

**Specificații tehnice**

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție **ocds-b3wdp1-MD-1633951061980 din 11.10.2021 (Achiziții.md ID 21045042)**Obiectul achiziției: **Servicii de curățenie și igienizare pentru anul 2022**

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Produsul-cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
<b>Servicii de curățenie și igienizare</b>						
Zone cu risc scăzut 5415,7 m <sup>2</sup>				Conform Caietului de sarcini anexat în Anunțul de Participare (Anexa)	Conform Caietului de sarcini anexat în Anunțul de Participare (Anexa)	
Zone cu risc mediu 3589,3 m <sup>2</sup>						
Zone cu risc înalt 194,9 m <sup>2</sup>						
Alte zone 1389 m <sup>2</sup>						
<b>TOTAL</b>						

Semnat: **electronic**; Numele, Prenumele: **TIMOFTI Alexandr**; În calitate de: **Administrator**Ofertantul: **S.R.L. "PROTERRA GRUP"**; Adresa: **mun. Chișinău, str. A. Russo, nr. 2.**

**Anexa**

**CAIET DE SARCINI  
CU PRIVIRE LA ACHIZIȚIONAREA SERVICIILOR DE CURĂȚENIE  
ÎN INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ  
INSTITUTUL DE CARDIOLOGIE**

## CHIȘINĂU

### SARCINA

#### TEHNICĂ SPECIALĂ PENTRU EXTERNALIZAREA SERVICIULUI DE IGENIZARE (CURĂȚENIE) A ÎNCĂPERILOR INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ INSTITUTUL DE CARDIOLOGIE

Art.1.

##### Obiectivul

Prezentul caiet de sarcini reglementează procedura de achiziționarea a serviciului de igienizare (curățenie umedă, curentă și generală) a tuturor încăperilor instituției cu excepția: sălilor de operație, Terapie intensivă, bloc alimentar, farmacie, laboratorul clinic diagnostic, secția consultativ diagnostică de ambulator, bufete pentru servirea mesei ale Instituției Medico-Sanitare Publice Institutul de Cardiologie;

Serviciul de igienizare are drept obiect curățirea zonelor indicate în „specificația tehnică” anexată la prezentul caiet de sarcini (conform anexei nr.1) și delimitate în planurile speciale la administrația IMSP, unde pot fi consultate la cerere.

Se prevăd diferite tipuri de intervenție, enumerate mai detaliat în articolul 4.

-Prestatorul trebuie să facă dovada respectării prevederilor legale privind angajarea personalului calificat instruit în domeniu care activează și a susținut examenul medical conform prevederilor documentelor directive în vigoare al MS

-Prestatorul va prezenta lista nominală a personalului care urmează să efectueze serviciile de curățenie în volum deplin, în număr de minim 20 angajați de curățenie, zilnic 7 din 7 zile; personal stabil permanent în aceeași secție, cunoscând particularitățile și specificul secției.

-Este nevoie de creat 1 tură de noapte începând cu ora 18<sup>00</sup> - 08<sup>00</sup> pentru zonele cu risc mediu și înalt-care va efectua curățenia conform periodicității /ordinare și în caz de urgențe sanitare și epidemiologice.

Agentul economic desemnat câștigător, în continuare **Prestator**, se obligă să execute cu propriul personal servicii de curățenie al încăperilor care va consta din:

- activități zilnice care urmează a fi efectuate o dată sau de mai multe ori pe zi în conformitate cu programele definite în funcție de zona de intervenție cu risc scăzut, mediu sau ridicat;

- activități care urmează a fi efectuate conform frecvențelor programate;

- activități neregulate la cerere și conform necesităților epidemiologice;

- schimburi disponibile pentru a garanta activități de urgență;

- completarea grupurilor sanitare (WC) cu hârtie igienică și a săpunului lichid antibacterial, a sălilor de tratamente și sala de pansamente cu ștergare de unică folosință și a săpunului lichid antibacterial care trebuie introdus în dozatoarele/suport special destinate și asigurate de Prestator. În caz de deteriorare/furt a dozatoarelor/suport se vor înlocui cu altele noi de către Prestator.

Prestatorul va trebui să respecte cu rigurozitate modalitățile, frecvențele și orarele stabilite.

Sistemele prevăzute vor trebui să se bazeze pe cea mai vastă mecanizare și pe adoptarea aparatului tehnologic și produselor de calitate și randament înalt. Articolele vestimentare, utilajele și dispozitivele vor trebui utilizate exclusiv în interiorul localurilor pentru care sunt destinate.

#### **Art. 2. Termenii de exercitare a serviciului de externalizare**

Externalizarea serviciului de curățenie va fi contractat pe o perioadă de **un an de zile (01.01.21 - 31.12.21)** Intră în vigoare după înregistrarea contractului la AAP (Agenția Achiziții Publice). (În drept termenul de valabilitate a contractului nu se stabilizează în caietul de sarcini).

#### **Art. 3. Eventuale varieri și/sau extinderi ale serviciului**

În cazul în care IMSP, din cauza unor exigențe modificate sau neprevăzute, va solicita extinderea serviciului cu caracter continuativ în alte încăperi neprevăzute actualmente în prezenta Sarcină Tehnică, Compania se obligă să furnizeze serviciul prin aceleași modalități și condiții prevăzute în prezenta Sarcină Tehnică.

Este interzis Companiei să extindă serviciul de curățenie în încăperi și zone neprevăzute în Sarcina Tehnică, fără autorizarea preventivă scrisă din partea Administrației IMSP.

#### **Art. 4. Zone de intervenție**

**Lista zonelor:**

**A) ZONE CU RISC SCĂZUT - birourile medicale, balconul salonului, oficii, intrări principale, scări, coridoare de legătură, săli de conferință, recepție, subsoluri,**

Curățenia fa vi efectuată după cum este descrisă în Sarcina Tehnică (anexa nr.1) în baza zilelor lucrătoare pe săptămână și orarul de lucru stabilit **cu o intervenție zilnică**. Excepție fiind pentru holul central administrativ unde curățenia trebuie de efectuat 7 din 7 zile ale săptămânii, la necesitate în dependență de situația climaterică.

**B) ZONELE CU RISC MEDIU - secție pentru bolnavi**

- Curățenia fa vi efectuată după cum este descrisă în Sarcina Tehnică (anexa nr.1) 7 (șapte) zile în săptămână cu frecvența de 2 (două) ori pe zi și la indicații epidemiologice (3 ori), în baza orarului de lucru stabilit;

- coridoare de legătură în secții -2 (două) ori pe zi

**C) ZONELE CU RISC ÎNALT – Sălile de tratamente și pansamente**

- Curățenia fa vi efectuată după cum este descrisă în Sarcina Tehnică (anexa nr.1) nu mai puțin de 4 (patru) ori pe zi în baza necesităților efective de serviciu, zilelor lucrătoare săptămânale și orarul de lucru stabilit.

