



Finanțat de
Uniunea Europeană



MOVE
IT LIKE *Chișinău*
CHIȘINĂU Transport Development Initiative


Aprobat
Președintele Grupului de lucru

Ilie CEBAN

CAIET DE SARCINI

ADMINISTRATOR DE SISTEM IT, CENTRUL DE MONITORIZARE A
TRAFICULUI

CAIET DE SARCINI

Proiectul “MOVE IT like Lublin – a Chisinau public transport sustainable development initiative”

Contract de Grant: NEAR-TS/2020/ 421-885

ADMINISTRATOR DE SISTEM IT, CENTRUL DE MONITORIZARE A TRAFICULUI

1. INFORMAȚII GENERALE

La data de 23.12.2020, Primăria Municipiului Chișinău (în continuare Beneficiar) a semnat un Contract de Grant cu Delegația UE în Republica Moldova.

Grantul de 3.325.000 EUR, este acordat pentru modernizarea transportului public din mun. Chișinău prin transfer de know-how din partea orașului Lublin și a altor orașe mai dezvoltate din UE. Primăria Lublin (Gmina Lublin) este partener și co-beneficiar în acest Proiect și sprijină echipa din Chișinău în implementarea acestuia. Propunerea de Proiect a fost elaborată pe baza mai multor rapoarte și studii efectuate în ultimii ani cu privire la modul în care ar trebui îmbunătățit transportul public din mun. Chișinău.

2. OBIECTIVE

Scopul Proiectului este de a îmbunătăți sistemul de transport public din Chișinău prin realizarea următoarelor obiective specifice:

- a) asigurarea unui dialog politic funcțional între toate părțile interesate relevante din administrația publică centrală și locală;
- b) transferul de cunoștințe și expertiză acumulate de autoritățile din Lublin și din alte orașe europene, pentru consolidarea capacităților instituționale și de management a în domeniul transportului public ale Beneficiarului;
- c) asigurarea utilizării noilor tehnologii și inovațiilor în gestionarea traficului și transportului public în Chișinău.

Unul dintre obiectivele prioritare ale proiectului este crearea Centrului de Monitorizare a Traficului din Chișinău (CMT). CMT ar trebui să fie un centru inovativ multifuncțional pentru monitorizarea, gestionarea și dezvoltarea unui sistem de transport urban avansat.

Pentru a realiza acest obiectiv e nevoie de un sistem IT complex, format din echipamente interne (pentru recepția, prelucrarea, transmiterea, vizualizarea și stocarea datelor), echipamente externe (de colectare și transmitere a datelor), rețele de date și soluții software relevante.

Se planifică ca echipamentele interne care vor fi gestionate de Administrator de sistem IT, Centrul de monitorizare a traficului (în continuare Administrator IT) să includă estimativ următoarele componente:

- servere pentru procesarea datelor (până la 3 unități);
- unitate pentru stocarea datelor;
- sistem de back-up;
- stații de lucru (4 unități la început);
- UPS;
- perete video (6 ecrane LCD) și unitate de control pentru acesta;
- telefoane VoIP;
- echipament de rețea
- sistem de limitare a accesului în sala de control.

3. DURATA PROIECTULUI

Durata Proiectului este de 48 de luni, începând din februarie 2021. Administrator IT va fi contractat pentru o perioadă inițială de 12 luni, cu posibilitatea prelungirii contractului.

4. FUNCȚII DE BAZĂ

Administrator IT va acorda Beneficiarului sprijin în dezvoltarea, implementarea, configurarea și mentenanța sistemului IT a CMT, precum și a altor sisteme inteligente de management al traficului rutier și transportului public.

5. SARCINI SPECIFICE ȘI RESPONSABILITĂȚI

Administrator IT își va îndeplini atribuțiile în calitate de membru al Unității de implementare a Proiectului (UIP), în conformitate cu:

- Contractul de Grant standard semnat între Primăria Chișinău și Delegația UE, inclusiv anexele la acesta;
- Instrucțiunile și regulile UE;
- Legislația națională aplicabilă.

CMT va folosi o serie de soluții software de gestionare și monitorizare a transporturilor.

Sarcina principală a Administratorului IT va fi de a asigura integrarea acestor programe, inclusiv comunicarea cu furnizorii cu privire la sistemul IT existent.

Administratorul IT va fi responsabil de implementarea și întreținerea infrastructurii IT a CMT. Rolul administratorului IT va implica gestionarea serverelor, rețelei, sistemelor de securitate și asigurarea bunei funcționări a tuturor proceselor legate de IT.

Administratorul IT va lucra în strânsă cooperare cu consultantul în transporturi a Proiectului în CMT pentru a înțelege cerințele acestuia și pentru a le oferi asistență tehnică cu scopul de a furniza o bună funcționare a CMT.

Administratorul IT, în cooperare cu Managerul CMT și echipa Proiectului, în conformitate cu Planul de activități al Proiectului, va avea următoarele atribuții specifice:

- **Asistență tehnică:**

Administratorul IT va oferi asistență tehnică atât la etapa de implementarea infrastructurii IT pentru CMT cât și la etapele ulterioare de dezvoltare. Administratorul IT va oferi asistență tehnică promptă și eficientă echipei CMT, răspunzând la întrebările și problemele acestora legate de server prin diverse canale de comunicare.

Administratorul IT va repara, instala, configura și reconfigura (după caz) echipamentele tehnice (CPU, RAM, HDD/SSD și alte componente) precum și echipamentul periferic din dotare.

- **Configurarea și întreținerea serverului:**

Administratorul IT va coordona selectarea, instalarea, utilizarea și întreținerea echipamentelor de server și a altor echipamente IT pentru CMT.

