

Clarificări/Răspunsuri email:

Nr. d/o	Întrebarea de clarificare	Răspuns
1	Data: 30.04.2025, 12:39 Întrebare: Let me ask you if it is possible to attend the tender and go for Lot 1, without applying for Lot 2? In other words, we are interested in Lot 1 only. Can we attend the tender?	According to the procurement documents, the evaluation criterion is on each lot separately, therefore, you can participate for the lot you want, there are no restrictions in this regard.
2	Data: 30.04.2025, 16:53 Întrebare: It is acceptable for the bank to bid for only certain parts of Lot 1?	According to the procurement documents, the evaluation criterion is on each lot separately, therefore, you can participate for the lot you want, there are no restrictions in this regard. But, one aspect to pay attention to is that participation in a particular lot must comply with all the requirements required for that lot. Otherwise, the offer is designated as non-compliant.
3	Data: 02.05.2025, 11:36 Întrebare: Do you agree to include a relevant partner(s) in this process, and to share this information.	We would like to clarify that your partners, or any other economic operator, can participate in the procurement procedure, there are no restrictions or prohibitions in this regard.
4	Data: 6 iun 2025, 13:53 Întrebare: 1. What are the minimum requirements in relation to the automatic collection of debts and penalties in the event of payment obligations or in the case of securities (State Securities, CBN, others) in the event of non-fulfillment of	In accordance with Article 70 of the Law on the National Bank of Moldova and other measures provided by the Regulation on monetary policy operations, the Standing facility Regulation and the Regulation on the Reserves requirement regime, the right is granted to the NBM for the direct debiting of the banks account in cases of non-fulfillment of obligations by the debtor bank. For the purpose of automatic collection of outstanding debts, including penalties, the system shall: 1. Have an internal schedule for monitoring payment deadlines

Clarificări/Răspunsuri email:

Nr. d/o	Întrebarea de clarificare	Răspuns
	obligations by one of the banks? (Demo scenarios 15 Monetary Policy Operations)	2. Have a penalty calculation algorithm 3. Automatically generate payment documents which will be transmitted for execution in Automated Intern Payment System (AIPS). 4. Carry out the settlement of outstanding debts in the following consecutive order: - Penalties - Interest - Principal. If the response does not fully address your question, please feel free to clarify it further.
5	Data: 6 iun 2025, 13:53 Întrebare: 2. Please describe the workflow and information which is typically tracked in your organization throughout the lifecycle (from FO to BO) of a new credit agreement or a new term deposit agreement. (Demo scenarios 17 Monetary Policy Operations)	Front Office Activity Related to the Introduction of a New Deposit/Credit Contract 1. Data Entry Enter all relevant parameters into the Core Banking System (CBS), including: ○ Type of deposit/credit ○ Currency ○ Contract number ○ Contract date ○ Payment date ○ Term ○ Maturity date ○ Possibility of deposit supplementation (if applicable) ○ Drawdown of credit in installments (if applicable) 1. Coordination/Authorization Ensure the contract is coordinated and authorized at two levels in accordance with internal policies and approval matrix.

Clarificări/Răspunsuri email:

Nr. d/o	Întrebarea de clarificare	Răspuns
		2. Transfer to Back Office (Budget, Finance and Accounting Department) Send the electronic data and primary documents related to the new deposit/credit to the Budget, Finance and Accounting Department for processing and archiving. In the case of credit contracts, the pledge agreement is also registered separately.
6	Data: 6 iun 2025, 13:53 Întrebare: 3. Please provide a list of the expected interfaces between a new Core Banking solution and other internal and external systems and platforms within the Central Bank.	The interface specifications are detailed in the functional requirements outlined in the RFP. Additionally, Annex 10 provides a summary of all interfaces that must be implemented as part of the project, offering an overview of the required integration points.
7	Data: 13 iun 2025, 09:32 Întrebare: 1. The chart of accounts involves the use of asset, liability and asset / liability accounts (bifunctional), for some the red balance (negative / overdraft) in the account is allowed. The chart of accounts involves the use of off-balance sheet accounts. a. Is there any restriction for some of the Chart of account that balance in the account can not go to negative balance.	Yes, there are restrictions. If you mean that the liabilities accounts will be on the negative balance (i.e. the credit balance is considered negative), then yes, there are such restrictions for most of accounts that represent passive (or liability and capital accounts) and for asset accounts that are bifunctional (i.e. provisions for loan losses – ECL, cannot go positive from a negative balance); In the chart of accounts only certain accounts are allowed to carry negative balances (overdrafts, bifunctional accounts), particularly for specific asset or liability accounts where such treatment is aligned with accounting logic or operational needs (the negative balance should be configured). However, restrictions may apply to some accounts where a negative balance would not be conceptually or procedurally correct (e.g., certain capital or reserve accounts). These rules are defined based on the

Clarificări/Răspunsuri email:

Nr. d/o	Întrebarea de clarificare	Răspuns
	b. Is there any restriction for some of the Chart of account that balance in the account cannot go to positive balance. Meaning for few accounts the balance is always in debit then only credit can happen. And those accounts cannot go credit balance. For few accounts balance is always in credit then only debit can happen to that account.	nature and purpose of the accounts and must be strictly respected in the system. There should be restrictions for specific accounts where the balance must remain either always debit or always credit. For example, cash or receivables accounts must maintain debit balances, while payables or income accounts are expected to maintain credit balances. The system must ensure that these directional constraints are enforced, and that transactions which would lead to an inappropriate balance (e.g., a credit balance in a cash account) are prevented or flagged. Additionally, off-balance sheet accounts are used for certain contingent or memorandum records, and their treatment must be separate and consistent with standard central banking accounting frameworks. The system should support such configuration and enforcement mechanisms, including account behavior rules (e.g., permitted balance direction, overdraft control, bifunctional account setup, etc.).
8	Data: 13 iun 2025, 09:32 Întrebare: 2. Transit accounts: For processing the transaction do you use transit accounts. Example if Bank is buying a Fixed asset, do you follow below accounting Debit Transit Account 19909 account Credit Vendor 20208 account Debit Warehouse 16561 account	For fixed assets, the NBM does not apply this specific procedure with warehouse and transit accounts, but the approach reflects the general use of transit accounts in other processes; each asset is recorded using its own analytical (sub-)account. Example – Use of transit and analytical accounts for salary payments at NBM: 1. During the month, calculated salaries are recorded as: Dr 2913xx – Short-term receivables from staff (analytical account for amounts paid during the month) Cr 4913xx – Payables to staff (transit account for accrued salaries) 2. Upon salary payment on employee's salary card:

Clarificări/Răspunsuri email:

Nr. d/o	Întrebarea de clarificare	Răspuns
	Credit Transit Account 19909 account Debit Asset 16259 Account Credit Warehouse 16561 account	Transfer to transit account: - Dr 4913xx (analytical account for current month salaries) - Cr 4913xx (transit account for card transfers) Transfer to card account: - Dr 4913xx (transit account) - Cr staff card account
9	Data: 16 iun 2025, 10:56 Întrebare: Total number of customers?	According to the requirements set up in the Specifications (CF 177) the total number of clients is about 30: <i>„NBM performs transfer operations on behalf of its clients (about 30 clients), via payment orders (e.g. foreign currency and MDL payment orders of the Ministry of Finance, the Deposit Guarantee Fund in the banking system), for internal purposes (e.g., various purchases), or other banking operations (e.g., processing a penalty from the account of a licensed bank).”.</i>
10	Data: 16 iun 2025, 10:56 Întrebare: Total number of accounts?	1. Number of accounts related to banking services provided to NBM's clients are equal to number of clients – around 30, for each currency. The clients accounts are operated as follow: - MDL - via AIPS payment system - FX - via the customer client system required under the Core-Banking system. Specific for Ministry of Finance, the number of FX accounts is 180 as of today, but it may increase or decrease. 2. Related to accounts for internal accounting purposes, it is hard to estimate the total number of accounts. The total number of analytical accounts used in the NBM's chart of accounts is at least 67.100, covering financial (specific central banking operations-monetary/FX transactions), operational, and statistical needs. Each item is tracked using dedicated analytical accounts for detailed

Clarificări/Răspunsuri email:

Nr. d/o	Întrebarea de clarificare	Răspuns
		monitoring (for example, NBM's correspondent accounts at central and foreign banks, analytical accounts: for nominal value of each government securities and foreign currency-denominated securities, including coupon, discount/premium, revaluation, expected credit losses; for each repo transactions, swap transactions, for each deposit placed with NBM and loan granted by NBM etc.).
11	Data: 16 iun 2025, 10:56 Întrebare: Total number of users (bank employees) with access to the proposed application?	Please see the Annex no.9 „Estimation of the number of users”, where it could be find the number of active (business) and passive (visualization of reports) users.
12	Data: 16 iun 2025, 10:56 Întrebare: Total number of concurrent users (bank employees)?	Considering the specific characteristics of each licensing module (access to each separate module/all modules, access only to reporting, role-based access (coordination, authorization, etc.), etc.), the number of concurrent users will be determined during the analysis and design stage. At the same time, all details regarding the number of users, currently available, have been introduced in Annex no. 9 to the Specifications.
13	Data: 16 iun 2025, 10:56	In the context of remote banking services requirements, the total number of clients, according to the requirement CF.177 is about 30 clients: „ <i>NBM</i>

Clarificări/Răspunsuri email:

Nr. d/o	Întrebarea de clarificare	Răspuns
	Întrebare: Total number of registered users (external users, accessing through Internet/extranet) for the Portal (front channel), if applicable?	<i>performs transfer operations on behalf of its clients (about 30 clients), via payment orders (e.g. foreign currency and MDL payment orders of the Ministry of Finance, the Deposit Guarantee Fund in the banking system), for internal purposes (e.g., various purchases), or other banking operations (e.g., processing a penalty from the account of a licensed bank).".</i> Currently the approximate total number of registered users is 200, of which a number of 50 perform transactions regularly.
14	Data: 16 iun 2025, 10:56 Întrebare: Peak number of concurrent users (external users, accessing through Internet/extranet) for the Portal (front channel), if applicable?	The peak number of concurrent users can be estimated as 50 users.
15	Data: 16 iun 2025, 10:56 Întrebare: Average Number of transactions per day for the Core Banking module (from all channels, systems, interfaces)?	The average daily number of transactions across the CBS modules (inc. automated operations) is approximately 50 transactions. Please see also the Annex no. 8 „NBM process volumetry”.
16	Data: 16 iun 2025, 10:56 Întrebare: Peak Number of transactions per day for the core banking module (from all channels, systems, interfaces)?	Please see the Annex no. 8 „NBM process volumetry”, considering also the note from the annex „* <i>In the case of volume licensing, the system must not refuse the entry and execution of transactions if the licensed volume is exceeded.</i>”. Transaction volume typically increases at the end of the month, quarter, or year, reaching 1,200 entries (including accruals and FX revaluation).
17	Data:	Please see the Annex no. 8 „NBM process volumetry”.

Clarificări/Răspunsuri email:

Nr. d/o	Întrebarea de clarificare	Răspuns
	16 iun 2025, 10:56 Întrebare: Average Number of transactions per day for the ERP module (from all channels, systems, interfaces)?	The total average number of transactions per day for ERP modules is approximately 20 transactions.
18	Data: 16 iun 2025, 10:56 Întrebare: Peak Number of transactions per day for the ERP module (from all channels, systems, interfaces)?	Please see the Annex no. 8 „NBM process volumetry” , considering also the note from the annex „* <i>In the case of volume licensing, the system must not refuse the entry and execution of transactions if the licensed volume is exceeded.</i>”. The peak daily number of transactions per day ERP module is approximately 85.
19	Data: 16 iun 2025, 10:56 Întrebare: Peak time window during which 80% of the transactions happen?	The peak time window during which 80% of the transaction happens is different for CBS and ERP. The number of transactions varies during the operational day, considering the average transaction per day. Peak hours during which most of the transactions happen are usually during the closing/opening of the operational day. Please see the Annex no. 8 „NBM process volumetry”. Also, it should be mentioned that considering the relatively small number of transactions compared to other entities, which usually have multiple locations, customers, suppliers, etc., the volume of NBM transitions does not constitute a critical point that would affect the performance of the system.
20	Data: 16 iun 2025, 10:56 Întrebare: Year on Year Growth rate (transactions/accounts)?	Please see the Annex no. 8 „NBM process volumetry”. Also, it is to mention that year on year, the growth rate of transactions (respectively accounts) is approximately 10%.

Clarificări/Răspunsuri email:

Nr. d/o	Întrebarea de clarificare	Răspuns
21	Data: 16 iun 2025, 10:56 Referință RFP: Page 119, 120 CNF.104 d, Sections under CNF.105.x,CNF.106 ,CNF.107 & CNF.115 References to Monitoring, Diagnostics and alerting Întrebare: Generally these features are not available , especially for the Infrastructure layer, in business applications. And the common practice is to use enterprise wide monitoring , management and alerting tools like APM, Observability etc. Let us know if NBM can arrange the tools as a part of the underlying platform with successful vendor supporting the Integration with bank's tools?	Yes, NBM relies on enterprise-wide monitoring and alerting tools (for collecting metric, visualization, and alerting) for this purpose. Therefore, the expectation is that the selected vendor will provide sufficient logging, diagnostic hooks, and integration capabilities (APIs, agents, logs, etc.) to support monitoring at the application and service levels and ensure integration with such existing monitoring and SIEM tools (such as Zabbix, Grafana, Splunk). NBM will ensure that the necessary infrastructure-level monitoring tools are available as part of the underlying platform. However, it is the Vendor's responsibility to support and facilitate the integration of their solution with these tools, to ensure adequate visibility into performance, availability, and fault conditions across the deployed components.
22	Data: 16 iun 2025, 10:56 Referință RFP: Page 132, CNF.190 The application must include tools for performing backup operations and managing historical backups. These tools should.... Întrebare: Is the bank expecting the bidders to propose a Backup tool as a part of the proposal ?	NBM expects the Vendor to be responsible for defining and implementing backup policies and scripts at the application level, covering configurations such as personalization, user preferences, favorites, and other environment-specific settings. For database-level backups, the Vendor is expected to develop the required scripts or to integrate the solution with the Bank's existing infrastructure backup tools, currently Simpana (Commvault) and Veeam. Therefore, while the proposal should not necessarily include a standalone backup tool, it must detail how the backup and restore procedures will be handled at all relevant levels and how compatibility with the Bank's existing tools will be ensured.

Clarificări/Răspunsuri email:

Nr. d/o	Întrebarea de clarificare	Răspuns
23	Data: 16 iun 2025, 10:56 Referință RFP: The Specifications 2025_EN CMP.5A detailed project organization chart covering the main roles specified in Annex no. 7 “Qualification Requirements Form” to the Tender Notice and potential additional roles identified by the Tenderer will be provided as part of the tender. The Tenderer must describe the main responsibilities for each role. The members of the Steering Committee, the Project Management team, the functional teams, the technical experts, the support team, etc. will be clearly identified in the project organization chart. Întrebare: As per the RFP documents received Annex no. 7 is List of processes with associated objectives and KPIs. Request bank to provide the Qualifications Requirements Form if it has been missed?	The Qualification Requirements Form is included as Annex no. 7 to the Participation Notice, not to "The Specification" document. Therefore, please refer to Annex no. 7 (Word file), which is an integral part of the Participation Notice. You can find it starting on page 25 of the Participation Notice document.
24	Data: 19 iun 2025, 17:45 Subiectul întrebării: CL 11 b. Întrebare: In regimul activ/pasiv (DR), este necesara activarea simultana a licențelor in ambele locații? Cate zile / an se	În regimul activ/pasiv (DR) nu este necesară activarea simultană a licențelor în ambele locații. Pe mediul de rezervă se planifică operarea doar în cadrul testărilor anuale de continuitate. Pentru centrul DR este așteptat failover manual.

Clarificări/Răspunsuri email:

Nr. d/o	Întrebarea de clarificare	Răspuns
	lucrează pe mediul de replicare din centrul de rezerva, în regim programat? Ce tip de automatizare este aşteptat în centrul DR - failover manual, automat, geo-replicare?	
25	Data: 20 iun 2025, 19:13 Subiectul întrebării: CG.1. Întrebare: Exista matrici predefinite de aprobare? Sunt suportate validari în caz de absenta a unui validator (delegare, auto-escalare)? Întrebarea este si în contextul cerintei non-functionale CNF260. "Aplicația va permite delegarea temporară a drepturilor deținute de un utilizator către alt utilizator. Delegarea se poate face prin păstrarea sau suspendarea drepturilor deținute de utilizatorul căruia îi sunt delegate drepturile."	Există matrice de aprobare predefinite, dar este de menționat că matricele de aprobare sunt definite pe roluri, nu pe persoane. Cerința CNF 260 se refera la delegarea rolurilor acordate unor anumitor persoane în vederea înlocuirii/exercitării unor anumitor drepturi. În acest sens, aplicația va permite delegarea rolurilor.
26	Data: 20 iun 2025, 19:14 Subiectul întrebării: CG.3.g. Întrebare: Exista cerinte specifice privind tipurile de template-uri necesare?	„Templaturi” se referă la documente care au un caracter reglementat de cadrul legal și pentru care există anumite cerințe specifice. Pentru aceste situații, template-urile necesare vor fi furnizate și vor putea fi definite la etapa de analiză și design.

Clarificări/Răspunsuri email:

Nr. d/o	Întrebarea de clarificare	Răspuns
27	Data: 20 iun 2025, 19:15 Subiectul întrebării: CG.3.n. Întrebare: Pentru documentele scanate si orice alte documente externe, este corect sa presupunem ca interfatarea se va efectua cu un singur Document Management System (adica sistemul SGED mentionat la punctul CI32)?	Da, curent, interfațarea se va efectua cu un singur Document Management System (adică sistemul SGED, menționat la cerința CI32). Totodată, rugăm a se considera cerința CI 32: „Ținând cont de limitările sistemelor actuale ce urmează a fi înlocuite (ca perimetru al acestei achiziții), este important de menționat că soluțiile de automatizare ce au fost implementate pentru părți din fluxurile de lucru pe procese/subproces (process related workflows), se regăsesc în afara acestor sisteme, fiind implementate în cea mai mare parte în cadrul Sistemului de gestiune electronică a documentelor (SGED). Având în vedere acest fapt, la etapa respectivă Ofertantul selectat va efectua revizuirea/analiza fluxurilor actuale de date inclusiv pe cele efectuate prin intermediul SGED, în vederea creării unei imagini end-to-end asupra procesului ce urmează a fi automatizat și preluării de către soluția oferită a acelor părți de procese, astfel încât să se asigure automatizarea maximă a procesului și a evita orice dispersare nejustificată a proceselor susținute de sistemul oferit.”.
28	Data: 20 iun 2025, 19:15 Subiectul întrebării: CG.13 Întrebare: Ce volum de date este estimat dupa 3 ani (numar documente, tranzactii, dimensiune DB)?	Volumul de date estimat după 3 ani nu este considerat semnificativ din perspectiva performanței sau a dimensionării bazei de date. Numărul de tranzacții zilnice este relativ redus, situându-se în general la nivelul a câtorva zeci de tranzacții pe zi. Prin urmare, dimensiunea bazei de date este estimată a fi foarte modestă, iar creșterea acesteia în următorii ani nu este de natură să genereze constrângeri de performanță, stocare sau scalabilitate pentru soluția propusă. Totuși, o estimare mai precisă privind volumul de documente, tranzacții și dimensiunea bazei de date va fi elaborată în cadrul etapei de analiză și design, în funcție de structura finală a soluției și a proceselor automatizate.

Clarificări/Răspunsuri email:

Nr. d/o	Întrebarea de clarificare	Răspuns
29	Data: 20 iun 2025, 19:15 Subiectul întrebării: CG.20 Întrebare: Ce nivel de audit este obligatoriu: la nivel de camp, document, tranzactie?	Se așteaptă ca sistemul să dispună de funcționalități de auditare cât mai detaliate, în conformitate cu cerințele din Caietul de sarcini – 1.9.5. <i>Audit și monitorizare a securității.</i>
30	Data: 20 iun 2025, 19:16 Subiectul întrebării: CG.21 Întrebare: Exista un furnizor PKI agreat sau solutia trebuie sa se integreze cu orice autoritate de certificare acreditata la nivel national?	Soluția trebuie să se integreze cu un singur furnizor PKI la nivel național, cu serviciul național de semnătură electronică calificată (Msign – msign.gov.md).
31	Data: 20 iun 2025, 19:16 Subiectul întrebării: CG.22 Întrebare: Sunt necesare functionalitati de tip „dreptul de a fi uitat” / anonimizare? Aici intrebarea este si in contextul cerintei	Considerând cerința CP 22, soluția trebuie să dispună de funcționalități de tip „dreptul de a fi uitat/anonimizare”.

Clarificări/Răspunsuri email:

Nr. d/o	Întrebarea de clarificare	Răspuns
	CP22 din cadrul secțiunii referitoare la Mentenanța, respectiv "Ca parte a contractului de mentenanță, Furnizorul se obligă să asigure în cadrul versiunilor noi, inclusiv actualizări ale funcționalităților pentru corespunderea cu cerințele setate la nivel european (în conformitate cu directivele europene) cu privire la protecția datelor cu caracter personal."	
32	Data: 20 iun 2025, 19:17 Subiectul întrebării: CF.260 Întrebare: Este corect să presupunem că și pentru sistemul CBS este valabilă cerința CF255 de la secțiunea ERP (pagina 100 din caietul de cerințe) referitoare la "Soluția trebuie să dețină interfețe de exportare a datelor către un repository de date centralizat (DataWarehouse), pentru a fi analizate prin intermediul unui BI (Business Intelligence)"?	În conformitate cu CNF.79 „Aplicația va avea interfețe standard pentru exportul de date în cadrul instrumentelor Data Warehouse.”, care este aplicabilă atât pentru lotul I cât și pentru lotul II.
33	Data: 20 iun 2025, 19:17 Subiectul întrebării: CNF.75	Informațiile cu privire la interfațarea cu alte sisteme este descrisă în anexa nr. 10 „Perspectiva de interoperabilitate”. CBS nu va prelua funcționalitățile operaționale aferente sistemelor descrise în anexa 10, fiind necesară interfațarea cu acestea, cu excepția SGED (Sistemului de gestiune electronică a documentelor), pentru care rugăm a se considera cerința CI 32: „Ținând cont de limitările sistemelor actuale ce

Clarificări/Răspunsuri email:

Nr. d/o	Întrebarea de clarificare	Răspuns
	Întrebare: Puteti sa furnizati informatii high-level referitoare la modul de integrare/interfetele disponibile pe partea aplicatiilor BNM? Rugam confirmarea ca CBS nu va prelua functionalitati operationale aferente sistemelor descrise in Anexa 10 (Perspectiva de interoperabilitate), respectiv faptul ca urmatoarele sisteme vor continua sa functioneze dupa implementarea CBS (iar CBS doar se va interfata cu acestea): Sistemul de gestiune a operatiunilor cu numerar R001 - Sistemul de gestiune a rezervelor obligatorii O002 - Sistemul Operatiuni de Piata (SOP) Sistemul de salarizare Sistemul Automatizat pentru plati interbancare (SAPI) Sistemul Plati Instant (MIA) W005 - SGED SIRBNM Sistemul Balanta de Plati Sistemul de calculare a ratelor de schimb oficial CSD - Depozitarul Unic Central	<i>urmează a fi înlocuite (ca perimetru al acestei achiziții), este important de menționat că soluțiile de automatizare ce au fost implementate pentru părți din fluxurile de lucru pe procese/subprocese (process related workflows), se regăsesc în afara acestor sisteme, fiind implementate în cea mai mare parte în cadrul Sistemului de gestiune electronică a documentelor (SGED).</i> <i>Având în vedere acest fapt, la etapa respectivă Ofertantul selectat va efectua revizuirea/analiza fluxurilor actuale de date inclusiv pe cele efectuate prin intermediul SGED, în vederea creării unei imagini end-to-end asupra procesului ce urmează a fi automatizat și preluării de către soluția oferată a acelor părți de procese, astfel încât să se asigure automatizarea maximă a procesului și a evita orice dispersare nejustificată a proceselor susținute de sistemul oferat.</i>
34	Data: 20 iun 2025, 19:18 Subiectul întrebării: Cl.1 Întrebare: Se poate lua in considerare cazul in care se foloseste un singur sistem, care sa ofere atat functionalitatile aferente CBS cat si cele pentru ERP? In caz ca da: - exista elemente	În conformitate cu pct.10 din Anunțul de participare, ofertantul poate depune oferta pentru mai multe loturi (pentru un singur lot sau pentru ambele loturi), respectiv se ia în considerare cazul în care se implementează un singur sistem. Curent, nu există elementele operaționale diferite pentru cele două sisteme. O analiză mai detaliată cu privire la acest aspect va fi realizată pe parcursul etapei de analiză și design. Nu există constrângerea ca sistemul să funcționeze în 2 instanțe diferite pentru a conferi independență operațională / contabilă / funcționare în regim DR la centrul de rezerva.

Clarificări/Răspunsuri email:

Nr. d/o	Întrebarea de clarificare	Răspuns
	operationale diferite pentru cele doua sisteme din punctul de vedere al datei de lucru a sistemelor? - exista obligativitatea de a functiona in doua instante diferite pentru a conferi independenta operationala / contabila / functionare in regim DR la centrul de rezerva? CDM.6.g. Este corect sa presupunem ca participarea Ofertantului la activitatea de curatare si imbogatire a datelor se refera doar la continutul datelor extrase in structurile specifice pentru migrare, adica fara a insemna ca Ofertantul participa operational efectiv (adica nu doar cu servicii de consultanta) la curatarea datelor in actualele sisteme sursa ale BNM?	Conform cerințelor CDM.6.g și CDM.7.c–d, responsabilitatea ofertantului constă în furnizarea metodologiei, instrumentelor, regulilor de calitate, suportului tehnic și consultanței necesare pentru curățarea și completarea datelor, în cadrul procesului de migrare. Activitățile efective de modificare a datelor în datele sursă rămân responsabilitatea echipei BNM, însă validarea calității datelor și asigurarea integrității în vederea importului în noua soluție se vor face în colaborare strânsă cu ofertantul, în medii controlate de BNM. Astfel, participarea Ofertantului la activitățile de curățare și îmbogățire a datelor vizează în principal sprijinul metodologic și tehnic privind definirea regulilor de calitate, identificarea inconsistențelor și structurarea datelor pentru migrare, în contextul extragerii în formate specifice soluției propuse. Ofertantul nu este responsabil de efectuarea operațională a curățării datelor direct în datele sursă ale BNM, ci va furniza suport sub forma serviciilor de consultanță, validare, instrumente și mecanisme automate (acolo unde este posibil) pentru a asigura integritatea, completitudinea și consistența datelor migrate. Executarea efectivă a corecțiilor în datele sursă rămâne responsabilitatea echipei BNM.
35	Data: 24 iun 2025, 13:49 Întrebare: Cu privire la licitatie no. ocds-b3wdp1-MD-1745257356466 revenim cu o intrebare de clarificare catre Dvs. pentru care cel putin nu am reusit sa identificam din documentatie.	Ambele loturi vor fi implementate doar on-premise, pe infrastructura BNM.

Clarificări/Răspunsuri email:

Nr. d/o	Întrebarea de clarificare	Răspuns
	Pentru ERP, gazduire cloud trebuie sa fie externa, interna sau hibrida?	

21409075

Servicii de implementare a soluțiilor informatice de operațiuni bancare și de gestionare a resurselor corporative (licențe, servicii de implementare și servicii de garanție)

Numele sau numărul achiziției

Cabinet (info@cabinet.md)
info@achizitii.md (mailto:info@achizitii.md)

Evaluare

Valoarea estimată fără TVA

72 126 666,⁶⁷ MDL

Perioada clarificărilor:

21 apr 2025, 20:57 - 22 aug 2025, 8:50

Perioada de depunere a ofertelor:

22 aug 2025, 8:50 - 19 sept 2025, 8:50

Suport Tehnic pentru furnizori:
(+373) 79999801

Aceasta procedura se va desfășura fără licitație electronică. Oferta Dvs. este finală și trebuie să conțină toată lista de documente cerută de documentația de atribuire.

Anulează procedura de achiziție

Descrizione

Clarificări (188)

Data: 5 iun 2025, 23:32

Subiectul întrebării:

Consolidation module should allow full consolidation, proportionate method, equity method and manual consolidation procedures)), without involving complex automated consolidation operations (Excel import may be applicable).

Întrebare:

What kind of report are you referring to? Is it a report generated by NBM or by an external party based on which needs to be processed in NBM?

Răspuns (10 iun 2025, 20:41):

The report in question refers to Consolidated Financial Statements prepared by the NBM on an annual and semi-annual basis. These statements include both the separate financial statements of NBM and those of its subsidiary, the Single Central Securities Depository.

The consolidation process is carried out by NBM in accordance with applicable financial reporting standards. It may involve the application of various consolidation methods, such as full consolidation, the proportionate consolidation method, the equity method, and, where necessary, manual consolidation adjustments.

Data from the separate financial statements of the subsidiary can be imported into the NBM's software system via Excel.

These consolidated financial statements are publicly disclosed and can be accessed on the official website of the National Bank of Moldova at the following link: [National Bank of Moldova |](#).

Data: 5 iun 2025, 23:33

Subiectul întrebării:

The chart of accounts involves the use of asset, liability and asset / liability accounts (bifunctional), for some the red balance (negative / overdraft) in the account is allowed. The chart of accounts involves the use of off-balance sheet accounts.

Întrebare: Are you referring to red balance in chart of account or customer's account?

Răspuns (10 iun 2025, 20:41):

We refer only to the red (negative) balance in the chart of accounts.

Data: 5 iun 2025, 23:33

Subiectul întrebării:

The solution must allow automatic and manual opening/reopening/closing of analytical/synthetic accounts (balance sheet and off-balance sheet), as well as substitution of the responsible user for the related accounts, in accordance with predefined rules, i

Întrebare: Could you please explain more about the process expected to happen automatically?

Răspuns (10 iun 2025, 20:43):

We confirm that the solution is expected to support both manual and automated processes of ac.

The automatic opening/reopening/closing of analytical accounts should be based on predefined transactions performed that have set or accounts or rules, like:

- Purchase of a bond shall automatically open analytical accounts for instrument based on its ISIN/CUSIP: account for nominal value, account for discount/premium; account for unamortized EIR adjustments; for ECL allowance; account for fair value changes; account for interest revenue, interest expense, gains from trading. Moreover, based on different portfolios (for example measured at fair value through OCI, amortized cost of FV at fair value)
- Issuance of security by NBM the system shall automatically generate opening of analytical (account per issuance of nominal value, of discount, account for interest adjustment at EIR)
- opening of an account when a new entity (customer/client/revenue or expenditure element) is created or transaction type).

Automatic closing of analytical accounts that have reached the end of their validity period or are no longer used in transactions: at the derecognition of an instrument – automatic closing of analytical accounts when the operation of derecognition is authorized and reconciled.

