

PERSONAL INFORMATION

Valeriu Plamadeala

(Moldova)

+373 79 40 27 40

valeriu.plamadeala@gmail.com

SUMAR

- Peste 12 ani de experiență într-un rol de conducere și gestionare, respectiv planificarea și bugetarea, dezvoltarea echipelor, stabilirea obiectivelor și definirea responsabilităților, monitorizarea performanței, definirea planurilor de continuitate a afacerii, de suport pro-activ, etc.;
- Cunoașterea standardelor ISO 9001, ISO 27001 și ISO/IEC 20000 și experiență în aplicarea și implementarea acestora și practică de audit în procesele de gestionare TI (ITSM);
- Experiență și cunoștințe avansate în domeniul virtualizării (VmWare vSphere, Microsoft Hyper-V);
- Certificări importante Microsoft, LPI & Novel (Linux) și ITIL;
- Instructor certificat Microsoft (Microsoft Certified Trainer – MCT) cu cunoștințe solide și experiență relevantă în metodologii și procese de administrare Windows și Linux. Expertiză în planificare, pregătire și furnizare de cursuri intensive IT, inclusiv domeniile de instalare, configurare, depanare, proiectare, întreținere a soluțiilor și produselor;
- Peste 17 ani de experiență în efectuarea și oferirea suportului tehnic, administrare, instalare, instruire și suport atât la nivel hard cât soft, precum și sisteme de rețea pentru sistemele de operare Microsoft, MS - DOS, Unix / Linux, Macintosh... Proiecte livrate cu succes legate de conectivitate LAN-WAN, gestionarea perifericelor de securitate și de design a platformelor de Internet client-server și aplicații de baze de date;
- Experiență puternică în gestionarea rolurilor de Windows Server (infrastructura AD, servere de fișiere și de imprimare, DNS, server de aplicații, etc.), topologiile de rețea și tehnologiile Client-Server și experiență tehnică în administrarea serverelor Linux/Unix și a serviciilor acestora;
- Experiență solidă în furnizarea de cursuri de instruire în LINUX: instalare, configurare, întreținere; infrastructuri de rețea; securitate, design, etc. și în pregătirea pentru certificare LPI, Microsoft;
- Experiență și expertiză în Management tehnic, Gestionare echipe și proiecte, abilități de comunicare, experiență de consultanță, etc.;
- Cunoștințe în estimarea de efort și a cerințelor, identificarea regulilor, proceselor și procedurilor de business, competențe de definire a structurilor echipelor și proiectelor și de urmărire a costurilor, identificarea metricilor de performanță și monitoriza acestora;
- Experiență solidă în furnizarea operațiunilor de asistență tehnică în volum mare pentru diverse industrii, cum ar fi: educație, tehnologiile informaționale, domeniul guvernamental, etc.

EXPERIENȚĂ PROFESIONALĂ

Mar 2018–Present

Coordonator Tehnic (CTO)

Soft Tehnica, Chisinau (Moldova)

- Elaborarea de strategii pentru îmbunătățirea sistemelor interne și implementarea celor mai noi tehnologii pentru a îmbunătăți performanța companiei;
- Gestionarea dezvoltării tehnologice a companiei;
- Definirea, monitorizarea și raportarea indicatorilor cheie de performanță (KPIs);
- Monitorizarea design-ului sistemului și a modificărilor în arhitectura sistemului;
- Identificarea oportunităților și riscurilor pentru afaceri;
- Managementul cercetării și dezvoltării (R & D);
- Asigurarea tranziției și operării serviciilor;
- Monitorizarea tehnologiilor și tendințelor sociale care ar putea avea impact asupra companiei;
- Participarea la deciziile de management privind guvernarea companiei;

- Comunicarea strategiei tehnologice a companiei catre parteneri, management, investitori si angajati;
- Menținerea informațiilor actuale despre standardele tehnologice și reglementările de conformitate;
- Acoperirea strategiilor și tehnologiilor de pârghe pentru îmbunătățirea sau construirea produsului;
- Dezvoltarea, implementarea și managementul proceselor și procedurilor;
- Managementul relațiilor cu clienții;
- Implementarea și controlul clienților;
- Managementul SLA și Contracte;
- Bugetare, Inventar și Achiziții;
- Consultanță IT;
- Coordonarea formării și prezentării;

Ianuarie 2014 – Decembrie 2017

Director Support și Inginerie

Noction, Chisinau (Moldova)

