

NR 20/10-15 din 20.10.2023

Către I.M.S.P. Asociația Medicală
Teritorială Buiucani

Raport tehnic
modalitatea și criteriile de calcul a prețului
(conform cerințelor documentației de atribuire a procedurii de achiziție licitație
deschisă nr. ocds-b3wdp1-MD-1695810681112 din 27.09.2023)

1) Metodologia care intenționează să le întreprindă pentru a furniza serviciile,

Metodele de curățenie se îndeplinesc manual cu folosirea inventarului necesar și mecanic cu folosirea inventarului tehnologic.

Curățenia (deriticarea)

Metoda de decontaminare care asigură îndepărtarea microorganismelor de pe suprafețe, obiecte odată cu îndepărtarea prafului și a substanțelor organice. Prin activitatea de curățenie se acționează asupra tuturor microorganismelor, dar nu înlocuiește dezinfectia.

Salubritate

Activitate ce se referă la complexul de proceduri și operații de ordin practic și sanitar pentru a face salubru un anumit mediu cu ajutorul activităților de curățenie și curățire cu substanțe detergente și/sau ulterioara dezinfectare.

Curățire cu substanțe detergente

Înlăturarea murdăriei/amprentelor obținute prin acțiuni mecanice și apă (cu sau fără detergenți), care duce la o reducere semnificativă a tuturor tipurilor de microorganisme prezente, inclusiv spori de bacterii.

-Dezinfectia poate fi folosită prin două metode:

1. fizică-prin curățire, scuturare, aspirație și prin folosirea etuvei (aburi la presiune).

2. metoda chimică prin ștergere, înmuiere (scufundare) ori pulverizarea cu soluție biodistructivă

Periodică (zone cu risc ridicat) practică la intervale regulate de timp, indiferent de prezența bolnavilor infectați, cu simplu scop profilactic;

Terminală aplicată într-un mediu care a găzduit un bolnav afectat de o boală infecțioasă contagioasă cauzată de microorganisme patogene rezistente la agenți externi, după îndepărtare.

Sanitarizare: Utilizarea dezinfectantului pe obiecte și suprafețe din mediu.

-În interiorul încăperilor nu este admisă folosirea măturilor din fibre sau nylon, nici a perilor tradiționale și nici a alcoolului, acizilor puternici (clorhidric, azotic) și a altor produse care pot coroda sau dăuna suprafețele, aparatajul, etc.

Specificarea mobilierului, obiectelor de uz casnic și al accesoriilor:

Încăperi și extra spitalicești

Mobilier:

a) **Zone cu risc scăzut** : scaune, birouri, mese, dulapuri din sticlă sau metalice, etajere, dulăpiore, arhive, rafturi, polițe și orice alt mobilier prezent în încăpere;

b) **Zone cu risc mediu**: scaune, paturi, noptiere, paturi pentru vizite, mese, dulapuri închise cu rafturi din sticlă sau metalice, etajere, rafturi, polițe, aparate de telefon, suprafețe de lucru, cărucioare, lămpi și orice alt mobilier prezent în local.

c) **Zone cu risc ridicat**: ca și la zonele cu risc mediu.

Obiecte de uz casnic:

Oglinzi, tablouri, standuri, diafanoscoape, coșuri de gunoi și deșeuri, cuiere/umerașe, obiecte de masă și orice alt obiect prezent în local.

Termopane interne și externe:

Ferestre (prin ferestre se subînțelege întreaga structură), uși-ferestre, vitralii fixe, uși, mânere.

Pereți:

Sunt incluse în curățenia pereților întrerupătoarele, soneriile, butoanele ascensoarelor de diferit tip, avizatoarele acustice și luminoase pe perete, prizele de gaz medical, panouri electrice, canalele care acoperă firele, plăcuțele din plastic și metalice și tot ceea ce este pe pereți și nu se demontează sau înlătură.

Corpuri de iluminat:

Lămpi cu neon, lămpi de pat, lustre și diferite dispozitive de iluminat.

Mașini și dispozitive:

Computere și accesorii (tastiera, mouse, videoterminale, modeme, imprimante, scanere etc.,) aparate de fotocopiat, calculatoare, mașini de scris, aparate telefax etc..

Aparate electromedicale:

Aspiratoare, respiratoare automate, monitoare, aparate de diagnostic radiologic și de laborator și tot aparatul medical în genere.