**IMPORTANT:** Sunt excluse salile de operații, terapii intensive și reanimare.

#### **Art. 5 Specificarea mobilierului, obiectelor de uz casnic și al accesoriilor din încăperi spitalicești și extra spitalicești**

**Mobilier:**

a) Zone cu **risc scăzut** : scaune, birouri, mese, dulapuri din sticlă sau metalice, etajere, dulăpiore, arhive, rafturi, polițe și orice alt mobilier prezent în încăpere;

b) Zone cu **risc mediu**: scaune, paturi, noptiere, paturi pentru vizite, mese, dulapuri închise cu rafturi din sticlă sau metalice, etajere, rafturi, polițe, aparate de telefon, suprafețe de lucru, cărucioare, lămpi și orice alt mobilier prezent în local.

c) Zone cu **risc ridicat**: ca și la zonele cu risc mediu.

**Obiecte de uz casnic:**

Oglinzi, tablouri, standuri, diafanoscoape, coșuri de gunoi și deșeuri, cuiere/umerașe, obiecte de masă și orice alt obiect prezent în local.

**Termopane interne și externe:**

Ferestre (prin ferestre se subînțelege întreaga structură), uși-ferestre, vitralii fixe, uși, mânere.

### **Pereți:**

Sunt incluse în curățenia pereților întrerupătoarele, soneriile, butoanele ascensoarelor de diferit tip, avizatoarele acustice și luminoase pe perete, prizele de gaz medical, panouri electrice, canalele care acoperă firele, plăcuțele din plastic și metalice și tot ceea ce este pe pereți și nu se demontează sau înlătură.

### **Corpuri de iluminat:**

Lămpi cu neon, lămpi de pat, lustre și diferite dispozitive de iluminat.

### **Mașini și dispozitive:**

Computere și accesorii (tastiera, mouse, videoterminale, modeme, imprimante, scanere etc.,) aparate de fotocopiare, calculatoare, mașini de scris, aparate telefax etc..

### **Aparate electromedicale:**

Aspiratoare, respiratoare automate, monitoare, aparate de diagnostic radiologic și de laborator și tot aparatul medical în genere.

### **Aparate electrocasnice:**

Compiutere, televizoare, radiouri prezente în secții.

## **Art. 6 Specificarea tipurilor de intervenție, produselor, materialelor, dispozitivelor, aparatelor și păstrarea lor**

### **Curățenia (deriticarea)**

Metoda de decontaminare care asigură îndepărtarea microorganismelor de pe suprafețe, obiecte odată cu îndepărtarea prafului și a substanțelor organice. Prin activitatea de curățenie se acționează asupra tuturor microorganismelor, dar nu înlocuiește dezinsecția.

### **Salubritate**

Activitate ce se referă la complexul de proceduri și operații de ordin practic și sanitar pentru a face salubru un anumit mediu cu ajutorul activităților de curățenie și curățire cu substanțe detergente și/sau ulterioara dezinsecție.

### **Curățire cu substanțe detergente**

Înlăturarea murdăriei/amprentelor obținute prin acțiuni mecanice și apă (cu sau fără detergenți), care duce la o reducere semnificativă a tuturor tipurilor de microorganisme prezente, inclusiv spori de bacterii.

**Dezinsecția** –este mecanismul prin care sunt distruse (decontaminate) microorganismele patogene și nepatogene de pe orice suprafețe, obiecte ale mediului spitalicesc utilizînduse agenți fizici sau chimici prin diferite metode (fizică, chimică sau combinată).

Poate fi **continuă** cu utilizarea dezinsecanților și tehnicilor corespunzătoare; este îndreptată spre reducerea numărului de germeni patogeni care se elimină de la bolnavul infectat (fecale, puroi, urină, obiecte personale, pardoseli, etc.).

**Periodică** (zone cu risc ridicat) practică la intervale regulate de timp, indiferent de prezența bolnavilor infecțioși ori cu scop profilactic;

**Terminală** aplicată într-un mediu care a găzduit un bolnav afectat de o boală infecțioasă (contagioasă) cauzată de microorganisme patogene rezistente la agenți externi, după îndepărtare.

**Igienizare** :Utilizarea dezinsecantului pe obiecte și suprafețe din mediu.

-În interiorul încăperilor nu este admisă folosirea măturilor din fibre sau nylon, nici a periiilor tradiționale și nici a alcoolului, acizilor puternici (clorhidric, azotic) și a altor produse care pot coroda sau dăuna suprafețele, aparatul, etc.

Produsele chimice utilizate pentru efectuarea serviciului trebuie să fie aprobate de MS al RM și admise pentru utilizare în instituțiile medicale.

Agentul economic este obligat să anexeze fișele tehnice și de securitate a tuturor produselor care se intenționează a fi utilizate cu certificările corespunzătoare.

Toate mașinile folosite pentru curățenie trebuie să corespundă prescrierilor prevăzute contra accidentelor și trebuie să posede cerințele prevăzute de Directiva Mașini CEE 89/392.

În plus, aspiratoarele și dispozitivele de aspirat lichide trebuie să fie dotate cu filtre HEPA, iar certificările acestora urmează a fi neapărat anexate.

Societatea adjudecatară va avea grijă de aprovizionarea cu toate materialele de consum necesare pentru îndeplinirea serviciului care formează obiectul tenderului, și de reprovizionarea acestuia (săculețe pentru coșurile de gunoi, hârtia igienică folosită trebuie să fie biodegradabilă (să se dizolve rapid la contactul cu apa) , săpun lichid antibacterian pentru mâini,prosoape pliante de unică folosință).

### **Utilaje**

- aspiratoare cu perie electrică, cu filtru HEPA, cu accesorii;
- dispozitive de aspirat lichide mari și mici, cu accesorii corespunzătoare;
- mașină pentru spălat pardoseala (sau monoperie) cu nivel mic de zgomot, cu accesorii corespunzătoare;
- mașină pentru spălat pardoseala cu nivel mic de zgomot sau pentru spălat și uscat;
- monoperie cu viteză înaltă pentru „spray cleaning” cu accesorii și, eventual, alte dispozitive preferate.
- Carucioare Curatenie Profesional, Set Complet, cu Dulap + Presa + Storcator + 2 galeti 25L + Cos pentru detergenți + 3 Tavite 12L + 4 Mini-Galeti 6L.

