

DECLARAȚIE DE GARANȚIE

Subsemnata, Esempla Systems, cu sediul în str. Calea Leșilor nr. 10, Chișinău, Moldova, având codul de identificare fiscal 1009600026622, reprezentat de Dorin Grițcan, în calitate de director, declarăm prin prezenta că serviciile furnizate de compania noastră în cadrul proiectului de achiziționare a sistemului informațional pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale prin procedura de achiziție sectorială din data de 16/09/2024, va beneficia, în cazul în care oferta noastră va deveni câștigătoare, de o garanție de minimum 12 luni, conform detaliilor de mai jos.

1. Descrierea Bunurilor/Serviciilor

Produsele/serviciile pentru care se oferă garanția sunt:

- a) Servicii de analiză business și de sistem
- b) Servicii de dezvoltare software
- c) Servicii de migrare date
- d) Servicii de instruire
- e) Servicii de mentenanță
- f) Alte servicii conform contractului

2. Perioada de Garanție

Perioada de garanție începe la data finalizării prestării serviciilor, conform documentelor de recepție semnate de către beneficiar. Termenul minim de garanție este de 12 luni.

3. Condițiile Garanției

Pe durata perioadei de garanție, furnizorul se obligă să repare, fără costuri suplimentare pentru beneficiar, orice deficiență software apărut în condiții normale de utilizare a sistemului informațional..

Garanția acoperă:

- Erori de execuție constatate în condiții normale de utilizare.
- Neconformități tehnice care afectează funcționarea sistemului.

Garanția nu acoperă:

- Daune provocate de utilizarea necorespunzătoare a sistemului sau în afara specificațiilor tehnice.
- Daune accidentale sau provocate intenționat.
- Intervenții neautorizate asupra sistemului

Esempla Systems

Dorin Grițcan, Director

Semnătură autorizată