimentare.

2 Verificări înainte de livrare

Reprezentantul declară că a efectuat pe cheltuiala sa verificările înainte de livrare, conform indicațiilor din SDF Dealer Tractor Management (Managementul tractorului pentru reprezentantul SDF) (DTM). Orice eventuală plângere a fost transmisă către SDF în ADP, cu tipul specific de cerere ZPRE.

3 Responsabilitățile clientului final

Operare și service

- Clientul final, pe propria sa cheltuială, trebuie să întrețină, să utilizeze și să repare produsul care face obiectul prezentului contract, conform indicațiilor din manualul de utilizare SDF. Clientul final trebuie să păstreze înregistrări adecvate ale istoricului de întreținere și reparații al produsului, inclusiv dovada utilizării de piese originale SDF.
- Pentru ca acoperirea să fie valabilă în temeiul prezentului contract, clientul final trebuie să întrețină produsul care face obiectul prezentului contract în conformitate cu recomandările SDF.
- Se vor utiliza numai piese, lubrifianți și consumabile SDF originale.

Nerespectarea acestor obligații poate conduce la respingerea oricărei cereri de garanție depuse și la posibila anulare a prezentului contract.

Service, întreținere și inspecție

- Clientul final trebuie să întrețină și să inspecteze produsul acoperit de contract în conformitate cu planificările și procedurile prevăzute în manualul de utilizare SDF, și să efectueze lucrările de întreținere planificată pentru produs, la intervalele planificate, conform specificațiilor din manualul de utilizare SDF, la reprezentanța SDF sau la atelierele autorizate.

Reparații

- Atunci când solicită reparații acoperite de garanție, clientul final trebuie să prezinte acest contract și, la cerere, înregistrări ale istoricului de întreținere și reparații ale produsului. Pentru a evita anularea garanției, clientul final trebuie să notifice toate defecțiunile și/sau erorile produsului în termen de cel mult 8 zile de la constatarea acestora.

Măsuri de precauție

- Clientul final trebuie să se asigure că: a) sunt îndeplinite toate actele necesare pentru a respecta obligațiile prevăzute în manualul de utilizare SDF în ceea ce privește utilizarea produsului acoperit de contract; b) sunt luate toate măsurile de precauție rezonabile pentru a preveni defectarea produsului acoperit de contract.

4 Termeni și condiții

Condiții generale

Reparare/înlocuire

Garanția constă din obligația SDF de a restabili, după verificarea defecțiunii și a cauzei acesteia, eficiența pieselor care sunt inutilizabile sau ineficiente din cauza fabricației incorecte și/sau a defectelor de material, prin înlocuirea acestora cu piese de schimb originale sau recondiționate sau prin repararea gratuită a pieselor care se dovedesc a fi ineficiente, dar a căror calitate inițială poate fi restabilită.

Sub rezerva termenilor, condițiilor și limitărilor descrise mai jos și cu condiția ca clientul final să fi respectat în orice moment responsabilitățile ce îi revin, menționate în prezentul document, reprezentantul va repara sau înlocui, după caz (dacă sunt îndeplinite cerințele privind solicitările de garanție), orice componentă a produsului care face obiectul prezentului contract și care suferă o defecțiune în timpul perioadei de garanție, fără ca clientul final să suporte costuri pentru piese sau manoperă.

SDF își rezervă dreptul de a face orice modificările pe care le consideră necesare pentru îmbunătățirea produsului pe durata perioadei de garanție, fără obligația de a implementa aceleași modificări la mașinile produse și/sau livrate anterior.

Excluderi generale

Contractul nu acoperă niciunul dintre următoarele cazuri (titlurile sunt doar pentru referință):

Pierderi indirecte și costuri de despăgubire

Pierderea posibilității de utilizare a produsului acoperit de contract sau orice altă pierdere indirectă, penalități de întârziere sau legate de garanțiile de bună execuție sau eficiență. Costurile pierderilor de producție și/sau ale recoltelor pierdute, precum și costurile tuturor despăgubirilor aferente oricărui tip de daune legate direct sau indirect de defectarea produsului, deși acestea din urmă sunt recunoscute ca fiind incluse în termenii prezentului contract. Costurile de închiriere a unui produs înlocuitor în perioada de imobilizare a produsului pentru reparații.

