

CERERE DE PARTICIPARE

Către Agentia Servicii Publice (ASP), mun. Chișinău, str. A. Pușkin, 42
(denumirea autorității contractante și adresa completă)

Stimați domni,

Ca urmare a anunțului/invitației de participare/de preselecție apărut în Buletinul achizițiilor publice și/sau Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, nr. 21520617 din . 09.12.2025 (ziua/luna/anul), privind aplicarea procedurii pentru atribuirea contractului achiziționarea serviciilor de mentenanță pentru Sistemul de gestionare electronică a documentelor (SGED) în cadrul ASP pentru anul 2026 (denumirea contractului de achiziție publică), noi Elince SRL (denumirea/numele ofertantului/candidatului), am luat cunoștință de condițiile și de cerințele expuse în documentația de atribuire și exprimăm prin prezenta interesul de a participa, în calitate de ofertant/candidat, neavînd obiecții la documentația de atribuire.

Data completării 18.12.2025

Cu stimă,
Ofertant/candidat

.....
(semnătura autorizată)

**DECLARAȚIE
privind valabilitatea ofertei**

Către Agencia Servicii Publice (ASP), mun. Chișinău, str. A. Pușkin, 42
(denumirea autorității contractante și adresa completă)

Stimați domni,

Ne angajăm să menținem oferta valabilă, **privind achiziționarea serviciilor de mentenanță pentru Sistemul de gestionare electronică a documentelor (SGED) în cadrul ASP pentru anul 2026**

(se indică obiectul achiziției)

prin procedura de achiziție cererea ofertelor de prețuri,

(tipul procedurii de achiziție)

pentru o durată de 60 zile, (durata în litere și cifre), respectiv până la data de 20.02.2026 (inclusiv)(ziua/luna/anul), și ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

Data completării 18.12.2025

Cu stimă,
Ofertant/candidat

.....

(semnătura autorizată)

DECLARAȚIE
privind lista principalelor livrări/prestări efectuate în ultimii 3 ani de activitate

Nr d/o	Obiectul contractului	Denumirea/ numele beneficiarului/Adresa	Calitatea Furnizorului/P restatorului^{*)}	Prețul contractului/ valoarea bunurilor/serviciilor or livrate/prestate	Perioada de livrare/prestare (luni)
1	Lucrări de dezvoltare a modului "Declarație Voluntară" în cadrul SIA "Disponibilul Mijloacelor Bănești"	Instituția Publică "Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe", mun. Chișinău, str. Constantin Tănase, 7	contractant unic	27500 lei	12.09.2018 - 20.11.2018
2	Servicii de mentenanță a SI REVM pentru anul 2025	Comisia Națională a Pieței Financiare Bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 77, mun. Chișinău	contractant unic	60000 lei	25/03/2025 - 31/12/2025
3	Serviciu de întreținere abonament pentru infrastructura IT (complex hardware-software care asigură funcționarea sistemului informațional)	S.A Augur Perla, mun. Chisinau, str. A. Sciushev, nr. 111	contractant unic	12000/ luna	01/07/2020 - prezent

4	Serviciu de întreținere abonament pentru infrastructura IT (complex hardware-software care asigură funcționarea sistemului informațional)	SC “AVISELECT ” SRL , r-l Anenii Noi, s. Bulboaca	contractant unic	12000/ luna	01/07/2020 - prezent
5	Serviciu de întreținere abonament pentru infrastructura IT (complex hardware-software care asigură funcționarea sistemului)	SRL “Consalcom”, mun. Chisinau, str. Uzinelor 2	contractant unic	12000/ luna	01/07/2020 - prezent

*) Se precizează calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului, care poate fi de: contractant unic sau lider de asociație; contractant asociat; subcontractant.

Semnat: _____

Nume: Sidorov V.

