

Nr. 213 din 12 noiembrie 2021

Către: Direcția Cultură a mun. Chișinău

Declarație privind perioada și condițiile de garanție pentru bunurile livrate

În conformitate cu solicitarea Dvs. stipulată în cadrul Anunțului de participare privind Achiziția sistemului video monitorizare și antiefracție la Direcția Cultură și instituțiile din subordine din 08 noiembrie 2021, conform pct. 7 al Criteriilor și documentelor de calificare, compania "Business Security" SRL în calitate de ofertant, declară că echipamentul oferit are termen de garanție 12 luni.

Garanția include repunerea în funcțiune a echipamentelor prin înlăturarea defectelor constatate sau prin înlocuirea subansamblelor defecte cu altele funcționale. Garanția nu acoperă cazurile în care defecțiunile au fost cauzate de acțiunile/inacțiunile cumpărătorului, ce ar însemna că Cumpărătorul trebuie să respecte toate recomandările producătorului/vînzătorului cu privire la condițiile de exploatare a echipamentelor și să interzică intervențiile neautorizate asupra echipamentelor. Garanția nu include substituirea materialelor consumabile sau profilaxia echipamentului.

Cu respect,
Director
"Business Security" SRL

GURIEV Alexandru