*Conform Anexei nr.21 la Documentația Standard,*

*aprobată prin ordinul Ministrului Finanțelor al RM*

*nr.115 din 15.09.2021 (în vigoare din 01.10.2021)*

**CAIET DE SARCINI**

**Servicii**

1. **DESCRIERE GENERALĂ. INFORMAŢII**

**Autoritatea contractantă:** Banca Națională a Moldovei

**Obiectul achiziției:** Servicii pază fizică și de supraveghere

**Codul CPV:** 79700000-1

1. **CERINȚE FAȚĂ DE BUNURI/SERVICII**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr. d/o** | **Cod CPV** | **Denumirea serviciilor/ bunurilor** | **Unitatea de măsură** | **Cantitatea** | **Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință** | **Valoarea estimată, fără TVA, MDL**(se va indica pentru fiecare lot în parte) |
| **Lot 1: Servicii de pază** | **700 800,00** |
| 1.1 | 79713000-5 | Servicii de asigurare cu pază a edificiului Băncii Naţionale a Moldovei, mun. Chişinău, Bd.Grigore Vieru, 1 | lună | 12 | Conform Anexei nr.1 la Caietul de sarcini |  |
| 1.2 | 79713000-5 | Servicii de asigurare cu pază a edificiului Băncii Naţionale a Moldovei, mun. Chişinău, str. Bănulescu-Bodoni, 61 | lună | 12 | Conform Anexei nr.1 la Caietul de sarcini |  |
| **Lot 2: Servicii de supraveghere și servicii de monitorizare a sistemelor de alarmă** | **56 457,00** |
| 2.1 | 79714000-2; 79711000-1  | Servicii privind supravegherea obiectivelor utilate cu buton de alarmă, paza bunurilor, precum și deservirea tehnică a mijloacelor de semnalizare pază-incendiu din edificiile Băncii Naționale a Moldovei | lună | 12 | Conform Anexei nr.1 la Caietul de sarcini |  |
| **Valoarea estimată totală, lei fără TVA** | **757 257,00** |

**3. CONDIȚII SPECIALE DE CARE DEPINDE ÎNDEPLINIREA CONTRACTULUI**

Conform Anexei nr.3 la Caietul de sarcini.

**Președintele grupului de lucru:**

**Vladimir MUNTEANU** ***(semnat electronic)***

|  |
| --- |
| *Anexa nr.1* *la Caietul de sarcini* **Specificaţii tehnice** *[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7,**iar de către BNM – în coloanele 1, 5,]*  |
| Numărul procedurii de achiziţie\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_din\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Obiectul achiziţiei: Servicii de pază fizică și de supraveghere |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Denumirea bunurilor/ serviciilor** | **Denumirea modelului bunului/ serviciului** | **Ţara de origine** | **Producătorul** | **Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă** | **Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant** | **Standarde de referinţă** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **Lot 1: Servicii de pază**  |
| 1.1. Servicii de asigurare cu pază a edificiului Băncii Naţionale a Moldovei, mun.Chişinău, Bd.Grigore Vieru, 1 |  |  |  | Paza postului şi casei de încasări-schimb se efectuează zilnic, 24 ore în zi.Se efectuează supravegherea ghişeului casei de încasări-schimb, în coordonare cu Direcția pază şi securitate a Băncii Naționale a Moldovei, execută regimul de permise în bancă, conform Regulamentului cu privire la organizarea și efectuarea regimului de permise şi control al accesului în edificiul Băncii Naționale a Moldovei |  |  |
| 1.2. Servicii de asigurare cu pază a edificiului Băncii Naţionale a Moldovei, mun.Chişinău, str. Bănulescu-Bodoni, 61. |  |  |  | Paza postului se efectuează zilnic, 24 ore în zi și se execută regimul de permise în edificiu, conform Regulamentului cu privire la organizarea și efectuarea regimului de permise și control al accesului în edificiul Băncii Naționale a Moldovei  |  |  |
| **Lot 2: Servicii de supraveghere și servicii de monitorizare a sistemelor de alarmă** |
| 2.1. Servicii privind supravegherea obiectivelor utilate cu buton de alarmă, paza bunurilor, precum și deservirea tehnică a mijloacelor de semnalizare pază-incendiu din edificiile Băncii Naționale a Moldovei |  |  |  | Asigurarea sosirii imediată (3-5 min) a grupei de reținere la obiectivul supravegheat, la declanșarea sistemului de semnalizare, înzestrează obiectivele păzite cu mijloace tehnice de pază și modernizarea lor, organizarea și asigurarea cu paza tehnică a bunurilor materiale de valoare. |  |  |
| **TOTAL** |  |  |  |  |  |  |
|   Semnat:\_\_\_\_\_\_\_\_ Numele, Prenumele:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ În calitate de: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ofertantul: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| *Anexa nr.2**la Caietul de sarcini*  **Specificaţii de preţ** *[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 5,6,7,8 şi 11 la necesitate,**iar de către BNM– în coloanele 1,2,3,4,9,10]*  |
| Numărul procedurii de achiziţie\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_din\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Obiectul achiziţiei: Servicii de pază fizică și de supraveghere |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cod CPV** | **Denumirea bunurilor/ serviciilor** | **Unitatea de măsură** | **Canti-tatea** | **Preţ unitar (fără TVA)** | **Preţ unitar (cu TVA)** | **Suma fără TVA** | **Suma cu TVA** | **Termenul de prestare** | **Clasificaţie bugetară (IBAN)** | **Discount %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** |
| 79713000-5 | **Lot 1: Servicii de pază**  |
|  | 1.1. Servicii de asigurare cu pază a edificiului Băncii Naţionale a Moldovei, mun.Chişinău, Bd.Grigore Vieru, 1 | lună | 12 |  |  |  |  |  zilnic, 24 ore în zi | Nu se aplică |  |
|  | 1.2. Servicii de asigurare cu pază a edificiului Băncii Naţionale a Moldovei, mun.Chişinău, str. Bănulescu-Bodoni, 61 | lună | 12 |  |  |  |  | zilnic, 24 ore în zi | Nu se aplică |  |
| 79714000-2; 79711000-1 | **Lotul 2. Servicii de supraveghere și servicii de monitorizare a sistemelor de alarmă**  |
|  | 2.1. Servicii privind supravegherea obiectivelor utilate cu buton de alarmă, paza bunurilor, precum și deservirea tehnică a mijloacelor de semnalizare pază-incendiu din edificiile Băncii Naționale a Moldovei | lună | 12 |  |  |  |  |  zilnic, 24 ore în zi | Nu se aplică |  |
|  | **TOTAL** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  Semnat:\_\_\_\_\_\_\_\_ Numele, Prenumele:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ În calitate de: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ofertantul: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Specificația pentru lotul 1**

