

BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, 1, MD-2005

Data depunerii ofertei: 04.08.2023

Procedura de achiziție Nr.: ocds-b3wdp1-MD- 1689247644923 din 04.08.2023

Anunț/ Invitația de participare Nr.:

„BTS Pro” S.R.L. declară că:

- a) Au fost examinate și nu există rezervări față de documentele de atribuire, inclusiv modificările nr. _____.
- b) „BTS Pro” S.R.L. se angajează să presteze, în conformitate cu documentele de atribuire și condițiile stipulate în specificațiile tehnice și preț, următoarele bunuri/ servicii: **Servicii de extindere a termenului de garanție a serverelor Lenovo și HPE, pentru lot.: 2 .**
- c) Suma totală a ofertei fără TVA constituie:
52 655,00 MDL, fără TVA.
- d) Suma totală a ofertei cu TVA constituie:
63 186,00 MDL, cu TVA.
- e) Prezenta ofertă va rămâne valabilă pentru perioada de timp specificată în Anunțul de participare, începând cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu Anunțul de participare., va rămâne obligatorie și va putea fi acceptată în orice moment până la expirarea acestei perioade;
- f) În cazul acceptării prezentei oferte, „BTS Pro” S.R.L. se angajează să obțină o Garanție de bună execuție în conformitate cu Anunțul de participare, pentru executarea corespunzătoare a contractului de achiziție publică.
- g) Nu suntem în nici un conflict de interese, în conformitate cu art. 74 din Legea nr. 131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice.
- h) Compania semnatară, afiliații sau sucursalele sale, inclusiv fiecare partener sau subcontractor ce fac parte din contract, nu au fost declarate neeligibile în baza prevederilor legislației în vigoare sau a regulamentelor cu incidență în domeniul achizițiilor publice.

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea firmei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
IBAN: MD22ML000000022515361542

„BTS Pro” SRL
office@bts.md
www.bts.md



APROBAT prin Ordinul Ministrului Finanțelor
nr. 145 din 24 noiembrie 2020

BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, 1, MD-2005

Data: 04.08.2023

Numărul licitației: ocds-b3wdp1-MD- 1689247644923 din 04.08.2023

DECLARAȚIE

privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani

Subsemnatul, Bogdan GNIDAȘ reprezentant împuternicit al „BTS Pro” S.R.L. în calitate de ofertant/ofertant asociat desemnat câștigător în cadrul procedurii de achiziție publică nr. ocds-b3wdp1-MD- 1689247644923 din data 04.08.2023, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că beneficiarul/beneficiarii efectivi ai operatorului economic în ultimii 5 ani nu au fost condamnați prin hotărâre judecătorească definitivă pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Numele și prenumele beneficiarului efectiv	Cota parte, %	IDNP al beneficiarului efectiv
Arcadie Topalo	100 %	0951611543957

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea firmei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.



BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, 1, MD-2005

Data: 04.08.2023

Numărul licitației: ocds-b3wdp1-MD- 1689247644923 din 04.08.2023

A. Ofertanți individuali

1. Informații generale		
1.1.	Numele juridic al ofertantului	„BTS Pro” S.R.L.
1.2.	Adresa juridică a ofertantului în țara înregistrării	Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V
1.3.	Statutul juridic al ofertantului	
	Proprietate	Privată
	Formă de organizare juridică	Societate cu răspundere limitată
	Altele	-
1.4.	Anul înregistrării ofertantului	2008
1.5.	Statutul de afaceri al ofertantului	
	• Agent local/Distribuitor al producătorului străin	Distribuitor al producătorului străin
	• Intermediar	-
	• Companie de antrepozit	-
	• Altele	Comerț
1.6.	Informația despre reprezentantul autorizat al ofertantului	
	Numele	Bogdan Gnidaș
	Locul de muncă și funcția	Administrator
	Adresa	mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V
	Telefon / Fax	+373 22 870 244/ +373 22 595 858
	E-mail	bg@bts.md
1.7.	Numărul de înregistrare pentru TVA	0505766
1.8.	Numărul de identitate al ofertantului pentru impozitul pe venit (pentru ofertanții străini)	-
1.9.	Ofertantul va anexa copiile următoarelor documente:	Conform anunțului de participare
2. Informații de calificare		
2.1.	Numărul de ani de experiență generală a ofertantului în livrări de bunuri și servicii	14 ani
2.2.	Numărul de ani de experiență specifică a ofertantului în livrarea bunurilor și/sau serviciilor similare	14 ani
2.3.	Valoarea monetară a livrărilor de bunuri/ prestarea serviciilor similare	Anul 2022: 349 157 010 lei Anul 2021: 288 274 089 lei Anul 2020: 210 613 056 lei Anul 2019: 148 380 426 lei Anul 2018: 189 329 809 lei
2.4.	Disponibilitate de resurse financiare (bani lichizi sau capital circulant, sau de resurse creditare, extras din cont bancar etc.). Enumerați și anexați copiile documentelor justificative	„Nu se aplică”
2.5.	Detalii privind capacitatea de producere/ echipamente disponibile	„Nu se aplică”

