



19 august 2019

**Oferta comercială pentru asigurarea medicală benevolă
către angajații IP Serviciul Național de Management al Frecvențelor
Radio**

Responsabil ofertă: **Andrei LISNIC**
Șef Departament Asigurări de Persoane

MD-2012, Chișinău, str. Alexandru cel Bun, 51
Tel.: 022 22 52 56
Fax: 022 21 35 33
Mob.: 078 35 00 54
e-mail: andrei.lisnic@grawe.md

În atenția IP Serviciul Național de Management al Frecvențelor Radio

Stimate Doamne, Stimați Domni,

Ca răspuns la solicitarea dumneavoastră, avem plăcerea să Vă prezentăm oferta companiei „GRAWE CARAT Asigurări” S.A. privind asigurarea medicală benevolă a angajaților și membrilor lor de familie.

În situația actuală a pieței de muncă, se poate observa clar noua direcție pe care companiile o iau în ceea ce privește retenția personalului competent și creșterea productivității echipei. O soluție inteligentă și din ce în ce mai des aplicată este pachetul de asigurare benevolă de sănătate, care devine beneficiu pentru angajați și prezintă avantaje și pentru compania angajatoare. Un pachet de asigurare de grup reduce considerabil costurile companiei cu referire la personal și, în același timp, oferă posibilitatea fidelizării și eficientizării echipei de angajați.

În continuare am dori să menționăm doar câteva argumente de ce organizațiile și companiile din Republica Moldova aleg să încheie anume cu CA „GRAWE CARAT Asigurări” SA un contract de asigurare medicală facultativă pentru angajații lor:

- Suntem **lider pe segmentul asigurărilor medicale facultative (58%** conform rezultatelor la 31.12.2018),
- Suntem în **continuă dezvoltare a parteneriatelor existente cu instituțiile medicale** publice și private din Moldova, cât și **extindem rețeaua partenerilor** prin negocierea contractelor cu noi instituții medicale,
- Echipa noastră formată din Departamentul Asigurări de Persoane împreună cu medicii experți din Departamentul Despăgubiri acordă **suport persoanelor asigurate** atât până la adresarea în instituțiile medicale (referitor la recomandarea unui specialist anume etc.), cât și după survenirea cazului asigurat (în ceea ce ține de protecția prin asigurare, procedura de despăgubire etc.).

Considerăm că atitudinea noastră pro-activă și promptă la solicitările asiguraților, alături de cele stipulate mai sus, ne califică drept un furnizor profesionist de servicii de asigurare medicală facultativă.

În continuare vă prezentăm:

- Anexa nr.1 – Descrierea produsului de asigurare (riscurile asigurate, asistența medicală, excluderile) și modul de plată al contractului de asigurare
- Anexa nr.2 – Lista instituțiilor medicale incluse în programele de asigurare medicală benevolă
- Anexa nr. 3 – Oferta financiară (costul programelor de asigurare)

Cu cele mai bune urări,

CA „GRAWE CARAT Asigurări” S.A.

Anexa nr.1
descrierea programului de asigurare medicală benevolă
(riscurile asigurate, asistența medicală, excluderile)

1. Produsele de asigurare medicală benevolă ale companiei GRAWE CARAT Asigurări prevăd acordarea serviciilor medicale la survenirea riscului asigurat.

Risc asigurat se consideră cazul de afectare a sănătății persoanei asigurate în urma unei maladii acute sau acutizării unei maladii cronice somatice (endocrine, imune, cardio-vasculare, ale sistemului nervos, ale aparatului respirator, ale tractului gastro-intestinal, ale aparatului locomotor, ale aparatului genito-urinar), afecțiuni ORL, afecțiuni oculare, afecțiuni ale pielii, patologii chirurgicale acute, traumatisme, accidente, combustii, intoxicații, acțiuni violente ale persoanelor terțe și alte cazuri, care au survenit în perioada de valabilitate a contractului de asigurare și care necesită acordarea asistenței medicale în regim ambulatoriu sau de staționar.