**Specificația serviciilor de asigurare cu pază a sediilor Băncii Naționale a Moldovei (paza fizică și a valorilor materiale)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. d/o | Amplasarea postului | Tipul pazei | Adresa dislocării | Ce se transmite (primeşte) de către schimbul de pază | Funcţii deosebite ale gardianului de pază la postul dat | Armamentul şi mijloacele speciale din post |
| 1 | Postul amplasat în holul de la intrarea centrală și ghișeul casei de încasări-schimb | 24 ore,staţionar, gardian public | mun.Chişinău, bd.Grigore Vieru, 1 | Inventarul postului de pază şi a mijloacelor de legătură | Asigurarea pazei bunurilor materiale şi restricţionarea accesului la obiectivul păzit | Armă din dotare; Vestă antiglonț; Cască; Cătușe; Baston combinat. |
| 2 | Postul amplasat la etajul 1 al blocului V al Academiei de Studii Economice | 24 ore,staţionar, gardian public | mun.Chișinău str. Bănulescu-Bodoni, 61 | Inventarul postului de pază şi a mijloacelor de legătură | Asigurarea pazei bunurilor materiale şi restricționarea accesului la obiectivul păzit | Armă din dotare; Vestă antiglonț; Cască; Cătușe; Baston combinat. |

**Servicii de asigurare cu pază fizică**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. d/o | Amplasarea postului | Adresa dislocării | Tipul pazei | Regimul de lucru | Timpul pazei | Orele de pază în lună | Costul unui post/oră (lei), fără TVA | Suma totală de întreţinere a postului în lună (lei), fără TVA | Suma totală TVA pe lună (lei), (20%) | Suma totală de întreţinere a postului în lună (lei), inclusiv TVA | Notă |
| 1 | Postul amplasat în holul de la intrarea centrală și ghișeul casei de încasări-schimb | mun.Chişinău, Bd.Grigore Vieru 1 | gardian public | 24 ore | 08.00-08.00 | 730 |  |  |  |  | Paza în regim non-stop |
| 2 | Postul de pază amplasat la etajul 1 al blocului V al Academiei de Studii Economice | mun.Chişinău, str. Bănulescu-Bodoni 61 | gardian public | 24 ore | 08.00-08.00 | 730 |  |  |  |  | Paza în regim non-stop |
| Total lunar |  |

Semnat:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ În calitate de: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ofertantul: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Adresa: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Specificația pentru lotul 2**

**Specificația serviciilor privind supravegherea obiectivelor utilate cu buton de alarmă, paza bunurilor,**

**precum și deservirea mijloacelor de semnalizare pază-incendiu din sediul BNM**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. d/o | Denumirea | Adresa  | Genul de pază | Orele de pază | Cantitatea B/A | Suma lunară, fără TVA, lei | Suma lunară inclusiv TVA, lei |
| 1 | Buton alarmă | mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, 1 | BA | 24/24 | 1 |  |  |
| 2 | Buton alarmă | mun. Chișinău str. Bănulescu-Bodoni, 61 | BA | 24/24 | 1 |  |  |
| Total lunar |  |  |
| Inclusiv TVA |  |

**Servicii de asigurare cu pază a obiectivului primit sub pază pentru lotul 2**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. d/o | Amplasarea postului | Adresa  | Tipul pazei | Regimul de lucru | S=m2 | Suma lunară, fără TVA, lei | Suma lunară inclusiv TVA, lei |
| 1 |   | mun. Chișinău, Bd. Grigore Vieru, 1 | PC | 24 /24 | 90 |  |  |
| Total lunar |  |  |
| Inclusiv TVA |  |

Lista mijloacelor de semnalizare pază – incendiu instalate la obiectiv

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.ord** | **Denumirea obiectivelor** | **Cod CPV** | **Numărul mijloacelor sistemului pază – incendiu instalate la obiectiv** |
| **PC-4Z** | **PC-8Z** | **PC-16Z** | **PIR volum** | **RIP** | **Deservirea liniei telefonice pînă la CTT** | **Dispozitive de multeplexare** | **SMC,DIMC,IP** | **Avertizoare de contact şi vibratori** | **Numărul de bucle pina la 20 avertizoare** | **Total Instalaţii convenţionale** | **Costul tarifar a unei instalaţii convenţionale (Lei)** | **Suma lunară, pe obiectiv, fără TVA (Lei)** | **Suma lunară inclusiv TVA (Lei)** |
| **DIP** | **ATS-100** | **Buton de alarma** |
| **1,7** | **1,7** | **1,7** | **0,4** | **0,3** |  | **0,1** | **0,9** |  |  | 0,3 |
| 1 | MAGAZIE NR.1 | 79714000-2, 79711000-1 |  |   | 1 | 13 |   | 1 |  | 1 | 2 | 1 | 10 | 10,8 | 18 |  |  |
| 2 | MAGAZIE NR.2 | 79714000-2, 79711000-1 | 1 |   |  | 3 |   | 1 |  | 1 | 2 | 1 | 4 | 5,00 | 18 |  |  |
| 3 | MAGAZIE NR.3 | 79714000-2, 79711000-1 | 1 |   |  | 4 |   | 1 |  | 1 | 2 | 1 | 4 | 5,4 | 18 |  |  |
| 4 | MAGAZIE NR.4 | 79714000-2, 79711000-1 | 1 |   |  | 2 |   | 1 |  | 1 | 2 | 1 | 4 | 4,6 | 18 |  |  |
| 5 | MAGAZIE NR.5 | 79714000-2, 79711000-1 | 1 |   |  | 2 |   | 1 |  | 1 | 2 | 1 | 4 | 4,6 | 18 |  |  |
| 6 | MAGAZIE NR.6 | 79714000-2, 79711000-1 |  | 1 |  | 8 | 1 | 1 | 6 | 1 | 3 | 1 | 8 | 9,1 | 18 |  |  |
| 7 | MAGAZIE NR.7 | 79714000-2, 79711000-1 |  |   | 1 | 8 |   | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |  | 5,9 | 18 |  |  |
| 8 | CAMERA DE ARMAMENT | 79714000-2, 79711000-1 | 1 |   |   | 2 |   | 1 |  |  | 2 |   | 4 | 3,7 | 18 |  |  |
| 9 | CAMERA DE GARDĂ | 79714000-2, 79711000-1 | 1 |   |   |   |   |   |  | 1 |   | 4 | 4 | 3,8 | 18 |  |  |
|  **Total** | 52,9 |  |  |  |

