



Authorization Letter

Date: October 3rd 2024

We, **Huawei International Co. Limited.** (hereinafter referred to as **Huawei**), a company organized under the laws of P. R. China, with legal address at [9/F, Tower 6, The Gateway, No. 9 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong, P. R. China, Postal Code: 518129, providing IT & IP equipment hereinafter referred to as "**Products**", do hereby confirm below Authorized Partners as Certified Service Partners for Data Communication & Storage (details are published on official website and can be checked by below link):

<https://partner.huawei.com/eplusweb/#/aui/en/web/findpartner?t=true&city=Moldova%20%28the%20Republic%20of%29&cityId=MD>

I.M. Orange Moldova S.A. (hereinafter referred to as **Orange**), a duly organized under the laws of Moldova, with legal address at 75, Alba Iulia str., Chisinau, Moldova, as a Silver Partner certified to provide I&C, and Maintenance Services;

PRIDE COMMERCE SRL (hereinafter referred to as **Pride**), a duly organized under the laws of Moldova, with legal address at 39, Ion Creanga str., Chisinau, Moldova, as an Authorized Partner certified to provide I&C, and Maintenance Services;

IT-LAB GROUP SRL (hereinafter referred to as **IT-LAB**), a duly organized under the laws of Moldova, with legal address at 2/4, Studentilor str-la., Chisinau, Moldova, as an Authorized Partner certified to provide I&C, and Maintenance Services;

I.C.S. Huawei Technologies S.R.L. (hereinafter referred to as **Huawei Moldova**) a duly organized under the laws of Moldova, with legal address at 29, Sfatul Tarii str. office 704, Chisinau, Moldova, as Huawei Local Representative Office, which is providing services for strategic customers on the local market as following but not limited to: Installation & Commissioning, Support, Maintenance, hereby we are confirming that **Huawei Moldova** has all the certified engineers as for DataCom and IT solutions and cover Local Spare Stock Next Business Day (NBD), Project Based: **Servere și sisteme de stocare (perioada 2024-2025)** " link to the tender <https://achizitii.md/ro/public/tender/21260230/>

Huawei confirms that for the products participating in the tender, provision of warranty service for goods, supply of equipment with spare parts and components with a service life of at least 5 years, the possibility of servicing and repairing the equipment for at least 5 years after delivery, ensuring the availability of original components and spare parts from the manufacturer is necessary for good operation during this period, the provision of warranty and service services (service maintenance) of the equipment will be carried out by **Noventiq International SRL** through one of the authorized companies listed above in the letter.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be the name of the legal representative.

: Legal Representative of Huawei International Co. Limited.