2. Serviciile medicale acoperite prin programele de asigurare medicală benevolă includ:

Consultatii și investigații în regim de ambulatoriu

- consultații ale medicului curant și medicilor specialiști;
- investigații diagnostice, inclusiv examenul radiologic, examenul ultrasonor al organelor interne, scintigrafia organelor interne, investigațiile radioizotopice, endoscopia, ecografia, tomografia computerizată, rezonanța magnetico – nucleară, și altele;
- investigații de laborator – clinice și biochimice, imunologice și hormonale, markerii hepatitei virale și altele;
- servicii medicale legate de tratamentul bolilor cronice în caz de agravare a acestora;
- chemarea medicul de familie la domiciliu (ACSR);
- serviciu de ambulanță ACSR și CALMED-NALCAS;
- servicii stomatologice de urgență.

Proceduri și tratament în regim de staționar de zi

- manipulații (picurători, injecții intravenoase și intramusculare);
- fizioterapie / terapie manuala (terapie magnetica, sau terapie fizica, sau termoterapie, sau hidroterapie, sau sală de gimnastică curativă) până la 10 sesiuni în total pe perioada de valabilitate a contractului, inclusiv costul medicamentelor, canule de unică folosință;
- masaj curativ pentru 2 zone, până la 10 sesiuni pentru fiecare zonă;
- medicamente folosite pentru proceduri și tratament în regim de staționar de zi;
- intervenții chirurgicale planificate și de urgență în staționar de zi.

Compania de asigurări rambursează instituției medicale costurile pentru serviciile medicale furnizate persoanei asigurate în cuantumul sumei de asigurare pentru serviciile medicale prestate.

Medicamente prescrise pentru tratamentul în regim de ambulatoriu

Cheltuielile, suportate de persoana asigurată pentru procurarea medicamentelor prescrise de medicul curant pentru tratament în condiții de ambulatoriu, sunt restituite de Compania de Asigurări, în limita sumei indicate, în baza documentelor de plată prezentate.

Următoarele produse parafarmaceutice nu sunt acoperite:

- articole, aparate ,soluții de igienă corporală si/sau buco-dentara (săpun, șampon, gel de duș, cremă de corp, pastă de dinți, spray nazal salin, produse destinate întreținerii sau aplicării lentilelor de contact ocular, produse cosmetice);
- dispozitive medicale pentru uz individual, inclusiv consumabile pentru acestea (ochelari, lentile, proteze, aparate auditive, centuri medicale, bandaje compresive, corsete ortopedice, încălțăminte ortopedica, tălpi ortopedice ,proteze externe pentru membre, coloana, cârje si alte dispozitive medicale de acest fel);
- dispozitive medicale de diagnostic in vitro, destinate a fi utilizate de consumator (dispozitive pentru autotestare);
- echipamente de protecție;
- produse sanitare, insecticide și acaricide destinate a fi aplicate pe corpul uman și încăperi;
- materiale, articole și accesorii necesare îngrijirii bolnavilor sau a persoanelor de vârstă înaintată;
- produse nutritive, îndulcitori artificiali, dietetice de regim, , apă minerală, ceaiuri, produse pentru tratarea obezității, lapte praf, articole sau accesorii necesare utilizării lor;
- produse de puericultură, precum biberoane, suzete, sterilizatoare, tetine;
- medicamente profilactice (vaccine, preparate homeopatice, multivitamine, suplimentele alimentare, plante medicinale, uleiuri esențiale);
- produse pentru protecție sexuală, stimulente sexuale, contraceptive, roboranți – a căror comercializare este autorizată de Ministerul Sănătății.