|  |
| --- |
| *Anexa nr.3**la Caietul de sarcini*  **CONTRACT – MODEL****Contract Nr.****privind achiziţia de Servicii** ***I. PARTEA GENERALĂ******(OBLIGATORIU)*** *Obiectul achiziţiei \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Cod CPV: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* *"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_                                     mun. Chișinău*                                                                                                        *(localitatea)* |
| **Prestatorul de servicii de bunuri**  | **Autoritatea contractantă** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, *(denumirea completă a întreprinderii, asociaţiei, organizaţiei)*reprezentată prin \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,                                  *(funcţia, numele, prenumele)*care acţionează în baza \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,                               *(statut, regulament, hotărîre etc.)*denumit(a) în continuare ***Prestator***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,       *(se indică nr.şi data de înregistrare în Registrul de Stat),* pe de o parte, | **BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI,**reprezentată prin dl \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, viceguvernator, care acționează în baza Legii cu privire la Banca Națională a Moldovei nr.548/1995, cu modificările ulterioare, denumită în continuare ***Beneficiar,*** pe de altă parte, |
|   ambii denumiţi în continuare Părţi, au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele: a. Achiziţionarea \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,                                                                *(denumirea serviciului)*denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziţii publice de tip \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ nr.\_\_\_\_\_\_\_ din\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,în baza deciziei grupului de lucru al Beneficiarului din "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_. b. Următoarele documente vor fi considerate părţi componente ale Contractului:a) Anexa nr.1: *Specificaţia - Servicii de asigurare a cu pază a sediilor Băncii Naționale a Moldovei (paza fizică şi a valorilor materiale)*;b) Anexa nr.2: *Specificaţia - Servicii privind supravegherea obiectivelor utilate cu buton de alarmă, paza bunurilor, precum și deservirea tehnică a mijloacelor de semnalizare pază-incendiu din sediul BNM*. c. În cazul unor discrepanţe sau inconsecvenţe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus. d. În calitate de contravaloare a plăţilor care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul contract să presteze Beneficiarului Serviciiile şi să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele. e. Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Prestatorului în calitate de contravaloare a livrării bunurilor, preţul Contractului în termenele şi modalitatea stabilite de Contract. **1. Obiectul Contractului**1.1. Prestatorul îşi asumă obligaţia de a presta Serviciile conform Specificaţiei, care este parte integrantă a prezentului Contract.1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite şi să recepţioneze serviciile prestate de Prestator1.3. Calitatea Serviciilor se atestă prin certificatele de calitate indicate în Specificaţia tehnică.1.4 Termenele de garanţie/valabilitate a Serviciilor sunt indicate în Specificaţii tehnice. **2. Termeni şi condiţii de prestare**2.1. Prestarea serviciilor se efectuează de către Prestastor, conform Specificației tehnice care este parte integrantă a prezentului Contract, la adresele Beneficiarului: MD-2005, mun. Chişinău, bd. Grigore Vieru 1 şi str. Bănulescu-Bodoni, 61, mun. Chișinău, BANCA NAŢIONALĂ A MOLDOVEI pentru perioada 01 ianuarie 2023 până la 31 decembrie 2023.2.2. Documentaţia de însoţire a Serviciilor include:1. *Factura fiscală;*
2. *Actul de prestare a Serviciilor*.

 2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului cel târziu la momentul prestării Serviciilor. Prestarea Serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus. **3. Preţul şi condiţii de plată**3.1. Preţul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldoveneşti, fiind indicat în Specificaţia prezentului Contract.3.2. Suma totală orientativă a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabileşte în lei moldoveneşti şi constituie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_lei MD, fiind divizată după cum urmează:*(suma cu cifre şi litere)* * \_\_\_\_\_\_\_ **-**pentru serviciile de asigurare cu pază a sediilor Beneficiarului (pază fizică și a valorilor materiale);
* **\_\_\_\_\_\_\_-**pentru serviciile privind supravegherea obiectivelor utilate cu buton de alarmă, paza bunurilor, precum și deservirea tehnică a mijloacelor de semnalizare pază-incendiu din sediul Beneficiarului.