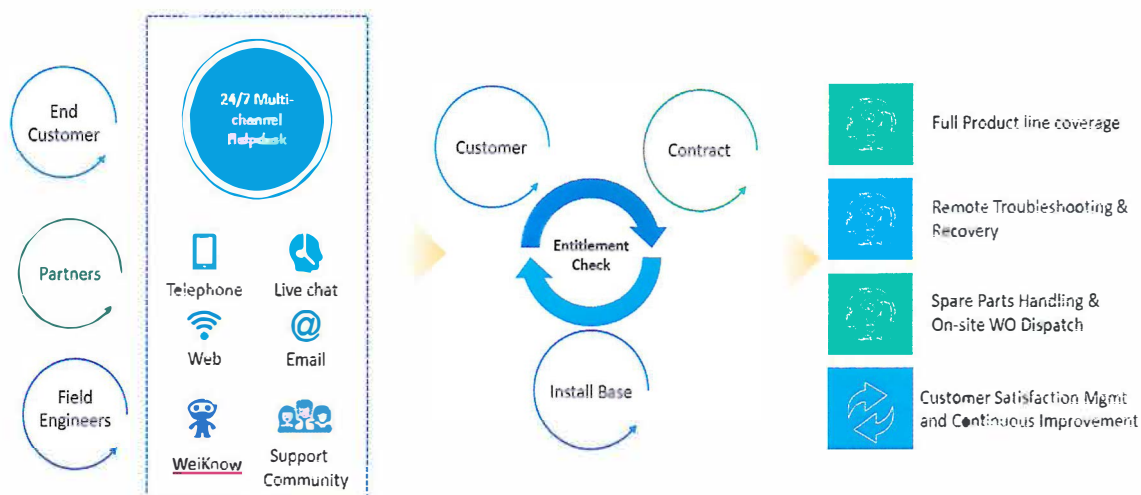
Authorization Letter

Date: October 3rd 2024

Additionally, there is possibility to directly contact First Line support 24/7 is provided by **Huawei G-TAC Center** (based in Bucharest), Local Authorized Partners mentioned above and **Huawei Moldova**.

For more details regarding Huawei Enterprise Customer RMA Service please use below information:

Huawei G-TAC Center Contact Information



Huawei G-TAC Center Contact Information - **Hotline free call number:**

Moldova	080061499
----------------	------------------

E-mail: EUsupport@huawei.com

Support website:

<https://support.huawei.com/enterprise/en/index.html>

ServiceCare Portal:

<https://serviceturbo-cloud-cn.huawei.com>

Self Support Platform:

- Intelligent Q&A (“WeiKnow”+Live Chat):

<https://support.huawei.com/enrobot>

- English Support Community

<https://forum.huawei.com/enterprise/en/index.html>

: Legal Representative of Huawei International Co. Limited.



Authorization Letter

Data: 3 octombrie 2024

Noi, **Huawei International Co. Limited** (denumită în continuare Huawei), o companie organizată în conformitate cu legile P. R. China, cu sediul juridic la [9/F, Tower 6, The Gateway, No. 9 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong, P. R. China , Cod poștal: 518129, care furnizează echipamente IT și IP, denumite în continuare „Produse”, confirmăm mai jos Partenerii autorizați ca Parteneri de servicii certificați pentru comunicarea și stocarea datelor (detaliile sunt publicate pe site-ul oficial și pot fi verificate prin link-ul de mai jos):

<https://partner.huawei.com/eplusweb/#/ai/en/web/findpartner?t=true&city=Moldova%20%28the%20Republic%20of%29&cityId=MD>

I.M. Orange Moldova S.A. (denumită în continuare Orange), o companie organizată conform legilor din Republica Moldova, cu domiciliul în str. Alba Iulia nr. 75, Chișinău, Moldova, în calitate de Partener Silver certificat pentru a furniza Servicii de I&C și de mentenanță;

PRIDE COMMERCE SRL (denumită în continuare Pride), o companie organizată conform legilor din Republica Moldova, cu sediul în str. Ion Creangă nr. 39, Chișinău, Moldova, în calitate de Partener Autorizat certificat pentru a furniza Servicii de I&C și de mentenanță;

IT-LAB GROUP SRL (denumită în continuare IT-LAB), o companie organizată conform legilor Republicii Moldova, cu sediul juridic la 2/4, str-la Studenților, Chișinău, Moldova, în calitate de Partener Autorizat certificat pentru a furniza Servicii de I&C și de mentenanță;

I.C.S. Huawei Technologies S.R.L. (denumită în continuare **Huawei Moldova**) compania organizată conform legilor din Moldova, cu domiciliul în str. Sfatul Tarii nr. 29. birou 704, Chișinău, Moldova, în calitate de Reprezentanță Locală Huawei, care furnizează servicii clienților strategici de pe piața locală după cum urmează, dar fără a se limita la: Instalare & punere în funcțiune, Suport, Mentenanță, prin prezenta confirmăm că Huawei Moldova deține toate cele certificate pentru ingineri pentru soluțiile DataCom și IT și acoperă stocul de rezervă local în ziua lucrătoare următoare (NBD), pe bază de proiect: **Servere și sisteme de stocare (perioada 2024-2025)** link: <https://achizitii.md/ro/public/tender/21260230/>