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

„BTS Pro” SRL
office@bts.md
www.bts.md



3. Informații financiare		
3.1.	Rapoarte financiare sau extrase din bilanțul financiar, sau declarații de profit /pierderi, sau rapoartele auditorilor pentru ultimul an de activitate. Enumerați mai jos și anexați copii 1. <i>Raport financiar anul 2022 (copia anexată)</i>	
3.2.	Denumirea, adresa, numerele de telefon, telex și fax ale băncilor care pot oferi caracteristici despre ofertant în cazul contactării de către autoritatea contractantă 1. <i>B.C. "Moldindconbank" S.A., mun. Chișinău, str Kiev, 9/1, 022 321 999</i> 2. <i>B.C. "Victoriabank" S.A., mun. Chișinău, bd. Stefan cel Mare și Sfânt, 77, 022 576 470</i> 3. <i>B.C. „Energbank” S.A, mun. Chișinău, str. Tighina 23/3, 022 858 056</i>	
3.3.	Informație privind litigiile în care ofertantul este sau a fost implicat:	
	a) Orice proces pe parcursul ultimilor 3 ani:	
	Cauza litigiului	Rezultatul sau sentința și suma implicată
	-	-
	-	-
	b) Procesele curente, pe parcursul anului fiscal curent:	
	Cauza litigiului	Situația curentă a procesului
	-	-
	-	-
<i>Notă: Informația de mai sus reprezintă cerințele minime. Alte cerințe și detalii pot fi adăugate de către autoritatea contractantă, după caz.</i>		

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea firmei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md



BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, 1, MD-2005

Data: 04.08.2023

Numărul licitației: ocds-b3wdp1-MD- 1689247644923 din 04.08.2023

Prin prezenta, „BTS Pro” S.R.L. confirmă că:

1. Nici unul dintre angajații, companionii, agenții, acționarii, consultanții, partenerii noștri sau rudele sau asociații ai lor nu este în relații care ar fi putut considerate ca un conflict de interese, conform prevederilor din documentele de atribuire.
2. În cazul în care vom afla despre faptul unui conflict potențial, vom raporta imediat informația respectivă către autoritatea contractantă.
3. Nici unul dintre angajații, companionii, agenții, acționarii, consultanții, partenerii noștri sau rudele sau asociații ai lor nu a fost angajat în practici de corupere, escrocherie, complotare, constrângere sau alte practici anticoncurențiale în procesul pregătirii ofertei din cadrul prezentei licitații, conform prevederilor din documentele de atribuire, punctul IPO10.
4. În legătură cu procedura respectivă de licitație și cu orice contract care, eventual, ne va fi adjudecat ca rezultat al acesteia, nu au fost, nici nu vor fi efectuate nici un fel de plăți către angajații, companionii, agenții, acționarii, consultanții, partenerii noștri sau rudele lor, care sânt implicați în achiziția publică, implementarea contractului și aprobarea plăților contractuale în numele autorității contractante.

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea firmei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.



BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, 1, MD-2005

Data: 04.08.2023

Numărul licitației: ocds-b3wdp1-MD- 1689247644923 din 04.08.2023

Subsemnatul, *Bogdan GNIDAȘ*, reprezentant împuternicit al "BTS Pro" S.R.L. în calitate de ofertant/ ofertant asociat, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedura de achiziție publică și sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în situația prevăzută la art. 18 din Legea privind achizițiile publice nr. 131 din 03.07.2015. Respectiv, în ultimii 5 ani nu am fost condamnat prin hotărâre definitivă a unei instanțe judecătorești pentru participarea la activități ale unei organizații criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Subsemnatul, declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Subsemnatul, *Bogdan GNIDAȘ* reprezentant împuternicit al «BTS Pro» S.R.L., în calitate de ofertant/ ofertant asociat, la **Servicii de extindere a termenului de garanție a serverelor Lenovo și HPE**, codul CPV **30200000-1**, la data de **04.08.2023**, organizată de **BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI**, declar pe propria răspundere că:

- a) nu am intrat în faliment ca urmare a hotărârii judecătorești;
- b) mi-am îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale;
- c) nu am fost condamnat, în ultimii 3 ani, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru o faptă care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greșeli în materie profesională;
- d) toate informațiile și documentele prezentate pentru procedura de achiziție menționată mai sus sunt veridice și autentice;
- e) nu suntem incluși în Lista de interdicție a operatorilor economici.

Subsemnatul, declar că informațiile furnizate în scopul demonstrării îndeplinirii criteriilor de calificare și selecție sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Înțeleg că în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea firmei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.



BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, 1, MD-2005

Data: 04.08.2023

Numărul licitației: ocds-b3wdp1-MD- 1689247644923 din 04.08.2023

CERERE DE PARTICIPARE

Către BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

Stimați Domni,

Ca urmare a anunțului/invitației de participare/de preselecție apărut în Buletinul achizițiilor publice și/sau Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, nr. **ocds-b3wdp1-MD- 1689247644923** din **04.08.2023**, privind aplicarea procedurii pentru atribuirea contractului **Servicii de extindere a termenului de garanție a serverelor Lenovo și HPE**, noi **BTS Pro SRL**, am luat cunoștință de condițiile și de cerințele expuse în documentația de atribuire și exprimăm prin prezenta interesul de a participa, în calitate de ofertant/candidat, neavând obiecții la documentația de atribuire.

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea firmei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md



BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, 1, MD-2005

Data: 04.08.2023

Numărul licitației: ocds-b3wdp1-MD- 1689247644923 din 04.08.2023

DECLARAȚIE

privind valabilitatea ofertei

Către BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

Stimați Domni,

Ne angajăm să menținem oferta valabilă, privind **Servicii de extindere a termenului de garanție a serverelor Lenovo și HPE** prin procedura de achiziție nr. : **ocds-b3wdp1-MD- 1689247644923** din **04.08.2023** pentru o durată de **60 (șaizeci) zile** calendaristice, respectiv până la data de **02.10.2023**, și ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea firmei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md



BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, 1, MD-2005

Data: 04.08.2023

Numărul licitației: ocds-b3wdp1-MD- 1689247644923 din 04.08.2023

INFORMAȚII PRIVIND ASOCIEREA

BTS Pro SRL, mun. Chișinău, str. I. Creangă, 6V, cod fiscal: **1008600061565**, participă la Licitația electronică nr. ocds-b3wdp1-MD- 1689247644923 din **04.08.2023** în calitate de **CONTRACTANT UNIC**.