3.3. Achitarea plăţilor pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldoveneşti. 3.4. Metoda şi condiţiile de plată de către Beneficiar vor fi: *a) Beneficiarul achită  lunar Serviciile  specificate în Specificația tehnică a prezentului Contract după prestarea Serviciilor în baza actului de  prestare a Serviciilor , semnat de reprezentanţii ambelor Părţi și a facturii fiscale prezentate de către Prestator, în decurs de 15 zile lucrătoare de la data recepționării și acceptării documentelor de către Beneficiar*;*b) Prestatorul are obligația întocmirii corecte a facturii fiscale, indicând toate elementele de identificare ale acesteia și datele bancare corecte, inclusiv ale Beneficiarului;**c) Transmiterea unei facturi cu elemente greşite şi/sau greşeli de calcul, identificate de Beneficiar, urmare recepționării acesteia, atrage după sine obligaţia Prestatorului de a o anula şi de a transmite o nouă factură.* 3.5. Plăţile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract. **4. Condiţii de predare-primire**4.1. Serviciile se consideră pprestate de către Prestator şi recepţionate de către Beneficiarr dacă:a) cantitatea Serviciilor corespunde informaţiei indicate în Lista serviciilor şi graficul prestării şi documentelor de însoţire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;b) calitatea Serviciilor corespunde informaţiei indicate în Specificaţie;4.2. Prestatorul este obligat să prezinte un exemplar original al facturii fiscale odată cu prestarea Serviciilor pentru efectuarea plăţii. Pentru nerespectarea de către Prestastor a prezentei clauze, Prestatotorul îşi rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întîrziere şi de a fi exonerat de achitarea penalităţii stabilite în punctul 10.4. **5. Standarde**5.1. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către Prestator în propunerea sa tehnică.5.2. Cînd nu este menţionat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în ţara de origine a Serviciilor. **6. Obligaţiile părţilor**6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:a) să presteze Serviciile în condiţiile prevăzute de prezentul Contract;b) să anunţe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau mijloace electronice, despre disponibilitatea prestării Serviciilor;c) să asigure condiţiile corespunzătoare pentru recepţionarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerinţele prezentului Contract;d) să asigure integritatea şi calitatea Serviciilor pe toată perioada de până la recepţionarea lor de către Beneficar.6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepţionării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerinţele prezentului Contract;b) să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectînd modalităţile şi termenele indicate în prezentul Contract. **7. Circumstanţe care justifică neexecutarea contractului**7.1. Părţile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parţială sau integrală a obligaţiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanţe care justifică neexecutarea contractului (războaie, calamităţi naturale: incendii, inundaţii, cutremure de pămînt, precum şi alte circumstanţe care nu depind de voinţa Părţilor).7.2. Partea care invocă clauza circumstanţelor care justifică neexecutarea contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai tîrziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanţelor care justifică neexecutarea contractului.7.3. Survenirea circumstanţelor care justifică neexecutarea contractului, momentul declanşării şi termenul de acţiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din ţara Părţii care invocă asemenea circumstanţe.7.4 În cazul în care în circumstanţele care justifică neexecutarea contractului, acesta se modifică prin acordul adiţional, inclusiv modificarea termenilor de executare, în cazul unei executări ulterioare a contractului. Când se execută pct.7.1 şi pct.7.3, părţile modifică contractul prin acord - adiţional, privind neîndeplinerea parţială sau integrală a obligaţiunilor, inclusiv modificarea termenilor în cazul suspendării şi executării ulterioare a contractului. **8. Rezoluţiunea**8.1. Rezoluţiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părţilor.8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:a) Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare a serviciilor stabilite;c) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părţi a pretenţiilor înaintate conform prezentului Contract.8.3 Beneficiarul are dreptul de a rezolvi unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situaţii:a) contractantul se afla, la momentul atribuirii lui, în una dintre situaţiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art.19 al Legii nr.131/2015 privind achiziţiile publice;b) contractul a făcut obiectul unei modificări substanţiale care necesita o nouă procedură de achiziţie publică în conformitate cu art.76 al Legii nr.131/2015 privind achiziţiile publice;c) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, avînd în vedere o încălcare gravă a obligaţiilor ce rezultă din Legea nr.131/2015 privind achiziţiile publice şi/sau tratatele internaţionale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanţe judecătoreşti naţionale sau, după caz, internaţionale.8.4. Partea iniţiatoare a rezoluţiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părţi despre intenţiile ei printr-o scrisoare motivată.8.5. Partea înştiinţată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluţionat în termenele stabilite, partea iniţiatoare va iniţia rezoluţiunea. **9. Reclamaţii**9.1. Reclamaţiile privind cantitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepţionării lor, fiind un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.9.2. Pretenţiile privind calitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile de la depistarea deficienţelor de calitate şi trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizaţie independentă neutră şi autorizată în acest sens.9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretenţiile înaintate în termen de 5 zile de la data primirii acestora şi să comunice Beneficiarului despre decizia luată.9.4. În caz de recunoaştere a pretenţiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile, să presteze suplimentar cantitatea neprestată de servicii, iar în caz de constatare a calităţii necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerinţele Contractului.9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizaţia independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staţionare sau întîrziere sunt suportate de partea vinovată. **10. Sancţiuni**10.1. Forma de garanţie de bună executare a contractului agreată de Beneficiar este \_\_\_\_\_\_\_\_nu se aplică\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, în cuantum de 5 % din valoarea contractului.10.2. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, se va reţine garanţia de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevederile punctului 10.1., în caz contrar Prestatorul suportă o penalitate în valoare de 5% din suma totală a contractului.10.3. Pentru prestarea cu întârziere a Servciiilor, Prestatotul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neprestate pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depăşeşte 1 zi, Prestatorul prezintă Beneficiarului o explicaţie în formă scrisă. Dacă Bemeficiarul acceptă, Prestarorul prelungeşte termenul de valabilitate a garanţiei de bună executare, în caz contrar se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract şi Prestatotului i se va reţine garanţia de bună executare a Contractului, în cazul în care a fost constituită în conformitate cu prevederile pct.10.1.10.4. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului contract.10.5. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de prestare precum şi, termenul limită de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.10.6. Suma penalităţii calculate Prestatotului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reţinută) de către Beneficiar din suma plăţii pentru Serviciile prestate. **11. Drepturi de proprietate intelectuală**11.1. Prestatorul are obligaţia să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:a) reclamaţii şi acţiuni în justiţie, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalaţiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziţionate, şib) daune-interese, costuri, taxe şi cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepţia situaţiei în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor. **12. Dispoziţii finale**12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluţionate de către Părţi pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanţa de judecată competentă conform legislaţiei Republicii Moldova.12.2. Părţile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin acord adiţional, numai în cazul apariţiei unor circumstanţe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora şi care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările şi completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris şi au fost semnate de ambele Părţi.12.3. Nici una dintre Părţi nu are dreptul să transmită obligaţiile şi drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terţe persoane fără acordul în scris al celeilalte părţi.12.4. Prezentul Contract în cazul în care este semnat electronic, de către ambele părţi, acesta este remis în mod automat prin mijloacele electronice, dar în cazul când contractul este semnat olografic se întocmeşte în două exemplare în limba română, câte un exemplar pentru Prestator și Beneficiar.12.5. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării şi intră în vigoare la data de **01 ianuarie 2023.**12.6. Prezentul contract este valabil până la **31 decembrie 2023.**12.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voinţă al părţilor şi se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din părţi.12.8. Pentru confirmarea celor menţionate mai sus, Părţile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislaţia Republicii Moldova. **II. CONDIŢIILE  SPECIALE A CONTRACTULUI**(LA NECESITATE)**Completare la Capitolul 1. Obiectul contractului**1.5. Beneficiarul predă, iar Prestatorul primeşte sub pază postul amplasat în holul de la intrarea centrală, ghişeul casei de încasări-schimb amplasat pe bd. Grigore Vieru, 1, mun. Chişinău și postul amplasat la etajul 1 al blocului „V” al Academiei de Studii Economice, str. Bănulescu-Bodoni, 61, mun. Chișinău, conform Anexei nr.1 precum preia și sub supraveghere și pază obiectivele enumerate în Specificația tehnică.1.6. Postul predat pentru pază trebuie să corespundă următoarelor cerinţe:a) teritoriul pe perimetrul postului păzit, odată cu lăsarea întunericului trebuie să fie iluminat în aşa fel, încât să fie clar vizibil pentru a fi supravegheat de către pază;b) postul trebuie să fie înzestrat cu legătura telefonică, mijloace tehnice de semnalizare pază, iluminare, îngrădire, porţi, echipament antiincediar.1.7. Paza posturilor şi casei de încasări-schimb, precum și supravegherea obiectivelor luate sub pază se efectuează zilnic, 24 ore în zi.1.8. Înzestrarea posturilor cu mijloace tehnice de pază şi reparaţia acestor mijloace se efectuează din contul mijloacelor băneşti ale Beneficiarului, cu excepţia cazurilor când ele au ieşit din funcţiune din vina Prestatorului.1.9. Prestatorul împreună cu Beneficiarul inspectează și stabilesc locurile posibile pentru pătrunderea persoanelor străine în obiectiv (uși, ferestre ș. a.), ce necesită înzestrarea cu mijloace de semnalizare pază-incendiu (SPI) și fortificare suplimentară conform cerințelor Prestatorului.1.10. Prestatorul de comun acord cu Beneficiarul, cel puțin de două ori pe an, verifică starea tehnică a obiectivelor păzite, a mijloacelor SPI, stabilește locurile vulnerabile ce necesită a fi fortificate și întocmește un proces-verbal semnat de reprezentanții ambelor părți, în care se vor indica termenii de înlăturare a încălcărilor depistate.1.11. Refuzul Beneficiarului de a fortifica tehnic obiectivul sau a înzestra locurile vulnerabile ale obiectivului cu sisteme tehnice de semnalizare se menționează într-un proces-verbal anexat la contract.1.12. Obiectivul nu poate fi predat sub pază de către Beneficiar în cazul defectării rețelei telefonice sau decuplării energiei electrice.1.13. Indicațiile Prestatorului referitoare la respectarea regimului de pază, aplicarea și întreținerea mijloacelor tehnice de pază în conformitate cu cerințele actelor normative în vigoare sunt obligatorii pentru Beneficiar.1.14. Beneficiarul solicită, iar Prestatorul își asumă obligația privind deservirea tehnică a mijloacelor semnalizării pază-incendiu conform Specificației tehnice, instalat pe adresa: mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1.1.15. Modificările în schema înzestrării obiectivului cu mijloace SPI sunt efectuate doar de către Prestator în baza procesului-verbal de inspectare a stării tehnice a obiectivului și a mijloacelor de pază, întocmit și semnat de persoanele împuternicite ale Prestatorului și Beneficiarului.1.16. La finisarea lucrărilor privind deservirea tehnică, reparația și restabilirea semnalizării defectate, mijloacele SPI, instalate la obiectiv, se plombează de către Prestator. **Completare la Capitolul 3. Preţul şi condiţii de plată**3.2.2. Plata pentru servicii se efectuează de către Beneficiar lunar, în sumă de \_\_\_\_**MDL,** inclusiv TVA, pentru serviciile de asigurare cu pază a sediilor Băncii Naționale a Moldovei (pază fizică și a valorilor materiale) și în sumă de **\_\_\_\_MDL,** inclusiv TVA, pentru serviciile privind supravegherea obiectivelor utilate cu buton de alarmă, paza bunurilor, precum și deservirea tehnică a mijloacelor de semnalizare pază-incendiu din sediul BNM.**Completare la Capitolul 6. Obligațiile părților**6.1.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă, conform Anexei nr.1:1. să organizeze şi să asigure paza bunurilor materiale, încăperilor luate la pază, prevenirea la timp a infracţiunilor (jafurilor, furturilor), pătrunderii persoanelor străine în sediul Beneficiarului, cât şi încălcările ordinii publice în sediul Beneficiarului;
2. să rețină şi să legitimeze persoanele despre care există date sau indici că au săvârşit infracţiuni sau alte fapte ilicite pe teritoriul obiectivului păzit, care încalcă normele interne stabilite prin regulamente proprii;
3. să informeze, imediat, superiorii săi şi Beneficiarul despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului şi despre măsurile luate;
4. să nu permită accesul persoanelor străine şi gardienilor publici liberi de serviciu, fără permisiunea Directorului Departamentului Securitate şi Administrare al Beneficiarului;
5. să nu părăsească postul încredinţat, fără a preda serviciul;
6. să nu se sustragă (gardianul desemnat de Prestator) de la serviciu, să nu primească sau să ia de la diferite persoane obiecte, ce nu se referă la serviciu;
7. să propună Beneficiarului înzestrarea obiectivului păzit cu mijloace tehnice de pază şi modernizarea lor;
8. să asigure respectarea regulilor securităţii antiincendiare la postul de pază, iar în caz de incendiu sau semnalizare a echipamentului de pază antiincendiară, indiferent de cauza declanşării lor, urgent să-i comunice despre aceasta Beneficiarului, la unitatea de pompieri şi salvatori şi totodată să întreprindă măsuri necesare pentru lichidarea incendiului;
9. să organizeze și să asigure paza bunurilor materiale de valoare ale Beneficiarului, primite sub pază de la sustrageri și neadmiterea pătrunderii persoanelor străine la obiectivul păzit;
10. să organizeze și să asigure sosirea imediată (3-5 min) a grupei de reținere la obiectivul supravegheat, la declanșarea sistemului de semnalizare;
11. să îndeplinească lucrări de deservire tehnică a mijloacelor de semnalizare pază ale BNM;
12. în cazul ieșirii din funcțiune a mijloacelor de semnalizare pază, de a asigura sosirea specialistului pentru înlăturarea defecțiunii în decurs de două ore.