### **Dispozitive**

- mănuși din diferit material și mărimi diferite (cauciuc/menajere lungi , de unică folosință nitril ,vinil ,etc, pentru orice tip de activitate;
- pânze și lavete de unică folosință și lavabile;
- lavetă din piele;
- lavetă din material similar pielii micro-forat;
- lavetă din microfibre;
- lavetă din micro-fibră cu sau fără garnitură, lavabilă;pânză din bumbac cu sau fără garnitură, lavabilă;
- lavetă pentru praf din fibre active;
- garnitură electrostatică din bumbac sau molton;
- burete cu strat dublu moale/abraziv;
- spirală din oțel;
- cărucior Mop cu găleată dublă și storcător;
- cărucior Mop complet cu găleată dublă și storcător, și suport pentru săculețe și obiecte;
- mătură aspră cu fibre din metal;
- mătură cu trapez;
- mătură din cauciuc lamelar;
- perie pentru calorifere;
- tijă cu paletă pentru șters sticla;
- burete pentru sticlă;
- capsă;
- atomizator sau pulverizator și eventuale alte dispozitive pe care instituția medicală le va prefera.

**N.B.-** înlăturarea buretelor,lavetelor imediat decum nu mai are un aspect și culoare/ formă admisibilă dar nu mai rar de odată în lună).

### **Produce**

- detergent lichid neutru, degresant pentru termopanele externe;
- detergent lichid ușor alcalin, pentru suprafețe și mobilier;
- detergent lichid ușor alcalin degresant, pentru sticlă și oglinzi;
- detergent lichid pentru oțelul inoxidabil;
- detergent lichid degresant cu putere spumogenă joasă și randament înalt pentru mașinile de spălat și uscat, pentru toate tipurile de pardoseli;
- detergent lichid pentru întreținerea pardoselilor acoperite cu ceară;

- ceară autolustruitoare pentru pardoseli (ceara trebuie să fie metalizată și nu trebuie să altereze conductibilitatea și dispersarea sarcinilor statice, trebuie să fie utilizată pe pardoseli moi din pvc, linoleum, cauciuc și pe pietre poroase de tip marmură, granit);
- ceară pentru pardoseli conductive (a se utiliza în sălile de diagnostic radiologic);
- deceranți, dezincrustanți potriviți pentru tipologia suprafețelor menționate mai sus;
- dezinfectanți aprobați de MS și PS.

**N.B.**-folosirea lor trebuie alternată la fiecare șase luni în zonele cu risc mediu și la fiecare trei luni în cele cu risc ridicat).

#### **Curățirea și păstrarea materialului folosit pentru curățenie:**

- garniturile, lavetele și pânzele lavabile, după folosință ( în dependență de zonele de risc /spațiilor curate/murdare utilizate) se supun dezinfecției separat, ulterior clatite sub jet de apă curgătoare, următoare etapă: supuse unui ciclu de spălat la temperatură înaltă (90°C) cu detergent corespunzător în mașina de spălat. Se usucă și păstrate până la o nouă folosire într-un dulap închis, uscat și curat;
- măturile, tijele pentru ștersul sticlei, gălețile, cărucioarele și diferite dispozitive după folosință trebuie spălate cu soluție detergentă, decontaminate cu dezinfectanți, clătite, uscate și păstrate în mediu uscat și curat.

**IMPORTANT:** Gălețile și cuvele utilizate pentru curățenie trebuie diferențiate/marcate în funcție de destinația de uz a suprafețelor; lavetele trebuie să fie de unică folosință sau de mai multe folosințe, dar lavabile la temperaturi înalte.

#### **Art. 7 Orele de îndeplinire**

Serviciul va trebui îndeplinit conform exigențelor organizatorice/Regulamentului intern de activitate real coordonat în detalii cu IMSP Institutul de Cardiologie cu program de activitate 7<sup>40</sup>-18<sup>00</sup>, 7 din 7 zile .

#### **Art. 8 Prestări extraordinare**

Prestatorul de servicii va trebui să îndeplinească prestări extraordinare, în funcție de necesitățile neprevăzute și continue; în acest caz Compania va trebui să execute aceste prestări fără a înainta pretenții față de tipologia noilor intervenții, de remunerarea cărora se va avea grijă în baza unei cereri scrise de către IMSP IC cu un calcul preventiv iar, după confirmarea acestuia, se va purcede la executarea lucrărilor.

Aceste prestări vor putea fi achitate doar dacă vor fi însoțite de un raport corespunzător prezentat de către responsabilul întreprinderii, care va confirma data începerii și terminării lucrărilor și executarea corespunzătoare a acestora.

Prestatorul de servicii va trebui să garanteze executarea intervențiilor la chemare, aceste intervenții vor trebui garantate atât în zilele de odihnă și vor trebui efectuate pe parcursul a 24 de ore de la solicitare. Prezența necesară a unei echipe disponibile imediat și încontinuu.

#### **Art. 9 Obligațiile Companiei față de personal.**

##### **1. Planul de securitate**

Prestatorul de servicii va elabora un document unic de evaluare a riscurilor, indicând măsurile care urmează a fi întreprinse pentru eliminarea consecințelor.

Acest document va fi anexat la contractul de prestări servicii și va constitui parte integrantă și substanțială a acestuia.

**Instruire.** Compania se obligă să:

- instruească angajații în tematica minimului sanitar ,obligator la ANSP;
- instruiască angajații permanent la angajare și odată în lună despre tipurile de curățenie, pregătirea și utilizarea produselor dezinfectante corect conform concentrației necesare în activitate cu prezența instrucțiunilor respective.

- să pună la dispoziție toate dispozitivele de protecție individuală împotriva accidentelor în materie de securitate a muncii.

## **2. Contractul de muncă**

Societatea adjudecatară va trebui să angajeze brațele de muncă apte conform cerințelor actelor normative în vigoare cu privire la angajații instituției din sector. Raporturile de muncă, vor continua în cadrul companiei. Rămâne, totuși, stabilit că IMSP va fi în afara relațiilor care vor fi stabilite între Companie și personalul angajat al acesteia.

## **3. Obligațiile de asigurare**

Toate obligațiile de asigurare contra accidentelor, de asigurare socială și altele sunt pe seama Companiei, care este singurul responsabil, chiar și prin derogarea normelor care vor dispune obligația de plată pe seama Companiei; se exclude orice drept de despăgubire în favoarea Societății.

## **4. Alte obligații**

Prestatorul de servicii va avea grijă să împartă, personalului angajat, dispozitivele necesare pentru o executare corectă și punctuală, conform prescrierilor conținute în prezentul caiet de sarcini specială, de asemenea, va avea grijă să pună la dispoziția șefilor de echipe identificați drept referenți copia sarcinii tehnice pentru a permite o consultație ușoară și frecventă cu scopul de a evita contestațiile cu privire la modalitățile și termenele de executare a serviciului.

În desfășurarea serviciului trebuie evitat orice impediment sau deranj care ar putea afecta desfășurarea normală a activităților serviciilor spitalicești.