Data: 5 iun 2025, 23:33

Subiectul întrebării:

The solution must allow the use of intermediate, mirror or concurrent accounts on the same transaction/document (e.g. client IBAN and NBM accounting account).

Întrebare: Could you please elaborate on this requirement, specifying more details?

Răspuns (10 iun 2025, 20:43):

This requirement refers to the ability of the system to post accounting entries simultaneously to multiple related accounts within the same transaction or document. For example:

- in a payment transaction, the system should post both to the client's IBAN account (used for operational purposes i.e. mirror account) and to the NBM internal account (used for NBM accounting).
- similarly, the system should support cases where an intermediate account (e.g. a clearing or transit account) is involved alongside the main account.

This functionality must be rule-based and configurable, allowing multiple accounts to be linked to the same transaction flow without requiring separate manual entries.

Data: 5 iun 2025, 23:33

Subiectul întrebării:

For the comparability required by accounting standards, the individual financial statements will contain two separate columns: current period, previous period.

Întrebare: Are you referring to a report which has the balance of current period and previous period?

Răspuns (10 iun 2025, 20:44):

The report in question refers to separate annual and semi-annual (condensed) financial statements of the NBM, prepared in accordance with International Financial Reporting Standards (IFRS). These financial statements present data as of the reporting date and, to ensure comparability in line with IFRS requirements, also include corresponding data as of the previous reporting date (current reporting period and previous reporting period).

The separate financial statements of the NBM are publicly available and can be accessed on the official website at the following link: National Bank of Moldova |

Data: 5 iun 2025, 23:33

Subiectul întrebării:

Separate accounting of short-term and long-term financial assets and liabilities, for the purpose of reporting the Statement of Financial Position, as well as for the purpose of disclosure in the Financial Statements in accordance with the requirements of

Întrebare:

Which modules are applicable for this accounting? Do you mean that different GL should be used for posting the accounting based on the tenor at time of inception?

Răspuns (10 iun 2025, 20:45):

Yes, modules that account for financial instruments, receivables and liabilities shall permit data for the classification, however the classification shall be done in the GL, reporting and disclosure subledger), which will consolidate all accounting accounts and will be used for preparing the Financial Statements of the NBM.

Data: 5 iun 2025, 23:34

Subiectul întrebării:

The interface with the ERP application will allow the import into CBS of automatically generated accounting records for transactions at the synthetic and analytical account level, according to the internal policies of the NBM.

Întrebare:

Do you mean the main system which holds all accounting is CBS and it should have the capability to import entries posted in ERP?

Răspuns (10 iun 2025, 20:45):

The system which will hold all accounting will be determined at the initiation and planning phase, according to the requirements from The specifications, Implementation Requirements (1.5. paragraph.1 letter. d), but both systems (CBS or ERP) should be capable to import/export entries.

Data: 5 iun 2025, 23:34

Subiectul întrebării:

Closing the accounting period (daily, monthly, annual) and restricting access to the accounting records of the closed period.

Întrebare: Do you expect accounting period on daily basis? In general this would be defined for a month.

Răspuns (10 iun 2025, 20:46):

Reporting period for financial statement preparation – annually (with closing of income and expenses, profit allocation) and semi-annually; for management reporting (without notes– IFRS financial position and financial performance – monthly; for accounting – daily (closing of day).

The system should support closing the accounting period on multiple levels, including daily, monthly, quarterly and annual closures, depending on operational and reporting needs.

Data: 5 iun 2025, 23:34

Subiectul întrebării:

Annual allocation of the financial result of the NBM (distribution of the result) in accordance with the provisions of the NBM Law no. 548/1995

Întrebare: Could you please elaborate on this requirement, specifying more details?

Răspuns (10 iun 2025, 20:47):

The system shall perform in the year closing process – automatically posting of revaluations, amortizations, income and expense closing, retained earnings calculation and loss coverage or revenue allocation to different statutory or IFRS reserves.

The financial result of the NBM may be either a profit or a loss.

The profit available for distribution/total loss represents the net profit/loss obtained after allocation of unrealized gains to the corresponding reserves of unrealized gains and after covering unrealized losses from sources of the corresponding reserves of unrealized gains, until their balance becomes zero.

If the reserve of unrealized gains is not sufficient to cover unrealized losses at the end of the financial year, the remaining unrealized losses shall be covered by the General Reserve Fund.

At the end of the financial year, the distributable profit shall be allocated to the increase of the Statutory capital (comprising the Authorized capital—one-third—and the General reserve fund—two-thirds) or transferred to the revenues of the state budget, within the limits stipulated in articles 19 and 20 of the NBM Law no. 548/1995.

In the event that a loss is recorded at the end of the financial year, it shall be covered by the General Reserve Fund.

Data: 5 iun 2025, 23:35

Subiectul întrebării: Creating/maintaining priority categories for payment orders transmitted through ADPS.

Întrebare: Could you please elaborate on this requirement, specifying more details?

Răspuns (10 iun 2025, 20:48):

This requirement refers to the ability of the system to create and manage priority categories for payment orders transmitted via ADPS (Automated Direct Payment System). Priority categories may include classifications such as:

- Urgent payments,
- Standard (Normal) payments,

These categories will determine the processing order and possibly fees associated with the payments. The system should allow configuration of these categories and apply them automatically or manually to payment orders before transmission.

Data: 5 iun 2025, 23:35

Subiectul întrebării:

CBS will be used for monetary policy operations with its standard functionalities (e.g.: loans, deposits, accounts), and it will also be used as a hub to connect the Depository system (the IT solution for the Central Single Depository), Bloomberg trading

Întrebare: Could you please elaborate on this requirement, specifying more details?

Răspuns (10 iun 2025, 20:48):

Implementation and configurations of all monetary policy instruments recognized and used by the European Central Bank (reversible transactions - repo/reverse repo agreements or secured loans, outright purchase/sale, term deposits, issuance of debt certificates, currency SWAP operations, etc.), as well as other NBM-specific operations (special purpose loans, emergency liquidity assistance, required reserves, etc.).

Automated import/export of data from Bloomberg Auction System and Depository system as well as manual entry capability, related to the organization of trading sessions of monetary policy instruments.

Data: 5 iun 2025, 23:35

Subiectul întrebării:

Creation and implementation of control algorithms, in order to ensure the validity of imported information (ISIN, interest rate, volume, etc.).

Întrebare: Could you please elaborate on this requirement, specifying more details?

Răspuns (10 iun 2025, 20:49):

When importing the information into CBS from other systems, the data needs to be validated and automatically assigned to an auction/transaction based on a predetermined algorithm.

Data: 5 iun 2025, 23:36

Subiectul întrebării: SECs accepted as collateral in favor of NBM

Întrebare: Is it related to Repo? Could you please elaborate on this requirement?

Răspuns (10 iun 2025, 20:49):

It relates to all types of loans (including repos) granted with securities (SECs).

Data: 5 iun 2025, 23:36

Subiectul întrebării:

Availability of the introduction/periodic or necessary modification of the rate defined according to the Fiscal Code of the Republic of Moldova used in calculating the facility granted.

Întrebare: Could you please elaborate on this requirement, specifying more details?

Răspuns (10 iun 2025, 20:50):

The system must allow for the annual update of the reference interest rate established by the NBM, which is used for fiscal purposes to determine the taxable benefit associated with facilities granted to employees (interest -free or preferential rate loans).

The interest rate is revised annually, according to the applicable fiscal legislation.

The system should enable manual/configurable entry of the update rate without requiring vendor intervention.

Data: 6 iun 2025, 10:06

Subiectul întrebării:

Soluția trebuie să permită interconectarea cu diferite sisteme/ servicii externe băncii, de exemplu: facturare electronică, raportare fiscală, M-Connect, Biroul Național de Statistică și altele după necesitate.

Întrebare:

1. Care este Lista sistemelor/serviciilor externe bancii prioritare pentru interconectare
2. Care este metoda de interconectare (ex. API, REST, SOAP...)
3. Avem documentație API disponibilă ?

Răspuns (13 iun 2025, 20:22):

Specificațiile privind interfațarea sunt detaliate în cerințele tehnice din caietul de sarcini. Suplimentar, Anexa 10 oferă o sumarizare a tuturor interfețelor ce trebuie implementate în cadrul proiectului, oferind o imagine de ansamblu asupra punctelor de integrare necesare.

Data: 6 iun 2025, 10:07

Subiectul întrebării:

Asigurarea evidenței contabile, evaluării, dezvăluirii activelor și pasivelor și raportării financiare în conformitate cu cerințele Standardelor Internaționale de Raportare Financiară (SIRF), la data stabilită în specificațiile de design (corespunzătoare etapei de Analiză și Design).

Întrebare:

1. Există versiuni specifice ale SIRF care trebuie respectate?
2. Cum se gestionează actualizările SIRF și cum ar trebui soluția să le acomodeze?

Răspuns (13 iun 2025, 20:21):

IFRS adoptate de IASB, în vigoare și aplicabile la data fazei de analiză și design (link: IFRS - IFRS Accounting Standards Navigator). Cele mai importante standarde specifice și aplicabile de către Banca Națională la data acestei întrebări: IFRS 7,9, 10, 13, 15, 16 și 18, IAS 1, 2, 7, 8, 10, 16, 19, 21, 24, 27, 32,34, 36,37, 38, 39 și IFRIC Sistemul trebuie să fie capabil să acomodeze modificările ulterioare ale standardelor respective.

Soluția trebuie să asigure conformitatea continuă cu actualizările viitoare ale Standardelor Internaționale de Raportare Financiară (IFRS), prin mecanisme flexibile de configurare. Implementarea modificărilor rezultate din noile sau revizuitele standarde IFRS trebuie să se realizeze, în principal, prin configurarea sistemului, fără a necesita dezvoltări personalizate semnificative sau intervenții asupra codului sursă.

Furnizorul va pune la dispoziție instrumente specializate de configurare, șabloane predefinite și/sau motoare de reguli care să permită adaptarea rapidă și eficientă a funcționalităților de raportare financiară și contabilitate în conformitate cu standarde precum IFRS 9, IFRS 15, IFRS 16, precum și cu alte standarde ce pot apărea ulterior.

Soluția trebuie să integreze funcționalități complete de audit trail, care să permită urmărirea tuturor modificărilor relevante asupra tratamentelor contabile, parametrilor de configurare și acțiunilor utilizatorilor, în contextul modificărilor de reglementare contabilă.

Sistemul trebuie să permită păstrarea și accesarea istoricului raportărilor financiare în baza versiunilor anterioare ale standardelor IFRS, precum și refacerea sau reconcilierea acestora, acolo unde este solicitat de normele de reglementare sau de auditorii externi.

Data:

6 iun 2025, 10:08

Subiectul întrebării:

Soluția va permite raportarea conform standardelor internaționale (vezi standarde SIRF), cu translatarea la nivel de tranzacție.

Întrebare:

1. Ce înseamnă "translatarea la nivel de tranzacție" în contextul raportării SIRF?
2. Puteți oferi un exemplu specific?

Răspuns (13 iun 2025, 20:23):

Translatarea la nivel de tranzacție presupune cu aplicarea IFRS la nivel de tranzacție și nu doar la o anumită perioadă sau în scop de raportare, prin efectuare de ajustări de tranziție de la un sistem de evidență la IFRS.

Data:

6 iun 2025, 10:08

Subiectul întrebării:

Înregistrarea (manuală, prin scanare, reutilizare a unor documente precedente) documentului primar o singură dată în soluție, în unul din modulele specializate, importul/generare automat(ă) de informații, alte documente/tranzacții (de ex. din contracte/facturi, generare de ordine de plată/acte de casare etc), și, eventual, transferul acestora în/din CBS în scopul întocmirii situațiilor financiare.

Întrebare:

1. Care sunt modulele specializate avute în vedere pentru înregistrarea documentelor primare?
2. Care este lista tipurilor de documente primare care trebuie să fie scanate?

Răspuns (13 iun 2025, 20:24):

1. În cadrul caietului de sarcini sunt indicate care operațiuni sau module reclamă inițierea sau înregistrarea de documente primare, fiecare tip de operațiune necesitând diferite tipuri de documente primare (gestiunea rezervelor valutare, furnizori și plăți, achiziții, trezorerie, plăți, mijloace fixe etc.).
2. Lista tipurilor de documente nu este exhaustivă și sistemul trebuie să permită adaptarea la diferite tipuri sau structuri ale documentelor care pot fi scanate. Acestea pot varia de la: facturi fiscale sau de plată, acte de recepție, acte de prestări servicii, comenzi, deconturi de avans, pentru tranzacții la front-office, ordine de plată, bilete, acte de casare, acte de dare în exploatare etc.

Data:

6 iun 2025, 10:10

Subiectul întrebării:

Documentele contabile vor include următoarele câmpuri suplimentare: pronosticul soldului contului urmare a efectuării tuturor operațiunilor într-un anumit cont, precum și alte câmpuri (codul țării, codul serviciului, etc.), conform necesităților BNM.

Întrebare:

1. Pentru ce tipuri de conturi este necesar să fie disponibil pronosticul soldului?
– Doar conturi de trezorerie? Conturi de venituri/cheltuieli? Toate conturile din planul de conturi?

Răspuns (13 iun 2025, 20:24):

În sistemul curent aplicăm pentru toate conturile – pronosticul apare la orice cont utilizat în documentul contabil. Dar, funcționalitatea de prognoză a soldului conturilor se aplică în principal conturilor de creanțe și datorii, unde monitorizarea intrărilor și ieșirilor anticipate este esențială pentru gestionarea fluxului de numerar și asigurarea achitării la timp a obligațiilor. Această funcționalitate este, de asemenea, relevantă, acolo unde este cazul, pentru alte tipuri de conturi, în special conturile de trezorerie și conturile bancare, fiind importantă pentru gestionarea lichidității și menținerea unor solduri disponibile suficiente în valutele corespunzătoare. Totodată, aceasta servește ca măsură de control pentru a asigura că operațiunile se desfășoară doar în limitele soldului disponibil din cont.

Data:

6 iun 2025, 10:11

Subiectul întrebării:

Efectuarea înregistrărilor contabile pentru tranzacții interne generate automat în ERP pe baza documentelor primare emise de BNM/ terți în orice departament sau în orice modul trebuie să fie vizibilă online în ERP, asigurându-se trasabilitatea completă a operațiunilor contabile anterioare aferente.

Întrebare:

1. Ce se înțelege prin vizibilitate "online"?
2. Există un timp maxim acceptabil pentru propagarea acestor înregistrări în sistem?

Răspuns (19 iun 2025, 08:52):

1. Prin vizibilitate „online” se înțelege posibilitatea de a înregistra și a vizualiza înregistrările contabile generate automat în timp real sau aproape de timp real, fără a fi necesare proceduri/intervenții suplimentare manuale de actualizare, sincronizare sau validare a acestora. Sistemul ERP trebuie să permită utilizatorilor autorizați accesul imediat la informațiile contabile aferente fiecărei tranzacții interne, indiferent de departament sau modulul sursă (ex. achiziții, trezorerie, etc.).
2. Da, se acceptă un timp de propagare tehnică de maxim 1 minut, considerându-se acest interval ca fiind "aproape de timp real", cu condiția ca această întârziere să nu afecteze trasabilitatea, integritatea și disponibilitatea informațiilor contabile în fluxurile operaționale. Propagarea trebuie să fie automată, fără intervenție manuală.

Data: 6 iun 2025, 10:11

Subiectul întrebării:

Planul de conturi va fi setat, existând posibilitatea introducerii de către BNM a conturilor noi/modificării/blocării/deblocării/închiderii/ redeschiderii conturilor introduse.

Întrebare:

1. Cum se dorește sa functioneze un cont caruia i s-a aplicat blocarea/deblocarea/închiderea/re-deschiderea, luand in calcul inregistrarile existente?

Răspuns (20 iun 2025, 07:57):

Blocarea/închiderea unui cont trebuie să prevină utilizarea acestuia în noi înregistrări contabile, dar să păstreze accesul la toate tranzacțiile anterioare înregistrate, inclusiv în rapoarte, bilanțuri și verificări.

Deblocarea/redeschiderea trebuie să restabilească posibilitatea de a folosi acel cont în operațiuni curente, fără a afecta datele istorice privind înregistrările contabile reflectate în acel cont.

Data: 6 iun 2025, 10:12

Subiectul întrebării:

Planul de conturi trebuie să permită monitorizarea istoricului modificărilor la conturile utilizate, data deschiderii, modificării, închiderii, redeschiderii, blocării, maparea conturilor cu diferite conturi analitice din diferite module și actualizarea acestora.

Întrebare:

1. Ce nivel de detaliu este necesar pentru istoricul modificărilor (ex. utilizatorul care a făcut modificarea, motivul modificării)?
2. Cum se va gestiona maparea și actualizarea conturilor analitice între module?

Răspuns (23 iun 2025, 10:28):

Se solicită un nivel complet de detaliu care să includă cel puțin:

- Data și ora modificării (deschidere, blocare, închidere, redeschidere, etc.),
- Utilizatorul care a efectuat modificarea (deschidere, închidere, redeschidere, blocare, etc.),
- Tipul modificării (deschidere, închidere, redeschidere, blocare, etc.),
- Motivul modificării.

În ceea ce privește maparea conturilor cu conturi analitice din diferite module și actualizarea acestora, sistemul cu modulul GL (bilanța contabilă, cartea mare) trebuie să păstreze toate datele centralizat ale conturilor analitice dintre modulele sistemelor ERP și Corebanking, trebuie să permită vizualizarea și gestionarea centralizată a mapărilor între conturile contabile, clienți etc. La fel și aici, orice actualizare a mapărilor trebuie să permită monitorizarea istoricului: cine , când și ce modificări a efectuat. Totodată, în cazul în care un cont este modificat (ex: închis sau redenumit), sistemul trebuie să avertizeze utilizatorul dacă acest cont este mapat în alte module și să solicite careva acțiuni cum ar fi înlocuire, remapare, etc.

Data: 6 iun 2025, 10:12

Subiectul întrebării:

Soluția trebuie să permită deschiderea/ redeschiderea, închiderea automată și manuală a conturilor analitice/ sintetice (bilanțiere și extrabilanțiere), precum și substituirea executorului pentru conturile aferente, în conformitate cu regulile predefinite, inclusiv algoritmi de verificare.

Întrebare: 1. Care sunt scenariile în care trebuie redeschis un cont deja închis?

Răspuns (20 iun 2025, 07:56):

Redeschiderea este un proces de excepție și poate fi folosit doar cu aprobare și escaladările necesare. Scenariile în care trebuie redeschis un cont deja închis pot fi:

- Relansarea unor activități pentru care conturile închise se utilizau (de ex. o activitate care nu se petrecea timp de 5 ani, a fost reintrodusă).
 - Reluarea utilizării aceluși cont , de ex. un cont al unui client (angajat al BNM) care a fost închis anterior, dar care devine din nou activ.
 - Corectarea sau completarea unor înregistrări contabile aferente perioadelor anterioare, în cazul în care este necesară o înregistrare contabilă suplimentară sau corectivă cu implicarea unui cont închis, acesta trebuie redeschis.
- Eroare umană sau închidere prematură, dacă un cont a fost închis din greșeală, este necesară redeschiderea acestuia pentru a permite continuarea activității.

Data: 6 iun 2025, 10:13

Subiectul întrebării:

Soluția trebuie să permită utilizarea conturilor intermediare, de oglindă sau conturilor concurente pe aceeași tranzacție/document (de ex. IBAN client și contul contabil al BNM).

Întrebare:

1.Puteți explica mai detaliat conceptul de "conturilor intermediare, de oglindă sau conturilor concurente" și cum ar trebui să funcționeze acestea în practică?

Răspuns (20 iun 2025, 07:58):

Blocarea/închiderea unui cont trebuie să prevină utilizarea acestuia în noi înregistrări contabile, dar să păstreze accesul la toate tranzacțiile anterioare înregistrate, inclusiv în rapoarte, bilanțuri și verificări.
Deblocarea/redeschiderea trebuie să restabilească posibilitatea de a folosi acel cont în operațiuni curente, fără a afecta datele istorice privind înregistrările contabile reflectate în acel cont.

Data: 6 iun 2025, 10:13
Subiectul întrebării: Participare licitație
Întrebare: Putem participa cu ofertă doar pentru Lotul II?

Răspuns (10 iun 2025, 20:52):

Da, conform pct.10 din Anunțul de participare, ofertantul poate depune oferta pentru mai multe loturi (pentru un singur lot sau pentru ambele loturi).
Da, evaluarea va fi efectuată pe fiecare lot separat, prin urmare puteți participa cu depunerea ofertei Dvs doar pentru un lot.

Data: 6 iun 2025, 10:14
Subiectul întrebării: Participare duala licitație
Întrebare: Putem participa independent cu ofertă pentru Lotul II, dar și într-un consorțiu care furnizează ambele loturi (Lotul I și Lotul II)?

Răspuns (10 iun 2025, 20:53):

Nu, un operator economic poate depune o singură ofertă pe lot. Depunerea de două oferte pe același lot de către același operator economic, individual sau în asocieri, duce la respingerea ambelor oferte. Totodată, menționăm că ofertele alternative nu se admit, conform pct.11 din Anunțul de participare. Suplimentar, atragem atenția la prevederile din Documentația standard pentru realizarea achizițiilor publice de bunuri și servicii, aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr.115/2021, pct.65 „Ofertantul nu are dreptul de a depune decât o singură ofertă de bază.

Data: 6 iun 2025, 10:14
Subiectul întrebării: Utilizarea formulelor contabile integrate (consolidate) și generarea automată a rapoartelor/registrelor contabile cerute de legislația în vigoare solicitate pentru o perioadă definită: balanța de verificare, registrele contabile obligatorii, extras de cont, rapoarte financiare periodice, rapoarte statistice, rapoarte analitice, altele.
Întrebare: 1.Puteți explica mai detaliat conceptul de "formule contabile integrate (consolidate)"?

Răspuns (20 iun 2025, 08:04):

Conceptul de „formule contabile integrate (consolidate)” se referă la situațiile în care un document generează multiplele formule contabile per tranzacție.

Exemple

1. tranzacția de vânzare a unei valori mobiliare din portofoliul BNM generează consolidat toate înregistrările în cascadă.

- prețul de vânzare
- valoarea nominală
- câștigul din vânzare
- închide diferențele de valoare din conturile acumulate

2. Vânzarea mijlocului fix, înregistrează prin documentul de vânzare

- venitul din vânzare și creanța aferentă
- amortizarea
- valoarea de bilanț
- valoarea reziduală

etc.

3. Calculul dobânzii per portofoliu - operațiune consolidată zilnică care înregistrează venitul per fiecare operațiune

- per fiecare ISIN.

4. Achitarea periodică (la o data anumită a facturilor scadente - un proces, un document consolidat, dar înregistrare pe fiecare în parte).

Data: 6 iun 2025, 10:15

Subiectul întrebării: Achiziția de licențe conform caietului de sarcini

Întrebare:

Achiziția de licențe conform caietului de sarcini se face la Go-Live. Vă rugăm să acceptați ca, la semnarea contractului, BNM să achiziționeze minimul de licențe necesare pentru implementare, având în vedere următoarele considerente:

Producătorul Oracle nu furnizează licențe gratuite pentru perioada de implementare;

Politica Oracle prevede achiziționarea licențelor la semnarea contractului, astfel încât clientul să beneficieze de suport activ pentru funcționalitățile achiziționate pe toată durata implementării;

Acest suport este necesar pentru a putea rezolva eventuale disfuncționalități ale sistemului.

Răspuns (10 iun 2025, 20:56):

BNM nu intenționează să interfereze cu politicile contractuale ale furnizorului de licențe. Astfel, achiziția licențelor necesare pentru implementare va fi gestionată în conformitate cu cerințele producătorului. În cazul în care este necesară semnarea unui acord de licențiere cu producătorul licențelor, BNM este deschisă să accepte condițiile impuse de acesta.

Cu toate acestea, obligația financiară aferentă licențelor necesare până la etapa de Go-Live va rămâne în sarcina Ofertantului, fiind parte integrantă a responsabilității acestuia pentru implementarea sistemului.

NBM does not intend to interfere with the contractual policies of the license provider. Therefore, the procurement of the licenses required for implementation will be managed in accordance with the manufacturer's requirements. If signing a licensing agreement with the license manufacturer is necessary, NBM is open to accepting the conditions imposed by the latter.

However, the financial obligation related to the licenses required up to the Go-Live stage will remain the responsibility of the Bidder, as it is an integral part of their responsibility for system implementation.

Data: 6 iun 2025, 10:15

Subiectul întrebării: Achiziția de licențe conform caietului de sarcini

Întrebare:

Dacă ar trebui ca noi, în calitate de furnizor de servicii, să achiziționăm aceste licențe pentru perioada implementării, acest lucru este posibil doar în numele dumneavoastră. În acest caz, este necesar să semnați un contract cu Oracle prin care vă exprimați acordul ca noi să achiziționăm licențele în numele dumneavoastră și să vi le transferăm la finalul implementării.

Răspuns (10 iun 2025, 20:57):

A se vedea răspunsul de la întrebarea de mai sus.

See the response to question above.

Data: 6 iun 2025, 10:16

Subiectul întrebării:

Rularea paralelă a contabilității financiare și contabilității de gestiune (evidența costurilor) și urmărirea bugetului.

Întrebare:

1. Se dorește ca fiecare tranzacție să fie reflectată simultan atât în contabilitatea financiară, cât și în cea de gestiune?
2. Ce elemente trebuie urmărite în contabilitatea de gestiune, diferit de cea financiară?
3. Ce elemente trebuie urmărite în buget , diferit de contabilitatea financiară si cea de gestiune ?

Răspuns (20 iun 2025, 08:05):

Conform cerințelor tehnice, BNM va opta pentru un proces de evidență de gestiune dezvoltat și aplicat pe larg, bazat pe practici și modele implementate la nivel de entități bancare sau alte entități. Contabilitatea de gestiune (managerială) este un sistem de evidență managerială care pe bază de datele din evidența contabilă oferă informații granulare, care permit evidența performanței și luarea deciziilor.

1. Da. Este necesar ca sistemul să permită reflectarea simultană a tranzacțiilor atât în contabilitatea financiară cât și în contabilitatea de gestiune/managerială, și corelarea cu bugetul. Însă sistemele de gestiune manageriale, pot avea unii indicatori suplimentari sau informații manageriale (operaționale) care nu se regăsesc direct într-o operațiune financiară și care pot fi prin operațiuni dedicate evidenței manageriale să fie efectuate direct și doar în sistemul de evidență managerială (de ex. realocarea între centre de cost).

2. Pentru a înregistra tranzacțiile în contabilitatea de gestiune este necesară atribuirea de coduri suplimentare conform unui nomenclator predefinit pentru centrele de cost, proces (activitate) sau proiecte (la nivel de subdiviziune, proces, activitate, serviciu prestat etc) – repartizare directă, sau indirect în baza de anumite chei de alocare. Atribuirea să se facă la etapa înregistrării tranzacției în evidența contabilă financiară, astfel de exemplu o factură fiscală poate fi atribuită direct nu doar pe un cont contabil de cheltuieli, ci și pe centrele de cost sau proiectele pentru care se referă aceasta. Ulterior sunt necesare și operațiuni de alocare între centre de cost, în cazul cheltuielilor indirecte sau și a celor directe. Astfel, distribuirea dată să permită generarea ulterioară de rapoarte manageriale privind costurile suportate pe diferite centre de cost. Pentru detalii, a se vedea cerințele tehnice descrise la 1.1.6 Evidența costurilor și controlul de gestiune.

3. Tranzacțiile ce prevăd înregistrări de venituri sau cheltuieli să fie atribuite unui element prevăzut în buget. Soldul cumulativ (pe parcursul unui an bugetar) al tranzacțiilor atribuite unei linii din bugetul administrativ fix sau alocații pentru investiții, nu trebuie să depășească sumele aprobate alocate pe elementul dat. Pentru detalii, a se vedea cerințele tehnice descrise la 1.1.5 Cerințe față de modulul de bugetare. A se lua în considerare și mapare cu modulul de Procurement (Planul de achiziții).

Aceste exemple sunt orientative și sistemele de evidență managerială au incorporate și alte elemente obligatorii sau facultative care sunt urmărite pentru decizii manageriale, corelat cu informații adiționale pentru sistemul de evidență financiară.

Data: 6 iun 2025, 10:16

Subiectul întrebării: Acoperire și cerințele privind IFRS 16

Întrebare:

Vă rugăm să confirmați dacă implementarea trebuie să acopere și cerințele privind IFRS 16 – „Contracte de leasing”, întrucât nu am regăsit această funcționalitate menționată în caietul de sarcini.

Răspuns (10 iun 2025, 20:59):

Da, soluția ERP trebuie să asigure cerințele contabile IFRS 16 privind leasingul, inclusiv recunoașterea activelor aferente dreptului de utilizare și a obligațiilor aferente contractelor de leasing, calculul amortizării și al dobânzilor, precum și gestionarea modificărilor contractuale.

Da, soluția trebuie să considere prevederile IFRS 16 – Contracte de leasing, inclusiv posibilitatea recunoașterii activelor aferente drepturilor de utilizare și a datoriilor de leasing, calculul amortizării și al dobânzii, modificările ulterioare ale contractelor de leasing. Cu toate acestea, BNM are puține contracte în derulare de leasing operațional.

Data: 6 iun 2025, 10:16

Subiectul întrebării: Implementarea va include și funcționalități legate de „Enterprise Asset Management”

Întrebare:

De asemenea, solicităm confirmarea dacă implementarea va include și funcționalități legate de „Enterprise Asset Management” – mentenanța mijloacelor fixe (gestiunea costurilor legate de întreținerea clădirilor, autovehiculelor, echipamentelor etc.).

Răspuns (10 iun 2025, 21:00):

Da, avem nevoie de funcționalități legate de „Enterprise Asset Management” în limita cerințelor tehnice definite în caietul de sarcini la capitolul 1.1.3 Cerințe față de modulul Imobilizări (Mijloace Fixe) – Imobilizări corporale și necorporale.

Data: 6 iun 2025, 10:17

Subiectul întrebării: Punere în producție

Întrebare:

Este punerea în producție pentru Lotul II obligatorie după 15 luni sau poate fi realizată și mai devreme?

Răspuns (10 iun 2025, 21:00):

Termenul de 15 luni pentru punerea în producție a Lotului II reprezintă un termen maxim recomandat, iar Vendorul este responsabil să estimeze și să propună un termen realist și optim, în funcție de particularitățile soluției sale.

Totodată, este important să se țină cont de cerințele Caietului de sarcini, în special Cerințele privind implementarea (1.5. alin.1 lit. d)), fiind esențial de reținut că în faza inițială, când se va realiza planificarea detaliată a implementării pentru ambele loturi, vor fi identificate toate interdependențele, strategiile de gestionare a acestora și traseul critic al proiectului. Acest proces va asigura o claritate suplimentară asupra posibilităților și constrângerilor legate de implementare. Planul detaliat, agreat și coordonat între toate părțile implicate, va deveni un document obligatoriu pentru derularea proiectului.