6.1.2. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă, conform Anexei nr.2:1. să propună Beneficiarului înzestrarea obiectivelor păzite cu mijloace tehnice de pază și modernizarea lor;
2. să organizeze și să asigure sosirea în 3-5 minute a grupei operative la obiectivul păzit în cazul declanșării sistemului de semnalizare;
3. să organizeze și să asigure funcționarea neîntreruptă a semnalizării pază-incendiu, prin urmare:
4. să efectueze deservirea tehnică a mijloacelor SPI, reparația curentă (restabilirea semnalizării defectate), cu excepția cazurilor de defectare a acestora din vina Beneficiarului;
5. să efectueze în termenii de garanție a exploatării, reparația gratis a mijloacelor SPI ieșite din funcțiune nu din cauza Beneficiarului, iar în cazul imposibilității reparației lor de a le înlocui. Termenul de garanție a exploatării mijloacelor SPI constituie 12 luni din momentul dării în exploatare;
6. în cazul ieșirii din funcțiune a semnalizării de pază, să asigure sosirea specialistului pentru reparația ei în decurs de două ore;
7. în comun acord cu Beneficiarul să întreprindă măsuri privind modificarea sistemului de blocare, înzestrarea locurilor vulnerabile cu mijloace SPI;
8. să desfășoare instructaj Beneficiarului despre ordinea și regulile utilizării mijloacelor semnalizării pază-incendiu la obiectiv și conectarea lor la pupitrul supravegherii centralizate, punând la dispoziție instrucțiunea scrisă, la necesitate.