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea firmei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md



Data: 04.08.2023

Numărul licitației: ocds-b3wdp1-MD- 1689247644923 din 04.08.2023

Anul 2022

Nr.	Obiectul contractului	Denumirea/numele beneficiarului/Adresa	Calitatea Furnizorului	Suma	Valuta	Perioada de livrare (luni/zile)
1	Echipament IT	I.P. "Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice"	contractant unic	88 971,84	MDL	60 zile
2	Tehnică de calcul	Administrația Națională a Penitenciarelor	contractant unic	328 224,00	MDL	30 zile
3	Echipament tehnic	Agencia de Dezvoltare Regională Centru	contractant unic	100 470,00	MDL	30 zile
4	Echipament tehnic	Agencia de Dezvoltare Regională UTA Găgăuzia	contractant unic	181 818,50	MDL	10 zile
5	Calculatoarele de birou (în set), imprimante, laptop.	Agencia de Intervenție și Plăți pentru Agricultură	contractant unic	188 931,00	MDL	15 zile
6	Centrală solară prin conversia fotovoltaică cu capacitatea de 200 kw	Agencia pentru Dezvoltarea și Modernizarea Agriculturii	contractant unic	2 406 550,00	MDL	60 zile
7	Echipament IT	Agencia Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	contractant unic	1 495 977,00	MDL	60 zile
8	Tehnică de calcul	Agencia Națională pentru Reglementare în Energetică	contractant unic	721 260,00	MDL	60 zile
9	Tehnică de uz casnic	Agencia Națională pentru Sănătate Publică	contractant unic	188 381,10	MDL	20 zile
10	Servicii SW&Vmare	I.P. "Agencia Servicii Publice"	contractant unic	733 440,00	MDL	10 zile
11	Protecție criptografică	I.P. "Agencia Servicii Publice"	contractant unic	837 890,85	MDL	12 luni
12	NetApp FAS8020	I.P. "Agencia Servicii Publice"	contractant unic	480 228,00	MDL	12 luni
13	Licența, mentenanța pentru produsul program „Oracle"	I.P. "Agencia Servicii Publice"	contractant unic	4 011 819,36	MDL	12 luni
14	"Microsoft Office 365"	I.P. "Agencia Servicii Publice"	contractant unic	471 384,30	MDL	12 luni
15	Laptopuri și accesorii	I.P. "Agencia Servicii Publice"	contractant unic	86 497,50	USD	28 zile
16	Calculatoare	I.P. "Agencia Servicii Publice"	contractant unic	6 352 830,00	MDL	80 zile
17	Scanere	I.P. "Agencia Servicii Publice"	contractant unic	337 662,00	MDL	80 zile
18	Servicii montare cabluri	I.P. "Agencia Servicii Publice"	contractant unic	540 000,00	MDL	20 zile
19	Calculatoare de birou	Î.M. "Asociația de Gospodărire a Spațiilor Verzi"	contractant unic	359 785,20	MDL	10 zile
20	Kaspersky (licență/cheie de acces)	"FinComBank"	contractant unic	40 302,50	Euro	12 luni
21	FortiGate	"FinComBank"	contractant unic	42 000,00	Euro	40 zile
22	SSD disc	"FinComBank"	contractant unic	43 920,00	Euro	40 zile
23	Licențe Microsoft Exchange Server	"FinComBank"	contractant unic	186 490,00	USD	15 zile
24	Licențe Cisco	"FinComBank"	contractant unic	88 900,00	USD	15 zile
25	Kaspersky (licență/cheie de acces)	MAIB	contractant unic	20 468,50	Euro	10 zile
26	Soluție de stocare de date NetApp	Banca Națională a Moldovei	contractant unic	5 252 572,16	MDL	30 zile
27	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licențele Veeam Backup	Banca Națională a Moldovei	contractant unic	915 249,00	MDL	30 zile
28	Lenovo Dessktop	B.C "Victoriabank" S.A.	contractant unic	153 700,00	USD	15 zile
29	Tehnică de calcul	Biroul Național de Statistică	contractant unic	2 481 114,96	MDL	60 zile
30	Soluție de Backup	Biroul Național de Statistică	contractant unic	357 630,00	MDL	45 zile
31	Tehnică de calcul	Biroul Național de Statistică	contractant unic	1 127 784,00	MDL	10 zile
32	Set-laptop,monitor, mouse și tastatură	Cancelaria de Stat	contractant unic	1 331 460,00	MDL	120 zile

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md

33	Calculatoare de birou	Casa Națională de Asigurări Sociale	contractant unic	2 796 000,00	MDL	120 zile
34	Imprimante laser LAN	Casa Națională de Asigurări Sociale	contractant unic	1 115 904,00	MDL	60 zile
35	Licență Cisco	I.P. „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”,	contractant unic	248 772,00	MDL	10 zile
36	Computere și tehnică de birou	" Chișinău-Gaz" SRL	contractant unic	3 559 488,00	MDL	90 zile
37	Computere și tehnică de birou	" Chișinău-Gaz" SRL	contractant unic	3 558 937,20	MDL	45 zile
38	Echipament informatic	Compania Națională de Asigurări în Medicină	contractant unic	884 307,00	MDL	30 zile
39	Computere, imprimante, scanere	Curtea Supremă de Justiție	contractant unic	419 508,00	MDL	30 zile
40	Tehnică de calcul	DETS Ciocana	contractant unic	417 535,38	MDL	30 zile
41	Calculator, Imprimante	DETS Ciocana	contractant unic	548 085,00	MDL	30 zile
42	Mașini și utilaje	DG Economie Comerț Turism CMC	contractant unic	445 624,56	MDL	30 zile
43	Tehnică de calcul	IMSP AMT Botanica	contractant unic	993 679,74	MDL	15 zile
44	Consumabile	IMSP AMT Râșcani	contractant unic	833 400,40	MDL	20 zile

