

Declarație Garanție

Emitentul garanției:

Î.C.S. Reliable Solution Distributor S.R.L
Mun. Chișinău str. Alexandruc cel Bun 85
Cod fiscal: 1010600010328
Tel/Fax: +37322210208
E-mail: office@rsd.md

Beneficiarul garanției:

Administrația Națională a Penitenciarelor
mun.Chișinău, mun.Chișinău, str.Nicolae Titulescu 35

Obiectul garanției:

Produs/Bun: Monitor
Cod/model: **AOC IPS LED 24B3HA2**
Cantitate: [15 unități]

Durata garanției:

36 (treizeci și șase) luni calendaristice de la data livrării/preluării bunului de către Beneficiar, conform Actului de recepție.

Condiții de aplicare a garanției:

1. Garanția acoperă defectele de fabricație, materialele neconforme și/sau vicii ascunse care împiedică utilizarea conform destinației bunului.
2. În perioada de garanție, Prestatorul se obligă să repare sau să înlocuiască produsul/produsul defect fără costuri suplimentare pentru Beneficiar.
3. Substituirea a produsului defect în maxim 14 zile de la notificare.
4. Garanția este valabilă cu respectarea condițiilor normale de utilizare și întreținere, conform manualului/produsului tehnic.

Excluderi:

Nu fac obiectul garanției:

- Daunele provocate de utilizarea necorespunzătoare;
- Intervențiile neautorizate asupra produsului;
- Defecțiuni rezultate din factori externi (șocuri electrice, inundații etc.).

Clauză privind Substituirea Produsului Defect

În cazul în care produsul livrat se dovedește a fi defect iremediabil sau nu poate fi reparat în termenul contractual,

Furnizorul se obligă să asigure substituirea produsului cu unul nou, identic din punct de vedere tehnic, în termen de maximum 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data primirii notificării scrise din partea Beneficiarului.

Notificarea poate fi transmisă prin e-mail sau alt mijloc agreat contractual, însoțită de documentele justificative (ex: proces-verbal de constatare, fotografii, alte probe relevante).

Această obligație se aplică fără costuri suplimentare pentru Beneficiar, în cadrul perioadei de garanție de 36 luni.

Modalitatea de notificare:

Toate solicitările de garanție vor fi transmise în scris, la adresa de e-mail menționată mai sus, însoțite de descrierea defecțiunii și dovada achiziției/recepției.

Semnătura și ștampila furnizorului:

Î.C.S. Reliable Solutions Distributor S.R.L.

Administrator: Vitalie Bîrsan

Data : 17.06.2025