6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:1. să îndeplinească măsurile prevăzute în contract privitor la înzestrarea postului cu mijloace tehnice de pază;
2. să atribuie linii telefonice de legătură pentru cuplarea concentratoarelor şi a liniilor de semnalizare la dispeceratul de pază;
3. să creeze condiţiile necesare pentru asigurarea păstrării bunurilor materiale, să contribuie la îndeplinirea sarcinilor stabilite Prestatorului;
4. să ia măsuri pentru reparaţia la timp a liniilor telefonice de legătură şi a sursei de alimentare cu energie electrică la care este cuplat sistemul de semnalizare;
5. să cupleze sistemul de semnalizare de pază după terminarea zilei de lucru la obiectiv, iar în cazurile ieşirii din funcţiune a mijloacelor tehnice să anunţe urgent Prestatorul şi să nu părăsească postul până la lichidarea defectelor sau predarea obiectivului Prestatorului în ordinea stabilită;
6. să anunţe Prestatorul într-un termen nu mai puţin de 15 zile lucrătoare, iar când e necesar imediat, înainte de a începe efectuarea reparaţiei capitale a încăperilor şi reînzestrarea postului, schimbarea programului de lucru, schimbarea sau apariţia unor locuri noi pentru păstrarea obiectelor, cât şi efectuarea altor activităţi, în rezultatul cărora poate fi posibil schimbarea caracterului de pază;
7. să efectueze măsuri cu privire la înzestrarea încăperilor păzite cu echipament antiincendiar şi să asigure securitatea antiincendiară;
8. să acorde Prestatorului fără plată încăperi de serviciu, utilaj, inventar, mijloace de legătură, la fel să acorde fără plată serviciile comunale (alimentare cu apă, iluminare, încălzire, veceu, curăţenie şi reparaţia încăperilor);
9. să anunţe Prestatorul despre toate neajunsurile şi încălcările admise în timpul serviciului, pentru a fi luate măsurile necesare;
10. să nu admită în procesul de exploatare a sistemului de semnalizare deteriorarea acestuia. În cazul defectării sistemului de semnalizare, să înștiințeze Prestatorul pentru întreprinderea măsurilor necesare de lichidare a defecțiunilor;
11. să nu permită accesul persoanelor străine la sistemul de semnalizare.
12. să întrețină în stare bună ușile, ferestrele și alte noduri cuplate la sistemul de pază;
13. să informeze Prestatorul, într-un termen nu mai puțin de 15 zile lucrătoare, despre preconizarea lucrărilor de construcție (reconstrucție) sau începerea reparației capitale a încăperilor, reutilarea obiectivului, schimbarea locurilor de păstrare a bunurilor materiale, precum și alte activități de acest gen ce pot duce la modificarea schemei sistemului de semnalizare;
14. înainte de predarea sub pază, să se convingă că în obiectiv n-au rămas persoane, să deconecteze aparatele electrice, de gaz și alte surse incendiare;
15. să ia măsuri pentru reparația la timp a surselor de curent electric și rețelei telefonice la care este conectat sistemul de semnalizare;
16. să înlăture urgent încălcările în întărirea tehnică a obiectului, ce împiedică efectuarea pazei (ferestrele sparte, ușile stricate ș. a.);
17. despre defectele depistate în funcționarea sistemului de semnalizare să anunțe imediat Prestatorul;
18. să nu permită persoanelor străine examinarea sau repararea sistemului de semnalizare;
19. să nu divulge persoanelor străine informația privitoare la modul de utilizare a mijloacelor SPI și codul obiectivului primit de la dispeceratul de pază;
20. să înștiințeze imediat Prestatorul și să ia măsuri pentru inviolabilitatea locului incidentului până la venirea reprezentanților „Prestatorului” în cazul când la deschiderea obiectivului vor fi observate semne de pătrundere sau de violare a integrității acestuia;
21. să prezinte Prestatorului lista persoanelor gestionare cu drept de a preda și a scoate obiectivul de sub pază cu adresele și telefoanele de contact ale acestora și să informeze Prestatorul despre modificările în lista persoanelor cu drept de gestionare;
22. să suporte toate cheltuielile de reparație capitală și renovare a mijloacelor SPI.
23. în procesul exploatării sistemului semnalizării pază-incendiu, a nu admite exploatarea neglijentă care ar duce la defecțiunea sistemului;
24. să asigure la obiect linie de telefon funcționabilă și energie electrică cât și lista persoanelor care au dreptul de a conecta și de a deconecta obiectivul de la disperatul de pază;
25. să asigure accesul liber a specialiștilor Prestatorului la mijloacele SPI în timpul deservirii tehnice planificate sau reparația lor.