Funcția în cadrul firmei: Director

Denumirea firmei: Elince SRL

DECLARAȚIE
privind dotările specifice, utilajul și echipamentul necesar pentru îndeplinirea
corespunzătoare a contractului

Nr. d/o	Denumirea principalelor utilaje, echipamente, mijloace de transport, baze de producție (ateliere, depozite, spații de cazare) și laboratoare propuse de ofertant ca necesare pentru prestarea serviciilor, rezultate în baza tehnologiilor pe care el urmează să le adopte	Unitatea de măsură (bucăți și seturi)	Asigurate din dotare	Asigurate de la terți sau din alte surse
0	1	2	3	4
1.	Servere (HW + cloud): -Dell PowerEdge R720 -HPE/HP ProLiant DL380p Gen8 -(la cererea clientului) servere cloud / VPS (AWS / Azure / Google Cloud / Hetzner sau echivalent)			
2.	Infrastructură IT & rețea: -Storage NAS/SAN (după caz) -Echipamente de rețea: switch-uri managed, routere (MikroTik, Cisco, Ubiquiti/UniFi sau echivalent) -Securitate și acces: firewall-uri și VPN (inclusiv soluții dedicate sau open-source, după caz) -UPS pentru echipamente critice			
3.	Sisteme de monitorizare (după necesitate): -Zabbix, checkMK, Netdata (sau echivalente) -Soluții de ticketing (după necesitate): -GLPI, Zammad (sau echivalente)			

4	Proceduri interne de backup / restaurare: -Politici tip 3-2-1, retenție definită și testări periodice de restaurare -Soluții: Veeam, Proxmox Backup Server (sau echivalente)			
5	Backup baze de date (automatizat + restaurare testată): -Microsoft SQL Server (SQL Agent / Maintenance Plans, verificări de integritate) -MySQL/MariaDB (mysqldump) -PostgreSQL (pg_dump / pg_basebackup)			
n				

Semnat: _____

Nume: Sidorov V.

Funcția în cadrul firmei: Director

Denumirea firmei: Elince SRL

DECLARAȚIE
privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului

Nr · d/ o	Funcți a	Studii de specialitate	Vechimea în munca de specialitate (ani)	Numărul și denumirea bunurilor/serviciilor similare livrate/prestate în calitate de conducător	Numărul certificatului de atestare și data eliberării
	1	2	3	4	5
	Adminis trator baze de date (DBA), Analist business / analist sistem	Dezvoltator software Universitate a de Stat din Moldova, Contabilitate și audit Colegiul de Finanțe și Bănci, Moldova	18		Nr. 0129541 din 27.06.2007
	Dezvolt ator software (Front-e nd) Dezvolt ator software (Back-e nd)	Tehnologii ale Informațiilor și comunicațiilor or Universitate a Tehnică a Moldovei	4		Nr. 621010415821 din 01.07.2021
	Full Stack Develo per	Informatica Universitate a de Stat din Moldova	18		Nr. 0109949 din 21.06.2006

	Suport tehnic / Helpdesk	Tehnologii ale Informațiilor și comunicațiilor or Universitate a Tehnică a Moldovei	4		Nr. 621614826776 din 01.07.2021
	Speciali st securitat e cibernet ică	Informatica Universitate a de Stat din Moldova	23		Nr. 0040708 din 25.06.2001

Semnat: _____

Nume: Sidorov V.

Funcția în cadrul firmei: Director

Denumirea firmei: Elince SRL

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5]

Numărul procedurii de achiziție: Informația o găsiți în SIA RSAP.

Obiectul achiziției: Servicii de mentenanță pentru Sistemul de gestionare electronică a documentelor (SGED) în cadrul ASP

Nr. Lot	Denumirea serviciilor/ bunurilor	Denumirea modelului bunului/ serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1		2	3	4	5	6	7
Bunuri/servicii: Servicii de mentenanță pentru Sistemul de gestionare electronică a documentelor (SGED) în cadrul ASP (lot cu poziții)							
1	1.1 Servicii de mentenanță preventivă pentru Sistemul de gestionare electronică a documentelor (SGED)	1.1 Servicii de mentenanță preventivă pentru Sistemul de gestionare electronică a documentelor (SGED)	Moldova	Elince SRL	Conform Cerințelor tehnice și Caietului de sarcini din Anexa la Anunțul de participare	- Analiza datelor și a indicatorilor relevanți, precum și asigurarea desfășurării corespunzătoare a operațiunilor esențiale, în scopul anticipării potențialelor probleme și al menținerii unei funcționări stabile a sistemului; - Actualizarea versiunilor componentelor utilizate în cadrul sistemului, identificarea patch-urilor necesare, instalarea și integrarea acestora în aplicație, precum și executarea testelor necesare pentru a demonstra funcționalitatea și operativitatea sistemului; - Identificarea blocajelor și optimizarea continuă a codului sursă, în vederea asigurării unui nivel optim de performanță și securitate a aplicației.	