Data: 6 iun 2025, 10:17

Subiectul întrebării:

În vederea organizării proiectului, Ofertantul va numi un Manager de proiect care va avea în gestiune echipa de proiect.

Întrebare: Va fi un PM omolog in cadrul BNM cu care se va comunica?

Răspuns (18 iun 2025, 07:23):

Da, conform prevederilor cerinței CMP.10 din Caietul de sarcini Autoritatea contractantă va numi un manager de proiect omolog. Managerul de proiect al Beneficiarului are rolul de a organiza resursele Beneficiarului, astfel încât acestea să fie utile pentru proiect și disponibile după cum este necesar pentru a îndeplini planul de proiect. Managerul de proiect al Beneficiarului oferă o interfață oficială de comunicare a problemelor de zi cu zi și de raportare cu privire la progresele înregistrate de proiect între Managerul de proiect al Ofertantului și Beneficiar.

Data: 6 iun 2025, 10:18

Subiectul întrebării: Infrastructura hardware

Întrebare:

Există deja infrastructura hardware necesară pentru rularea aplicațiilor, sau aceasta va fi achiziționată ulterior, în funcție de cerințele aplicației câștigătoare?

Răspuns (10 iun 2025, 21:01):

BNM dispune în prezent de resurse virtualizate suficiente pentru a susține implementarea proiectului în fazele de dezvoltare, testare și acceptanță. După ce vor fi finalizate specificațiile de design, care vor include și specificațiile tehnice de infrastructură, BNM va demara o procedură separată de achiziție pentru a achiziționa resurse hardware suplimentare, necesare pentru a asigura disponibilitatea unei infrastructuri optime la momentul punerii în producție.

Currently, NBM has sufficient virtualized resources to support the project during the development, testing, and acceptance phases. Once the design specifications—including the technical infrastructure specifications—are finalized, NBM will initiate a separate procurement procedure to acquire the additional hardware resources needed to ensure that optimal infrastructure is available at Go-Live.

Data: 6 iun 2025, 10:18

Subiectul întrebării: Număr de utilizatori unici pentru Lotul II

Întrebare:

Vă rugăm să ne precizați numărul de utilizatori unici pentru Lotul II, deoarece din Anexa 9 nu am reușit să identificăm acest aspect în mod clar.

Răspuns (10 iun 2025, 21:02):

Având în vedere caracteristicile specifice fiecărui modul de licențiere (acces la fiecare modul în mod separat/la toate modulele, acces doar la raportare, acces în funcție de rol (coordonare, autorizare, etc.), etc), numărul de utilizatori unici va fi posibil de stabilit la etapa de analiză și design.

Totodată, toate detaliile cu privire la numărul de utilizatori, disponibile la moment au fost introduse în Anexa nr.9 la Caietul de sarcini.

Data: 6 iun 2025, 10:19

Subiectul întrebării: Balanțele contabile ale BNM

Întrebare:

Balanțele contabile ale BNM vor fi generate în cadrul Lotului II, în urma consolidării notelor contabile din Lotul I, sau notele contabile vor fi exportate către o aplicație terță de consolidare?

Răspuns (10 iun 2025, 21:03):

Balanțele contabile ale BNM vor fi generate în modulul Cartea Mare (General Ledger). Decizia cu privire la lotul unde va fi implementată Cartea Mare se va lua în faza de planificare și inițiere a proiectului, în conformitate cu prevederile capitolului 1.5. alin.1 lit. d) Cerințe privind implementarea din Caietul de sarcini.

Data: 6 iun 2025, 10:21

Subiectul întrebării:

Managerul de proiect al Beneficiarului are rolul de a organiza resursele Beneficiarului, astfel încât acestea să fie utile pentru proiect și disponibile după cum este necesar pentru a îndeplini planul de proiect. Managerul de proiect al Beneficiarului oferă o interfață oficială de comunicare a problemelor de zi cu zi și de raportare cu privire la progresele înregistrate de proiect între Managerul de proiect al Ofertantului și Beneficiar.

Întrebare: Se poate descrie succint ce se înțelege prin resurse ale beneficiarului?

Răspuns (18 iun 2025, 07:26):

Prin sintagma „resurse ale beneficiarului” se subînțeleg toate resursele necesare pentru realizarea activităților din cadrul Planului de proiect (resurse umane, resurse IT, etc), cu excepția resurselor financiare, considerând toleranța ”zero” de buget.

Data: 6 iun 2025, 10:22

Subiectul întrebării:

Elaborarea unui plan inițial de management al proiectului care să acopere cel puțin următoarele elemente inițiale: planul proiectului (etape, durată, responsabilități, resurse etc.), organigrama, roluri, planul de management al calității, planul de management al riscurilor, planul de management al resurselor, planul de management al schimbării, planul de comunicare.

Întrebare:

Se propunem ca planificarea sa fie facuta in Microsoft Project

Răspuns (18 iun 2025, 07:26):

Microsoft Project poate fi utilizat pentru planificare, nu avem careva limite cu referire la instrumentele utilizate pentru planificarea activităților proiectului, dacă acestea corespund cerințelor aferente managementului de proiect din Caietul de sarcini.

Data:

6 iun 2025, 10:23

Subiectul întrebării:

Planul de etapă - Ofertantul va prezenta, ca parte a ofertei sale, Planul de Etapă corespunzător primei etape a proiectului (cea ulterioară inițierii proiectului). Planul va avea aceeași componență similară cu Planul de Proiect, dar va prezenta la un nivel mult mai detaliat aspectele corespunzătoare primei Etape a Proiectului.

Întrebare:

Se dorește detalierea tuturor subactivităților necesare derulării etapei de analiză și design în formatul diagramei Gantt sau si descriptiv cu toate elementele de management de proiect (resurse, comunicare, risc, calitate, resurse etc) necesare pentru atingerea obiectivelor acestei etape?

Răspuns (20 iun 2025, 08:06):

Planul detaliat de etapă este necesar a fi elaborat pentru toate etapele ulterioare etapei de inițiere, nu doar pentru etapa de analiză și design, conform cerinței CMP. 17 g. i.

Totodată, odată cu depunerea ofertei, Ofertantul va prezenta Planul de etapă pentru prima etapă a proiectului (cea ulterioară inițierii proiectului).

Planul detaliat va fi elaborat în formatul diagramei Gantt. Partea descriptivă a fiecărui plan detaliat va fi efectiv inclusă în livrabilul „Planul de management de proiectului”, conform setului de cerințe din caietul de sarcini CMP.17, unde vor fi descrise toate elementele de management de proiect (resurse, comunicare, risc, calitate, resurse etc) necesare pentru atingerea obiectivelor proiectului.

Data:

6 iun 2025, 10:24

Subiectul întrebării:

Ofertantul trebuie să aibă experiență în implementarea soluției oferite în entități bancare (cel puțin 3 (trei) contracte finalizate cu succes în ultimii 7 ani, dintre care 1 (un) contract finalizat cu succes în ultimii 3 ani). Valorile cumulate revenite Ofertantului în urma implementării a 2 proiecte trebuie să fie conforme valorilor din coloanele 4,5, în funcție de lotul pentru care aplică oferta.

Întrebare:

Întrebare de clarificare privind cerința de experiență similară:

Având în vedere cerința privind demonstrarea experienței în „entități bancare”, vă rugăm să confirmați dacă pot fi considerate eligibile contractele de implementare a soluției oferite în cadrul unor instituții financiare nebancare (IFN-uri) care sunt parte a unor grupuri bancare europene, în condițiile în care:

- implementarea a vizat aceeași soluție sau o versiune majoră a acesteia;
- instituțiile respective sunt deținute integral sau majoritar de bănci din Uniunea Europeană;
- contractele au fost finalizate cu succes și pot fi susținute prin documente justificative.

Răspuns (19 iun 2025, 08:54):

Documentația de atribuire prevede în mod explicit că ofertantul trebuie să demonstreze experiență în implementarea soluției oferite în entități bancare, în baza a cel puțin trei contracte finalizate cu succes în ultimii 7 ani, dintre care unul în ultimii 3 ani, precum și în condițiile valorilor financiare minime indicate pentru fiecare lot.

Din această formulare reiese în mod clar că experiența relevantă trebuie să fie dobândită în relație cu entități care funcționează ca instituții bancare, astfel cum sunt acestea definite conform legislației în vigoare și reglementate de autoritățile de supraveghere bancară.

Deși argumentele transmise de dumneavoastră (privind implementarea aceleiași soluții, deținerea majoritară de către bănci din Uniunea Europeană și posibilitatea susținerii contractelor cu documente justificative) sunt înțelese, trebuie precizat că:

- Instituțiile financiare nebancare (IFN-urile), chiar dacă fac parte din grupuri bancare, nu se califică drept entități bancare în sensul cerinței formulate;
- Structura, complexitatea și reglementarea activităților desfășurate de entitățile bancare diferă semnificativ de cele ale IFN-urilor – inclusiv în ceea ce privește sistemele interne, procesele de conformitate, raportare, gestiune a riscului, precum și cerințele de securitate și audit. Aceste particularități justifică în mod obiectiv cerința impusă și o diferențiere clară a experienței relevante;

Prin urmare, contractele încheiate cu IFN-uri, indiferent de afilierea acestora la grupuri bancare, nu pot fi considerate conforme cerinței de calificare, întrucât nu respectă cerința esențială privind natura juridică și operațională a beneficiarilor – respectiv aceea de a fi entități bancare.

Subliniem faptul că neîndeplinirea cerinței de calificare conduce la respingerea ofertei ca fiind inacceptabilă, conform dispozițiilor legale aplicabile în domeniul achizițiilor publice.

Data: 6 iun 2025, 10:25

Subiectul întrebării:

Ofertantul urmează să facă dovada prestării cu succes în ultimii 7 ani a serviciilor de implementare a sistemului oferit de complexitate și domeniu similar sau a unei versiuni majore a acestuia pentru: cel puțin o (una) bancă centrală (lot I) și cel puțin o bancă (lot II), din Uniunea Europeană (filialele înregistrate în afara UE – nu sunt considerate). Prestarea serviciilor de implementare de acest fel în ultimii 10 ani, însoțite de contracte de mentenanță și suport în ultimii 5 ani vor corespunde cerinței date.

Întrebare:

Vă rugăm să clarificați dacă poate fi considerată îndeplinită cerința privind experiența de implementare în cel puțin o bancă din Uniunea Europeană, în cazul în care soluția oferită a fost implementată într-o instituție financiară nebancară (IFN) din România, parte a unui grup bancar european, și:

- contractul a fost derulat cu succes;
- soluția a fost personalizată conform cerințelor specifice entității;
- grupul din care face parte entitatea este activ pe piața bancară europeană.

Răspuns (19 iun 2025, 08:54):

Vă rugăm să consultați răspunsul de la întrebarea de clarificare de mai sus.

Data: 6 iun 2025, 10:27

Subiectul întrebării:

Pentru a justifica conformarea cu cerințele menționate la punctele 3, 4, 5, în funcție de aplicabilitatea cerinței pentru fiecare lot, Ofertantul trebuie să prezinte cel puțin 2 scrisori de recomandare din partea beneficiarilor de sistemul oferat. Pentru a justifica conformarea cu cerința de la punctul 5, cel puțin una din cele 2 scrisori de recomandare trebuie să fie: Lot I - din partea unei bănci centrale din Uniunea Europeană; Lot II - din partea unei bănci din Uniunea Europeană (filialele înregistrate în afara UE – nu sunt considerate)

Întrebare:

Va rugam sa confirmati daca scrisorile de recomandare pot fi emise de institutii financiare nebancale parte a unor grupuri bancare europene, in contextul in care solutia ofertata a fost implementata integral si cu succes, iar implementarea poate fi dovedita prin recomandari oficiale.

Răspuns (19 iun 2025, 08:55):

Cerința de calificare stipulează în mod clar că experiența relevantă trebuie să provină din contracte de implementare finalizate cu succes în entități bancare. Această cerință vizează nu doar natura soluției implementate sau succesul implementării, ci și specificul instituțional și operațional al beneficiarului, care trebuie să fie o entitate bancară, în sensul reglementărilor aplicabile.

În acest context, chiar dacă soluția a fost implementată integral și cu succes într-o instituție financiară nebancale și chiar dacă acest fapt poate fi susținut prin scrisori de recomandare oficiale, scrisorile emise de IFN-uri nu pot substitui documentele justificative aferente experienței în entități bancare, întrucât nu pot dovedi îndeplinirea cerinței esențiale privind tipul entității beneficiare.

Mai mult, cerința impusă reflectă realitățile diferențelor semnificative între procesele interne, reglementările și nivelul de complexitate operațională ale instituțiilor bancare față de instituțiile financiare nebancale, diferențe care justifică necesitatea unei experiențe directe în mediul bancar.

Prin urmare, scrisorile de recomandare emise de instituții financiare nebancale pot fi anexate la ofertă ca documente informative sau suplimentare, dar nu vor putea fi considerate relevante pentru îndeplinirea cerinței de calificare privind experiența în entități bancare.

Data: 6 iun 2025, 10:27

Subiectul întrebării:

Expert-cheie nr. 1 Manager de proiect: (...)Experiență de cel puțin 4 ani în diverse proiecte de implementare de soluții IT în sectorul bancar (...)

Întrebare:

Va rugam sa confirmati daca, pentru cerinta referitoare la experienta de minimum 4 ani a expertilor propusi in proiecte de implementare IT in sectorul bancar, pot fi considerate eligibile si proiectele realizate in cadrul unor institutii financiare nebancale (IFN-uri) care fac parte din grupuri bancare europene, in conditiile in care:

- expertul a avut rol activ in implementarea de solutii informatice in aceste entitati;
- proiectele au fost finalizate cu succes si sunt relevante din punct de vedere al domeniului;
- IFN-urile sunt detinute integral sau majoritar de banci.

Răspuns (19 iun 2025, 08:55):

În conformitate cu cerințele documentației de atribuire, experiența solicitată de minimum 4 ani a experților trebuie să fie dobândită în proiecte IT desfășurate în sectorul bancar, respectiv în cadrul unor instituții bancare autorizate. Prin urmare, experiența obținută în cadrul instituțiilor financiare nebancare (IFN-uri), chiar dacă acestea fac parte din grupuri bancare și proiectele au fost finalizate cu succes, nu este eligibilă, întrucât IFN-urile nu se încadrează în sectorul bancar în sensul cerinței.

Data: 6 iun 2025, 10:28

Subiectul întrebării:

Expert-cheie nr. 2 (...) Experiență în cel puțin 2 proiecte de implementare, similare în complexitate și domeniu cu proiectul BNM; (...)

Întrebare:

În ceea ce privește cerința privind experiența în cel puțin 2 proiecte de implementare similare în complexitate și domeniu cu proiectul BNM, vă rugăm să confirmați dacă pot fi considerate eligibile și proiectele derulate în cadrul unor instituții financiare nebancare (IFN-uri) care:

- sunt parte a unor grupuri bancare europene;
- au avut un nivel de complexitate, perimetru funcțional și volum de date comparabil cu cel estimat pentru proiectul BNM;

Răspuns (19 iun 2025, 08:56):

Cerința vizează experiența în cel puțin 2 proiecte de implementare similare ca domeniu și complexitate cu proiectul BNM, derulate în sectorul bancar.

Prin urmare, proiectele realizate în cadrul instituțiilor financiare nebancare (IFN-uri), chiar dacă acestea fac parte din grupuri bancare și sunt într-o oarecare măsură comparabile ca perimetru și complexitate, nu sunt eligibile, întrucât nu se încadrează în domeniul bancar, astfel cum este cerut prin documentația de atribuire.

Data: 6 iun 2025, 10:33

Subiectul întrebării:

Reevaluarea automată zilnică la un moment stabilit a tuturor conturilor în valută străină (ex. lichidități în valută, cont creanțe și datorii, instrumente financiare) și generarea automată de înregistrări contabile pentru fiecare cont analitic.

Întrebare:

1. Care este scopul reevaluării zilnice?
Conformitate contabilă?
Raportare managerială zilnică?
Actualizarea rapidă a poziției valutare?

Răspuns (13 iun 2025, 20:31):

Toate cele menționate și control intern financiar. Perioada contabilă – ziua operațională.

Scopul principal al reevaluării zilnice este asigurarea acurateții/preciziei poziției valutare a BNM, cu rol esențial în managementul riscului valutar și în luarea deciziilor operaționale și de politică monetară, inclusiv și din prisma conformității cu cerințele IFRS, reevaluarea zilnică contribuind la o imagine fidelă și actualizată a pozițiilor în valută pe fiecare cont analitic precum și la nivel agregat, în conformitate cu cerințele IFRS, deși acestea nu prevăd obligația reevaluării zilnice, în contextul băncii centrale, reevaluarea zilnică reprezintă o practică internă complementară în vederea asigurării acurateții la data raportării; etc).

Data: 6 iun 2025, 10:34

Subiectul întrebării:

Imprimarea selectivă a documentelor de transfer și documentelor centralizatoare, în mai multe exemplare; selectarea este un element parametrizabil pentru fiecare tip de operațiune.

Întrebare: 1. Care sunt tipurile de operațiuni pentru care este necesară imprimarea selectivă?

Răspuns (13 iun 2025, 20:31):

Imprimarea selectivă a documentelor este necesară în special pentru operațiunile contabile care implică fluxuri documentare cu cerințe diferite de evidență și arhivare, acestea se referă la:

- Documente de trezorerie (ordine/dispoziții de plată, extrase de cont, dispoziții de încasare, etc);

Centralizatoare, balanțe de verificare și alte rapoarte.

Data: 6 iun 2025, 10:35

Subiectul întrebării:

Închiderea perioadei contabile (zilnic, lunar, anual) și restricția de acces la registrele contabile ale perioadei închise.

Întrebare:

1. Ce nivel de restricție de acces este necesar pentru perioadele închise (ex. read-only pentru anumiți utilizatori, niciun acces)?

Răspuns (13 iun 2025, 20:32):

Sistemul trebuie să aplice următoarele restricții :

- Interdicție totală de modificare , nici un utilizator nu trebuie să poată adăuga, modifica sau șterge înregistrările contabile aferente unei perioade închise.

- Access doar în regim read - only pentru utilizatorii autorizați.

În același timp sistemul trebuie să dețină funcționalități de înregistrări de corectare a perioadelor închise, cu regim de autorizare escaladat, cu intervale sau perioade care ar permite corectarea acestora conform principiilor aplicabile în IAS 8 (corectarea erorilor contabile). Nu pot fi supuse corectării contabile și perioadei, înregistrările în conturile clienților (conturi de conturi curente, depozite, overnight) care afectează sumele de plăți, încasări.

Data: 6 iun 2025, 10:36

Subiectul întrebării: În cazuri excepționale autorizate, soluția va permite deschiderea zilei anterioare închise.

Întrebare: 1. Care sunt criteriile pentru "cazuri excepționale"?

Răspuns (20 iun 2025, 08:06):

Aceste criterii sunt necesare în cazul în care nu pot fi aplicate soluțiile de înregistrări de corectare, descrise mai jos și pentru care sunt necesare tipuri de document sau funcționalitate la nivel de sistem, care ar fi de natura corecțiilor perioadelor anterioare și care ar înregistra corectarea în ziua corespunzătoare (când înregistrarea urma să aibă loc), dar fără redeschiderea zilei operaționale nemijlocit.

Criteriile de redeschidere a zilei operaționale sunt aplicabile pentru deschidere doar Administratorilor de sistem, cu nivelele de autorizare și aprobare suplimentară (Membru al Comitetului Executiv, Director Finanțe).

Criteriile pentru cazurile excepționale în care se permite deschiderea zilei anterioare închise se refera la ajustări/corectări în înregistrările contabile deja reflectate (în cazul în care operațiunile de corectare mai jos nu sunt posibile):

- Incidente IT care nu au permis înregistrarea corespunzătoare a operațiunilor în ziua corespunzătoare și remedierea acestora s-a extins în următoarea zi;

- În următoarea zi lucrătoare (în procesul verificării zilei operaționale se constată erori, înregistrări automate neînregistrate corespunzător).

În situația când înregistrările corespunzătoare de corectare nu pot fi aplicate din motive tehnice.

Data: 6 iun 2025, 10:36

Subiectul întrebării:

Interzicerea închiderii zilei operaționale, în cazul existenței documentelor contabile neautorizate de nivel critic, cu crearea mesajelor de alarmă, cu data valutării în ziua operațională curentă și doar după verificarea automatizată a egalității activului cu pasivul.

Întrebare: 1. Cum se definește un "document contabil ne-autorizat de nivel critic"?

Răspuns (13 iun 2025, 20:33):

Prin "document contabil ne-autorizat de nivel critic" înțelegem documentele contabile care nu au trecut integral fluxul complet de autorizare configurat în sistem (de ex. executor, șef al secție, șef departament). Există anumite operațiuni de tip plăți/încasări, inclusiv în valută străină (de ex. plăți finale, decontări interbancare cu data valutei în ziua curentă).

Data: 6 iun 2025, 10:37

Subiectul întrebării:

Înregistrarea veniturilor/cheltuielilor detaliate pe linie de buget și centre de cost/ centre de profit și posibilitatea de a colecta detalii suplimentare în câmpuri separate, pentru a permite raportarea detaliată pentru evidența costurilor (contabilitatea de gestiune) și pentru urmărirea bugetului, ținând cont de cerințele stabilite în secțiunea 1.1.6. "Evidența costurilor și controlul de gestiune".

Întrebare:

1. Ce informații suplimentare trebuie colectate la nivel de tranzacție? Ex: cod proiect, sursă de finanțare, tip cheltuială (operațională/investițională)?

Răspuns (20 iun 2025, 08:07):

La nivel de tranzacție, este necesară completarea suplimentară în câmpuri separate a liniei de buget și centrului de cost/de profit atribuit direct cheltuielii/venitului înregistrat.

Alocarea ulterioară pe alte centre de cost (de pe fiecare centru de cost pe activități de bază, activități de guvernanță și suport și proiecte care sunt capitalizate; de pe activitățile de guvernanță și suport către centrele de cost responsabile de activități de bază și proiecte capitalizate; de pe activități pe servicii prestate, bunuri comercializate/proiecte) va avea loc în modulul de evidență a costurilor și control de gestiune.

De menționat că aceste date de gestiune și bugetare sunt suplimentare altor date obligatorii a fi completate privind identificarea documentului (nr, data documentului, data tranzacției/data livrării/prestării etc), datelor privind părțile implicate (furnizor/prestator, responsabil intern etc), date financiare și contabile (conturi contabile, suma, TVA, moneda tranzacției etc), date justificative și administrative (referință contract, descriere tranzacție, semnături/aprobări etc). Alte date alternative care pot fi necesare, conform sistemelor de evidență a costurilor care pot fi necesare pentru deciziile operaționale— m2, unități, proiect, nr personal, centru de investiții, obiectiv, KPI.

Aceste exemple sunt orientative și sistemele de evidență managerială au incorporate și alte elemente obligatorii sau facultative care sunt urmărite pentru decizii manageriale, corelat cu informații adiționale pentru sistemul de evidență financiară.

Data: 6 iun 2025, 10:37

Subiectul întrebării: Înregistrarea de provizioane conform IFRS.

Întrebare:

1. Care sunt tipurile specifice de provizioane conform IFRS care trebuie gestionate?
2. Există metode de calcul specifice pentru fiecare tip de provizion?

Răspuns (13 iun 2025, 20:34):

1. Conform IFRS, BNM gestionează următoarele tipuri de provizioane:

1) Provizioane pentru pierderi din deprecierea activelor financiare deținute de către BNM, evaluate la cost amortizat și la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global, conform IFRS 9;
Pentru aceste tipuri de provizioane fiind aplicat modelul „pierderi de credit așteptate” – i.e. Expected Credit Loss (ECL), cu utilizarea datelor aferente scorurilor de risc/rating, probabilității de default, pierderii în caz de default și expunerii estimate, etc.

Pierderile de credit așteptate reprezintă o estimare ponderată a probabilității ponderate a valorii actualizate a pierderilor din risc de credit. Acestea sunt evaluate ca valoarea prezentă actualizată a diferenței dintre fluxurile de mijloace bănești datorate BNM conform contractului și fluxurile de mijloace bănești pe care BNM se așteaptă să le primească ca urmare a ponderării mai multor scenarii economice viitoare, actualizate utilizând rata dobânzii efective. Conform modelului de depreciere bazat pe pierderile așteptate recunoașterea pierderilor din depreciere de credit așteptate se efectuează și se actualizează cu o frecvență trimestrială:

- pentru o perioadă de 12 luni de acțiune a activului financiar, în cazul în care riscul de credit nu a crescut semnificativ de la data recunoașterii inițiale și

- pentru întreaga perioadă de viață a activului financiar, în cazul în care riscul de credit a crescut semnificativ de la data recunoașterii inițiale.

BNM evaluează pierderile din de creditare așteptate pe o bază individuală sau pe o bază colectivă pentru portofolii de depozite, valori mobiliare, credite care prezintă caracteristici similare de risc. Această evaluare se bazează pe valoarea actualizată a fluxurilor de mijloace bănești preconizate ale activului, utilizând rata dobânzii efective inițială a activului, indiferent dacă acesta este evaluat individual sau pe bază colectivă. Instrumentele sunt grupate după tipul instrumentului, riscul de credit exprimat prin rating-uri, emitent, sector, garanție etc

2) Provizioane pentru litigii, daune și alte obligații legale – conform IAS 37, pentru:

-litigii în curs , obligații asumate în mod legal sau contractual inclusiv eventuale penalități, alte sancțiuni, care derivă din acestea, etc;

Pentru acest tip de provizioane fiind utilizată cea mai bună estimare a valorii necesare pentru stingerea obligației, bazată pe informațiile disponibile la data raportării, în dependență de certitudinea rezultatului.

3) Provizioane pentru cheltuieli viitoare previzibile – conform IAS 37, dacă acestea sunt generate de o obligație curentă (ex. costuri de închidere, stocuri neutilizate, imobilizări depreciate etc.).

4) Provizioane pentru concedii neutilizate (IAS 19) – metodologie stabilită – nr de zile de concediu neutilizate la data de raportare x prețul zilei (acest provizion va fi calculat utilizând datele din sistemele de payroll, HR).

Data: 6 iun 2025, 10:38

Subiectul întrebării:

Importarea zilnică a achizițiilor (cu listarea pe fiecare factură și detalierea cel puțin a codului fiscal al contragentului, denumirii contragentului, data facturii, suma facturii, suma TVA detaliat pe cote TVA) și raportul livrărilor (cu listarea sumei vânzării pe tipuri de plată (numerar, card bancar), generate în format xls, xml din aplicații externe (de exemplu gestionarea cantinei, în scopul înregistrării intrărilor și ieșirilor aferent tranzacțiilor cantinei în conturile contabile prevăzute).

Întrebare: 1. Care sunt aplicațiile externe specifice din care se vor importa aceste date?

Răspuns (13 iun 2025, 20:37):

Aplicațiile externe specifice din care se vor importa aceste date sunt „e - factura” de pe sfs.md.

Data: 6 iun 2025, 10:39

Subiectul întrebării:

Înregistrare centralizată zilnică de diverse venituri din: vânzările de bilete de vacanță pentru casă de odihnă a BNM pentru angajații săi, valoarea aferentă cheltuielilor de transport către casa de odihnă, recuperarea valorii conversațiilor telefonice efectuate de către angajații BNM pentru uz personal, comisioanelor aferente deservirii participanților la Sistemul automatizat de plăți interne (SAPI), alte veniturile similare non-materiale monitorizate de către BNM în afara ERP.

Întrebare:

1. Care sunt toate categoriile de venituri ce trebuie înregistrate centralizate zilnic? 3. Există un format specific pentru înregistrarea centralizată?

2. Care este sursa inițială a datelor pentru fiecare tip de venit?

Sistem extern?

Fișiere încărcate manual?

Introducere manuală?

Răspuns (13 iun 2025, 20:39):

1. Veniturile de bază care reprezintă venituri din operațiuni cu metale prețioase monetare; venituri din plasamente externe (rezerve valutare), conturi curente, credite acordate; venituri din portofoliul de titluri de stat și alte investiții; operațiuni în valută străină, inc. diferențele de curs valutar și reevaluare; reluarea provizioanelor, comisioanele și taxele aplicate, etc);

Alte venituri, cum ar fi: venituri din vânzarea bancnotelor și monedelor jubiliare și comemorative, alte venituri aferente monedei naționale, venituri din realizarea stocurilor/imobilizărilor/prestări de servicii, sume recuperate/penalități/despăgubiri/venituri, etc.

2.Sursa inițială a datelor pentru veniturile de bază reprezintă sistemul CBS – acestea se vor contabiliza automatizat la procesele aferente.

3. Comisioanele pentru numerar – soluția gestiune numerar și CBS.

4. Comisioanele SAPI – SAPI.

5. Pentru alte venituri: ERP – din tranzacțiile automatizate (prestări servicii, vânzare bunuri, alte vânzări) sau manual pentru veniturile sporadice (recuperări de costuri, alte venituri).

Pentru operațiunile aferente veniturilor de bază majoritatea înregistrărilor aferente sunt automatizate.

Data: 6 iun 2025, 10:39

Subiectul întrebării:

Alocarea anuală a rezultatului financiar al BNM (distribuirea rezultatului) în conformitate cu prevederile Legii BNM nr.548/1995 (<https://www.bnm.md/en/content/law-national-bank-moldova-no548-xiii-july-21-1995>) și preluarea automată a soldurilor finale ca și solduri inițiale pentru anul financiar ulterior.

Întrebare:

1. Care sunt prevederile specifice din Legea BNM nr. 548/1995 privind distribuirea rezultatului financiar?

2. Există reguli specifice de alocare a rezultatului financiar care trebuie configurate în sistem?

Răspuns (13 iun 2025, 20:40):

Sistemul urmează să efectueze, în cadrul procesului de închidere a exercițiului financiar, înregistrările automate aferente reevaluărilor, amortizărilor, închiderii veniturilor și cheltuielilor, calculului rezultatului reportat și acoperirii pierderilor sau alocării profitului în rezervele statutare/conform IFRS.

Rezultatul financiar al BNM poate fi fie un profit, fie o pierdere.

Mecanismul privind distribuirea rezultatului financiar este prevăzut la art.19 și 20 din Legea nr.548/1995.

Profitul disponibil pentru distribuire/pierderea totală reprezintă profitul/pierderea net(ă) obținut(ă) după defalcarea tuturor veniturilor nerealizate în conturile corespunzătoare de rezervă ale veniturilor nerealizate, acoperirea tuturor pierderilor nerealizate din sursele conturilor corespunzătoare de rezervă ale veniturilor nerealizate, până când soldul acestora devine zero și după defalcarea în capitalul statutar a veniturilor obținute din suma totală a bancnotelor și monedelor metalice retrase din circulație, dar nepreschimbate în perioada stabilită de către BNM, în conformitate cu articolul 64, alineatul (3) al Legii nr. 548/1995.