Anul 2021

Nr.	Obiectul contractului	Denumirea/numele beneficiarului/Adresa	Calitatea Furnizorului	Suma	Valuta	Perioada de livrare (luni/zile)
1	Tehnica de calcul	IP "Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe"	contractant unic	533 925,00	MDL	45 zile
2	Tehnica de calcul	IMSP Institutul Oncologic	contractant unic	758 481,60	MDL	30 zile
3	Echipament IT	Episcopia Romano-Catolică Chișinău	contractant unic	596 067,00	MDL	5 zile
4	Tehnica de calcul	IP "Agenția Servicii Publice"	contractant unic	665 175,00	MDL	10 zile
5	Echipament tehnic	ÎM "Regia Transport Electric"	contractant unic	714 459,00	MDL	60 zile
6	Tehnica de calcul	AO Centrul Educațional Pro Didactica	contractant unic	501 447,50	MDL	5 zile
7	Tehnica de calcul	Direcția Generală Arhitectură Urbanism și Relații Funciare	contractant unic	1 541 340,00	MDL	30 zile
8	Tablete	Direcția Generală Învățământ Cantemir	contractant unic	771 818,08	MDL	5 zile
9	Calculatoare personale	Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale	contractant unic	522 810,00	MDL	15 zile
10	Tehnica de calcul	ÎS "Moldelectrica"	contractant unic	507 528,00	MDL	20 zile
11	Tehnica de calcul	Academia "Ștefan cel Mare" a MAI	contractant unic	597 480,00	MDL	
12	Echipamente, consumabile, piese	IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească	contractant unic	630 311,94	MDL	20 zile
13	Servere Lenovo	Banca Națională a Moldovei	contractant unic	2 588 547,00	MDL	15 zile
14	Tehnica de calcul Lenovo	BC "Eximbank" SA	contractant unic	531 117,00	MDL	6 zile
15	Echipament tehnic	Primăria Municipiului Chișinău	contractant unic	668 646,00	MDL	20 zile
16	Echipament IT	Secretariatul Parlamentului RM	contractant unic	993 900,00	MDL	80 zile
17	laptopuri Lenovo	IP Universitatea Tehnică a Moldovei	contractant unic	1 910 316,00	MDL	5 zile
18	Tehnica de calcul	IP Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemițanu"	contractant unic	6 771 776,40	MDL	20 zile
19	Servere	IP Compania "Teleradio-Moldova"	contractant unic	548 562,00	MDL	30 zile
20	Tehnica de calcul	Centrul Național Anticorupție	contractant unic	609 960,12	MDL	30 zile
21	Tehnica de calcul	Cancelaria de Stat	contractant unic	1 754 096,40	MDL	30 zile
22	Computere	IP Compania "Teleradio-Moldova"	contractant unic	527 913,00	MDL	30 zile
23	Tehnica de calcul	Ministerul Afacerilor Interne	contractant unic	795 600,00	MDL	10 zile
24	Echipament tehnic	Reprezentanța din RM a Fundației "Terre des hommes"	contractant unic	1 165 502,50	MDL	5 zile
25	Tehnica de calcul	Centrul Național Anticorupție	contractant unic	726 240,00	MDL	
26	Tehnica de calcul	IP LT "Mihai Eminescu" mun. Bălți	contractant unic	847 470,25	MDL	30 zile
27	Tehnica de calcul	Liceul Teoretic Ion Pelivan com. Rezeni	contractant unic	650 366,10	MDL	
28	Tehnica de calcul	Procuratura Generală a Republicii Moldova	contractant unic	1 315 781,04	MDL	15 zile
29	Echipament și accesorii	IP Centrul de Excelență în Energetică și Electronică	contractant unic	595 045,80	MDL	14 zile
30	Soluție de stocare a datelor	IP "Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică"	contractant unic	5 644 800,00	MDL	30 zile
31	Servicii de deservire a garanției serverelor NetApp	IP "Agenția Servicii Publice"	contractant unic	491 076,00	MDL	20 zile
32	Software Oracle	Banca de Finanțe și Comerț SA	contractant unic	237 360,00	USD	3 ani

33	Licențe Microsoft	Secretariatul Parlamentului RM	contractant unic	1 499 634,00	MDL	30 zile
34	Pachete software	IP "Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică"	contractant unic	5 120 904,72	MDL	30 zile
35	Barracuda	Mobiasbanca-OTP Group SA	contractant unic	10 808,00	USD	5 zile
36	Licențe Vmware	Banca Națională a Moldovei	contractant unic	482 607,00	MDL	15 zile
37	Software	Banca Națională a Moldovei	contractant unic	479 484,96	MDL	15 zile
38	Software	IP "Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică"	contractant unic	1 656 767,94	MDL	30 zile
39	Software	EuroCreditBank SA	contractant unic	56 636,00	USD	

