

REGULAMENT

privind condițiile de garanție

1. DECLARAȚIE DE GARANȚIE

1.1. Vanzatorul garantează calitatea și funcționarea tractorului conform normelor tehnice pentru respectiva categorie de bunuri pentru toată perioada de garanție, în conformitate cu prevederile Contractului și legii aplicabile.

1.2. Termenul de garanție reprezintă perioada de timp, în interiorul căreia Vanzatorul își asumă responsabilitatea de înlăturare, pe cont propriu, a defectelor de calitate și de funcționare a tractorului, în cazul în care acestea constituie defecte de producție și sunt recunoscute de către Producător.

1.3. Garanția se aplică pentru tractorul menționat în contractul de vânzare-cumpărare (denumit în continuare „Tractor”) și acoperă toate lucrările realizate asupra tractorului în baza prevederilor Cap. (4), conform condițiilor de livrare indicate în contract.

1.4. Răspunderea Vanzatorului se limitează la schimbul sau reparația elementelor defectate. Decizia de reparare sau de înlocuire aparține persoanei responsabile de Service-ul Vanzatorului. Piesele înlocuite devin proprietatea Vanzatorului și intră în posesia persoanei responsabile de Service.

1.5. Orice piese înlocuite sau reparate în baza prezentei garanții vor fi acoperite pentru perioada de garanție rămasă a tractorului.

1.6. Perioada de garanție începe din momentul recepționării tractorului de către Beneficiar, conform facturii și/sau actului de predare-primire, semnate de reprezentanții Vanzatorului și al Beneficiarului.

1.7. Tractorul este furnizat de către Vanzatorul cu o garanție standard de

- **12 luni, limitată la 1000 moto/ore de exploatare – pentru tractoare Belarus.**

- **24 luni, limitată la 2000 moto/ore de exploatare – pentru tractoare Lovol.**

- **24 luni, limitată la 1500 moto/ore de exploatare – pentru tractoare Hattat.**

Garanția sus menționată se aplică la motor, transmisia, puntea față și spate, cutia de viteze!!!

1.8. Orice defecțiune de fabricație va fi reparată gratuit la locul de activitate al Vanzatorului sau la locul de activitate al celui mai apropiat Service autorizat de către Vanzător, dacă tractorul este utilizat corect și a fost întreținut în conformitate cu Manualul de Exploatare.

1.9. Această garanție nu presupune nici un drept de reziliere a contractului de vânzare-cumpărare, nici o reducere a prețului de cumpărare sau compensanții în locul efectuării serviciilor indicate în contractul de vânzare-cumpărare.

2. CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

2.1. Este o cerință esențială ca service-ul și întreținerea tractorului să se realizeze în conformitate cu recomandările și specificațiile detaliate în Manualul de Exploatare.

2.2. Punerea în funcțiune a tractorului este realizată de către Vanzător;

2.3. Tractorul va fi utilizat exclusiv în scopul pentru care a fost creat și proiectat;

2.4. Specificațiile originale ale tractorului, în forma prevăzută de Producător, nu vor suferi alte modificări sau intervenții, excepție făcând montarea de accesorii aprobate de Vanzător, care vor fi făcute doar de către Vanzător sau Service-ul autorizat de Vanzător;

2.5. Toate reparațiile/intervențiile asupra tractorului vor fi efectuate doar de către Vanzător sau Service-ul autorizat de Vanzător și vor utiliza doar piese de origine și consumabile aprobate de către Producător.

3. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

3.1. Să efectueze toate verificările ce cad în sarcina sa conform Manualului de Exploatare și să urmeze întocmai instrucțiunile din Manualul de Exploatare;

3.2. Să respecte programul de revizii și mentenanță incluse în Carnetul de Service și Garanție;

3.3. În cazul apariției unui defect în timpul perioadei de garanție, Beneficiarul trebuie să oprească tractorul și să anunțe imediat Vanzătorul și să îl informeze despre problema ivită.