La finele anului financiar, profitul disponibil pentru distribuire se alocă pentru majorarea capitalului statutar sau transferarea la veniturile bugetului de stat în limitele prevăzute la art.19 și art.20 ale Legii 548/1995.

La finele anului financiar, profitul disponibil pentru distribuire va fi alocat pentru majorarea capitalului statutar în următorul mod:

a) dacă mărirea capitalului statutar, până la distribuirea profitului disponibil pentru distribuire la finele anului financiar înainte de distribuirea rezultatului financiar aferent anului curent, constituie mai puțin de 4% din totalul obligațiilor monetare ale BNM, profitul disponibil pentru distribuire va fi alocat în întregime pentru majorarea capitalului statutar în modul prevăzut la art.19 alin.(3) din Legea 548/1995;

b) dacă mărirea capitalului statutar, până la distribuirea profitului disponibil pentru distribuire la finele anului financiar înainte de distribuirea rezultatului financiar aferent anului curent, constituie de la 4% până la 10% din totalul obligațiilor monetare ale BNM, 50% din profitul disponibil pentru distribuire vor fi alocate pentru majorarea capitalului statutar în modul prevăzut la art.19 alin.(3) din Legea 548/1995, iar 50% din profitul disponibil pentru distribuire vor fi transferate la venitul bugetului de stat;

c) dacă mărirea capitalului statutar, până la distribuirea profitului disponibil pentru distribuire la finele anului financiar, constituie mai mult de 10% din totalul obligațiilor monetare ale BNM, profitul disponibil pentru distribuire va fi transferat în întregime la venitul bugetului de stat.

În cazul în care veniturile nerealizate defalcate și/sau pierderile nerealizate acoperite ale perioadei de gestiune depășesc mărirea profitului net, această depășire este acoperită din fondul general de rezervă.

Totodată, sistemul informatic trebuie să permită, inclusiv, posibilitatea distribuirii manuale a rezultatului financiar între conturile de capital.

Data: 6 iun 2025, 10:39

Subiectul întrebării:

Generarea situațiilor financiare individuale conform SIRF, considerând toate conturile contabile din Cartea Mare, (bilanțul contabil, situația rezultatului global, situația privind capitalul și rezervele, situația fluxului de numerar, notele explicative la situațiile financiare). Situațiile financiare individuale detaliate ale BNM sunt publicate pe site-ul oficial al BNM, pe următoarea cale: [http://bnm.md/ro/search?partitions\[0\]=677&post_types\[677\]\[0\]=913](http://bnm.md/ro/search?partitions[0]=677&post_types[677][0]=913).

Întrebare:

1. Formatul situațiilor financiare de pe site-ul BNM este cel final de implementat sau vor exista ajustări?
2. Se dorește integrarea directă cu site-ul oficial pentru publicare automată sau manuală?
3. Există versiuni specifice ale SIRF care trebuie respectate?

Răspuns (13 iun 2025, 20:41):

1. Da. Se solicită implementarea formatului actual al situațiilor financiare disponibil pe pagina web. Totodată, structura situațiilor financiare poate fi modificată/completată pe viitor, pe măsura emiterii unor IFRS noi sau amendamente la IFRS urile actuale privind cerințe suplimentare de raportare și notele sau informațiile suplimentare necesară conform notelor informative.
 2. Nu se urmărește integrarea directă cu site-ul oficial pentru publicare automată, dar este necesară asigurarea descărcării acestora în formate editabile, pentru eventuale ajustări manuale și semnare.
 3. Situațiile financiare sunt întocmite în conformitate cu IFRS, emise de Consiliul pentru Standarde Internaționale de Contabilitate (IASB), în vigoare la data etapei de analiză și design.
- A se vedea clarificările de mai sus cu toate standardele relevante.

Data: 6 iun 2025, 10:40

Subiectul întrebării:

Pentru comparabilitatea cerută de normele de contabilitate, situațiile financiare individuale vor conține două coloane separate: perioada curentă, perioada anterioară.

Întrebare:

1. Cum se asigură că toate conturile contabile sunt aliniate corect între cele două perioade (nu au fost redenumite, mutate etc.)?
2. Dacă apar modificări structurale ale planului de conturi, cum se va face reconcilierea între conturile anterioare și cele curente?

Răspuns (13 iun 2025, 20:42):

1. Sistemul contabil trebuie să asigure că situațiile financiare sunt generate pe baza codurilor contabile și nu a denumirilor.

Pentru a prezenta situațiile financiare comparative, soldurile și sumele din perioada anterioară se reclasifică conform noii structuri contabile.

Este necesar ca situațiile financiare (Bilanț contabil, Situația rezultatului global, Situația fluxurilor de mijloace bănești) să poată fi generate și în forma analitică până la nivel de cont analitic.

Totodată, corectitudinea întocmirii situațiilor financiare este asigurată de controale interne și audit extern.

2. Prin maparea conturilor vechi cu cele noi în structura balanței contabile.

IFRS prevede că, în cazul modificării politicilor contabile sau în prezentarea situațiilor financiare (inclusiv modificări ale structurii conturilor), entitatea trebuie să aplice aceste schimbări retroactiv sau să prezinte datele comparative ajustate corespunzător pentru a menține comparabilitatea.

Pentru aceasta, este necesară o matrice de reconciliere care să asocieze fiecare cont vechi cu contul nou sau conturile noi, astfel încât soldurile și tranzacțiile perioadei anterioare să fie reclasificate conform noii structuri.

Totodată, în situațiile financiare, conform IFRS, se includ note explicative privind aceste modificări, impactul lor asupra poziției financiare și performanței raportate, și metodele utilizate pentru ajustarea comparativelor.

Data: 6 iun 2025, 10:40

Subiectul întrebării:

Posibilitatea adăugării în situațiile financiare de coloane suplimentare ce ar prezenta evoluția în mărime absolută și procentuală a elementelor componente, ponderea în total, etc.

Întrebare:

1. Doriti ca utilizatorii sa poata configura aceste coloane suplimentare sau coloanele sa fie predefinite?

Răspuns (13 iun 2025, 20:43):

Să poată fi configurate de utilizatori ca coloane suplimentare.

Data: 6 iun 2025, 10:40

Subiectul întrebării:

Generarea raportului privind obligațiile financiare viitoare aferent achizițiilor, în baza contractelor semnate cu termene de achitare ulterior datei raportării.

Întrebare:

1. Care este Sursa de date?

Datele despre contracte sunt înregistrate în modulul ERP (ex: Achiziții, Contracte), sau vin dintr-o aplicație externă?

Răspuns (13 iun 2025, 20:44):

Datele pot fi colectate din modulul Achiziții (privind contractele semnate) și/sau modulul Bugetare (privind sumele achitate). Nu se intenționează colectarea datelor din aplicații externe pentru obligațiile financiare aferente achizițiilor publice.

Data: 6 iun 2025, 10:40

Subiectul întrebării:

Interfațarea cu sistemele BNM ce va permite importul/exportul înregistrărilor contabile generate automat pentru tranzacțiile la nivel de cont sintetic și analitic, conform politicilor interne ale BNM.

Întrebare:

1. Care este Lista de sisteme interne ale BNM care trebuie interfațate cu ERP-ul?
4. Formate de fișiere și protocoale de schimb

Răspuns (13 iun 2025, 20:44):

Specificațiile privind interfațarea sunt detaliate în cerințele tehnice din caietul de sarcini. Suplimentar, Anexa 10 oferă o sumarizare a tuturor interfețelor ce trebuie implementate în cadrul proiectului, oferind o imagine de ansamblu asupra punctelor de integrare necesare.

Data: 6 iun 2025, 10:41

Subiectul întrebării:

Consolidarea datelor contabile în pași, înainte și după importul zilnic de înregistrări contabile din sistemele BNM, cu generarea rapoartelor de excepții și de reconciliere.

Întrebare:

1. Ce se înțelege prin "consolidarea datelor contabile în pași"?
2. Care sunt criteriile pentru rapoartele de excepții și de reconciliere?

Răspuns (13 iun 2025, 20:45):

Consolidarea în pași presupune procesarea pe etape a datelor contabile importate zilnic din diferite sisteme operaționale, cum ar fi achiziții, plăți etc în modulul principal contabil.

Criteriile pentru rapoarte de excepție urmăresc evidențierea erorilor, omisiunilor sau abaterilor față de regulile contabile definite, de ex sume negative nepermise, diferențe de sumă totală debitoare și creditoare, înregistrări dublate etc.

Consolidarea datelor contabile în pași presupune consolidarea datelor în rapoarte/registre înainte și după importul zilnic de înregistrări din sistemele-sursă, cu generarea urmare importului de înregistrări a rapoartelor de excepții (Lista tranzacțiilor eronate, lipsă sau cu mapare incorectă (cu detalii per cont, dată, sursă) și rapoarte de reconciliere (comparație solduri și tranzacții – ce s-a importat vs. ce era așteptat (eventual semnalizare automatizată a abaterilor peste un prag prestabilit)). Criteriile pentru rapoartele de reconciliere ajută la verificarea corespondenței între datele din sistemele sursă și înregistrările contabile consolidate, de ex suma totală a facturilor din achiziții egală cu înregistrările contabile aferente, total plăți din SAPI = sume înregistrate în contabilitate.

Data:

6 iun 2025, 10:44

Subiectul întrebării:

Înregistrarea articolelor "în afara bilanțului" în conturile de extrabilanț (urmând o regulă unică de înregistrare): garanțiile bancare, documentele cu "regim special", contracte, etc.

Întrebare:

1. Care este "regula unică de înregistrare" pentru articolele extrabilanțiere?

Răspuns (20 iun 2025, 08:08):

Regula de înregistrare a articolelor extrabilanțiere constă în reflectarea acestora în conturile din afara bilanțului în scopuri de evidență doar, fără impact asupra balanței contabile bilanțiere. Înregistrarea în extrabilanț – este sistem în partidă simplă (doar în DR sau CR).

Conturile extrabilanțiere sunt destinate generalizării informației privind:

- obligațiunile emise și luate de BNM (Cambii, garanții, gajuri) și evidența gajurilor și garanțiilor primite);
- evidența contractelor de credit;
- tranzacțiile la termen (SWAP, FORWARD, options);
- tranzacții cu data tranzacției diferită de data decontării (datele nominale);
- evidența monedei naționale în tezaur: toate operațiunile cu moneda primită de la producător în stoc; procesate; primite în rezerva de numerar, constatate rebut, retrase din circulație fără putere circulatorie, și cele necorespunzătoare circulației (uzate) transmise spre tocare/topire.
- evidența diverselor valori și documente și documente.
- active primite/transmise în custodie, păstrare, utilizare;
- datorii contingente (angajamente de capital, litigii etc.)
- documente cu regim special.

Data:

6 iun 2025, 10:44

Subiectul întrebării:

Balanța de verificare trebuie să poată fi generată pe diferite nivele de agregare: grupe de conturi, valută, subdiviziune, produs etc. (alte nivele de agregare). Balanța trebuie să includă verificări și reconcilieri la nivel de sume totale debit, credit, sold inițial, sold final (debit/credit).

Întrebare:

Care sunt "alte nivele de agregare" necesare?

Ce tipuri de verificări și reconcilieri specifice sunt necesare?

Răspuns (13 iun 2025, 20:46):

1. Alte nivele de agregare pe care sistemul să le prevadă:

- Tipuri de instrumente financiare;
- Tipuri de operațiuni/flux;
- Perioada;
- Clasă de active/pasive;
- Proiect;
- Cod al operațiunii pentru raportarea statistică a balanței de plăți;
- Alt element (câmp) care va fi disponibil în cadrul sistemului la și care poate fi

2. Balanța de verificare trebuie să includă automat următoarele verificări și reconcilieri interne:

- verificarea și asigurarea automată a egalității între totalul sumelor debitoare și creditoare;
- reconcilierea soldurilor: sold inițial + debit – credit = sold final (la nivel de cont); precum și a soldurilor finale pe conturi „pereche” (ex. conturi în oglindă: active/pasive, creanțe/datorii);
- controlul soldurilor nepermise/negative: avertizare dacă soldul apare într-o parte neconformă (ex. cont de pasiv cu sold debitor/negativ);
- validarea consistenței între sumele conturilor analitice și celui sintetic;
- verificarea soldurilor în valută exprimate în MDL: reconcilierea valorilor exprimate în valută străină și în echivalent lei, dacă valoarea în lei este corect calculată;
- verificarea soldurilor zero pentru conturi închise: conturile de venituri și cheltuieli trebuie să fie închise la final de exercițiu;
- reconcilierea între module: control automat al corespondenței între datele contabile și cele din modulele operaționale (ex. plăți, achiziții, active, trezorerie).

Data:

6 iun 2025, 10:44

Subiectul întrebării:

Registrul Jurnal, cu multiple variații (în dependență de tipul operațiunilor raportate).

Întrebare:

Care sunt variațiile specifice ale Registrului Jurnal necesare?

Puteți oferi exemple de tipuri de operațiuni și cum ar trebui să difere registrul?

Răspuns (13 iun 2025, 20:47):

Variațiile (opțiunile de filtrare) de formare /generare a Registrului Jurnal, pot fi:

- în dependență de tipul de operațiune;
- pe conturi/grupe de conturi;
- valută;
- subdiviziune;
- tipuri de documente;
- tip de angajament;
- altele, după posibilitate.

De ex. – pentru operațiuni de trezorerie, registrul jurnal poate fi filtrat pe: contul contraparte x, tip angajament, tip de valută, cu indicarea cursului valutar aferent.

Data: 6 iun 2025, 10:46

Subiectul întrebării:

Fișa contului, cu posibilități de filtrare nu doar după cont, ci și perioadă, contraparte, tip operațiune sau înregistrare, excepție etc.

Întrebare:

Care sunt "alte" criterii de filtrare necesare pentru fișa contului? Ce se înțelege prin filtrare după "excepție"?

Răspuns (18 iun 2025, 07:28):

Alte criterii de filtrare necesare pentru fișa contului sunt:

Valuta, responsabilul de înregistrare.

Filtrarea după "excepție" presupune aplicarea unui filtru pentru anumite caracteristici care deviază de la un nivel sau statut predefinit, de ex. cu statut "neautorizat".

Data: 6 iun 2025, 10:58

Subiectul întrebării: Centralizatoare pe tranzacții, grup de tranzacții, executor/responsabil de autorizare per zi.

Întrebare:

1. Care sunt criteriile pentru "grup de tranzacții"?
2. Ce informații specifice trebuie să conțină aceste centralizatoare?

Răspuns (13 iun 2025, 20:48):

Prin „grup de tranzacții” se înțelege un ansamblu de operațiuni care au în comun unul sau mai multe din următoarele criterii:

Responsabilul de autorizare, tipul operațiunii (plată, transferuri prin card, transferuri între conturi, etc), tipul documentului etc.

Centralizatoarele trebuie să reflecte toate operațiunile autorizate în sistem la o anumită dată și să conțină următoarele informații: nr de ordine, nr documentului, tipul documentului, data operațiunii, nr. executorului responsabil de generarea documentului, denumirea beneficiarului, codul fiscal, BIC-ul băncii, contul, cod IBAN, suma în valută, suma echivalentă în lei, moneda tranzacției, destinația plății, totaluri pe compartimente și pe executori.

Data: 6 iun 2025, 10:59

Subiectul întrebării:

Registrul de casă în conformitate cu cerințele legislației locale (inclusiv cu preluarea conturilor din CBS).

Întrebare:

1. Care sunt cerințele specifice ale legislației locale pentru registrul de casă?
2. Cum se va realiza preluarea conturilor din CBS?

Răspuns (13 iun 2025, 20:48):

Registrul de casă urmează a fi adaptat la necesitățile de prezentarea informațiilor pentru BNM, similar modelului aprobat prin Ordinul Ministrului Finanțelor al RM nr.216 din 28.12.2015 (model standard), care să conțină următoarele elemente:

- Data registrului;
- Nr. operațiunii;
- Datele privind plătitorul/beneficiarul sumei încasate/eliberate;
- Referința la nr. ordinului de încasare/eliberare a numerarului;
- Temeiul (descrierea operațiunii);
- Contul corespondent;
- Suma încasată/eliberată;
- Total sume încasate/eliberate;
- Soldul la sfârșitul zilei;
- Numărul de dispoziții de încasare/plată;
- alte câmpuri, după caz, pentru configurare.

Sistemul trebuie să fie capabil să importe automat toate operațiunile în numerar procesate în CBS, fie prin interfață directă fie prin fișiere intermediare XML, etc generate zilnic.

Data: 6 iun 2025, 10:59

Subiectul întrebării:

Rapoarte pe operațiuni în curs de clarificare, operațiuni cu instrucțiuni neexecutate sau care nu au fost executate.

Întrebare:

1. Cum se definesc "operațiuni în curs de clarificare" și "instrucțiuni neexecutate" sau "care nu au fost executate"?

Răspuns (13 iun 2025, 20:49):

1. Operațiunile în curs de clarificare reprezintă acele tranzacții înregistrate într-un cont special „pentru operațiuni în curs de clarificare” care nu pot fi procesate complet sau clasificate corect întrucât nu corespund unor cerințe/reguli, ca de exemplu:

operațiuni cu date care lipsesc sau care nu corespund documentelor confirmative (IBAN incomplet, cod fiscal, sumă incorectă, destinația plății completată incorect, sume care nu pot fi atribuite unui cont analitic distinct deoarece nu există un cont deschis pentru operațiunea respectivă/contraparte etc);

2. Instrucțiuni neexecutate reprezintă ordine (instrucțiuni de plată) care nu au fost autorizate sau preluate de către sistem pentru executare din cauza: erorilor, timpului expirat (cut off time), datelor incomplete, fonduri insuficiente, etc.

Data: 6 iun 2025, 11:00

Subiectul întrebării: Generarea altor rapoarte specifice conform necesităților interne – ușor de configurat.

Întrebare:

1. Ce înseamnă "ușor de configurat" din perspectiva utilizatorului final?
2. Există exemple de astfel de rapoarte specifice care pot fi anticipate?

Răspuns (13 iun 2025, 20:50):

1. Ușor de configurat” - fără cunoștințe tehnice avansate sau implicarea departamentului IT, utilizatorul de date să poată:

- să creeze și să personalizeze rapoarte prin interfețe intuitive, tip drag-and-drop sau formulare simple;
- să selecteze criterii și să aplice filtre (ex: perioadă, centre de cost, conturi, proiecte) fără configurări suplimentare;
- să salveze și să reutilizeze șabloane de rapoarte;
- să vizualizeze rezultatele imediat și să exporte rapoartele în formate uzuale (PDF, Excel, etc.);
- să ajusteze layout-ul și nivelul de detaliu al raportului după necesități;
- să configureze alerte și distribuții automate ale rapoartelor către destinatari.

Astfel, utilizatorii cu roluri financiare, de control sau management să poată obține rapid informațiile necesare fără suport IT.

2. Lista finală a rapoartelor care trebuie să fie elaborate în cadrul proiectului va fi definită în faza de analiză. Pentru mai multe detalii, vezi cerințele tehnice din caietul de sarcini de la cap. 3 „Raportarea”.

Data: 6 iun 2025, 11:00

Subiectul întrebării:

Soluția va permite mecanisme prestabilite de alocare a intrărilor (după produs, modul, coadă de așteptare, etc).

Întrebare:

1. Puteți detalia aceste mecanisme de alocare?
2. Ce se înțelege prin "coadă de așteptare" în acest context?

Răspuns (13 iun 2025, 20:51):

1. Prin „mecanisme prestabilite de alocare” se înțelege capacitatea sistemului de a direcționa automat anumite tipuri de intrări/operațiuni către destinațiile sau responsabilii alocați, conform unor reguli configurabile:

- După tip de activ/produs – de exemplu, înregistrările contabile generate de un instrument financiar (operațiune de open market etc.) se alocă automat în conturile și centrele de responsabilitate corespunzătoare acelui activ/produs.

- După modul – tranzacțiile provenite dintr-un anumit modul (ex: CBS, piețe financiare) pot fi procesate diferit sau transmise către alte fluxuri.

- După subdiviziune/responsabil – intrările pot fi alocate automat unei subdiviziuni (ex: Departamentul piețe financiare/Departamentul financiar-contabil, etc) sau unui utilizator în funcție de responsabilitate.

- După tipul sau natura tranzacției – ex: alocarea automată a documentelor cu risc ridicat (de la anumite praguri) în fluxuri cu aprobare suplimentară.

- După caracteristici contabile sau bugetare – cum ar fi cont analitic, cod sursă de finanțare, etc.

2. În acest context, „coadă de așteptare” (queue) se referă la un mecanism automatizat de gestionare a fluxurilor de lucru/procesare (workflow), unde tranzacțiile sau documentele care necesită procesare sunt plasate într-o listă ordonată și atribuite:

- fie în funcție de prioritățile stabilite (ex: termene de plată);

- fie în ordinea sosirii (FIFO – first in, first out).

Data: 6 iun 2025, 11:00

Subiectul întrebării:

Validarea și aprobarea informațiilor - 3 direcții de aliniere – Plan de achiziții, buget, contract (3-way matching);

Întrebare:

1. Care sunt regulile specifice pentru fiecare dintre cele 3 direcții de aliniere?

2. Ce se întâmplă dacă există discrepanțe?

Răspuns (13 iun 2025, 20:52):

Reguli specifice pentru fiecare direcție de aliniere

a. Plan de achiziții vs. Buget

Se validează dacă bunul sau serviciul:

- ☐ este prevăzut în planul de achiziții aprobat;
- ☐ are alocare bugetară corespunzătoare pe linie de buget.

Nu se poate iniția o achiziție fără existența sa în plan și fără acoperire bugetară disponibilă.

b. Buget vs. Contract

Se verifică dacă:

- ☐ valoarea contractului se încadrează în bugetul aprobat;
- ☐ există buget alocat pentru întreaga perioadă contractuală sau pentru fiecare perioada bugetată.

Un contract nu poate fi înregistrat dacă depășește bugetul disponibil, fără aprobare suplimentară sau rectificare.

c. Plan de achiziții vs. Contract

Se verifică:

- ☐ dacă obiectul, specificațiile și valorile din contract corespund cu poziția aprobată în planul de achiziții;
- ☐ dacă termenele și condițiile contractuale sunt conforme cu planificarea.

Contractul trebuie să fie derivat din planul de achiziții.

2. Ce se întâmplă în cazul apariției unor discrepanțe

- Se notifică automat responsabilii;
- Se inițiază o rectificare bugetară sau de plan;
- Alte măsuri de control conform procedurilor (măsuri de control recunoscute la nivel COSO).

Data: 6 iun 2025, 11:01

Subiectul întrebării:

Accesul online la facturi și toate documentele aferente cum ar fi: contracte, comenzi, recepții etc. Selecția va fi făcută în secțiune pe furnizor, pe perioadă, pe statutul facturii: plătită, neplătită, aprobată, neaprobată, blocată, etc.

Întrebare: 1. Ce se înțelege prin acces "online"?

Răspuns (13 iun 2025, 20:53):

Prin acces online se înțelege posibilitatea utilizatorilor autorizați de a vizualiza și consulta, în timp real, toate documentele asociate unui furnizor sau a unei tranzacții fără a fi necesară extragerea manuală a documentelor din arhivă sau transmiterea lor prin e-mail.

Data: 6 iun 2025, 11:01

Subiectul întrebării:

Predefinirea în soluție a impozitului reținut la sursa de plată pentru importul de servicii, în conformitate cu legislația locală sau în conformitate cu Convențiile de evitare a dublei impunerii încheiate între Republica Moldova și alte state.

Întrebare:

1. Cum se vor gestiona actualizările legislative privind impozitul reținut la sursă și convențiile de evitare a dublei impunerii?

Răspuns (13 iun 2025, 20:53):

Soluția trebuie să permită configurarea cotelor de impozit la sursa de plată și Convențiilor între state, prin stabilirea codurilor de operațiuni care pot fi impozabile cu TVA, impozit pe venit reținut și a codurilor de țară, introducerea modificărilor legislative de către persoana responsabilă al beneficiarului cu menținerea istoricului cotelor de impozit și modificărilor aplicate.

Data: 6 iun 2025, 11:01

Subiectul întrebării: Permiteea reconcilierii extraselor de cont cu plățile din modulul Conturi spre plată.

Întrebare:

1. Care sunt criteriile de reconciliere?
2. Procesul va fi automat, manual sau o combinație?

Răspuns (13 iun 2025, 20:54):

1. Reconcilierea între extrasele de cont și plățile înregistrate în modulul Conturi spre plată se va face pe baza unor criterii prestabilite de potrivire (matching), precum:

- număr referință plată/document (ex: număr OP, număr factură);
- suma plății (cu posibilitate de toleranță configurabilă);
- data plății (sau încadrarea într-un interval anumit);
- valuta tranzacției;
- furnizor/beneficiar (cod unic sau IBAN)
- descriere sau cod identificator în extrasul bancar (ex: referință MT103).

Sistemul trebuie să permită configurarea unor reguli flexibile de reconciliere, inclusiv pentru:

- plăți parțiale, plăți cumulate (pentru mai multe facturi într-o singură tranzacție);
- avansuri.

2. Procesul trebuie să fie automatizat după reguli prestabilite urmat de proces manual pentru unele cazuri când reconcilierea automatizată generează excepții sau imposibilitate de reconciliere (plată în avans sau în cazul lipsei unei referințe).

Data: 6 iun 2025, 11:02

Subiectul întrebării:

Evidența separată a activelor și datoriilor financiare pe termen scurt și pe termen lung, în scop de raportare a Situației poziției financiare, cât și în scop de dezvoltare în Situațiile financiare în conformitate cu cerințele SIRC 7 (risc de lichiditate și de rată a dobânzii) cu posibilitatea setării perioadei de evidență. (de exemplu 1-3 luni, 3-6 luni, 6-12 luni, 1-2 ani, 2-5 ani, mai mult de 5 ani).

Întrebare:

1. Cum se va determina clasificarea între termen scurt și termen lung? Perioadele de evidență menționate sunt fixe sau configurabile de utilizator?
2. Sunt datoriile financiare pe termen lung în scopul ERP (Lot 2)?

Răspuns (13 iun 2025, 20:55):

1. Divizarea se face în conformitate cu prevederile IFRS 7.

Clasificarea pe:

- Termen scurt (curent): active și datorii cu scadență estimată în mai puțin de 12 luni de la data raportării;
- Termen lung (necurent): active și datorii cu scadență mai mare de 12 luni de la data raportării.

Considerând

- a. riscul de lichiditate – în funcție de scadența contractuală reziduală la data de raportare.
- b. riscul ratei dobânzii – în funcție de scadența contractuală (pentru instrumentele cu rata fixă) și data actualizării ratelor dobânzii (pentru instrumentele cu rata flotantă).

Perioadele de evidență sunt fixe.

2. Datoriile financiare sunt în mare parte din CBS. Alte datorii față de furnizori (cu termen lung de achitare și finanțare) pot fi parte din ERP. La fel datoriile de leasing financiar pe termen lung pot fi parte din ERP.

Data: 6 iun 2025, 11:02

Subiectul întrebării:

imobilizări corporale - sunt amortizate folosind metoda liniară pe o durată definită (perioadă unică de amortizare pentru scopuri contabile și fiscale) sau în dependență de plafonul stabilit conform politicilor contabile;

Întrebare: Cum se va gestiona amortizarea în funcție de plafonul stabilit?

Răspuns (13 iun 2025, 20:56):

În cazul activelor cu valoare mai mică decât un plafon stabilit de BNM conform politicilor sale contabile, sistemul va trebui să aplice un tratament diferențiat:

- fie recunoaștere imediată ca cheltuială (nu se capitalizează), sau recunoscute ca OMVSD;
 - recunoaștere ca imobilizare corporală și amortizare în dependență de durata de funcționare utilă (DFU).
- Atribuirea se va realiza individual, pentru fiecare activ în parte.

Data: 6 iun 2025, 11:02

Subiectul întrebării:

Efectuarea inventarierii utilizând tehnologia codurilor de bare/ QR-Cod (inclusiv cu posibilitatea imprimării tichetelor cu numărul de inventar cu bare/ QR cod).

Întrebare:

- 1. Ce tipuri de echipamente (scanere) vor fi utilizate?
- 2. Soluția trebuie să fie compatibilă cu anumite standarde de coduri de bare/QR?

Răspuns (19 iun 2025, 08:57):

BNM intenționează să utilizeze echipamente scanere portabile de coduri de bare/QR, care pot fi: (Bluetooth/Wi-Fi), compatibile cu stații de lucru sau tablete; capabile să scaneze coduri 1D (barcode) și 2D (QR code); compatibile cu sistemul ERP-ul prin aplicație dedicată sau interfață web.

Soluția ERP trebuie să permită:

- asocierea codului unic cu activul și generarea automată a etichetei cu număr de inventar și cod (barcode/QR);
- sistemul trebuie să permită încărcarea și stocarea datelor privind activul (denumire, gestionar, caracteristici (culoare, dimensiuni, marcă, tip activ), gestionar, data intrării, valoarea de intrare, valoarea contabilă; poza,etc;
- scanarea pentru identificare, actualizare, inventariere.

Totodată, nu sunt impuse careva cerințe/constrângeri referitor la standarde de coduri de bare/QR.

Data: 6 iun 2025, 11:03

Subiectul întrebării: Evidența excedentului rezultat din reevaluare.

Întrebare:

1. Se aplică reevaluarea conform unui standard național (de ex. SNC) sau IFRS?
2. Dacă da, ce tratament se aplică excedentului?

Răspuns (13 iun 2025, 20:56):

BNM aplică IFRS, iar excedentul rezultat din reevaluare se va recunoaște conform IAS 16 – imobilizări corporale, în alte elemente ale rezultatului global și se va acumula în contul destinat „rezerve din reevaluare”.

Excedentul nu este recunoscut în contul de profit și pierdere (P&L), cu excepția cazului în care acesta anulează o reevaluare negativă anterioară recunoscută în P&L.

La derecunoașterea activului, surplusul de reevaluare poate fi transferat direct în rezultatul reportat (profitul nerepartizat), fără a afecta P&L. Conform politicilor contabile în vigoare BNM nu ține evidența ulterioară a imobilizărilor corporale la valoarea reevaluată.

Data: 6 iun 2025, 11:03

Subiectul întrebării: Rapoarte statistice aferente investițiilor.

Întrebare:

1. Care sunt rapoartele statistice specifice necesare și care sunt formatele acestora?

Răspuns (13 iun 2025, 20:57):

2-INV-TRIM-cu privire la investiții

2-INV-ANUAL –cu privire la investiții

Formatul EXCEL, XML

Modelele acestora sunt aici - > Investiții, construcții și fondul locativ, informațiile în operațiunile contabile urmează să dețină clasificatoare ale operațiunilor pentru maparea operațiunilor date conform câmpurilor inclusiv din aceste rapoarte (INV datele sunt similare celor din Situațiile financiare, Nota Imobilizări corporale și necorporale, doar pe o categorie diferită de agregare.

Data: 6 iun 2025, 11:04

Subiectul întrebării: Provizioanele calculate pentru imobilizările depreciate.