Angajații Companiei care prestează servicii în instituții medicale sunt obligați să manifeste un comportament educat și corect, comunicare adecvată față de pacienți, cât și față de colaboratorii IMSP IC, cu o voce redusă și să acționeze de fiecare dată profesional.

În special, Compania trebuie să aibă grijă ca propriul personal trimis în secții și în serviciile spitalicești:

- să aibă întotdeauna cu sine un document de identitate personală-ecuson;
- să livreze imediat lucrurile (oricare ar fi valoarea acestora) găsite în cadrul structurilor deservite propriului responsabil direct care va trebui să le înmâneze șefului de secție;
- să semnaleze imediat organelor competente ale IMSP IC și propriului responsabil direct deficiențele pe care le va depista în timpul desfășurării serviciului;
- refuze orice remunerație suplimentară și/sau cadou din partea pacienților.

Prestatorul de servicii este responsabilă de comportamentul angajaților săi și de nerespectarea prezentei sarcini, de asemenea este, direct responsabilă de daunele provocate terților, fie că aceștia sunt clienți sau angajați ai IMSP IC.

Întreg personalul Companiei va trebui să poarte uniformă de culoarea coordonată cu IMSP IC însăși.

Această uniformă va trebui menținută perfect curată. În plus, personalul Companiei în timpul desfășurării serviciului va trebui să țină în evidență inscripția cu numele, prenumele și fotografia.

Prestatorul de servicii se obligă, la cererea Instituției Medicale, să aplice sancțiuni disciplinare, iar, dacă va fi cazul, să înlocuiască angajații care nu vor menține o conduită ireproșabilă.

Prestatorul de servicii și personalul angajat al acesteia vor trebui să respecte toate normele cu caracter general și special emise de către Instituția Medicală pentru propriul personal făcute cunoscute prin intermediul comunicărilor scrise.

Se solicită prestatorului să desemneze un șef/șefă de echipă sau coordonator permanent, care să organizeze și să supervizeze activitățile de curățenie. Persoana desemnată în acest sens trebuie să poată fi găsită în timpul programului, va ține legătura cu achizitorul și va răspunde de problemele care pot apărea pe parcursul zilei. Numele, numărul de telefon, adresa și domiciliul acestui reprezentant vor trebui să fie cunoscute. Acesta persoană va trebui să fie disponibilă pe parcursul întregii zile pentru eventuale lucrări extraordinare urgente. În caz de absență a acestui reprezentant va trebui indicat un altul cu drepturi depline. Șeful/șefa de echipă sau coordonatorul trebuie să aibă pregătirea



necesară în domeniul sănătății la locul de muncă și standardelor de siguranță, al tehnicilor de specialitate .

Toate contestările vor trebui adresate direct Prestatorului, de aceea, în afară de nume va trebui transmisă o împuternicire pentru a putea acționa pe numele și contul Companiei. IMSP va pune la dispoziție o zonă-depozit pentru stocarea materialului necesar la executarea serviciului alimentată cu energie electrică, apă și canalizare .

#### **Art. 10 Raport tehnic**

Prestatorii de servicii concurente vor trebui să prezinte sub sancțiunea excluderii de la tender, un raport tehnic întocmit pe hârtie simplă și semnat de către reprezentantul Companiei, care să ilustreze propunerile tehnice și organizatorice pe care Compania intenționează să le realizeze în vederea executării serviciului indicând :

- metodologia care intenționează să le întreprindă pentru a furniza serviciile,
- lista produselor chimice, anexând certificatul de autorizație sanitară, fișă tehnică și toxicologică a produselor,
- lista utilajelor care vor fi folosite cu fișele tehnice relative,
- lista utilajelor care compania intenționează să folosească pentru servicii,

Companiile concurente, vor trebui să prezinte o declarație care va atesta experiența dobândită în sectorul prestării serviciilor de curățenie (igienizare) în instituțiile medicale din Republica Moldova.

Companiile concurente vor prezenta programul de instruire igienică a persoanelor ce vor furniza serviciul.

Companiile concurente vor prezenta un sistem de autocontrol al serviciului efectuat și sistemul de control contradictoriu în prezența persoanei responsabile indicat de Instituția medicală în parte.

Companiile concurente vor prezenta o organigramă operativă.

Companiile concurente vor lua cunoștință cu structurile care vor forma obiectul serviciului.

Se solicită prestatorului elaborarea ofertei tehnice, conform cerințelor impuse prin caietul de sarcini.

#### **Art. 11 Documentația administrativă (în Doc. Licitație)**

*Documentele prezentate de către participanți:*

- Lista documentelor se regăsește în documentele de licitație, documentele solicitate vor fi prezentate cel târziu timp de 3 zile de la solicitare, Grupul de Lucru își rezervă dreptul de a solicita și alte documente/acte confirmative în vederea atestării celor declarate în ofertă.

Agentul economic potențial câștigător este obligat să ofere acces Grupului de Lucru la depozitele companiei pentru a putea fi constatate prezența utilajelor și consumabilelor declarate.

**IMPORTANT:** Pot participa companiile de drept moldovenești care dețin certificat de înregistrare în RM, Autorizație sanitară de funcționare cu genul de activitate prestarea serviciilor de curățenie în IMSP și experiență de 3 ani de zile în instituțiile medico-sanitare cu paturi de staționar (spitale) la data publicării anunțului .

**IMPORTANT:** În cazul în care nu va fi prezentat un document obligatoriu, în termenul stabilit, sau nu vor putea fi confirmate cele declarate participantul va fi descalificat conform prevederilor legale.

#### **Art. 12 Modalitatea de prezentare a ofertei.**

Oferta, prezentată în limba de stat, electronic prin intermediul platformelor de achiziții publice.

#### **Art. 13 Oferta economică**

Oferta economică trebuie să fie prezentată în limba de stat completată și formulată după cum este prevăzut în anexa nr. 2

Va trebui să conțină **suma lunară și anuală totală a serviciului fără TVA**. Vor fi acordate companiei care va face pe baza anuala un pret total mai mic. Prețurile oferite vor trebui să includă toate cheltuielile pe care Compania va trebui să le suporte pentru a asigura buna îndeplinire a serviciului și vor trebui să fie indicate după deducerea doar TVA. În special, trebuie să fie incluse costurile tuturor utilajelor, dispozitivelor, materialelor de consum, produselor chimice, dezinfectanților, detergenților, hârtiei igienice, ștergarelor de unică folosință și suportului acesteea, săpunului lichid antibacterian (și suportului acestuia), brațelor de muncă, produselor, utilajelor, inflației și costurile pentru curățenia întregului mobilier, grupurilor sanitare, tavanului, pereților, vitraliilor, ascensoarelor, ascensoarelor pentru încărcături, etc.