3.4. Să urmeze instrucțiunile primite din partea Vanzatorului în caz de defecțiune a tractorului. Dacă nerespectarea de

către Beneficiar a acestei obligații îngreunează investigarea condițiilor de producere sau a amplitudinii daunelor acoperite de garanție, Vânzătorul va fi scutit de obligațiile contractuale ale acestuia. Orice defecte aparute ca urmare a utilizării tractorului defect cad sub răspunderea Beneficiarului;

3.5. Să nu intervină în nici un fel asupra defectului aparat la tractor fără acordul prealabil scris al Vânzătorului;

3.6. În cazul în care defectul nu poate fi remediat sau operațiunile de constatare nu pot fi efectuate în locul în care se află tractorul afectat, să aducă tractorul la cel mai apropiat sediu/filială sau Service al Vânzătorului;

3.7. Să predea toate piesele defecte (înlocuite în regim de garanție) Service-ului Vânzătorului, care a remediat defectiunea.

4. MĂSURILE DE GARANȚIE

4.1 Elementele tractorului, pentru care Vânzătorul oferă garanție la piesele separate și piesele de completare a tractoarelor sunt următoarele:

24 luni, limitată la 2000 moto/ore - Garanție pentru :

- Piesele motorului cu ardere internă (în continuare MAI) și echipament suspendat: toate piesele interne ale MAI, unse cu ulei de motor, blocul motorului, capul (urile) blocului de motor, garnitură (i) de chiulasă (în continuare GC); suporturile MAI, volant, carter de ulei, separator de ulei, răcitor de ulei, radiatorul și ventilatorul sistemului de răcire, conductele sistemului de răcire, tubulatura radiator și rezervor de expansiune, rezervorul de expansiune a sistemului de răcire (inclusiv capac rezervor), termoregulator sistemului de răcire, pompa de apă a sistemului de răcire, garnituri de etanșare (cu excepția celor necesare la deservirea tehnică periodică), capacul mecanismului de distribuție, mecanism de distribuție capac chiulasa, carcasa filtrului de aer, conductele de admisie aer, turbocompresor, intercooler, senzorul de turați, senzor reperare cilindru,
- Piese cutie de viteze : toate piesele cutiei de viteze, garnituri de etanșare, convertor hidraulic, carcasa cutiei de viteze, cablu și tija comanda viteze, cutie levier, suport cutie de viteze.
- Detalii transmisie: puntea fata și spate, reductoare, planetarele roților și cutia de transfer; pivoți, cutia transfer, diferențial, rulmenți transmisie, garnituri de etanșitate carcaselor: cutie transfer, reductoare.

12 luni - Garanție pentru:

- Elementele sistemului hidraulic, direcției hidraulice, electrice și electronice, și sistemului de climatizare (aer condiționat).

1 lună - Garanție pentru: acumulator.

5. INAPLICABILITATEA GARANȚIEI

Garanția nu acoperă următoarele cazuri:

5.1 Uzura pieselor rezultată din utilizarea normală a tractorului, învechirea firească și distrugerea suprafeței tractorului acoperite cu vopsea, câptușelilor și garniturilor în rezultatul influenței mediului înconjurător și utilizării normale, ieșirea din funcțiune a pieselor instalației de combustibil (pompa de combustibil a tensiunii înalte) și/sau a motorului în urma utilizării unor lubrifianți și consumabile necorespunzătoare, în urma lipsei uleiului sau a supraîncălzirii;

5.2. Devierile ne semnificative, care nu influențează calitatea, caracteristicile și capacitatea de lucru a tractorului și a pieselor sale (de exemplu: zgomot slab, scârțâitură sau vibrații care caracterizează funcțiunea normală a agregatelor și sistemelor tractorului), scurgeri ne semnificative (fără influența la consumul normal) a lichidelor prin garniturile de etanșitate și semeringuri, neajunsurile habitaculului, suprafețelor vopsite, invizibile fără metode speciale;

5.3. Deteriorarea tractorului în rezultatul accidentului de circulație, atentatelor din partea terțelor persoane, comportarea neglijentă cu tractorul (exemple: exploatarea produsului necorelată cu starea terenului agricol, necorespunderea vitezei de deplasare cu condițiile de drum și de teren agricol, expunerea la diferite cazuri care nu sunt prevăzute în manualul de exploatare a produsului etc.), modificarea caracteristicilor tractorului și a părților acestora, necoordonate în scris cu Vânzătorul, defectele rezultate în urma depășirii sarcinilor maxime admise pe punți sau pentru remorcă, prevăzute de Producător, ș.a.