Administratorul IT va instala și va configura împreună cu furnizorii (după caz) hardware-ul serverului, asigurând funcționalitatea corespunzătoare și compatibilitatea cu hostul. Administratorul IT va efectua mentenanța sistemului, actualizările și depanarea pentru a optimiza performanța serverului. Administratorul IT va instala și va configura în colaborare cu furnizorii (după caz) sistemul de operare, aplicațiile de baza și setările necesare pentru conectarea la rețea.

- **Administrare Linux/Unix și Windows:**

Administratorul IT va gestiona și va întreține serverele Linux/Unix și Windows, inclusiv instalarea, configurarea, gestionarea patch-urilor și întărirea securității. Administratorul IT va monitoriza resursele de sistem și va implementa măsuri proactive pentru a asigura funcționarea stabilă și sigură a serverului.

- **Administrarea rețelei:**

Administratorul IT va gestiona infrastructura de rețea, inclusiv alocarea adreselor IP, configurarea serverului DNS, setarea firewall-ului și a rețelei LAN. De asemenea, va menține performanța optimă a rețelei și va implementa măsurile de securitate necesare. Administratorul IT va conecta și întreține infrastructura de rețea, inclusiv routere, comutatoarele (switches) și punctele de acces wireless.

- **Dezvoltarea sistemului de transport inteligent (ITS)**

Administratorul IT va colabora cu dezvoltatorii și furnizorii de software pentru a integra și personaliza aplicațiile software pentru a asigura o bună funcționalitate a CMT. Administratorul IT se va ghida după

documentația de proiect a CMT. Acesta va studia documentul respectiv în întregime, pentru a înțelege cerințele specifice de funcționare a CMT și pentru a asigura buna funcționare a acestuia.

- **Recuperarea în caz de dezastru:**

Administratorul IT va efectua periodic copii de rezervă ale datelor și va pune în aplicare planuri de recuperare în caz de pană pentru a reduce la minimum durata întreruperilor și a evita pierderea de date.

- **Securitate și conformitate:**

Administratorul IT va implementa și va aplica cele mai bune practici și politici de securitate pentru a proteja infrastructura IT și datele CMT. Administratorul IT va gestiona conturile utilizatorilor și drepturile de acces pentru a bloca accesul neautorizat și scurgerea de date.

- **Administrarea sistemului de acces limitat**

Administratorul IT va administra sistemul de acces în incinta CMT. Acest lucru implică gestionarea conturilor de utilizator, a nivelurilor de acces și a permisiunilor. De asemenea, Administratorul IT se va asigura că există mecanisme adecvate de autentificare și autorizare. Suplimentar, Administratorul IT va revizui și actualiza în mod regulat drepturile de acces ale utilizatorilor pe baza modificării cerințelor sau a schimbărilor de personal. Dreptul de acces va fi coordonat strict cu managerul CMT.

- **Documentare și raportare:**

Administratorul IT va menține o documentație exactă și actualizată a configurațiilor de server, a procedurilor și a ghidurilor de depanare. Administratorul IT va genera rapoarte privind performanța serverului, utilizarea resurselor și rezolvarea incidentelor, asigurând eficiența funcționării CMT.

6. SUBORDONARE ȘI RAPORTARE

Managerului Centrului de Monitorizare a Traficului.

7. EDUCAȚIE ȘI EXPERIENȚĂ

Educație:

- diplomă de licență sau de master în domeniul IT sau experiență profesională relevantă echivalentă de cel puțin zece (10) ani.

Experiență:

- cel puțin zece (10) ani de experiență practică în domeniul IT;
- cel puțin cinci (5) ani de experiență pe o poziție similară;
- experiență relevantă în implementarea a cel puțin un proiect IT finanțat de instituții financiare internaționale se va considera un avantaj.

Abilități tehnice

- Cunoștințe avansate Linux / Windows;
- Cunoștințe avansate în administrarea centralizată a serverelor WEB (Apache, nginx), DB (MySQL, PostgreSQL, Oracle DB);
- Cunoștințe avansate în sistemele de operare, virtualizare și rețelistică;
- Cunoștințe avansate în sistemele de control acces;
- Cunoștințe avansate aferente protocoalelor DNS, HTTP, LDAP, SMTP, SNMP; altele voi constitui un avantaj;
- Cunoștințe avansate în sisteme de stocare (FreeNas, NetApp, sau altele);
- Cunoștințe de bază de hardware/software High-Availability și Disaster Recovery;
- Cunoașterea instrumentelor de monitorizare (Zabbix, Nagios, PRTG, sau altele.);
- Cunoștințe în configurare și instalare a sistemelor de virtualizare (VMware, Hyper-V, sau altele)
- Cunoașterea avansată a softurilor de oficiu: Word, Excel, PowerPoint, Outlook;
- Relevanță certificări în domeniul administrării sistemelor informatice (cum ar fi MCSA, CCNA, Comptia A+, etc.) constituie un avantaj.

Abilități generale

Abilități lingvistice:

- fluent în română (citit, scris și vorbit);
- cunoașterea limbii engleze la nivel intermediar sau avansat.

Alte cerințe:

- abilități excelente de comunicare, analiză, facilitare și prezentare;
- capacitatea de a învăța operativ și în procesul de lucru aspecte specifice implementării sistemelor ITS;
- abilități organizatorice
- cunoștințe de bază în ingineria rețelelor și protocoale de comunicare ITS (de preferință);

10. CONFIDENȚIALITATE

Administrator IT trebuie să considere confidențiale toate informațiile, discuțiile, documentele și rapoartele care decurg din acest Proiect. Doar Delegația UE, Comisia UE și Primăria Chișinău vor avea dreptul să facă publice detaliile acestei misiuni.

11. APLICARE

Doar candidații selectați vor fi contactați.