

CONTRACT
DE PRESTARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE
Nr. 9365175 din «01» august 2016

1. PĂRȚILE CONTRACTULUI

FURNIZORUL S.A. „MOLDTELECOM” cu Sediul: *bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 10, MD-2001, mun. Chișinău, c/f: 1002600048836, cod TVA 0200341 și*
ABONATUL, DIRECȚIA GENERALĂ PENTRU STATISTICĂ CHISINĂU, IDNP/Cod fiscal: 1006601003843
PĂRȚILE specificate, au semnat prezentul Contract și Anexele acestuia cu respectarea următoarelor clauze:

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Prezentul Contract reglementează relațiile contractuale între FURNIZOR, în calitate de furnizor de Servicii de comunicații electronice, specificate în Anexele aferente prezentului Contract (în continuare „Anexe”) și ABONAT, în calitate de utilizator final al acestor Servicii.

3. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

- 3.1 FURNIZORUL se obligă să furnizeze ABONATULUI Servicii, în conformitate cu condițiile stipulate în prezentul Contract și Anexele aferente.
- 3.2 FURNIZORUL se obligă să asigure conectarea Serviciilor în termenele stabilite în Anexele la prezentul Contract/în cererea de portare a numărului.
- 3.3 FURNIZORUL își asumă responsabilitatea să respecte confidențialitatea deplină (cu excepția cazurilor prevăzute de legislația Republicii Moldova) referitor la conținutul datelor despre ABONAT.
- 3.4 FURNIZORUL își rezervă dreptul de a modifica condițiile Contractului de furnizare a Serviciilor și tarifelor acestora, fiind condiționat de prevalarea unor circumstanțe legale imprevizibile sau incidența altor factori care justifică aplicarea modificărilor, asigurând informarea ABONATULUI în prealabil cu 30 de zile. Îmbunătățirea condițiilor contractuale sau micșorarea tarifelor, vor putea fi aplicate imediat, cu anunțarea ulterioară a ABONATULUI.
- 3.5 FURNIZORUL este în drept de a întrerupe prestarea Serviciilor ABONATULUI, ABONATUL fiind informat în prealabil cu cel mult 30 de zile în următoarele cazuri:
- 3.5.1 Desfășurarea lucrărilor de deservire tehnică în rețea;
- 3.5.2 Desfășurarea lucrărilor planificate în rețea;
- 3.5.3 Atingerea pragului de deconectare;
- 3.5.4 Încălcarea condițiilor contractuale.
- 3.6 FURNIZORUL își rezervă dreptul de a contacta telefonic ABONATUL prin intermediul Centrului de Apel.
- 3.7 În cazul neonorării obligației de achitare de către ABONAT a serviciului furnizat, FURNIZORUL este în drept de a transmite dosarul companiilor prestatoare de servicii de rambursare a datoriilor, în vederea rambursării datoriei.
- 3.8 FURNIZORUL este în drept de a conecta IVR-ul la numărul de telefon al Serviciului Suport Clienți în cazul întreruperii Serviciului pe motivul defecțiunilor tehnice.
- 3.9 În cazul rezilierii prezentului Contract și neachitării datoriilor de către ABONAT, FURNIZORUL este în drept, cu acordul în scris al ABONATULUI, să transfere suma datoriilor în contul altor Servicii prestate ABONATULUI de către FURNIZOR în baza altor Contracte.

4. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ABONATULUI

- 4.1 La momentul semnării Contractului, ABONATUL se obligă să facă cunoștință cu condițiile prezentului Contract, condițiile Anexelor prezentului Contract, tarifele în vigoare și Regulile de utilizare a Serviciilor.
- 4.2 ABONATUL va respecta legislația în vigoare, condițiile prezentului Contract, Anexelor aferente și Regulilor de utilizare a Serviciilor.
- 4.3 ABONATUL va asigura integritatea rețelelor și a confidențialității informației cu caracter personal.
- 4.4 ABONATUL va asigura prezentarea datelor personale corecte, necesare pentru semnarea prezentului Contract. În cazul neonorării obligației de plată a serviciilor furnizate și a echipamentului primit, ABONATUL acordă dreptul FURNIZORULUI de a transmite a datelor personale terțelor persoane în vederea rambursării datoriei formate, inclusiv companiilor de colectare a datoriilor.
- 4.5 ABONATUL va asigura accesul, în urma legitimării personalului FURNIZORULUI, la încăperile ABONATULUI pentru desfășurarea lucrărilor de conectare, instalare și exploatare a echipamentului necesar pentru prestarea Serviciului. ABONATUL va contribui la soluționarea problemelor legate de accesul FURNIZORULUI la locurile de trecere a liniilor și la panourile electrice.
- 4.6 ABONATUL se obligă să achite la timp și în mod integral toate Serviciile în conformitate cu condițiile stipulate în Anexele la prezentul Contract.
- 4.7 ABONATUL are dreptul să anunțe orice deranjament în rețea, apelând Serviciul Suport Clienți și se obligă să achite, conform tarifelor în vigoare, chemarea personalului tehnic al FURNIZORULUI la domiciliu, în cazul în care deranjamentul a fost provocat de acțiunile directe sau indirecte ale ABONATULUI, precum și în cazul stării nesatisfăcătoare a echipamentului și/sau cablului din încăpere, care aparțin ABONATULUI.

- 4.8 ABONATUL se obligă să nu conecteze alți utilizatori sau alte rețele la rețeaua FURNIZORULUI, să nu transmită terței părți drepturile și obligațiile sale contractuale fără acordul prealabil în formă scrisă al FURNIZORULUI. În cazul în care FURNIZORUL își dă consimțământul, noul proprietar își va asuma toate drepturile și obligațiile fostului titular.
- 4.9 ABONATUL are dreptul de a primi consultații, legate de prestarea și achitarea serviciilor la Serviciul Suport Clienți.
- 4.10 ABONATUL fiind informat în scris de către FURNIZOR despre schimbările condițiilor contractuale și nefiind de acord cu acestea, are dreptul să rezilieze prezentul Contract, cu condiția achitării tuturor datoriilor.
- 4.11 În cazul anulării solicitării de portarea a numărului sau în cazul nevalidării cererii de portare, ABONATUL este obligat să respecte clauzele de reziliere, prevăzute în compartimentul 8.