5.4. Deteriorarea tractorului, cauzată de influența externă a substanțelor chimice, ploilor acide, părților suprafeței drumurilor, precum pietre, nisip, sare ș.a., incendiilor, catastrofelor, neglijenței, precum și calamităților naturale sau altor acțiuni externe mecanice;

5.5. Echipamente remorcate nedotate cu sistem de frânare (în cazurile prevăzute de cerințele legale).

5.6. Montarea sau utilizarea de piese sau atașamente care afectează negativ performanța sau fiabilitatea.

5.7. Uzura componentelor care ating solul.

5.8. Înlocuirea normală a componentelor din sticlă și a consumabilelor, cum ar fi: Curelele accesorii, plăcuțele de frâna și discurile, banda tobei APP, elementele ambreiaj (disc, mecanism ambreiaj) și sistemul de evacuare eșapament inclusiv colectorul de fixare a acesteia, siguranțe, faruri, becuri (toate tipurile), bateria de acumulator, balamale și limitatoare mișcare

elemente caroserie, jante, anvelope și celelalte componente și produse din cauciuc, care depind de condițiile de exploatare, precum și lamele ștergătoare parbriz/luneta spate, demaror, generator bujii preîncălzire, toate filtrele;

5.9. Aburire în zone de etanșare și semeringuri, care nu influențează la calitatea de lucru a pieselor și caracteristicile tractorului;

5.10. Toate lichidele de exploatare, uleiurile, materialele de unger și combustibilul, cu excepția cazurilor, dacă schimbarea acestora (sau turnarea suplimentară) este necesară din cauza înlăturării defectului inițial care cade sub incidența garanției;

5.11. Costul activităților de testare, măsurare, întreținere și reglare, cu excepția cazului în care acestea fac subiectul lucrărilor acoperite de garanție;

5.12. Cheltuielile de depănare sau de remorcare;

5.13. Defecțiunile rezultate din reparația sau deservirea tractorului la alte service-uri neautorizate.

5.14. Pierderea sau deteriorarea recoltelor, pagube de mediu, pagube aduse terților, pierderi comerciale, pierderi din cauza întârzierii sau pierderi produse pentru asigurarea forței de muncă, închirierea de utilaje pentru înlocuire, închiriere din orice alt motiv.

6. ÎNCETAREA GARANȚIEI

Acțiunea garanției încetează în următoarele cazuri:

6.1. Survine unul din evenimentele enunțate în punctul 1.5.

6.2. Beneficiarul nu a efectuat deservirea tehnică (DT). Responsabilitatea cu privire la efectuarea înregistrărilor cu privire la DT în Carnetul de Service și Garanție a tractorului îi revine Proprietarului. În lipsa unor astfel de înregistrări în Carnetul de Service și Garanție a tractorului, Vânzătorul este în drept să amâne examinarea reclamațiilor înaintate de Beneficiar cu privire la garanție până la primirea confirmărilor cu privire la efectuarea în timp a DT periodice. În cazul lipsei înregistrării cu privire la efectuarea în conformitate cu condițiile Contractului a DT sau a reparației pe garanție, Vânzătorul este în drept să efectueze aprecierea proprie și să ia decizia de a anula garanția tractorului.

6.3. Tractorul se utilizează cu încălcarea instrucțiunilor și recomandărilor indicate în Manualul de Exploatare sau Carnetul de Service și Garanție al tractorului. Beneficiarul tractorului este responsabil pentru exploatarea și întreținerea a tractorului în conformitate cu instrucțiunile Producătorului.

6.4. Exploatarea tractorului de către persoanele care nu au urmat cursurile de instruire prevăzute pentru aceste tipuri de unități și/sau care nu detin actele respective (permis de conducere, s.a.);

6.5. Distrugerea sigiliilor;

6.6. Defecțiunilor survenite în urma lucrărilor de întreținere sau reparații efectuate de persoane, agenți economici, etc., altele decât Service-urile autorizate de Vânzător;

6.7. Defecțiuni survenite în urma utilizării materialelor consumabile altele decât cele specificate de Producător;

6.8. Instalarea pe tractor a echipamentelor electronice suplimentare (aparatură radio, aparate de iluminare și alte), în cazul în care instalarea acestora se efectuează în afara Service-urilor autorizate de Vânzător sau fără consimțământul scris al inginerului de garanție cu înregistrarea corespunzătoare în Carnetul de Service.