Aparate electrocasnice:

Bucătării, frigidere, mașini de spălat vesela, cuptoare sau microunde, congelatoare, televizoare, radiouri etc. prezente în secții.

A) ZONE CU RISC SCĂZUT

Include : Administrația cu birourile componente; Birourile șefilor de secții, a/șefe și departamente; medicilor încăperile de odihnă a a/medicale și infirmierelor, intrări principale, scări, ascensoare, coridoare de legătură, săli de conferință, recepție, subsoluri etc.

1. Curățenii ordinare: 1 dată pe zi

- Deșertarea și curățirea coșurilor pentru deșeuri menajere (hârtie, ambalaje) etc., transportarea deșeurilor urbane la punctele de colectare.
 - Înlăturarea umedă a prafului de pe: pervazurile interne; mobilier până la înălțimea omului, obiectele de uz casnic, aparatele prezente pe birourile medicilor (doar dacă sunt deconectate), aparatele de telefon sau eventuale cabine și cu ulterioara salubritate a acestora.
 - Eliminarea amprentelor și petelor de pe ambele laturi ale ușilor și mânerelor, eventuale vitralii sau pereți divizori.
 - Înlăturarea prafului de pe balustrada scărilor.
 - Măturatul umed al prafului și reziduurilor de pe pardoseli și scări.
 - Eventuala aspirare mecanică a pardoselilor.
 - Aspirarea mecanică a covoarelor, covorașelor și nișelor unde sunt situate;
 - Spălatul manual sau mecanic al pardoselilor de toate tipurile, inclusiv ascensoare și ascensoarele pentru încărcături.
 - Salubritatea grupurilor sanitare, robinetelor, mobilierului și pardoselilor din grupurile sanitare.
- În fiecare zi va trebui de efectuat următoarele operații conform indicațiilor personalului din secție:
- Aerisirea încăperilor - 2-3 ori/zi deschizând ferestrele în mod compatibil cu sistemele de aer condiționat și având grijă de îndepărtat jaluzelele;
 - Închiderea ferestrelor la sfârșitul operațiilor, aranjarea jaluzelelor dacă e cazul și stingerea luminilor care nu sunt necesare.

IMPORTANT: Salubritatea grupurilor sanitare (WC) accesibile publicului va trebui efectuată de 3 ori pe zi și la necesitate mai des.

IMPORTANT: În cazul condițiilor climaterice deosebite (ploaie sau zăpadă), trebuie de menținut curate intrările principale direct din exterior prin intervenții repetate care să împiedice acumularea sau transportarea murdăriei în alte încăperi.

2. Curățenii periodice

De 2 ori pe săptămână:

- Măturatul și spălatul mecanic a coridoarelor subsolului.

O dată la 30 de zile: Curățenia generală a birourilor :

- Îndepărtarea păienjenșului și prafului de pe tavan spre podea, pereți și colțuri greu accesibile, cutii, jaluzele, corpuri de iluminat, părțile accesibile ale caloriferelor și termo-convectoarelor, gurile de aerisire, mobilierul prezent în birou.

- Măturatul și spălatul manual al balcoanelor/teraselor externe.

- Dezincrustarea chiuvelor, robinetelor, vaselor de WC, etc.;

- Degresarea, dezinfectia și curățirea minuțioasă al blocului sanitar:

- Dezinfectarea sifoanelor;
- Dezinfectarea gresiei și faianței
- Spălatul ușilor;
- Spălatul minuțios și dezinfectarea mobilierului prezent

- Spălatul pereților din ascensoare, ascensoare pentru încărcături,

- Spălatul geamurilor perimetral intern și extern.

O dată la 3 luni:

- Întreținerea pardoselilor tratate: aplicarea cerii și lustruitul și spălatul de fond al pardoselilor netratate;

B) ZONELE CU RISC MEDIU

I. Curățenii ordinare: De 2 ori pe zi

Curățenia se petrece în birouri de 2 ori în zi începând cu ora 7³⁰-9⁴⁰; 13⁰⁰-15⁰⁰. Personalul implicat în efectuarea curățeniei va purta EPP-curat (costum/halat, chipiu, încălțăminte ușor de prelucrat (piele/înlocuitor) marcată conform destinației (Salon sau Grup sanitar) și va respecta consecutivitatea efectuării curățeniei – de la curat spre murdar cu EPP tehnic și vestimentar diferenciat.