5. COSTUL SERVICIULUI ȘI ORDINEA ACHITĂRII

ABONATUL achită Serviciile în ordinea și mărimea stabilită în Anexele la prezentul Contract, conform condițiilor, datelor și tarifelor în vigoare, la momentul recepționării Serviciului.

6. RESPONSABILITATEA PĂRȚILOR

- 6.1 Responsabilitatea FURNIZORULUI este limitată la punctul de acces a FURNIZORULUI în RTD/RTFL, în caz când echipamentul terminal este proprietatea FURNIZORULUI și la punctul de conectare - în caz că echipamentul terminal este în proprietatea ABONATULUI.
- 6.2 FURNIZORUL nu răspunde de siguranța soft-ului și echipamentului ABONATULUI (inclusiv echipamentul predat în condiții de comoditate de la FURNIZOR, cu excepția echipamentului aflat în perioada de garanție), utilizat pentru beneficierea Serviciilor și de starea rețelelor ale terților Furnizori.
- 6.3 FURNIZORUL nu poartă răspunderea în cazul deranjamentelor aplicațiilor de program și echipamentului ABONATULUI sau al terței părți, dacă acest program sau echipament nu se află sub controlul direct al FURNIZORULUI.
- 6.4 FURNIZORUL nu poartă responsabilitate pentru utilizarea Serviciului de către terțe părți, aceasta revenindu-i ABONATULUI.
- 6.5 În cazul utilizării echipamentului FURNIZORULUI, ABONATUL își asumă responsabilitatea să preia și să păstreze integritatea acestuia, iar în caz de pierdere, deteriorare și furt a acestui Echipament - să achite FURNIZORULUI toate despăgubirile.
- 6.6 După semnarea Actului de conectare a Serviciului, orice reclamații privind calitatea îndeplinirii lucrărilor de conectare sunt neîntemeiate.
- 6.7 În cazul în care din partea ABONATULUI nu au parvenit reclamații în formă scrisă privind Serviciile prestate de către FURNIZOR, până la data de 10 a lunii următoare celei de gestiune, Serviciile se consideră primite de către ABONAT.
- 6.8 În cazul neachitării în termen a costului serviciilor furnizate și a echipamentului primit de către ABONAT, FURNIZORUL este în drept a transmite dosarul companiilor prestatoare de servicii de rambursare a datoriilor, iar ABONATUL va fi obligat a achita datoria formată și costul serviciilor companiei prestatoare de servicii de rambursare a datoriilor. În cazul înaintării acțiunii în instanța de judecată în vederea încasării datoriei, ABONATUL este obligat să achite taxa de stat, cheltuielile de reprezentare în instanțele de judecată, taxele și spezele avansate în cadrul procedurii de executare silită.

7. TERMENUL CONTRACTULUI

- 7.1 Momentul începerii prestării Serviciului se consideră ziua în care ABONATUL a fost conectat la Serviciu, fapt confirmat prin întocmirea Actului de conectare. Contractul intră în vigoare din ziua semnării acestuia de către ambele Părți și este valabil pe o perioadă nedeterminată. Durata minimă contractuală, indicată în anexele prezentului contract este calculată din momentul conectării Serviciului pentru fiecare locație în parte.
- 7.2 Dacă Abonatul beneficiază de careva prețuri speciale ale echipamentului oferit și/sau serviciilor, atunci la momentul încheierii contractului se stabilește o perioadă minimă contractuală, durata căreia se stabilește în funcție de oferta corespunzătoare și se specifică în Anexele la Contract, care vor constitui parte integrantă a Contractului. La expirarea perioadei minime contractuale, Contractul se consideră prelungit automat pe o durată nelimitată de timp.
- 7.3 Din data semnării Contractului, contractul(ele) de prestare a Serviciilor semnat(e) anterior își încetează acțiunea. Toate obligațiile nestinse din contractul(ele) precedent(e) sunt incluse în noul Contract și în Anexele corespunzătoare acestuia.

8. REZILIEREA CONTRACTULUI

- 8.1 Rezilierea Contractului se efectuează la inițiativa ABONATULUI sau a FURNIZORULUI. În cazul solicitării portării numărului de telefon al ABONATULUI, Contractul va înceta la data finalizării procesului de portare.
- 8.2 Rezilierea Contractului la inițiativa ABONATULUI se efectuează prin înștiințarea FURNIZORULUI în formă scrisă. În acest caz ABONATUL nu este scutit de achitarea tuturor Serviciilor primite și a cheltuielilor suportate de către FURNIZOR (plăți cu titlu de prejudiciu). Soldul pozitiv rămas pe cont va fi transferat cu acordul în scris al ABONATULUI în contul altor Servicii prestate ABONATULUI de către FURNIZOR în baza altor Contracte, în lipsa altei solicitări în scris a ABONATULUI în decurs de 5 zile din momentul sistării serviciului.
- 8.3 Rezilierea Contractului la inițiativa ABONATULUI pe motiv că FURNIZORUL nu și-a exercitat obligațiile contractuale se efectuează prin înștiințarea FURNIZORULUI în formă scrisă, la care se atașează abaterile obligațiilor contractuale confirmate de organelor competente. În acest caz ABONATUL este în drept de a solicita contravaloarea serviciului prestat necorespunzător și

compensarea prejudiciului. Soldul pozitiv rămas pe cont va fi transferat cu acordul în scris al ABONATULUI în contul altor Servicii prestate ABONATULUI de către FURNIZOR în baza altor Contracte, în lipsa altei solicitări în scris a ABONATULUI în decurs de 5 zile.