- Managementul personalului;
- Mentorat, conducere, monitorizare si control;
- Definirea, monitorizarea și raportarea Indicatorilor Cheie de Performanță (KPIs);
- Aisgurarea tranziției și operarii serviciilor;
- Dezvoltarea, implementarea și gestionarea proceselor și procedurilor;
- Managementul relațiilor cu clienții;
- Gestionarea licențelor;
- Gestionarea SLA-uri și Contracte;
- Bugetare, Inventariere și Achiziții;
- Scrierea termenilor de referință și gestionarea documentelor de licitare;
- Consultanță IT;
- Coordonarea instruirii, formării și prezentării;

Aprilie 2012 – Decembrie 2013

Manager Operațiuni Cloud

Centrul de Guvernare Electronică , Chisinau (Moldova)

- Gestionarea proiectului pentru punerea în aplicare a platformei tehnologice guvernamentale (M-Cloud)
- Managementul operațiunilor Platformei M-Cloud
- Gestionarea Termenilor de Referință și a documentelor de licitație
- Managementul proceselor și a procedurilor
- Managementul echipei
- Consultanță IT
- Instruire, formare și prezentare
- Gestionarea Indicatorilor Cheie de Performanta, inclusiv definirea, monitorizarea și raportarea.

Mai 2008 – AugUST 2012

Instructor

ICS Endava SRL, Chisinau (Moldova)

- Sistemul de Operare LINUX (Orange Moldova)
- 2282A: Designing a Microsoft Windows Server 2003 Active Directory and Network Infrastructure (Draexlmaier)

- Curtea de Conturi a R. Moldova:
 - 50322A: Configuring and Administering Windows 7
 - 50322A: Configuring and Administering Windows 7
 - 6418C: Deploying Windows Server 2008
 - 6421B: Configuring and Troubleshooting a Windows Server 2008 Network Infrastructure
 - 6425C: Configuring and Troubleshooting Windows Server 2008 Active Directory Domain Services
 - 5047B: Introduction to Installing and Managing Microsoft Exchange Server 2007 SP1
 - 5049A: Managing Messaging Security Using Microsoft Exchange Server 2007
 - 5050A: Recovering Messaging Servers and Databases Using Microsoft Exchange Server 2007
 - 5051A: Monitoring and Troubleshooting Microsoft Exchange Server 2007

Iunie 2006 – August 2012

Manager Departament de Support

ICS Endava SRL, Chisinau (Moldova)

- Dezvoltarea echipei - instruire, îndrumare, gestionarea echipelor ITSM din Moldova ;
- Definire și întreținerea Proceselor și Proceduri bazate pe Cadrul ITIL ;
- Participarea în implementarea standardelor ISO 27001, inclusiv audit;
- Aplicarea celor mai bune practici ISO / IEC 20000 în procesele de Gestionare a Incidentelor, Gestionarea Problemelor și gestionarea implementărilor;
- Comunicarea - cu Clientul, managementul, lucru ce include, de asemenea, Planificarea, Monitorizarea si Raportarea;
- Relația cu Clientul. Reprezentând principalul punct de contact. Responsabil pentru escaladarea probleme. Activând în calitate de Service Manager și Customer Service Representative;
- Soluționarea problemelor clienților, scrierea și actualizarea cerințelor, efectuarea analizei de business;
- Planificarea și aprobarea de planurilor de acțiuni cu clienții și conducerea companiei. Definirea constrângerilor, ipotezelor, planurilor de rezervă, identificarea resurselor și a riscurilor;
- Monitorizarea proceselor, procedurilor și documentației. Oferirea suportului pentru alocarea/stabilirea priorităților și luarea deciziilor;
- Studiarea continuă a celor mai recente tehnologii și soluții în domeniul TI. Analiza și sugerarea soluțiilor tehnice;
- Implementarea noilor tehnologii și servicii. Interacționarea cu manageri de proiect pentru punerea în aplicare a proceselor de monitorizare, asigurare și control;
- Menținerea calității prin intermediul indicatorilor cheie de performanță (KPI). Stabilirea cu clientul și menținerea Nivelelor Agreeate ale Serviciilor (Service Level Agreements) și asigurarea acestora, comunicarea obiectivelor către echipă;
- Dezvoltarea Catalogului de Servicii și Propuneri de Servicii (Services Proposal/White Papers). Raportarea efortului echipei, disponibilitatea, bilanțurile și finanțele și starea serviciilor oferite clienților. Analiza feedback-ul clienților și efectuarea acțiunilor adecvate, etc.;

Iunie 2004 – Mai 2006

IT Infrastructure Engineer

ICS Endava SRL, Chisinau (Moldova)