- pentru curățenia suprafețelor se folosește dezinfectia prin ștergere, folosind +100 ml. soluție biodistructivă la 1 m², aprobate de MS al RM.

După dezinfectie se petrece aerisirea 5-10 min.

La orele 13⁰⁰-15⁰⁰ curățenia se petrece cu folosirea detergenților, recomandați pentru suprafețe.

Se prelucrează toate obiectele și mobilierul aflat în salon - noptierele, masa, paturile, dulapurile pentru haine. Aceleași cerințe se adresează și la coridor, holul la postul asistentelor medicale.

- Deșertarea și curățirea coșurilor cu deșeuri menajere etc., transportarea deșeurilor urbane la punctele de colectare.

- Salubritatea pervazurilor interioare, părților accesibile ale caloriferelor și termo-convectoarelor,

- de pe aparatele medicale praful se înlătură umed și se curăță doar dacă nu funcționează, în orice caz, sub supravegherea personalului medical din secție,

- Măturatul umed al pardoselilor cu bucăți de pânză de unică folosință pretratate.

- Spălatul manual pardoselilor cu inventar marcat destinației și locației.

- Eliminarea amprentelor și petelor de pe uși, mânere și întrerupătoare, telefon și ulterioară salubritate.

- Salubritatea mobilierului și obiectelor de uz casnic până la înălțimea omului.

- Înlăturarea prafului de pe balustrada scârilor,

In regimul de curățenie se include:

1. Curățenia umedă a suprafețelor superioare și interioare a noptierelor și meselor în saloane cu șervețele speciale aparte cu folosirea soluției dezinfectante;
1. Curățenia umedă a ușilor și minerilor;
2. Curățenia umedă a dulapurilor pentru haine în saloane, oglinzilor;
3. Curățenia umedă a suprafețelor în birourilor conform orarului indicat;
4. Ștergerea umedă a pereților, ștergerea caloriferelor, geamurilor, jaluzelelor, dulapurilor pentru haine, nișelor pentru instalațiile de oxigen și lămpile luminescente.
5. Curățenia instalațiilor sanitare - lavoare și scaunelor de WC cu detergent - dezinfectant special pentru instalațiile sanitare;
6. Evacuarea deșeurilor menajere din birouri de 2 ori în zi și la necesitate
7. Este interzis de a folosi pentru curățenie măști, perii uscate.

IMPORTANT: Salubritatea grupurilor sanitare comune (WC) va trebui să prevadă 3 intervenții pe zi.

2. Curățenii periodice:

În fiecare zi vor trebui efectuate următoarele operații la indicația personalului din secție:- 3-4 ori -Aerisirea încăperilor, deschizând ferestrele în mod compatibil cu sistemele de aer condiționat și având grijă de îndepărtat jaluzelele;

- Închiderea ferestrelor la sfârșitul operațiilor și stingerea luminilor care nu sunt necesare.

O dată la 30 de zile:

Curățenia generală cu soluții biodistructive permise de MS a tuturor spațiilor cu prelucrarea tuturor suprafețelor, folosind detergent, clătirea cu apă, apoi dezinfectia, aerisirea. În cazul când se folosesc dezinfectanți cu component degresant, se aplică pe suprafeței soluția respectivă și se așteaptă expoziția conform instrucțiunii preparatului apoi se clătește cu apă.

- Îndepărtarea păienjenişului și prafului de pe tavan, pereți și colțuri greu accesibile, cutii, jaluzele, părțile accesibile ale caloriferelor și termoconvectoarelor, gurile de aerisire.

- La curățenia generală în saloane o dată în lună se include ștergerea cu o lavetă umezită tavanul;

- Spălatul și salubritatea ulterioară a mobilierului și obiectelor de uz casnic care nu se pot mișca,

- Spălatul a părților accesibile ale caloriferelor și termo-convectoarelor,

- Spălatul eventualelor vitralii și pereților divizori interni, ușilor și mânerelor, ascensoarelor și ascensoarelor pentru încărcături.

- Măturatul și spălatul teraselor

- Spălatul geamurilor interne și externe.

- Spălatul pereților lavabili din camere, coridoare, etc.