8.4 Rezilierea Contractului la inițiativa ABONATULUI pe motiv că FURNIZORUL a modificat unilateral condițiile contractuale în detrimentul ABONATULUI, se efectuează prin înștiințarea FURNIZORULUI în formă scrisă în termen de cel mult 30 de zile din momentul informării ABONATULUI cu referire la modificările care urmează a fi efectuate. În acest caz ABONATUL este scutit de achitarea penalizărilor. Soldul pozitiv rămas pe cont va fi transferat cu acordul în scris al ABONATULUI în contul altor Servicii prestate ABONATULUI de către FURNIZOR în baza altor Contracte, în lipsa altei solicitări în scris a ABONATULUI în decurs de 5 zile.

8.5 Rezilierea Contractului la inițiativa FURNIZORULUI se efectuează în următoarele cazuri:

8.5.1 Prestarea Serviciilor creează pericol pentru securitatea și capacitatea apărării Statului, sănătatea și siguranța oamenilor.

8.5.2 ABONATUL folosește Serviciile în scopuri ilegale sau beneficiază de Servicii în mod ilegal, încălcând Regulile de utilizare a Serviciilor și exploatarea tehnică sau folosește echipament necertificat, sau în cazul încălcării p. 4.8 al prezentului Contract și nu înlătură aceste încălcări în decurs de 30 de zile calendaristice de la data primirii notificării în formă scrisă.

8.5.3 ABONATUL nu a achitat Serviciile în termenii specificați în Anexele la prezentul Contract.

8.6 În cazul în care Contractul a fost încheiat pe o perioadă minimă contractuală și Contractul a fost reziliat la cererea ABONATULUI, din vina ABONATULUI până la expirarea perioadei minime contractuală, ABONATUL se obligă să îndeplinească condițiile de reziliere specificate în Anexele la prezentul Contract.

8.7 În cazul în care Contractul a fost încheiat pe o perioadă minimă contractuală și Contractul a fost reziliat la cererea ABONATULUI pe motiv că FURNIZORUL nu și-a exercitat obligațiile contractuale sau a modificat unilateral condițiile contractuale în detrimentul ABONATULUI, până la expirarea perioadei minime contractuală, ABONATUL este scutit de achitarea penalizărilor.

9. CIRCUMSTANȚE DE FORȚĂ MAJORĂ

9.1 Părțile sunt scutite de responsabilitate pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor stipulate în prezentul Contract, dacă vor prezenta probe că cauza neîndeplinirii/îndeplinirii necorespunzătoare, se datorează împrejurărilor de forță majoră (calamități naturale, incendii, catastrofe, tulburări în masă, acțiuni militare, revolte civile, greve, acte normative ale organelor de stat sau ale organelor de conducere locale ce împiedică părților să îndeplinească obligațiile lor contractuale), evenimente independente de voința părților, ce au apărut după încheierea contractului.

9.2 Partea prejudiciată în rezultatul acțiunilor forței majore, este obligată în termen de 10 zile din momentul constatării acestora să anunțe în scris cealaltă Parte despre forța majoră și urmările sale (care au avut loc sau care pot parveni pe viitor), cu anexarea documentelor confirmative. Partea, care nu a vizat în scris cealaltă parte a contractului în termenul indicat, poartă răspundere pentru urmările acestui fapt.

9.3 În cazurile împrejurărilor forței majore, Partea pătimașă este eliberată de obligațiuni până la finalizarea acestor circumstanțe.

10. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

În cazul apariției diferitor contradicții, acestea vor fi mediate de către Părți pe calea tratativelor, în caz contrar, litigiile vor fi soluționate de către instanțele de judecată competente ale Republicii Moldova.

11. ALTE CONDIȚII

11.1 Părțile se obligă să notifice în formă scrisă despre oricare modificare a informației proprii (adresa, telefon, nume etc.), specificate în prezentul Contract, cu cel puțin 10 zile până la modificare.

11.2 Toate Anexele și Actele adiționale la Contract, completate în mod corespunzător și semnate de reprezentanții împuterniciți ai Părților, sunt părți integrante ale acestuia.

11.3 Toate modificările și completările suplimentare vor fi specificate în documente aferente la Contract, cu semnătura fiecărei Părți.

11.4 Prezentul Contract cu Anexele și alte documente aferente sunt elaborate și semnate în 2 exemplare, câte un exemplar original pentru fiecare Parte, fiecare exemplar având aceeași putere juridică echivalentă.

FURNIZOR: S.A. „MOLDTELECOM”

**ABONAT: DIRECȚIA GENERALĂ PENTRU STATISTICĂ
CHISINĂU**

*Sunt de acord cu condițiile contractuale (inclusiv Anexele)
cu Regulile de utilizare a Serviciilor și le accept*

Andrei Durbalov,
(Nume, Prenume ale Reprezentantului Furnizorului)

Natalia Șaragov,
(Nume, Prenume ale Reprezentantului legal al Abonatului)

Semnătură a Reprezentantului Furnizorului
L.S.

Semnătură a Reprezentantului legal al Abonatului
L.S.

DESCRIEREA SERVICIILOR

1. DEFINIȚII

Furnizor de servicii de comunicații electronice (FURNIZOR) – persoană fizică sau juridică, înregistrată în Republica Moldova, a cărei activitate constă, în totalitate sau în parte, în furnizarea serviciilor de comunicații electronice;

Abonat - persoană fizică sau persoana juridică (întreprindere, organizație, instituție) care a încheiat un contract cu FURNIZORUL în vederea furnizării Serviciilor.

Rețeaua de telefonie fixă – ansamblu al canalelor de transmisiune, al circuitelor, al echipamentelor și al centrelor de comutație care asigură conexiune între două sau mai multe puncte terminale;

Convorbire telefonică locală - conexiune între doi sau mai mulți utilizatori care se găsesc în aceeași localitate rurală sau urbană sau în localități diferite, dar care aparțin unuia și aceluiași raion sau municipiu din Republica Moldova;

Convorbire telefonică interurbană - conexiune între doi sau mai mulți utilizatori care se găsesc în localități diferite și care nu aparțin aceluiași raion sau municipiu din Republica Moldova;

Convorbire telefonică internațională - conexiune între doi sau mai mulți utilizatori, unul/unii dintre care se găsesc pe teritoriul Republicii Moldova și altul/alții se găsesc pe teritoriul altei țări.