Oferta va fi prezentată în anexa nr. 2.

Prețul oferit va rămâne stabil pentru întreaga durată a contractului. Nu se va datora nimic Companiilor concurente cu titlu de compensare pentru cheltuielile suportate în redactarea ofertei.

#### **Art. 14 Adjudecarea**

Prezentă licitație deschisă va fi adjudecată de către o singură Companie după criteriul ofertei economice cel mai mic preț și corespunderea cerințelor solicitate. Vor fi acordate companiei care va face pe baza anuala un preț total mai mic și îndeplinirea tuturor cerințelor tehnice.

#### **Art. 15 Desfășurarea licitației**

Evaluarea ofertelor și desemnarea câștigătorului se va efectua de către grupul de lucru creat, în strictă conformitate cu legislația în vigoare.

#### **Art. 16 Începutul serviciului și facturare.**

Serviciul care formează obiectul prezentei oferte va trebui efectuat în strictă și deplină conformitate cu respectarea a prevederilor articolelor prezentei oferte și a legislației în vigoare. Compania câștigătoare se obligă să inițieze serviciul de la 01.01.2021 după intrarea în vigoare a contractului și coordonarea cu IMSP Institutul de Cardiologie.

Pentru fiecare lună de serviciu îndeplinit Societatea va trebui să emită factura corespunzătoare. Facturile fiscale vor trebui să fie adresate IMSP Institutul de Cardiologie Cod Fiscal 1003600150613 Cod TVA 0206398 Strada str. N.Testemitanu 29/1..Localitatea .mun. Chișinău.

IMSP Institutul de Cardiologie este scutit de orice responsabilitate pentru livrarea facturilor la adrese diferite de cea indicată mai sus. Achitarea va fi efectuată după efectuarea controalelor corespunzătoare; în legătură cu aceste controale nu se vor putea înainta contestații, prin modalitățile și în termenii prevăzuți de legislația în vigoare.

Plata va fi dispusă după atestarea din partea Reprezentanților Instituțiilor Medicale responsabili de controlarea bunei executări a serviciilor de curățenie și se va efectua în termen de 30 de zile de la data emiterii facturii.

Întârzierea a două plăți consecutive acordă Companiei câștigătoare dreptul de a cere rezilierea contractului.

#### **Art. 17 Controlul calității**

Compania va trebui să pună la dispoziția Instituției Medicale metodologiile de control calitativ pe care intenționează să le adopte, rezervându-și dreptul, în cazul în care va interveni o asemenea necesitate, de a solicita operarea unor eventuale modificări sau completări.

Compania își rezervă dreptul de a efectua pe parcursul îndeplinirii serviciului, controale ale calității odată în lună cu scopul de a constata corespunderea lucrului desfășurat cu cerințele stabilite de contract și de normele legislației în vigoare.

În plus, aceasta își rezervă dreptul de a efectua controale ale produselor utilizate în îndeplinirea serviciului de curățenie-dezinfectare; produsele vor trebui să corespundă specificărilor conținute în contract.

Administrația Institutului de Cardiologie va efectua cu propriul personal împuternicit controlul contradictoriu de manipulare corectă a lucrărilor cu persoana responsabilă a Prestatorului de servicii de curățenie după cerințele prevăzute în Caietul de Sarcini.

Rezultatul controalelor va fi considerat obligatoriu pentru ambele părți, iar dacă se va depista necorespunderea serviciului față de cerințele prescrise, Administrația Institutului de Cardiologie va putea cere ca lucrările să fie repetate, fără a se pretinde ceva în schimb.

## Anexa nr. 1

### SARCINA TEHNICĂ

Una din cerințele principale a instituției este respectarea cerințelor și menținerii regimului sanitaro-epidemiologic și excluderii apariției și răspândirii infecțiilor asociate asistenței medicale (nosocomiale-infecțiilor intraspitalicești) în condiție de situație epidemiologică favorabilă ori agravarea ei prin înregistrarea diferitor boli contagioase.

În timpul prestării serviciilor de curățenie a exclude orice incomodități pacienților ori personalului medical. La utilizarea produselor de biocide (dezinfecțanți) a exclude posibilitatea apariția cazurilor de intoxicații cu substanțe chimice. Utilajul tehnologic să nu producă zgomot peste limitele maximal admisibile (nu mai mult de 50 dBA).

Sarcina Prestatorului este efectuarea calitativă și la timp a lucrărilor de curățeniei umedă curentă și generală a tuturor suprafețelor orizontale, verticale interne și externe a încăperilor mobilierului în toate încăperile contractate de instituție.

Prestatorul este obligat să asigure permanent (zilnic) cu numărul necesar de personal calificat nu mai puțin de 20 persoane și cu toate materialele de consum necesare pentru îndeplinirea serviciului care formează obiectul contractului: pungi de culoare neagră pentru deșeurile menajere, hârtia igienică folosită trebuie să fie biodegradabilă (să se dizolve rapid la contactul cu apa), săpun lichid antibacterian pentru mâini, prosoape pliante de unică folosință.

Să asigure permanent cu echipamentul de dereticare necesar conform destinației încăperilor separat pentru: saloane, grupuri sanitare (WC), încăperi auxiliare, încăperi pentru personalul, săli de tratamente/proceduri, săli de pansamente, birouri, coridoare, balcoane și diverse suprafețe.

Pentru curățenia suprafețelor: pereți noptiere, dulapuri, lavuare și scaune de WC, a folosi lavete (meșe) de unică folosință. Se admit lavete reutilizabile pentru spalarea pardoselei (podele).

Pentru efectuarea lucrărilor de igienizare a încăperilor contractate să fie folosit inventar tehnologic modern și specific destinației.

Igienizarea încăperilor include efectuarea curățeniei umede zilnice și generale cu utilizarea produselor de curățare detergenților și dezinfecțanților, care sunt certificate și înregistrate în RM și permise în utilizare în instituțiile medicale.

Personalul implicat în efectuarea lucrărilor de curățenie va purta Echipament personal de protecție separat (EPP) curat (costum/halat, chipiu), încălțăminte închisă rezistentă la umeditate și soluții dezinfecțante ușor de prelucrat: -culoarea verde pentru saloane, birouri și alte încăperi pentru personal și culoarea roșie ori bordo pentru curățenia Grupuri sanitare. În caz de epidemii și pandemii Prestatorul este obligat să asigure angajații cu Echipament personal de protecție de unică folosință: halate, manuși, măști.

A efectua lucrările de curățenie de 2 (două) persoane diferite (persoane pentru saloane și o persoană pentru grupuri sanitare) și va respecta consecutivitatea efectuării curățeniei de la curat spre murdar (salon - WC).