	1.2 Servicii de mentenanță corectivă pentru Sistemul de gestionare electronică a documentelor (SGED)	1.2 Servicii de mentenanță corectivă pentru Sistemul de gestionare electronică a documentelor (SGED)	Moldova	Elince SRL		• Detectarea și diagnosticarea erorilor software sau a deficiențelor de sistem; • Remedierea problemelor critice de funcționare și corectarea defectelor de tip bug; • Intervenții urgente în situații de indisponibilitate a serviciului sau de blocare a funcționalităților; • Evidențierea și documentarea incidentelor apărute, precum și a soluțiilor aplicate; • Comunicarea operativă cu Beneficiarul privind evoluția procesului de remediere; • Preluarea și gestionarea incidentelor prin aplicația de ticketing GLPI a Beneficiarului, precum și prin telefon sau e-mail.	
	1.3 Servicii de mentenanță adaptivă pentru Sistemul de gestionare electronică a documentelor (SGED)	1.3 Servicii de mentenanță adaptivă pentru Sistemul de gestionare electronică a documentelor (SGED)	Moldova	Elince SRL		Prestatorul va asigura mentenanța adaptivă a sistemului, având în vedere că, pe parcursul utilizării acestuia, pot apărea situații și scenarii noi de lucru, precum și necesitatea optimizării unor funcționalități existente, ca urmare a sugestiilor formulate de utilizatori. Echipa de mentenanță a Prestatorului va analiza fiecare solicitare de modificare sau adaptare și va propune, în timp util, soluții adecvate pentru implementarea și ajustarea aplicației.	

Semnat: _____ Numele, Prenumele: Sidorov V În calitate de: director

Ofertantul: Elince SRL Adresa: str. Băcioii Noi 14/9, mun. Chișinău

Specificații de preț

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 5, 6, 7, 8, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 4, 9, 10]

Numărul procedurii de achiziție: <i>Informația o găsiți în SIA RSAP.</i>									
Obiectul achiziției: <i>Servicii de mentenanță pentru Sistemul de gestionare electronică a documentelor (SGED) în cadrul ASP</i>									
Cod CPV	Denumirea serviciilor	Unitatea de măsură/luni	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de livrare/prestare	Clasificație bugetară (IBAN)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Bunuri/Servicii: Servicii de mentenanță pentru Sistemul de gestionare electronică a documentelor (SGED) în cadrul ASP (lot cu poziții)									

72 51 00 00 -3	1.1 Servicii de mentenanță preventivă pentru Sistemul de gestionare electronică a documentelor (SGED)	luni	12	20 000	24 000	240 000	288 000	<i>Serviciile vor fi prestate în perioada ianuarie – decembrie 2026, după cum urmează:</i> <i>1) Serviciile de mentenanță preventivă (poz. 1.1) pe bază de abonament lunar, conform Cerințelor tehnice și Caietului de sarcini din Anexa la Anunțul de participare;</i> <i>2) Serviciile de mentenanță corectivă și adaptivă (poz. 1.2 și 1.3) pe parcursul anului 2026, în baza solicitării Beneficiarului, conform Cerințelor tehnice și Caietului de sarcini din Anexa la Anunțul de participare.</i> <i>3) Livrările solicitate conform Caietului de sarcini din Anexa la Anunțul de participare vor fi prezentate până la data de 15.12.2026.</i>	MD97VI00000 2224212555MDL
	1.2 Servicii de mentenanță corectivă pentru Sistemul de gestionare electronică a documentelor (SGED)	om/ore	200	400	480	80 000	96 000		
	1.3 Servicii de mentenanță adaptivă pentru Sistemul de gestionare electronică a documentelor (SGED)	om/ore	300	420	504	126 000	151 200		
	TOTAL					446 000	535 200		

Semnat: _____ Numele, Prenumele: Sidorov V În calitate de: director

Ofertantul: Elince SRL Adresa: str. Băcioii Noi 14/9, mun. Chișinău