Categoria I de utilizatori - persoanele juridice rezidente sau nerezidente ale Republicii Moldova, misiunile diplomatice, consulare și reprezentanțele comerciale economice acreditate în Republica Moldova; persoanele fizice care desfășoară activitate individuală de întreprinzător (sub formă de întreprindere individuală, gospodărie țărănească sau în baza patentei de întreprinzător), precum și persoanele fizice care desfășoară activitate profesională supusă înregistrării sau autorizării de stat (activitate de notariat sau de avocat în birou individual).

Categoria II de utilizatori - persoane fizice, cu excepția celor indicate în categoria I de utilizatori;

Rețea Telefonica Fixă Locală - rețea de telecomunicații din perimetrul unei localități (urbane sau rurale), care asigură stabilirea comunicațiilor telefonice;

Servicii administrative – reprezintă servicii de comunicații electronice cu caracter operațional: reactivări, suspendări, înlocuiri de bunuri și servicii etc.;

Certificat de fost abonat - certificat eliberat de FURNIZOR fostului ABONAT, care confirmă faptul, ca acesta a beneficiat de Serviciile FURNIZORULUI în baza de contract și cărui a se oferă dreptul pentru conectare la serviciul telefonic la un preț privilegiat;

Unitate taxată a convorbirii - unitatea achitată a duratei conexiunii telefonice, care începe în momentul ridicării receptorului de către ABONATUL chemat sau răspunderii în regim automat a echipamentelor terminale (auto robot, fax, modem, etc.) instalate la linia telefonică a ABONATULUI chemat sau la centrala de care aparține, și care este taxată conform tarifelor aplicate de Furnizor;

Posibilitatea tehnică prestării serviciului telefonic pentru încheierea contractului - existența numerelor libere la centrala telefonică, a liniilor de ABONAT ori capacităților de radio-acces libere, conform normativelor tehnologice stabilite de către organul abilitat în domeniul telecomunicațiilor, sau altor „obstacole tehnice” care nu permit prestarea ulterioară a serviciilor;

Perioadă minimă contractuală – perioada minimă de valabilitate a contractului stabilită de FURNIZOR și acceptată de ABONATUL care beneficiază de prețuri, condiții sau servicii speciale;

2. SPECIFICAREA SERVICIILOR ȘI CONDIȚIILE DE FURNIZARE

În baza licențelor acordate și cererii ABONATULUI, FURNIZORUL prestează următoarele Servicii:

2.1. Serviciul de telefonie fixă

2.1.1 Serviciul de telefonie fixă este prestat de către FURNIZOR categoriei I și II de utilizatori, amplasați în zona de funcționare a rețelei telefonice fixe locale (RTFL) în baza prezentului Contract. Zona de funcționare RTFL este determinată de FURNIZOR în dependență de structura rețelei de telecomunicații.

2.1.2 După semnarea prezentului Contract, ABONATUL va achita taxa de conectare și abonamentul conform planului tarifar solicitat. Plata de abonament pentru luna în care a fost inițiată prestarea Serviciului, va fi determinată după semnarea Actului de conectare și va fi achitată până la data de 1 (întâi) a următoarei luni calendaristice.

2.1.3 FURNIZORUL se obligă să asigure conectarea Serviciilor în termen de 14 zile lucrătoare din momentul apariției pe contul FURNIZORULUI a taxei de conectare sau/și a taxei de abonament lunar indicate în anexe, în cazul existenței posibilităților tehnice. În cazul unui volum mare de muncă suplimentar, perioada de conectare poate fi prelungită până la 30 zile lucrătoare.

2.1.4 Furnizorul se obligă să asigure disponibilitatea garantată a serviciului care nu va fi mai mică de 94% pe parcursul unei luni cu excepția situațiilor excepționale de „Forță majoră” sau a schimbărilor majore de rețea.

2.1.5 FURNIZORUL își asumă responsabilitatea pentru calitatea Serviciilor prestate în conformitate cu normele tehnice în vigoare și condițiile licenței pe activitate. Timpul maximal de stabilire a conexiunii la telefonie fixă voce nu trebuie să depășească 30 de secunde indiferent de tipul centralei la care este conectat ABONATUL.

2.1.6 FURNIZORUL se obligă să comunice abonaților termenul de repunere în funcție a liniei telefonice, în cazul deranjamentelor majore ce afectează grupe de abonați.

2.1.7 FURNIZORUL asigură înlăturarea deranjamentelor tehnice de funcționare, astfel încât să restabilească serviciul de telefonie fixă în termen de 8 ore sau maximum în 24 ore, iar în cazul unor defecțiuni majore ale cablului cu capacitate mai mare de 600 linii – 72 de ore din momentul reclamării defecțiunii de către ABONAT la serviciile de resort ale FURNIZORULUI. Soluționarea deranjamentelor prin deplasare la ABONAT se efectuează conform următorului program: Luni – Vineri - 8⁰⁰ – 17⁰⁰; Sâmbătă - 8⁰⁰ – 16⁰⁰; Duminică și în zilele de sărbători oficiale – se transferă pe următoarea zi lucrătoare. Deranjamentele parvenite după ora 17⁰⁰ se transferă pentru următoarea zi lucrătoare.

2.1.8 FURNIZORUL asigură recalcularea plății de abonament pentru fiecare zi de întrerupere a prestării serviciului de telefonie fixă pentru o perioadă ce depășește 24 de ore în consecutivitate, în baza cererii înaintate de către ABONAT în formă scrisă cu indicația numărului de identificare a deranjamentului inițiat la Serviciul Suport Clienți, prin completarea contului ABONATULUI cu suma în mărime de 1/30 din plata de abonament lunară a Serviciului. Recalcularea se va efectua pentru deranjamente, care au avut loc în zona de responsabilitate a FURNIZORULUI. În cazul imposibilității recalculării plății de abonament în luna în care au avut loc întreruperi, FURNIZORUL le va efectua în luna imediat următoare. Restituirea sumelor pentru perioadele de nefuncționare a serviciului de telefonie fixă se face prin creditare, cu evidențiere în factura telefonică.