Întrebare: 1. Rog model de flux de lucru pentru gestionarea provizioanelor .

Răspuns (13 iun 2025, 20:57):

Gestionarea provizioanelor pentru imobilizările depreciate începe cu identificarea periodică a indiciilor de depreciere, cum ar fi deteriorarea fizică, scăderea valorii de piață sau modificări în utilizarea activului (care pot începe la inventariere sau identificare separată, ocazională, a anumitor bunuri).

În cazul în care valoarea recuperabilă estimată (valoarea de utilizare sau valoarea justă minus costuri de vânzare) este mai mică decât valoarea contabilă, se recunoaște o pierdere din depreciere, reflectată printr-o ajustare contabilă automată. Aceste ajustări sunt revizuite la fiecare perioadă de raportare, iar în cazul în care condițiile de depreciere dispar, sistemul trebuie să permită reluarea ajustării, în limita valorii nete recuperabile.

Data: 6 iun 2025, 11:04

Subiectul întrebării: Soluția trebuie sa permită evidența simultană a stocurilor în locații diferite.

Întrebare:

1. Cum se va asigura vizibilitatea și transferul stocurilor între locații diferite?
2. Înțelegerea noastră cf cu CF. 1, este ca întreaga activitate este organizată la sediul BNM (o singura locație de configurat în sistem)

Răspuns (13 iun 2025, 20:58):

BNM dispune de câteva subdiviziuni (locații), iar stocurile sunt înregistrate în dependență unde sunt utilizate/stocate, iar soluția trebuie să prevadă posibilitatea mișcării acestora (cu asigurarea perfectării documentelor primare aferente pentru fiecare mișcare).

Data: 6 iun 2025, 11:04

Subiectul întrebării:

Verificarea automată a nivelului de consum în comparație cu normele interne aprobate (pentru perioada de vară/ iarnă; intravilan/ extravilan).

Întrebare:

1. Cum se definesc normele de consum, perioadele vară/iarnă și rutele intravilan/extravilan pentru aplicarea normelor diferențiate?

Răspuns (20 iun 2025, 08:10):

Cerința respectivă este recomandabilă, iar în cazul în care sistemul prevede asemenea funcționalități, ar fi necesare următoarele posibilități tehnice:

Normele de consum sunt definite prin acte interne aprobate în funcție de tipul de resursă consumată (combustibil, energie, etc.) și de condițiile de utilizare. Aceste norme sunt diferențiate în funcție de: perioadele sezonale: vara și iarna se stabilesc de regulă prin intervale calendaristice fixe (ex: aprilie-septembrie pentru vară; octombrie-martie pentru iarnă), sau prin alte criterii stabilite intern.

Tipul de traseu: normele variază între intravilan (deplasări în interiorul localităților, cu consum specific redus) și extravilan (deplasări în afara localităților, cu consum mai mare, luând în calcul condiții de drum și distanțe). Sistemul ERP trebuie să permită configurarea acestor norme ca parametri și să efectueze verificarea automată a consumului efectiv față de normativ, semnalând eventualele depășiri. La fel, trebuie să permită casarea în dependența de consumul efectiv înregistrat în baza calculatorului de bord.

Data: 6 iun 2025, 11:05

Subiectul întrebării:

Permiterea utilizării informației aferente stocurilor în scop de inventariere (de exemplu anuală, periodică, inopinată, etc.): selectarea articolelor pentru inventariere și păstrarea informației valabile la data inventarierii după diferite criterii: selectare generală (per cont, per gestionar, locație), cu posibilitatea menținerii istoricului începutului inventarierii (fără a afecta operațiunile curente).

Întrebare:

1. Cum este definit „începutul inventarierii” în cadrul organizației?
 - Se referă la data și ora la care începe procesul efectiv de inventariere?
2. Se dorește ca operațiunile curente (intrări, ieșiri) să fie permise în timpul inventarierii?
 - Dacă da, cum sunt tratate acestea în raport cu datele inventarierii?

Răspuns (13 iun 2025, 20:59):

1. „Începutul inventarierii” este definit ca data și ora la care este inițiat procesul efectiv de inventariere. Începutul inventarierii poate (de regulă) să nu corespundă cu data/situația de referință a activelor, independent de mișcările ulterioare ale acestora (de exemplu, inventarierea începe pe data de 10 decembrie pentru activele conform situației din 01. Decembrie).

2. Da, se dorește ca să fie posibil ca operațiunile curente (intrări/ieșiri) să fie permise în timpul inventarierii (doar pentru anumite active/locuri de amplasare – activare la necesitate), astfel încât activitatea operațională să nu fie întreruptă. Pentru aceasta, sistemul ERP trebuie să permită gestionarea distinctă a acestor tranzacții, prin blocarea valorii de referință a stocului la momentul „înghețării” și înregistrarea ulterioară separată a mișcărilor curente, cu marcaj temporal. În etapa de reconciliere, se va putea compara stocul fizic cu cel „înghețat” ajustat cu operațiunile intervenite între momentul de referință și data finalizării inventarierii.

Data: 6 iun 2025, 11:05

Subiectul întrebării:

Efectuarea inventarierii utilizând tehnologia codurilor de bare/ QR Cod (inclusiv cu posibilitatea imprimării tichetelor cu numărul de inventar cu bare pe unele tipuri de stocuri).

Întrebare:

1. Pentru ce tipuri de stocuri este necesară imprimarea etichetelor cu coduri de bare/QR?
2. Soluția trebuie să genereze aceste coduri sau doar să le citească?

Răspuns (13 iun 2025, 20:59):

1. Imprimarea etichetelor cu coduri de bare/QR este necesară în special pentru imobilizările corporale, stocuri și bunurile materiale aflate în gestiune (cu valoare mică).
2. Soluția ERP trebuie să fie capabilă atât să genereze automat coduri de bare/QR, asociate unic fiecărui articol la momentul înregistrării acestuia în sistem, cât și să le citească ulterior prin scanare, pentru procese precum identificare, actualizare sau inventariere.

Data: 6 iun 2025, 11:06

Subiectul întrebării:

Soluția trebuie să permită efectuarea operațiunilor cu bancnote și monede jubiliare și comemorative (BMJC)/ alte articolele numismatice în scop de reprezentanță și de comercializare (personalului BNM, altor persoane fizice sau juridice (autorități)) în Casele Operaționale a BNM. Posibilitatea de a calcula automat și vizualiza veniturile înregistrate din vânzarea BMJC și altor articole numismatice separat pe fiecare salariat/ client și articol.

Întrebare:

1. Care sunt tipurile de operațiuni ce trebuie înregistrate (achiziții, vânzări, casări, schimburi, donații)?

Răspuns (18 iun 2025, 07:29):

Tipurile de operațiuni sunt: Vânzări cu generarea documentelor de casă (în cazul achitărilor în numerar) și documentelor contabile (în cazul decontărilor prin sisteme de plăți (instant sau decontări pe bază brută sau netă)) cu reflectarea la venituri.

Data: 6 iun 2025, 13:15

Subiectul întrebării:

Soluția trebuie să asigure efectuarea operațiunilor de primire a numerarului de la producător cu înregistrarea tranzacțiilor respective și evidența acestuia în conturile extrabilanțiere. (Producerea monedei naționale se efectuează prin contractarea imprimeriilor/ monetărilor altor țări.)

Întrebare:

1. Care este procedura internă pentru primirea numerarului de la producător?

Răspuns (18 iun 2025, 07:29):

Procedura internă aferentă primirii numerarului de la producător în partea ce ține de ERP se referă doar la reflectarea plății aferente producerii numerarului și înscrierea acestuia în cont de extrabilanț.

Data: 6 iun 2025, 13:15

Subiectul întrebării:

Bugetul Administrativ Fixe: conține venituri/cheltuieli aferente activităților interne înregistrate în ERP (buget raportat pe intern și în afara BNM); cheltuielile administrative fixe sunt revizuite periodic în funcție de necesități: (i) modificări + /- între diferite articole de cheltuieli; (ii) modificări + /- între elementele din același articol de cheltuieli; (iii) modificări + /- redistribuire mijloace financiare între trimestre;

Întrebare:

1. Care este structura detaliată a articolelor și elementelor de cheltuieli/venituri pentru Bugetul Administrativ Fix?
2. Cum se aprobă revizuirile periodice?

Răspuns (13 iun 2025, 21:00):

1. Structura Bugetului administrativ fix la nivel de articol se reglementează prin acte normative interne și nu se modifică decât prin hotărârea managementului (Consiliu de supraveghere) - ultima modificare în anul 2016. Structura bugetului administrativ fix este disponibilă pe pagina web oficială la următorul link: Banca Națională a Moldovei | Articolele de buget sunt divizate în subarticole și elemente de venituri/cheltuieli (linii de buget), care, dacă apare necesitatea, pot fi ajustate anual în dependență de necesitățile identificate pentru anul bugetar.

Astfel, este necesar ca sistemul să permită crearea de linii de buget noi și modificarea mapării acestora în fiecare an bugetar, până la aprobarea acestuia.

Structura detaliată pe elemente detaliate (dezagregate la cel mai mic nivel) va fi prezentată în cadrul procedurii de analiză și design.

Se vor ajusta unele elemente după modulul de bugetare standardizat al dezvoltatorului (bazat pe experiența similară a entităților financiare sau similare după dimensiune și activitate).

2. Revizuirile periodice la nivel de articol din buget se efectuează doar în baza unei hotărâri a managementului (Consiliu de supraveghere). Revizuirile în interiorul articolului de buget – se efectuează în baza unei note de rectificare inițiate de subdiviziunea responsabilă de gestionarea sumei planificate și aprobată de management (membru Comitet executiv).

Data: 6 iun 2025, 13:16

Subiectul întrebării:

Alocațiile pentru Investiții care conțin plăți planificate pentru investiții în imobilizări/proiecte care trebuie să fie finanțate pe parcursul mai multor ani și surse de finanțare pentru contracte încheiate în anul curent care vizează perioade viitoare; alocațiile sunt revizuite periodic în funcție de necesități: (i) modificări + /- între diferite articole de investiții; (ii) modificări + /- între elementele din același articol de investiții; (iii) modificări + /- redistribuire mijloace financiare între trimestre.

Întrebare:

1. Care este structura articolelor și elementelor pentru Alocațiile pentru Investiții?
2. Cum se definesc și urmăresc sursele de finanțare multianuale?

Răspuns (13 iun 2025, 21:01):

1. Structura Alocățiilor pentru investiții la nivel de articol se reglementează prin acte normative interne și nu se modifică decât prin hotărârea managementului (Consiliu de supraveghere) - ultima modificare în anul 2016. Structura alocățiilor pentru investiții este disponibilă pe pagina web oficială la următorul link: Banca Națională a Moldovei | Articolele din Alocății pentru investiții sunt divizate în sub articole și elemente de investiții capitale care, sunt definite anual în dependență de necesitățile de investiții capitale identificate. Astfel, este necesar ca sistemul să permită crearea de elemente noi și modificarea mapării acestora în fiecare an bugetar, până la aprobarea acestora.

Structura detaliată pe elemente detaliate (dezagregate la cel mai mic nivel) va fi prezentată în cadrul procedurii de analiză și design. Se vor ajusta unele elemente după modulul de bugetare standardizat al dezvoltatorului (bazat pe experiența similară a entităților financiare sau similare după dimensiune și activitate).

2. Alocățiile pentru investiții cuprind într-un articol separat sumele aprobate în calitate de sursă de finanțare pentru contracte (de investiții capitale sau cheltuieli curente administrative) ce se planifică a se încheia pe parcursul anului bugetar, dar a căror executare (livrare/ prestare) urmează parțial sau total în anii următori celui bugetar – în scopul asigurării conformității cu prevederile Legii 131/2015 privind achizițiile publice.

Data: 6 iun 2025, 13:16

Subiectul întrebării:

Bugetul Operațional Variabil (prognoză): legat de venituri/ cheltuieli aferente tranzacțiilor monetar-valutare înregistrate în CBS (parte ce nu este raportată în afara BNM, utilizat numai pentru scopul gestiunii interne); bugetul variabil este actualizat trimestrial, pe baza previziunilor (datele reale pentru perioadele anterioare și datele bugetate până la sfârșitul perioadei viitoare).

Întrebare:

1. Care este configurația structurii bugetare variabile?
2. Cum vor fi colectate și actualizate datele pentru aceste variabile în ERP
3. Ce metodă de prognoză se va utiliza

Răspuns (13 iun 2025, 21:02):

1. Bugetul variabil este structurat pe categorii de instrumente de investiții /de politică monetară – nu există o structură aprobată. În principal, coincid cu structura claselor de venituri și cheltuieli prevăzute în planul de conturi. Sistemul trebuie să permită ajustarea acestuia de la o perioadă la alta (an bugetar).

2. Actualizarea datelor prognozate se va face în baza datelor primite de la subdiviziuni responsabile de prognoza cu completarea directă în ERP. Completarea datelor efective se va asigura prin importare din CBS.

3. Prognoza bugetului operațional variabil se efectuează considerând ratele de politică monetară prognozate pentru anul bugetar, structura/soldul portofoliului, inclusiv evoluția acestuia în prognoză, datele istorice, alte date. Structura detaliată pe elemente detaliate (dezagregate la cel mai mic nivel) va fi prezentată în cadrul procedurii de analiză și design. Se vor ajusta unele elemente după modulul de bugetare standardizat al dezvoltatorului (bazat pe experiența similară a entităților financiare sau similare după dimensiune și activitate).

Data: 6 iun 2025, 13:16

Subiectul întrebării:

Datele aferente planificării bugetului administrativ fix, alocațiilor pentru investiții, precum și prognoza bugetului operațional variabil urmează a fi preluate de la departamentele BNM, iar datele aferente executării bugetelor urmează a fi preluate din Cartea mare, prin interfațarea dintre aplicațiile CBS și ERP pentru bugetul operațional variabil.

Întrebare:

1. Ce structură au datele bugetare transmise de departamente (ex. centre de cost, linii bugetare, conturi contabile, perioade)?
 2. Sub ce formă sunt transmise datele – fișiere Excel, interfață web, aplicație dedicată, alte formate
- Întelegem ca doar datele aferente executării bugetelor urmează a fi preluate din Cartea mare, prin interfațarea dintre aplicațiile CBS și ERP pentru bugetul operațional variabil.

Răspuns (13 iun 2025, 21:03):

1. Prognoza/planificarea se face la nivel de linie de buget (element de cheltuială/venit) în valuta originală, pentru un an bugetar divizată pe trimestre, cu completarea obiectivului strategic la care se referă, după caz, și argumentarea necesității planificării și/sau modalitatea de estimare. Liniei de buget îi este atribuit un cont contabil analitic, subdiviziunea responsabil și beneficiară/e.
 2. La moment, prognozele/propunerile de buget se prezintă în fișiere excel care sunt compilate ulterior de managerul de buget și introduse în aplicație separată pentru evidența ulterioară privind executarea acestuia (aplicația utilizată doar pentru bugetul variabil operațional și bugetul administrativ fix; alocațiile pentru investiții se gestionează în totalitate în excel).
- Se urmărește ca sistemul informatic ce urmează a fi implementat să permită completarea datelor enumerate direct în modulul Buget.
- Da, datele efective privind executarea bugetelor se completează automat în baza datelor din Cartea mare, prin interfațarea dintre aplicațiile CBS și ERP – pentru bugetul operațional variabil.

Data: 6 iun 2025, 13:17

Subiectul întrebării:

Aplicația trebuie să permită fiecărui departament responsabil de planificare accesul la o platformă comună pentru introducerea de date în formate standard pentru planificarea bugetului cu repartizarea sumelor planificate pe surse (stocuri; contracte în derulare; contracte ce urmează a fi încheiate – preluate în planul de achiziție). Accesul departamentelor la platforma comună trebuie să fie limitat la datele aferente departamentului respectiv, cu excepția subdiviziunii responsabile de procesul de bugetare, care are acces deplin la toate datele aferente bugetului.

Întrebare:

1. Rog exemple de formate standard pentru introducerea datelor pentru planificarea bugetului

Răspuns (13 iun 2025, 21:04):

Soluția solicitată urmează să fie structurată după modele de procese, module și conținuturi care vor conține cel puțin datele de mai jos (utilizate la moment), totodată vor încorpora cerințele din sisteme performante de bugetare și gestiune resurse:

- Nr. d/o;
- Nr. cont analitic;
- Tip buget (Admin, CAPEX, Operațional);
- Articol buget;
- Denumire element de buget;
- Activul aferent (față de care se aplică bugetare – după caz);
- Proiect (dacă e cazul);
- Cost centrul (dacă diferă departament);
- Coloane dedicate pentru completarea sumelor prognozate/planificate per trimestru pentru fiecare valuta;
- Suma totala prognozata/planificata (ce însumează sumele trimestriale planificate recalculate în MDL în baza cursului mediu valutar prognozat per trimestru);
- Sold stoc la 01 ianuarie;
- Sold neexecutat contract în derulare la finele anului precedent;
- Valoare contracte ce urmează a fi încheiate.

Suma totala planificata = Sold stoc + sold neexecutat contracte + valoare contracte ce urmează a fi încheiate.

- Detaliile privind modul de estimare a valorii bugetate/prognozate și, în cazul bugetului administrativ fix și alocațiilor pentru investiții - argumentarea necesității planificării;
- Nr obiectivului strategic – dacă poate legat;
- Subdiviziunea responsabilă/subdiviziunile beneficiare.

După aprobare - > linia creată, alocată la planul de achiziție.

Data: 6 iun 2025, 13:17

Subiectul întrebării:

Aplicația trebuie să permită alinierea generală a bugetului anual și CBTM cu obiectivele incluse în Planul Strategic al BNM, în vigoare la momentul bugetării. Alinierea între procesul de bugetare și Planul strategic se va face prin corelarea articolelor de buget cu obiectivele strategice respective printr-un număr de referință (dacă această corelare există pentru articolul respectiv de buget). Planul Strategic va fi considerat ca un document separat în ERP, folosit pentru corelarea Bugetului cu obiectivele strategice relevante.

Întrebare: 1. Cum se face traducerea obiectivelor în bugete operaționale și investiționale ?

Răspuns (13 iun 2025, 21:05):

Descrierea de mai jos este exemplul utilizat de BNM la moment, dar soluția solicitată poate să fie structurată după modele de procese, module și conținuturi de generații noi care vor acomoda cerința și prin alt flux.

Prin încărcarea și configurarea planului strategic detaliat in ERP cu numere de referință atribuite fiecărui obiectiv astfel, încât subdiviziunea responsabilă de planificare să poată selecta automat nr obiectivului strategic pentru fiecare linie de buget planificată – dacă poate fi aliniat unui obiectiv.

La fel, se acceptă corelarea planului strategic cu bugetul automat – în baza de anumite reguli predefinite pentru anumite articole/proiecte – dacă sistemul va permite.

Data: 6 iun 2025, 13:18

Subiectul întrebării:

Datele de intrare introduse de către toate departamentele responsabile de bugetare ale BNM trebuie consolidate automat. Va fi un nomenclator unic de codificare a articolelor de buget de la un an la altul, asigurând comparabilitatea datelor provenite din diferite perioade.

Întrebare:

1. Cum se vor gestiona modificările în structura articolelor de buget de la un an la altul, menținând comparabilitatea?

Răspuns (13 iun 2025, 21:06):

Descrierea de mai jos este exemplul utilizat de BNM la moment, dar soluția solicitată poate să fie structurată după modele de procese, module și conținuturi de generații noi care vor acomoda cerința și prin alt flux care deja este în sistemul oferat.

Pentru a menține comparabilitatea datelor bugetare între ani:

- Toate articolele de buget vor fi codificate într-un nomenclator master, menținut la nivel central si imposibil de ajustat de la o perioada la alta;
 - La etapa de inițiere a procesului de elaborare a bugetului, se va duplica structura bugetului actual cu posibilitatea de completare cu linii bugetare suplimentare, cu marcarea altor elemente nerecurente ca inactive
- ERP-ul trebuie să susțină raportare multi-anuală standardizată, pe baza acestor mapări.

Data: 6 iun 2025, 13:19

Subiectul întrebării:

Aplicația trebuie să permită elaborarea bugetului utilizând metoda de jos în sus, și, de asemenea, ajustarea bugetului de sus în jos prin reglaje propuse de subdiviziunea responsabilă de procesul de bugetare.

Întrebare:

1. Cum funcționează în practică cele două metode?

Răspuns (13 iun 2025, 21:06):

Bugetul este construit pornind de la fiecare unitate structurala din cadrul entității, care comunică propriile necesități bugetare, justificate pe baza activităților planificate. Aceste propuneri sunt apoi consolidate de subdiviziunea responsabilă de bugetare și gestionarea surselor aprobate.

Metoda de sus în jos – la nivel de organizație se stabilesc anumiți indicatori minimi sau maximi, care se redistribuie ulterior subdiviziunilor sau liniilor de bugetare.

Metoda de sus în jos poate aplica și ajustări în bugetul propus de subdiviziune în faza de reconciliere și balansare la indicatorii stabiliți la nivel de organizație.

Data: 6 iun 2025, 13:19

Subiectul întrebării:

Aplicația trebuie să permită definirea ipotezelor de lucru (de exemplu rata inflației, Produsul intern brut (PIB), costul resurselor, rata de schimb, etc.).

Întrebare: 1. Care sunt datele necesare pentru sistem ref la fiecare " ipoteza de lucru"?

Răspuns (13 iun 2025, 21:07):

Rata inflației (medie anuală, pentru anumite sectoare) – estimarea per trimestru bugetar viitor; utilizată în estimarea sumelor bugetate;

PIB – valoarea nominala, rata prognozata de creștere; indicator utilizat pentru justificarea bugetului total, calculul indicatorilor relativi;

Costul resurselor – ratele de politica monetara, alte rate de referință, rata medii de finanțare prognozate; utilizate pentru estimarea bugetului variabil operațional;

Rata de schimb valutar – cursuri medii trimestriale prognozate (USD; EUR); utilizate pentru conversia sumelor planificate in valuta si pentru reevaluarea ulterioara a bugetelor la cursul actual.

În cazul în care răspunsul nu corespunde întrebării adresate, reveniți va rog cu detalii suplimentare privind datele de furnizat solicitate.

Rata dobânzii la nivel de portofoliu

Volumul activității (indicatorilor specifici) – active, datorii specifice.

Data: 6 iun 2025, 13:19

Subiectul întrebării:

Aplicația trebuie să alerteze subdiviziunea responsabilă despre apariția riscului de depășire a bugetului.

Întrebare:

1. Cum se definește "riscul de depășire a bugetului" (ex. la atingerea unui anumit procent din valoarea bugetată)?

Răspuns (13 iun 2025, 21:08):

Cu posibilitatea definirii a unui/ mai multe praguri de alerta:

- % din bugetul aprobat
- Daca rata lunară depășește media istorica cu un anumit %
- Trend prognozat mai mare decât cel bugetat etc
- Alte.

Data:

6 iun 2025, 13:21

Subiectul întrebării:

Aplicația trebuie să permită actualizarea simultană și paralelă a Bugetului anual și Planului anual de achiziții luând în considerare următoarele particularități:

Întrebare:

1. Cum se va asigura coerența datelor între Buget și Planul de achiziții în cazul actualizărilor paralele?

Situație tipică

- Bugetul este actualizat (rectificare) → dar planul de achiziții rămâne neschimbat
- Se introduc noi achiziții → fără actualizarea corespunzătoare a bugetului
- Două departamente modifică bugetul și planul în paralel

Răspuns (20 iun 2025, 08:11):

Dacă în buget a avut loc o rectificare care vizează și planul de achiziție, să fie opțiunea automată de „Verificare și actualizare plan achiziții”. Sistemul va notifica persoana responsabilă din subdiviziunea de achiziții care va verifica și fie va accepta fie va respinge modificarea și în planul de achiziție.

Planul se modifică pe elemente și sume doar după ce se fac modificările în buget, nu poate fi situația inversă. Alte coloane din plan, care nu au legătură cu bugetul nu se vor corela cu bugetul, dar vor putea fi modificate distinct. Fiecare departament (subdiviziune structurală) poate modifica doar bugetul său nu și bugetul altor subdiviziuni, respectiv, nu pot fi situații paralele.

Modalitatea de implementare a funcționalității de modificare a bugetului/planului de acțiuni: automatizată, cu notificare, reversare, aprobare, coordonare este necesară la nivel de sistem, astfel ca modificările între cele 2 să fie coerente și compatibile cu practicile și controalele interne între cele 2 documente și regulile principale în bugetare, achizițiilor și cost control (de ex. dacă o solicitare de majorare a planului de achiziții este efectuată, dar sistemul pe linia respectivă de buget sau cost centru alocat în planul de achiziții nu identifică resurse suficiente, atunci această modificare se respinge automat fie se escaladează la departamentul financiar pentru modificare de buget

alt exemplu: realocarea unei linii bugetare pe altă linie bugetară va declanșa automat modificarea planului de achiziții și în dependență de acțiunea selectată – va exclude poziția din planul de achiziții fie o va modifica, fie în cazul în care achiziția pe linia respectivă de buget deja s-a realizat și e angajată, va notifica managerul de buget despre imposibilitatea efectuării realocărilor și va declanșa notificări și fluxurile necesare;

alt exemplu: un buget suplimentar este primit pe parcursul anului pentru o achiziție, modificare de buget poate automat genera majorarea planului de achiziții, fie poate notifica despre disponibilitate de buget și dreptul de alocare a noilor resurse în planul de achiziții (în dependență de flux);

alt exemplu: o achiziție este inițiată, valoarea cotate este mai mare decât valoarea din planul de achiziție, subdiviziunea solicită majorarea planului și majorarea bugetului, prin indicarea sursei din același centru de cost și același tip de cheltuieli. În acest caz, sistemul aplică controalele setate (același centru de cost, aceeași linie bugetară și aceleași cheltuieli) și efectuează modificările automatizat la nivel de plan de achiziție și buget, cu notificare.

alt exemplu: Managerul de proiect solicită anularea poziției din planul de achiziții, Sistemul actualizează automat bugetul și eliberează fondurile alocate, modificarea este înregistrată în istoricul bugetar cu justificare și audit trail.

an alt exemplu: Din cauza variației cursului EUR/MDL, valoarea estimată pentru o achiziție de software trebuie actualizată sau se efectuează actualizarea trimestrială (la necesitate).

Flux: sistemul aplică regulile de ajustare predefinite (ex. % indexare trimestrială, la PAAP și buget). Se notifică automat utilizatorii și managerul financiar. Noua valoare este transmisă către sistemul de Achiziție și documentele aferente sunt marcate ca „revizuite”, spre aprobare.

Data: 6 iun 2025, 13:21

Subiectul întrebării:

Există achiziții efectuate conform Legii privind achizițiile publice (monitorizate în Planul de achiziții și în buget, și raportate către Agenția Achiziții Publice) - parte majoră de achiziții cu valori estimative semnificative;

Întrebare: 1. Cum se va realiza raportarea către Agenția Achiziții Publice (format, frecvență)?

Răspuns (18 iun 2025, 07:30):

Informația a fost inclusă cu scop informativ, deoarece raportarea se face printr-o platformă națională. Important este doar ca soluția achiziționată să facă distincție între aceste categorii de achiziții.

Data: 6 iun 2025, 13:21

Subiectul întrebării:

Aplicația oferă funcții pentru prognozarea datelor aferente situațiilor financiare/ bugetului (de ex.: amortizarea/uzura imobilizărilor pentru perioadele viitoare).

Întrebare: 1. Ce alte date, în afara de amortizare, trebuie prognozate?

Răspuns (13 iun 2025, 21:09):

Toate elementele de buget sunt determinate în baza unei prognoze, în cazul în care entitatea nu dispune de date exacte privind sumele efective a fi înregistrate în anul bugetar (oferta comercială, contract semnat în derulare).

Într-o aplicație de bugetare și planificare financiară, prognoza trebuie să acopere toate componentele relevante ale situațiilor financiare și ale bugetului, nu doar amortizarea. Obiectivul este de a obține o imagine realistă și anticipativă a poziției financiare și performanței BNM pentru perioadele viitoare.

Data: 6 iun 2025, 13:21

Subiectul întrebării:

Definirea flexibilă a cheilor de alocare a costurilor pe centre de cost - de ex. indici statistici (ca nr. de angajați per centru de cost, nr. de metri pătrați per clădire, consumul lunar de servicii de telecomunicații per centru de cost, etc.).

Întrebare: 1. Care este Sursa de date pentru indicatori statistici?
2. Care sunt Regulile automate de alocare lunară/trimestrială

Răspuns (13 iun 2025, 21:10):

1. Surse de completare

- alte module din ERP – completare automată
- rapoarte statistice periodice completate de subdiviziuni
- sisteme externe (aplicații de evidență a timpului de muncă) etc

2. Urmează a fi predefinite la etapa de design a modulului pe bază de funcționalitățile sistemului selectat (acesta trebuie să fie un sistem de evidență managerială a costurilor cu formule de alocare prestabilite și adaptabile).

Data: 6 iun 2025, 13:22

Subiectul întrebării:

1. Care este Sursa de date pentru indicatori statistici? 2. Care sunt Regulile automate de alocare lunară/trimestrială

Întrebare: 1. Este necesar un motor de simulări nelimitate pe baze de date istorice + prognoză ?

Răspuns (13 iun 2025, 21:11):

Sursele din ERP și CBS (datele istorice). La fel sursa de date poate fi în fișiere Excel, date introduse manuale, Bloomberg (gestiunea portofoliilor valutare), CBS, Limitat. Bază istorică + prognoză

Data: 6 iun 2025, 13:22

Subiectul întrebării: Eliminarea costurilor de utilizare inefficientă a capacităților (costul subactivității).

Întrebare:

1. Cum se va identifica și calcula costul subactivității?
2. Cum vedeti setarea de reguli de excludere automată din costul final al produselor/serviciilor?

Răspuns (13 iun 2025, 21:11):

Descrierea de mai jos este exemplul analizat de BNM la moment, dar soluția a fost solicitată să vină cu modele, fluxuri și activități deja prestabile (bune practici testate) care vor fi preluate.

- Introducere a unui centru de cost de sub activitate unde sunt automat colectate aceste sume;
- Rapoarte comparative: cost complet / cost eficient / cost ajustat;
- alte posibilități oferite de soft.

Data: 6 iun 2025, 13:23

Subiectul întrebării: Analiza duratei de viață totale a mijlocului fix.

Întrebare:

1. Care este legatura dintre durata de amortizare a unui mijloc fix si cosurile acumulate ?

Răspuns (13 iun 2025, 21:12):

Rugăm respectuos să explicați întrebarea, în cazul în care răspunsul de mai jos formulat este insuficient.

Durata de viață economică poate fi mai lungă decât durata de amortizare contabilă.

După expirarea amortizării, activul continuă să funcționeze - nu mai generează cheltuială privind amortizarea acestuia, dar îi trebuie asigurată mentenanța.

Analiza duratei de viață reale ajută la:

- Planificarea privind înlocuirea activului;
- Identificarea riscului de subestimare a costurilor reale de întreținere;
- Optimizarea duratei de amortizare.