- Implementarea soluțiilor de gestionare a bazelor de date (SQL Server);
- Dezvoltarea, implementarea și menținerea Sistemului de Gestionare a solicitărilor;
- Implementarea unui server de mail pe Fedora Linux bazat pe Cyrus-ImapD cu sendmail și autentificare SMTP, incluzând ClamAV , SpamAssassin și chei SSL;
- Punerea în aplicare a unui site intranet bazat pe WSS 2.0 și migrarea la Windows SharePoint 3.0 și în WSS 2003;

- Administrarea serverelor bazate pe Linux (RedHat, Suse, Mandrake, Fedora, etc.), Windows Server (2000 & 2003) și gestionarea domeniilor Active Directory și a serviciilor IIS, SSL, etc.;
- Elaborarea, menținerea și îmbunătățirea metodologiei de suport și a proceselor și procedurilor necesare;
- Elaborarea SLA-urilor (System Level Agreement) pentru suportul intern oferit la nivel de Endava Group;
- Elaborarea, menținerea și îmbunătățirea Metodologiei de suport, procesele și procedurile clasificate în funcție de tip de client și tip de cereri;
- Elaborarea, menținerea și îmbunătățirea documentației Helpdesk / Suport: ghiduri de utilizare, de instalare, administrare, etc.;
- Organizarea sesiunilor de instruire pentru membrii personalului și clienților (intern / extern), utilizând această metodologie și procesele de oferire a suportului (Helpdesk) în cazul modificărilor importante aduse la ele;
- Planificarea și efectuarea evaluărilor de calitate în procesele de suport;
- Configurarea și testarea modulelor aplicațiilor în mediile de testare;
- Asigurarea Calității proiectelor și a produselor livrate;
- Menținerea infrastructurilor proiectelor

Oct 2005 – Dec 2010 **Formator Transfer-TIC** (<http://transfer-tic.org/rubrique3.html>)

Agenția AUF, Biroul Europei Centrale și de Est, Chisinau (Moldova)

- Pregătirea programelor de instruire, Instruirea cursurilor teoretice și practice;
- Atelier 1.1, Installation d'un système d'exploitation GNU/Linux ;
- Atelier 1.2, Administration d'un réseau sous GNU/Linux ;
- Atelier 1.4 : Formation LPIC101 et 102, Formation de preparation à la certification LPI 101 et 102 ;
- Atelier 2.0, Maîtrise des outils de recherche et d'accès à la documentation scientifique ;
- Atelier 2.2, Atelier 2.2 « Création et gestion de site dynamique avec SPIP»

Sep 2002 – Iulie 2007 **Lector (Tehnologii Informaționale)**

Universitatea Tehnică a Moldovei, Chisinau (Moldova)

- Livrarea cursurilor teoretice și practice în domeniile:
 - Sisteme de operare (Unix, Linux, Windows);
 - Soluții de editare și gestionare a textului (MS OFFICE)
 - Protocoale de comunicare; o Securitatea informației;
 - Arhitectura calculatorului; o Rețele, etc.

Dec 2001 – Dec 2003 **Administrator de sistem**

Agenția Universitară Francofonă (AUF) (Moldova)

- Administrarea serverelor bazate pe Mandrake și Redhat Linux;
- Oferirea consultațiilor privind achizițiile de hard și soft;
- Instalarea și configurarea serviciilor: Squid, Mail, Web, Samba, etc.;
- Implementarea și întreținerea paginilor web

Mar 2001–Jun 2002 **Administrator de Sistem și Lector**

MBA Master Tempus-Tacis, Chisinau (Moldova)

- Administrator de sistem pentru o rețea de 15 calculatoare (Intranet / Internet);

- Administrarea serverelor bazate pe Windows 2000 Advanced Server;
- Implementarea și menținerea domeniului de organizare AD pentru gestionarea serviciilor, utilizatorilor și nivelului de acces necesar;
- Efectuarea suportului necesar și menținerea echipamentului;
- Realizarea cursurilor teoretice și practice pentru Microsoft Windows și Office.