Anul 2020

Nr.	Obiectul contractului	Denumirea/numele beneficiarului/Adresa	Calitatea Furnizorului	Suma	Valuta	Perioada de livrare (luni)
1	Calculatoare	IP "Agenția Servicii Publice"	contractant unic	1 272 090,00	MDL	1,5
2	Nexus, Cisco	BC Fincombank SA	contractant unic	76 310,00	USD	1,5
3	Echipament de telecomunicații Cisco Nexus	IP "Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică"	contractant unic	5 977 180,80	MDL	3
4	Fujitsu, Cisco	BC "Fincombank" SA	contractant unic	140 760,00	USD	1,5
5	Echipament tehnic, soft Microsoft	Banca Comercială Română Chișinău S.A.	contractant unic	83 203,00	USD	0,1
6	Servere Fujitsu	Mobiasbanca-OTP Group SA	contractant unic	155 526,00	Euro	1,5
7	Hardware Fujitsu	Mobiasbanca-OTP Group SA	contractant unic	40 840,00	Euro	1,5
8	Echipamente de telecomunicații	IP "Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică"	contractant unic	2 100 000,00	MDL	3
9	Hardware	Mobiasbanca-OTP Group SA	contractant unic	189 609,00	USD	2
10	Calculatoare, periferice, imprimante	Serviciul de Informații și Securitate al RM	contractant unic	1 353 078,00	MDL	1
11	Laptopuri	Direcția Educație, Tineret și Sport s. Râșcani	contractant unic	1 060 290,00	MDL	1
12	Computere Lenovo	Casa Națională de Asigurări Sociale	contractant unic	1 681 050,00	MDL	2
13	NB lenovo	Moldtelecom	contractant unic	127 227,00	USD	3
14	Laptopuri Asus	Ministerul Educației, Culturii și Cercetării	contractant unic	4 620 600,00	MDL	2
15	Notebook Asus	Direcția Generală Educație, Tineret și Sport	contractant unic	2 165 805,00	MDL	1
16	Echipament și accesorii pentru computer	IP "Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică"	contractant unic	1 316 916,00	MDL	3
17	Echipament IT	IP Universitatea Tehnică a Moldovei	contractant unic	1 914 667,00	MDL	2
18	Echipament tehnic	Mobiasbanca-OTP Group SA	contractant unic	224 636,00	USD	3
19	Tehnica de calcul Fujitsu	Academia de Studii Economice	contractant unic	2 821 682,50	MDL	1
20	programe licențiate Microsoft	Procuratura Generală a Republicii Moldova	contractant unic	4 648 932,00	MDL	0,3
21	Echipament tehnic, soft Microsoft	Banca Comercială Română Chișinău S.A.	contractant unic	83 203,00	USD	0,1
22	Software FUDO PAM	BC "Moldindconbank" SA	contractant unic	66 063,60	USD	0,5
23	Licențe Microsoft	Î.S. "Poșta Moldovei"	contractant unic	107 858,08	USD	0,3
24	Oracle, suport tehnic	BC "Victoriabank" SA	contractant unic	151 718,00	USD	0,5
25	Licențe Microsoft	Procuratura Generală a Republicii Moldova	contractant unic	8 393 260,00	MDL	0,1
26	Kaspersky	BC "Moldindconbank" SA	contractant unic	33 476,50	Euro	0,1

Anul 2019

Nr.	Obiectul contractului	Denumirea operatorului economic	Calitatea Furnizorului	Suma	Valuta	Perioada de livrare (luni)
1	Hardware NetApp	BC "Mobiasbanca_Groupe Societe Generale" SA	contractant unic	375 036,00	USD	1,5
2	hardware	Banca Națională a Moldovei	contractant unic	1 166 091,00	MDL	2,5
3	hardware	IP "Agenția Servicii Publice"	contractant unic	3 031 029,00	MDL	1,5
4	hardware	"Termoelectrica" S.A.	contractant unic	925 419,00	MDL	2
5	hardware	S.A. "CET-Nord"	contractant unic	769 562,50	MDL	1,5
6	hardware	IP Compania "Teleradio-Moldova"	contractant unic	1 144 338,00	MDL	1,5
7	hardware	IP "Centrul Tehnologii Informaționale în Finanțe"	contractant unic	1 173 495,00	MDL	1,5
8	hardware	Secretariatul Parlamentului RM	contractant unic	1 371 924,00	MDL	1
9	hardware	Î.S. "Poșta Moldovei"	contractant unic	793 777,00	MDL	1,5



Nr.	Obiectul contractului	Denumirea operatorului economic	Calitatea Furnizorului	Suma	Valuta	Perioada de livrare (luni)
10	hardware	IMSP Spitalul Clinic Republican "Timofei Moșneaga"	contractant unic	1 158 450,00	MDL	1
11	hardware	Comitetul Executiv ATO Gagauzia	contractant unic	756 000,00	MDL	1
12	hardware	Termoelectrica S.A.	contractant unic	1 032 213,00	MDL	2
13	hardware	Casa Națională de Asigurări Sociale	contractant unic	1 311 840,00	MDL	1
14	hardware	Serviciul de Informații și Securitate al RM	contractant unic	1 235 100,00	MDL	2
15	hardware Lenovo	Inspectoratul General al Poliției	contractant unic	1 784 790,00	MDL	1
16	software Winsvr	Termoelectrica SA	contractant unic	396 552,00	MDL	2
17	mentinanta NetApp	IP "Agenția Servicii Publice"	contractant unic	396 000,00	MDL	0,1
18	Software Microsoft	IM Vinăria Purcari	contractant unic	3 8416,00	USD	0,2
19	Software Microsoft	"Apa-Canal Chișinău" S.A.	contractant unic	518 400,00	MDL	0,2
20	mentenanta Protecția criptografică	IP "Agenția Servicii Publice"	contractant unic	836 370,00	MDL	0,3
21	software	BC "Moldova-Agroindbank" SA	contractant unic	1 254 836,00	MDL	1
22	servicii Oracle	Banca Națională a Moldovei	contractant unic	925 362,00	MDL	1
23	servicii software	IP "Agenția Servicii Publice"	contractant unic	654 045,00	MDL	0,3
24	software Microsoft	BC "Fincombank" SA	contractant unic	23 824,05	USD	0,3
25	software Barracuda	IP "Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică"	contractant unic	473 103,00	MDL	0,5