Se solicită prestatorului respectarea normelor de sănătate și securitate în muncă și protecția mediului specifice activității desfășurate, fără a periclita viața sau sănătatea oamenilor sau a aduce prejudicii materiale. În timpul prestării serviciului, personalul prestatorului este obligat să se conformeze indicațiilor date de reprezentantul beneficiarului și să respecte normele de conduită în cadrul IMSP Institutul de Cardiologie.

### **Condițiile pe care trebuie să le îndeplinească personalul de curățenie:**

1. să aibă vârsta de 18 - 63 ani.
2. să fie apt medical pentru ocuparea unui loc de muncă; să nu suferă de afecțiuni psihice, neurologice și că nu este o persoană cu vreun handicap fizic major.
3. să prezinte certificat de vaccinare împotriva COVID-19
4. să nu aibă antecedente penale pentru infracțiuni săvârșite cu intenție;
5. să aibă o ținută decentă și un comportament civilizat în exercitarea serviciilor;
6. să nu se prezinte la serviciu în stare de ebrietate și drogați;
7. să poarte în timpul serviciului uniforma de lucru reprezentativă, în stare satisfacătoare, inclusiv ecusonul de identificare cu numele, prenumele și denumirea unității la care este angajat;
8. să cunoască și să respecte îndatoririle ce îi revin în prestarea serviciilor de curățenie
9. Personalul de curățenie nu interacționează în procesul curativ din spital: nu intra în salon dacă este medicul curant la vizită, merge la următorul salon ,apoi revine.
10. Nu intra în discuție cu pacienții
11. Nu prestează orice servicii la solicitarea pacienților sau personalului medical

### **A) ZONE CU RISC SCĂZUT zilnic ,odată în zi**

**Include :** Incăperile administrative, birourile șefilor de secții, a/șefe și departamente; medicilor curanți, încăperile de odihnă a a/medicale, infirmierelor/brancardierelor ,balconul salonului, intrări principale, scări, coridoare de legătură, săli de conferință, recepție, subsoluri.

#### **1. Curățenia curentă include:**

- Deșertarea și curățirea coșurilor pentru deșeuri menajere și evacuarea lor din secții la terenul de colectare în tomberoane.
- Înlăturarea prafului de pe diverse suprafețe și obiecte care se află în încăperi :
- Eliminarea amprentelor și petelor de pe ambele laturi ale ușilor și mânerelor, eventuale vitralii sau pereți divizori.
- lustruirea suprafețelor metalice/ plastice de la scaune;
- curățarea umedă a telefoanelor și a aparaturii de calcul de birou, cu excepția ecranelor de calculator;
- curățarea umedă a întrerupătoarelor electrice;
- ștergerea de praf și curățarea umedă a pervazurilor ferestrelor, inclusiv a jaluzelelor verticale.
- Înlăturarea prafului de pe balustrada scărilor.
- Măturatul umed al prafului și reziduurilor de pe pardoseli și scări.
- Eventuala aspirare mecanică a pardoselilor.
- Aspirarea mecanică a covoarelor, covorașelor și nișelor unde sunt situate;
- Igienizarea grupurilor sanitare, robinetelor, mobilierului și pardoselilor din grupurile sanitare.

În fiecare zi va trebui de efectuat următoarele operații conform indicațiilor personalului din secție:

- Aerisirea încăperilor- 2-3 ori/zi deschizând ferestrele în mod compatibil cu sistemele de aer condiționat și având grijă de îndepărtat jaluzelele;
- Închiderea ferestrelor la sfârșitul operațiilor, aranjarea jaluzelelor dacă e cazul și stingerea luminilor care nu sunt necesare.

**IMPORTANT:** Igienizarea grupurilor sanitare(WC) accesibile publicului va trebui efectuată de 3 ori pe zi și la necesitate mai des.

**IMPORTANT:** În cazul condițiilor climatice deosebite (ploaie sau zăpadă), trebuie de menținut curate intrările principale direct din exterior prin intervenții repetate care să împiedice acumularea sau transportarea murdăriei în alte încăperi.

## 2. Curățenii periodice

### De 2 ori pe săptămână:

- Măturatul și spălatul mecanic a coridoarelor subsolului.

### O dată la 30 de zile: Curățenia generală a birourilor :

- Îndepărtarea păienjenişului și prafului de pe tavan spre podea, pereți și colțuri greu accesibile, cutii, jaluzele, corpuri de iluminat, părțile accesibile ale caloriferelor și termo-convectoarelor, gurile de aerisire, mobilierul prezent în birou.

- Spălarea balcoanelor/teraselor externe.

- Dezincrustarea (înlăturarea depunerilor) chiuvetelor, robinetelor, vaselor de WC, etc;

- Degrasarea, dezinfectia și curățirea minuțioasă al blocului sanitar:

- Dezinfectarea sifoanelor;
- Dezinfectarea gresiei și faianței
- Spălatal uşilor;
- Spălatal minuțios și dezinfectarea mobilierului prezent

- Spălatal geamurilor perimetral intern și extern.

### O dată la 3 luni:

- Întreținerea pardoselilor tratate: aplicarea produselor specifice, lustruitul și spălatal suprafețelor cu parchet, mozaic, marmură, gresie, linoleum cu utilaje profesionale.

## B) ZONELE CU RISC MEDIU-sectie pentru pacienți

### 1. Curățenii ordinare zilnic -de 2 ori pe zi-salonul pacientului:

Curățenia se petrece în saloane de 2 ori în zi începind cu ora 7<sup>45</sup>-8<sup>00</sup>; 17<sup>00</sup>-18<sup>00</sup>. Personalul implicat în efectuarea curățeniei va purta EPP-curat (costum/halat, chipiu, încălțăminte usor de prelucrat (piele/inlocuitor) marcată conform destinației (Salon sau Grup sanitar) și va respecta consecutivitatea efectuării curățeniei de la curat spre murdar cu EPP tehnic și vestimentar diferenciat.

- Dimineața și seara pentru curățenia suprafețelor se folosește dezinfectia prin ștergere, folosind +100 ml. soluție biodistructivă la 1 m<sup>2</sup>, aprobate de MS al RM.

-După dezinfectie se petrece aerisirea 5-10 min.

-La orele 17<sup>00</sup>-18<sup>00</sup> curățenia se petrece cu folosirea detergentilor, recomandați pentru suprafețe.

-Se prelucrează toate obiectele și mobilierul aflat în salon - noptierele, masa, paturile, dulapurile pentru haine.

-Aceleași cerințe se adresează și la balcon continuitatea salonului pacienților, coridor, holul la postul asistentelor medicale.

- Aranjarea/pregătirea paturilor - de fiecare dată la internarea și externarea pacientului conform programului de activitate a firmei de curățenie.

- Deșertarea și curățirea coșurilor cu deșeuri menajere etc., transportarea deșeurilor urbane în tomberoane instalate la locul destinat pentru deșeuri.