2.1.9 ABONATUL are dreptul de a beneficia de serviciul de telefonie fixă calitativ, conform Anexelor prezentului Contract. În cazul în care nu se respectă nivelul de calitate a serviciului prevăzut în Contract și în Anexele aferente, ABONATUL are dreptul la suport tehnic de la Serviciul Suport Clienți. În cazul în care s-a relevat faptul că deranjamentul a avut loc în zona de responsabilitate a FURNIZORULUI, ABONATUL are dreptul să solicite în baza cererii înaintate în formă scrisă recalcularea plății de abonament, în conformitate cu p 2.1.8 al prezentei Anexe.

2.1.10 FURNIZORUL se obligă să restituie sumele, încasate de la abonați în rezultatul unor erori de calcul, în perioada de prescripție legală, de la data depistării acestora. Sumele datorate pot fi restituite prin intermediul contului personal al utilizatorului deschis de către FURNIZOR.

2.1.11 FURNIZORUL se obligă să prezinte factura, la solicitarea ABONATULUI, până la ziua a 15-a a lunii curente, prin unul sau mai multe din următoarele mijloace care sunt la dispoziția FURNIZORULUI: în formă scrisă la adresa indicată în contract, SMS, e-mail, Serviciul Clienți sau alt mijloc care permite prezentarea facturii către ABONAT.

2.1.12 FURNIZORUL se obligă să elibereze gratis factura detaliată a convorbirilor telefonice de plecare interurbane, internaționale și spre serviciile cu valoare adăugată (Audiotex), Internet, etc. utilizate de ABONAT, pentru ultimele trei luni, la cererea ABONATULUI și la prezentarea de către acesta a actului de identitate (buletin, pașaport, permis de conducere, etc.).

2.1.13 FURNIZORUL se obligă să efectueze taxarea convorbirii solicitate de ABONAT din momentul ridicării receptorului adresatului apelului și până la întreruperea conectării prin punerea receptorului de oricare parte.

2.1.14 ABONATUL se obligă să utilizeze numai echipament terminal ce corespunde standardelor și sunt certificate corespunzător, să nu efectueze modificări în echipamentul terminal pus la dispoziția sa, asigurând utilizarea și protecția corespunzătoare a acestora pe toată durata contractului.

- 2.1.15 ABONATUL este responsabil să achite contravaloarea Serviciilor facturate, până la termenul menționat în factură. În situația în care ABONATUL nu a primit până la ziua a 15 a lunii ce urmează după cea gestionară factura din motive ce nu depind de FURNIZOR, acesta are obligația să se intereseze despre sumele de plată la oficiile comerciale.
- 2.1.16 Schimbarea planului tarifar este posibilă doar de la data de 1 (întâi) a lunii calendaristice prin intermediul cererii depuse cu cel puțin 3 zile lucrătoare până la sfârșitul lunii calendaristice.
- 2.1.17 Serviciile de telefonie fixă se furnizează în credit categoriei II de utilizatori, cu excepția plății de abonament lunar. La solicitarea utilizatorului de categoria II, FURNIZORUL poate furniza Servicii de telefonie fixă cu plată în avans. FURNIZORUL furnizează Servicii de telefonie fixă categoriei I de utilizatori în avans, cu excepția instituțiilor publice bugetare. FURNIZORUL este în drept să stabilească tarife speciale pentru Serviciile furnizate și condiții de plată mai favorabile pentru utilizatorii din categoria I care au făcut dovada solvabilității și prezintă garanții suficiente, în condițiile convenite de către părți de comun acord și care vor fi stipulate în contract.
- 2.1.18 În factură va fi inclusă perioada pentru care se efectuează facturarea, plata pentru abonamentul lunar, plata pentru serviciile suplimentare lunare, numărul de convorbiri pe destinații, datoriile (în cazul în care ele există), suma plății în avans, suma totală spre achitare, termenul de achitare etc.
- 2.1.19 Plata facturilor se efectuează integral la punctele de recepție specializate ale FURNIZORULUI, la bănci sau oficii poștale și prin intermediul altor mijloace de plată prevăzute de FURNIZOR.
- 2.1.20 Termenul de achitare este cel indicat în factura telefonică și care nu poate depăși ultima zi a lunii curente.
- 2.1.21 În caz de neachitare a facturii în termenul indicat în factură, FURNIZORUL este în drept să sisteze furnizarea serviciului de telefonie fixă începând cu cea de a 5-a zi calendaristică de la data scadenței indicată în factură, fapt despre care utilizatorul va fi preîntâmpinat în aceeași factură.
- 2.1.22 Dacă ABONATUL va achita datoriile până la rezilierea contractului, FURNIZORUL va restabili, în mod gratuit, furnizarea serviciului telefonic.
- 2.1.23 În caz de neachitare a facturii pe parcurs de o lună după suspendarea serviciului de telefonie fixă (suma datoriilor și ultimul termen de achitare vor fi indicate în următoarea factură telefonică sau într-un alt aviz scris), FURNIZORUL va rezilia unilateral contractul pentru furnizarea serviciului telefonic. În aceste cazuri ABONATULUI nu i se restituie taxa de conectare, nu se restabilește în lista de așteptare și nu i se eliberează „Certificat de fost abonat”.
- 2.1.24 FURNIZORUL este în drept să prezinte documentele corespunzătoare în instanța de judecată pentru încasarea forțată a sumei debitoare.
- 2.1.25 În caz de achitare a datoriilor, după rezilierea contractului, utilizatorului de categoria II i se va elibera „Certificat de fost abonat”.
- 2.1.26 În caz de neachitare a datoriilor, ABONATUL, cu care a fost reziliat contractul, este lipsit de dreptul de a beneficia de serviciul de telefonie fixă până la achitarea datoriilor.
- 2.1.27 FURNIZORUL este obligat să elibereze ABONATULUI „Certificat de fost abonat” în cazul în care ABONATUL a reziliat contractul, iar pe contul acestuia nu sunt datorii.
- 2.1.28 În caz de contestare, în termenele indicate în Capitolul 6, p. 6.7 al prezentului Contract, a valorii Serviciilor furnizate de FURNIZOR, postul de telefon nu se deconectează până la examinarea cazului, dar nu mai mult de 3 luni.
- 2.1.29 În cazurile în care sumele curente pentru Serviciile furnizate depășesc cu cel puțin 400 lei sumele pentru Serviciile facturate în luna precedentă, FURNIZORUL este în drept să informeze ABONATUL la telefon despre suma acumulată pentru achitare și va cere plata intermediară a acesteia, în termen de 5 zile. În caz de nerespectare a termenelor de achitare telefonul va fi deconectat temporar până la achitarea sumelor pentru convorbirile efectuate.
- 2.1.30 Pentru perioada de nefuncționare a telefonului și altor echipamente terminale, în cazul deconectării lor din inițiativa ABONATULUI se încasează plata de abonament.
- 2.1.31 Pentru nefuncționarea telefonului din motivele indicate în p. 2.1.21 al prezentei Anexe, ABONATUL va achita taxa de abonament până la achitarea datoriilor sau până la rezilierea contractului.
- 2.1.32 ABONATUL este responsabil de modul de folosire a serviciului de telefonie fixă, astfel, încât propria conduită să nu perturbeze funcționarea normală a acestuia.
- 2.1.33 FURNIZORUL nu rambursează plata de abonament pentru nefuncționarea serviciului de telefonie fixă dacă deranjamentul a fost provocat de ABONAT sau de situații de forță majoră.
- 2.1.34 FURNIZORUL se obligă să organizeze Servicii gratuite de informare a populației privind numerele de telefon ale abonaților, în cazul când solicitantul prezintă informația deplină cu privire la ABONAT sau denumirea autorității administrației publice centrale (locale), instituțiilor medicale și a farmaciilor. În caz de neprezentare a informației depline cu privire la ABONAT, informația privind numerele de telefon ale abonaților se furnizează contra plată, conform tarifulor în vigoare. Informația despre ABONAT se consideră deplină la prezentarea următoarelor date:
- a) pentru abonații de Categoria 1: - denumirea autorității, organizației sau întreprinderii, se prezintă denumirea lor.
- b) pentru abonații de Categoria 2: - numele, prenumele și adresa domiciliului (strada, numărul casei/ blocului locativ și după caz, numărul apartamentului).
- Pentru localitățile rurale, când nu poate fi prezentată adresa domiciliului, se prezintă numele și prenumele ABONATULUI
- 2.1.35 FURNIZORUL se obligă să organizeze zilnic, în orele de program, audiența abonaților pe chestiuni ce țin de furnizarea Serviciilor de telefonie fixă. Persoanele cu funcții de răspundere, din partea Furnizorului, se obligă să primească abonații în orele de audiență stabilite.