Curățenia de fond a grupurilor sanitare: Se utilizează preparate biodistructive aprobate de MS al RM, preparate pentru instalații sanitare specifice:

- Dezinfectarea sifoanelor;

- Dezinfectarea gresiei și faianței;

- Spălatul ușilor;

- Dezincrustarea chiuvetelor, robinetelor, vaselor de WC, etc. și eliminarea mirosurilor neplăcute a urmelor de produse biologice;

O dată la 3 luni:

- Întreținerea pardoselilor tratate: aplicarea cerii și lustruitul pardoselilor și spălatul de fond al pardoselilor netratate (după înlăturarea preventivă a obiectelor de uz casnic).

IMPORTANT: Operațiile de înlăturare din camere a mobilierului care poate fi deplasat prevăd supravegherea din partea personalului medical și sanitar în ceea ce privesc aparatele electro-medicele.

C). ZONE CU RISC ÎNALT

- Curățenii periodice:

Curățenia se petrece de 3 ori începând cu orele :7³⁰-9³⁰;12³⁰-14³⁰;16³⁰-18³⁰;

Cu folosirea detergentului o dată în zi , alte 2 ori după prelucrarea suprafețelor, se aplică preparate biodistructive, prin ștergere folosind 100 ml. la 1m² suprafață.

În sălile de pansament și sălile de tratament se aplică cerințe foarte stricte asemănătoare ca în sălile de operație.

Utilajul folosit pentru curățenie este strict individual, marcat conform destinației (mop, lavete) dezinfectat la nivel înalt ori sterilizat și obligator aparte pentru fiecare sală.

O dată la 6 zile: Curățenia generală cu soluții biodistructive permise de MS.:

Curățenia generală se petrece o dată în săptămână conform graficului stabilit, folosind setul de șervețele și meșe sterile, special destinate pentru fiecare sală.

- Se curăță suprafețele orizontale prin ștergere cu soluție biodistructivă; aspirarea covoarelor;

- La orele 12³⁰-14³⁰ se petrece curățenia totală a cabinetelor cu soluție detergentă și dezinfectantă prin ștergere.

Curățenia grupurilor sanitare:

- Curățenia instalațiilor sanitare - lavoare și scaunelor de WC cu detergent - dezinfectant special pentru instalațiile sanitare;

- Evacuarea deșeurilor menajere de 2 ori în zi și la necesitate

Curățenia generală în cabinete, grupurilor sanitare se petrece o dată în lună cu curățenia tuturor suprafețelor

- pereților, tavanului, geamurilor, mobilierului, podelei, cu folosirea detergentilor și preparatelor biodistructive

2) Lista produselor chimii conform declaratii punct 24 Lista dezinfectantilor si produselor de curățat , Anexat Fișa tehnică și toxicologică anexat

3) lista utilajelor care vor fi folosite cu fișele tehnice relative:

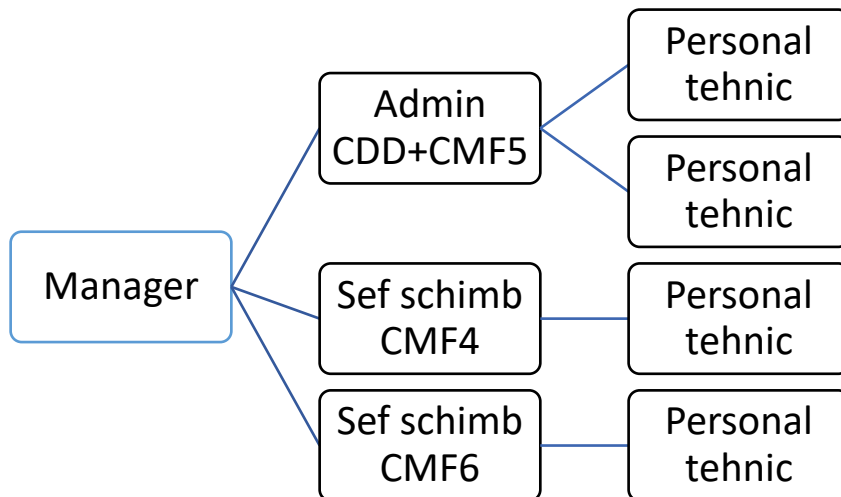
- aspiratoare cu perie electrică, cu filtru HEPA, cu accesorii; (Aspirator T10/1 Adv sau Sprintus (Germania/Karcher/Sprintus))
- dispozitive de aspirat lichide mari și mici, cu accesoriile corespunzătoare; (Aspirator N29/1E (Germania/Karcher/Sprintus))
- monoperie cu viteză înaltă pentru „spray cleaning” cu accesorii și, eventual, alte dispozitive pe care societatea le va prefera. (Mașini de frecat-aspirat (Germania/USA/ Karcher/Tennant/Kaivak))

