

Denumire: **Servicii de implementare a sistemului informatic de gestiune a documentelor**

Sarcina tehnică

Implementarea componentei de gestiune a documentelor de intrare și ieșire.

Implementarea componentei aferente gestionării petițiilor, în conformitate cu Codul administrativ al Republicii Moldova, ajustate la specificul instituției.

Implementarea componentei aferente gestionării actelor normative interne, cu acces limitat.

Funcționalități:

1. Asigurarea integrării cu serviciul guvernamental de semnătură electronică MSign.
2. Introducerea deciziilor CA în versiunea electronică de document Word.
3. Pentru utilizatorii fără drepturi speciale de asigurat posibilității doar de vizualizare a documentului, dar nu și descărcarea sau imprimarea acestuia. Aceste drepturi se oferă fragmentat, punctual și doar în caz de necesitate.
4. Asigurarea componentei de istoric exhaustiv (ce utilizator a vizualizat documentul, de câte ori, la ce dată și oră, acțiunile utilizatorului de modificare, vizualizare, download, imprimare)
5. Asigurarea posibilității de căutare atât în titlul documentul cât și în textul acesteia.
6. Asigurarea posibilității de căutare ghidată.

Asigurarea mentenanței sistemului pentru până la sfârșitul anului 2020, după cum urmează:

- Suportul versiunilor actuale (din anul 2020) ale componentelor de platformă;
- Instalări și configurări ale Sistemului, la solicitarea Beneficiarului și în caz de accidente tehnice;
- Instalarea și configurarea accesului utilizatorilor la Sistemul Informatic;
- Actualizări ale Sistemului, inclusiv instalarea versiunilor modernizate, în scopul ameliorării performanțelor și uzabilității;
- Ajustarea Sistemului, inclusiv revizuirea cerințelor tehnice la creșterea volumului de documente și a numărului de utilizatori;
- Consultarea utilizatorilor în probleme ce țin de modul de funcționare și condițiile de exploatare a Sistemului (prin telefon, e-mail, mesagerie, acces distant etc.);
- Acordarea asistenței la administrarea bazei de date și a clasificatoarelor/nomenclatoarelor Sistemului;
- Adaptarea pe parcursul mentenanței a funcționalităților sistemului la condițiile legislative, normative și de utilizare ale Beneficiarului.