Servicii de staționar (inclusiv pentru tratament chirurgical)*

- spitalizări urgente și planice;
- consultații ale medicului internist și medicilor specialiști;
- investigații diagnostice, inclusiv examenul radiologic, examenul ultrasonor al organelor interne, scintigrafia organelor interne, angiografia, tomografia computerizată, rezonanța magnetică – nucleară (RMN), endoscopia, ecografia și altele;
- investigații de laborator – (clinice și biochimice, imunologice și hormonale, și altele);
- tratament terapeutic;
- operații urgente și planice cu aplicarea celor mai moderne tehnologii de operare, inclusiv laparoscopie;
- anestezie (locală, generală);
- medicamente prescrise de medicul curant;
- folosirea saloanelor spitalicești, sălilor de reanimare și terapiei intensive, utilajului medical;
- materiale pentru pansament, gips;
- fizioterapie, inclusiv masaj curativ;
- achitarea costului zilnic al patului;
- alimentație.

*** Pentru programul GRAWE OPTIMA și GRAWE MAXIMA, spitalizările sunt acoperite doar în instituțiile medicale publice.**

Condițiile tratamentului în staționar prevăd spitalizări cu durata de până la 10 zile în cazuri obișnuite și până la 12 zile în stări de sănătate grave. Persoana asigurată are dreptul la 1 spitalizare planică pe an și la un număr nelimitat de vizite la policlinică și de spitalizări urgente.

Servicii de urgență

- consultația medicului;
- investigațiile diagnostice urgente;
- tratament și măsuri de prim ajutor;
- asistența medicală de urgență.

3. Excluderi din programele de asigurare (serviciile medicale care NU se acoperă prin programele de asigurare medicală benevolă):

- Tratamentul cazurilor neasigurate;
- Examinările profilactice, examinările de rutină, examinarea de rutină a copiilor;
- Transplant de organe;
- Protezarea organelor (a valvelor cardiace, articulațiilor, maxilarelor, ochilor);
- Tratamentul chirurgical al patologiilor congenitale (ortopedice, cardiace, renale etc.) și metabolice (fenilcetonoria, mucovescidoza, galactozemia, talasemia);
- Intervențiile chirurgicale ortopedice pentru implantul dispozitivelor de divers caracter, excepție fiind cazurile apărute în urma accidentelor soldate cu fracturi cu deplasări de fragment osos;
- Implantul stimulatorului cardiac;
- Servicii cu caracter cosmetico-estetic;
- Tratarea bolilor venerice și SIDA;
- Investigațiile de laborator la agenții patogeni: trichomoniază vaginală, candidoză vulvovaginală, vaginoză bacteriană, herpesul genital, virusul Papilloma uman, Neisseria gonorrhoeae, Chlamydia trachomatis, Mycoplasma hominis și Ureaplasma urealyticum;
- Monitorizarea sarcinii și complicațiilor ei;
- Asistența medicală la naștere și complicațiile acesteia;
- Tratarea sterilității, dereglărilor sexuale, însămânțării artificiale;
- Investigații de diagnosticare fără indicațiile medicului, necondiționate de diagnoză;
- Metode netradiționale de diagnostic și tratament (iridologie de Voll, osteopatie și altele);
- Tratament al obezității;
- Tratarea bolilor genetice (sindromul Down, albinismul, nanismul, autismul, progeria);
- Tratarea și investigațiile de monitorizare a efectului tratamentului bolilor neurologice/psihice (schizofrenia, tulburări maniacale, epilepsia, sindromul Alzheimer);
- Tratarea și investigațiile de monitorizare a efectului tratamentului bolilor de sânge (hemofilia, boala Von Willenbrand, siclemia);
- Tratarea și investigațiile de monitorizare a efectului tratamentului bolilor prevăzute de către Programe de stat, care dau dreptul la primirea serviciilor medicale fără plată (tuberculoza, bolile venerice și SIDA, oncologice, hepatite virale, forme grave ale diabetului zaharat insulino-dependent și complicațiile lui, cataracta);
- Tratamentul chirurgical al miopiei, hipermetropiei, glaucomului, cataractei, astigmatismului și prezbitismului inclusiv cu aplicarea laser-ului sau a altei aparaturi de top din cadrul chirurgiei refractive, pentru persoane mai mari de 15 ani;
- Medicamentele neaprobrate de Ministerul Sănătății sau care nu au fost indicate de medicul curant pentru tratarea cazului concret;
- Tratamentul experimental;

Asigurarea de partea **Ta**.