Jan 2000–Dec 2002

Operator de Rețea

Academia De Științe a Moldovei, Chisinau (Moldova)

- Conceptualizarea, instalarea, configurarea, menținerea și depanarea problemelor pentru infrastructura de rețea (LAN) pentru stațiile de lucru pe Windows95/98/2000/XP;
- Asigurarea suportului necesar și întreținerea echipamentului;
- Asigurarea asistenței în cadrul proiectelor.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Septembrie 1994 – Iunie 1997

Studii colegiale în Electronică, Inginerie, Informatică și Știința Calculatorului

Colegiul Electro-Mecanic Chișinău, Chisinau (Moldova)

Septembrie 1997 – Iulie 2002

Studii universitare în Tehnologii Informaționale

Universitatea Tehnică a Moldovei, Chisinau (Moldova)

Septembrie 2002 – Dec 2003

Masterat în domeniul Tehnologiilor Informaționale

Universitatea Tehnică a Moldovei, Chisinau (Moldova)

01/2002–01/2002

Workshop on «Network Administration under Linux»

Transfer-TIC, Sofia (Bulgaria)

06/2002–06/2002

LPIC1 Certification Training

Transfer-TIC program of AUF, Sofia (Bulgaria)

12/2005–12/2005

LPIC2 Certification Training

Transfer-TIC program of AUF Agenct, Chisinau (Moldova)

02/2006–02/2006

Microsoft Systems Management Server 2003 (2596B course) Engineer

Microsoft, Bucuresti (Romania)

10/2008–10/2008

ITILv3 Certification

ITIL Center Ro, Cluj-Napoca (Romania)

01/2010–01/2010

Instructional Skills Training

Bucuresti (Romania)

2012–2013

VMWare Official Trainings

VMware Official Courses:

- "Vsphere 5.0", "Vmware: install, configure and manage",
- "VMware View 5.0", "Vmware vCloud 1.5",
- "VMware Best Practices Design", "VMware SRM 5.1"

COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) Română

Limbi străine

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Sitire	Participare la conversație	Discurs oral	
Rusă	C2	C2	C1	C1	C1
Franceză	B2	B2	B2	B2	B2
Engleză	C1	C1	C2	C2	C2

Levels: A1 and A2: Basic user - B1 and B2: Independent user - C1 and C2: Proficient user
Common European Framework of Reference for Languages

Certificări

- Microsoft Certifications:
 - Microsoft Certified Trainer (MCT);
 - Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE on Windows 2003);
 - Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA on Windows 2003);
 - Microsoft Certified Technology Specialist:
 - Microsoft SharePoint Services 3.0, Configuration;
 - Microsoft SQL Server 2005;
 - Microsoft Windows Vista, Configuration;
 - Windows 7, Configuration; o Active Directory, Configuration;
 - Applications Infrastructure, Configuration;
 - Network Infrastructure, Configuration;
- Linux Certifications:
 - Linux Professional Institute Certifications (LPIC) levels 1 & 2
 - Data Center Technical Specialist on Novell Systems (Suse Linux)
- ITILv3 Foundation Certification

Abilități IT

- C Competențe tehnice principale:
- Microsoft Platform:
 - Windows Servers management (2000, 2003, 2008, 2012);
 - Active Directory implementation and management, including DNS, GPOs management, etc.;
 - Windows Server Roles' management (NAP, DHCP, WDS, WSUS, DFS, FSRM, NPS, etc.)
 - Certification Authority (CA) management;
 - Clustering, Failover and NLB;
 - Windows SharePoint Services implementation, management, migration and maintenance;
 - Microsoft Exchange Server implementation and management;
- Databases Management Systems: MS SQL, MySQL, Oracle (basic knowledge);
- Team Collaboration Software: SharePoint, Confluence, Slack, etc.;

- Linux OSes: RedHat like (CentOS, Fedora, etc.), Debian like (Ubuntu, Mint, etc.), Suse;
- Web Servers management: Apache, Nginx, IIS;
- Issue & Project Tracking Software: Atlassian Jira & Confluence, Microsoft Project, Wrike, GanttProject, Slack, Kayako;
- Networking and protocols: DNS, IPv4&6, NAT& Port forwarding, VLANs and VPN, Dynamic Routing (BGP, RIP, etc.), TCP/IP and ISO OSI protocols suits; IPSec; Firewall (IPTables, Microsoft firewall), traffic analysis and monitoring (Flow, Port Mirror technologies), SSL certificates;
- Virtualization Platforms and Clouds: Microsoft Hyper-V, VmWare vSphere, Oracle VirtualBox, Amazon AWS;
- Cloud Services Administration & Management: MS Office 365, Google Apps;
- Monitoring: Nagios, Zabbix;
- Automation and Orchestration tools: Ansible, vCenter Orchestrator;
- Scripting: bash, perl; powershell;
- Collaboration tools: Microsoft Office, OpenOffice, Google Apps;
- Design and Architecture Tools: Microsoft Visio, Sparx Systems Enterprise Architect (basic knowledge);