FURNIZOR: S.A. „MOLDTELECOM”

**ABONAT: DIRECȚIA GENERALĂ PENTRU
STATISTICĂ CHISINĂU**

*Sunt de acord cu condițiile contractuale (inclusiv Anexele)
cu Regulile de utilizare a Serviciilor și le accept*

Andrei Durbalov,
(Nume, Prenume ale Reprezentantului Furnizorului)

Semnătură a Reprezentantului Furnizorului

Natalia Saragov,
(Nume, Prenume ale Reprezentantului legal al Abonatului)

Semnătură a Reprezentantului legal al Abonatului

DATELE DE CONTACT A PĂRȚILOR

FURNIZOR	S.A. „MOLDTELECOM”	ABONAT	DIRECȚIA GENERALĂ PENTRU STATISTICĂ CHISINĂU
Persoana de contact: Manager Vânzări Corporative Număr de telefon fix Număr de telefon mobil Fax E-mail	 (022) 700-888 	Persoana de contact: Nume, Prenume <i>Natalia Saragoy</i> Număr de telefon fix <i>(exl) 439552</i> Număr de telefon mobil Fax E-mail <i>natalia.saragoy@statistica.md</i>	
Serviciul Vânzări Corporative: Număr de telefon Fax E-mail	 (022) 570701 (022) 570700 corporate@moldtelecom.md	Administrația: Număr de telefon fix Număr de telefon mobil Fax E-mail <i>chisinau@statistica.md</i>	
Facturări: Număr de telefon Fax	 (022) 570626, (022) 275998 (022) 271145	Contabilitatea: Număr de telefon fix Număr de telefon mobil Fax E-mail	Dna Irina 022 739716
		Adresa de facturare: Raion Localitate Strada Număr Ap.	 mun. Chișinău or. Chișinău Hîncești 53 Bloc Cod poștal 2028

RECHIZITELE PĂRȚILOR:

FURNIZOR	S.A. „MOLDTELECOM”	ABONAT	DIRECȚIA GENERALĂ PENTRU STATISTICĂ CHISINĂU
Adresa	bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 10, MD-2001, Chisinau	Adresa	mun. Chișinău, str. Hîncești, 53
Cod fiscal (IDNO)	1002600048836	Cod fiscal (IDNO)	1006601003843
Cod TVA	0200341	Cod TVA	210101042212644
BC Moldova-Agroindbank S.A. fil. M.Eminescu		Cod IBAN:	210101042212644 MD28TRPBAA222220A0PH1
c/b: AGRNMD2X864, cod IBAN: MD87AG000000022512095315		Denumirea băncii	B.C. Ministerul Finanțelor Trezoriaria de Stat
		Cod bancă	TREZMD2X

Andrei Durbalov,
(Numele, Prenumele Reprezentantului Furnizorului)

Semnătura Reprezentantului Furnizorului

Natalia Saragoy,
(Numele, Prenumele Reprezentantului legal al Abonatului)

