

Siemens Healthcare Diagnostics GmbH, SHS EMEA CEET, Siemensstraße 90,
1210 Wien

Name	Nicolae Marzavan
Abteilung	SHS EMEA CEET DI
Telefon	+43 (664) 8011737712
E-Mail	sabrina.rillander@siemens-healthineers.com
Datum	25. Februar 2022

For the kind attention of:

Director Mihai Ciocanu
Emergency Hospital
str.Toma Ciorba 1, Chisinau, Moldova

We hereby confirm that SiemTech Medical s.r.o, registered in the Slovak Republic, Bratislava, is an agent and distributor of Siemens Healthcare GmbH, Germany on the territory of the Republic of Moldova. On the territory of the Republic of Moldova, IM Vivamed International SRL is a local agent that has exclusive rights to sell medical equipment in the Republic of Moldova, as well as supply of original spare parts, service and repair equipment manufactured by Siemens Healthineers.

IM Vivamed International SRL has a service center and trained specialists, who have completed courses at the Siemens Training Center and have the appropriate certificates. According to our regulations, original spare parts are supplied only to the authorized local agent and distributor of Siemens Healthcare GmbH.

Taking into account that M-Interfarma SRL has participated in the tender for the service of CT Siemens Somatom Emotion-16 and provided the Siemens certificate of the former employee of IM Vivamed International SRL Mr. Gramma Vasile, we want to warn Emergency Hospital, that this would lead to several problems with service keys, passwords, supply of original spare parts, software updates, special tools etc. The Siemens account of Mr. Gramma Vasile is blocked, his course certificates are not valid and he does not have access to the technical documentation of Siemens equipment. All this could lead to poor-quality repairs and downtime of the CT system because of the missing spare parts, passwords and there will not be any support from Siemens Regional (RSC) and Head Quarter Support Center (HSC).

Therefore, our duty is to advice you not to sign a contract for service of CT Somatom Emotion-16 with M-Interfarma SRL, which is not a specialized company that has never worked with Siemens. The best solution for you is to sign the agreement with IM Vivamed International SRL, the local agent in the Republic of Moldova, which already had contracts with your hospital for maintenance of Siemens Healthcare equipment for more than 10 years.

Best regards,
Nicolae Marzavan

Siemens Healthcare Diagnostics GmbH

Marzavan
Nicolae

Digital unterschrieben von
Marzavan Nicolae
Datum: 2022.02.25 09:36:33
+01'00'

Confirmăm prin prezenta că SiemTech Medical s.r.o, înregistrată în Republica Slovacă, Bratislava, este agent și distribuitor al Siemens Healthcare GmbH, Germania, pe teritoriul Republicii Moldova. Pe teritoriul Republicii Moldova, IM Vivamed International SRL este un agent local care are drepturi exclusive de vânzare a echipamentelor medicale în Republica Moldova, precum și furnizarea de piese de schimb originale, echipamente de service și reparații fabricate de Siemens Healthineers.

IM Vivamed International SRL dispune de centru de service și specialiști pregătiți, care au urmat cursuri la Centrul de Training Siemens și dețin certificatele corespunzătoare. Conform reglementărilor noastre, piesele de schimb originale sunt furnizate numai agentului și distribuitorului local autorizat Siemens Healthcare GmbH.

Ținând cont de faptul că M-Interfarma SRL a participat la licitația pentru serviciul CT Siemens Somatom Emotion-16 și a furnizat certificatul Siemens al fostului angajat al IM Vivamed International SRL domnul Gramma Vasile, dorim să avertizăm Spitalul de Urgență, că acest lucru ar duce la mai multe probleme cu cheile de service, parolele, furnizarea de piese de schimb originale, actualizări de software, instrumente speciale etc. Contul Siemens al domnului Gramma Vasile este blocat, certificatele sale de curs nu sunt valabile și nu are acces la documentația tehnică a echipamentelor Siemens. Toate acestea ar putea duce la reparații de proastă calitate și timpi de nefuncționare a sistemului CT din cauza pieselor de schimb, parolelor lipsă și nu va exista nici un suport din partea Siemens Regional (RSC) și Centrul de asistență al sediului central (HSC).

Prin urmare, datoria noastră este să vă sfătuim să nu semnați un contract de service al CT Somatom Emotion-16 cu M-Interfarma SRL, care nu este o firmă specializată care nu a colaborat niciodată cu Siemens. Cea mai bună soluție pentru dumneavoastră este să semnați acordul cu IM Vivamed International SRL, agentul local din Republica Moldova, care avea deja contracte cu spitalul dumneavoastră pentru întreținerea echipamentelor Siemens Healthcare de mai bine de 10 ani.

Cu stima, Nicolae Marzavan Siemens Healthcare Diagnostics GmbH Marzavan Nicolae Digital
unterschrieben von Marzavan Nicolae Data: 25.02.2022 09:36:33 +01'00'