Data: 6 iun 2025, 13:28

Subiectul întrebării:

Elaborarea Planului provizoriu de achiziții și a Planului anual de achiziții, bazate pe datele furnizate de subdiviziunile inițiatore de achiziții ale BNM, în limitele bugetului anual (pentru planul anual), considerând că la un articol din buget/ deviz pot fi mai multe poziții din plan și invers. Planul anual conține două domenii distincte de achiziții: a) inițiate în temeiul legii și achiziții de valoare mică (care vor fi publicate), b) exceptate de la lege.

Întrebare:

1. Cum vedeti definirea unui Plan Provizoriu de Achiziții (PPA) in ERP ? Care sunt datele necesare ?

Răspuns (20 iun 2025, 08:11):

Plan provizoriu de achiziții (PPA) este un plan de achiziții care nu are legătură cu bugetul și servește drept instrument de planificare și inițiere a achizițiilor până la aprobarea bugetului. Doar Planul anual de achiziții (PAA) va fi corelat cu bugetul. Diferența între PPA și PAA constă în aceea că în ultimul apare încă o coloană cu elementele de cheltuieli care fac legătura cu bugetul. PPA este preluat automat în PAA.

Data: 6 iun 2025, 13:29

Subiectul întrebării:

Elaborarea Planului de achiziții utilizând metoda de jos în sus, și, de asemenea, ajustarea acestuia de sus în jos prin reglaje propuse de subdiviziunea coordonatoare a procesului de achiziții.

- Întrebare:**
1. Cum funcționează în practică cele două metode pentru planul de achiziții?
 2. Subdiviziunea coordonatoare poate suprascrie direct propunerile departamentelor?

Răspuns (18 iun 2025, 07:31):

Ideea este următoarea: subdiviziunile elaborează planul subdiviziunii și îl transmit către departamentul de achiziții spre verificare (de jos în sus), în cazul în care se identifică careva erori, soluția trebuie să permită departamentului de achiziții să propună modificări, ajustări care să fie coordonate/acceptate de subdiviziunea vizată (de sus în jos).

Data: 6 iun 2025, 13:29

Subiectul întrebării:

Actualizarea semiautomată cu validare prealabilă a Planului de achiziții anual la actualizarea/ revizuirea periodică a Bugetului sau în urma reorganizării unor subdiviziuni (legături automate/ reconcilieri efectuate între buget și planul de achiziție cu ajutorul unui nomenclator unic de codificare pentru articolele de cheltuieli din buget și articolele de achiziții respective din Planul de achiziții).

- Întrebare:**
1. Pe ce criterii Sistemul poate genera o propunere de actualizare semiautomată a PAAP?
 2. Care este Logica actualizării semiautomate?

Răspuns (20 iun 2025, 08:12):

Dacă în buget sunt create noi elemente de cheltuieli sau sunt modificate elementele de cheltuieli existente, care vizează și planul de achiziție, să fie generată automat acțiunea de „Verificare și actualizare plan achiziții”. Sistemul va notifica persoana responsabilă din subdiviziunea de achiziții care va verifica și fie va accepta fie va respinge modificarea și în planul de achiziție.

Semiautomat înseamnă că o persoană din departamentul de achiziții va verifica și valida sau respinge actualizarea.

Data: 6 iun 2025, 13:31

Subiectul întrebării:

Monitorizarea executării Planului de achiziție, cu posibilitatea comparării sumelor planificate cu achizițiile efectuate. Fiecare poziție din plan va avea unul din statutele: neinițiat, inițiat, inițiat repetat, anulat, contract, executat.

Întrebare: 1. Care este Structurarea PAAP actuala ?

Răspuns (20 iun 2025, 08:12):

Planul de achiziții include 4 capitole: Bunuri, Servicii, Lucrări, Exceptate. Fiecare capitol include mai multe poziții și mai multe coloane, una din coloane va fi Statutul achiziției, unde se va reflecta, în funcție de etapa achiziției, unul din următoarele statute: neinițiat, inițiat, inițiat repetat, anulat, contract, executat. Important, pe o poziție din plan pot fi mai multe achiziții inițiate, de exemplu, dacă nu s-au atribuit toate loturile din prima achiziție, atunci se reinițiază, iar aceste statute ar trebui să fie pentru fiecare inițierea de achiziție distinct reflectate. Pentru mai multe detalii, va rugăm să consultați PAA publicat pe pagina oficială a BNM Plan de achiziții al BNM | Banca Națională a Moldovei.

Data: 6 iun 2025, 13:31

Subiectul întrebării: Planificarea stocurilor de rezervă și necesităților de suplینire.

Întrebare:

Pe baza căror criterii se va face planificarea stocurilor de rezervă (ex. consum mediu, timp de livrare)?

Răspuns (18 iun 2025, 07:32):

Planificarea stocurilor se va realiza diferențiat pe categorii, în funcție de natura articolelor, frecvența consumului, termenele de livrare și specificul procesului de achiziții. Pentru articolele uzuale, nivelul minim de stoc se va calcula ca produs între consumul mediu zilnic și numărul de zile estimat pentru completarea ciclului de aprovizionare (care include toate etapele: inițiere, aprobare, achiziție, livrare), la care se va adăuga un stoc de siguranță. Pentru articolele critice, sezoniere sau cu termen de expirare, se vor aplica reguli suplimentare de control al stocului, bazate pe risc, sezonalitate sau valabilitate.

Data: 6 iun 2025, 13:32

Subiectul întrebării: Evidența garanțiilor încasate/ garanțiilor bancare pentru oferte (care se rambursează, dacă e cazul).

Întrebare:

1. Ce informații specifice trebuie urmărite pentru aceste garanții?
2. Cum se va gestiona procesul de rambursare?

Răspuns (18 iun 2025, 07:33):

1 Informații specifice de urmărit:

Număr și dată garanție, tip garanție (ofertă/de bună execuție), furnizor/ofertant/contraparte, suma garanției, moneda, modalitatea de constituire: transfer, scrisoare, banca emitentă, perioada de valabilitate, data scadenței, obiectul contractului/procedura de achiziție aferentă, datele bancare pentru garanțiile prin transfer (CF, IBAN, codul băncii), adresa de restituire pentru garanțiile sub formă de scrisoare de garanție (la necesitate, dacă scrisoare necesită restituire) statutul garanției (activă, expirată, rambursată, executată).

2. Rambursarea garanțiilor se face pe baza unui flux setat la nivel de sistem:

- Rambursarea manuală înainte de scadență – la inițierea manuală de către subdiviziunea Direcția achiziții;
- Rambursarea automatizată – la data scadenței garanției, sistemul inițiază rambursarea garanției, spre verificare financiară și autorizare plată (sau spre plată) conform datelor bancare sau adresei din descrierea garanției din sistem.

Data: 6 iun 2025, 13:33

Subiectul întrebării:

Evidența garanțiilor bancare de bună execuție a contractelor, precum și a sumelor reținute din facturile înaintate spre plată.

Întrebare: 1. Ce informații specifice trebuie urmărite pentru garanțiile de bună execuție și sumele reținute?

Răspuns (13 iun 2025, 21:13):

Informații specifice de urmărit pentru garanțiile de bună execuție:

Număr și dată garanție, furnizor/prestator/executor contract, contract asociat, procedura de achiziție sau contractul aferent căruia se aplică (legat de comanda sau contractul din sistemul de achiziție) suma garanției, moneda, modalitatea de constituire: rețineri din facturi, scrisoare de garanție bancară; banca emitentă, perioada de valabilitate, termen de returnare/eliberare, statut (activă, expirată, rambursată, executată), datele bancare pentru garanțiile prin transfer (CF, IBAN, codul băncii), adresa de restituire pentru garanțiile sub formă de scrisoare de garanție (la necesitate, dacă scrisoare necesită restituire) condiții de executare sau restituire.

Pentru sumele reținute din facturi: furnizor/prestator, factura din care s-a făcut reținerea, suma reținută, procentul reținut, moneda, contractul asociat, etc.

Data: 6 iun 2025, 13:35

Subiectul întrebării:

Stocarea electronică a dosarelor de achiziție, inclusiv a tuturor documentelor necesare conform legislației de achiziție publică ale Republicii Moldova.

Întrebare:

1. Ce tipuri de documente trebuie stocate?
2. Există cerințe specifice privind formatul și securitatea acestor documente?

Răspuns (20 iun 2025, 08:13):

Tipuri de documente: pdf, word, excell, jpg, email. Unele documentele pdf vor fi semnate electronic și este necesară existența unui mecanism care să valideze și să afișeze semnătura electronică aplicată.

Data: 6 iun 2025, 13:35

Subiectul întrebării:

Soluția trebuie să dispună de un generator flexibil de rapoarte și mai multe criterii de selecție pentru extragerea de date și să dispună de posibilitatea de a salva și reutiliza aceste criterii de selecție.

Întrebare:

1. Ce nivel de complexitate ar trebui să aibă interfața generatorului de rapoarte pentru a fi considerată "flexibilă" de către utilizatorii non-tehnici?

Răspuns (13 iun 2025, 21:14):

Se așteaptă ca generatorul de rapoarte să dispună de o interfață modernă, intuitivă și prietenoasă cu utilizatorii non-tehnici, similară cu cele oferite de instrumentele moderne de Business Intelligence (BI). Utilizatorii trebuie să poată selecta cu ușurință seturi de date, să aplice filtre multiple, să salveze și să reutilizeze criteriile de selecție, fără a fi necesare cunoștințe tehnice avansate sau scriere de cod.

Data: 6 iun 2025, 13:36

Subiectul întrebării:

Rapoarte standard predefinite - rapoartele standard trebuie să ofere utilizatorilor posibilitatea de a face mai multe selecții: pentru fiecare raport va trebui de indicat parametrii specifici, acestea vor servi ca opțiuni pentru filtrarea datelor. Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a salva selecțiile făcute de utilizatori, astfel încât să poată fi folosite la o dată ulterioară.

Întrebare:

1. Câte rapoarte standard predefinite sunt estimate a fi necesare la lansarea sistemului?

Răspuns (19 iun 2025, 09:01):

La darea în exploatare, soluția va asigura generarea rapoartelor standarde oferite în mod nativ de soluție și un număr minim de 75 de rapoarte customizate pentru fiecare lot, adițional la cele oferite în mod standard (nativ) de către soluție, care vor include atât un număr de rapoarte predefinite cât și speciale.

Numărul de rapoarte standard predefinite va fi posibil de estimat în cadrul etapei de analiză și design.

Data: 6 iun 2025, 13:36

Subiectul întrebării:

Rapoarte speciale (în conformitate cu cerințele legale pentru instituțiile de stat în formatele cerute de lege (pe suport hârtie și în format electronic), precum și să permită transmiterea prin aplicații web a acestora.

Întrebare:

1. Care sunt instituțiile de stat către care se transmit aceste rapoarte și care sunt aplicațiile web specifice pentru transmitere?
2. Există formate electronice standardizate (ex. XML specific) pentru aceste rapoarte?

Răspuns (19 iun 2025, 09:01):

1. Instituțiile de stat către care se transmit aceste rapoarte sunt: Serviciul Fiscal de Stat, Biroul Național de Statistică; Aplicațiile web specifice pentru transmitere sunt: www.sfs.md.
2. Da, există formatul electronic – XML, CSV

Data: 6 iun 2025, 13:36

Subiectul întrebării: Rapoarte nestandarde, configurate ad-hoc de către utilizatori.

- Întrebare:**
1. Ce nivel de competențe tehnice se așteaptă de la utilizatorii care vor configura rapoarte ad-hoc?
 2. Vor avea acces la toate câmpurile din baza de date sau la un set predefinit de date?

Răspuns (13 iun 2025, 21:14):

Componenta de generare a rapoartelor trebuie să fie suficient de flexibilă pentru a permite configurarea de rapoarte ad-hoc de către două categorii de utilizatori, cu niveluri diferite de competențe tehnice. Utilizatorii non-tehnici trebuie să poată crea rapoarte printr-o interfață grafică intuitivă, folosind filtre, grupări și opțiuni de afișare simple, fără a necesita cunoștințe de interogare a bazelor de date. În același timp, utilizatorii cu profil tehnic vor avea posibilitatea de a construi rapoarte avansate, cu interogări complexe, transformări și agregări de date. Accesul la date pentru configurarea rapoartelor va fi controlat, utilizatorii având vizibilitate doar asupra unui set predefinit de câmpuri, stabilit în funcție de rolurile și drepturile asociate.

Data: 6 iun 2025, 13:37

Subiectul întrebării:

Soluția va avea funcționalități de generare a rapoartelor de excepție (tranzacții anulate, în curs de execuție, finalizate etc.)

- Întrebare:**
1. Care este lista completă a tipurilor de excepții pentru care sunt necesare rapoarte?

Răspuns (19 iun 2025, 09:02):

Lista preliminară a tipurilor de excepții pentru care este necesar raport de excepție: tranzacții anulate, tranzacții în curs de execuție, tranzacții respinse (de ex anulate în SAPI), tranzacții duplicate, stornate, etc. Menționăm că lista excepțiilor este una orientativă și va fi definitivată în cadrul etapei de analiză și design.

Data: 6 iun 2025, 13:38

Subiectul întrebării:

Soluția trebuie să permită realizarea/ crearea zilnic/ on-line de rapoarte operaționale, extrase de cont bancar, soldurile conturilor și alte rapoarte. Ofertantul trebuie să ofere detalii suplimentare cu privire la rapoartele standard oferite de ERP.

Întrebare:

1. Ce se înțelege prin "on-line" în contextul creării rapoartelor (timp real, la cerere cu execuție rapidă)?

Răspuns (19 iun 2025, 09:05):

Prin „on-line” se înțelege capacitatea sistemului de a genera rapoarte operaționale la cerere, cu execuție imediată, în baza datelor disponibile în acel moment, fără întârziere sau preprocesare prealabilă. Acest tip de raportare este esențial în contextul proceselor operaționale critice, precum verificarea soldurilor, a limitelor sau a mișcărilor contabile. Astfel, termenul implică atât disponibilitatea în timp real a funcției de generare a raportului, cât și actualitatea datelor prezentate în raport.

Data: 6 iun 2025, 13:39

Subiectul întrebării:

Soluția trebuie să dispună de posibilitatea includerii formei grafice reprezentative aferente tuturor rapoartelor generate de soluție.

Întrebare:

1. Utilizatorii vor putea alege tipul de grafic și personaliza aspectul acestuia?

Răspuns (19 iun 2025, 09:05):

Pentru rapoartele nestandarde, configurate ad-hoc de către utilizatori, utilizatorii vor putea alege tipul de grafic și aspectul acestuia, iar pentru cele predefinite și cele speciale, tipul de grafic și aspectul acestuia vor fi determinate la etapa de analiză și design.

Data: 6 iun 2025, 13:40

Subiectul întrebării: Soluția trebuie să dispună de capacitatea de export a rapoartelor în format xlsx, csv, xml, pdf, etc.

Întrebare:

1. Lista formatelor de export este exhaustivă sau exemplificativă? Există cerințe specifice privind structura fișierelor exportate (ex. template-uri pentru xlsx)?

Răspuns (18 iun 2025, 07:34):

Lista formatelor de export menționată este exemplificativă, nu exhaustivă. Totuși, se așteaptă ca soluția să suporte exportul în cele mai uzuale formate, precum XLSX, CSV, XML, PDF și altele similare. În ceea ce privește structura fișierelor exportate, nu există cerințe prestabilite sau template-uri standard, cu excepția cazurilor în care rapoartele au un caracter reglementat de cadrul legal. Pentru aceste situații, template-urile necesare vor fi furnizate în etapa de analiză și design, în vederea asigurării conformității.

Data: 6 iun 2025, 13:40

Subiectul întrebării:

Soluția trebuie să permită personalizarea rapoartelor de către utilizator, în special capacitatea de modificare a rapoartelor existente și salvarea lor ca rapoarte suplimentare.

Întrebare:

1. Ce elemente ale unui raport vor putea fi personalizate (ex. adăugare/eliminare câmpuri, modificare ordonare, grupare, filtre, formatare)?

Răspuns (13 iun 2025, 21:15):

Se așteaptă ca soluția să permită utilizatorilor personalizarea flexibilă a rapoartelor existente, fără intervenție din partea echipei IT. Printre elementele care ar trebui să poată fi modificate se numără: adăugarea sau eliminarea câmpurilor din raport, modificarea ordinii acestora, aplicarea de filtre și criterii de selecție, gruparea datelor după unul sau mai mulți parametri, sortarea și formatarea rezultatelor (de exemplu, stiluri de afișare, evidențiere condițională, agregări). De asemenea, utilizatorii trebuie să aibă posibilitatea de a salva versiunile personalizate ale rapoartelor pentru reutilizare ulterioară.

Data: 6 iun 2025, 13:41

Subiectul întrebării:

Operațiunile de configurare a rapoartelor efectuate de către utilizatori vor fi realizate prin acțiuni de tip "click" și "drag and drop".

Întrebare:

1. Se referă la generatorul de rapoarte ad-hoc sau și la personalizarea rapoartelor standard?

Răspuns (13 iun 2025, 21:16):

Interacțiunea prin acțiuni de tip „click” și „drag and drop” este așteptată atât în contextul generatorului de rapoarte ad-hoc, cât și pentru personalizarea rapoartelor standard, în măsura în care acestea permit modificări. Scopul este de a oferi o experiență intuitivă și accesibilă utilizatorilor non-tehnici, permițându-le să ajusteze conținutul, structura și prezentarea rapoartelor fără a scrie cod.

Data: 6 iun 2025, 13:41

Subiectul întrebării: Modulul de raportare va fi accesibil prin interfețe web.

Întrebare: 1. Există cerințe specifice privind browserele web suportate sau tehnologiile web?

Răspuns (13 iun 2025, 21:16):

Soluția trebuie să fie compatibilă cu cele mai utilizate browsere moderne, precum Google Chrome, Microsoft Edge și Mozilla Firefox, în versiunile lor suportate oficial de producători. De asemenea, se așteaptă ca tehnologiile web utilizate (ex. HTML5, CSS3, JavaScript) să fie conforme cu standardele actuale, pentru a asigura o experiență stabilă, responsivă și securizată în mediul web. Eventualele cerințe suplimentare privind compatibilitatea vor fi discutate în etapa de analiză și design.

Data: 6 iun 2025, 13:42

Subiectul întrebării:

Soluția trebuie să permită efectuarea de analize multidimensionale de activitate, atât la nivelul întregii organizații, cât și la orice nivel de subdiviziune administrativă, cu urmărirea indicatorilor de performanță stabiliți pe procese.

Întrebare:

1. Care sunt dimensiunile cheie pentru analizele multidimensionale? Care sunt indicatorii de performanță specifici care trebuie urmăriți?

Răspuns (18 iun 2025, 07:35):

Dimensiunile cheie pentru analizele multidimensionale vor fi stabilite în funcție de specificul proceselor și structurii organizaționale și pot include, de exemplu: tipul de activitate, subdiviziunea, perioada de analiză / referință (zi, lună, trimestru, an), utilizatorul/responsabilul de proces, tipul operațiunii sau categoria de cheltuială/venit.

Indicatorii de performanță vor fi definiți în cadrul etapei de analiză, împreună cu echipele funcționale, și pot include: timpi de procesare, gradul de realizare a activităților planificate, volume procesate, rata de eroare, sau alți KPI relevanți pentru monitorizarea eficienței și eficacității proceselor interne. Soluția trebuie să permită configurarea și urmărirea acestor indicatori în mod flexibil, inclusiv posibilitatea de a agrega, filtra și compara datele pe diverse dimensiuni.

Data: 6 iun 2025, 13:42

Subiectul întrebării:

Soluția trebuie să permită reprezentarea indicatorilor în diferite formate: tabele, tabele pivot, texte derulante, narative.

Întrebare: 1. Ce se înțelege prin "texte derulante" și "narative" în contextul reprezentării indicatorilor?

Răspuns (19 iun 2025, 09:06):

Prin text derulant se subînțelege „scrolling text” ceea ce presupune afișarea parțială a informației de mai multe caractere într-o casetă derulantă.

Prin „narative” se subînțeleg indicatorii în format descriptiv/text.

Data: 6 iun 2025, 13:42

Subiectul întrebării:

Soluția trebuie să permită reprezentarea grafică a indicatorilor în următoarele versiuni: bare, diagramă circulară, liniară, diagramă trellis, radar, diagramă de dispersie, waterfall etc.

Întrebare:

1. Lista tipurilor de grafice este exhaustivă sau exemplificativă?
2. Utilizatorii vor putea personaliza aspectul graficelor?

Răspuns (19 iun 2025, 09:06):

Lista tipurilor de grafice este una exemplificativă, nu exhaustivă. Totodată, așteptarea este că aceste forme reprezentate sunt cele mai reprezentative și soluția va dispune de aceste funcționalități.

Pentru rapoartele nestandarde, configurate ad-hoc de către utilizatori, utilizatorii vor putea alege tipul de grafic și aspectul acestuia, iar pentru cele predefinite și cele speciale, tipul de grafic și aspectul acestuia vor fi determinate la etapa de analiză și design.

Data: 6 iun 2025, 13:43

Subiectul întrebării:

Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a prezenta simultan aceleași informații (tabel și grafic), în formate diferite, printr-o singură comandă de executare.

Întrebare:

1. Va referiti la un dashboard unde pot fi afișate multiple vizualizări ale aceluiași set de date?

Răspuns (13 iun 2025, 21:17):

Da, cerința vizează posibilitatea de a afișa aceleași informații, extrase dintr-un singur set de date, în formate diferite – de exemplu, tabelar și grafic – simultan, într-un mod unificat, cum ar fi într-un dashboard sau o interfață integrată de raportare. Scopul este ca, printr-o singură comandă de executare, utilizatorul să poată vizualiza și interpreta datele atât numeric, cât și vizual, fără a fi necesare acțiuni suplimentare sau generări separate.

Data: 6 iun 2025, 13:43

Subiectul întrebării:

Toate entitățile de date din cadrul soluției trebuie să fie descrise prin intermediul unui set de metadate care ulterior să faciliteze accesul/interogarea datelor.

Întrebare:

1. Ce tip de informații trebuie să conțină metadatele (ex. descriere câmp, tip de date, relații)?
2. Vor fi accesibile utilizatorilor care construiesc rapoarte?

Răspuns (13 iun 2025, 21:17):

Formatul și structura detaliată a metadelor vor fi definite în etapa de analiză, în funcție de specificul soluției și al cerințelor ce reies din necesitățile identificate pe procese. Totuși, în mod implicit, metadatele trebuie să includă cel puțin următoarele informații: denumirea câmpului, descrierea acestuia, tipul de date (numeric, text, dată etc.), formatul, valorile permise (acolo unde este cazul), relațiile dintre entități (chei primare/străine), frecvența actualizării și sursa datelor.

Accesul la aceste metadate trebuie asigurat pentru utilizatorii avansați implicați în dezvoltarea de rapoarte și analize, într-o formă structurată, clară și ușor de consultat, astfel încât să le permită înțelegerea corectă a structurii și conținutului datelor disponibile, fără a necesita intervenții tehnice frecvente.

Data:

6 iun 2025, 13:43

Subiectul întrebării:

Soluția trebuie să permită acces direct la mai multe surse de date în scopul îmbogățirii datelor existente, la crearea rapoartelor.

Întrebare:

1. Care sunt tipurile de surse de date externe la care ar trebui să se poată conecta sistemul (ex. baze de date SQL, fișiere Excel, servicii web)?

Răspuns (13 iun 2025, 21:18):

Soluția trebuie să permită conectarea flexibilă la surse de date externe, pentru a facilita extinderea și corelarea informațiilor utilizate în raportare. În acest sens, este necesar ca soluția să ofere conectori universali (ex. ODBC), care să permită accesul la diferite baze de date relaționale (ex. Oracle, SQL Server, PostgreSQL), posibilitatea de a importa date din fișiere Excel/CSV, precum și integrarea cu surse externe prin intermediul serviciilor web (API REST/SOAP). Lista exactă a surselor de date va fi stabilită în etapa de analiză, în funcție de cerințele operaționale și funcționale ale BNM.

Data:

6 iun 2025, 13:44

Subiectul întrebării:

Soluția trebuie să permită formatarea condițională a datelor prin afișarea excepțiilor/ depășirilor sub formă de cod de culoare.

Întrebare:

1. Utilizatorii vor putea defini propriile reguli de formatare condițională?

Răspuns (19 iun 2025, 09:06):

Formatarea condițională a datelor la nivel de sistem este una obligatorie, conform cerinței din caietul de sarcini. Totodată, formatarea condițională a datelor la nivel de utilizator este una binevenită.

Data: 6 iun 2025, 13:54

Subiectul întrebării:

Soluția trebuie să permită salvarea filtrelor definite de către utilizatori pe un anumit raport pentru a putea fi reutilizate/aplicate ulterior.

Întrebare: 1. Filtrele salvate vor fi personale sau partajabile cu alți utilizatori?

Răspuns (19 iun 2025, 09:07):

Cerința se referă la salvarea filtrelor la nivel de utilizator. Totodată, dacă soluția va suporta partajarea filtrelor cu alți utilizatori, acest aspect va fi binevenit.

Data: 6 iun 2025, 13:54

Subiectul întrebării:

Soluția trebuie să permită vizualizarea rapoartelor periodice, consecutive, interactive, statistice (lunar, trimestrial, anual), prezentate într-o manieră în care să arate schimbările ce au avut loc, comparativ cu perioada precedentă. Existența posibilității generării rapoartelor comparative, comparativele putând fi selectate - DTD (document type definition) sau YTD (year-to-date) sau alte modele de comparație.

Întrebare: 1. Care sunt "alte modele de comparație" necesare?
2. Ce se înțelege prin DTD în acest context (nu pare a fi "document type definition" standard)?

Răspuns (23 iun 2025, 10:34):

Alte modele de comparație sunt cele pe care soluția le poate oferi, suplimentar la cele de tip „date – to -date” și „year-to-date”, cum ar fi „month – over – month”, „quarter over quarter”, „year-to-year”, etc.

În contextul cerinței, DTD se referă la „date-to-date”, inserția „document type definition” se referă la o omisiune de detaliere a abrevierii.

Data: 6 iun 2025, 13:54

Subiectul întrebării: Soluția trebuie să permită gestionarea și administrarea șabloanelor de stil a rapoartelor.

Întrebare: 1.Utilizatorii vor putea crea și aplica propriile șabloane de stil?

Răspuns (19 iun 2025, 09:08):

Pentru rapoartele nestandarde, configurate ad-hoc de către utilizatori, utilizatorii vor putea crea și aplica propriile șabloane de stil, iar pentru cele predefinite și cele speciale, șabloanele de stil vor fi determinate la etapa de analiză și design.

Data: 6 iun 2025, 13:55

Subiectul întrebării:

Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a efectua analize What if și analize de prognoze pe baza datelor istorice, necesare atât în managementul bugetelor, cât și la elaborarea planurilor și acțiunilor de reducere a costurilor și de control al costurilor.

Întrebare: 1. Ce tehnici specifice de prognoză ar trebui suportate (ex. medie mobilă, regresie liniară)?

Răspuns (20 iun 2025, 08:14):

Soluția trebuie să încorporeze tehnici specifice de prognoză utilizate pe larg de entități din sectorul bancar în bugetare sau contabilitate de gestiune.

Dintre cele mai uzuale ar fi:

- Simulări – pentru testarea diferitor ipoteze și impactul acestora asupra bugetelor și costurilor.
- Medie mobilă – pentru detectarea tendințelor pe termen scurt.
- Regresie liniară – pentru modelarea relațiilor dintre costuri și variabile explicabile (de ex. volum de activitate, prețuri materiale).

Data: 6 iun 2025, 13:55

Subiectul întrebării:

Soluția trebuie să permită definirea scenariilor de tip "What if", efectuarea de simulări ale indicatorilor economico-financiar dinamici, obținând astfel o informație coerentă pentru decizii manageriale pe termen scurt și mediu.

Întrebare: 1. Care sunt principalii indicatori economico-financiar dinamici care trebuie simulați?

Răspuns (19 iun 2025, 09:08):

Principalii indicatori economico-financiar care trebuie simulați sunt:

- indicatori bugetari și operaționali (prognoza veniturilor și cheltuielilor, a rezultatului financiar);
- indicatori de eficiență și performanță instituțională (cost per proces, per proiect, serviciu prestat etc);
- prognoza poziției financiare;
- etc.

Data: 6 iun 2025, 13:55

Subiectul întrebării: Posibilitatea aplicării semnăturii electronice pe rapoarte în scopuri de securitate și control.

Întrebare:

- 1.Ce tip de semnătură electronică este necesar (ex. simplă, avansată, calificată)?
2. Soluția trebuie să se integreze cu un anumit furnizor de servicii de certificare?

Răspuns (19 iun 2025, 09:09):

De regulă, rapoartele vor fi semnate cu semnătură calificată. Totodată, în cazul rapoartelor destinate altor contrapărți, sistemul va asigura posibilitatea aplicării semnăturii avansate.

Aplicația trebuie să suporte explicit (la implementare) integrarea cu serviciul național de semnătură electronică calificată (Msign – msign.gov.md).

Data: 6 iun 2025, 13:56

Subiectul întrebării:

Soluția trebuie să dețină interfețe de exportare a datelor către un repozițoriu de date centralizat (DataWarehouse), pentru a fi analizate prin intermediul unui BI (Business Intelligence).

Întrebare:

1. Care este formatul preferat pentru exportul datelor către DataWarehouse (ex. fișiere plate, API, conexiune directă la baza de date)?
- 2, Există o soluție BI preferată cu care ar trebui să se integreze?

Răspuns (13 iun 2025, 21:19):

Formatul de export către DataWarehouse va fi stabilit de comun acord la etapa de analiză și design în funcție de capabilitățile soluției, arhitectura tehnică agreată etc. și poate include fișiere (CSV, XML), conexiuni directe la baza de date (prin ODBC/JDBC), sau integrare prin API-uri. Așteptarea este ca soluția să ofere flexibilitate în alegerea metodei de export, inclusiv posibilitatea programării extragerilor automate.

În prezent, în cadrul BNM sunt utilizate mai multe instrumente de tip BI, fără o soluție unică preferată. Prin urmare, soluția propusă trebuie să fie deschisă integrării cu instrumente BI standard de pe piață (ex. Microsoft Power BI, Tableau, Qlik, SAS Visual Analytics etc.), în baza unor mecanisme comune de interconectare și acces la date.

Data: 6 iun 2025, 15:11

Subiectul întrebării:

Soluția trebuie să permită anularea / corectarea automată și / sau manuală a validatorului anterior în fluxul de lucru / corectarea cu validare suplimentară a tranzacțiilor în conformitate cu principiul segregării funcțiilor și trasabilitatea completă.

Întrebare:

1. Cum ar trebui să funcționeze "anularea/corectarea automată"?

Răspuns (25 iun 2025, 14:41):

Anularea/corectarea automată se referă la faptul că soluția trebuie să permită, conform unor reguli prestabilite, în baza unui declanșator manual/automat (API, reguli de business, etc.) să anuleze / corecteze pașii / etapele din flux precedenți.