Anul 2018

Nr.	Obiectul contractului	Denumirea operatorului economic	Calitatea Furnizorului	Suma	Valuta	Perioada de livrare (luni)
1	hardware	Î.S. "Poșta Moldovei"	contractant unic	54 765,00	USD	2
2	hardware, Lenovo	I.P. "Agenția Servicii Publice"	contractant unic	1 139 890,00	MDL	1
3	consumabile	Serviciul Fiscal de Stat	contractant unic	918 620,00	MDL	pe parcursul anului 2018
4	hardware	BC Energbank SA	contractant unic	57 600,00	USD	0,5
5	hardware	IP Universitatea Tehnică a Moldovei	contractant unic	733 275,00	MDL	1
6	hardware	BC "Mobiasbanca-Groupe Societe Generale" SA	contractant unic	43 164,00	USD	2
7	hardware, Warranty Support Services	I.C.S. Lear Corporation SRL	contractant unic	49 814,85	USD	2
8	hardware Fujitsu, NetApp	DFM SRL	contractant unic	49 214,00	USD	2
9	hardware Epson	Î.S. "Poșta Moldovei"	contractant unic	40 725,00	USD	0,5
10	hardware Navigator	"Media Resurse" SRL	contractant unic	69 884,00	USD	1,5
11	hardware	Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale	contractant unic	1 362 570,00	MDL	1,5
12	hardware	BC "Fincombank" SA	contractant unic	67 075,00	USD	2
13	hardware	DÎTS Călărași	contractant unic	1 298 130,00	MDL	2
14	hardware Navigator	Î.S. Poșta Moldovei	contractant unic	40 590,00	USD	2,5
15	hardware	Comisia Electorală Centrală	contractant unic	1 382 400,00	MDL	0,5
16	software Microsoft	BC "Moldova-Agroindbank" SA	contractant unic	373 067,30	USD	0,1
17	software Kaspersky	S.A. Moldtelecom	contractant unic	158 812,50	USD	0,5
18	software Kaspersky	BC "Moldova-Agroindbank" SA	contractant unic	31 866,00	USD	0,1
19	software	Curtea de Apel Chișinău	contractant unic	268 380,00	MDL	0,7
20	software Oracle	BC "Victoriabank" SA	contractant unic	102 870,00	USD	0,5
21	software, Licențe Adobe	Secretariatul Parlamentului RM	contractant unic	274 248,00	MDL	0,3
22	software Back Up	BC "Mobiasbanca -Groupe Societe Generale" SA	contractant unic	96 371,68	USD	1
23	hardware, software	Fincombank SA	contractant unic	70 185,10	USD	1
24	Software Microsoft	Procuratura Generală a Republicii Moldova	contractant unic	4 648 932,00	MDL	0,3

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea firmei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDM2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md



Autoritatea contractanta: BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI	Data: 04.08.2023
Numărul licitației: ocds-b3wdp1-MD- 1689247644923 din 04.08.2023	Lot: 2
Denumirea licitației: Servicii de extindere a termenului de garanție a serverelor Lenovo și HPE	Pagina.: 14 din 20

Nr.	Denumirea bunurilor / serviciilor	Denumirea modelului bunului / serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Garanție, luni	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7		8
LOT 2 Extinderea termenului de garanție a serverelor Lenovo								
2.1	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 5 (cinci) servere Lenovo ThinkSystem SR570	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 5 (cinci) servere Lenovo ThinkSystem SR570	PRC	Lenovo	Tip: Extinderea termenului de garanție de la producător pentru perioada 24.08.2023 – 23.08.2024 pentru 5 servere Lenovo ThinkSystem SR570 cu datele de referință: -p/n: 7Y03VVV-J00; -s/n: S4AHZ965, S4AHZ967, S4AHZ969, S4AHZ970, S4AHZ973. Cerințe de prestare a serviciilor: În perioada de garanție extinsă, Prestatorul este obligat să asigure minim următoarele cerințe de garanție față de Cumpărător: - Asistența tehnică în caz de incidentele și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk; - Să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile de garanție solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Prestatorului și echipa Beneficiarului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor; - La plasarea unei solicitări (defecțiune, problemă), Cumpărătorul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a gravității solicitării: a. Medie - probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază;	Extinderea termenului de garanție de la producător pentru perioada 24.08.2023 – 23.08.2024 pentru 5 servere Lenovo ThinkSystem SR570 cu datele de referință: -p/n: 7Y03VVV-J00; -s/n: S4AHZ965, S4AHZ967, S4AHZ969, S4AHZ970, S4AHZ973. Conform Cerințelor de prestare a serviciilor: În perioada de garanție extinsă, Prestatorul este obligat să asigure minim următoarele cerințe de garanție față de Cumpărător: - Asistența tehnică în caz de incidentele și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk; - Să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile de garanție solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Prestatorului și echipa Beneficiarului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor; - La plasarea unei solicitări (defecțiune, problemă), Cumpărătorul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a gravității solicitării: a. Medie - probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază;	12	ISO