4) Lista utilajelor care vor fi folosite pentru servicii și fișele tehnice anexat

| | | |
|----|--|--|
| 1 | Mașini de frecat-aspirat (Germania/USA/ Karcher/Tennant/Kaivak) | WC |
| 2 | Aspirator N29/1E, T10/1 Adv sau Sprintus (Germania/Karcher/Sprintus) | Galeata cu doua sectiuni 20 litri cu storcator manual ROȘU -pentru podea Galeata 5 litru ROȘU – pentru vas de toaletă |
| 3 | Mașină de spălat (Germania/Miele sau alt) | Galeata 5 litru ALBASTR – pentru lavoar de toaletă |
| 4 | Saci p/u aspirator (Germania/Karcher) | Chiu cu fitet -pentru podea |
| 5 | Căldare 15 lit albastru/roșu (Italia/Turcia/IPC Euromop/Ermop) | Mop marinar 280gr-pentru podea Laveta microfibra ROȘU – pentru vas de toaletă sau mapcat |
| 6 | Căldare 25 lit albastru/roșu (Germania/Sprintus) | Laveta microfibra ALBASTRU – pentru lavoar de toaletă sau mapcat |
| 7 | Stocător p/u cărucior plastic/metalic (Germania/Sprintus) | BIROURI: |
| 8 | Cărucior plastic (Italia/TTS/Filmop) | Galeata cu doua sectiuni 50 litri cu storcator manual pe cărucior -pentru podea (ALBASTRU apa pur, ROSU apa murdar) |
| 9 | Cărucior metalic FILMOP (Italia/TTS/Filmop) | |
| 10 | Căldare cu 2 secțiuni și storcător (Italia/TTS/Filmop) | |
| 11 | Căldare 10 litru(R. Moldova/Invest Plast) | |

| | | |
|----|---|--|
| 12 | Căldare 5 litru (R. Moldova/Invest Plast) | Galeata 5 litru GALBEN – pentru suprafața orizontale |
| 13 | Chiu fără filet 120 cm (Turcia/Ermop) | Galeata 5 litru VERDE – pentru curatenia generala |
| 14 | Suport 50cm (Turcia/Ermop) | Chiu fara fitet -pentru podea |
| 15 | Mop microfibră 50 cm (Turcia/Ermop) | Support pentru mop 50/40 cm |
| 16 | Suport 80 cm (Turcia/Ermop) | Mop plar 50/40 cm-pentru podea |
| 17 | Mop sintetic 80 cm (Turcia/Ermop) | (microfibră cu o grămadă mică (dungi albastre, albe, albastre și albe) |
| 18 | Chiu cu filet 120cm (Turcia/Ermop) | Laveta microfibra GALBEN – pentru suprafața orizontale sau mașcat |
| 19 | Mop 180/280 gr (Turcia/Ermop) | Laveta microfibra VERDE – pentru curatenia generala sau mașcat |
| 20 | Căldare cu storcător rotund (albastră/roșie/verde) Spain/Ressol | Masina de spalat podea -p/u curatenia generala |
| 21 | Racletă geam lamă cauciuc (Turcia/Ermop) | |
| 22 | Mătură+Fărăș Spain/Ressol | |

- 5) **Experiența dobândită în sectorul solubrizării și dezinfectării în instituțiile medicale din Republica Moldova conform Declarația punct 10 și punct 25 criteriilor privind eligibilitatea**
- 6) **Programul de instruire igienică a persoanelor ce vor furniza Serviciul conform punct 11 criteriilor privind eligibilitatea Declarația și contract nr CH3768-22 ANSP și CSPC**
- 7) **Sistem de autocontrol al serviciului efectuat și sistemul de control, în contradictoriu în prezența persoanei responsabile indicat de fiecare subdiviziune a Beneficiarului în parte conform punct 12 criteriilor privind eligibilitatea**
- 8) **Organigrama operative**



- 9) **Cunoștință cu structurile în care vor fi prestate serviciile obiect al Contractului conform punct 15 criteriilor privind eligibilitatea**

Data completării: 20.10.2023

Administrator
 "PROTERRA GRUP" S.R.L.

Alexandr TIMOFTI

(semnătură electronică)