- Protezarea, restaurarea estetică a dinților, înlăturarea tartrului dentar și a altor servicii cu caracter estetic (îndreptarea dinților prin utilizarea aparatelor ortodontice, albirea dinților etc.);
- Analizele genetice (biologia moleculară);
- Adresarea în instituția medicală pentru examen medical în scopul obținerii permisului de conducere al unităților de transport, de port-armă, înregistrarea căsătoriei etc.

4. Procedura de compensare în cazul riscului asigurat:

Există un sistem de facturare directă (direct-billing) între GRAWE Carat și instituțiile medicale menționate în Anexa nr.2. Atunci când se adresează în aceste instituții, persoana asigurată prezintă polița și actul de identitate la registratură sau la terapeut.

În cazul achitării unor servicii medicale, cum ar fi: procurarea de medicamente sau plata pentru stomatologia de urgență etc., asiguratul trebuie să vină la sediul central al "Grawe Carat Asigurări" SA, pe strada Alexandru cel Bun nr.51 pentru compensare, prezentând toate documentele de confirmare. Ulterior, GRAWE Carat rambursează despăgubirea în numerar sau direct la contul bancar.

În decurs de 15 zile lucrătoare de la primirea documentelor necesare la sediul central al Asiguratorului (or. Chișinău, str. Alexandru cel Bun 51), **se vor compensa cheltuielile, suportate de către persoanele asigurate, în cazul acordării lor a asistenței medicale în instituțiile medicale publice altele decât cele menționate în prezentul Contract**, în baza documentelor de confirmare prezentate **în mărime de 100%**.

În decurs de 15 zile lucrătoare de la primirea documentelor necesare la sediul central al Asiguratorului (or. Chișinău, str. Alexandru cel Bun 51), **se vor compensa cheltuielile, suportate de către persoanele asigurate, în cazul acordării lor a asistenței medicale** (altele decât serviciile stomatologice), **în instituțiile medicale private altele decât cele menționate în prezentul Contract**, în baza documentelor de confirmare prezentate (copii ale extraselor din fișa medicală a pacientului în care să fie expuse serviciile medicale acordate și anexat copia poliței medicale, bonul aparatului de casă sau chitanța pentru serviciile prestate), **conform "Catalogului tarifelor unice pentru serviciile medico-sanitare prestate contra plată de către instituțiile medico-sanitare publice"** întărit prin Hotărârea Guvernului nr. 1020 din 29.12.2011.

5. Serviciul Suport Clienți

Oferim suport și răspuns la toate întrebările clientului la următoarele numere de telefon:
(022) 88-27-81, 079 770 510, 079 911 009 (**Experți medicali**); med@grawe.md
(022) 22-52-56, 079 992 902, 079 778 658 (**Departamentul Asigurări de Persoane**)
De luni până vineri de la ora 8:30 până la ora 17:30.

Anexa nr.2

Lista instituțiilor medicale cu care sunt încheiate contracte de colaborare în domeniul asigurării medicale benevole

Cu asigurarea medicală de la ”GRAWE CARAT Asigurări” aveți acces atât la **instituțiile medicale de stat specializate, cât și la cele private**, având posibilitatea de a beneficia de servicii medicale calitative.