Semnătura Reprezentantului legal al Abonatului

ANEXA NR. 3

**LA CONTRACTUL DE PRESTARE A SERVICIILOR PUBLICE DE
COMUNICAȚII ELECTRONICE Nr. 9365175 din «01» august 2016**

TARIFELE ȘI ORDINEA LOR DE UTILIZARE PENTRU PERSOANE JURIDICE (CATEGORIA I DE UTILIZATORI)

1. Condițiile de conectare a liniei telefonice:

1.1 Taxa de conectare standard:

Nominalizarea serviciilor	Condiții generale
Tipul liniei telefonice	Taxa de conectare, lei
Linie telefonică digitală	900 ☐
Conectarea la rețeaua Amplus	900 ☐
Linie telefonică analogică	500 ☐

☐ Conectată prin bloc PCM

2. Tipurile de abonamente:

Nominalizarea serviciului	Econom ☐	Standard ☐	Optim 300 ☐	Optim 500 ☐	Optim nelimitat ☐
Abonament lunar, lei	30	42	85	105	155
Minute incluse ¹	0	0	300	500	Nelimitat
Tarif extra-abonament, lei/minuta					
Ziua	0,24	0,204	0,132	0,108	-
Noapte	0,144	0,101	0,072	0,06	-

1. În cadrul rețelei Moldtelecom.

NOTE:

1. Tarifele includ TVA
2. Pachetul poate fi modificat o dată în trei luni cu aplicarea schimbărilor din data de 1 a lunii ce urmează în conformitate cu cererea abonatului în formă scrisă, depusă până la data de 25 a lunii precedente.
3. Pentru abonamentele Econom și Standard tranșa orară de zi este cuprinsă între orele 8:00 - 21:59, iar cea de noapte între 22:00 - 7:59. Pentru seria de abonamente Optim tranșa orară de zi este cuprinsă între orele 8:00 - 19:59 și de noapte între orele 20:00 - 7:59.
4. Schimbarea pachetului se efectuează gratis.
5. Convorbirile se taxează conform tarifului pentru tranșa orară în care a început convorbirea. Tarifarea se efectuează per secundă, din prima secundă.
6. Minutele incluse în pachet și neutilizate în luna curentă nu se transferă în luna următoare.
7. Apelurile interurbane, internaționale și către rețelele mobile, cu durata mai mare de 5 secunde, se taxează adițional cu 0, 24 lei/apel (TVA inclus).
8. În cazul conectării serviciului în condiții generale taxă de reziliere nu se aplică și în cazul în care Abonatul a achitat toate Serviciile primite și cheltuielile suportate de către Furnizor, Abonatul i se eliberează Certificat de fost Abonat. În cazul conectării serviciului în condiții promoționale rezilierea contractului se va face conform condițiilor promoționale de reziliere.
9. În cazul transferării liniei telefonice din folosință temporară în folosință permanentă, se achită diferența dintre taxa de conectare standard și taxa de conectare temporară corespunzătoare.
10. Cererea cu privire la reconectarea liniei telefonice temporare în linie de bază de folosință permanentă trebuie înaintată în termen de 2 luni de la data expirării contractului temporar.
11. La rezilierea contractului de folosință temporară a liniei telefonice Abonatul nu i se eliberează Certificat de fost Abonat.
12. Abonatul achită Serviciile conform Anexelor la prezentul Contract și a listei oficiale de prețuri valabile la momentul semnării Contractului. Lista oficială de prețuri este disponibilă la orice punct autorizat al Furnizorului și pe pagina www.moldtelecom.md.
13. Se va percepe o taxă suplimentară la costul abonamentului lunar dacă:
 - în localitate nu există centrală telefonică sau centrala telefonică există, dar nu sunt capacități libere. Valoarea taxei este de 2 lei/km (TVA inclus) în funcție de lungimea liniei telefonice, pe traseul cel mai optim, de la centrala telefonică și până la imobilul Abonatului.
 - în localitate există centrală telefonică cu capacități libere, dar Abonatul dorește să se conecteze la o centrală din altă localitate. Valoarea taxei suplimentare în acest caz este de 12 lei/km (TVA inclus) în funcție de lungimea liniei telefonice de la hotarul localității unde este amplasată centrala telefonică și până la imobilul Abonatului.

FURNIZOR: S.A. „MOLDTELECOM”

**ABONAT: DIRECȚIA GENERALĂ PENTRU STATISTICĂ
CHISINĂU**


Andrei Durbalov
(Nume, Prenume ale Reprezentantului Furnizorului)

Semnătură a Reprezentantului Furnizorului


Natalia Șaragov
(Nume, Prenume ale Reprezentantului legal al Abonatului)

Semnătură a Reprezentantului legal al Abonatului

ANEXA NR.4

**LA CONTRACTUL DE PRESTARE A SERVICIILOR PUBLICE DE
COMUNICAȚII ELECTRONICE** nr. 9365175 din „01” august 2016

1. Serviciile contractate de către client:

- 1) Linie telefonică Digitală;
- 2) Linie telefonică Analogică;
- 3) Linie telefonică Amplus;
- 4) Linie telefonică Directă;