6.3. Deservirea tehnică a mijloacelor SPI defectate din vina Beneficiarului se efectuează contra plată, conform tarifelor aprobate.**Capitolul 13. Drepturile părților** 13.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul are dreptul:1. la parvenirea semnalului de alarmă, Prestatorul are dreptul de a deschide și cerceta obiectul primit sub pază numai în prezența reprezentantului Beneficiarului;
2. Prestatorul își rezervă dreptul de a suspenda prestarea serviciilor fără preavizul în scris, dacă Beneficiarul nu respectă prevederile pct. 3.4. al prezentului contract. În cazul în care în termen de 1 (una) lună de la data suspendării acordării serviciilor de pază Beneficiarul nu achită plata pentru serviciile prestate, contractul va fi rezoluționat.
3. Prestatorul are dreptul de a rezoluționa contractul sau a suspenda acțiunea lui prin deconectarea obiectivului de la dispeceratul de pază, până la lichidarea încălcărilor condițiilor contractului, informând în scris cu un preaviz de 15 zile lucrătoare dacă:
* mijloacele SPI au ieșit din funcțiune sau necesită reparație capitală, iar Beneficiarul refuză achitarea cheltuielilor;
* Beneficiarul nu a executat cerințele de fortificare tehnică, indicate în procesul-verbal de inspectare semnat de părțile contractante (când acestea prezintă condiții favorabile pentru săvârșirea sustragerii din obiectivele păzite);

- în cazul în care Beneficiarul nu execută sau execută necorespunzător prevederile prezentului contract.13.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul are dreptul:1. să transmită obiectivul sub pază pe tot timpul valabilității Contractului;
2. să ceară Prestatorului onorarea clauzelor contractuale.

**Capitolul 14. Răspunderea materială a părților**14.1. Prestatorul poartă responsabilitate materială:1. pentru paguba pricinuită în rezultatul furtului averii şi bunurilor materiale prin spargerea sau distrugerea la postul păzit a încăperilor, lacătelor şi îngrăditurilor sau prin alte metode în rezultatul neasigurării pazei corespunzătoare sau din cauza neîndeplinirii de către Prestator a obligaţiilor stabilite la postul păzit;
2. pentru distrugerea sau deteriorarea averii (inclusiv prin incendiere) de către persoane străine pătrunse în sediul Beneficiarului în rezultatul neîndeplinirii sau neasigurării de către Prestator a obligaţiilor menţionate în contract, distrugerea bunurilor materiale ale Beneficiarului prin incendiu sau din alte cauze din vina lucrătorilor Prestatorului.

14.2. Dacă Prestatorul în răspuns la pretenţie anunţă despre recunoaşterea vinovăţiei şi sumei pagubei materiale, dar nu transferă suma în termenul indicat în pretenția Beneficiarului, el este obligat la plata penalităţii în mărime de 0,2% pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere a transferării sumei recunoscute.14.3. Despre faptul de încălcare a integrităţii încăperilor păzite, pagubelor pricinuite sau deteriorării averii, Prestatorul anunţă imediat Inspectoratul de poliţie teritorial şi Beneficiarul. Până la sosirea reprezentantului organelor afacerilor interne Prestatorul ia măsuri cu privire la păstrarea (inviolabilitatea) locului unde a avut loc incidentul.14.4. La prezentarea cererii Beneficiarului (în scris sau prin telefonogramă) despre pagubele pricinuite, persoanele de răspundere ale Prestatorului sunt obligate să participe la determinarea mărimii acestei pagube. Mărimea pagubei trebuie să fie confirmată prin documente şi calcule ale valorii bunurilor materiale distruse, sustrase, precum și a sumelor băneşti distruse, sustrase, întocmite cu participarea reprezentanţilor Prestatorului.14.5. În caz, dacă Beneficiarului i se restituie bunurile materiale furate, prezenţa reprezentantului Prestatorului este obligatorie.* 1. Valoarea bunurilor materiale restituite, se exclude din suma totală a pagubei pricinuite, iar suma plătită anterior pentru aceste bunuri se restituie Prestatorului. Dacă o parte din bunurile materiale reîntoarse va fi de calitate inferioară, despre aceasta se întocmeşte un act cu participarea reprezentanţilor ambelor părţi şi persoanelor competente pentru a determina procentul de uzură.
	2. Prestatorul este exonerat de la răspundere materială pentru pagubele pricinuite prin:
1. furtul sau sustragerea săvârşite prin jaf sau tâlhărie a bunurilor materiale, dacă de către organele de urmărire penală, sau de instanţa de judecată e stabilit faptul, că ele au fost săvârşite din cauza că Beneficiarul nu a conectat sistemul de semnalizare de pază sau nu a anunţat Prestatorul despre ieşirea acestui sistem din funcţiune sau nepredarea obiectivului sub pază în modul stabilit;
2. furtul lucrurilor personale ale lucrătorilor Beneficiarului, lăsate în încăperea păzită;
3. furtul sau sustragerea săvârşite de către lucrătorii Beneficiarului;
4. furtul bunurilor materiale, în caz de neîndeplinire de către Beneficiar a cerinţelor cu privire la fortificarea tehnică a încăperilor păzite indicate în actul de inspectare;
5. furtul bunurilor materiale, care au fost plasate în încăperi neprevăzute pentru păstrarea lor şi n-a fost înştiinţat Prestatorul pentru a fi luate măsuri adăugătoare în privinţa schimbării caracterului pazei sau a dislocării posturilor.
	1. Mărimea prejudiciului material necesită a fi confirmată documentar, iar calcularea valorii bunurilor materiale, a sumei banilor sustrași, trebuie efectuată împreună cu reprezentanții Prestatorului și verificate cu datele contabilității Beneficiarului în ziua întâmplării incidentului, dacă datele sunt disponibile în evidenţa Beneficiarului.
	2. Restituirea bunurilor materiale Beneficiarului se face în prezența obligatorie a reprezentantului Prestatorului, prin întocmirea unui act bilateral. Costul bunurilor materiale restituite se exclude din suma totală a mărimii prejudiciului material stabilit.