De exemplu, dacă tranzacțiile cu privire la o factură nu au fost finalizate în ziua operațională, la închiderea zilei operaționale tranzacțiile respective se vor anula în mod automat.

Este de menționat că orice acțiune de anulare/corectare automată trebuie să indice utilizatorul care a inițiat anularea/corectarea, timpul efectuării modificării, etc cu păstrarea istoricului acțiunilor efectuate (trasabilitatea completă).

Data: 6 iun 2025, 15:13

Subiectul întrebării:

definirea diferitor fluxuri de lucru pentru completarea și validarea documentelor/tranzacțiilor (existența a cel puțin 3 nivele de autorizare disponibile, pentru documentele/tranzacțiile manuale sau semi-automate, de exemplu: fiecare ordin de plată/tranzacție introdus(ă) manual sau modificat(ă) manual după import va avea cel puțin 3 validări, ordinele/tranzacțiile importate în aplicație fără modificări manuale vor necesita o singură validare (pentru lot I - ordinele de plată în valută vor necesita validări din partea Front Office-ului și Back Office-ului în funcție de cele două reguli anterioare);

Întrebare:

1. Ce înseamnă tranzacții semi-automate?
2. Pot fi aceste cerințe acomodate cu parametrii existenți în "Matricea de la aprobare" de la pct. CG1?

Răspuns (20 iun 2025, 08:14):

Tranzacțiile semi-automate presupun implicarea la o anumită etapă a unui utilizator cu funcție de inițiere sau validare a unei tranzacții. Necesitatea intervenției utilizatorului depinde de o anumită caracteristică a tranzacției (contrapartidă, valoare, etc) conform unor reguli prestabilite (matrice de aprobare).

Data: 6 iun 2025, 15:13

Subiectul întrebării:

utilizarea documentelor standardizate pentru anumite operațiuni/ evenimente (acestora fiind asociate informațiile aferente înregistrărilor contabile prestabilite, fondurilor disponibile, alte tranzacții restante pe client, cont) și existența documentelor de formă liberă;

Întrebare:

1. Cum definiți documentele standardizate și cele de formă liberă?

Răspuns (13 iun 2025, 21:19):

Documente standardizate sunt documente aferente unor tranzacții/operațiuni recurente, de obicei generate automat, au formate prestabilite, reglementate de norme contabile, legislație fiscală sau proceduri interne. Documentele în formă liberă sunt documente fără un format fix utilizate complementar, în special atunci când nu există un document standard corespunzător sau în situații atipice (de ex. în contextul corecțiilor, ajustărilor sau tranzacțiilor atipice).

Data: 6 iun 2025, 15:14

Subiectul întrebării: utilizarea formulelor contabile integrate;

Întrebare:

1. Cum definiți formule contabile integrate?
2. Există și formule contabile neintegrate? Care este diferența?

Răspuns (13 iun 2025, 21:20):

Formule contabile integrate sunt acele formule contabile care sunt direct legate de procesele operaționale ale sistemului (ex: achiziții, plăți, salarizare, amortizare etc) și care se generează automat pe baza acțiunilor efectuate în sistem. Aceste formule sunt predefinite și asigură înregistrarea în contabilitate în timp real, fără intervenție manuală. De ex: la înregistrarea unei facturi de la furnizor, sistemul generează automat nota contabilă aferentă; la calcularea salariilor, sistemul înregistrează automat cheltuielile și reținerile corespunzătoare. Formulele contabile neintegrate sunt cele care nu sunt asociate direct cu procesul operațional și trebuie generate și completate manual de către utilizator (de ex: note contabile cu formă liberă pentru Debit cont și Credit Cont, o operațiune neuzuală, înregistrările contabile de corectare etc).

Data: 6 iun 2025, 15:14

Subiectul întrebării: permiterea creării documentelor "template", formulare, copierea documentelor;

Întrebare:

1. Ce diferențiază un "document template" de un "formular"?

Răspuns (20 iun 2025, 08:15):

Formularul este un tip de „document template” specific, care derivă din cadrul legal.

Data: 6 iun 2025, 15:16

Subiectul întrebării:

Înregistrările consolidate trebuie să nu limiteze numărul de înregistrări/poziții/tranzacții într-un document (de ex. permiterea generării unui document centralizator (ex. ordin de plată) care conține înregistrări aferente plăților în valută străină);

Întrebare:

1. Există considerații de performanță pentru documente cu un număr foarte mare de înregistrări?

Răspuns (20 iun 2025, 08:15):

Având în vedere volumetria tranzițiilor care este mică comparativ cu orice altă entitate care de regulă are mai multe locații, clienți, furnizori, etc, volumetria tranzițiilor BNM nu constituie un punct critic care ar afecta performanța sistemului.

Data: 6 iun 2025, 15:16

Subiectul întrebării:

existența posibilității de setare a ordinii închiderii tranzacțiilor care se importă din alte module/sisteme (soluții) și celor înregistrate direct în soluție;

- Întrebare:**
1. Cum se va defini și configura această ordine de închidere?
 2. Va fi o regulă globală sau specifică per tip de tranzacție/modul?

Răspuns (20 iun 2025, 08:15):

Ordinea închiderii tranzacțiilor va fi configurată în cadrul sistemului, individual pe fiecare tip de tranzacție.

Data: 6 iun 2025, 15:17

Subiectul întrebării:

selectarea/introducerea datelor - din Lista rulanta, pop-up, codificare, scanare cod de bare/cod QR, selectare/link la alte documente, module;

Întrebare:

1. Pentru "scanare cod de bare/cod QR", ce informații se așteaptă a fi extrase și cum vor fi mapate pe câmpurile documentului?
2. Pentru "selectare/link la alte documente, module", cum va funcționa această legătură și ce date vor fi preluate/afișate?

Răspuns (20 iun 2025, 08:16):

Prin scanarea codului de bare/cod QR se subînțelege preluarea anumitor informații dintr-un anumit câmp, cele mai uzuale extrageri fiind identificatorul unui activ sau referință link la un document/tranzacție.

Cu referire la „selectare/link la alte documente, module”, sistemul va permite redirecționarea la document/modul indicat în link.

Detaliile vor fi convenite la etapa de analiză și design.

Data: 6 iun 2025, 15:17

Subiectul întrebării:

existența posibilității atașării documentelor scanate sau ale altor mesaje electronice, link-uri - referințe între documente sau comentarii pentru review-eri, supervizori.

Întrebare:

1. Există o limită de dimensiune sau tipuri de fișiere acceptate pentru atașamente?
2. Cum vor fi stocate și accesate aceste atașamente?

Răspuns (20 iun 2025, 08:17):

Așteptarea este ca limita de dimensiune per fișier să fie un parametru configurabil. În general, limita uzuală este de 50 MB per fișier.

Modalitatea de stocare și accesare pentru atașamente va fi asigurată de soluția oferită.

Data:

6 iun 2025, 15:17

Subiectul întrebării:

Definirea și calcularea automată a diferitor tipuri de comisioane și penalități pe client și/sau pe tipul tranzacției (% , sumă fixă, % + sumă fixă, etc.).

Întrebare:

1. Câte tipuri diferite de comisioane/penalități trebuie gestionate?

Răspuns (20 iun 2025, 08:17):

Cca 20-25 tipuri de comisioane și penalități diferite, formulele de calcul de regulă se bazează pe următoarele principii:

- % din suma (din baza de calcul din tranzacția supusă comisionării);
- % din sumă + sumă fixă min sau maxim (cu intervale de suma (min/max))
- Sumă absolută pe unitate de tranzacție;
- Sumă absolută periodică;

și alte tipuri (posibil pe viitor să avem sume fixe, % + suma fixă).

Totodată, sistemul nu va limita tipul și numărul de comision care trebuie gestionat.

Data:

6 iun 2025, 15:17

Subiectul întrebării:

Soluția trebuie să permită operațiuni de reversare a înregistrărilor (de ex. provizioane, rezervări) și acestea trebuie să replice exact conturile inițiale și să includă referință la documentul inițial care se reversează, cu limite de sold inițial.

Întrebare:

1. Ce se înțelege prin "limite de sold inițial" în contextul reversării?

Răspuns (13 iun 2025, 21:21):

Reversarea înregistrării contabile în limita soldului inițial presupune reversarea (stornarea) doar în limita sumei înregistrate inițial în cont și trasată apoi în sold (de ex. dacă inițial s-a reflectat la cheltuieli suma de 1000 u.c., sumă trasată în sold, atunci stornarea cheltuielii respective poate fi efectuată doar în limita soldului inițial de 1000 u.c.).

Data: 6 iun 2025, 15:18

Subiectul întrebării:

Soluția trebuie să permită setarea limitelor la nivel de executor sau tip de tranzacție/instrument la autorizarea tranzacțiilor (valori mai mare de, înregistrări contabile, documente, conturi utilizate) și ulterior să asigure monitorizarea respectării acestora și interzicerea depășirilor.

Întrebare: 1. Ce înseamnă setarea limitelor la nivel de executor?

Răspuns (23 iun 2025, 10:35):

Sistemul trebuie să permită definirea rolurilor și a limitelor pe fiecare rol, conform cerințelor din caietul de sarcini. Respectiv, fiecărui rol îi va fi atribuit unui anumit utilizator.

Drept exemple de limite la nivel de executor: o tranzacție încheiată de un dealer (executor), suma plăților autorizate de un contabil vs. un director contabilitate; tranzacții care pot fi autorizate de anumiți executori din contabilitate (de ex. imposibilitatea autorizării de un contabil salarizare a unor operațiuni de administrare active financiare etc.)

Data: 6 iun 2025, 15:18

Subiectul întrebării:

Soluția trebuie să includă funcționalități de integrare a metadatelor și căutărilor complexe. Procedurile de căutare de informații și date vor fi efectuate folosind o căutare simplă (specificarea seriilor de căutare) sau căutări mai complexe, pentru a realiza o filtrare mai precisă a aceleași informații. Soluția va asigura interfețe intuitive în acest scop.

Întrebare: 1. Ce tipuri de metadata specifice trebuie integrate și utilizate în căutări?

Răspuns (20 iun 2025, 08:18):

Exemple de metadata care trebuie integrate și utilizate în căutări pot fi: după tip de tranzacție, după executor, etc. Sistemul trebuie să asigure flexibilitate în stabilirea metadatelor. Totodată, tipul căutărilor și metadatele asociate vor fi stabilite la etapa de analiză și design.

Data: 6 iun 2025, 15:18

Subiectul întrebării:

Soluția trebuie să permită modificarea configurării/parametrilor de către utilizatorii autorizați ai BNM, în funcție de modificările legislative în domeniul legislației contabile/fiscale în vigoare (de exemplu, schimbarea % pentru anumite taxe sau bazei pentru care aceasta taxă este aplicată, etc.)

Întrebare: 1. Care sunt cele mai frecvente modificari in zona de parametri?

Răspuns (20 iun 2025, 08:19):

Sistemul trebuie să fie suficient de flexibil astfel încât să permită că toți parametrii de proces să fie configurabili, dar în general, nu sunt modificări frecvente în domeniul legislației contabile/fiscale.

Data: 6 iun 2025, 15:19

Subiectul întrebării: Soluția trebuie să permită introducerea datelor și validarea acestora prin GUI și API.

Întrebare: 1. Pentru API, ce protocoale/formate de date sunt preferate (ex: REST/JSON, SOAP/XML)?
2. Ce mecanisme de autentificare și autorizare se vor utiliza pentru API?

Răspuns (20 iun 2025, 08:19):

În general, toate protocoalele/formatele standardizate sunt aplicabile și acceptabile. Totodată, preferabil sunt protocoalele REST/JSON și mecanismul de autentificare JSON Web Token (JWT).

Data: 6 iun 2025, 15:19

Subiectul întrebării: Soluția trebuie să permită încărcarea date/documente din soluții informatice externe.

Întrebare:

Care sunt "soluțiile informatice externe" principale de la care se vor încărca date/documente? Ce metode de integrare sunt preferate (ex: API-uri, transfer de fișiere, baze de date partajate)? Cât de frecventă va fi această încărcare de date?

Răspuns (20 iun 2025, 08:19):

Specificațiile privind interfațarea sunt detaliate în cerințele tehnice din caietul de sarcini. Suplimentar, Anexa 10 oferă o sumarizare a tuturor interfețelor ce trebuie implementate în cadrul proiectului, oferind o imagine de ansamblu asupra punctelor de integrare necesare.

Totodată, este de menționat că toată documentația necesară va fi transmisă la etapa de analiză și design.

Toate integrările trebuie realizate prin ESB, prin API-uri.

Frecvența de încărcare a datelor va fi stabilită în funcție de sistem, sursă și procese vizate.

Data: 6 iun 2025, 15:19

Subiectul întrebării:

Soluția trebuie să permită interconectarea cu diferite sisteme/servicii ale băncii, cât și cu surse/sisteme externe.

Întrebare:

Puteți lista principalele sisteme/servicii interne ale băncii și sursele/sistemele externe cu care este necesară interconectarea? Ce tip de date vor fi schimbate și în ce direcție (inbound/outbound)? Ce protocoale/tehnologii de interconectare sunt preferate sau impuse de sistemele existente?

Răspuns (20 iun 2025, 08:20):

Specificațiile privind interfațarea sunt detaliate în cerințele tehnice din caietul de sarcini. Suplimentar, Anexa 10 oferă o sumarizare a tuturor interfețelor ce trebuie implementate în cadrul proiectului, oferind o imagine de ansamblu asupra punctelor de integrare necesare.

Totodată, este de menționat că toată documentația necesară va fi transmisă la etapa de analiză și design.

Toate integrările trebuie realizate prin ESB, prin API-uri.

Frecvența de încărcare a datelor va fi stabilită în funcție de sistem, sursă și procese vizate.

Data:

6 iun 2025, 15:19

Subiectul întrebării:

Soluția va permite utilizarea semnăturii electronice avansate calificate pentru semnarea documentelor aferente tranzacțiilor în cazurile solicitate de legislația în vigoare a R. Moldova, integrându-se cu infrastructura PKI certificată la nivel național.

Întrebare:

Care sunt exact cazurile/tipurile de documente care vor necesita semnătură electronică avansată calificată? Integrarea cu infrastructura PKI națională implică utilizarea unor servicii/API-uri specifice? Aveți documentație tehnică pentru această integrare? Cum se va gestiona fluxul de semnare în cadrul aplicației?

Răspuns (23 iun 2025, 10:38):

Cazurile/tipurile de documente care vor necesita semnătură electronică avansată calificată sunt cele solicitate conform legislației în vigoare a Republicii Moldova. Lista completă a cazurilor/tipurilor de documente va fi determinată la etapa de analiză și design.

Documentația tehnică pentru integrarea cu infrastructura PKI națională va fi pusă la dispoziție de către Beneficiar la etapa de implementare a proiectului.

Fluxul de semnare trebuie să fie integrat în fluxul general de gestiune a proceselor implementat în cadrul soluției.

Data:

6 iun 2025, 17:14

Subiectul întrebării:

Furnizorul sistemului Core-banking, fiind și furnizor al componentei de integrare (Entreprise Service Bus) va avea rolul de coordonator al procesului de asigurare a interoperabilității sistemului.

Întrebare:

Cum se realizează coordonarea dacă ofertantul ERP nu este același cu cel Core-banking?

Ce responsabilități exacte are coordonatorul în asigurarea interoperabilității?

Răspuns (18 iun 2025, 07:36):

Furnizorul soluției Core-banking, conform cerințelor trebuie să fie și furnizorul componentei de integrare (Enterprise Service Bus – ESB). Respectiv, furnizorul soluției de Corebanking, are și rolul de coordonator integrator principal. Acesta va avea responsabilitatea de a elabora și valida arhitectura generală de integrare, de a defini formatele de schimb de date și protocoalele utilizate, precum și de a valida conformitatea tuturor interfețelor (ERP, Core-banking, sisteme adiacente) cu cerințele de integrare stabilite.

BNM va acționa ca autoritate de arbitraj și validare în cazurile în care apar divergențe tehnice sau funcționale între participanți.

Data: 6 iun 2025, 17:15

Subiectul întrebării:

Ofertantul, la necesitate, în perioada de tranziție până la impementarea ERP în scopul evidenței contabile pe partea de resurse interne, soldurile, rulajele zilnice vor fi preluate din Va-bank (soluția actuală de Core-banking utilizată de BNM).

Întrebare: Care este structura datelor în Va-Bank ce trebuie preluată (formate, volume)?
Ce interfețe oferă Va-Bank pentru extragere?

Răspuns (18 iun 2025, 07:37):

Aplicația Va-Bank este o soluție dezvoltată și întreținută in-house de către echipa tehnică a BNM. În contextul preluării datelor necesare pentru perioada de tranziție, echipa de implementare BNM va pune la dispoziția ofertantului seturile de date necesare, în funcție de necesitățile de integrare și de evidență contabilă temporară.

Transferul de date se va putea realiza prin diferite metode agreeate de părți cum ar fi fișiere CSV structurate, generate automat sau la cerere, sau prin scripturi de extragere automată la nivel de bază de date, pentru a permite integrarea mai eficientă și adaptată specificului soluției propuse.

Structura exactă a datelor (ex. solduri, rulaje zilnice, conturi analitice etc.), formatele, câmpurile, volumele estimate și frecvența de actualizare vor fi stabilite și documentate în detaliu în cadrul etapei de analiză și design, în colaborare directă cu echipa tehnică a BNM.

Data: 6 iun 2025, 17:15

Subiectul întrebării:

Ofertantul trebuie să ofere suport la sediul Beneficiarului imediat după lansare, ca parte a serviciilor aferente perioadei de exploatare experimentală, dacă nu va fi convenit altfel de către Părți.

Întrebare: Care este durata exactă a perioadei de „exploatare experimentală”?
Ce tipuri de activități sunt incluse în suport (bug fix, configurare, asistență utilizatori)?

Răspuns (18 iun 2025, 07:37):

Conform CI.175 Perioada de exploatare experimentală pentru fiecare soluție ofertată începe cu a doua zi după finalizarea etapei de Go live și durează cel puțin 3 luni.

Activitățile principale aferente suportului oferit în perioada de exploatare experimentală (soak) a se consulta în Caietul de sarcini Compartimentul 2.7. Perioada de exploatare experimentală (soak), CI.167 – CI.183.

Data: 6 iun 2025, 17:15

Subiectul întrebării:

Identificarea celei mai optime abordări cu privire la implementarea Cărții Mari (General Ledger). Identificarea celei mai optime abordări cu privire la implementarea Cărții Mari (General Ledger).

Întrebare: Există cerințe funcționale deja definite pentru Cartea Mare?
Trebuie integrată cu sisteme existente sau complet nouă?

Răspuns (23 iun 2025, 10:44):

Cerințele cu privire la Cartea Mare (General Ledger) sunt stabilite și incluse în cerințele funcționale ale ambelor loturi, la lot I - „1. Evidența contabilă și gestiune financiară” și la lot II - „1. Cerințe față de procesele aferente soluției ERP - 1. Evidența contabilă și gestiunea financiară și materială”.

Specificățiile privind interfațarea sunt detaliate în cerințele tehnice din caietul de sarcini. Suplimentar, Anexa 10 oferă o sumarizare a tuturor interfețelor ce trebuie implementate în cadrul proiectului, oferind o imagine de ansamblu asupra punctelor de integrare necesare.

IMPORTANT:

Data:

06.06.2025 / 10:13

Subiectul întrebării:

Soluția trebuie să permită utilizarea conturilor intermediare, de oglindă sau conturilor concurente pe aceeași tranzacție/document (de ex. IBAN client și contul contabil al BNM).

Întrebare:

1. Puteți explica mai detaliat conceptul de "conturilor intermediare, de oglindă sau conturilor concurente" și cum ar trebui să funcționeze acestea în practică?

Deoarece s-a acordat un răspuns eronat la această întrebare mai sus, Vă rog să găsiți răspunsul corect și complet la întrebarea acordată:

Această cerință se referă la capacitatea sistemului de a efectua înregistrări contabile simultan în mai multe conturi aferente în cadrul aceleiași tranzacții sau aceluiași document. De exemplu:

- într-o tranzacție de plată, sistemul trebuie să efectueze înregistrări atât în contul IBAN al clientului (utilizat în scopuri operaționale, adică cont în oglindă), cât și în contul intern al BNM (utilizat pentru evidența contabilă a BNM).
- de asemenea, sistemul trebuie să susțină cazurile în care este implicat un cont intermediar (de exemplu, un cont de decontare sau tranzit), alături de contul principal.

Această funcționalitate trebuie să fie bazată pe reguli și să fie configurabilă, permițând asocierea mai multor conturi aceluiași flux tranzacțional, fără a necesita înregistrări manuale separate.

Fiecărui participant în Sistemul automat de plăți interne (SAPI), administrat de BNM, i se deschide în SAPI câte un cont de decontare pentru efectuarea decontărilor cu alți participanți SAPI (de ex.: 3521nnnn – cont curent al unei bănci comerciale în SAPI, 4851nnnn – cont curent al BNM în SAPI), conturi care sunt deschise paralel și în registrele contabile ale BNM din sistemul informațional de evidență contabilă, acestea reprezintă conturile „de oglindă”. BNM recepționează din SAPI datele despre decontările efectuate între participanții SAPI și le înregistrează în sistemul informațional intern de evidență contabilă, astfel soldurile conturilor corespunzătoare în sistemul intern al BNM și cele din SAPI coincid.

În ordinele de plată perfectate în sistemele interne ale participanților SAPI și al BNM sunt indicate conturile IBAN sau conturile bilanțiere interne. Ordinele de plată se transmit în SAPI prin instrucțiuni de plată (mesaje MX) în care sunt indicate atât conturile IBAN, cât și conturile de decontare ale plătitorului și ale beneficiarului. În SAPI decontarea are loc între conturile de decontare ale participanților SAPI, iar conturile IBAN sunt utilizate pentru decontările finale în sistemele interne ale participanților.

Conturile de tranzit 4851 ale BNM deschise în SAPI (BNM are 2 conturi 4851 deschise în SAPI) sunt utilizate pentru decontările care au loc în SAPI cu alți participanți.

Exemple:

a) Ordin de plată inițiat de BNM în adresa unei bănci rezidente:

1. Dt IBAN al BNM - MD55NB00000000000929221 "Cheltuieli de intretinere si reparatie a obiectelor social-culturale"
Ct 48514140 "Cont de tranzit privind decontarile interbancare" (cont de decontare al BNM in SAPI)
2. Dt 48514140 "Cont de tranzit privind decontarile interbancare" (cont de decontare al BNM in SAPI)
Ct 35214325 (cont de decontare al bancii rezidente in SAPI) (si deja in sistemul bancii rezidente Ct IBAN- MD50ML000000022516211534)

b) Ordin de plată inițiat de o bancă rezidentă în adresa BNM:

by: Cont de plata înghes de la banca rezidenta in adresa BNM.

1. Dt 35214325 (cont de decontare al bancii rezidente in SAPI)

(si deja in sistemul bancii rezidente Dt IBAN- MD20VI103600099000056MDL)

Ct 48514140 "Cont de tranzit privind decontarile interbancare" (cont de decontare al BNM in SAPI)_

2. Dt 48514140 "Cont de tranzit privind decontarile interbancare" (cont de decontare al BNM in SAPI)

Ct IBAN- MD36NB000000000035243701 "Disponibilitati ale bancilor rezidente rezervate pentru operatiuni in numerar - BC "XXX" S.A."

Vă mulțumesc.

Data:

6 iun 2025, 17:16

Subiectul întrebării:

Scopul etapei de analiză și design este de a: - defini în mod clar perimetrul funcțional al soluției; - demonstra capabilitățile funcționale ale soluției pe procese preconfigurate după un model cât mai apropiat de cel al Beneficiarului și familiarizarea inițială a utilizatorilor cheie cu funcționalitățile și capabilitățile soluției; - de a identifica diferențele dintre cerințele BNM și capacitățile soluției; - de a revizui și avea o înțelegere comună asupra cerințelor tehnice și de activitate necesare a fi implementate pentru a oferi o soluție ce corespunde așteptărilor BNM; - de a defini design-ul și setările soluției propuse spre implementare.

Întrebare:

Există un model de referință pentru procesele BNM care să fie folosit ca punct de plecare pentru "processe preconfigurate"?

Ce nivel de fidelitate se așteaptă de la mediul de demonstrație? Este obligatoriu să fie funcțional sau poate fi și simulare?

În ce format trebuie livrată demonstrarea capabilităților (capturi video, sesiuni live, documentare)?

Există un șablon pentru specificațiile de design care trebuie livrate?

Cele 75 de rapoarte customizate – se va oferi o listă cu cerințe sau trebuie propuse de ofertant?

Care sunt celelalte solutii informatice utilizate de BNM in acest moment? Ne puteti furniza o lista si o scurta descriere a acestora? Se doreste si integrarea efectiva cu acestea in scopul prezentului proiect sau doar analiza acestora?

Răspuns (23 iun 2025, 10:46):

Nu există un model de referință pentru procesele BNM. Ca punct de plecare pentru preconfigurarea proceselor viitoare ale soluției vor servi procesele descrise (To Be), care vor fi adaptate la funcționalitățile soluției dacă în mod critic nu va fi necesară customizarea soluției.

Cu referire la sesiunile demo – nu avem așteptări exacte de fidelitate, nivelul de fidelitate va fi în măsura flexibilității soluția (workflow-uri, customizări posibile, etc) și capacității de configurare și parametrizare a proceselor.

Insistăm ca sesiunile demo să fie pe efectuate pe un sistem funcțional, nu simulare.

Format sesiunilor demo este unul live. BNM nu are un șablon pentru specificațiile de design. Șablonul specificațiilor de design va fi cel al ofertantului, conform metodologiei aplicate de către acesta.

Lista celor 75 de rapoarte customizate pentru fiecare lot, adițional la cele oferite în mod standard de către soluție, va fi definită în comun de către BNM și Ofertant în etapa de analiza și design.

Soluțiile utilizate la moment de către BNM și cu care va necesita să fie integrată soluția oferată sunt enumerate în Anexa 10.

Specificațiile privind interfațarea sunt detaliate în cerințele tehnice din caietul de sarcini. Suplimentar, Anexa 10 oferă o sumarizare a tuturor interfețelor ce trebuie implementate în cadrul proiectului, oferind o imagine de ansamblu asupra punctelor de integrare necesare. BNM a inclus în perimetrul acestui proiect necesitatea privind integrarea efectivă de către Ofertantul câștigător, a soluției IT oferate cu soluțiile enumerate în Anexa 10 la Caietul de sarcini.

Data:

6 iun 2025, 17:17

Subiectul întrebării:

Definirea și elaborarea modelului de design care ar satisface cerințele înaintate, având în vedere constrângerile impuse de cerințele funcționale și tehnice.

Întrebare:

Cum se face validarea parametrilor de configurare (tabel, demo)?

Interfețele pentru integrare cu alte aplicații – sunt sincrone sau asincrone?

Există un model de date agreat de BNM pentru armonizarea surselor?

Puteti furniza lista si o scurta descrierea a celorlalte aplicatii utilizate de BNM cu care se doreste integrarea? Integrarea propriu-zisa se doreste sa fie inclusa in scopul acestui proiect sau va fi dezvoltata ulterior, intr-un alt proiect, pe baza specificatiilor?

Răspuns (18 iun 2025, 07:38):

Validarea parametrilor de configurare va fi realizată într-o manieră etapizată. Validarea primară va avea loc în cadrul etapei de analiză și design, printr-un proces colaborativ între echipa ofertantului și echipa BNM. Aceasta se va realiza în baza practicilor și metodologiilor proprii ale ofertantului, care vor fi expuse și descrise în oferta tehnică. Totodată, BNM se așteaptă ca aceste practici să fie susținute de mecanisme concrete, precum tabele de parametri configurabili, exemple de configurare contextualizate, prototipuri funcționale sau demo-uri, sesiuni de validare aplicativă împreună cu utilizatorii relevanți etc.

Interfețele de integrare cu alte aplicații pot fi atât sincrone, cât și asincrone, în funcție de natura procesului de activitate și de caracteristicile sistemelor sursă/țintă. În general, se preferă utilizarea unor API-uri REST/JSON sau web services SOAP, dar detaliile privind tehnologiile exacte și modul de integrare vor fi stabilite în cadrul procesului de proiectare a arhitecturii de integrare.

BNM urmărește armonizarea modelelor de date printr-o abordare standardizată, pentru asigurarea coerenței semantice și structurale între sistemele integrate.

Specificațiile privind interfațarea sunt detaliate în cerințele din caietul de sarcini. Suplimentar, Anexa 10 oferă o sumarizare a tuturor interfețelor ce trebuie implementate în cadrul proiectului, oferind o imagine de ansamblu asupra punctelor de integrare necesare.

Integrarea efectivă a aplicațiilor critice, considerate parte a fluxurilor operaționale vizate de noul sistem, este obligatoriu a fi inclusă în cadrul perimetrului prezentului proiect.

Data: 6 iun 2025, 17:17

Subiectul întrebării: Instalarea mediilor de producție, testare, dezvoltare și instruire (OS/ DB/ apps).

Întrebare: Ce versiuni minime de OS și DB trebuie suportate?
Se impune o tehnologie specifică pentru managementul mediilor (ex: Ansible, Kubernetes)?

Răspuns (18 iun 2025, 07:39):

Versiunile minime suportate pentru sistemul de operare (OS) și sistemul de gestiune a bazelor de date (DB) vor fi stabilite în etapa de analiză și design, ținând cont de compatibilitatea cu infrastructura tehnică existentă și de cerințele soluției oferite. Cu toate acestea, este de așteptat ca soluția propusă să fie compatibilă cu ultimele versiuni majore stabile ale sistemelor de operare enterprise (ex: Red Hat Enterprise Linux, Windows Server) și ale sistemelor de baze de date uzuale (ex: Oracle, PostgreSQL, Microsoft SQL Server), astfel încât să se asigure suportul pe termen lung, securitatea și stabilitatea necesare unui sistem critic.

În ceea ce privește tehnologiile de gestionare a mediilor, nu se impune utilizarea unei soluții specifice (ex: Ansible, Kubernetes etc.), însă este preferabil ca soluția propusă să permită automatizarea și orchestrarea eficientă a instalărilor, configurărilor și actualizărilor, asigurând o administrare coerentă, sigură și scalabilă a tuturor mediilor (producție, testare, dezvoltare și instruire). Orice propunere tehnologică în acest sens va fi evaluată în funcție de eficiența, flexibilitatea și compatibilitatea sa cu platformele deja existente în cadrul BNM.

Data: 6 iun 2025, 17:18

Subiectul întrebării:

Cel puțin jumătate din numărul total de ore aferente sesiunilor de instruire, agreeate de către Părți, vor fi desfășurate în mod obligatoriu cu prezență fizică la sediul BNM. În acest sens, Ofertantul va considera această cerință și va reflecta cheltuielile de logistică în Formularul privind „Detalierea ofertei financiare pentru serviciile de implementare” conform Anexei nr. 3 a prezentului Caiet de sarcini.