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș
Funcția în cadrul firmei: Administrator



Autoritatea contractanta: BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI	Data: 04.08.2023
Numărul licitației: ocds-b3wdp1-MD- 1689247644923 din 04.08.2023	Lot: 2
Denumirea licitației: Servicii de extindere a termenului de garanție a serverelor Lenovo și HPE	Pagina.: 15 din 20

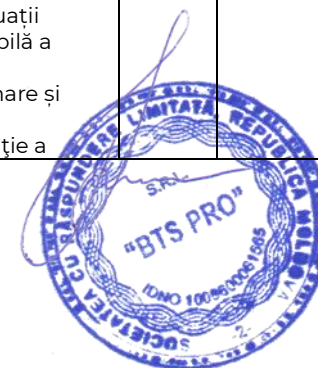
Nr.	Denumirea bunurilor / serviciilor	Denumirea modelului bunului / serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Garanție , luni	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7		8
					b. Minoră - problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului. - Prestatorul trebuie să asigure prestarea serviciilor de garanție cu respectarea nivelului stabilit: a. Medie – 5*8 Timpul de valabilitate a serviciului; 60 min. pentru timpul de răspuns (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare; b. Minoră - 5*8 Timpul de valabilitate a serviciului; 120 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 20 zile lucrătoare. - La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul trebuie să execute lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Prestarea serviciilor în perioada de garanție mai include: a. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; b. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; c. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor. -Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul	b. Minoră - problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului. - Prestatorul trebuie să asigure prestarea serviciilor de garanție cu respectarea nivelului stabilit: a. Medie – 5*8 Timpul de valabilitate a serviciului; 60 min. pentru timpul de răspuns (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare; b. Minoră - 5*8 Timpul de valabilitate a serviciului; 120 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 20 zile lucrătoare. - La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul trebuie să execute lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Prestarea serviciilor în perioada de garanție mai include: a. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; b. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; c. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor. -Toate lucrările de deservire și reparație a		

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș
Funcția în cadrul firmei: Administrator





Autoritatea contractanta: BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI	Data: 04.08.2023
Numărul licitației: ocds-b3wdp1-MD- 1689247644923 din 04.08.2023	Lot: 2
Denumirea licitației: Servicii de extindere a termenului de garanție a serverelor Lenovo și HPE	Pagina: 16 din 20

Anexa nr. 22
la Documentația standard
aprobată prin Ordinul
Ministrului Finanțelor
nr. 115 din 15.09.2021

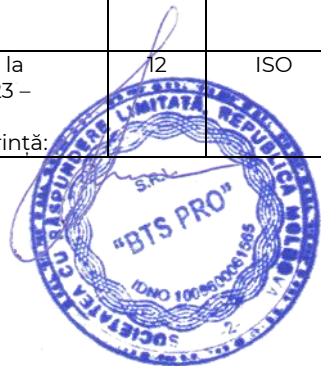
Nr.	Denumirea bunurilor / serviciilor	Denumirea modelului bunului / serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Garanție, luni	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7		8
					Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei. Pentru soluționarea cu întârziere a solicitării în perioada de garanție, Prestatorul va plăti o penalitate în dependență de nivelul solicitării după cum urmează: pentru Medie plata despăgubirii va fi în valoare de 0,1 % pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere și pentru Minoră plata despăgubirii va fi în valoare de 0,01 % pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, din costul anual al serviciilor pentru unitatea/unitățile de echipament a cazului dat. - La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte până la 25.08.2023 inclusiv un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.	echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei. Pentru soluționarea cu întârziere a solicitării în perioada de garanție, Prestatorul va plăti o penalitate în dependență de nivelul solicitării după cum urmează: pentru Medie plata despăgubirii va fi în valoare de 0,1 % pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere și pentru Minoră plata despăgubirii va fi în valoare de 0,01 % pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, din costul anual al serviciilor pentru unitatea/unitățile de echipament a cazului dat. - La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte până la 25.08.2023 inclusiv un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.		
2.2	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru	PRC	Lenovo	Tip: Extinderea termenului de garanție de la producător pentru perioada 29.09.2023 – 28.09.2024 pentru serverul Lenovo ThinkSystem SR550 cu datele de referință:	Extinderea termenului de garanție de la producător pentru perioada 29.09.2023 – 28.09.2024 pentru serverul Lenovo ThinkSystem SR550 cu datele de referință:	12	ISO

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș
Funcția în cadrul firmei: Administrator



Autoritatea contractanta: BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI	Data: 04.08.2023
Numărul licitației: ocds-b3wdp1-MD- 1689247644923 din 04.08.2023	Lot: 2
Denumirea licitației: Servicii de extindere a termenului de garanție a serverelor Lenovo și HPE	Pagina: 17 din 20

Nr.	Denumirea bunurilor / serviciilor	Denumirea modelului bunului / serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Garanție, luni	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7		8
	serverului Lenovo ThinkSystem SR550	serverului Lenovo ThinkSystem SR550			-p/n: 7X04SYQB00; -s/n: S4BXR933. Cerințe de prestare a serviciilor: În perioada de garanție extinsă, Prestatorul este obligat să asigure minim următoarele cerințe de garanție față de Cumpărător: - Asistența tehnică în caz de incidentele și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk; - Să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile de garanție solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Prestatorului și echipa Beneficiarului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor; - La plasarea unei solicitări (defecțiune, problemă), Cumpărătorul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a gravității solicitării: a. Medie - probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază; b. Minoră - problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului. - Prestatorul trebuie să asigure prestarea serviciilor de garanție cu respectarea nivelului stabilit: a. Medie – 5*8 Timpul de valabilitate a	-p/n: 7X04SYQB00; -s/n: S4BXR933. Conform cerințe de prestare a serviciilor: În perioada de garanție extinsă, Prestatorul este obligat să asigure minim următoarele cerințe de garanție față de Cumpărător: - Asistența tehnică în caz de incidentele și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk; - Să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile de garanție solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Prestatorului și echipa Beneficiarului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor; - La plasarea unei solicitări (defecțiune, problemă), Cumpărătorul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a gravității solicitării: a. Medie - probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază; b. Minoră - problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului. - Prestatorul trebuie să asigure prestarea serviciilor de garanție cu respectarea nivelului stabilit: a. Medie – 5*8 Timpul de valabilitate a		