6.9. Efectuarea modificărilor constructive la tractor fără acordul prealabil scris al Vânzătorului;

6.10. Modificarea de către Beneficiar la tractor a indicilor contorului (moto/ore);

6.11. Pierderea Carnetul de Service și Garanție a tractorului și imposibilitatea restabilirii datelor privind deservirile tehnice obligatorii petrecute;

6.12. Neprezentarea tractorului în termenii stabiliți pentru efectuarea deservirii tehnice.

7. DESERVIREA TRACTORULUI ÎN PERIOADA GARANȚIEI

7.1. Deservirea tehnică se execută de către persoana responsabilă de Service la atingerea a **30*, 250*, 500**, 750**, 1000**, 1250**, 1500**, 1750**, 2000**** moto-ore efectiv lucrate, celelalte deserviri se execută de către Beneficiar conform cerințelor indicate în carnetul de garanții și întreținere tehnică.

REMARCĂ: abaterea de timp admisă de la deservirile tehnice (DT) obligatorii:

***pentru DT-1 și DT-2: nu mai mult de 10%;**

****pentru DT-3, DT-4, DT-5, ș.a.m.d: nu mai mult de 5%;**

7.2. În termenul de garanție, persoana responsabilă de Service este obligată să execute deservirea tehnică a tractorului care este cu **plata**, conform condițiilor indicate în Carnetul de Garanții și întreținere tehnică a tractorului.

7.3. Beneficiarul este responsabil pentru efectuarea la timp a deservirii tehnice;

7.4. În timpul executării deservirilor tehnice reprezentatul autorizat al Beneficiarului este obligat să asiste la fața locului.

7.5. Beneficiarul are obligația de a lua măsurile necesare pentru asigurarea persoanelor responsabile de Service cu condiții normale de lucru și echipament de ridicare corespunzător la locul defectării tractorului, la nevoie, în

scopul reducerii nocivității și prevenirii accidentelor de muncă. În caz contrar, Beneficiarul este obligat să transporte tractorul la sediul sau Service-ul Vânzătorului;

- 7.6. Dacă defectele depistate nu sunt acoperite de garanție, Beneficiarul va achita Vânzătorului serviciile aferente depistării și remedierii defectelor.
- 7.7. Beneficiarul va achita costurile de diagnosticare a tractorului, în cazul în care în urma diagnosticării s-a stabilit că, defecțiunile tractorului nu constituie obiect al garanției.
- 7.8. Înlăturarea defecțiunii în perioada de garanție se efectuează în termen de 14 zile din momentul depunerii cererii de către Beneficiar la centrul de Service al Vânzătorului, cu condiția deținerii în stoc a pieselor de schimb. În cazul lipsei în stocul Vânzătorului a pieselor de schimb necesare, înlăturarea defecțiunii se efectuează timp de 14 zile din data disponibilității pieselor necesare. Termenul estimat de livrare a pieselor de schimb este de 30 zile calendaristice;
- 7.9. Pentru fiecare caz de deservire tehnică a tractorului, Beneficiarul este obligat să înregistreze în prealabil cu 3 zile, o cerere-comandă la numărul de telefon **022 50-33-40**.

8. GARANȚIILE ACORDATE ÎN CAZUL VÂNZĂRII REPETATE A TRACTORULUI

- 8.1 În cazul schimbării Beneficiarului, condițiile și termenii de garanție nu se modifică.
- 8.2 Obligațiunea și răspunderea privind informarea noului proprietar al tractorului despre condițiile de garanție îi revin Beneficiarului precedent.
- 8.3 Noul Beneficiar este obligat să notifice Vânzătorul în termen de 10 zile de la momentul achiziționării tractorului despre schimbarea proprietarului tractorului.

9. TELEFOANE DE CONTACT:

022 50-33-40 - Înregistrarea chemării-comandă pentru reclamații pe termenul de garanție, sau deservirea tehnica.
079002247 - șef secția servicii de garanție.

Cu condițiile prezentei instrucțiuni sunt informat și sunt de acord.

Beneficiar _____