- Igienizarea pervazurilor interioare, părților accesibile ale caloriferelor și termo-convectoarelor,

- de pe aparatele medicale praful se înlătură umed și se curăță doar dacă nu funcționează, în orice caz, sub supravegherea personalului medical din secție,

- Măturatul umed al pardoselilor cu bucăți de pânză de unică folosință pretratate.

- Spălatal manual pardoselilor cu inventar marcat destinației și locației.

- Eliminarea amprentelor și petelor de pe uși, mânere și întrerupătoare, telefon și ulterioară salubritate.

- Solubritatea mobilierului și obiectelor de uz casnic până la înălțimea omului.

-Înlăturarea prafului de pe balustrada scărilor,

➤ **In regimul de curățenie se include:**

1. Curățenia umedă a suprafețelor superioare și interioare a noptierelor și meselor în saloane cu șervețele speciale aparte cu folosirea soluției dezinfectante;

- Curățenia umedă a paturilor și accesoriilor la ele, ușilor și minerilor;
- Curățenia umedă a dulapurilor pentru haine în saloane, oglinzilor;
- Curățenia umedă a suprafețelor în saloane conform orarului indicat;
- Ștergerea umedă a pereților, cu tragerea paturilor de la pereți, ștergerea caloriferelor, geamurilor, jaluzelelor, dulapurilor pentru haine, nișelor pentru instalațiile de oxigen și lămpile cu cuarț și luminiscente.
- Curățenia instalațiilor sanitare - lavoare și scaunelor de WC cu detergent - dezinfectant special pentru instalațiile sanitare;
- Evacuarea deșeurilor menajere din saloane de 2 ori în zi și la necesitate
- Este interzis de a folosi pentru curățenie măști, perii uscate.

2. Schimbul albiturilor de pat și de corp la bolnavii immobili în toate cazurile de necesitate;

- Schimbul albiturilor de pat la toți bolnavii la internare și conform orarului de o dată pe săptămână;

- Albiturile murdare se acumulează în saci speciali și se predau în spațiul destinat persoanei responsabile a secției respective (s/ecomomă) ;

- Este interzis de aruncat albiturile scoase de la bolnavi la podea;

- La externarea bolnavilor toate albiturile se scot din pat conform procedurii descrise.

Salteaua, plapuma și perna se scot la balconul sanitar se scutură. Plapuma, perna se includ în sac special și sânt duse la camera de dezinfecție,

Husa de la saltea se predă la spălătorie dacă se spală ori se dezinfectează prin ștergere. Patul și noptiera partea internă și externă se curăță, se dezinfectează. După menținerea expoziției preparatului biodistructiv patul se pregătește cu salteaua de rezervă curată

cea dezinfectată se așterne cu albituri curate și poate folosit pentru bolnavul internat.

- La bolnavii aflați la pat immobili albiturile de pat se vor schimba la indicația asistentei medicale.

- Dacă albiturile nu sunt murdare, se controlează să nu fie cute pe albituri ori alte impurități se nivelează toată suprafața patului, se întinde cearșaful .

**IMPORTANT:** in caz de externare (deces) a pacientului (va fi anticipat al doilea intervent de curatenie daca va fi necesar, conform informației primite)

**IMPORTANT:** Igienizarea grupurilor sanitare comune (WC) va trebui să prevadă 3 intervenții pe zi.

## 2. Curățenii periodice:

În fiecare zi vor trebui efectuate următoarele operații la indicația personalului din secție:- 3-4 ori

-Aerisirea încăperilor, deschizând ferestrele în mod compatibil cu sistemele de aer condiționat și având grijă de îndepărtat jaluzelele;

- Închiderea ferestrelor la sfârșitul operațiilor și stingerea luminilor care nu sunt necesare.

### O dată la 30 de zile:

**Curățenia generală cu soluții biodistructive permise de MS a tuturor spațiilor** cu prelucrarea tuturor suprafețelor, folosind detergent, clătirea cu apă, apoi dezinfecția, aerisirea. În cazul când se folosesc dezinfectanți cu component degresant, se aplică pe suprafeței soluția respectivă și se așteaptă expoziția conform instrucțiunii preparatului apoi se clătește cu apă.

- Îndepărtarea păienjenişului și prafului de pe tavan, pereți și colțuri greu accesibile, cutii, jaluzele, părțile accesibile ale caloriferelor și termoconvectoarelor, gurile de aerisire.

- La curățenia generală în saloane o dată în lună se include ștergerea cu o lavetă umezită tavanul;

- Spălatul și saubrizarea ulterioară a mobilierului și obiectelor de uz casnic care nu se pot mișca,

- Spălatul a părților accesibile ale caloriferelor și termo-convectoarelor,

- Spălatul eventualelor vitralii și pereților divizori interni, ușilor și mânerelor,

- Măturatul și spălatul teraselor
- Spălatul geamurilor interne și externe.
- Spălatul pereților lavabili din camere, coridoare, etc
- Includerea lămpii ultraviolete pentru 1 oră.

**Curățenia de fond a grupurilor sanitare:** Se utilizează preparate biodistructive aprobate de MSPS al RM, preparate pentru instalații sanitare specifice;

- curățarea, degresarea și dezinfectarea podelelor;
- curățarea și dezinfectarea vaselor de toaletă - W.C-urile și pisoarele se curăță cu peria,
- colacul de W.C. se șterge cu produse de curățare;
- curățarea și dezinfectarea lavoarelor, inclusiv interiorul robinetului, folosind o perie subțire;
- curățarea și dezinfectarea faianței în zona de stropire;
- curățarea și dezinfectarea clanțelor de la uși;
- curățarea dispozitivelor pentru distribuirea săpunului - se clătesc cu apă fierbinte înainte de reumplere;
- curățarea oglinzilor și bateriilor;
- completarea consumabilelor din grupurile sanitare: hârtie igienică, săpun lichid, saci menajeri;
- golirea coșurilor de gunoi și evacuarea acestora la locurile special amenajate.

**O dată la 3 luni:**

- Întreținerea pardoselilor tratate; aplicarea substanțelor speciale și lustruirea pardoselilor și spălutul de fond al pardoselilor netratate (după înlăturarea preventivă a obiectelor de uz casnic).

**IMPORTANT: Operațiile de înlăturare din camere a mobilierului care poate fi deplasat prevăd supravegherea din partea personalului medical și sanitar în ceea ce privesc aparatele electro-medice.**

### **C) ZONE CU RISC ÎNALT – includ sălile de tratamente și pansamente**

- **Curățenii periodice:** Curățenia se petrece de 4 ori x 24 ore , 7 zile , 365 zile anual începând cu orele : 6<sup>30</sup>-7<sup>45</sup>; 10<sup>00</sup>-10<sup>30</sup>; 15<sup>30</sup>-16<sup>00</sup> ; 20<sup>00</sup>-21<sup>00</sup>.