Întrebare:

Cheltuielile logistice pentru instruirile fizice (CI.128) trebuie să fie bugetate ca linie separată în oferta financiară? Trebuie incluse și costurile cu materialele tipărite (manuale, chestionare)?

Răspuns (23 iun 2025, 10:48):

Da, cheltuielile de logistică aferent instruirilor fizice se vor include ca linie în oferta financiară „Detalierea ofertei financiare pentru serviciile de implementare” conform Anexei nr.3. BNM va pune la dispoziție propriile facilități pentru tipărirea materialelor.

Data: 6 iun 2025, 17:21

Subiectul întrebării:

Posibilitatea lucrului cu mai multe registre contabile concomitent definite de către utilizatori pentru diferite tipuri de tranzacții, în funcție de procedurile interne de contabilitate (posibilitatea afișării mai multor forme de vizualizare pe ecran).

Întrebare:

1. Câte registre contabile sunt necesare în sistem?
2. Se impune utilizarea unor planuri de conturi diferite pentru fiecare registru?

Răspuns (23 iun 2025, 10:48):

Același Plan de conturi va fi utilizat pentru toate operațiunile contabile, respectiv registre. Numărul de registre contabile va fi determinat la etapa de analiză și design.

Data: 6 iun 2025, 17:37

Subiectul întrebării: Caiet de Sarcini si Anexa Nr. 6 Contract - Model

Întrebare:

Va rugam sa precizati daca obiectul licitației cuprinde doar aplicațiile principale sau și aplicațiile complementare?

Costul aplicațiilor complementare, care nu poate fi estimat la această etapă, poate face obiectul unor acorduri adiționale, ulterioare, la contract?

Răspuns (18 iun 2025, 07:40):

Obiectul licitației cuprinde atât licențele principale, cât și licențele complementare aferente soluțiilor informatice solicitate, conform pct. 1.6 din modelul de contract, care prevede următoarele:

„Obiectul Contractului îl reprezintă livrarea de către Furnizor/Prestator în favoarea Cumpărătorului/Beneficiarului a soluției informatice de operațiuni bancare și/sau a soluției informatice de gestionare a resurselor corporative (licențe, servicii de implementare și servicii de garanție), conform prevederilor menționate în Anexele nr.1, 2, 6 și 7 la prezentul Contract, precum și prestarea serviciilor de garanție (mentenanță și suport) pe o perioadă de 12 luni din data semnării actului de acceptanță finală a soluției, în condițiile Anexei nr. 5 a prezentului Contract.”

Licențele complementare sunt prevăzute explicit în Specificația tehnică și Specificația de Preț, cu mențiunea că:

„Cantitatea va fi determinată în procesul de ofertare, în baza datelor furnizate în Anexa nr. 9 a Caietului de sarcini.”

Prin urmare, toate componentele menționate, inclusiv licențele complementare, fac parte integrantă din obiectul contractului și trebuie reflectate corespunzător în oferta financiară.

Totodată, reamintim că acest proiect este unul cu preț fix și toleranță zero la modificarea bugetului, astfel cum este specificat în documentația de atribuire. Ca urmare, solicitările de majorare ulterioară a valorii contractului prin acorduri adiționale pentru elemente care pot fi previzionate sau estimate în etapa de ofertare nu vor fi admise.

Data: 6 iun 2025, 17:40

Subiectul întrebării:

Caiet de Sarcini / Anexa Nr.6 Contract-Model : Ofertantul trebuie să garanteze disponibilitatea Codurilor sursă pentru aplicația inclusă în soluția propusă pentru cazurile în care furnizorul de software nu poate menține aplicația (de exemplu, lichidare, faliment, reorganizare).

Întrebare:

Prin ce document/instrument va fi documentată cesiunea drepturilor de proprietate intelectuală?

Când (la ce etapă) vor fi negociate condițiile cesiunii, conform criteriilor minime din Legea nr. 230/2022 privind dreptul de autor și drepturile conexe?

Răspuns (20 iun 2025, 08:22):

Cerința privind garantarea disponibilității codurilor sursă (CNF.196) este satisfăcută prin încheierea unui acord de protecție de tip escrow, încheiat între Furnizor și un agent escrow recunoscut, selectat și agreat împreună cu BNM. Acest mecanism nu presupune cesiunea drepturilor de proprietate intelectuală, ci are rolul de a asigura accesul la codul sursă exclusiv în cazurile în care Furnizorul nu mai poate asigura mentenanța soluției (de ex. faliment, lichidare, reorganizare, refuz expres de prestare a serviciilor de suport).

Acordul de tip escrow se activează la solicitarea BNM, solicitare care poate fi emisă în orice moment după acceptanța finală a soluției și pe parcursul perioadelor ulterioare de garanție, mentenanță și suport, iar transmiterea codurilor sursă se va realiza în termen de cel mult 30 de zile lucrătoare, dacă Părțile nu convin altfel.

Data: 6 iun 2025, 17:41

Subiectul întrebării:

Caiet de Sarcini / Anexa Nr.6 Contract-Model : Ofertantul trebuie să garanteze disponibilitatea Codurilor sursă pentru aplicația inclusă în soluția propusă pentru cazurile în care furnizorul de software nu poate menține aplicația (de exemplu, lichidare, faliment, reorganizare).

Întrebare:

Cerința cesiunii se referă și la aplicațiile ce fac obiectul licențierii neexclusive, dar și la dezvoltările/personalizărilor unor aplicații preexistente (obiect al licențelor neexclusive)?

Cerința cesiunii se aplică codurilor aplicațiilor care nu se află în proprietatea ofertantului (de ex. licențele complementare)?

Răspuns (18 iun 2025, 07:40):

Cerința privind cesiunea codurilor sursă se aplică aplicațiilor ce fac parte din soluția propusă, inclusiv celor oferite în regim de licențiere neexclusivă, în măsura în care acestea sunt dezvoltate de ofertant și nu implică soluții complementare/third-party aflate în afara controlului direct al acestuia. Pentru componentele dezvoltate sau personalizate în cadrul proiectului, toate codurile sursă vor fi puse la dispoziția BNM, fără a fi necesar un acord escrow separat. În cazul aplicațiilor licențiate neexclusiv, dar care sunt parte integrantă a soluției oferite, acestea pot face obiectul unui acord de tip escrow la solicitarea BNM, pentru a garanta continuitatea operațională. Aplicațiile terțe (complementare), aflate sub alte regimuri de licențiere, nu intră sub incidența cerinței privind cesiunea codurilor sursă.

Data: 6 iun 2025, 17:41

Subiectul întrebării:

Încheierea relațiilor contractuale (numărul cerinței CP.58 a, reluată și în art. 6.1, lit. s) Toate codurile sursă aferente soluției sunt transmise, ca parte a unui acord de protecție de tip „escrow”, către un agent escrow recunoscut, selectat și agreat de către Cumpărător și Furnizor, la solicitarea Cumpărătorului (emisă la discreția Cumpărătorului, după acceptanța finală a soluției), într-un termen ce nu va depăși 30 zile lucrătoare, dacă Părțile nu au convenit în mod expres asupra altor termeni. Acestea trebuie să fie codurile sursă în baza cărora au fost produse componentele soluției ce sunt rulate la momentul respectiv în mediul de producție al BNM. Autenticitatea și integritatea fișierelor menționate va fi confirmată prin semnatura digitală a furnizorului. Acordul de tip escrow va acoperi o perioadă de cel puțin 5 ani.

Întrebare:

Obligația de a transmite codurile sursă în escrow se aplică o singură dată, la solicitarea Cumpărătorului, sau include și actualizări ulterioare ale codului sursă pe parcursul perioadei de valabilitate a acordului escrow, aceasta fiind de 5 ani?

Termenul de 30 de zile lucrătoare se aplică distinct fiecărei solicitări de actualizare?

Răspuns (18 iun 2025, 07:41):

Obligația de transmitere a codurilor sursă în cadrul unui acord de tip escrow nu este limitată la o singură livrare. Aceasta include și actualizările ulterioare ale codului sursă, în măsura în care astfel de actualizări sunt aplicate componentelor soluției aflate în exploatare în mediul de producție. Actualizările trebuie reflectate corespunzător în depozitul escrow, pentru a asigura că versiunea de cod sursă stocată corespunde cu cea efectiv utilizată de BNM.

Termenul de 30 de zile lucrătoare se referă exclusiv la obligația de a încheia un acord escrow la solicitarea BNM, solicitare care poate fi emisă în orice moment după acceptanța finală a soluției și pe parcursul perioadelor ulterioare de garanție, mentenanță și suport. Condițiile privind actualizarea codului sursă vor fi stabilite ulterior, de comun acord, în cadrul acordului escrow.

Data: 6 iun 2025, 17:42

Subiectul întrebării:

Încheierea relațiilor contractuale (numărul cerinței CP.58 a, reluată și în art. 6.1, lit. s) Toate codurile sursă aferente soluției sunt transmise, ca parte a unui acord de protecție de tip „escrow”, către un agent escrow recunoscut, selectat și agreat de către Cumpărător și Furnizor, la solicitarea Cumpărătorului (emisă la discreția Cumpărătorului, după acceptanța finală a soluției), într-un termen ce nu va depăși 30 zile lucrătoare, dacă Părțile nu au convenit în mod expres asupra altor termeni. Acestea trebuie să fie codurile sursă în baza cărora au fost produse componentele soluției ce sunt rulate la momentul respectiv în mediul de producție al BNM. Autenticitatea și integritatea fișierelor menționate va fi confirmată prin semnatura digitală a furnizorului. Acordul de tip escrow va acoperi o perioadă de cel puțin 5 ani.

Întrebare:

Cerința acordului de tip escrow se referă și la aplicațiile ce fac obiectul licențierii neexclusive, dar și la dezvoltările/personalizărilor unor aplicații preexistente (obiect al licențelor neexclusive)?

Cerința acordului de tip escrow se aplică codurilor aplicațiilor care nu se află în proprietatea ofertantului (de ex. licențele complementare)?

Răspuns (18 iun 2025, 07:42):

Cerința privind acordul de tip escrow se aplică, la solicitarea BNM, tuturor componentelor aplicațiilor livrate sub licență neexclusivă, în măsura în care acestea fac parte integrantă din soluția oferită (excluzând licențele complementare). Pentru componentele dezvoltate în cadrul proiectului, inclusiv orice personalizări sau extensii realizate asupra soluțiilor existente, toate codurile sursă aferente vor fi transmise BNM în mod direct.

Data: 6 iun 2025, 17:42

Subiectul întrebării:

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA (numărul cerinței CI.8) Cu excepția etapei de planificare, etapele proiectului menționate mai jos sunt orientative, fiecare furnizor având dreptul de a adapta etapele conform metodologiei propriului proiect.

Întrebare:

Ținând cont că etapele proiectului sunt orientative și pot fi adaptate în funcție de metodologia ofertantului, este permisă includerea unor sub etape, cum ar fi faze pilot, atâta timp cât sunt respectate obiectivele și livrabilele finale prevăzute în planul general de implementare?

Răspuns (23 iun 2025, 10:49):

Da, este permisă includerea unor sub etape, cum ar fi faze pilot, acestea putând fi tratate ca activități în cadrul etapelor de proiect, cu respectarea obiectivelor și livrabilelor finale prevăzute în planul general de implementare. Planul de proiect va fi întocmit de către ofertant la discreția acestuia, reieșind din experiența și bunele practici privind implementare unor asemenea soluții IT, considerând cerințele față de managementul proiectului, în special CMP.17 și coordonarea cu Beneficiarul (BNM).

Data: 19 iun 2025, 17:45

Subiectul întrebării: CL 11 b.

Întrebare: In regimul activ/pasiv (DR), este necesara activarea simultana a licentelor in ambele locatii?

Cate zile / an se lucreaza pe mediul de replicare din centrul de rezerva, in regim programat?

Ce tip de automatizare este asteptat in centrul DR - failover manual, automat, geo-replicare?

Răspuns (20 iun 2025, 15:49):

În regimul activ/pasiv (DR) nu este necesară activarea simultană a licențelor în ambele locații. Pe mediul de rezervă se planifică operarea doar în cadrul testărilor anuale de continuitate. Pentru centrul DR este așteptat failover manual.

Data: 20 iun 2025, 19:13

Subiectul întrebării: CG.1.

Întrebare:

Exista matrici predefinite de aprobare?

Sunt suportate validari in caz de absenta a unui validator (delegare, auto-escalare)? Intrebarea este si in contextul cerintei non-functionale CNF260. "Aplicația va permite delegarea temporară a drepturilor deținute de un utilizator către alt utilizator. Delegarea se poate face prin păstrarea sau suspendarea drepturilor deținute de utilizatorul căruia ii sunt delegate drepturile."

Răspuns (25 iun 2025, 14:57):

Există matrice de aprobare predefinite, dar este de menționat că matricele de aprobare sunt definite pe roluri, nu pe persoane.

Cerința CNF 260 se refera la delegarea rolurilor acordate unor anumitor persoane în vederea înlocuirii/exercitării unor anumitor drepturi. În acest sens, aplicația va permite delegarea rolurilor.

Data: 20 iun 2025, 19:14

Subiectul întrebării: CG.3.g.

Întrebare: Exista cerinte specifice privind tipurile de template-uri necesare?

Răspuns (25 iun 2025, 14:58):

„Templaturi” se referă la documente care au un caracter reglementat de cadrul legal și pentru care există anumite cerințe specifice. Pentru aceste situații, template-urile necesare vor fi furnizate și vor putea fi definite la etapa de analiză și design.

Data: 20 iun 2025, 19:15

Subiectul întrebării: CG.3.n.

Întrebare:

Pentru documentele scanate și orice alte documente externe, este corect să presupunem că interfatarea se va efectua cu un singur Document Management System (adică sistemul SGED menționat la punctul CI32)?

Răspuns (25 iun 2025, 14:59):

Da, curent, interfatarea se va efectua cu un singur Document Management System (adică sistemul SGED, menționat la cerința CI32).

Totodată, rugăm a se considera cerința CI 32: „Ținând cont de limitările sistemelor actuale ce urmează a fi înlocuite (ca perimetru al acestei achiziții), este important de menționat că soluțiile de automatizare ce au fost implementate pentru părți din fluxurile de lucru pe procese/subproces (process related workflows), se regăsesc în afara acestor sisteme, fiind implementate în cea mai mare parte în cadrul Sistemului de gestiune electronică a documentelor (SGED).

Având în vedere acest fapt, la etapa respectivă Ofertantul selectat va efectua revizuirea/analiza fluxurilor actuale de date inclusiv pe cele efectuate prin intermediul SGED, în vederea creării unei imagini end-to-end asupra procesului ce urmează a fi automatizat și preluării de către soluția ofertată a acelor părți de procese, astfel încât să se asigure automatizarea maximă a procesului și a evita orice dispersare nejustificată a proceselor susținute de sistemul ofertat”.

Data: 20 iun 2025, 19:15

Subiectul întrebării: CG.13

Întrebare: Ce volum de date este estimat după 3 ani (număr documente, tranzacții, dimensiune DB)?

Răspuns (25 iun 2025, 14:59):

Volumul de date estimat după 3 ani nu este considerat semnificativ din perspectiva performanței sau a dimensionării bazei de date. Numărul de tranzacții zilnice este relativ redus, situându-se în general la nivelul a câtorva zeci de tranzacții pe zi.

Prin urmare, dimensiunea bazei de date este estimată a fi foarte modestă, iar creșterea acestora în următorii ani nu este de natură să genereze constrângeri de performanță, stocare sau scalabilitate pentru soluția propusă.

Totuși, o estimare mai precisă privind volumul de documente, tranzacții și dimensiunea bazei de date va fi elaborată în cadrul etapei de analiză și design, în funcție de structura finală a soluției și a proceselor automatizate.

Data: 20 iun 2025, 19:15

Subiectul întrebării: CG.20

Întrebare: Ce nivel de audit este obligatoriu: la nivel de camp, document, tranzacție?

Răspuns (25 iun 2025, 14:59):

Se așteaptă ca sistemul să dispună de funcționalități de auditare cât mai detaliate, în conformitate cu cerințele din Caietul de sarcini – 1.9.5. Audit și monitorizare a securității.

Data: 20 iun 2025, 19:16

Subiectul întrebării: CG.21

Întrebare:

Există un furnizor PKI agreat sau soluția trebuie să se integreze cu orice autoritate de certificare acreditată la nivel național?

Răspuns (25 iun 2025, 15:00):

Soluția trebuie să se integreze cu un singur furnizor PKI la nivel național, cu serviciul național de semnătură electronică calificată (Msign – msign.gov.md).

Data: 20 iun 2025, 19:16

Subiectul întrebării: CG.22

Întrebare:

Sunt necesare functionalitati de tip „dreptul de a fi uitat” / anonimizare? Aici intrebarea este si in contextul cerintei CP22 din cadrul sectiunii referitoare la Mentenanta, respectiv "Ca parte a contractului de mentenanță, Furnizorul se obligă să asigure în cadrul versiunilor noi, inclusiv actualizări ale funcționalităților pentru corespunderea cu cerințele setate la nivel european (în conformitate cu directivele europene) cu privire la protecția datelor cu caracter personal."

Răspuns (25 iun 2025, 15:00):

Considerând cerința CP 22, soluția trebuie să dispună de funcționalități de tip „dreptul de a fi uitat/anonimizare”.

Data: 20 iun 2025, 19:17

Subiectul întrebării: CF.260

Întrebare:

Este corect sa presupunem ca si pentru sistemul CBS este valabila cerinta CF255 de la sectiunea ERP (pagina 100 din caietul de cerinte) referitoare la "Soluția trebuie să dețină interfețe de exportare a datelor către un repository de date centralizat (DataWarehouse), pentru a fi analizate prin intermediul unui BI (Business Intelligence)"?

Răspuns (25 iun 2025, 15:00):

În conformitate cu CNF.79 „Aplicația va avea interfețe standard pentru exportul de date în cadrul instrumentelor Data Warehouse.”, care este aplicabilă atât pentru lotul I cât și pentru lotul II.

Data: 20 iun 2025, 19:17

Subiectul întrebării: CNF.75

Întrebare:

Puteti sa furnizati informatii high-level referitoare la modul de integrare/interfetele disponibile pe partea aplicatiilor BNM? Rugam confirmarea ca CBS nu va prelua functionalitati operationale aferente sistemelor descrise in Anexa 10 (Perspectiva de interoperabilitate), respectiv faptul ca urmatoarele sisteme vor continua sa functioneze dupa implementarea CBS (iar CBS doar se va interfata cu acestea):

Sistemul de gestiune a operatiunilor cu numerar

R001 - Sistemul de gestiune a rezervelor obligatorii

O002 - Sistemul Operatiuni de Piata (SOP)

Sistemul de salarizare

Sistemul Automatizat pentru plati interbancare (SAPI)

Sistemul Plati Instant (MIA)

W005 - SGED

SIRBNM

Sistemul Balanta de Plati

Sistemul de calculare a ratelor de schimb oficial

CSD - Depozitarul Unic Central

Răspuns (25 iun 2025, 15:01):

Informațiile cu privire la interfațarea cu alte sisteme este descrisă în anexa nr. 10 „Perspectiva de interoperabilitate”. CBS nu va prelua funcționalitățile operaționale aferente sistemelor descrise în anexa 10, fiind necesară interfațarea cu acestea, cu excepția SGED (Sistemului de gestiune electronică a documentelor), pentru care rugăm a se considera cerința CI 32: „Ținând cont de limitările sistemelor actuale ce urmează a fi înlocuite (ca perimetru al acestei achiziții), este important de menționat că soluțiile de automatizare ce au fost implementate pentru părți din fluxurile de lucru pe procese/subproces (process related workflows), se regăsesc în afara acestor sisteme, fiind implementate în cea mai mare parte în cadrul Sistemului de gestiune electronică a documentelor (SGED).

Având în vedere acest fapt, la etapa respectivă Ofertantul selectat va efectua revizuirea/analiza fluxurilor actuale de date inclusiv pe cele efectuate prin intermediul SGED, în vederea creării unei imagini end-to-end asupra procesului ce urmează a fi automatizat și preluării de către soluția oferată a acelor părți de procese, astfel încât să se asigure automatizarea maximă a procesului și a evita orice dispersare nejustificată a proceselor susținute de sistemul oferat”.

Data: 20 iun 2025, 19:18

Subiectul întrebării: CI.1

Întrebare:

Se poate lua în considerare cazul în care se folosește un singur sistem, care să ofere atât funcționalitățile aferente CBS cât și cele pentru ERP?

În caz că da:

- există elemente operaționale diferite pentru cele două sisteme din punctul de vedere al datei de lucru a sistemelor?
- există obligativitatea de a funcționa în două instanțe diferite pentru a conferi independența operațională / contabilă / funcționare în regim DR la centrul de rezervă?

CDM.6.g.

Este corect să presupunem că participarea Ofertanului la activitatea de curățare și îmbogățire a datelor se referă doar la conținutul datelor extrase în structurile specifice pentru migrare, adică fără a însemna că Ofertantul participă operațional efectiv (adică nu doar cu servicii de consultanță) la curățarea datelor în actualele sisteme sursă ale BNM?

Răspuns (25 iun 2025, 15:02):

În conformitate cu pct.10 din Anunțul de participare, ofertantul poate depune oferta pentru mai multe loturi (pentru un singur lot sau pentru ambele loturi), respectiv se ia în considerare cazul în care se implementează un singur sistem. Curent, nu există elementele operaționale diferite pentru cele două sisteme. O analiză mai detaliată cu privire la acest aspect va fi realizată pe parcursul etapei de analiză și design.

Nu există constrângerea ca sistemul să funcționeze în 2 instanțe diferite pentru a conferi independență operațională / contabilă / funcționare în regim DR la centrul de rezerva.

Conform cerințelor CDM.6.g și CDM.7.c–d, responsabilitatea ofertantului constă în furnizarea metodologiei, instrumentelor, regulilor de calitate, suportului tehnic și consultanței necesare pentru curățarea și completarea datelor, în cadrul procesului de migrare. Activitățile efective de modificare a datelor în datele sursă rămân responsabilitatea echipei BNM, însă validarea calității datelor și asigurarea integrității în vederea importului în noua soluție se vor face în colaborare strânsă cu ofertantul, în medii controlate de BNM.

Astfel, participarea Ofertantului la activitățile de curățare și îmbogățire a datelor vizează în principal sprijinul metodologic și tehnic privind definirea regulilor de calitate, identificarea inconsistențelor și structurarea datelor pentru migrare, în contextul extragerii în formate specifice soluției propuse. Ofertantul nu este responsabil de efectuarea operațională a curățării datelor direct în datele sursă ale BNM, ci va furniza suport sub forma serviciilor de consultanță, validare, instrumente și mecanisme automate (acolo unde este posibil) pentru a asigura integritatea, completitudinea și consistența datelor migrate. Executarea efectivă a corecțiilor în datele sursă rămâne responsabilitatea echipei BNM.

Data: 17 iul 2025, 13:18

Subiectul întrebării: Anunt de participare_2025", Anexa 7, Formularul cerințelor de calificare

Întrebare:

Spuneti va rog daca conform documentului "Anunt de participare_2025", Anexa 7, Formularul cerințelor de calificare, pct. 5, Ofertantul nu are experienta cu o banca centrala din UE, dar din alte state terte?

Va fi acest moment considerat o neconformare cu cerintele tenderului, care va duce direct la refuzul ofertei?

Răspuns (18 iul 2025, 10:10):

Potrivit cerinței de calificare specificate în Anunțul de participare 2025, Anexa 7 – Formularul cerințelor de calificare, pct. 5 - „Ofertantul urmează să facă dovada prestării cu succes în ultimii 7 ani a serviciilor de implementare a sistemului ofertat de complexitate și domeniu similar sau a unei versiuni majore a acestuia pentru: cel puțin o (una) bancă centrală (lot I) și cel puțin o bancă (lot II), din Uniunea Europeană (filialele înregistrate în afara UE – nu sunt considerate). Prestarea serviciilor de implementare de acest fel în ultimii 10 ani, însoțite de contracte de mentenanță și suport în ultimii 5 ani vor corespunde cerinței date.”

Prin urmare, în lipsa experienței documentate cu o bancă centrală din Uniunea Europeană, cerința de calificare pentru Lotul I nu ar fi îndeplinită. Acest fapt va fi considerat neconformitate cu cerințele de calificare, ceea ce va conduce, conform legislației în vigoare privind achizițiile publice, la respingerea ofertei ca fiind necalificată pentru Lotul I.

Servicii de implementare a soluției informatice de gestionare a resurselor corporative (licențe, servicii de implementare și servicii de garanție)

Data: 24 iul 2025, 12:09

Subiectul întrebării: proposals for each lot separately

Întrebare:

Dear Sirs, Please confirm if you accept proposals for each lot separately ? that is to make a bid for Lot 1 or Lot 2?

Răspuns (24 iul 2025, 15:00):

Thank you for your question. Yes, according to point 10 of the Tender Notice, the bidder may submit a bid for multiple lots (for a single lot (lot 1 or lot 2) or for both lots).

Servicii de implementare a soluției informatice de gestionare a resurselor corporative (licențe, servicii de implementare și servicii de garanție)

Data: 29 iul 2025, 09:43

Subiectul întrebării: perpetual licenses or subscriptions

Întrebare:

From the documentation it's not perfectly clear whether we need to offer perpetual licenses or not. In some parts of the document it is stated that an alternative to perpetual licensing can be proposed, however the specifications document in the table on page 43 within the request CL.15 it says „The licenses related to the proposed solution must be perpetual“. The solution can be deployed on-prem, but the licenses are still paid based on a subscription model, no perpetual model is available. Please confirm that subscription model can be offered and accepted.

Răspuns (6 aug 2025, 22:20):

„With reference to the provisions of the Tender Specifications regarding IT solution licensing requirements, we respond to your inquiry as follows:

1. Licenses must be perpetual (as stipulated in Clause CL.15 of the Tender Specifications), OR
2. If licenses are not perpetual, they must guarantee and include in their cost the right of use for a minimum period of 10 years, without being subject to additional annual payments (including maintenance or support). This right must be fully included in the proposed price.
3. The bid must include in the TCO (Total Cost of Ownership) calculation the maintenance costs for a period of 5 years following the expiration of the warranty period (which covers 12 months post Go-Live), ensuring the model provides equivalent coverage and commitments to a perpetual license.

Proposed solutions must fully comply with these conditions to be considered during bid evaluation.

Any alternative model that fails to meet the above criteria will be considered non-compliant and consequently ineligible.”

Data: 8 aug 2025, 14:36

Subiectul întrebării: APIs

Întrebare: How many APIs is the bank planning to build and use?

Răspuns (15 aug 2025, 16:23):

The interface description (Annex 10) and requirements outlined in the RFP provide a baseline framework to anticipate the integration and interfacing needs of the solution. However, it is not possible to provide an exact number of APIs at this stage.

The precise scope and number of APIs will be determined during the analysis and design phase, when:

- The target business processes and workflows are reviewed in detail together with the Beneficiary;
- The integration architecture and technical design are finalized;
- Any potential changes or optimizations to internal processes are agreed upon to ensure efficiency;
- The exact data exchange requirements with other systems are confirmed, including frequency, volume, and security constraints.

Data: 8 aug 2025, 14:36

Subiectul întrebării: Interfaces

Întrebare:

How many interfaces is the bank currently using or planning to use? For each interface, how many APIs are expected to be implemented?

Răspuns (15 aug 2025, 16:24):

The interface description (Annex 10) and requirements outlined in the RFP provide a baseline framework to anticipate the integration and interfacing needs of the solution. However, it is not possible to provide an exact number of APIs at this stage.

The precise scope and number of APIs will be determined during the analysis and design phase, when:

- The target business processes and workflows are reviewed in detail together with the Beneficiary;
- The integration architecture and technical design are finalized;
- Any potential changes or optimizations to internal processes are agreed upon to ensure efficiency;
- The exact data exchange requirements with other systems are confirmed, including frequency, volume, and security constraints.

Data: 8 aug 2025, 14:37

Subiectul întrebării: Infrastructure Requirements

Întrebare:

Infrastructure Requirements (If applicable), If infrastructure estimation is part of the scope, please provide:

- Current API usage volume (daily/monthly)
- Projected growth for the next 3 years
- Performance expectations (e.g., peak TPS, concurrent users)

Răspuns (15 aug 2025, 16:24):

The RFP already provides the basic information available at this stage, including the indicative number and types of users, volumes of operations, interfacing requirements etc. These details establish the initial context for estimating infrastructure needs.

Additional parameters, such as projected API usage volumes, peak TPS, and other performance metrics, will be further collected and refined during the analysis and design phase, when integration scenarios and operational workflows are defined in detail.

As a general indication, the expected number of users and overall transaction volumes are relatively low, though concurrent users could reach up to 90% of the named users, given the transactional nature of the systems. Also, as a working hypothesis, you may consider expected growth rates for the coming years as below 30% of the actual volumes presented in the Annex 8.

Data: 8 aug 2025, 14:37

Subiectul întrebării: Electronic Signature

Întrebare:

Does NBM have an e-signature solution available in-house or the same needs to be proposed as part of Remote Banking solution

Răspuns (15 aug 2025, 16:25):

According to the RFP requirements, the digital signature functionality must be implemented through integration with the governmental authentication and signature service MSign. This is the official national platform for qualified electronic signatures in the Republic of Moldova.

MSign ensures compliance with national regulations on electronic identification and trust services, providing a standardized and legally recognized mechanism for secure document signing.

Vendors are therefore expected to ensure that their proposed solution supports integration with MSign, following the technical specifications and procedures available on the official MSign portal:
<https://msign.gov.md/#/info/media>

Data: 8 aug 2025, 14:43

Subiectul întrebării: Currency

Întrebare: Kindly confirm if we can submit our proposal in USD and receive the payment in USD as well.

Răspuns (15 aug 2025, 16:25):

Yes, we confirm according to provisions from Participation Notice:

„22. Tenders are submitted in currency: Moldovan Leu (MDL). USD, EUR are accepted (for tenders submitted by non-resident economic operators). Prices of the tenders in foreign currencies will be converted into Moldovan Lei (MDL) at the official exchange rate set by the National Bank of Moldova (<http://www.bnm.md/en/content/official-exchange-rates>), applicable on the tender submission deadline. At the same time, the awarded contract shall be signed in MDL with resident economic operators, for the amount converted into MDL at the NBM exchange rate on the tender submission deadline date, and in the offered currency with non-resident economic operators.”

INFO

[despre proiect \(/info/about\)](#)
[regulament \(/info/privacy-policy\)](#)

SUPPORT

[ajutor \(https://support.achizitii.md\)](https://support.achizitii.md)
adresa electronică: info@achizitii.md
(<mailto:info@achizitii.md>)

PROMO

[modalități de achitare \(/info/payment\)](#)
[consultanță individuală](#)
(<https://achizitii.md/info/individual-consulting>)

BLOG

[blog \(/blog\)](#)

SOCIAL