<u><i>Instituții medicale publice</i></u>	<u><i>Instituții medicale private</i></u>
Policlinica și Spitalul Cancelariei de Stat (ACSR)	Serviciul de ambulanță ”CALMED”
IMSP Spitalul Clinic Republican (staționar)	Centrul Sănătății Familiei „Galaxia”
IMSP Centrul Republican de Diagnosticare Medicală	Centrul medical “Excellence”
IMSP Institutul Republican de Cardiologie: (policlinica și staționar)	Centrul de Diagnostic „Maximum Magnum”
Institutul de Medicină Urgentă	Centrul medical “ProSano” SRL
Spitalul Clinic Militar Central al Ministerului Apărării RM (staționar)	Centrul Diagnostic „Magnific” (inclusiv reprezentanta din Bălți)
Spitalul Militar al Direcției Medicale a Ministerului Afacerilor Interne RM (staționar)	Reprezentanța “Microchirurgia Ochiului”
AMT “Centru”	Centrul medicină de laborator Eurolab
Centrul Republican Experimental de Protezare, Ortopedie și Reabilitare (CREPOR)	Laboratorul Medical SYNEVO (inclusiv reprezentantele din Bălți și Cahul)
Spitalul municipal “Sfântul Arhanghel Mihail”	Centrul Diagnostic „Magnamed”
Sanatoriul preventoriu de bază CONSTRUCTORUL Î.S.	Centrul medical “Terramed”
Policlinica și Spitalul Clinic al Ministerului Sănătății	Centrul medical „Lacteia”
Spitalul municipal „Sfânta Treime”	Centrul medical „Promed”
Clinica Stomatologică Republicană	Centrul Medical ADRISAN-PRIM
Clinica Stomatologică Universitară	INCOMED (policlinica și spitalul din Bălți)
Spitalul Clinic Bălți	Centrul medical “MedRec”
	Laboratorul medical „Invitro Diagnostics”
	Centrul medical ANA-MARIA
	Centrul medical „CardioPrima”
	*Centrul de Diagnostic German
	*Spitalul Polivalent NOVAMED
	*Spitalul Internațional MEDPARK
	Centrul medical „PEDIATRICA”
	Centrul medical „EMANUEL”
	Centrul medical „MedClinic International”
	Centrul medical „Medipartner”
	Centrul medical „Adler Medical”
	NEW Centrul Medical „Med Plus”

**în cadrul programelor GRAWE OPTIMA și GRAWE MAXIMA, spitalizările sunt acoperite doar în instituțiile medicale publice.*

** în cadrul GRAWE MAXIMA PLUS – se acoperă serviciile de ambulatoriu și staționar inclusiv în instituțiile medicale private.*

*Anexa nr. 3 – Oferta financiară (costul programelor de asigurare)***GRAWE OPTIMA** (pentru un grup de 40 angajați)

Asistență medicală complexă (tratament în regim de ambulatoriu în toate instituțiile medicale indicate în Anexa nr.2 cu excepția spitalului internațional MEDPARK, Spitalului NOVAMED și Centrului de Diagnostic German și de staționar doar în cadrul instituțiilor medicale puclice) inclusiv servicii de stomatologie de urgență, precum și compensarea costurilor pentru medicamentele indicate de către medicul curant pentru tratamentul în regim de ambulatoriu.

SERVICIILE MEDICALE	Suma limită pentru servicii medicale (pentru o persoană), MDL
Consultații și investigații în regim de ambulatoriu (inclusiv servicii de urgență), inclusiv proceduri și tratament în regim de staționar de zi până la 2.000 MDL	22.500
Servicii de staționar (inclusiv chirurgical)	
Achitarea costului medicamentelor prescrise de medicul curant în ambulator	2.500
TOTAL	25.000
Preț (pentru o persoană)	4.010

GRAWE MAXIMA (pentru un grup de 13 angajați)

Asistență medicală complexă (tratament în regim de ambulatoriu în toate instituțiile medicale indicate în Anexa nr.2, și de staționar doar în cadrul instituțiilor medicale puclice) inclusiv servicii de stomatologie de urgență, precum și compensarea costurilor pentru medicamentele indicate de către medicul curant pentru tratamentul în regim de ambulatoriu.

SERVICIILE MEDICALE	Suma limită pentru servicii medicale (pentru o persoană), MDL
Consultații și investigații în regim de ambulatoriu (inclusiv servicii de urgență)	
Proceduri și tratament în regim de staționar de zi (medicamente/proceduri în regim de staționar de zi până la 3.000 MDL)	32.000
Servicii de staționar (inclusiv chirurgical)	
Achitarea costului medicamentelor prescrise de medicul curant în ambulator	3.000
TOTAL	35.000
Preț pentru o persoană - angajat	5.390

NOTE:

- *Oferta este valabilă 60 zile din momentul emiterii*

Final