Pierdere, distrugere, deteriorare

Orice pierdere, distrugere sau deteriorare, cu excepția celor cauzate de defectele produsului: a) cauzată ca urmare a utilizării oricărei unelte sau a oricărui tip de proces pe parcursul întreținerii, inspecției, modificării sau reviziei; b) cauzată de un incendiu, un trăsnet, o explozie, de stingerea unui incendiu sau demolare ulterioară, de avioane sau alte dispozitive sau obiecte aeriene căzute din acestea, de furt sau tentativă de furt, de prăbușirea clădirilor, inundații, scurgeri de apă din echipamente care conțin apă, cutremure, prăbușiri, alunecări de teren, avalanșe, uragane, cicloane, erupții vulcanice sau catastrofe naturale similare; c) cauzată de vandalism, deteriorare intenționată sau alte acte similare; d) cauzată de orice influențe externe.

Uzură și rupere

Costul remedierii sau al reparării, al pierderilor sau daunelor rezultate ca urmare a uzurii normale sau a uzurii oricărei părți a produsului sau ca urmare a degradării acestuia sau a reducerii performanțelor operaționale din cauza solicitărilor de lucru, a abraziunii, eroziunii sau coroziunii care nu pot fi atribuite unor defecte ale materialelor.

Reparații anterioare

Orice pierdere care rezultă din reparații incomplete, ineficiente sau inadecvate.

Transport și deplasări

Costurile ocazionate de transportul produsului acoperit de contract către și/sau de la locul în care este supus lucrărilor de reparații sau service. Costurile de deplasare a tehnicienilor din atelier către și/sau de la locul în care produsul acoperit de contract este supus lucrărilor de reparații sau service. Toate costurile de transport sau deplasare vor fi debitate clientului.

Tahograf

Orice defecțiune în legătură cu care tahograful/contorul de ore/contorul kilometric a fost alterat, modificat, deconectat sau nu a funcționat și acest lucru nu a fost raportat unui reprezentant SDF autorizat.

Alterare sau modificare

Orice pierdere sau daună care rezultă din alterări sau modificări în afara specificațiilor SDF. Orice daune cauzate de utilizarea de lubrifianți/combustibili cu alte specificații decât cele prescrise și recomandate de SDF și menționate în manualul de utilizare al produsului.

Proprietate comercială

Produsele care sunt deținute temporar sau în alt mod, ca urmare a schimbului de bunuri sau a achiziționării în scopul revânzării, de către o societate implicată în vânzarea, întreținerea sau construirea de produse agricole.

Acte intenționate

Orice defecțiune cauzată de: a) un act intenționat sau neglijență intenționată din partea clientului; b) impunerea de condiții anormale care rezultă, direct sau indirect, din: i) supraîncărcarea intenționată a produsului ii) experimente/teste care implică impunerea unor condiții anormale asupra produsului; iii) teste de orice tip.

Întreținere

- a) Orice defecțiune a produsului acoperit de contract care nu a fost reparată în conformitate cu standardele și limitele de timp recomandate de SDF și cu piese SDF originale.
- b) Orice pierdere sau deteriorare cauzată în întregime sau parțial de neefectuarea lucrărilor de întreținere, abuz, neglijență în luarea unor măsuri preventive rezonabile sau supraîncărcarea sau supratrurarea motorului produsului (toate sigiliile regulatorului și/sau ale controlerului electronic trebuie să fie intacte).
- c) Cheltuielile asociate cu întreținerea de rutină și/sau înlocuirea articolelor de service, a consumabilelor, cum ar fi uleiurile, filtrele, lichidele de răcire și altele asemenea, precum și a pieselor de uzură (cu excepția cazului în care acestea sunt necesare pentru repararea unui defect acoperit de garanție).

Inspecția sau recondiționarea echipamentelor

Orice pierdere sau deteriorare cauzată de orice inspecție, lucrare sau recondiționare a echipamentului.