Huawei confirmă că pentru produsele care se ofertează la licitație, prestarea serviciilor pentru bunuri sub garanție, furnizarea de echipamente cu piese de schimb și componente cu o durată de viață de cel puțin 5 ani, posibilitatea de a întreține și repara echipamentul timp de cel puțin 5 ani după livrarea, asigurarea disponibilității componentelor originale și a pieselor de schimb de la producător care este necesară pentru buna funcționare în această perioadă, prestarea serviciilor de garanție și mentenanță (service întreținere) echipamentelor urmează să fie efectuată de Noventiq International SRL prin intermediul unuia dintre Partenerii autorizați enumerate mai sus în scrisoare.

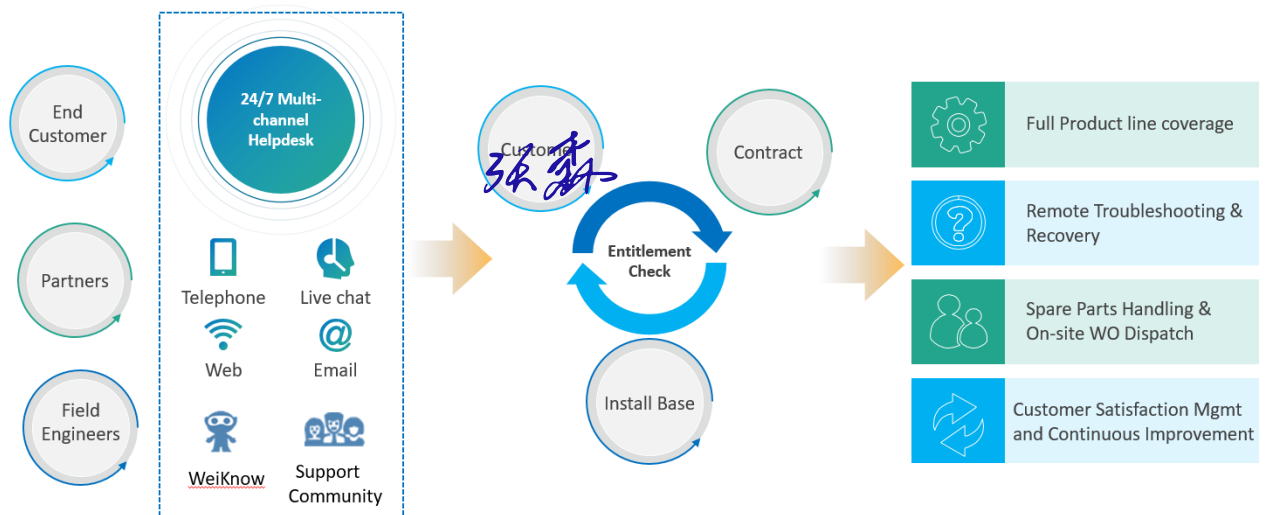
张森

: Legal Representative of Huawei International Co. Limited.

Suplimentar, există posibilitatea de a contacta direct asistența First Line 24/7, oferită de Huawei G-TAC Center (cu sediul în București), Partenerii Local Autorizați menționați mai sus și Huawei Moldova.

Pentru mai multe detalii despre serviciul Huawei Enterprise Customer RMA Service, vă rugăm să utilizați informațiile de mai jos:

Huawei G-TAC Center Contact Information



Informații de contact Huawei G-TAC Center - Număr de apel gratuit al liniei fierbinte:

Moldova	080061499
---------	-----------

E-mail: EUsupport@huawei.com

Support website:

<https://support.huawei.com/enterprise/en/index.html>

Service Care Portal:

<https://serviceturbo-cloud-cn.huawei.com>

Self Support Platform:

- Intelligent Q&A (“WeiKnow”+Live Chat):

<https://support.huawei.com/enrobot>

- English Support Community

<https://forum.huawei.com/enterprise/en/index.html>

张森

: Legal Representative of Huawei International Co. Limited.