**Capitolul 15. Confidențialitate**  15.1 Toată informația furnizată de către o parte către cealaltă Parte în vederea executării prezentului Contract se consideră a fi confidențială, dacă nu este stabilit expres de către Partea care dezvăluie că informația dată este publică.  15.2 Niciuna dintre Părți nu are dreptul să utilizeze sau să facă publică nici o informaţie confidențială aferentă serviciilor prestate, activității celeilalte Părți, primite de la cealaltă Parte sau din alte surse prevăzute în prezentul Contract, cu excepţia informaţiei asupra căreia cealaltă Parte îşi dă acordul scris în vederea divulgării acesteia.  15.3 Fiecare Parte îşi asumă responsabilitatea ca fiecare persoană implicată în executarea serviciilor prevăzute în prezentul Contract să respecte obligatoriu următoarele condiţii de păstrare a confidenţialităţii informaţiei: a) să nu divulge, transmită, sau să utilizeze în interesul oricărei alte persoane în afară de cealaltă Parte, sau persoanele împuternicite de acesta, nici o informaţie cu caracter confidenţial sau material pe care el sau ea îl va primi de la cealaltă Parte, cu excepţia materialelor sau informaţiei aflate anterior în evidenţa acestei persoane sau care s-ar putea să fi fost obţinută înaintea unei astfel divulgări, transmiteri, sau utilizări, de la persoane terţe sau din sectorul public; b) să respecte toate politicile sau indicaţiile date de cealaltă Parte în ceea ce priveşte asigurarea securității informației, clasificarea, utilizarea sau dispunerea oricărei informaţii cu acces limitat sau cu caracter confidenţial prin semnarea în acest sens a unui angajament de respectare a cerinţelor de securitate de către fiecare reprezentant delegat al acestei Părți; c) să nu folosească nici o informaţie cu acces limitat sau cu caracter confidenţial pentru obţinerea unui beneficiu personal.  15.4. Fiecare Parte este obligată să respecte confidenţialitatea privind metodologiile/ instrumentele/ tehnicile aplicate de cealaltă Parte în prestarea serviciilor de implementare, cu excepția celor publice.  15.5. Părţile nu vor dezvălui, publica și răspândi informaţiile confidenţiale nimănui altcuiva decât angajaţilor proprii care au nevoie să cunoască aceste informaţii. Dacă este necesară implicarea unei terţe părţi (companii de consultanță sau subcontractori), aceasta se va face cu acordul celeilalte Părți și urmând a fi încheiate acorduri de confidenţialitate înaintea autorizării oricărei terţe parţi. Părţile sunt de acord să ia masuri de precauţie de maximă prudență și diligență urmând a răspunde de ”culpa levis in abstracto”, pentru a împiedica orice folosire, dezvăluire, publicare sau răspândire neautorizată a informaţiilor confidenţiale.  15.6. Părţile vor limita accesul la asemenea informaţii confidenţiale pentru angajaţii, funcţionarii și managerii lor care au nevoie sa le cunoască, și vor informa aceste persoane asupra obligaţiilor asumate prin acest Contract.  15.7. Fiecare Parte va păstra în deplină securitate toate suporturile materiale de stocare transmise şi care conţin informaţiile ce aparţin celeilalte parţi, oricare ar fi forma de păstrare sau înregistrare a acestora.  15.8. Orice pierdere sau suspiciune de pierdere a oricărui document ce conţine informaţii confidențiale va fi anunțată imediat de către Partea care a depistat pierderea respectivă.  15.9. Toate obligaţiile create prin acest capitol vor continua și după schimbarea sau terminarea relaţiei de afaceri dintre Părţi pe o perioadă de 10 ani, cu excepția cazului când pentru unele categorii de informații confidențiale este necesar un termen mai lung, conform prevederilor legale.**RECHIZITELE JURIDICE, POŞTALE ŞI DE PLĂŢI ALE PĂRŢILOR**  |
|  |  |
| Adresa poştală: | Adresa poştală: |
| Telefon: | Telefon: |
| Cod fiscal: | Cod fiscal: |
| Banca: | Banca: |
| Cod: | Cod: |
| IBAN | IBAN |
| **SEMNĂTURILE PĂRŢILOR**  |
| **Prestatorul de servicii** | **Beneficiarul** |
|   |  |
|  |  |