

DECLARAȚIE
privind deținerea sistemului de înregistrare a apelurilor de suport și mentenanță

Subsemnatul, **Iurii Svera** reprezentant împuternicit al **S&T Mold SRL** în calitate de ofertant în cadrul procedurii de achiziție publică nr. **ocds-b3wdp1-MD-1633341140353** din data **04/10/2021**, declar pe propria răspundere, că compania S&T Mold SRL deține sistemul de înregistrare a apelurilor de suport și mentenanță.

Serviciul Suport Tehnic poate fi contactat prin intermediul:

- tel: +373 22 83 79 57
- mail: servicedesk@snt.md;
- sistemul online de asistență tehnică: <http://servicedesk.snt.md>

În funcție de prevederile contractului, se prestează următoarele servicii:

- suportul telefonic, e-mail, aplicație ticketing 8x5 sau 24x7;
- suportul de nivel 1st și 2nd (în funcție de domeniu)
- asistenta tehnica off-site și on-site;
- mentenanța preventivă și corectivă;
- număr limitat/nelimitat de intervenții;
- timpi reduși de reacție și soluționare.

Data completării: 26 octombrie 2021

Semnat:

Nume/prenume: Iurii Svera

Funcția: Manager vânzări

Denumirea operatorului economic: S&T Mold SRL

IDNO al operatorului economic: 1002600033173