№	Nominalizarea Serviciului	Abonamentul	Numerotare a Atribuită	Adresa	Termen minim contractual
1.	Linie telefonică Digitală	Ab. Standard (42 lei)	022 245011	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
2.	Linie telefonică Analogică	Ab. Optim 300 (85 lei)	022 723765	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
3.	Linie telefonică Analogică	Ab. Standard (42 lei)	022 727629	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
4.	Linie telefonică Analogică	Ab. Optim Nelimitat (155 lei)	022 727687	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
5.	Linie telefonică Analogică	Ab. Optim 500 (105 lei)	022 727934	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
6.	Linie telefonică Analogică	Ab. Optim Nelimitat (155 lei)	022 727938	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
7.	Linie telefonică Analogică	Ab. Optim 500 (105 lei)	022 727943	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
8.	Linie telefonică Analogică	Ab. Optim 500 (105 lei)	022 728525	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
9.	Linie telefonică Analogică	Ab. Optim 500 (105 lei)	022 729507	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
10.	Linie telefonică Analogică	Ab. Optim Nelimitat (155 lei)	022 731511	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
11.	Linie telefonică Analogică	Ab. Optim Nelimitat (155 lei)	022 731776	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
12.	Linie telefonică Analogică	Ab. Optim Nelimitat (155 lei)	022 731857	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
13.	Linie telefonică Analogică	Ab. Optim Nelimitat (155 lei)/1Linie paralelă (4,20 lei)	022 733118	mun. Chișinău, str. Vasilii Dokucaev, 15	nedefinit
14.	Linie telefonică Analogică	Optim 500 (105 lei)	022 733137	mun. Chișinău, str. Vasilii Dokucaev, 15	nedefinit
15.	Linie telefonică Analogică	Optim 500 (105 lei)	022 733164	mun. Chișinău, str. Vasilii Dokucaev, 15	nedefinit
16.	Linie telefonică Analogică	Optim 500 (105 lei)/1Linie paralelă (4,20 lei)	022 733169	mun. Chișinău, str. Vasilii Dokucaev, 15	nedefinit
17.	Linie telefonică Analogică	Optim 500 (105 lei)	022 733183	mun. Chișinău, str. Vasilii Dokucaev, 15	nedefinit

18.	Linie telefonică Analogică	Ab. Optim Nelimitat (155 lei)	022 733202	mun. Chișinău, str. Vasilii Dokuceaev, 15	nedefinit
19.	Linie telefonică Analogică	Ab. Optim Nelimitat (155 lei)/1Linie paralelă (4,20 lei)	022 733272	mun. Chișinău, str. Vasilii Dokuceaev, 15	nedefinit
20.	Linie telefonică Analogică	Optim 500 (105 lei)	022 733276	mun. Chișinău, str. Vasilii Dokuceaev, 15	nedefinit
21.	Linie telefonică Analogică	Optim 300 (85 lei)	022 733279	mun. Chișinău, str. Vasilii Dokuceaev, 15	nedefinit
22.	Linie telefonică Analogică	Ab. Optim Nelimitat (155 lei)	022 733281	mun. Chișinău, str. Vasilii Dokuceaev, 15	nedefinit
23.	Linie telefonică Analogică	Ab. Optim Nelimitat (155 lei)	022 733377	mun. Chișinău, str. Vasilii Dokuceaev, 15	nedefinit
24.	Linie telefonică Analogică	Ab. Optim Nelimitat (155 lei)/1Linie paralelă (4,20 lei)	022 733432	mun. Chișinău, str. Vasilii Dokuceaev, 15	nedefinit
25.	Linie telefonică Analogică	Ab. Optim Nelimitat (155 lei)/1Linie paralelă (4,20 lei)	022 733439	mun. Chișinău, str. Vasilii Dokuceaev, 15	nedefinit
26.	Linie telefonică Analogică	Ab. Optim Nelimitat (155 lei)/1Linie paralelă (4,20 lei)	022 733460	mun. Chișinău, str. Vasilii Dokuceaev, 15	nedefinit
27.	Linie telefonică Analogică	Optim 300 (85 lei)	022 733520	mun. Chișinău, str. Vasilii Dokuceaev, 15	nedefinit
28.	Linie telefonică Analogică	Optim 500 (105 lei)	022 733550	mun. Chișinău, str. Vasilii Dokuceaev, 15	nedefinit
29.	Linie telefonică Analogică	Ab. Optim Nelimitat (155 lei)	022 733589	mun. Chișinău, str. Vasilii Dokuceaev, 15	nedefinit
30.	Linie telefonică Analogică	Optim 500 (105 lei)	022 733596	mun. Chișinău, str. Vasilii Dokuceaev, 15	nedefinit
31.	Linie telefonică Analogică	Optim 500 (105 lei)	022 733779	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
32.	Linie telefonică Analogică	Ab. Optim Nelimitat (155 lei)	022 739541	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
33.	Linie telefonică Analogică	Optim 300 (85 lei)	022 739549	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
34.	Linie telefonică Analogică	Optim 500 (105 lei)	022 739552	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
35.	Linie telefonică Analogică	Optim 500 (105 lei)	022 739562	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
36.	Linie telefonică Analogică	Ab. Standard (42 lei)	022 739581	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
37.	Linie telefonică Analogică	Ab. Standard (42 lei)	022 739589	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
38.	Linie telefonică Analogică	Optim 500 (105 lei)	022 739590	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
39.	Linie telefonică Analogică	Optim 500 (105 lei)	022 739593	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
40.	Linie telefonică Analogică	Optim 300 (85 lei)	022 739716	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit

41.	Linie telefonică Analogică	Optim 500 (105 lei)	022 739986	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
42.	Linie telefonică Analogică	Ab. Standard (42 lei)	022 723870	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
43.	Linie telefonică Analogică	Ab. Standard (42 lei)	022 727382	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
44.	Linie telefonică Analogică	Ab. Standard (42 lei)	022 727913	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
45.	Linie telefonică Analogică	Ab. Standard (42 lei)	022 731768	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
46.	Linie telefonică Analogică	Ab. Standard (42 lei)	022 731534	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
47.	Linie telefonică Analogică	Ab. Standard (42 lei)	022 731574	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit
48.	Linie telefonică Analogică	Ab. Standard (42 lei)	022 731838	mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53	nedefinit

Note:

* Toate taxele specificate includ TVA.

FURNIZOR: S.A. „MOLDTELECOM”

ABONAT: DIRECȚIA GENERALĂ PENTRU STATISTICĂ CHIȘINĂU



Andrei Durbalov,

(Nume, Prenume ale Reprezentantului Furnizorului)

Semnătură a Reprezentantului Furnizorului

L.S.



Natalia, Șaragov,

(Nume, Prenume ale Reprezentantului legal al Abonatului)

Semnătură a Reprezentantului legal al Abonatului

L.S.