

SPECIFICAȚII TEHNICE

Anexa nr. 22

la Documentația standard nr. 115 din 15.09.2021

Numărul procedurii de achiziție: *Achiziție de valoare mică 21503672/ocds-b3wdp1-MD-1761907864822*

Denumirea licitației: <i>Achiziționarea serviciilor de de garanție si mentenanta pentru stocul de date de tip HitachiAMS 2000</i>							
Cod CPV	Denumirea bunurilor/si/sau a serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Produ- cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă		Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
Bunuri/Servicii: Achiziționarea serviciilor de de garanție si mentenanta pentru stocul de date de tip HitachiAMS 2000							
72300000-8	Servicii de garanție si mentenanta pentru stocul de date de tip HitachiAMS 2000 Număr de serie : 83050969	HitachiAMS S 2000		Hitachi	1. Extinderea termenului de garanție pentru stocul de date de tip HitachiAMS 2000 se solicita pentru perioada de 1 an 2. Componenta echipamentelor: • 1x AMS 2000 Base Controller Box - SFF 2U x 24 • 1x HUS Drive Box - SFF 2U x 24 • 4x HUS130 8GB Cache Module • 34x HUS 300GB SAS 15K RPM HDD SFF for CBSS/DBSBase • 10x 50/125 LC/LC 5M 2f round SB 10gig OM3 LSZH • 1x SVC Mo AMS2100 Storage Navigator Modular 2 Family • 1x SVC Mo AMS2100 Hitachi Dynamic Provisioning License 3. Cerințe generale față de serviciile de garanție trebuie sa cuprindă toate componentele. 4. Serviciile de deservire trebuie sa conțină și să corespundă următoarelor cerințe:		ISO
					Extinderea termenului de garanție pentru stocul de date de tip HitachiAMS 2000 se solicita pentru perioada de 1 an 2. Componenta echipamentelor: • 1x AMS 2000 Base Controller Box - SFF 2U x 24 • 1x HUS Drive Box - SFF 2U x 24 • 4x HUS130 8GB Cache Module • 34x HUS 300GB SAS 15K RPM HDD SFF for CBSS/DBSBase • 10x 50/125 LC/LC 5M 2f round SB 10gig OM3 LSZH • 1x SVC Mo AMS2100 Storage Navigator Modular 2 Family • 1x SVC Mo AMS2100 Hitachi Dynamic Provisioning License 3. Cerințe generale față de serviciile de garanție trebuie sa cuprindă toate componentele. 4. Serviciile de deservire trebuie sa conțină și să corespundă următoarelor cerințe:		

Denumirea licitației: **Achiziționarea serviciilor de de garanție si mentenanța pentru stocul de date de tip HitachiAMS 2000**

Cod CPV	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Produce-cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
					• posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hotline” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 ora (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 - 17:00); • diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare; • înălțurarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înălțurarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea; • toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înălțurarea defecțiunilor sau problemelor (inclusive corespondenta cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său; • la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă). 5. Lucrările de suport vor include următoarele: • diagnosticarea componentelor; • schimbarea sau repararea componentelor;	• posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hotline” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 ora (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 - 17:00); • diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare; • înălțurarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înălțurarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea; • toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înălțurarea defecțiunilor sau problemelor (inclusive corespondenta cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său; • la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă). 5. Lucrările de suport vor include următoarele: • diagnosticarea componentelor; • schimbarea sau repararea componentelor;	

Numărul procedurii de achiziție: **Achiziție de valoare mică 21503672/ocds-b3wdp1-MD-1761907864822**

Denumirea licitației: **Achiziționarea serviciilor de de garanție si mentenanta pentru stocul de date de tip HitachiAMS 2000**

Cod CPV	Denumirea bunurilor/si/sau a serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Produ- cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
					- efectuarea lucrărilor de suport si upgrade a softului firmware 6. Forma prezentării garanției: Prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament pentru perioada solicitată.	- efectuarea lucrărilor de suport si upgrade a softului firmware 6. Forma prezentării garanției: Prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament pentru perioada solicitată.	

Semnat: _____

Numele, Prenumele: **Ghincu Sergiu**

În calitate de: **Director General**

Ofertantul: **DAAC System Integrator S.R.L.**

Adresa: **municipiul Chisinau str. Calea Iesilor 10**