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș
Funcția în cadrul firmei: Administrator



Autoritatea contractanta: BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI	Data: 04.08.2023
Numărul licitației: ocds-b3wdp1-MD- 1689247644923 din 04.08.2023	Lot: 2
Denumirea licitației: Servicii de extindere a termenului de garanție a serverelor Lenovo și HPE	Pagina.: 18 din 20

Nr.	Denumirea bunurilor / serviciilor	Denumirea modelului bunului / serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Garanție, luni	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7		8
					serviciului; 60 min. pentru timpul de răspuns (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare; b.Minoră - 5*8 Timpul de valabilitate a serviciului; 120 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 20 zile lucrătoare. - La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul trebuie să execute lucrările de remediere a defectiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. -Prestarea serviciilor în perioada de garanție mai include: a. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; b. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; c. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor. -Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defectiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vâmuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său.	serviciului; 60 min. pentru timpul de răspuns (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare; b.Minoră - 5*8 Timpul de valabilitate a serviciului; 120 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 20 zile lucrătoare. - La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul trebuie să execute lucrările de remediere a defectiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. -Prestarea serviciilor în perioada de garanție mai include: a. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; b. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; c. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor. -Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defectiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vâmuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi		

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș
Funcția în cadrul firmei: Administrator





Autoritatea contractanta: BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI	Data: 04.08.2023
Numărul licitației: ocds-b3wdp1-MD- 1689247644923 din 04.08.2023	Lot: 2
Denumirea licitației: Servicii de extindere a termenului de garanție a serverelor Lenovo și HPE	Pagina: 19 din 20

Anexa nr. 22
la Documentația standard
aprobată prin Ordinul
Ministrului Finanțelor
nr. 115 din 15.09.2021

Nr.	Denumirea bunurilor / serviciilor	Denumirea modelului bunului / serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Garanție , luni	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7		8
					Garanția include costul pieselor și al manoperei. Pentru soluționarea cu întârziere a solicitării în perioada de garanție, Prestatorul va plăti o penalitate în dependență de nivelul solicitării după cum urmează: pentru Medie plata despăgubirii va fi în valoare de 0,1 % pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere și pentru Minoră plata despăgubirii va fi în valoare de 0,01 % pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, din costul anual al serviciilor pentru unitatea/unitățile de echipament a cazului dat. - La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte până la 29.09.2023 inclusiv un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.	fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei. Pentru soluționarea cu întârziere a solicitării în perioada de garanție, Prestatorul va plăti o penalitate în dependență de nivelul solicitării după cum urmează: pentru Medie plata despăgubirii va fi în valoare de 0,1 % pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere și pentru Minoră plata despăgubirii va fi în valoare de 0,01 % pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, din costul anual al serviciilor pentru unitatea/unitățile de echipament a cazului dat. - La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte până la 29.09.2023 inclusiv un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.		

Numele, Prenumele: Bogdan Gnidas În calitate de: Administrator

Ofertantul: „BTS Pro” SRL Adresa: mun. Chisinau, str Ion Creanga, 6 V

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md

Prenume Nume: Bogdan Gnidas
Funcția în cadrul firmei: Administrator

Let us do IT for you.





Autoritatea contractanta: BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI	Data: 04.08.2023
Numărul licitației: ocds-b3wdp1-MD- 1689247644923 din 04.08.2023	Lot: 2
Denumirea licitației: Servicii de extindere a termenului de garanție a serverelor Lenovo și HPE	Pagina.: 20 din 20

Anexa nr. 23
la Documentația standard
aprobată prin Ordinul
Ministrului Finanțelor
nr. 115 din 15.09.2021

Nr.	Cod CPV	Denumirea bunurilor / serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA), MDL	Preț unitar (cu TVA), MDL	Suma (fără TVA), MDL	Suma (cu TVA), MDL	Termenul de livrare / prestare	Clasificare bugetară (IBAN)	Discout %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
LOT 2 Extinderea termenului de garanție a serverelor Lenovo											
2.1	50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 5 (cinci) servere Lenovo ThinkSystem SR570	serv	1	45610,00	54732,00	45610,00	54732,00	În perioada 24.08.2023 – 23.08.2024	Nu se aplică	-
2.2	50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverului Lenovo ThinkSystem SR550	serv	1	7045,00	8454,00	7045,00	8454,00	În perioada 29.09.2023 – 28.09.2024	Nu se aplică	-
TOTAL LOT 2:							52655,00	63186,00			
TOTAL:							52655,00	63186,00			

Valabilitatea ofertei: **60 zile**

Numele, Prenumele: Bogdan Gnidaș În calitate de: Administrator

Ofertantul: „BTS Pro” SRL Adresa: mun. Chisinau, str Ion Creanga, 6 V

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș
Funcția în cadrul firmei: Administrator

Let us do IT for you.