**IMPORTANT:** personalul de curățenie efectuează curățenia numai cu permisiunea personalului medical și nu concomitent cu manipulațiile medicale !

Cu folosirea detergentului o dată în zi - 15<sup>00</sup>-16<sup>00</sup>, alte 3 ori după prelucrarea suprafețelor, se aplică preparate biodistructive, prin ștergere folosind 100 ml. la 1m<sup>2</sup> suprafață.

În sălile de pansament și sălile de tratament se aplică cerințe foarte stricte asemănătoare ca în sălile de operație.

Utilajul folosit pentru curățenie este strict individual, marcat conform destinației (mop, lavete ) dezinfectat la nivel înalt ori sterilizat și obligator aparte pentru fiecare sală.

**O dată la 7 zile: Curățenia generală cu soluții biodistructive permise de MS.:**

Curățenia generală se petrece o dată în săptămână conform graficului stabilit, folosind setul de șervețele și meșe sterile, special destinate pentru fiecare sală.

-**Secția UPU (Unitate primire urgențe)** prezintă o secție cu activitate „non-stop”, cu regim de urgență de fiecare zi. Curățenia se va petrece de 4 ori în zi la orele 7.00; 12.00; 17.00; 22.00 și uneori posibil la necesitate.

### **-Secția de rehabilitare medicală și medicină fizică .**

**-Secția Cardiologia Funcțională**

**-Secția de radiologie**

- Se curăță suprafețele orizontale prin ștergere cu soluție biodistructivă; aspirarea covoarelor;
- La orele 15.00-16.00 se petrece curățenia totală a cabinetelor cu soluție detergentă și dezinfectantă prin ștergere.

### **Curățenia grupurilor sanitare:**

- Curățenia instalațiilor sanitare - lavoare și scaunelor de WC cu detergent - dezinfectant special pentru instalațiile sanitare;

- Evacuarea deșeurilor menajere de 2 ori în zi și la necesitate

Curățenia generală în cabinete, grupurilor sanitare se petrece o dată în lună cu curățenia tuturor suprafețelor - pereților, tavanului, geamurilor, mobilierului, podelei, cu folosirea detergenților și preparatelor biodistructive

**IMPORTANT !!!** În fiecare secție în caz de depistare a unei boli infecțioase, regimul de prelucrare și dezinfecție a încăperilor, se va petrece conform cazului de infecție, la indicația medicului epidemiolog, administrației.

**NOTĂ:** Se solicită executarea unei curățenii profesionale și asigurarea unei prestații de înalt nivel calitativ. Pentru menținerea standardelor de curățenie, IMSP IC stabilește următoarele reguli:

- la 5 sesizări/reclamații scrise ale angajaților IMSP IC, ca beneficiari direcți ai serviciilor de curățenie, confirmate de responsabilul cu urmărirea contractului, în ceea ce privește neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a serviciilor de curățenie, firma prestatoare va fi penalizată cu 2% din valoarea contractului;

- la 10 sesizări/reclamații ale angajaților IMSP IC, ca beneficiari direcți ai serviciilor de curățenie, confirmate de responsabilul cu urmărirea contractului, în ceea ce privește neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a serviciilor de curățenie, firma prestatoare va fi penalizată cu 5% din valoarea contractului și va primi o Notificare în acest sens. La două notificări, achizitorul are dreptul să rezilieze unilateral contractul, fără a plăti daune prestatorului, contractul fiind desfăcut de drept, fără punerea în întârziere și fără orice altă formalitate prealabilă.

- Serviciile de curățenie vor fi recepționate lunar de către comisia de recepție din cadrul IMSP IC, pe baza unui proces verbal de recepție cantitativă și calitativă.

- Nerespectarea orarului de muncă (plecare/părăsire locului de muncă sau neprezentare la timp fără motive întemeiate) de către angajații firmei de curățenie prevede sancțiuni în mărime de 10% din contract.



la ord. nr. "" din ianuarie 2022

**ACT de primire - predare**

a lucrărilor efectuate și îndeplinite de către angajații **PRESTATORULUI** în secțiile și departamentele IMSP IC pe parcursul lunii **ianuarie 2022**, în secția: **"Hipertensiuni arteriale"** privind igienizarea și măsurile de dezinfectie în secțiile contractate, conform caietului de sarcini. Rezultatul conform criteriilor sunt următoarele:

Nr.	Criteriile de prestare a serviciului de curățenie și igienizare.	Aprecierea (descrieți fiecare operațiune detaliat: satisfactor, nesatisfactor)
1	Prezentarea și plecarea de la serviciu în strictă conformitate cu programul de lucru pe parcursul lunii (se respectă/ nu se respectă)	
2	Completarea cu personal – stabil/instabil, instruit/neinstruit, control medical (admis/neadmis) valabilitatea.	
3	Respectarea zilnică a frecvenței (nu mai puțin de 2 ori și la necesitate epidemiologică) și orarul zilnic de curățenie umedă stabilit în secțiile instituției	
4	Calitatea efectuării serviciilor prestate (descrieți)	
5	Organizarea și funcționarea stabilă a echipei pentru curățenia încăperilor în zilele de odihnă și sărbători, Funcționalitatea postului nocturn de lucru, calitatea activităților efectuate	
6	Prelucrarea și aranjarea patului după externarea pacientului și la indicația personalului medical de gardă.	
7	Periodicitatea efectuării curățeniei (1-2-3 ori)	
8	Efectuarea curățeniei generale a spațiilor deservite în termenii stabiliți. (data 1-31 a fiecărei luni)	
9	Asigurarea și purtarea echipamentului de protecție individual separat/neseplat pentru WC, salon (costum/halat marcat, ciupici, bonetă)	
10	Rezultatele probelor de laborator efectuate în perioada de apreciere.	
11	Asigurarea și utilizarea conform destinației a echipamentului pentru efectuarea dezinfectării (mopuri, lavetelor, vaselor marcate separat pe grupuri sanitare:	
	a) Sala de tratamente	
	b) Saloane, birouri	
	c) WC.	
12	Asigurarea cu:	
	a) Săpun lichid antibacterial	
	b) Ștergere de unică folosință	
	c) Hârtie igienică	

Comentarii la necesitate) :

Predat - a/superioară a secției (denumirea) \_\_\_\_\_ (nume, semnătura )

A luat cunoștința managerul Prestatorului \_\_\_\_\_ N.P.

A/principal \_\_\_\_\_ T.Colesnic

Primit- medic epidemiolog IC \_\_\_\_\_ Dodița P.

Data \_\_\_\_\_

Director IMSP \_\_\_\_\_

L. Ș