

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5.]

Procedura de achiziție: nr. . ocds-b3wdp1-MD-1645189571711 din 18 februarie 2022						
Obiectul achiziției: Servicii de Asigurare						
Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii de asigurare						
Lotul 1						
Servicii de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto internă pentru anul 2022.	Asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule	MDA	CA General Asigurări S.A.	Lista mijloacelor de transport conform Anexei 1. Compania de asigurări să dispună de secție proprie de despăgubire (fără intermediari), la care se va poate apela direct, prin intermediul e-mail sau la telefon, la necesitate. Asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule; Protecție din asigurare pentru cazurile de răspundere civilă, ca urmare a pagubelor produse prin accident de autovehicule.	Conform Anexei nr.1 și TAB.1	Legea Republicii Moldova nr.407-XVI din 21.12.2006 “Cu privire la asigurări” și Legea cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule nr. 414 – XVI din 22.12.2006.
TOTAL						

Semnat electronic/Responsabil de ofertă:

PANCIUC NATALIA - Șef DEPARTAMENT DEZVOLTARE VÂNZĂRI CA “GENERAL ASIGURĂRI” S.A., tel: (+373 22) 783 800, mob: 060005202, natalia.panciuc@general.md

Ofertant: CA “GENERAL ASIGURĂRI” S.A. Adresa: str. A.PUȘKIN, 47/5, MD 2005, mun. Chișinău, Republica Moldova

21/03/2022

Tab 1 - Program de asigurare pentru Asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule
 Procedura de achiziție: [ocds-b3wdp1-MD-1645189571711](#) din 18 februarie 2022, Ofertant: **CA "GENERAL ASIGURĂRI" S.A.**

OBIECT ASIGURAT	Obiectul asigurării îl constituie asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto a Asiguratului, care are calitatea de posesor/utilizator al autovehiculelor pentru orice pagubă sau vătămare corporală produsă prin accident de autovehiculele, indicate în Anexa nr.1
Limite de despăgubire	Suma asigurată reprezintă limita răspunderii Asiguratorului, care nu poate depăși limitele stabilite la art.14 alin.(2) din Legea cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule nr.414-XVI din 22.12.2006
Riscurile asigurate și Excluderi:	În strictă conformitate cu prevederile Legii cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule nr.414-XVI din 22.12.2006
Franșize	Nu se aplică
Limite de despăgubire pe eveniment	Conform Legii cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule nr.414-XVI din 22.12.2006
Termen de plata a despăgubirii	Achitarea despăgubirii și/sau indemnizației de asigurare se va realiza în termen de 7 zile calculate de la data semnării de către părți a Acordului de stabilirea despăgubirii și/sau indemnizației de asigurare
Achitarea primei de asigurare	În termeni legali
Rețeaua teritorială a Asiguratorului	<i>39 Oficii Teritoriale și 110 puncte de vânzări amplasate în mun. Chișinău, Bălți, Cahul, Hâncești, Ungheni, Orhei, Soroca, Edineț, Comrat, Ceadâr-Lunga și Strășeni, în toate centrelor raionale, precum și în alte localități ale Republicii Moldova</i>
Indicatori ce reflectă stabilitatea și performanța companiei, la data de 31/12/2021	Cota de piață RCAI – 21.85 % (locul I pe piața de asigurări), prime subscrise RCAI - 127.902.756,33 MDL, despăgubiri achitate RCAI - 57.917.574,05 MDL, Total despăgubiri achitate - 92.325.389,14 MDL, Solvabilitate – 124,80 %, Lichiditate – 4,65 Excedent în fondul Asiguratorului – 10.938.319 MDL, Profitul - 25.149.844 MDL Indicatorii prezențați reflectă: - dispunerea de active suficiente încât să acopere rezervele tehnice; - o marja de solvabilitate solidă; - soluționarea în termeni restrânși a dosarelor de dauna; - faptul ca CA General Asigurări S.A. nu risca sub nici o formă ca Autoritatea de supraveghere să impună măsuri restrictive asupra companiei sau măsuri de redresare financiară.
Mentenanță:	- Acordarea suportului electronic (posibilitatea contactării prin e-mail sau telefon a unui persoane responsabile a Asiguratorului pentru obținerea instrucțiuni de remediere a deranjamentelor) si raport la necesitate; - Despăgubirile regularizate prin intermediul propriului Departament de Regularizare a Daunelor (regularizare fără intermediari) cu sediul în clădirea DAAC-Hermes din str. Burebista, 106, etajul 3, sectorul BOTANICA din care fac parte 13 experți de daună cu o vastă experiență în domeniu care asigura o soluționare de calitate și în termen a dosarelor de dauna. În plus, Compania "GENERAL - ASIGURĂRI" S.A., dispune de 39 de reprezentanți de despăgubiri în fiecare Oficiu Teritorial din țară.