

**Catre:** Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală (AGEPI)

**Achiziție de valoare mică:** nr. ocds-b3wdp1-MD-1605099755157

**Data:** 16.11.2020

### *Declarație de garanție si postgaranție*

Prin prezenta Declarație, compania BTS Pro SRL declară pe proprie răspundere că va asigura deservire a bunurilor propus la Achiziție de valoare mică nr. **ocds-b3wdp1-MD-1605099755157** din data **16.11.2020**, achiziționarea: **ocds-b3wdp1-MD-1605099755157 computer**, la centru de deservire tehnica pe perioada garantă, ce constituie 12 luni, din contul furnizorului si post garantă din contul beneficiarului, și ne obligăm:

1. Pentru perioada de garanție, v-om asigura constatarea unei defecțiuni în maximum 8 ore si remedierea defecțiunii în maxim 7 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Cumpărător (tip suport 8/5).
2. Constatarea și remedierea defecțiunii se va efectua la sediul Cumpărătorului, iar în cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentul va fi transporta la sediul Vânzătorului de către compania BTS Pro SRL.
3. În cazul în care reparația echipamentului va dura mai mult de 14 zile lucrătoare, Vânzătorul va asigura un echipament echivalent pentru perioada reparației echipamentului defectat.

Cu respect,

Manager, Gnidaș Bogdan

