

RAPORT DE EXCEPȚIE

Beneficiar: Banca Națională a Moldovei

Prestator: ASEE Solutions SRL

Data: zz.ll.aaaa

Cuprins

1	Introducere.....	3
2	Imagine de ansamblu pentru perioada următoare.....	Error! Bookmark not defined.
3	Devieri si abateri de la planul de proiect	Error! Bookmark not defined.
4	Livrabile acceptate.....	Error! Bookmark not defined.
5	Analiza riscurilor.....	Error! Bookmark not defined.
6	Starea problemelor și măsurile de remediere	Error! Bookmark not defined.
7	Registrul calității proiectului	Error! Bookmark not defined.

1 Introducere

Raport de excepție este un document întocmit pe care Project Manager atunci când o abatere depășește toleranțele aprobate. Scopul acestui document este să descrie problema, impactul și opțiunile de rezolvare, pentru ca persoanele din conducerea proiectului să decidă cum se depășește acest moment.

2 Descrierea cauzelor abaterii

Explicarea contextului și a motivelor pentru care a apărut abaterea.

3 Impactul abaterii

- Timp:
- Cost:
- Calitate:
- Beneficii:
- Risc:

4 Opțiuni de rezolvare și impact asupra toleranțelor generale

- Opțiunea 1:

Descriere:

Impact:

- Opțiunea 2:

Descriere:

Impact:

- Opțiunea 3:

Descriere:

Impact:

5 Opțiunea recomandată de Managerul de proiect al Ofertantului

Descrierea opțiunii considerată cea mai fezabilă și justificarea alegerii.

Argumente: costuri vs. Beneficii, nivel de risc, fezabilitatea practică.

6 Concluzii